

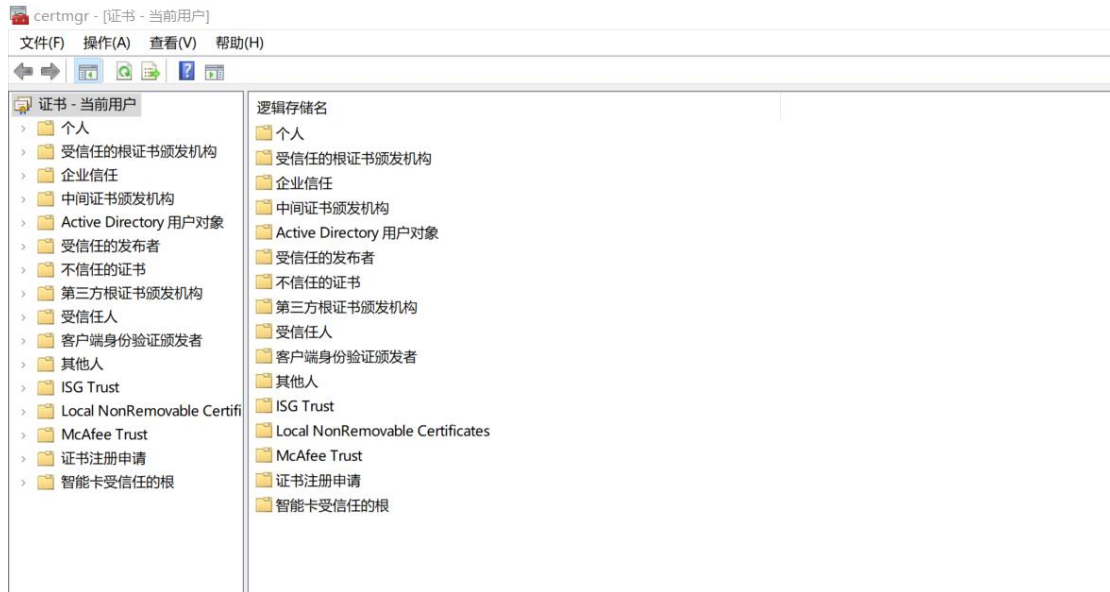
**原因：**系统的微软根证书失效

**解决方法：**找到同一版本操作系统的机器导出根证书，在问题机器先删除根证书，然后重新导入根证书，具体操作步骤为如下。

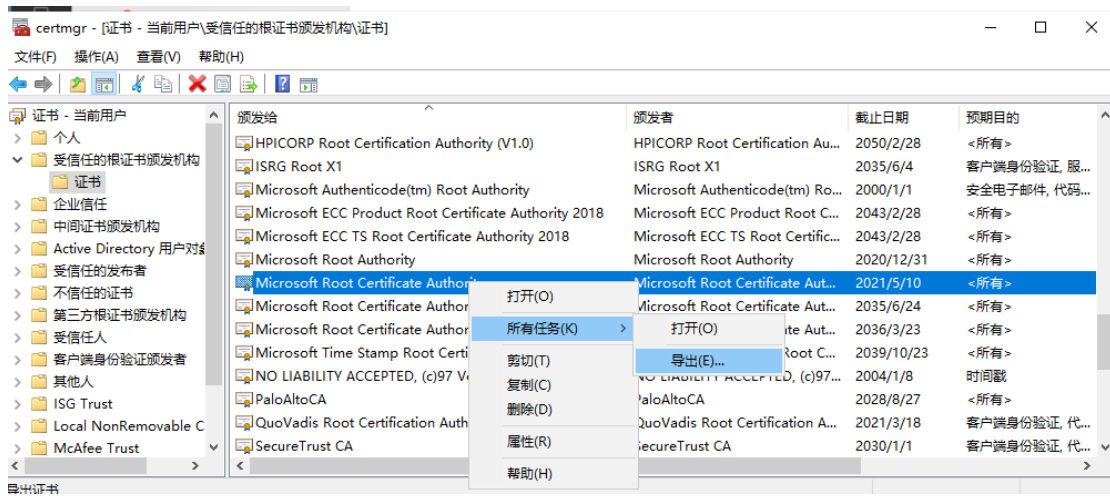
1. 确认电脑版本（win10,右击此电脑—属性），如下图，再找一台与故障电脑系统版本相同的电脑。



电脑的运行 中输入 “certmgr.msc”



右击 “Microsoft Root Certificate Authority”，选中“所有任务” -> “导出”，之后都是默认选项点“继续”，最后保存文件命名为 “cert.cer”。





## 欢迎使用证书导出向导

这个向导可帮助你将证书、证书信任列表和证书吊销列表从证书存储复制到磁盘。


由证书颁发机构颁发的证书是对你身份的确证，它包含用来保护数据或建立安全网络连接的信息。证书存储是保存证书的系统区域。

单击“下一步”继续。

下一页(N)

