

使用 HP Cloud Recovery Tool 软件 制作引导 U 盘恢复系统

一、下载 HP Cloud Recovery Tool 程序制作引导 U 盘。

二、使用制作好的引导 U 盘安装系统

注意：

此文章测试所用机型：暗影精灵 4

机器型号：OMEN 15-DC0007TX

Q：HP Cloud Recovery Tool 工具到哪下载？

A：打开微软应用商店（Microsoft Store）搜索 HP Cloud Recovery Tool 即可。

Q：此工具下载的系统映像是安装映像还是恢复映像？

A：目前通过测试来看是恢复映像。用此工具制作好的 U 盘引导启动恢复系统，如果不选备份文件，**电脑默认带的 1 块或 2 块硬盘将被重新分区，硬盘上的数据全部清空。**

Q：此工具联网下载映像速度慢怎么办？

A：换网络环境，或者慢慢等下载完。

Q：测试机恢复完的系统版本是哪个版本？

A：Windows 10 1803。

Q：制作引导安装映像需要多大的 U 盘？有什么要注意的？

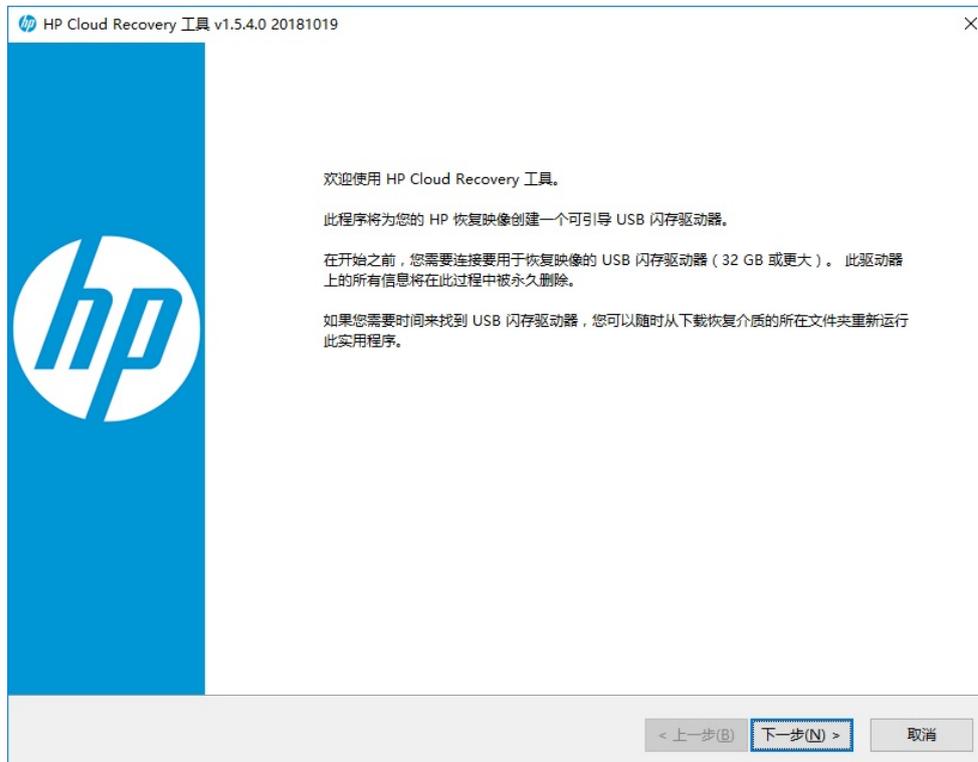
A：准备好的 32G U 盘会在制作引导安装映像的过程中被格式化，如果有重要数据请提前备份。

