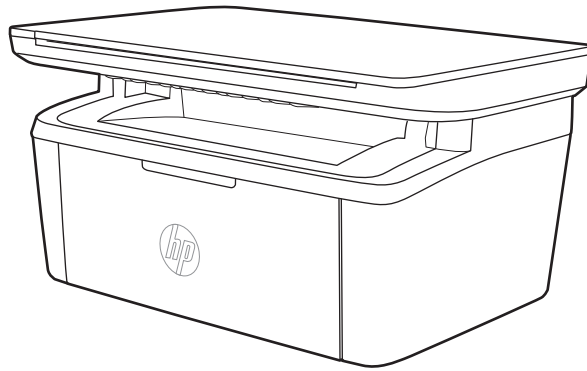




LaserJet Pro MFP M28-M31

用户指南



www.hp.com/support/ljM28MFP



HP LaserJet Pro MFP M28-M31

用户指南

版权和许可证

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

Edition 3, 05/2018

商标声明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Inc. 在美国和其它国家/地区的注册商标。

OS X 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

iPad 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

iPod 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

iPhone 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

目录

1 打印机概述	1
警告图标	2
打印机视图	3
打印机前视图	3
打印机后视图	3
控制面板视图	4
无线型号	4
基本型号	5
打印机规格	5
技术规格	5
支持的操作系统	6
移动打印解决方案	7
打印机尺寸	7
功耗、电气规格和噪声发射	7
操作环境范围	8
打印机硬件设置与软件安装	9
2 纸盘	11
简介	12
在纸盘中装入纸张	12
进纸盘	12
装入并打印信封	13
简介	13
打印信封	13
信封方向	13
装入并打印标签	14
简介	14
手动装入标签	14
标签方向	14

3 耗材、附件和部件	15
订购耗材、附件和部件	16
订购	16
耗材和附件	16
更换碳粉盒	17
墨盒信息	17
取下并更换碳粉盒	17
4 打印	21
打印任务 (Windows)	22
如何打印 (Windows)	22
手动执行双面打印 (Windows)	23
每张打印多页 (Windows)	24
选择纸张类型 (Windows)	24
打印任务 (OS X)	25
如何打印 (OS X)	25
手动执行双面打印 (OS X)	25
每张打印多页 (OS X)	25
选择纸张类型 (OS X)	26
移动打印	27
简介	27
Wi-Fi Direct (仅限无线型号)	27
启用或禁用 Wi-Fi Direct	28
更改打印机 Wi-Fi Direct 名称	29
AirPrint	29
Android 嵌入式打印 (仅限无线型号)	30
5 复印	31
复印	32
复印标识卡	33
6 扫描	35
使用 HP Scan 软件进行扫描 (Windows)	36
使用 HP Easy Scan 软件 (OS X) 扫描	37
其它扫描任务	38
7 管理打印机	39
更改打印机连接类型 (Windows)	40
通过 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 和 HP 设备工具箱 (Windows) 进行高级配置	41

使用 OS X 的 HP Utility 进行高级配置	43
打开 HP Utility	43
HP Utility 功能	43
配置 IP 网络设置	45
简介	45
打印机共享免责声明	45
查看或更改网络设置	45
手动配置 IPv4 TCP/IP 参数	45
打印机安全功能	47
简介	47
使用 HP 嵌入式 Web 服务器分配或更改系统密码	47
节能设置	49
简介	49
设定“不活动之后睡眠/自动关闭”设置	49
设置“不活动后关机”延迟时间，并配置打印机以使用 1 瓦或更少电量	50
配置“延迟关机”设置	51
更新固件	52
使用固件更新实用程序更新固件	52
8 解决问题	53
客户支持	54
激光警告	55
解释控制面板指示灯模式	56
恢复工厂默认设置	60
将显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息	61
更改“严重不足”设置	61
订购耗材	62
打印机不拾纸或进纸错误	63
简介	63
产品不拾纸	63
产品一次拾起多张纸	63
清除卡纸	64
简介	64
卡纸位置	64
频繁发生或重复发生卡纸现象？	65
清除进纸盘中的卡纸	67
清除产品内的卡纸	69
清除输出区域的卡纸	71
改善打印质量	73

简介	73
更新打印机固件	73
使用不同软件程序打印	73
检查打印作业的纸张类型设置	74
检查打印机的纸张类型设置	74
检查纸张类型设置 (Windows)	74
检查纸张类型设置 (OS X)	74
检查碳粉盒状态	74
清洁碳粉盒	75
打印清洁页	76
直观地检查碳粉盒	76
检查纸张和打印环境	76
第 1 步: 使用符合 HP 规格的纸张	76
第 2 步: 检查环境	77
调整打印浓度	77
解决打印质量问题	79
简介	79
打印质量问题故障排除	79
提高复印和扫描质量	86
简介	86
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍	86
检查纸张设置	86
针对文本或图片优化	87
边到边复印	87
解决无线网络问题	88
简介	88
无线连接检查清单	88
完成无线配置后打印机不打印	89
打印机不打印且计算机安装了第三方防火墙	89
移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用	89
无法将多台计算机连接至无线打印机	89
无线打印机在连接至 VPN 时断开通信	89
网络未显示在无线网络列表中	90
无线网络未运行	90
执行无线网络诊断测试	90
减少无线网络干扰	91

1 打印机概述

- [警告图标](#)
- [打印机视图](#)
- [打印机规格](#)
- [打印机硬件设置与软件安装](#)

有关详细信息，请参阅：

在美国，请访问 www.hp.com/support/ljM28MFP。

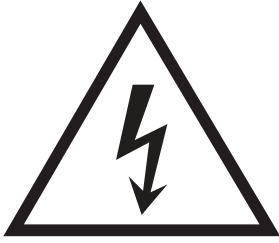
美国以外，请访问 www.hp.com/support。选择所在国家/地区。单击 **产品支持和故障排除**。输入产品名称，然后选择 **搜索**。

针对您的 HP 产品的全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

警告图标

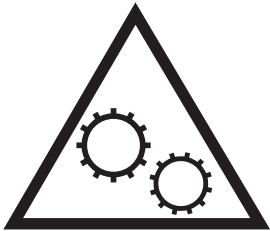
警告图标定义：HP 产品上可能会出现以下警告图标。请在适用情况下张贴相应的警示标识。



注意：触电



注意：高温表面



注意：保持身体部位远离移动部件

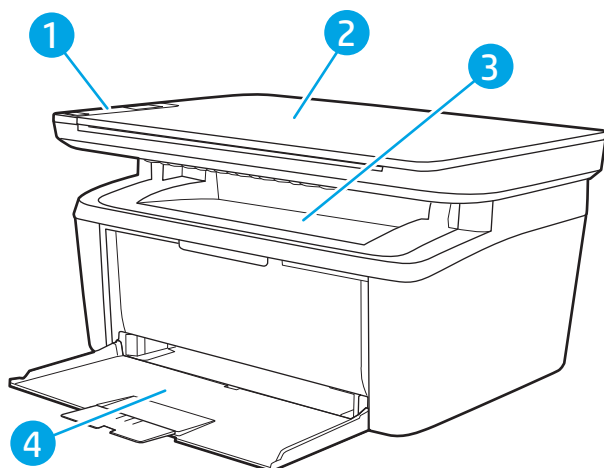


注意：在近处有锋利边缘

打印机视图

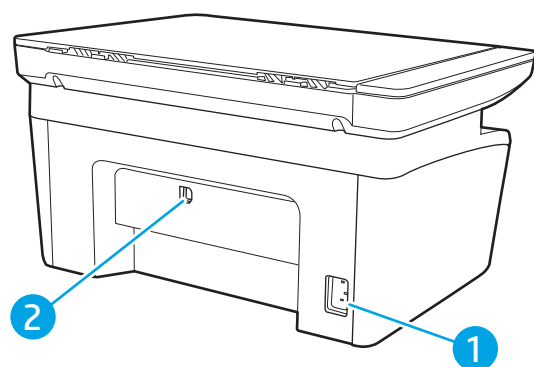
- [打印机前视图](#)
- [打印机后视图](#)
- [控制面板视图](#)

打印机前视图



- | | |
|---|-------|
| 1 | 控制面板 |
| 2 | 平板扫描仪 |
| 3 | 出纸槽 |
| 4 | 进纸盘 |

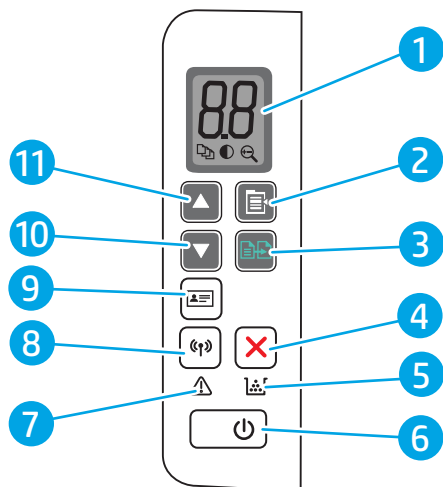
打印机后视图




- | | |
|---|----------|
| 1 | 电源接口 |
| 2 | USB 接口端口 |

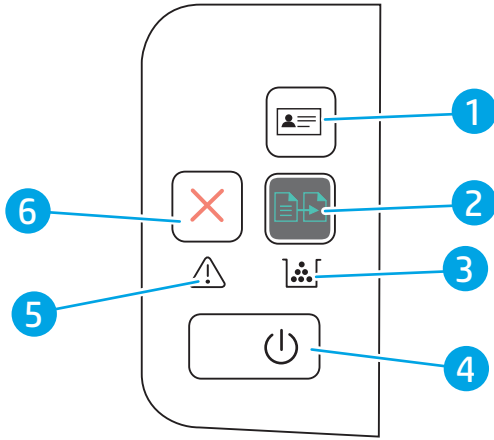
控制面板视图


无线型号




1	控制面板 LED 显示屏	控制面板 LED 显示屏会显示复印设置和事件代码的数值信息。
2	复印设置按钮	使用此按钮可浏览“份数”、“调淡/加深”和“缩小/放大”选项。默认选项是“份数”。
3	开始复印按钮	使用此按钮可开始复印作业。也可以在手动双面打印模式下，通过此按钮打印页面的第二面。
4	取消  按钮	按下此按钮可取消作业。
5	耗材 LED	发生耗材错误时，耗材指示灯将会闪烁，当耗材量严重不足且需更换时，此指示灯将会亮起而不再闪烁。
6	电源按钮/就绪 LED	<ul style="list-style-type: none">使用此按钮可打开或关闭打印机。打印机准备好可以打印时，就绪指示灯将亮起。当打印机正在接收打印数据或处于低功耗状态昏暗时，此指示灯将会闪烁。
7	注意 LED	当打印机要求用户注意时，“注意”指示灯将会闪烁。如果“注意”指示灯亮起，则表示打印机处于错误状态。
8	无线  按钮和 LED（仅限无线型号）	按此按钮可打开或关闭无线功能或配置 WiFi Direct 连接。 按住此按钮可配置 WPS 连接。 如果无线 LED 指示灯亮起，则表示存在稳定无线连接。如果指示灯闪烁，则表示当前没有无线连接，或者正在进行 WPS 或 WiFi Direct 配置过程。如果指示灯快速闪烁，则表示无线连接有问题。
9	身份证复印按钮	使用此按钮复印身份证。
10	向下箭头  按钮	使用此按钮可减小显示屏上的值。
11	向上箭头  按钮	使用此按钮可增大显示屏上的值。

基本型号



1	复印 ID 按钮（仅限 HP LaserJet Pro MFP M29）	使用此按钮复印身份证。
2	开始复印按钮	使用此按钮可开始复印作业。
3	耗材 LED	发生耗材错误时，耗材指示灯将会闪烁，当耗材量严重不足且需更换时，此指示灯将会亮起而不再闪烁。
4	电源按钮/就绪 LED	<ul style="list-style-type: none">使用此按钮可打开或关闭打印机。打印机准备好可以打印时，就绪指示灯将亮起。当打印机正在接收打印数据或处于低功耗状态昏暗时，此指示灯将会闪烁。
5	注意 LED	当打印机要求用户注意时，“注意”指示灯将会闪烁。如果“注意”指示灯亮起，则表示打印机处于错误状态。
6	取消  按钮	按下此按钮可取消作业。

打印机规格

 **切记：** 以下产品规格在发布之时是准确的，但可能会有所变动。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM28MFP。

- [技术规格](#)
- [支持的操作系统](#)
- [移动打印解决方案](#)
- [打印机尺寸](#)
- [功耗、电气规格和噪声发射](#)
- [操作环境范围](#)

技术规格

有关最新信息，请访问 www.hp.com/support/ljM28MFP。

支持的操作系统

以下信息适用于特定打印机的 Windows 和用于 OS X 的 HP 打印驱动程序以及软件安装程序。

Windows: HP 软件安装程序将安装 PCLmS 或 PCLm-S 驱动程序（视 Windows 操作系统而定）以及可选软件（使用完整软件安装程序时）。有关详细信息，请参阅软件安装说明。

OS X: 本打印机支持 Mac 计算机。从 123.hp.com/LaserJet 或“打印支持”页面下载 HP Easy Start，然后使用 HP Easy Start 安装 HP 打印驱动程序。HP 软件安装程序不含 HP Easy Start。

1. 访问 123.hp.com/LaserJet。
2. 请按提供的步骤下载打印机软件。

Linux: 有关 Linux 的信息和打印驱动程序，请访问 www.hp.com/go/linuxprinting。


表 1-1 支持的操作系统和打印驱动程序

Windows 7, 32 位和 64 位	将为此操作系统安装“HP PCLmS”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	
Windows 8, 32 位和 64 位	将为此操作系统安装“HP PCLmS”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	通过 Microsoft IN OS 4 版 32 位驱动程序提供 Windows 8 RT 支持。
Windows 8.1, 32 位和 64 位	将为此操作系统安装“HP PCLm-S”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	通过 Microsoft IN OS 4 版 32 位驱动程序提供 Windows 8.1 RT 支持。
Windows 10, 32 位和 64 位	将为此操作系统安装“HP PCLm-S”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	
Windows Server 2008 R2, 64 位	“HP PCLm.S”特定打印机打印驱动程序可从打印机支持网站下载。下载驱动程序，然后使用 Microsoft 添加打印机工具安装该驱动程序。	Microsoft 已于 2015 年 1 月停止了 Windows Server 2008 的主流支持。HP 将继续对停止生产的 Server 2008 操作系统提供最大努力的支持。
Windows Server 2008 R2 SP1, 64 位	将为此操作系统安装“HP PCLm.S”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	
Windows Server 2012	将为此操作系统安装“HP PCLmS”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	
Windows Server 2012 R2	将为此操作系统安装“HP PCLm-S”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	
Windows Server 2016, 64 位	将为此操作系统安装“HP PCLmS”特定打印机打印驱动程序，以作为软件安装的一部分。	
OS X 10.11 El Capitan、OS X 10.12 Sierra、OS X 10.13	要安装打印驱动程序，请从 123.hp.com/LaserJet 下载 HP Easy Start。请按提供的步骤安装打印机软件和打印驱动程序。	