取消



←  证书导出向导

#### 导出文件格式

可以用不同的文件格式导出证书。

选择要使用的格式:

- DER 编码二进制 X.509 (.CER)(D)
- Base64 编码 X.509(.CER)(S)
- 加密消息语法标准 - PKCS #7 证书(.P7B)(C)
  - 如果可能, 则包括证书路径中的所有证书(I)
- 个人信息交换 - PKCS #12(.PFX)(P)
  - 如果可能, 则包括证书路径中的所有证书(U)
  - 如果导出成功, 删除私钥(K)
  - 导出所有扩展属性(A)
  - 启用证书隐私(E)
- Microsoft 系列证书存储(.SST)(T)

下一页(N)

取消



← 证书导出向导

**要导出的文件**

指定要导出的文件名

文件名(F):

cert.cer

浏览(R)...

下一页(N)

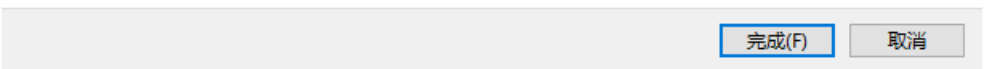
取消

### 正在完成证书导出向导

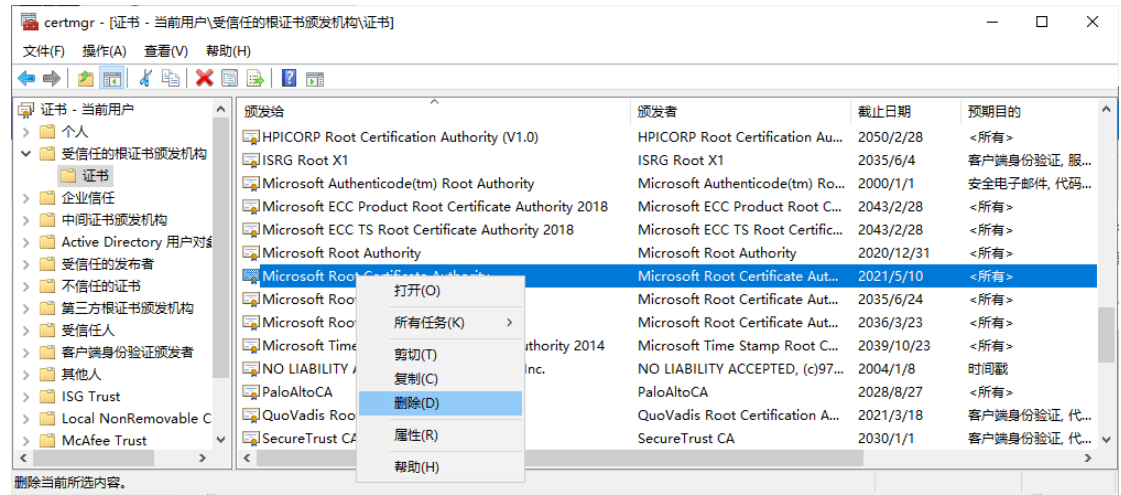
你已成功完成证书导出向导。

你已指定下列设置:

文件名	C:\windows\system32\cert.cer
导出密钥	否
包括证书路径中的所有证书	否
文件格式	DER 编码二进制 X.509 (*.cer)