一、下载 HP Cloud Recovery Tool 程序制作引导 U 盘。

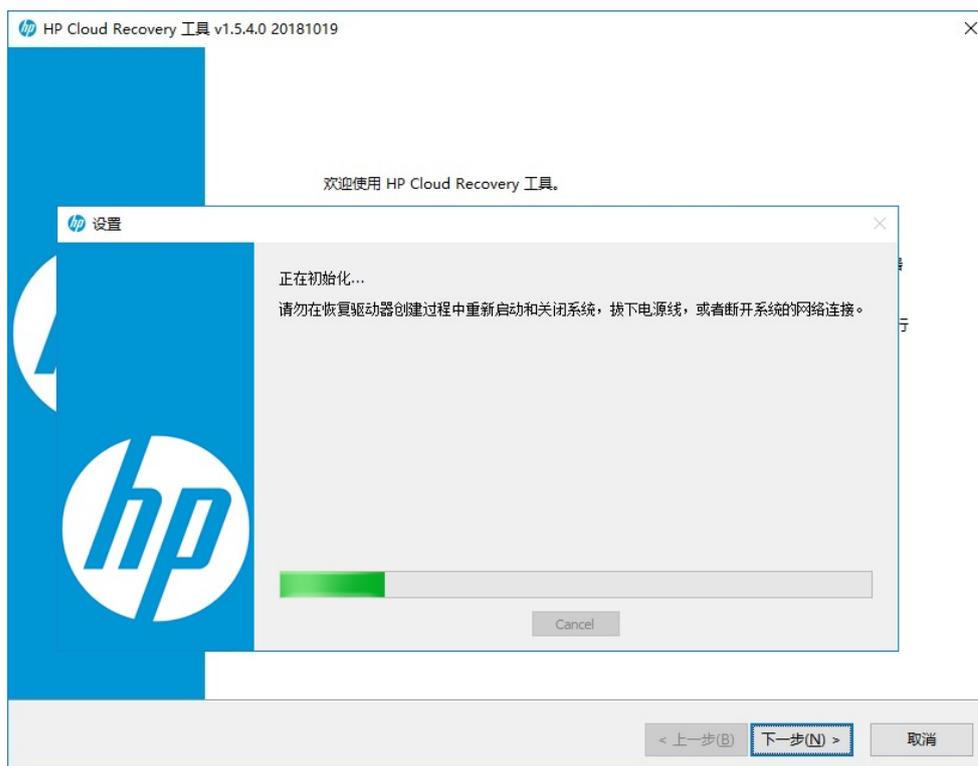
1、从微软应用商店搜索或下载 HP Cloud Recovery Tool 程序，点击获取安装，安装完毕后选择将此程序“固定”到开始屏幕，在开始屏幕上找到 HP Cloud