 **注：**有关最新的受支持操作系统列表，请访问 www.hp.com/support/ljM28MFP 以获得 HP 对此打印机的全包帮助。

移动打印解决方案

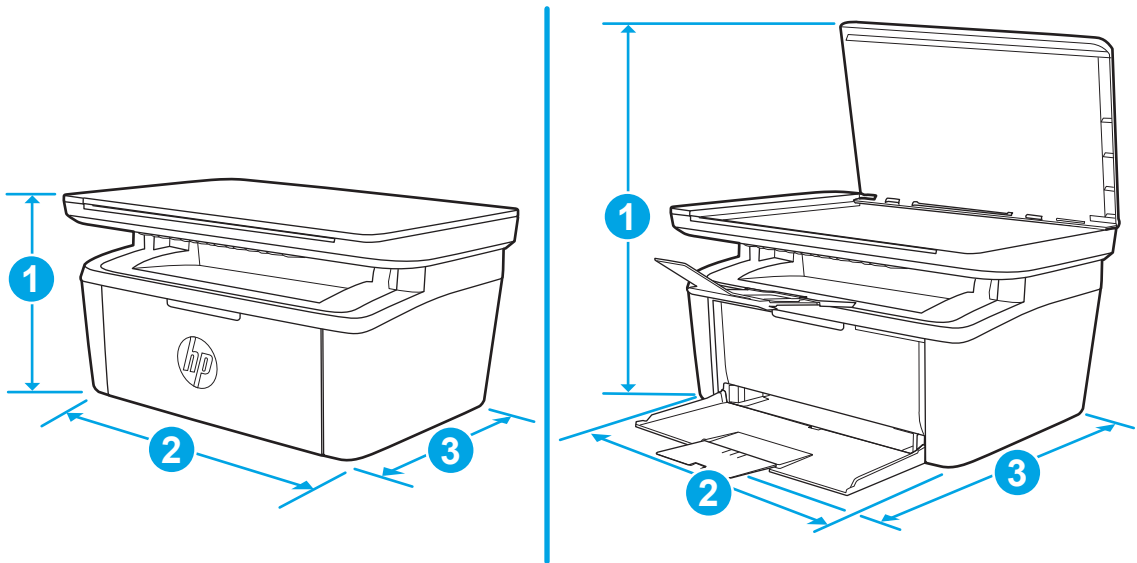
HP 提供多种移动解决方案，可从笔记本电脑、平板电脑、智能手机或其他移动设备轻松地打印到 HP 打印机。要查看完整清单并决定最佳选择，请转至 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **注：**更新打印机固件，以确保支持所有移动打印。

- Wi-Fi Direct (仅限无线型号)
- 用于 iOS 和 Android 设备的 HP All-in-One Remote 应用程序
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android 打印

打印机尺寸

图 1-1 打印机尺寸



	打印机完全合上	打印机完全打开
1. 高度	196 毫米	447 毫米
2. 宽度	360 毫米	360 毫米
3. 厚度	263 毫米	390 毫米
重量 (含碳粉盒)	5.3 千克	

功耗、电气规格和噪声发射

有关最新信息，请访问 www.hp.com/support/ljM28MFP。

⚠注意：电源要求取决于打印机销售的国家/地区。不要转换操作电压，否则可能会损坏打印机并使打印机保修无效。

操作环境范围

环境	建议	允许
温度	15° 到 27°C	15°到 30°C
相对湿度	20% 到 70% 相对湿度 (RH)，无冷凝	10% 到 80% RH，无冷凝
海拔高度	不适用	0 到 3048 米

打印机硬件设置与软件安装

若需基本设置说明，请参阅打印机随附的“设置海报”和《入门指南》。要了解其他说明，请访问 HP 的网上支持。

请转至 www.hp.com/support/ljM28MFP 以了解此打印机的 HP 全包帮助。找到以下支持：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

2 纸盘

- [简介](#)
- [在纸盘中装入纸张](#)
- [装入并打印信封](#)
- [装入并打印标签](#)


有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM28MFP。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

简介

 **注意：** 闭合时，手远离纸盘。

移动打印机时，必须合上所有纸盘。


在纸盘中装入纸张

 **注：** 为避免卡纸，请：

- 请不要在打印期间从该纸盘添加或取出纸张。
 - 装入纸盘之前，请先取出进纸盘中的所有纸张，然后码齐纸叠。
 - 在装入纸盘时，请勿散开纸张。
 - 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。
-

进纸盘

装入介质时，顶边在前，要打印的面朝上。为防止卡纸和歪斜，请务必调整侧介质导板。

 **注：** 添加新介质时，确保先取出进纸盘中的所有介质，然后码齐纸叠。这有助于防止多张介质同时通过产品送入，降低发生卡纸的几率。

装入并打印信封


简介


下文介绍了如何打印和装入信封。纸盘 1 最多可以容纳 5 个信封。

要使用手动进纸选项打印信封，请在将打印作业发送至打印机之后，执行下列步骤在打印驱动程序中选择正确设置，然后将信封装入纸盘中。

打印信封

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机，然后单击或轻触 **属性** 或 **首选项** 按钮以打开打印驱动程序。

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。

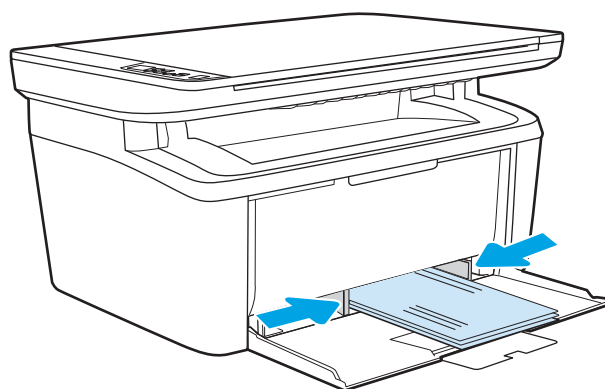
 **注：** 在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：** 选择 **打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8 或 8.1：** 选择 **设备**，选择 **打印**，然后选择打印机。

3. 单击或轻触 **纸张/质量** 标签。
4. 在 **介质** 下拉列表中选择 **信封**。
5. 单击 **OK** 按钮关闭 **文档属性** 对话框。
6. 在 **打印** 对话框中，单击 **OK** 按钮打印作业。

信封方向

纸盘	信封尺寸	如何装入信封
纸盘 1	10 号信封、C5 信封、DL 信封	正面朝上 贴邮资的短边朝向纸盘背面



装入并打印标签


简介


下文介绍了如何打印和装入标签。纸盘 1 最多能容纳 50 张标签。

要使用手动进纸选项打印标签，请在将打印作业发送至打印机之后，执行下列步骤在打印驱动程序中选择正确设置，然后将标签装入纸盘中。如果使用手动进纸，打印机会一直等待打印作业，直至它检测到纸盘已打开。

手动装入标签

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机，然后单击或轻触 **属性** 或 **首选项** 按钮以打开打印驱动程序。

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。

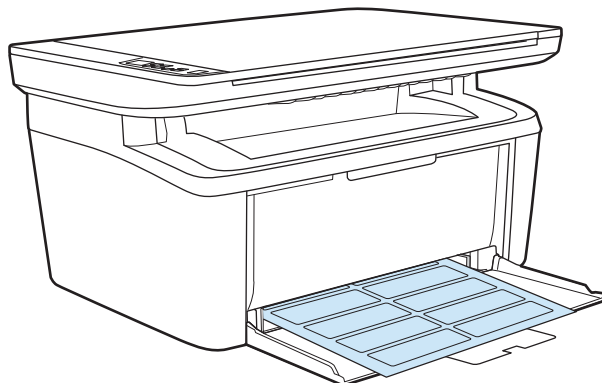
 **注：** 在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：** 选择 **打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8 或 8.1：** 选择 **设备**，选择 **打印**，然后选择打印机。

3. 单击 **纸张/质量** 标签。
4. 在 **介质** 下拉列表中选择 **标签**。
5. 单击 **OK** 按钮关闭 **文档属性** 对话框。
6. 在 **打印** 对话框中，单击 **OK** 按钮打印作业。

标签方向

纸盘	如何装入标签
纸盘 1	正面朝上 顶边朝向纸盘背面



3 耗材、附件和部件

- [订购耗材、附件和部件](#)
- [更换碳粉盒](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM28MFP。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

订购耗材、附件和部件

订购

订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购原装 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 订购	要访问，请在计算机上支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，输入打印机的 IP 地址或主机名称。EWS 中含有 HP SureSupply 网站的链接，在该网站上可购买原装 HP 耗材。

耗材和附件

项目	说明	碳粉盒编号	部件号
耗材			
仅可在欧洲、俄罗斯、CIS、中东和非洲使用			
HP 44A 黑色碳粉盒	标准容量替换黑色碳粉盒	44A	CF244A
仅可在北美、拉丁美洲、亚太国家/地区使用（不包括中国、印度）			
HP 48A 黑色碳粉盒	标准容量替换黑色碳粉盒	48A	CF248A
仅可在中国、印度使用			
HP 47A 黑色碳粉盒	标准容量替换黑色碳粉盒	47A	CF247A

更换碳粉盒

墨盒信息

继续使用当前的碳粉盒进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。要使碳粉重新分布，从打印机中取出碳粉盒，然后沿水平轴方向轻轻来回摇晃碳粉盒。有关图示，请参阅碳粉盒更换说明。将碳粉盒装入打印机中，然后关闭盖板。

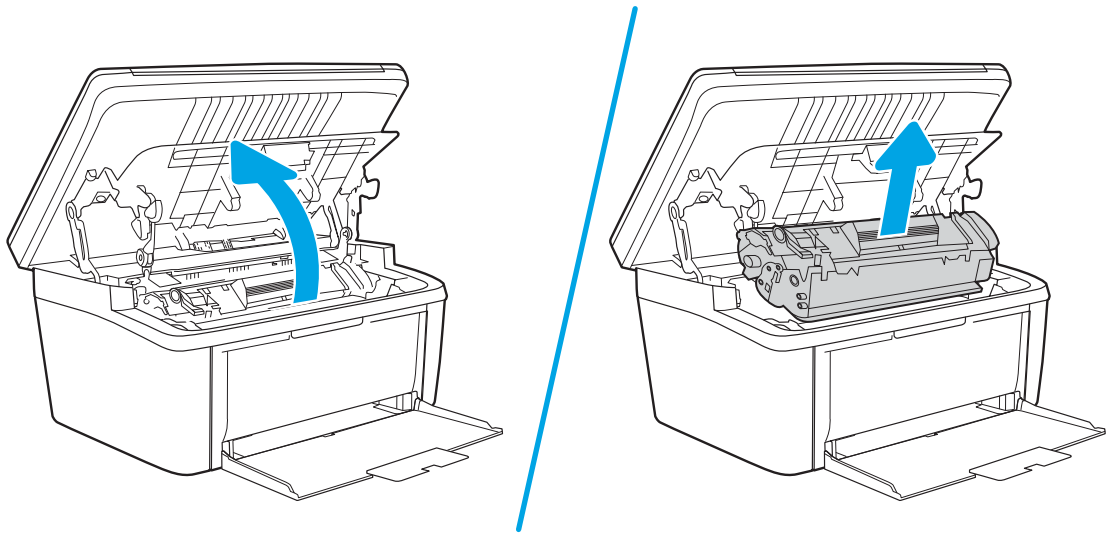
项目	说明	碳粉盒编号	部件号
耗材			
仅可在欧洲、俄罗斯、CIS、中东和非洲使用			
HP 44A 黑色碳粉盒	标准容量替换黑色碳粉盒	44A	CF244A
仅可在北美、拉丁美洲、亚太国家/地区使用（不包括中国、印度）			
HP 48A 黑色碳粉盒	标准容量替换黑色碳粉盒	48A	CF248A
仅可在中国、印度使用			
HP 47A 黑色碳粉盒	标准容量替换黑色碳粉盒	47A	CF247A

继续使用当前的碳粉盒进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。要使碳粉重新分布，从打印机中取出碳粉盒，然后沿水平轴方向轻轻来回摇晃碳粉盒。有关图示，请参阅碳粉盒更换说明。将碳粉盒装入打印机中，然后关闭盖板。

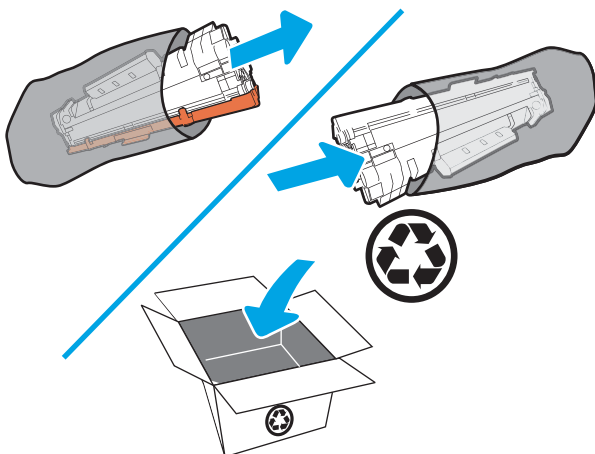
取下并更换碳粉盒

当打印碳粉盒接近使用寿命限时，您可以继续使用当前碳粉盒进行打印，直至不再获得可接受的打印质量。

1. 打开打印碳粉盒端盖，取出旧的打印碳粉盒。

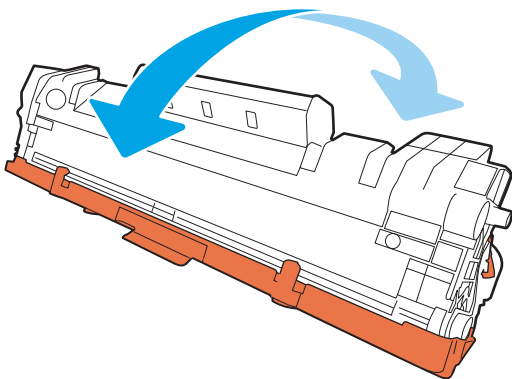


2. 从包装中取出新的打印碳粉盒。将用完的打印碳粉盒装入包装袋以便回收。

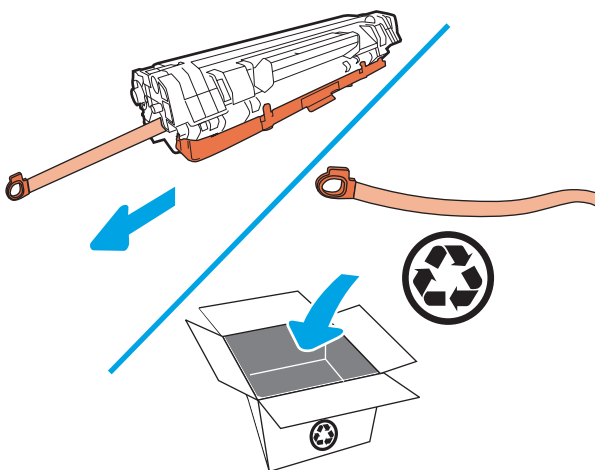


⚠ 注意: 为了防止损坏打印碳粉盒，请抓住打印碳粉盒的两端。请勿触摸 OPC 盖或滚轮表面。

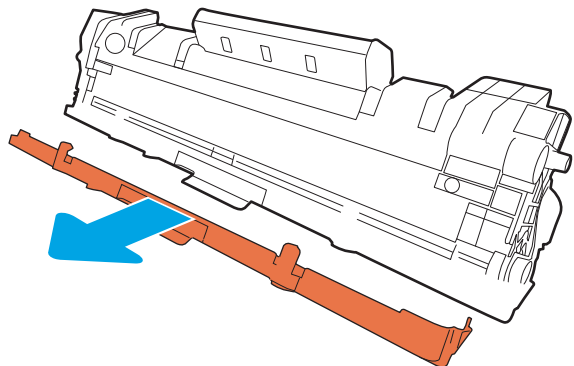
3. 抓住打印碳粉盒的两端，轻轻摇晃打印碳粉盒，以使碳粉在碳粉盒内分布均匀。



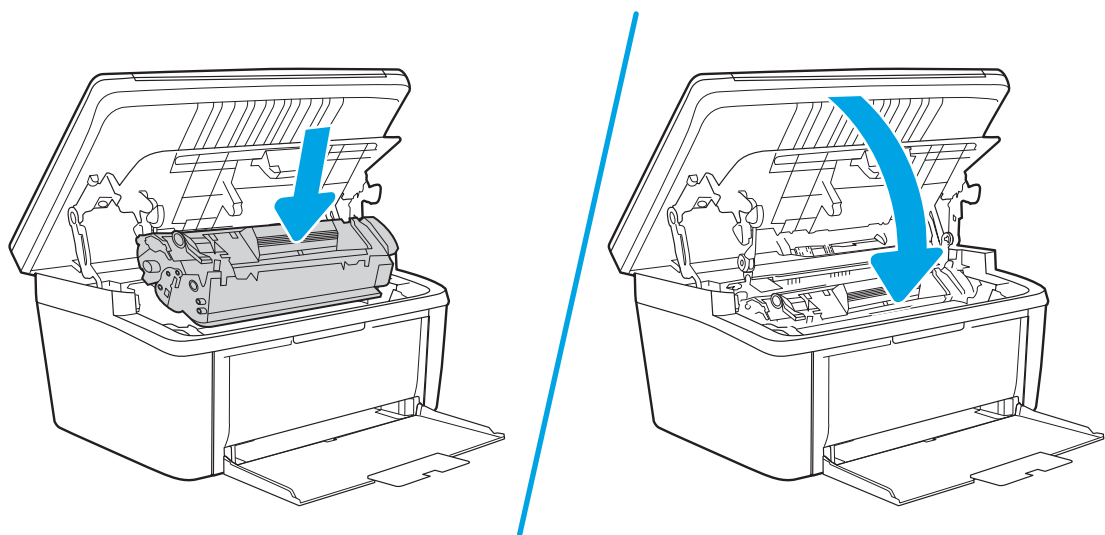
4. 掰碳粉盒左侧压片，直至压片变松，然后拉压片，直至胶带全部从碳粉盒剥离。将卡扣和胶带放在打印碳粉盒包装盒中，以便回收利用。



