

安装打印机时报 1603 错误（一例）



安装驱动时报错：MSIExec

```
command:/i"C:\HP_Color_LaserJet_Pro_MFP_M277\Setup\Core\SIPM_64\HpTcpMon64.msi"/q n REBOOT=ReallySuppress Path:<empty> Return code:1603
```

找到了图上所提目录对应的文件 HpTcpMon64.msi，单独双击这个文件，提示 error 1327. Invalid drive: d:\才发现原来是电脑里面没有 D 盘（或者是环境变量的改变）。解决的方案也很简单，先确认 c:\windows 下是否有 temp 和 tmp 两个文件夹。如果没有可以手动添加。然后，恢复 TEMP 和 TMP 的用户变量和环境变量为：c:\windows\temp 和 C:\windows\tmp 就可以解决了。

官网 1603 解决方案：

https://support.hp.com/cn-zh/document/c02522952?jumpid=reg_r1002_cnzh_c-001_title_r0001