Recovery Tool 的快捷方式，鼠标右键选择更多，以管理员身份运行。



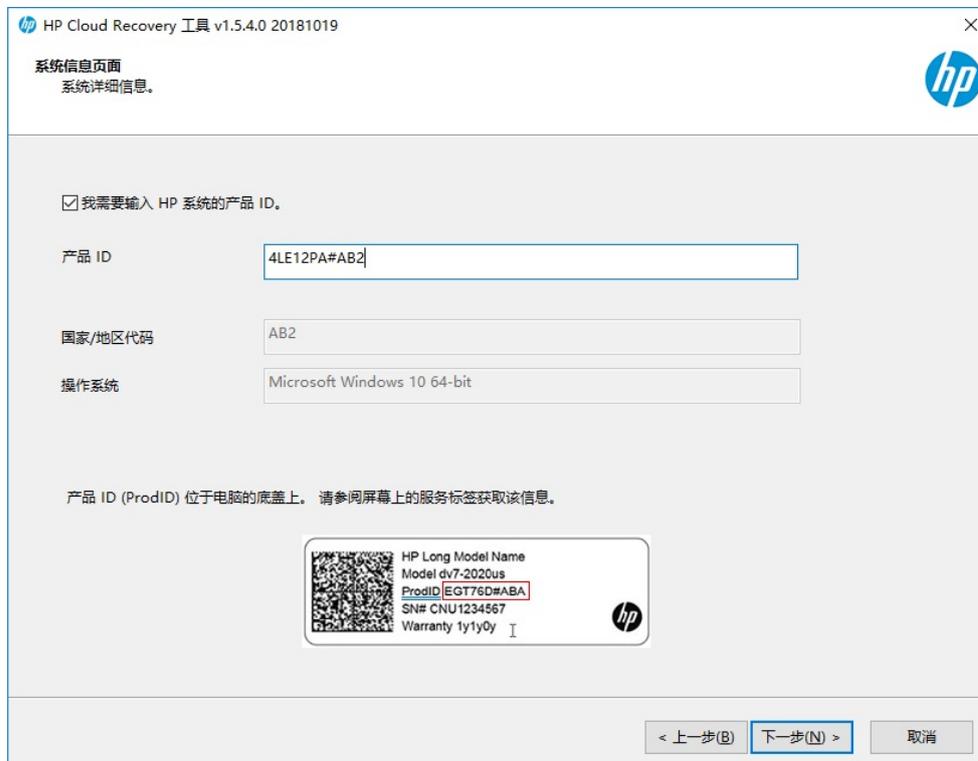
2、打开 HP Cloud Recovery 软件看到如下画面，需要准备一个 32G 的 U 盘制作 HP 恢复映像，在创建过程中会将 U 盘所有信息永久删除。