5. 从打印碳粉盒上取下橙色保护盖。



6. 将打印碳粉盒装入产品中，然后合上打印挡盖。



⚠ 注意：如果碳粉沾在衣服上，请用干布将它抹去，然后用冷水洗涤衣服。热水会使碳粉渗入衣物的纤维。

4 打印


- [打印任务 \(Windows\)](#)
- [打印任务 \(OS X\)](#)
- [移动打印](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM28MFP。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

 **注：**当“注意”和“就绪”指示灯不断闪烁时，表示打印机正在初始化、正在清洁或正在冷却。当打印机正在冷却时，可能会暂停打印作业。当引擎处于就绪状态时，打印作业将会继续。这可能需要几分钟的时间。


为了实现高效打印，在特定环境条件下，此 HP LaserJet Pro 可能会在必要时自动进入冷却模式。


打印任务 (Windows)

如何打印 (Windows)

下列步骤介绍了适用于 Windows 的基本打印过程。

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机。要更改设置，请单击或轻触 **属性** 或 **首选项** 按钮以打开打印驱动程序。

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。

 **注：** 在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：


- **Windows 10：** 选择 **打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：** 选择 **设备**，选择 **打印**，然后选择打印机。


-
3. 单击或轻触打印驱动程序中的选项卡来配置可用选项。
 4. 单击或轻触 **确定** 按钮以返回 **打印** 对话框。在此屏幕上选择要打印的份数。
 5. 单击或轻触 **确定** 按钮以打印作业。

手动执行双面打印 (Windows)

对未安装自动双面打印器的打印机使用此程序，或使用此程序在双面打印器不支持的纸张上进行打印。

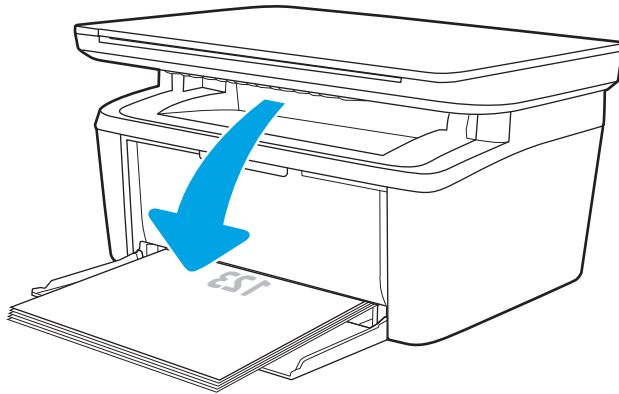
1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机，然后单击或轻触 **属性** 或 **首选项** 按钮以打开打印驱动程序。

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。

 **注：** 在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：** 选择 **打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：** 选择 **设备**，选择 **打印**，然后选择打印机。


3. 单击 **布局** 标签。
4. 从 **手动双面打印** 下拉列表中选择合适的双面打印选项，然后单击 **确定** 按钮。
5. 在 **打印** 对话框中，单击 **确定** 按钮打印作业。打印机会先打印文档中所有页面的第一面。
6. 从出纸槽上取出已打印的纸叠，然后将其放入进纸盘，已打印的一面朝下，顶边先放入。




7. 在计算机上，单击 **确定** 按钮以打印作业的第二面。
8. 如果出现提示，请选择相应的控制面板按钮以继续。

每张打印多页 (Windows)

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机，然后单击或轻触 **属性** 或 **首选项** 按钮以打开打印驱动程序。

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。


 **注：** 在 Windows 10、8.1 和 8 中，这些应用程序的布局与功能将不同于下面针对桌面应用程序所述的内容。要从“开始”屏幕应用程序访问打印功能，请完成以下步骤：

- **Windows 10：** 选择 **打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：** 选择 **设备**，选择 **打印**，然后选择打印机。

-
3. 单击或轻触 **布局** 标签。
 4. 从下拉列表中选择正确的 **方向** 选项。
 5. 从 **每张打印页数** 下拉列表中选择正确的每张纸打印页数，然后单击或轻触 **高级** 按钮。
 6. 从下拉列表中选择正确的 **每张打印页数布局** 选项。
 7. 从下拉列表中选择正确的 **页面边框** 选项，单击或轻触 **OK** 按钮，关闭 **高级选项** 对话框，然后单击或轻触 **OK** 按钮，关闭 **属性** 或 **首选项** 对话框。
 8. 在 **打印** 对话框中，单击 **确定** 按钮以打印作业。

选择纸张类型 (Windows)

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 从打印机列表中选择本打印机，然后单击或轻触 **属性** 或 **首选项** 按钮以打开打印驱动程序。

 **注：** 按钮的名称因不同的软件程序而异。

 **注：**

- **Windows 10：** 选择 **打印**，然后选择打印机。
- **Windows 8.1 或 8：** 选择 **设备**，选择 **打印**，然后选择打印机。


-
3. 单击或轻触 **打印快捷方式** 标签。
 4. 从 **纸张类型** 下拉列表中，选择正确的纸张类型，然后单击或轻触 **OK** 按钮，以关闭 **属性** 或 **首选项** 对话框。
 5. 在 **打印** 对话框中，单击 **OK** 按钮打印作业。

打印任务 (OS X)

如何打印 (OS X)


以下步骤说明了 OS X 的基本打印流程。

1. 单击 **文件** 菜单，然后单击 **打印** 选项。
2. 选择打印机。
3. 单击 **显示详细信息** 或 **份数和页数**，然后选择其他菜单以调整打印设置。

 **注：** 项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 单击 **打印** 按钮。

手动执行双面打印 (OS X)

 **注：** 如果您安装了 HP 打印驱动程序，则可使用此功能。如果您使用的是 AirPrint，则可能无法使用此功能。


1. 单击 **文件** 菜单，然后单击 **打印** 选项。
2. 选择打印机。
3. 单击 **显示详细信息** 或 **份数和页数**，然后单击 **手动双面打印** 菜单。

 **注：** 项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 单击 **手动双面打印** 框，选择一个装订选项。
5. 单击 **打印** 按钮。
6. 转至打印机，然后取出纸盘 1 中的所有空白纸张。
7. 从出纸槽收起已打印的纸叠，然后将其以打印面朝下的方向放入进纸盘。
8. 如果出现提示，请轻触相应的控制面板按钮以继续。

每张打印多页 (OS X)


1. 单击 **文件** 菜单，然后单击 **打印** 选项。
2. 选择打印机。
3. 单击 **显示详细信息** 或 **份数和页数**，然后单击 **布局** 菜单。

 **注：** 项目的名称因不同的软件程序而异。


4. 从 **每张页数** 下拉列表中，选择要在每张纸上打印的页数。
5. 在 **布局方向** 区域中，选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 在 **边框** 菜单中，选择要在纸张上每页周围打印的边框类型。
7. 单击 **打印** 按钮。

选择纸张类型 (OS X)

1. 单击 **文件** 菜单，然后单击 **打印** 选项。
2. 选择打印机。
3. 单击 **显示详细信息** 或 **份数和页数**，然后单击 **介质/质量** 菜单或 **纸张/质量** 菜单。

 **注：** 项目的名称因不同的软件程序而异。

4. 选择 **介质/质量** 或 **纸张/质量** 选项。

 **注：** 此列表包含可用的主选项集。某些选项并不是在所有打印机上都可用。

- **介质类型：** 根据打印作业所需的纸张类型选择此选项。
 - **打印质量：** 选择打印作业的分辨率级别。
5. 单击 **打印** 按钮。

移动打印

简介


HP 提供多种移动解决方案，可从笔记本电脑、平板电脑、智能手机或其他移动设备轻松地打印到 HP 打印机。要查看完整清单并决定最佳选择，请转至 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **注：**更新打印机固件，以确保支持所有移动打印功能。




Wi-Fi Direct (仅限无线型号)

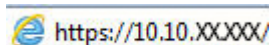
Wi-Fi Direct 可实现在不连接到网络或互联网的情况下，从无线移动设备执行打印。


Wi-Fi Direct 不支持所有移动操作系统。如果移动设备不支持 Wi-Fi Direct，则必须将设备的无线网络连接功能更改为打印机的 Wi-Fi Direct 连接功能，然后才能打印。

 **注：**对于不具备 Wi-Fi Direct 功能的移动设备，Wi-Fi Direct 连接将只启用打印。使用 Wi-Fi Direct 进行打印之后，必须重新连接本地网络才能访问 Internet。


要访问打印机的 Wi-Fi Direct 连接功能，请完成以下步骤：

1. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - a. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - b. 松开“开始复印”按钮。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。


 <https://10.10.XX.XX/>


 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

3. 在 **联网** 标签上，单击左侧导航窗格中的 **Wi-Fi Direct 设置** 链接。
4. 选择以下其中一个连接选项：
 - 手动
 - 自动
5. 在移动设备上，打开 **Wi-Fi** 或 **Wi-Fi Direct** 菜单。
6. 从可用网络列表中，选择打印机名称。

 **注：**如果未显示此打印机名称，则可能是打印机不在 Wi-Fi Direct 信号范围内。将设备移近打印机。

7. 如果提示，请输入 Wi-Fi Direct 密码。

 **注：**对于支持 Wi-Fi Direct 的 Android 设备，如果连接方法设为 **自动**，则会自动连接，而不会提示输入密码。如果连接方法设为 **手动**，您将需要按下打印机上的 **无线按钮**以连接至安卓设备，或提供打印机控制面板上显示的个人识别码 (PIN) 作为移动设备的密码以连接到 Windows (8.1 或更高版) 设备。

 **注：**要访问 Wi-Fi Direct 密码，请从 EWS 打开 **联网**标签，然后单击 **Wi-Fi Direct 设置**。

8. 打开文档，然后选择 **打印**选项。
9. 从可用打印机列表中选择此打印机，然后选择 **打印**。
10. 打印作业完成后，某些移动设备需要重新连接到本地网络。

以下设备和计算机操作系统支持 **Wi-Fi Direct**：

- 安装了 HP Print Service 或 Mopria 移动打印插件的 Android 4.0 及更高版本的平板电脑和手机
- 安装了 HP 打印驱动程序的大多数 Windows 8.1 计算机、平板电脑和笔记本电脑

以下设备和计算机操作系统不支持 **Wi-Fi Direct**，但可打印到符合以下条件的打印机：

- Apple iPhone 和 iPad
- 运行 OS X 的 Mac 计算机




有关 Wi-Fi Direct 打印的更多信息，请访问 www.hp.com/go/wirelessprinting。


可通过 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 启用或禁用 Wi-Fi Direct 功能。


启用或禁用 Wi-Fi Direct

必须先从打印机 EWS 启用 Wi-Fi Direct 功能。

第 1 步：打开 HP 嵌入式 Web 服务器


1. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - a. 按下并按住“开始复印”  按钮，直到“就绪”  指示灯开始闪烁。
 - b. 松开“开始复印”  按钮。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

第 2 步：启用或禁用 Wi-Fi Direct




1. 在 **联网**标签上，单击左侧导航窗格中的 **Wi-Fi Direct 设置**链接。
2. 选择 **开**选项，然后单击 **应用**。选择 **关**选项则禁用 Wi-Fi Direct 打印。

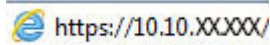
 **注：**在安装了同一打印机的多种型号的环境下，为每台打印机提供唯一 Wi-Fi Direct 名称有助于 Wi-Fi Direct 打印功能更快识别打印机。


更改打印机 Wi-Fi Direct 名称

请按以下步骤更改使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 的 Wi-Fi Direct 名称：

第 1 步：打开 HP 嵌入式 Web 服务器

1. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - a. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - b. 松开“开始复印”按钮。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 Enter 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

第 2 步：更改 Wi-Fi Direct 名称

1. 在 **联网** 标签上，单击左侧导航窗格中的 **Wi-Fi Direct 设置** 链接。
2. 在 **Wi-Fi Direct 名称** 字段中输入新名称。
3. 单击 **应用**。

AirPrint

iOS 支持使用 Apple AirPrint 功能进行直接打印，以及从运行 OS X 10.7 Lion 及更新版本的 Mac 计算机上使用 Apple AirPrint 功能进行直接打印。使用 AirPrint 可从 iPad、iPhone（3GS 或更新产品）或 iPod touch（第三代或更新产品）的以下移动应用程序中直接打印到打印机：

- 邮件
- 照片
- Safari
- iBooks
- 某些第三方应用程序

要使用 AirPrint，打印机必须与 Apple 设备连接到同一个网络（子网）。有关使用 AirPrint 以及有关哪些 HP 打印机与 AirPrint 兼容的更多信息，请访问 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

 **注：**在通过 USB 连接使用 AirPrint 之前，请先检查版本号。AirPrint 1.3 及更早版本不支持 USB 连接。

Android 嵌入式打印（仅限无线型号）

HP 内置的 Android 和 Kindle 打印解决方案允许移动设备自动找到并打印到位于网络上或 Wi-Fi Direct 打印的无线范围内的 HP 打印机。

此打印解决方案内置于多个操作系统版本中。

 **注：**如果在您的设备上不可打印，请转至 [Google Play > Android 应用程序](#)，并安装 HP Print Service 插件。

有关如何使用 Android 嵌入式打印以及受支持的 Android 设备的更多信息，请访问 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting。