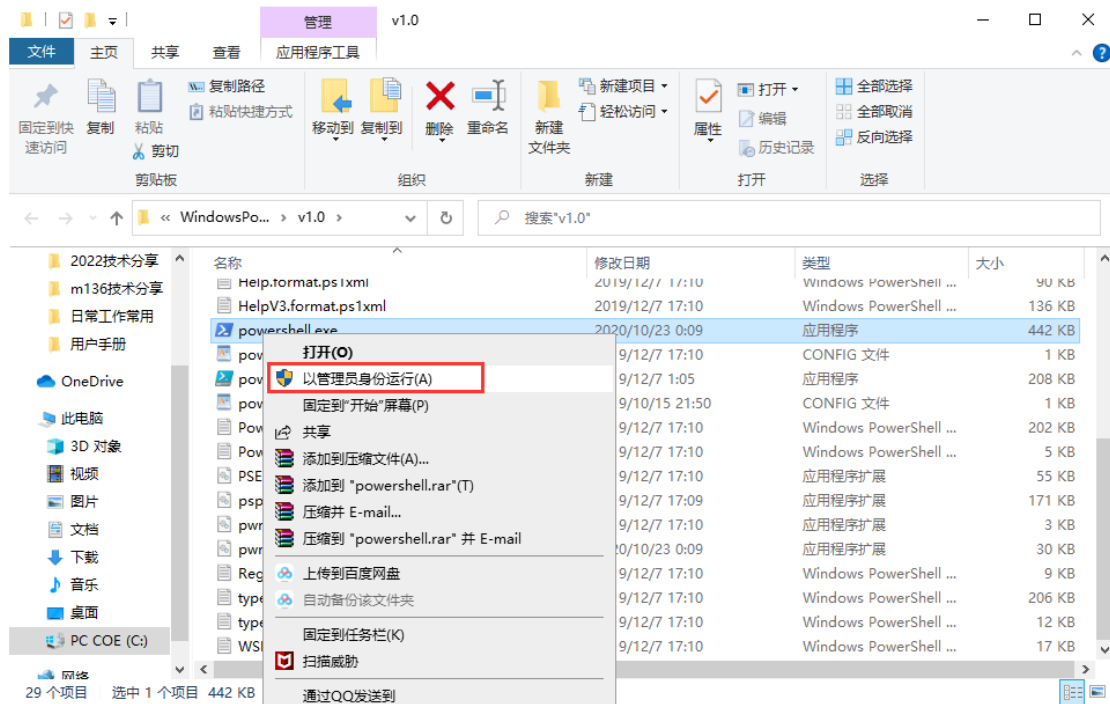


2. 在问题机器，运行 “certmgr.msc” ，右击 “Microsoft Root Certificate Authority” ，点击 “删除” 。



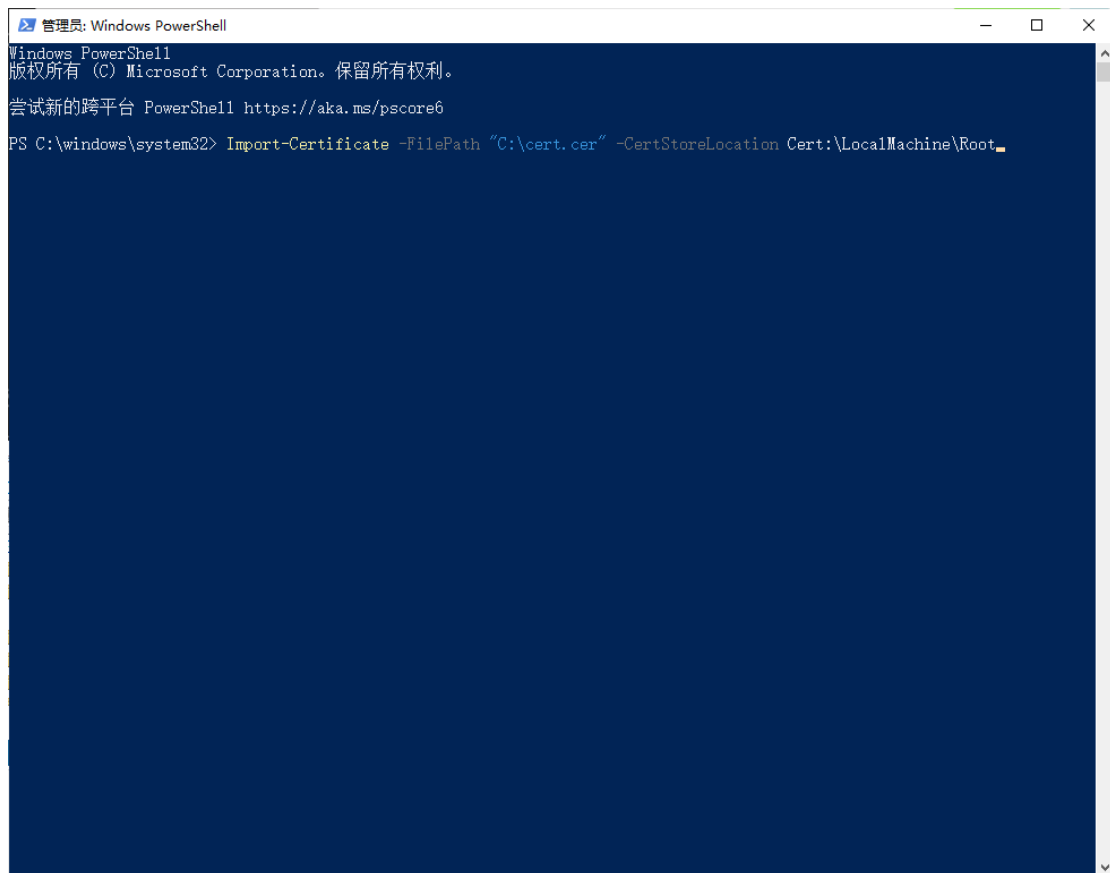
3. 将第一步保存的 cert.cer 文件拷贝到问题机器上，例如放到 C:\cert.cer。

4. 在问题机器上 C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0 路径下以管理员身份运行 powershell.exe



输入命令 **"Import-Certificate -FilePath "C:\cert.cer" -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\Root"**，如下图。

请注意，根据实际存放位置修改命令语句中的文件路径。



5. 回车, 重新安装驱动测试。