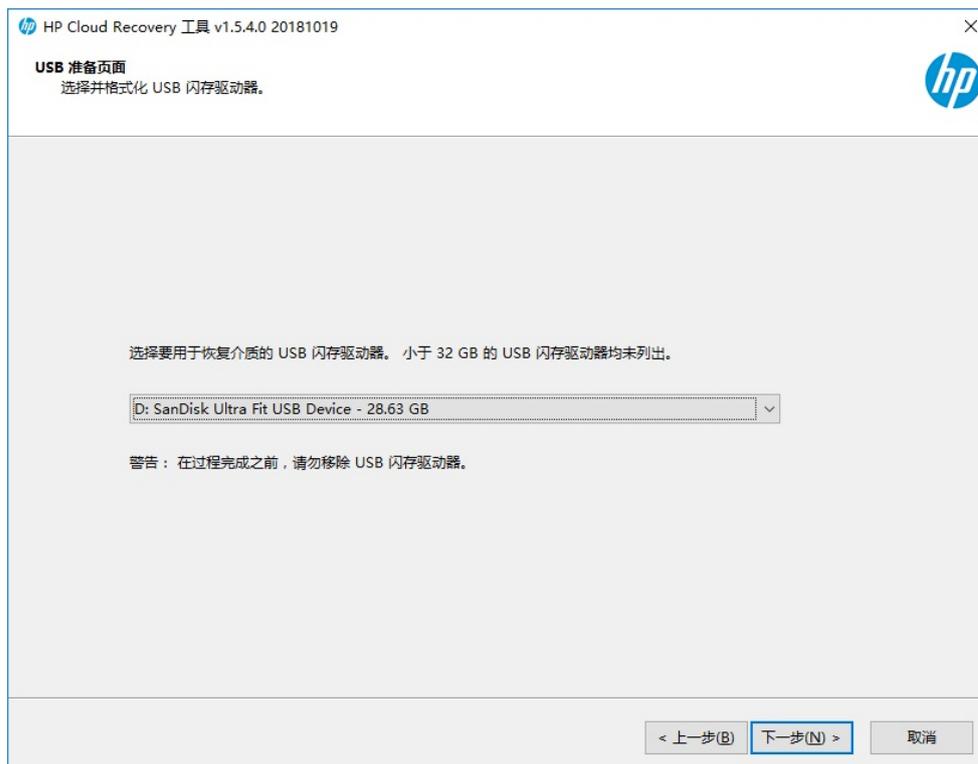
3、HP Cloud Recovery 程序初始化。



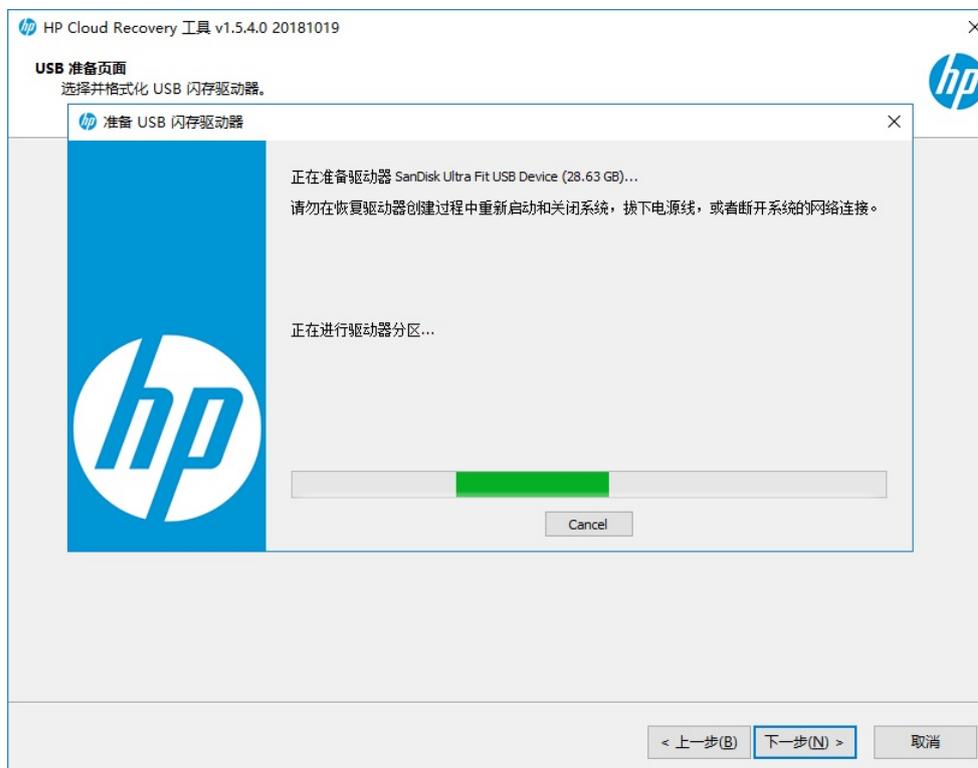
4、如果在非 HP 机型上运行，或者不在支持范围内的机型，需要手动选中【我需要输入 HP 系统的产品 ID】，并输入惠普 PC 产品型号，如下图中的 4LE12PA#AB2，点击下一步。