5 复印

- [复印](#)
- [复印标识卡](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM28MFP。


HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

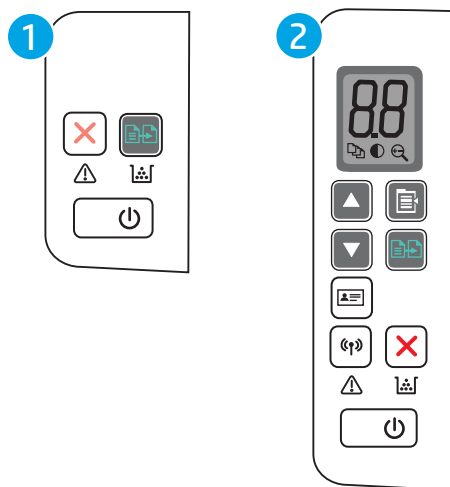
- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

复印

请按这些步骤从扫描仪玻璃板制作副本：


- ▲ 根据打印机上的指示灯将文档装入扫描仪玻璃板上。

 **注：** 这些步骤因控制面板的类型而异。








- | | |
|---|---------------|
| 1 | 基本型号 LED 控制面板 |
| 2 | 无线型号 LED 控制面板 |

基本型号控制面板

- ▲ 按下“开始复印”  按钮开始复印。



 **注：** 要增加份数，请反复按“开始复印”  按钮（最多 9 次）以获得多份副本。

无线型号控制面板

1. 按下复印设置  按钮以选择以下任何复印设置。
 - 选择份数  设置，然后使用箭头键调整份数。
 - 选择调淡/加深  设置，然后使用箭头键调整当前复印作业的明暗设置。
 - 选择放大/缩小  设置，然后使用箭头键调整复印作业的尺寸百分比。
2. 按下“开始复印”  按钮开始复印。

复印标识卡

使用 ID 复印功能将标识卡或其它小文档的两面复印在一张纸的同一面上。打印机会同时打印两个图像。

1. 将 ID 卡放在扫描仪玻璃板的左侧。
2. 合上扫描仪盖板，然后轻触 ID 复印按钮  以开始复印。复印完成后，“注意”LED 指示灯会闪烁。
3. 将 ID 卡的另一面放在扫描仪玻璃板的相同部分上。
4. 再次轻触 ID 复印按钮  开始复印。
5. 随后将打印页面。

6 扫描

- [使用 HP Scan 软件进行扫描 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Easy Scan 软件 \(OS X\) 扫描](#)
- [其它扫描任务](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM28MFP。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

使用 HP Scan 软件进行扫描 (Windows)

使用 HP Scan 软件，通过您计算机上的软件启动扫描。您可以将扫描的图像保存为一个文件，或将其发送到另一个软件应用程序。

1. 根据打印机上的指示灯将文档装入扫描仪玻璃板上。
2. 从计算机中，打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从 **开始**菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击 **开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击 **开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
3. 在 HP Printer Assistant 中选择 **扫描**，然后选择 **扫描文档或照片**。
4. 调整设置（如有必要）。
5. 单击 **扫描**。

使用 HP Easy Scan 软件 (OS X) 扫描

使用 HP Easy Scan 软件，通过您计算机上的软件启动扫描。

1. 根据打印机上的指示灯将文档装入扫描仪玻璃板上。
2. 从计算机中打开 **HP Easy Scan**，它位于 **应用程序** 文件夹中。
3. 按照屏幕上的说明扫描文档。
4. 扫描完所有页面后，单击 **文件**，然后单击 **保存**，将所有文件保存到一个文件中。

其它扫描任务

请访问 www.hp.com/support/ljM28MFP。

提供了可用于执行特定扫描任务的说明，例如：

- 如何扫描普通的照片和文档
- 如何扫描为可编辑文本 (OCR)
- 如何将多页内容扫描到一个文件中

7 管理打印机

- [更改打印机连接类型 \(Windows\)](#)
- [通过 HP 内嵌式 Web 服务器 \(EWS\) 和 HP 设备工具箱 \(Windows\) 进行高级配置](#)
- [使用 OS X 的 HP Utility 进行高级配置](#)
- [配置 IP 网络设置](#)
- [打印机安全功能](#)
- [节能设置](#)
- [更新固件](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM28MFP。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

更改打印机连接类型 (Windows)

如果您已开始使用本打印机并且想要更改其连接方式，请使用 **设备设置和软件** 来更改连接。例如，通过 USB 将新打印机连接到计算机，或将 USB 连接更改为无线连接。

要打开 **设备设置和软件**，请完成以下步骤：

1. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10**：从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1**：单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8**：右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7**：从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 在 HP Printer Assistant 中，从导航栏中选择 **工具**，然后选择 **设备设置和软件**。


通过 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 和 HP 设备工具箱 (Windows) 进行高级配置

使用 HP 嵌入式 Web 服务器通过计算机（而不是通过打印机控制面板）管理打印功能。

- 查看打印机状态信息
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材。
- 查看和更改纸盘配置
- 接收打印机和耗材事件的通知
- 查看和更改网络配置

打印机连接至基于 IP 的网络时，HP 嵌入式 Web 服务器即会工作。HP 嵌入式 Web 服务器不支持基于 IPX 的打印机连接。您无需访问互联网即可打开并使用 HP 嵌入式 Web 服务器。

打印机连接到网络后，HP 嵌入式 Web 服务器即自动可用。




 **注：** HP 设备工具箱用于在打印机通过 USB 连接到计算机后连接 HP 嵌入式 Web 服务器。只有在计算机上安装打印机时执行的是完整安装时，此选项才可用。根据打印机的连接方式，有些功能可能不可用。

 **注：** 无法越过网络防火墙访问 HP 内嵌式 Web 服务器。


方法 1：从软件打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)


1. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

方法 2：从 Web 浏览器打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

1. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - a. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - b. 松开“开始复印”按钮。

2. 打开 Web 浏览器，然后按照配置报告上所示，在地址行中键入该 IP 地址或主机名称。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

标签或选项部分	说明
<p>主页选项卡</p> <p>提供打印机、状态和配置信息。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 设备状态：显示打印机状态及 HP 耗材的大约剩余寿命百分比。 ● 耗材状态：显示 HP 耗材的大约剩余寿命百分比。耗材的实际剩余寿命可能会有所不同。考虑购买备用耗材，以在打印质量无法接受时进行安装。不需要更换耗材，除非打印质量无法接受。 ● 设备配置：显示打印机配置页中提供的信息。 ● 网络摘要：显示打印机网络配置页中提供的信息。 ● 事件日志：显示打印机的所有事件及错误列表。 ● 开源许可证：显示可与打印机配合使用的开源软件程序许可证摘要。
<p>系统选项卡</p> <p>可通过该标签从计算机配置打印机。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 设备信息：提供基本打印机和公司信息。 ● 纸张设置：更改打印机的默认纸张处理设置。 ● 节能设置：更改进入“睡眠/自动关闭”模式或“自动关机”模式的默认时间。 ● 系统设置：更改打印机的默认系统设置。 ● 耗材设置：更改 碳粉盒中碳粉不足警告的设置和其它耗材信息。 ● 服务：在打印机上执行清洁步骤。 ● 管理：设置或更改打印机密码。启用或禁用打印机功能。 <p>注：系统标签可以用密码进行保护。如果打印机已联网，则在更改此标签中的设置之前，请务必咨询管理员。</p>
<p>复印标签</p>	<p>使用此标签可设置默认复印设置。</p> <p>注：复制标签可以用密码进行保护。如果打印机已联网，则在更改此标签中的设置之前，请务必咨询管理员。</p>
<p>联网选项卡</p> <p>(仅限联网的打印机)</p> <p>可通过该选项卡从计算机上更改网络设置。</p>	<p>网络管理员可使用此标签在打印机连接至基于 IP 的网络时，控制该打印机的相关网络设置。网络管理员还可通过它设置 Wi-Fi Direct 功能。如果打印机直接连接至计算机，此标签不会显示。</p> <p>注：联网选项卡可设置密码进行保护。如果打印机已联网，则在更改此标签中的设置之前，请务必咨询管理员。</p>

使用 OS X 的 HP Utility 进行高级配置

使用 HP Utility 从计算机中检查打印机状态或者查看/更改打印机设置。

当打印机通过 USB 电缆进行连接，或连接到基于 TCP/IP 的网络时，可使用 HP Utility。

打开 HP Utility

1. 在计算机中，打开 **应用程序** 文件夹。
2. 选择 **HP**，然后选择 **HP Utility**。

HP Utility 功能

HP Utility 工具栏包含以下项目：

- **设备**：单击此按钮以显示或隐藏通过 HP Utility 找到的 Mac 产品。
- **所有设置**：单击此按钮返回 HP Utility 主视图。
- **HP 支持**：单击此按钮打开浏览器并转至 HP 支持网站。
- **耗材**：单击此按钮打开 HP SureSupply 网站。
- **注册**：单击此按钮打开 HP 注册网站。
- **回收**：单击此按钮打开 HP 环球伙伴回收计划网站。

HP Utility 由一些页面组成，在 **所有设置** 列表中单击即可打开这些页面。下表介绍了可用 HP Utility 执行的任务。

项目	说明
耗材状态	显示打印机耗材状态并提供可在线订购耗材的链接。
设备信息	显示有关当前选定打印机的信息，包括打印机服务 ID（如果已分配）、固件版本（FW 版本）、序列号和 IP 地址。
命令	在打印作业后，将特殊字符或打印命令发送到打印机。 注 ：仅在打开 查看 菜单并选择 显示高级选项 后，此选项才可使用。
文件上载	将文件从计算机传输到打印机。您可以上传以下类型的文件： <ul style="list-style-type: none">○ HP LaserJet 打印机命令语言 (.PRN)○ 便携式文档格式 (.PDF)○ PostScript (.PS)○ 文本 (.TXT)
电源管理	配置打印机的经济设置。
更新固件	将固件更新文件传输到打印机。 注 ：仅在打开 查看 菜单并选择 显示高级选项 后，此选项才可使用。
HP Connected	访问 HP Connected 网站。

项目	说明
消息中心	显示打印机中发生的错误事件。
网络设置	配置网络设置，如 IPv4 设置、IPv6 设置、Bonjour 设置和其他设置。 (仅限联网的打印机)
耗材管理	配置在耗材接近估计的使用寿命时打印机的反应方式。
纸盘配置	更改每个纸盘的纸张尺寸和类型。
其它设置	打开打印机的 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)。注: 不支持 USB 连接。
代理服务器设置	为打印机配置代理服务器。

配置 IP 网络设置

- [简介](#)
- [打印机共享免责声明](#)
- [查看或更改网络设置](#)
- [手动配置 IPv4 TCP/IP 参数](#)

简介




请按以下部分的说明配置打印机的网络设置。


打印机共享免责声明


HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 打印机驱动程序的功能。请转到 Microsoft 网站：www.microsoft.com。

查看或更改网络设置

使用 HP 内嵌式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - i. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - ii. 松开“开始复印”按钮。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。




 <https://10.10.XXXXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击 **联网** 选项卡以获得网络信息。根据需要更改设置。


手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

使用 EWS 手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - i. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - ii. 松开“开始复印”按钮。

- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

A screenshot of a web browser's address bar. The address bar contains the text "https://10.10.XX.XXX/" in a blue font. To the left of the text is a small blue and yellow icon representing a web browser. The address bar is highlighted with a blue border.

 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击 **联网** 标签。
3. 在 **IPv4 配置** 区域中，选择 **手动 IP**，然后编辑 IPv4 配置设置。
4. 单击 **应用** 按钮。

打印机安全功能

简介

本打印机包含一些安全功能，用于限制哪些人员可以访问配置设置、保护数据安全以及防止他人触及贵重的硬件组件。

- [使用 HP 嵌入式 Web 服务器分配或更改系统密码](#)

使用 HP 嵌入式 Web 服务器分配或更改系统密码




分配用于访问打印机和 HP 内嵌式 Web 服务器的管理员密码，以使未经授权的用户无法更改打印机设置。

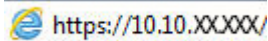
1. 打开 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS):


直连的打印机

- a. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从 **开始**菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击 **开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击 **开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。


联网的打印机

- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - i. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - ii. 松开“开始复印”按钮。
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XX/>

 **注:** 如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在 **系统**标签上，单击左侧导航窗格中的 **管理**链接。
3. 在标有 **产品安全功能**的区域中，在 **密码**字段中输入密码。
4. 在 **确认密码**字段中重新输入密码。
5. 单击 **应用**按钮。

 **注：**请记下密码并将其存放在安全处。

节能设置

- [简介](#)
- [设定“不活动之后睡眠/自动关闭”设置](#)
- [设置“不活动后关机”延迟时间，并配置打印机以使用 1 瓦或更少电量](#)
- [配置“延迟关机”设置](#)

简介

本打印机包含几项可节约能源和耗材的经济功能。

设定“不活动之后睡眠/自动关闭”设置

使用 EWS 设置打印机进入睡眠模式之前所需的空闲时间。




完成以下步骤以更改“在此时间后睡眠/自动关闭”设置：

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):


直连的打印机

- a. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从 **开始**菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击 **开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击 **开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

联网的打印机

- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - i. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - ii. 松开“开始复印”按钮。
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>


 **注：**如果 Web 浏览器显示消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击 **系统**标签，然后选择 **节能设置**。

3. 从 **不活动之后睡眠/自动关闭** 下拉项中，选择延迟的时间。
4. 单击 **应用** 按钮。

设置“不活动后关机”延迟时间，并配置打印机以使用 1 瓦或更少电量

使用 EWS 设置打印机关机之前所需的时间。

 **注：** 产品关机后，耗电量为 1 瓦或更低。




完成以下步骤以更改“在此时间后关机”设置：

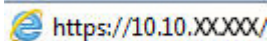
1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)：


直连的打印机

- a. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。


联网的打印机

- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - i. 按下并按住“开始复印”  按钮，直到“就绪”  指示灯开始闪烁。
 - ii. 松开“开始复印”  按钮。
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注：** 如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击 **系统** 标签，然后选择 **节能设置**。
3. 从 **不活动后关机** 下拉项中，选择延迟的时间。

 **注：** 默认值为 4 小时。

4. 单击 **应用** 按钮。

配置“延迟关机”设置

使用 EWS 选择在按下电源按钮后打印机是否延迟关机。




完成以下步骤以更改“延迟关机”设置：

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)：


直连的打印机

- a. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从 **开始**菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击 **开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击 **开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。


联网的打印机

- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - i. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - ii. 松开“开始复印”按钮。
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击 **系统** 标签，然后选择 **节能设置**。
3. 选择或清除 **端口活动时延迟** 选项。


 **注：**选择此选项后，除非所有端口都处于非活动状态，否则打印机将不会关闭。活动网络链接可防止打印机关闭。

更新固件

HP 提供定期的打印机更新。请按照以下步骤更新单台打印机的打印机固件。

使用固件更新实用程序更新固件

使用以下步骤从 HP.com 手动下载并安装固件更新实用程序。

 **注：**此方法是唯一可用于通过 USB 电缆连接到计算机的打印机的固件更新选项。此方法还适用于联网的打印机。

 **注：**您必须已安装打印驱动程序，才能使用此方法。

1. 转至 www.hp.com/go/support，选择您所在国家/地区及语言，然后单击 **软件和驱动程序** 链接。
2. 在搜索字段中键入打印机名称，按 **ENTER** 按钮，然后从搜索结果列表中选择该打印机。
3. 选择操作系统。
4. 在 **固件** 部分下，查找 **固件更新实用程序**。
5. 单击 **下载**，单击 **运行**，然后再次单击 **运行**。
6. 实用程序启动后，从下拉列表中选择打印机，然后单击 **发送固件**。

 **注：**要在更新过程前/后打印配置页来验证已安装的固件版本，请单击 **打印配置**。

7. 按照屏幕上的说明完成安装，然后单击 **退出** 按钮关闭实用程序。

8 解决问题

- [客户支持](#)
- [激光警告](#)
- [解释控制面板指示灯模式](#)
- [恢复工厂默认设置](#)
- [将显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息](#)
- [打印机不拾纸或进纸错误](#)
- [清除卡纸](#)
- [改善打印质量](#)
- [解决打印质量问题](#)
- [提高复印和扫描质量](#)
- [解决无线网络问题](#)

有关详细信息，请参阅：

在文档发布时，以下信息正确无误。有关最新信息，请参阅 www.hp.com/support/ljM28MFP。

HP 的打印机全包帮助包括以下信息：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件和固件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

客户支持

获得所在国家/地区的电话支持	打印机包装箱中随附的小册子或 support.hp.com 网站上列有国家/地区电话号码。
准备好打印机名称、序列号、购买日期和问题说明	
获取 24 小时互联网支持，并下载软件实用程序和驱动程序	www.hp.com/support/ljM28MFP
订购其它 HP 服务或维护协议	www.hp.com/go/carepack
注册打印机	www.register.hp.com

激光警告



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리엔 등급 3B 비가시레이저방사선이방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

解释控制面板指示灯模式

如果打印机需要用户确认，则 LED 控制面板在**执行**与一个两位数状态代码之间交替显示。如果打印机需要引起注意，LED 控制面板在**Er**与一个两位数错误代码之间交替显示。使用下表确定打印机出现的任何问题。

表 8-1 状态指示灯图例





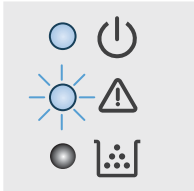






	“指示灯熄灭”符号
	“指示灯亮起”符号
	“指示灯闪烁”符号

表 8-2 控制面板指示灯模式

指示灯状态	错误代码	打印机的状态	操作
“注意”指示灯闪烁。	执行/01	打印机处于手动进纸模式。	将正确类型和尺寸的纸张装入进纸盘。按下“开始复印”  按钮以继续。
	执行/02	打印机正在处理手动双面打印作业。	将页面装入进纸盘以打印另一面。按下“开始复印”  按钮以继续。
	执行/03	打印作业的纸张类型或尺寸与纸盘设置不相同。	将类型和尺寸正确的纸张装入进纸盘，或按“开始复印”  按钮以继续使用当前装入的纸张。
	Go/04	打印机接收到向 Google 云打印注册此打印机的请求。	按“开始复印”  按钮以确认此请求。
	Go/05	打印机接收到使用 Wi-Fi Direct 连接到此打印机的请求。	在移动设备上输入打印的报告上的 PIN。
	Go/06	打印机接收到使用 Wi-Fi Direct 连接到此打印机的请求。	按下“开始复印”  按钮以连接。
	Go/P2	ID 复印作业已开始。	将身份证翻面，然后按“ID 复印”按钮以继续。
	Er/01	进纸盘中无介质。	在纸盘内装入纸张。
	Er/02	挡盖打开。	检查顶盖是否完全合上。
	Er/03	打印机未能拾取一张纸以进行打印。	按下“开始复印”  按钮以继续。
	Er/04	进纸盘中卡纸。	清除卡纸。
	Er/05	碳粉盒区域卡纸。	清除卡纸。
	Er/06	出纸槽区域卡纸。	清除卡纸。
	Er/25	装入的纸张不是此打印作业所需的尺寸。	更换纸张，或按“开始复印”  按钮以继续使用当前装入的纸张尺寸。

注：在此状态下，耗材 LED 指示灯可能亮起，也可能不亮，具体视耗材状态而定。

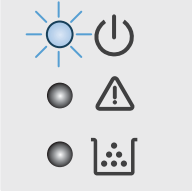
表 8-2 控制面板指示灯模式（续）

指示灯状态	错误代码	打印机的状态	操作
	Er/26	打印机发生常规引擎错误。	按下“开始复印”  按钮以继续。 如果重复出现错误，请关闭打印机。等待 30 秒后再打开打印机。
	Er/81	装入的固件不正确。	按下“开始复印”  按钮以继续。装入正确固件。
“注意”指示灯闪烁，“就绪”指示灯亮起。 	Er/08	耗材达到“严重不足”状态，且配置为停止。	碳粉盒需要更换，或者需要在 EWS 中将碳粉设置更改为 继续 。如果耗材配置为 继续 ，则“耗材”指示灯会亮起，但是不会显示错误代码。
“注意”和“耗材”指示灯闪烁，“就绪”指示灯亮起。 	Er/07	耗材缺失或安装不正确。	安装或重新安装耗材。
	Er/11	碳粉盒存在问题。	请确保已从碳粉盒中取下装运材料，并且碳粉盒兼容且没有损坏。
	Er/14	碳粉盒受到保护，不允许在此打印机中使用。	更换碳粉盒。
	Er/17	安装了未授权的碳粉盒。	更换碳粉盒。
“注意”指示灯闪烁，“就绪”和“耗材”指示灯亮起。 	Er/08	耗材达到“严重不足”状态，且配置为停止。	碳粉盒需要更换，或者需要在 EWS 中将碳粉设置更改为 继续 。如果耗材配置为 继续 ，则“耗材”指示灯会亮起，但是不会显示错误代码。

表 8-2 控制面板指示灯模式 (续)

指示灯状态	错误代码	打印机的状态	操作
注意和就绪指示灯亮起。	Er/30	平板扫描仪存在问题。	关闭设备，然后重新打开。如果问题仍然存在，请与惠普支持部门联系。
	Er/50	打印引擎存在问题。	关闭设备，然后重新打开。如果问题仍然存在，请与惠普支持部门联系。
	Er/51		
	Er/52		
	Er/54		
	Er/55		
	Er/58		
<p>注：在此状态下，耗材 LED 指示灯可能亮起，也可能不亮，具体视耗材状态而定。</p>	Er/59	无线硬件存在问题。	关闭设备，然后重新打开。如果问题仍然存在，请与惠普支持部门联系。
	Er/66		
“注意”指示灯熄灭，“就绪”指示灯亮起。		打印机处于就绪模式。LCD 显示屏将显示份数的当前值。	
		打印机处于休眠模式。	
“注意”指示灯熄灭，“就绪”指示灯亮起但昏暗。			
<p>注：在此状态下，耗材 LED 指示灯可能亮起，也可能不亮，具体视耗材状态而定。</p>			

表 8-2 控制面板指示灯模式（续）

指示灯状态	错误代码	打印机的状态	操作
<p>“注意”指示灯熄灭，“就绪”指示灯闪烁。</p> 		<p>打印机正在处理作业。对于打印和扫描作业，LCD 显示屏将显示份数的当前值。对于复印作业，LCD 显示屏将显示正在进行的复印份数。对于 ID 复印作业，LCD 显示屏将在扫描身份证正面时显示“P1”，在扫描身份证反面时显示“P2”。</p>	
<p>“注意”和“就绪”指示灯闪烁。</p>		<p>打印机正在初始化、正在清洁或正在冷却。</p>	

恢复工厂默认设置

如果恢复工厂设定的默认值，可将所有打印机和网络设置重置为工厂默认设置。将不重置页数。要将打印机恢复为工厂默认设置，请按以下步骤操作。

注意：恢复工厂设定的默认值可将所有设置重置为工厂默认设置，同时还将删除内存中存储的任何页面。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):

直连的打印机




a. 打开 HP Printer Assistant。

- **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
- **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
- **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
- **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。

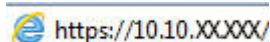
b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

联网的打印机

a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。

- i. 按下并按住“开始复印”  按钮，直到“就绪”  指示灯开始闪烁。
- ii. 松开“开始复印”  按钮。

b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

注：如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 在 **系统** 标签上，单击 **服务**。

3. 在 **恢复默认值** 区域中，单击 **恢复默认值** 按钮。

打印机会自动重新启动。

将显示“碳粉盒中碳粉不足”或“碳粉盒中碳粉严重不足”消息

碳粉盒中碳粉不足：当碳粉盒中的碳粉不足时，打印机会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。考虑备好备用碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。此时不需要更换碳粉盒。

继续使用当前的碳粉盒进行打印，直至重新分布碳粉也不能产生可接受的打印质量。要使碳粉重新分布，从打印机中取出碳粉盒，然后沿水平轴方向轻轻来回摇晃碳粉盒。有关图示，请参阅碳粉盒更换说明。将碳粉盒装入打印机中，然后关闭盖板。

碳粉盒中碳粉严重不足：当碳粉盒中的碳粉严重不足时，打印机会发出指示。实际的碳粉盒剩余寿命可能不同。考虑备好备用碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。此时不需要更换碳粉盒，除非打印质量无法接受。

HP 碳粉盒达到 **严重不足**后，HP 对该碳粉盒的高级保护保修即告终止。

更改“严重不足”设置




可更改在耗材达到严重不足状态时打印机的反应方式。安装新碳粉盒时，您不必恢复这些设置。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):

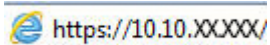
直连的打印机


- a. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从 **开始**菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击 **开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击 **开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

联网的打印机

- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - i. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - ii. 松开“开始复印”按钮。

- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 选择 **系统** 标签，然后选择 **耗材设置**。
3. 从 **严重不足设置（黑色碳粉盒）** 中择以下选项之一：下拉列表：
 - 选择 **停止** 选项，将打印机设为停止打印，直到更换碳粉盒。
 - 选择 **继续** 选项，将打印机设为在碳粉盒中碳粉严重不足时警告您，但继续打印。

订购耗材

订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
使用 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 订购	要访问，请在计算机上支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，输入打印机的 IP 地址或主机名称。EWS 中含有 HP SureSupply 网站的链接，在该网站上可购买原装 HP 耗材。

打印机不拾纸或进纸错误

简介

如果打印机不从纸盘中拾纸或一次拾取了一张以上纸张，以下解决方案可帮助您解决问题。在以下情况下可能会导致卡纸。

- [产品不拾纸](#)
- [产品一次拾起多张纸](#)

产品不拾纸

如果产品不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开产品，取出所有卡纸。
2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。
3. 确保已在产品控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
4. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板调整到纸盘中的适当凹进。
5. 纸盘上的滚筒可能已受到污染。用蘸了温水的无绒软布清洁滚筒。

产品一次拾起多张纸

如果产品一次从纸盘中拾起多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 从纸盘中取出纸叠，将其弯曲并旋转 180 度，然后将其翻转过来。*请勿展开纸张。*将纸叠放回纸盘中。
2. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
3. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板调整到纸盘中的适当凹进。
6. 确保打印环境处于建议的规格范围内。

清除卡纸

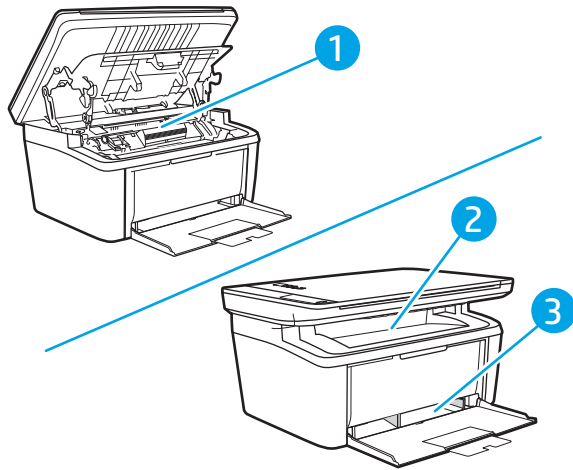
简介

以下信息提供了从打印机清除卡纸的说明。


- [卡纸位置](#)
- [频繁发生或重复发生卡纸现象？](#)
- [清除进纸盘中的卡纸](#)
- [清除产品内的卡纸](#)
- [清除输出区域的卡纸](#)

卡纸位置

产品的以下位置可能发生卡纸。






- | | |
|---|------|
| 1 | 内部区域 |
| 2 | 进纸盘 |
| 3 | 出纸槽 |


 **注：**可能会在多个位置发生卡纸。




频繁发生或重复发生卡纸现象？

请按照以下步骤操作，解决频繁出现卡纸的问题。如果第一个步骤不能解决此问题，请继续执行下一步操作，直到您解决该问题。

1. 如果打印机中卡纸，请清除卡纸，然后打印配置页以测试打印机。
2. 检查是否已将纸盘配置为正确的纸张尺寸和类型。调整纸张设置（如有必要）。
 - a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - i. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - ii. 松开“开始复印”按钮。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

- c. 单击 **系统** 标签，然后单击 **纸张设置** 页。
 - d. 选择装入纸盘的纸张类型。
 - e. 选择装入纸盘的纸张尺寸。
3. 关闭打印机，等候 30 秒钟，然后再次打开打印机。
 4. 打印清洁页以清除打印机内部的多余碳粉。
 - a. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
 - b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。
 - c. 在 **系统** 标签上，单击 **服务**。
 - d. 在 **热凝器清洁模式** 区域中，单击 **开始** 以开始清洁过程。
 5. 打印配置页以测试打印机。
 - a. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - b. 松开“开始复印”按钮。

如果这些步骤都无法解决该问题，打印机可能需要维修。请与 HP 客户支持联系。

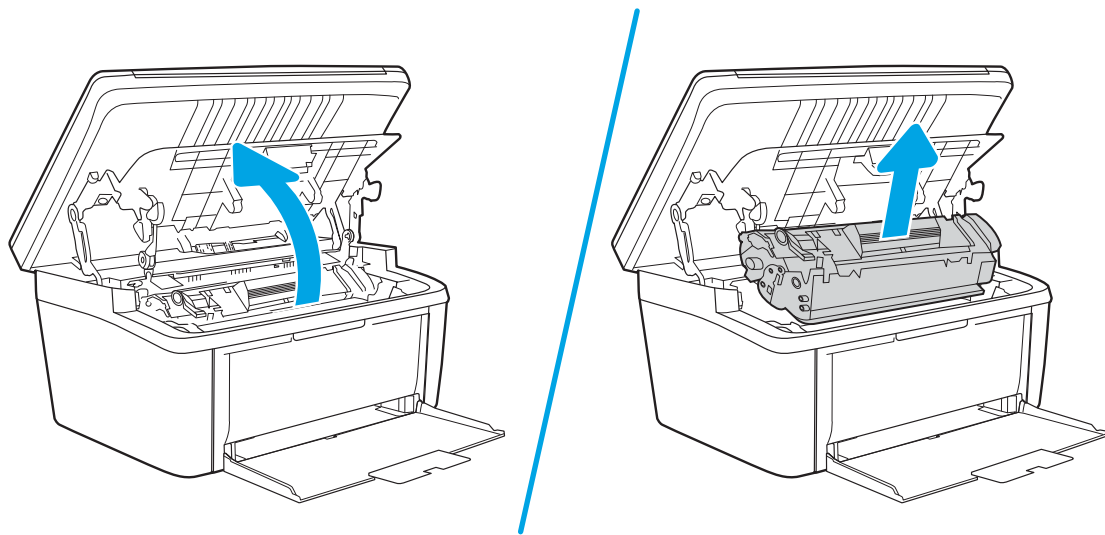
清除进纸盘中的卡纸

⚠ 注意： 请不要使用尖利的物体（例如镊子或针嘴钳）取出卡塞的介质。使用尖利物体所造成的多功能一体机损坏不在保修范围之内。

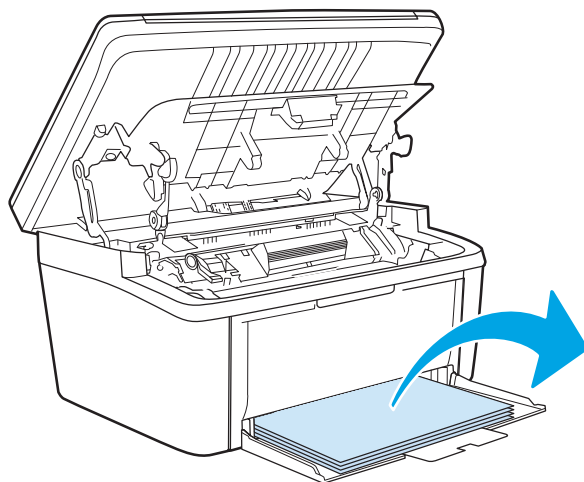
取出卡塞的介质时，请将其平直拉出产品。如果以一定角度拉出卡塞介质，可能会损坏产品。