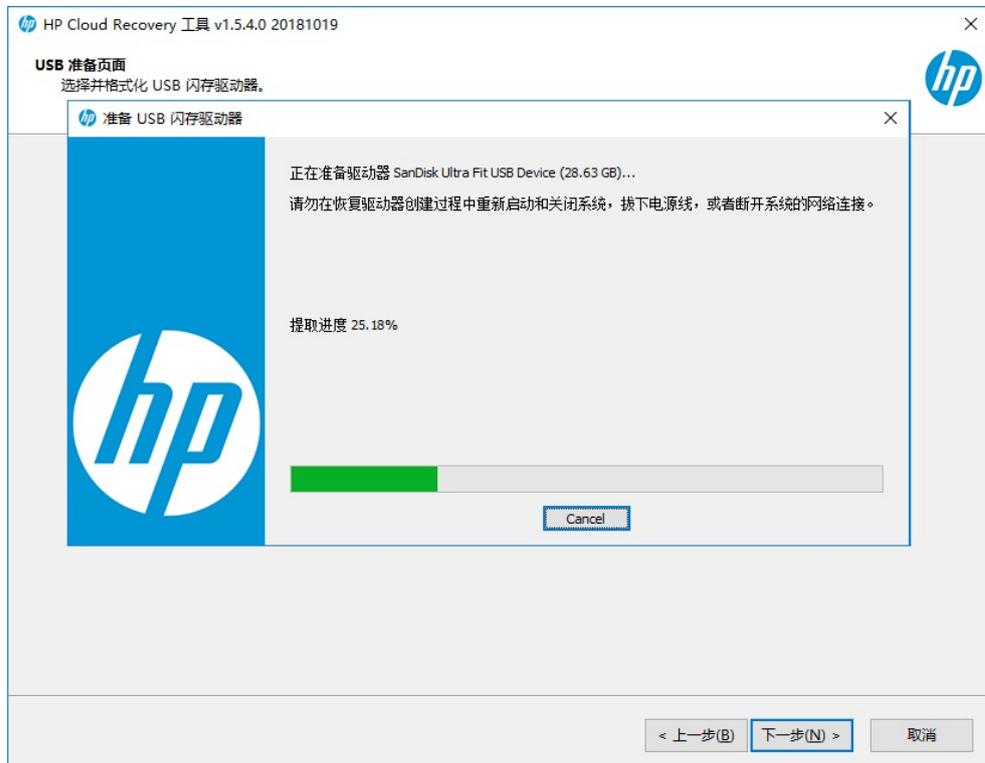
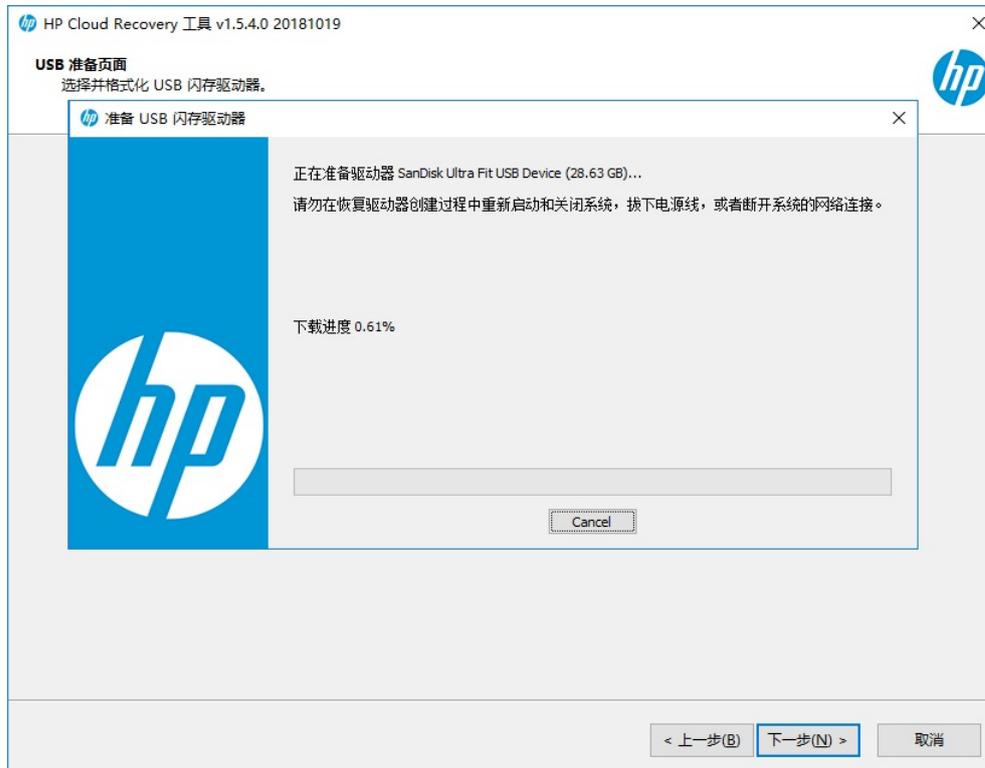
5、选择要用于制作引导 U 盘，并点击下一步。