📖 注： 视卡塞位置而定，可能不必采取以下部分步骤。

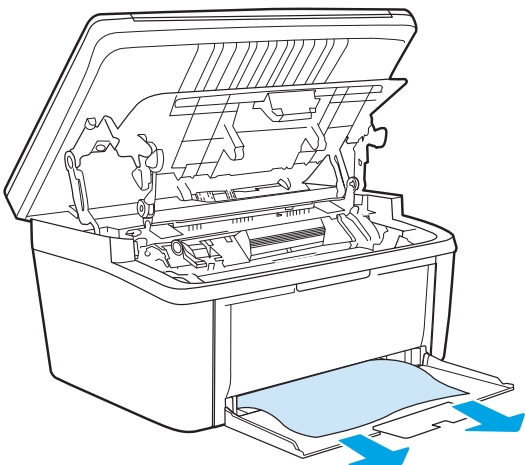
1. 打开打印碳粉盒端盖，取出打印碳粉盒。



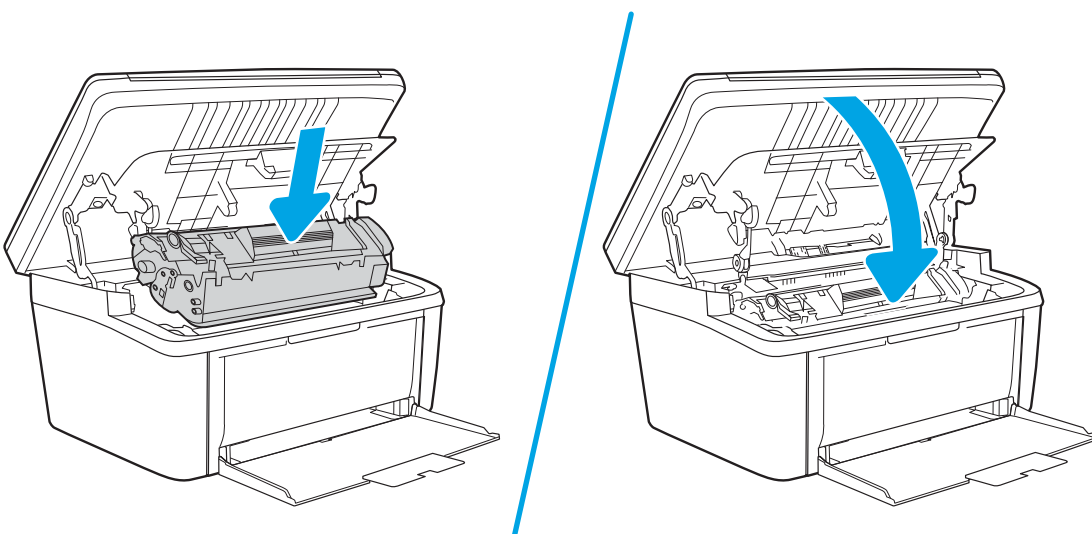
2. 从进纸盘中取出介质叠。



3. 用双手抓住可以看到的卡塞介质的一边（包括介质中间部分），然后小心地将其从产品中拉出。

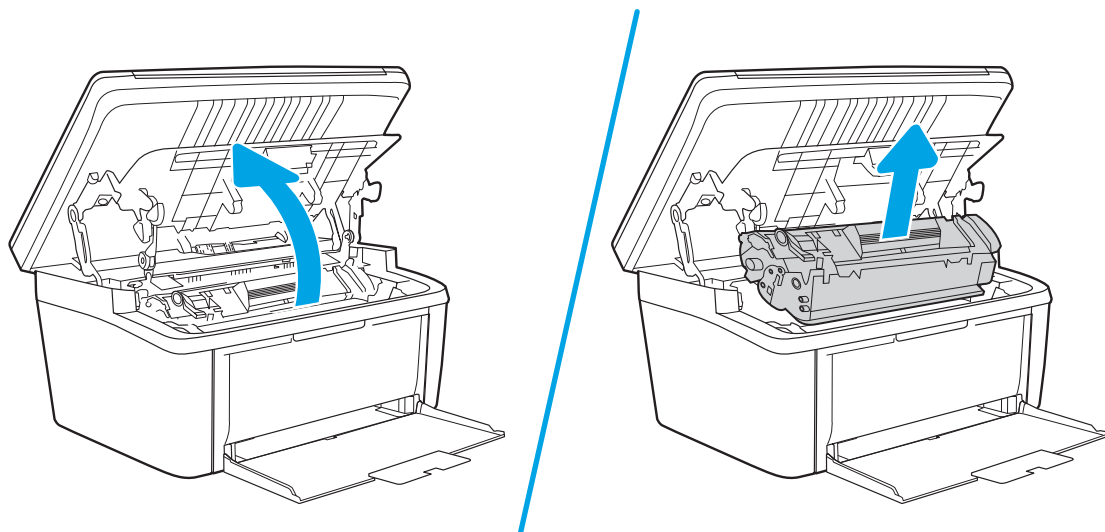


4. 重新安装打印碳粉盒，并关闭打印碳粉盒端盖。



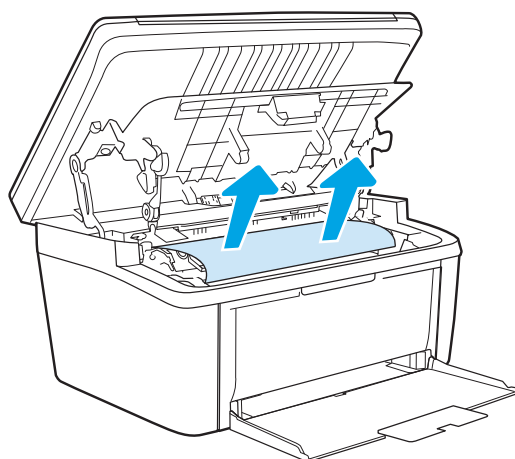
清除产品内的卡纸

1. 打开打印碳粉盒端盖，取出打印碳粉盒。

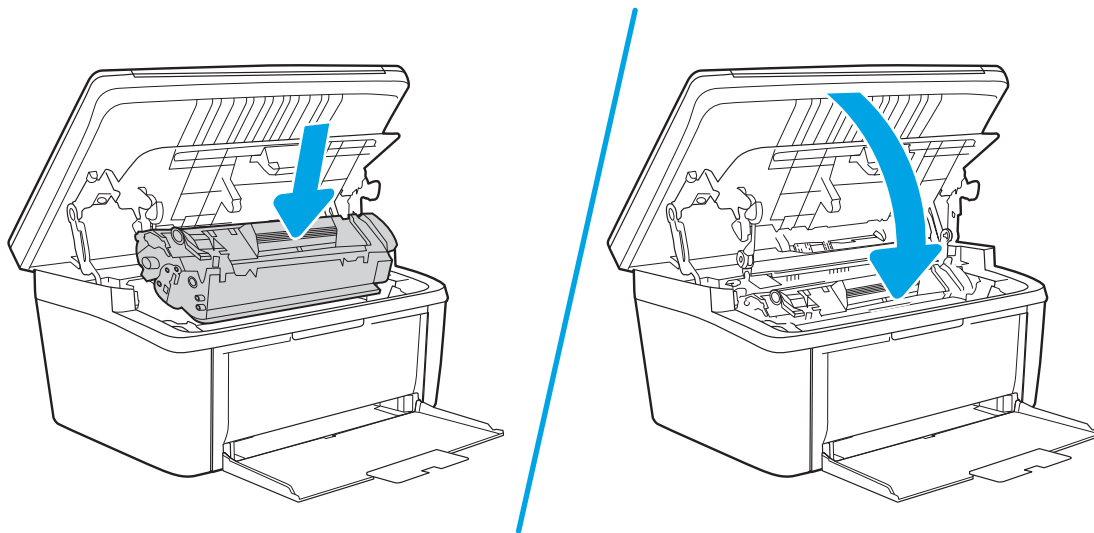


⚠ 注意： 为了防止损坏打印碳粉盒，请将它置于阴暗处。用一张纸盖住它。

2. 如果可以看见卡纸，请小心抓住卡塞的纸张，并慢慢将其从产品中拉出。



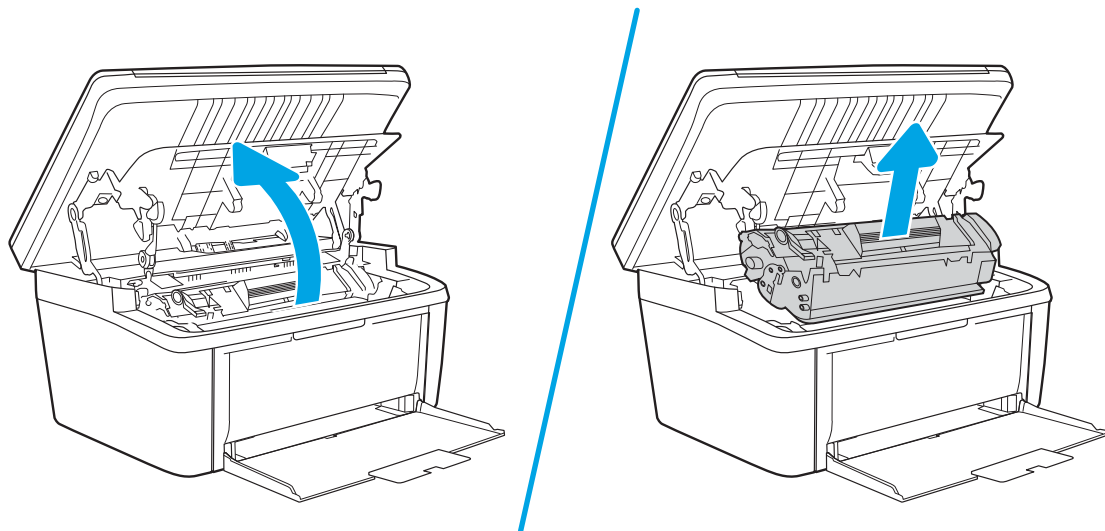
3. 重新安装打印碳粉盒，并关闭打印碳粉盒端盖。



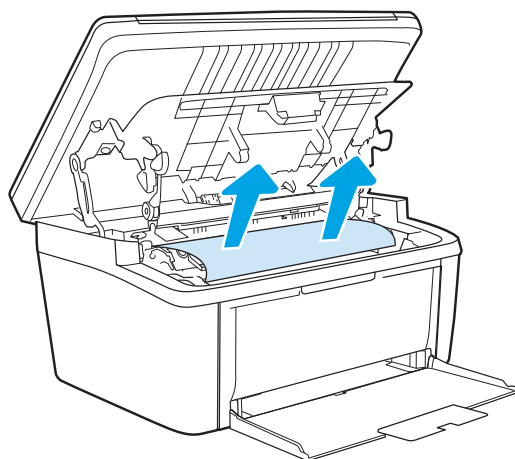
清除输出区域的卡纸

⚠ 注意： 请不要使用尖利的物体（例如镊子或针嘴钳）取出卡塞的介质。使用尖利物体所造成的多功能一体机损坏不在保修范围之内。

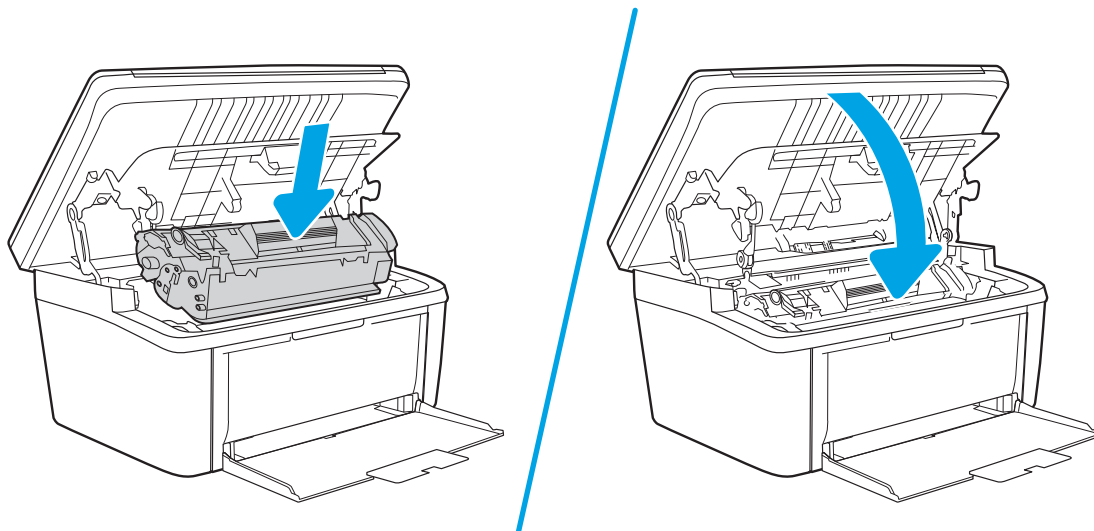
1. 打开打印碳粉盒端盖，取出打印碳粉盒。



2. 在打印碳粉盒端盖打开的情况下，用两手抓住露出最多的卡住介质一边（包括介质中部），小心地将其从产品中拉出。



3. 重新安装打印碳粉盒，并关闭打印碳粉盒端盖。



改善打印质量

- [简介](#)
- [更新打印机固件](#)
- [使用不同软件程序打印](#)
- [检查打印作业的纸张类型设置](#)
- [检查碳粉盒状态](#)
- [清洁碳粉盒](#)
- [打印清洁页](#)
- [直观地检查碳粉盒](#)
- [检查纸张和打印环境](#)
- [调整打印浓度](#)

简介

以下信息提供解决打印质量问题的故障排除步骤，包括以下问题：

- 墨迹污痕
- 打印件不清晰
- 打印件颜色过深
- 打印过浅
- 有条纹
- 碳粉过少
- 有散开的点状碳粉
- 松散的碳粉
- 图像偏斜

为解决上述或其他打印质量问题，请按下方所示顺序尝试以下解决方案。

有关如何解决特定的图像缺陷的信息，请参阅本用户指南的“解决打印质量问题”部分。

更新打印机固件

尝试升级打印机固件。有关详细信息，请参阅本用户指南的“更新固件”部分。

使用不同软件程序打印

尝试从其它软件程序中进行打印。如果页面打印正确，则可能是从中进行打印的软件程序有问题。

检查打印作业的纸张类型设置

当从软件程序中进行打印，并且打印的页面有涂污、模糊或暗色打印痕迹、纸张卷曲、碳粉散点、松散碳粉或小部分区域缺少碳粉时，检查纸张类型设置。

检查打印机的纸张类型设置

1. 打开纸盘。
2. 确认纸盘已装入正确的纸张类型。
3. 合上纸盘。

检查纸张类型设置 (Windows)

1. 从软件程序中，选择 **打印** 选项。
2. 选择打印机，然后单击 **属性** 或 **首选项** 按钮。
3. 单击 **纸张/质量** 选项卡。
4. 在 **纸张类型** 下拉列表中单击 **更多...** 选项。
5. 展开 **类型：** 选项。
6. 展开能最准确描述您的纸张的纸张类型类别。
7. 选择要使用的纸张类型对应的选项，然后单击 **确定** 按钮。
8. 单击 **确定** 按钮关闭 **文档属性** 对话框。在 **打印** 对话框中，单击 **确定** 按钮打印作业。

检查纸张类型设置 (OS X)




1. 单击 **文件** 菜单，然后单击 **打印** 选项。
2. 在 **打印机** 菜单中选择此打印机。
3. 默认情况下，打印驱动程序显示 **份数和页数** 菜单。打开菜单下拉列表，然后单击 **整理** 菜单。
4. 在 **介质类型** 下拉列表中选择类型。
5. 单击 **打印** 按钮。

检查碳粉盒状态

按照以下这些步骤检查碳粉盒的估计剩余寿命以及（如果适用）其它可更换的维护部件的状态。

第 1 步：在配置页上查找耗材信息

耗材信息包含在配置页上。

1. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
2. 松开“开始复印”按钮。

第 2 步：检查耗材状态

1. 查看耗材状态报告以检查碳粉盒剩余寿命的百分比，如果适用，还检查其它可更换维护部件的状态。

当所使用的碳粉盒即将结束其估计使用寿命时，打印质量可能会出现問題。耗材报告将显示何时耗材严重不足。

HP 碳粉盒达到严重不足后，HP 对该碳粉盒的高级保护保修即告终止。

此时不需要更换碳粉盒，除非打印质量无法接受。考虑备好置换碳粉盒，在打印质量无法接受时进行安装。

如果确定需要更换碳粉盒或其它可更换的维护部件，则配置报告将列出原装 HP 部件编号。

2. 查看所使用的是否为原装 HP 碳粉盒。


原装 HP 碳粉盒上有“HP”字样或有 HP 徽标。有关识别 HP 碳粉盒的更多信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

清洁碳粉盒

在打印过程中，碳粉盒可能会受到纸张灰尘污染，从而造成打印质量问题，如背景问题、深色竖条或重复横条。

请按照以下步骤改善上述打印质量问题：

1. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击**系统**选项卡，然后单击**服务**。
3. 在**碳粉盒清洁模式**区域中，单击**开始**以开始清洁过程。

或执行以下步骤启动碳粉盒清洁模式：

1. 打开 HP Printer Assistant。
 - Windows 10：从**开始**菜单中，单击**所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - Windows 8.1：单击**开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - Windows 8：右击**开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - Windows 7：从计算机桌面中，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 在 HP Printer Assistant 中，依次选择**打印**、**HP 设备工具箱**。
3. 在**系统**标签上，单击**服务**。
4. 在**碳粉盒清洁模式**区域中，单击**开始**以开始清洁过程。

打印清洁页

打印流程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在打印机内部并导致打印质量问题，如碳粉斑点或散落、污迹、条纹、线条或重复标记。

按照下列步骤打印清洁页。

1. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
2. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。
3. 在 **系统** 标签上，单击 **服务**。
4. 在 **热凝器清洁模式** 区域中，单击 **开始** 以开始清洁过程。

直观地检查碳粉盒

按以下这些步骤检查碳粉盒。

1. 从打印机中取出碳粉盒，然后检查是否已取下密封胶带。
2. 检查内存芯片是否损坏。
3. 检查绿色成像鼓的表面。

⚠ 注意： 不要接触成像鼓。如果成像鼓上有手印，将影响打印质量。

4. 如果发现成像鼓上有任何刮痕、指印或其它受损迹象，请更换碳粉盒。
5. 重装成像鼓，然后打印几页以查看是否已解决问题。

检查纸张和打印环境

第 1 步：使用符合 HP 规格的纸张

某些打印质量问题是所使用的纸张不符合 HP 规范所致。

- 始终使用此打印机支持的纸张类型和重量。
- 确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 使用以前未打印过的纸张。
- 使用不含金属光泽材料（如发光材料）的纸张。
- 使用激光打印机专用纸张。不要使用专用于喷墨打印机的纸张。
- 不要使用粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

第 2 步：检查环境

环境可直接影响打印质量，并且是打印质量或进纸问题的常见原因。尝试采用以下解决方案：

- 将打印机从通风良好的位置移开，如打开的窗户和门边或空调通风口。
- 确保打印机未处于超出产品规格的温度或湿度下。
- 请勿将打印机置于密闭空间，如橱柜中。
- 请将打印机放在稳固的水平面上。
- 拿开阻挡打印机通风口的任何物体。打印机需要在各个侧面都保持良好通风，包括顶部。
- 防止打印机接触粉尘、灰尘、蒸汽、油脂或其他可能留存在打印机内部的东西。

调整打印浓度




完成以下步骤，以调整打印浓度。

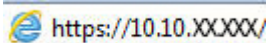
1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):


直连的打印机

- a. 打开 HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
- b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。

联网的打印机

- a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - i. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - ii. 松开“开始复印”按钮。
- b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击 **系统** 选项卡，然后从左侧导航窗格中选择 **系统设置**。

3. 选择正确的打印浓度设置。
4. 单击 **应用** 以保存更改。

解决打印质量问题

- [简介](#)
- [打印质量问题故障排除](#)

简介

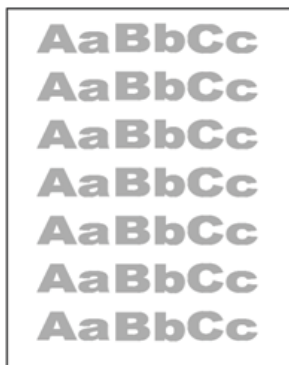
以下信息提供了解决图像缺陷问题的故障排除步骤，其中包括以下缺陷：

- 打印过浅
- 灰色背景或深色打印件
- 空白页面
- 黑白页面
- 深色或浅色条带
- 深色或浅色条纹
- 碳粉过少
- 图像偏斜
- 颜色未对齐
- 卷曲纸张

打印质量问题故障排除

表 8-3 图像缺陷表快速参考

[第 81 页的表 8-4 打印过浅](#)



[第 81 页的表 8-5 灰色背景或深色打印件](#)



[第 82 页的表 8-6 测试页 — 未打印](#)

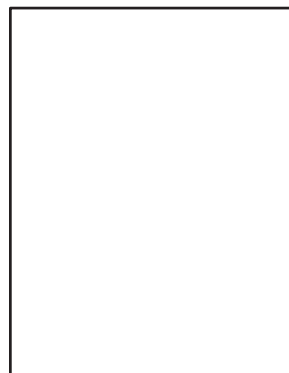


表 8-3 图像缺陷表快速参考 (续)

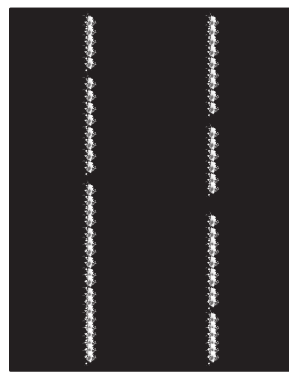
第 82 页的表 8-7 黑色页面



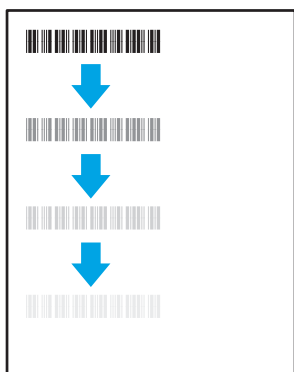
第 83 页的表 8-8 墨杠缺陷



第 83 页的表 8-9 条纹缺陷



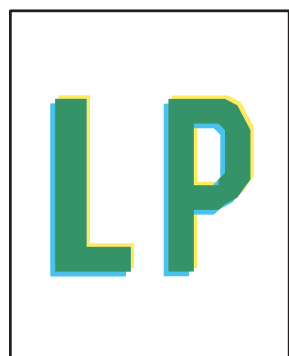
第 84 页的表 8-10 定影/热凝器缺陷



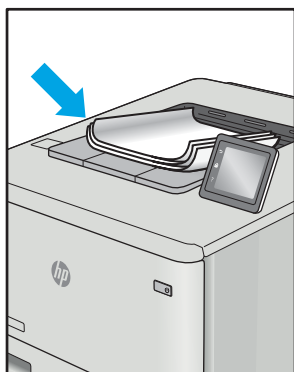
第 84 页的表 8-11 图像位置缺陷



第 85 页的表 8-12 色版套准缺陷 (仅限彩色型号)



第 85 页的表 8-13 输出缺陷



不论故障原因为何，通常可使用相同的步骤解决图像缺陷。使用以下步骤着手解决图像缺陷问题。

1. 重新打印文档 打印质量缺陷实际上可能间歇性发生，或在持续打印时完全消失。
2. 检查碳粉盒的情况。如果墨盒处于**严重不足**状态（已超出额定使用寿命），请更换墨盒。
3. 确保驱动器和纸盘打印模式设置与纸盘中装入的介质匹配。请尝试使用其他种类介质或其他纸盘。尝试使用其他打印模式。
4. 请确保打印机处于受支持的操作温度/湿度范围内。
5. 确保打印机支持纸张类型、尺寸和重量。在 support.hp.com 查看打印机支持页面，获取打印机支持的纸张尺寸和类型的列表。

 **注：**术语“定影”是指将碳粉附着到纸张的打印过程的一部分。

以下示例就短边先送入打印机的 Letter 尺寸纸张进行了描述。

表 8-4 打印过浅


说明	样本	可采用的解决方案
<p>打印过浅：</p> <p>整个页面上的打印内容过浅或褪色。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 卸下碳粉盒，摇动它，使碳粉重新分布。 3. 确保墨盒安装正确。 4. 打印配置报告并检查碳粉盒的寿命和使用情况。 5. 更换碳粉盒。 6. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 8-5 灰色背景或深色打印件

说明	样本	可采用的解决方案
<p>灰色背景或深色打印件：</p> <p>图像或文本比预期暗。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 确保打印机尚未使用纸盘中的纸张。 2. 使用其他纸张类型。 3. 重新打印文档 4. 仅限黑白打印机型号：在打印机 EWS 上，转至 调整碳粉浓度 菜单，然后将碳粉浓度调整至较低水平。 5. 请确保打印机处于受支持的操作温度和湿度范围内。 6. 更换碳粉盒。 7. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 8-6 测试页 — 未打印

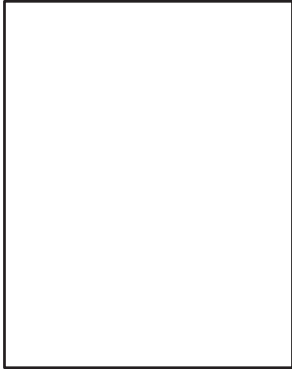
说明	样本	可采用的解决方案
<p>测试页 — 未打印:</p> <p>页面完全空白，且不包含打印的内容。</p>		<ol style="list-style-type: none">1. 确保墨盒为原装 HP 墨盒。2. 确保墨盒安装正确。3. 使用不同的墨盒打印。4. 检查纸盘中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，请选择较轻的纸张类型。5. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 8-7 黑色页面


说明	样本	可采用的解决方案
<p>黑色页面:</p> <p>整个打印页面均为黑色。</p>		<ol style="list-style-type: none">1. 用肉眼检查墨盒是否损坏。2. 确保墨盒安装正确。3. 更换墨盒4. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 8-8 墨杠缺陷


说明	样本	可采用的解决方案
<p>重复宽间距条带和脉冲条带：</p> <p>深色或浅色线条在页面下方重复出现。这些条带实际上可能清晰或柔和。这些缺陷只在填充区域显示，而在没有打印内容的文本或部分中显示。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 更换碳粉盒。 3. 使用其他纸张类型。 4. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 8-9 条纹缺陷

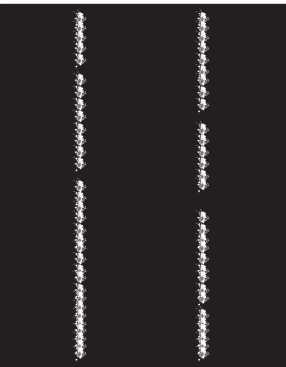
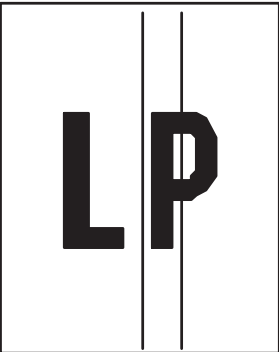
说明	样本	可采用的解决方案
<p>浅色垂直条纹：</p> <p>浅色条纹通常可跨越整个页面。这些缺陷只在填充区域显示，而在没有打印内容的文本或部分中显示。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 卸下碳粉盒，摇动它，使碳粉重新分布。 3. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。 <p>注：如果打印环境的温度或湿度在指定范围之外，可能会导致出现亮和暗的垂直条纹。有关允许的温度和湿度水平，请参阅打印机的环境规格。</p>
<p>深色垂直条纹和 ITB 清洁条纹（仅限彩色打印机型号）：</p> <p>较暗线出现在页面下方。缺陷可能会在页面的任何位置出现，包括填充区域和没有打印内容的部分。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 卸下碳粉盒，摇动它，使碳粉重新分布。 3. 打印清洁页。 4. 检查墨盒中的碳粉量。 5. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 8-10 定影/热凝器缺陷

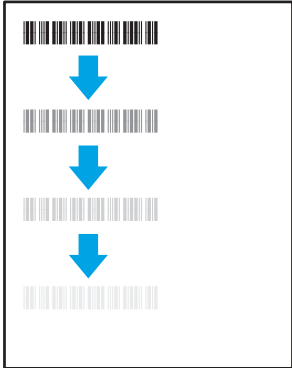
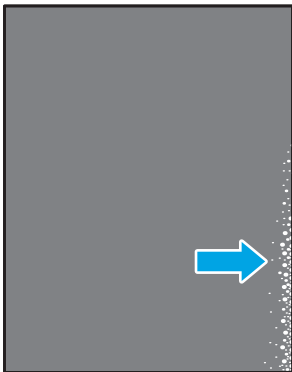
说明	定影/热凝器	可采用的解决方案
<p>热凝气偏移（阴影）：</p> <p>轻微图像阴影或偏移在页面重复出现。重复图像可能在每次重复出现时变浅。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 检查纸盘中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，请选择较轻的纸张类型。 3. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。
<p>熔融差：</p> <p>碳粉沿页面边缘脱落。此缺陷在高覆盖率作业边缘处和较轻介质类型上较为常见，但可能在页面上的任何位置发生。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 检查纸盘中的纸张类型，然后调整打印机设置，以相互匹配。如有必要，请选择较重的纸张类型。 3. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