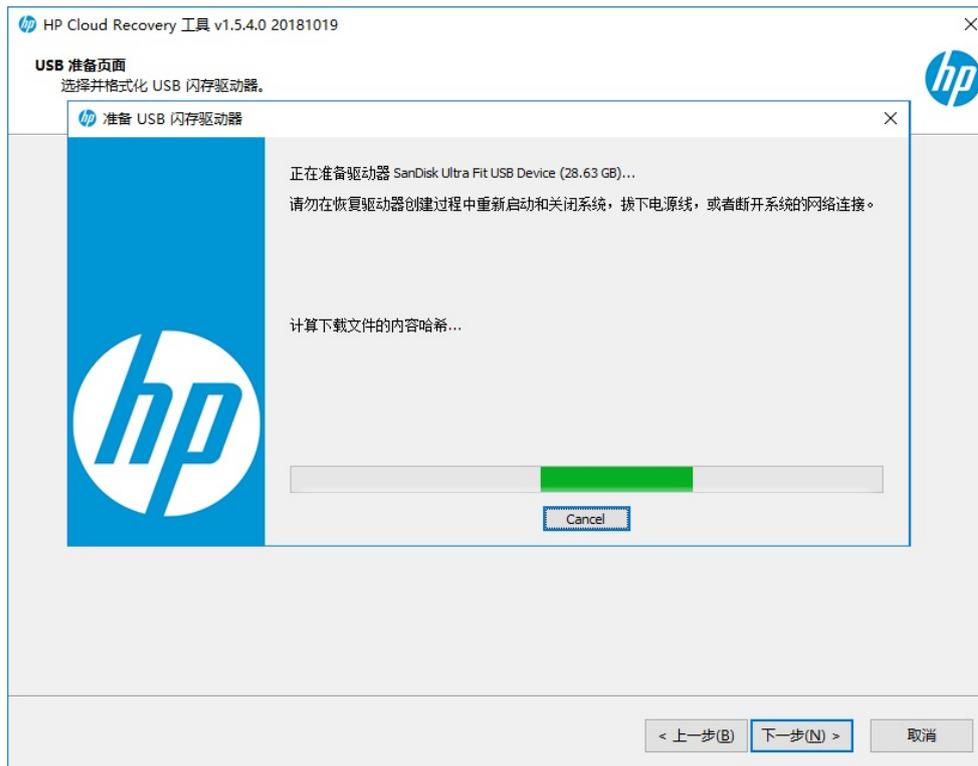


6、软件对 U 盘进行分区格式化。

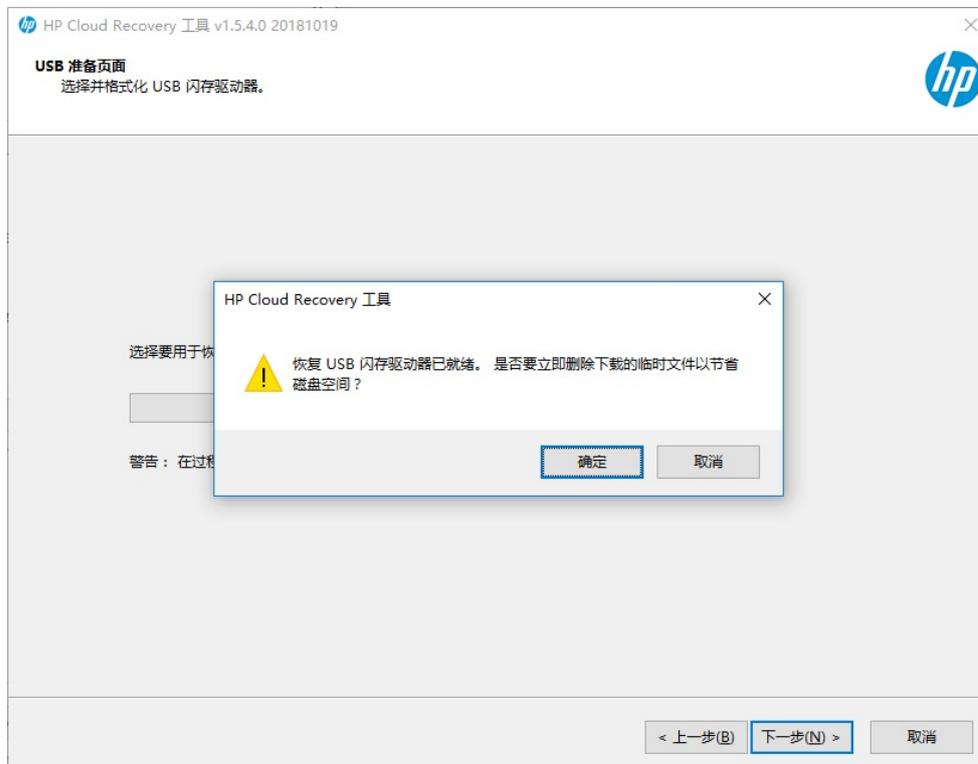


7、格式化完成后，自动从惠普服务器上下载系统恢复映像，大约 1.5 小时到更长时间，时间长短取决于网络环境和网络速度，正个过程分为下载映像、提取、下载文件内容哈希校验，然后再一次下载映像、提取、下载文件内容哈希校验。

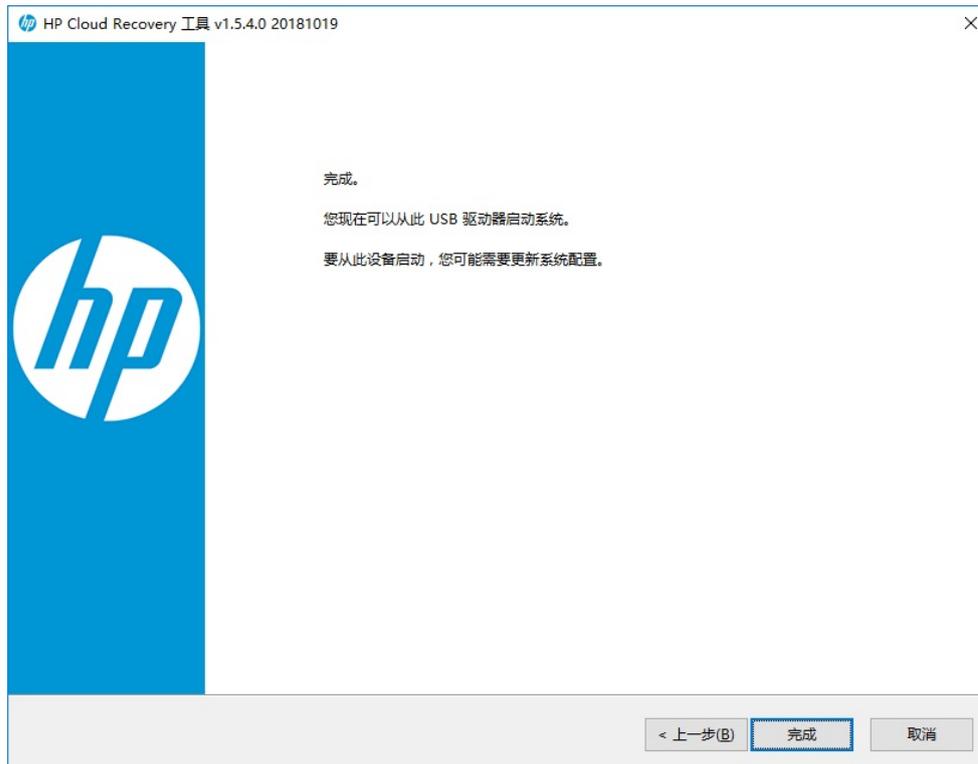




8、分二次下载的映像完成提取和校验后，软件会提示是否删除下载的临时文件，可以选择确定。

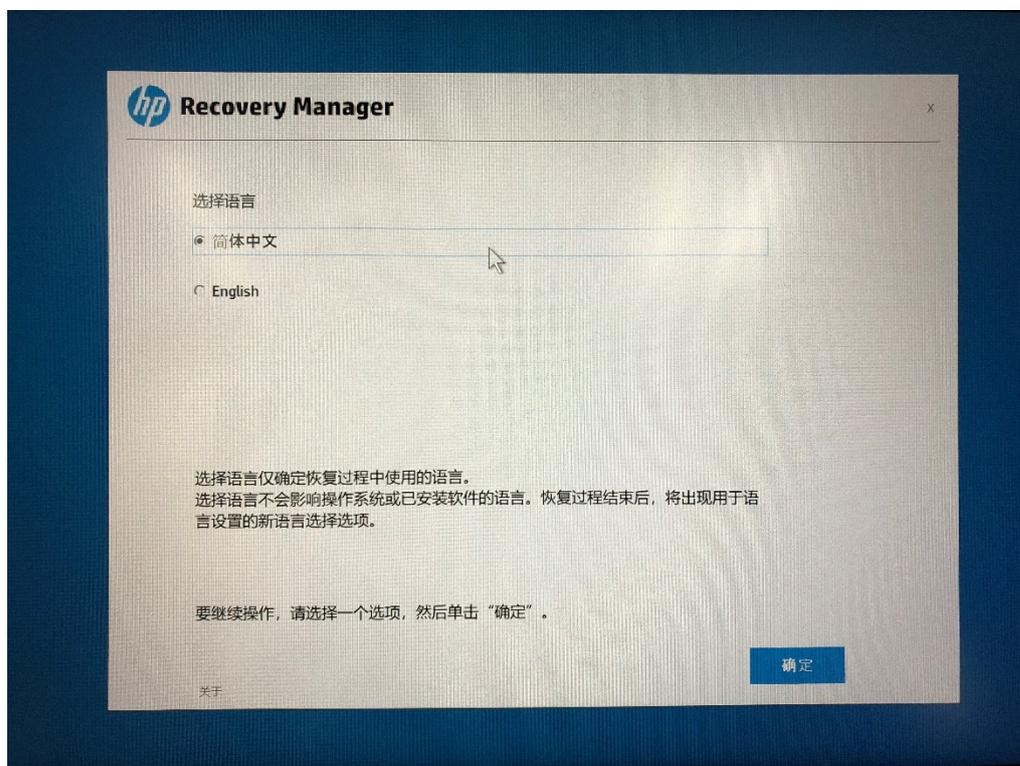


9、至此，用于引导恢复系统的 U 