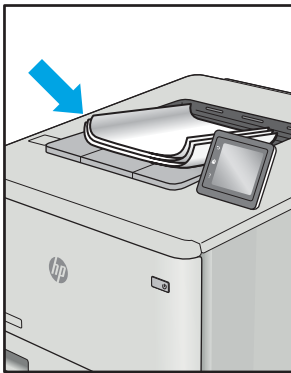
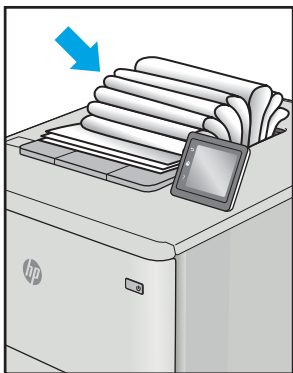
表 8-11 图像位置缺陷

说明	样本	可采用的解决方案
<p>边距和歪斜：</p> <p>图像未居中，或者在页面上歪斜。如果纸张从纸盘中取出并通过送纸道时未正确放置，则会出现该缺陷。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 取出纸张，然后再重新装入纸盘。请确保所有纸张的所有边都对齐。 3. 确保纸叠顶部在纸盘已满标志下面。请勿将纸盘装的过满。 4. 确保按对应的纸张尺寸调整纸张导板。请不要将纸张导板调整到紧贴纸叠。将其调整到纸盘中的凹口或标记位置。 5. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 8-12 色版套准缺陷（仅限彩色型号）

说明	样本	可采用的解决方案
<p>色层定位：</p> <p>一个或多个色层未与其它色层对齐。这一主要错误通常在打印黄色时出现。</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 通过打印机控制面板校准打印机。 3. 如果碳粉盒达到严重不足状态，或者打印输出严重淡化，请更换碳粉盒。 4. 通过打印机控制面板，使用 恢复校准功能将打印机的校准设置重置为出厂默认设置。 5. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

表 8-13 输出缺陷

说明	样本	可采用的解决方案
<p>输出卷曲：</p> <p>打印的纸张有卷曲边缘。卷边可沿纸张的短边或长边出现。可能出现两种类型的卷曲：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 正卷曲： 纸张朝打印面卷曲。在干燥环境中或打印高覆盖率页面时会出现该缺陷。 • 反卷曲： 纸张朝打印面背面卷曲。在高湿度环境中或打印低覆盖率页面时会出现该缺陷。 		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 正卷曲： 通过打印机 EWS 选择较重的纸张类型。较重的纸张类型会产生较高的打印温度。 反卷曲： 通过打印机 EWS 选择较轻的纸张类型。较轻的纸张类型将产生较低的打印温度。请尝试将纸张存放在干燥的环境中，或使用刚打开包装的纸张。 3. 双面模式打印。 4. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。
<p>出纸堆放：</p> <p>纸张在出纸盒内未整齐堆放。纸叠可能不均匀、倾斜或页面超出纸盘并滑到地面。任何以下条件都可能导致此缺陷：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 纸张严重卷曲 • 纸盘中的纸张出现褶皱或变形 • 纸张为非标准纸张类型，如信封 • 出纸盘太满 		<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新打印文档 2. 延长出纸槽延伸板。 3. 如果缺陷产生原因是纸张严重卷曲，请完成出纸卷曲的故障排除步骤。 4. 使用其他纸张类型。 5. 使用刚打开包装的纸张。 6. 在出纸盒太满之前从纸盘中取出纸张。 7. 如果问题仍然存在，请访问 support.hp.com。

提高复印和扫描质量

简介

如果打印机存在图像质量问题，首先应确保您使用的是高质量的原件。如果问题仍然存在，请按所示顺序尝试以下方案以解决问题。

- [检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍](#)
- [检查纸张设置](#)
- [针对文本或图片优化](#)
- [边到边复印](#)

如果这些问题仍未解决，请参见“改善打印质量”，以获得更多解决方案。

检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

随着时间的推移，碎屑颗粒可能会聚集到扫描仪玻璃板和白色塑料衬底上，这可能会影响性能。按以下过程清洁扫描仪。

1. 按电源按钮以关闭打印机，然后从电源插座拔下电源线。
2. 打开扫描仪盖板。
3. 使用蘸有不含研磨料的玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪盖板下的扫描仪玻璃板和白色塑料衬底。

⚠ 注意：不要在打印机的任何部分中使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、酒精或四氯化碳，它们可能会损坏打印机。不要将液体直接喷到玻璃板或压板上。它们可能会渗入和损坏打印机。

4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料部分以免出现污渍。
5. 将电源线连接至电源插座，然后按电源按钮以打开打印机电源。

检查纸张设置

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从 **开始** 菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击 **开始** 屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击 **开始** 屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
 - b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。
2. 在 **系统** 标签上，单击 **纸张设置**。
3. 更改必需的设置，然后单击 **应用**。

针对文本或图片优化

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 打开 HP Printer Assistant。
 - **Windows 10:** 从 **开始**菜单中，单击 **所有应用程序**，单击 **HP**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8.1:** 单击 **开始**屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
 - **Windows 8:** 右击 **开始**屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 **所有应用程序**，然后选择打印机名称。
 - **Windows 7:** 从计算机桌面中，单击 **开始**，选择 **所有程序**，单击 **HP**，单击打印机的文件夹，然后选择打印机名称。
 - b. 在 HP Printer Assistant 中选择 **打印**，然后选择 **HP 设备工具箱**。
2. 在 **复印**标签上选择 **优化**下拉列表。
3. 选择要使用的设置。
 - **混合:** 对同时包含文本和图形的文档使用此设置。
 - **文本:** 对所含内容大部分是文本的文档使用此设置。
 - **图片:** 对所含内容大部分是图形的文档使用此设置。
4. 更改必需的设置，然后单击 **应用**。

边到边复印

本产品不能进行完整的边到边打印。页面周围有 4 毫米的不可打印页边。

有关打印或扫描边缘经过裁剪的文档的注意事项:

- 如果原件尺寸小于输出尺寸，请移动原件，使其与扫描仪图标指示的边角相距 4 厘米。在此位置重新进行复印或扫描。
- 当原件尺寸是您想要的输出复印件尺寸时，请使用 **缩小/放大**功能减小图像尺寸，以使复印件不被裁剪。

解决无线网络问题




- [简介](#)
- [无线连接检查清单](#)
- [完成无线配置后打印机不打印](#)
- [打印机不打印且计算机安装了第三方防火墙](#)
- [移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用](#)
- [无法将多台计算机连接至无线打印机](#)
- [无线打印机在连接至 VPN 时断开通信](#)
- [网络未显示在无线网络列表中](#)
- [无线网络未运行](#)
- [执行无线网络诊断测试](#)
- [减少无线网络干扰](#)

简介

使用故障排除信息可以帮助解决问题。

 **注：**要确定打印机上是否已启用 Wi-Fi Direct 打印功能，请通过打印机的控制面板打印一张配置页

无线连接检查清单

- 确认打印机和无线路由器均已开启且通电。同时确保已开启打印机中的无线电。
- 确认服务集标识符 (SSID) 正确无误。打印配置页以确定 SSID：
 - a. 按下并按住“开始复印”  按钮，直到“就绪”  指示灯开始闪烁。
 - b. 松开“开始复印”  按钮。

如果不确定 SSID 是否正确，请再次运行无线设置

- 通过安全的网络，确保安全信息是正确的。如果安全信息不正确，请再次运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常，请尝试访问无线网络中的其它计算机。如果网络可访问互联网，请尝试通过无线连接连接至互联网。
- 验证打印机与无线接入点（在使用 WPA 安全性的网络上）的加密方法（AES 或 TKIP）是否相同。
- 确认打印机在无线网络的覆盖范围内。对于大多数网络，打印机必须与无线接入点（无线路由器）相距在 30 米范围之内。
- 确认没有障碍物阻挡无线信号。移除接入点与打印机之间的任何较大金属物体。确保打印机与无线接入点之间没有包含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 确认打印机远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备可能干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其他无线网络及某些蓝牙设备。

- 确认计算机上安装了打印驱动程序。
- 验证是否已选择正确的打印机端口。
- 确认计算机与打印机连接到同一无线网络。
- 对于 OS X，确认无线路由器支持 Bonjour。

完成无线配置后打印机不打印

1. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
2. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
3. 确保无线网络运行正常。
4. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。
5. 确保可通过网络上的计算机打开打印机的 HP 嵌入式 Web 服务器。

打印机不打印且计算机安装了第三方防火墙

1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在您安装打印机或尝试打印时程序要求提供防火墙访问权限，请确保允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线打印机。安装完无线产品后，启用防火墙。

移动无线路由器或打印机后无线连接不起作用

1. 确保路由器或打印机与您的计算机连接至同一网络。
2. 打印一张配置页。
3. 将配置页上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
4. 如果数字不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置打印机的无线设置。

无法将多台计算机连接至无线打印机

1. 确保其它计算机也处于无线覆盖范围之内，且无阻碍信号的障碍物。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围不超过 30 米。
2. 确保打印机已打开并处于就绪状态。
3. 请确保不超过 5 位并发 Wi-Fi Direct 用户。
4. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
5. 确保无线网络运行正常。
6. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。




无线打印机在连接至 VPN 时断开通信

- 通常不能同时连接至 VPN 和其它网络。

网络未显示在无线网络列表中




- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍可连接到隐藏的网络。

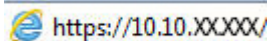
无线网络未运行


1. 要检查网络是否已断开通信，请尝试将另一台设备连接至网络。
2. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。
 - 对于 Windows，请依次单击 **开始**和 **运行**，键入 `cmd`，然后按下 [Enter](#)。
 - 对于 OS X，移至 **应用程序**，打开 **实用程序**，然后打开 **终端**。
 - b. 键入 `ping`，然后在其后键入路由器的 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
3. 确保路由器或打印机与计算机连接至同一网络。
 - a. 打印一张配置页。
 - a. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - b. 松开“开始复印”按钮。
 - b. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
 - c. 如果数字不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置打印机的无线设置。

执行无线网络诊断测试

从打印机控制面板中可运行诊断测试，其中提供有关无线网络设置的信息。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 打印配置页，以确定 HP 地址或主机名称。
 - i. 按下并按住“开始复印”按钮，直到“就绪”指示灯开始闪烁。
 - ii. 松开“开始复印”按钮。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，按照打印机配置页上所示键入该 IP 地址或主机名称。按计算机键盘上的 [Enter](#) 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：**如果显示一则消息，提示访问该网站可能不安全，请选择继续访问网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 选择 **联网** 标签。

3. 在 **无线配置** 页上，检查选择了“开”选项。
4. 单击 **打印测试报告** 按钮打印测试页，以显示测试结果。

减少无线网络干扰

以下提示有助于减少无线网络干扰：

- 让无线设备远离较大的金属物体（例如，档案柜）和其它电磁设备（例如，微波炉和无绳电话）。这些物体可能会干扰无线电信号。
- 让无线设备远离大型砖石结构和其它建筑物。这些物体可能会吸收无线电波并降低信号强度。
- 将无线路由器放在网络中无线打印机工作范围内的中心位置。

索引

A

AirPrint 29
Android 设备
 打印自 30

B

标签
 打印在 14
 方向 14
标签, 装入 14
玻璃板, 清洁 86
部件号 16
 附件 16
 耗材 16

C

操作系统 (OS)
 支持的 5
操作系统, 支持的 6
重量, 打印机 7
产品和序列号标签
 定位 3
尺寸, 打印机 7
出纸槽
 定位 3

D

打印驱动程序, 支持的 6
单页优先进纸槽
 装入标签 14
 装入信封 13
电气规格 7
电源
 消耗 7
电源接口
 定位 3
订购
 耗材和附件 16

E

Embedded Web Server (EWS)
 assigning passwords 47
Explorer, 支持的版本
 HP 嵌入式 Web 服务器 41

F

份数, 更改 32
附件
 部件号 16
 订购 16
复印
 边到边 87
 标识卡 33
 单份副本 32
 多份副本 32
 设置纸张尺寸和类型 86
 针对文本或图片优化 87
复印标识卡 33

G

盖板, 定位 3
工厂默认设置, 恢复 60
故障排除
 LED, 错误 56
 LED, 指示灯模式 56
 检查碳粉盒状态 74
 进纸问题 63
 无线网络 88
关机延迟
 设置 51
规格
 电气和噪声 7

H

HP Easy Scan 软件 (OS X) 37
HP EWS, 使用 41
HP Scan 软件 (Windows) 36

HP Utility 43
HP Utility (Mac)
 Bonjour 43
 功能 43
HP Utility, Mac 43
HP 客户服务 54
HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)
 功能 41
HP 设备工具箱, 使用 41
耗材
 不足时使用 61
 部件号 16
 低阈值设置 61
 订购 16
 状态, 使用 HP Utility (Mac) 查看 43
恢复工厂默认设置 60

I

Internet Explorer, 支持的版本
 HP 嵌入式 Web 服务器 41

J

技术支持
 在线 54
检查清单
 无线连接 88
接口端口
 定位 3
节约设置 49

K

开/关按钮, 定位 3
开关, 定位 3
客户支持
 在线 54

控制面板
LED 指示灯模式 56
定位 3

L
浏览器要求
HP 嵌入式 Web 服务器 41

M
Macintosh
HP Utility 43
每分钟张数 5
每张多页
打印 (Mac) 25
每张纸上的页面
选择 (Mac) 25
选择 (Windows) 24
每张纸上多个页面
打印 (Windows) 24
默认, 恢复 60

N
内存
随附 5

O
OS (操作系统)
支持的 5

Q
卡纸
出纸槽, 清除 71
位置 64
纸盘, 清除 67
嵌入式 Web 服务器 (EWS)
功能 41
清除卡纸
位置 64
清洁
玻璃板 86
送纸道 76
驱动程序, 支持的 6

R
软件
HP Utility 43

S
扫描
从 HP Easy Scan 软件 (OS X) 37
从 HP Scan 软件 (Windows) 36
扫描仪
玻璃板清洁 86
设置
工厂默认设置, 恢复 60
拾纸问题
解决 63
手动双面打印
Mac 25
Windows 23
双面打印
Mac 25
Windows 23
手动 (Mac) 25
手动 (Windows) 23
手动, Windows 23
双面打印 (双面)
Windows 23
睡眠延迟
禁用 49
启用 49

T
碳粉盒
部件号 16
碳粉不足时使用 61
碳粉不足阈值设置 61
图像质量
检查碳粉盒状态 74
图像质量问题
示例和解决方案 79

U
USB 端口
定位 3

W
Web 浏览器要求
HP 嵌入式 Web 服务器 41
Wi-Fi Direct 打印 7, 27
网络
安装打印机 40
支持的 5
网络安装 40
网络端口
定位 3

网站
客户支持 54
无线网络
故障排除 88
无线网络干扰 91

X
系统要求
HP 嵌入式 Web 服务器 41
信封
方向 13
信封, 装入 13
序列号标签
定位 3

Y
移动打印
Android 设备 30
移动打印解决方案 5
移动打印, 支持的软件 7

Z
在此时间后关机延迟
设置 50
在两面打印
Windows 23
在线支持 54
噪声规格 7
支持
在线 54
纸槽, 出
定位 3
纸槽, 出纸
卡纸, 清除 71
纸盘
定位 3
卡纸, 清除 67
容量 5
随附 5
装入 12
纸盘 1
装入标签 14
装入信封 13
纸张
选择 76
纸张类型
选择 (Mac) 26
选择 (Windows) 24
纸张, 订购 16

状态

HP Utility, Mac 43

控制面板指示灯 56