盘制作完成，整个过程根据实际的网速和网络环境，可能需要 1.5 小时到更长时间。

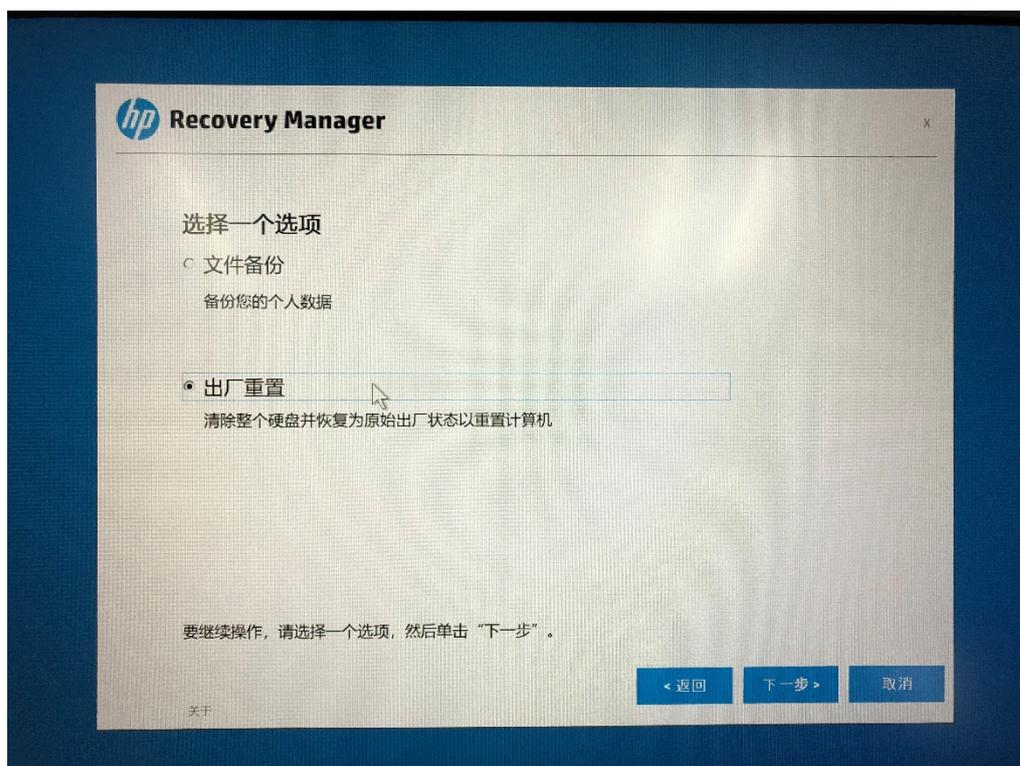


二、使用制作好的引导 U 盘安装系统

1、将制作好的引导 U 盘接到要恢复的惠普 PC USB 接口上，开机按 F9，选择 U 盘引导启动，并选择【简体中文】，点击确定继续。

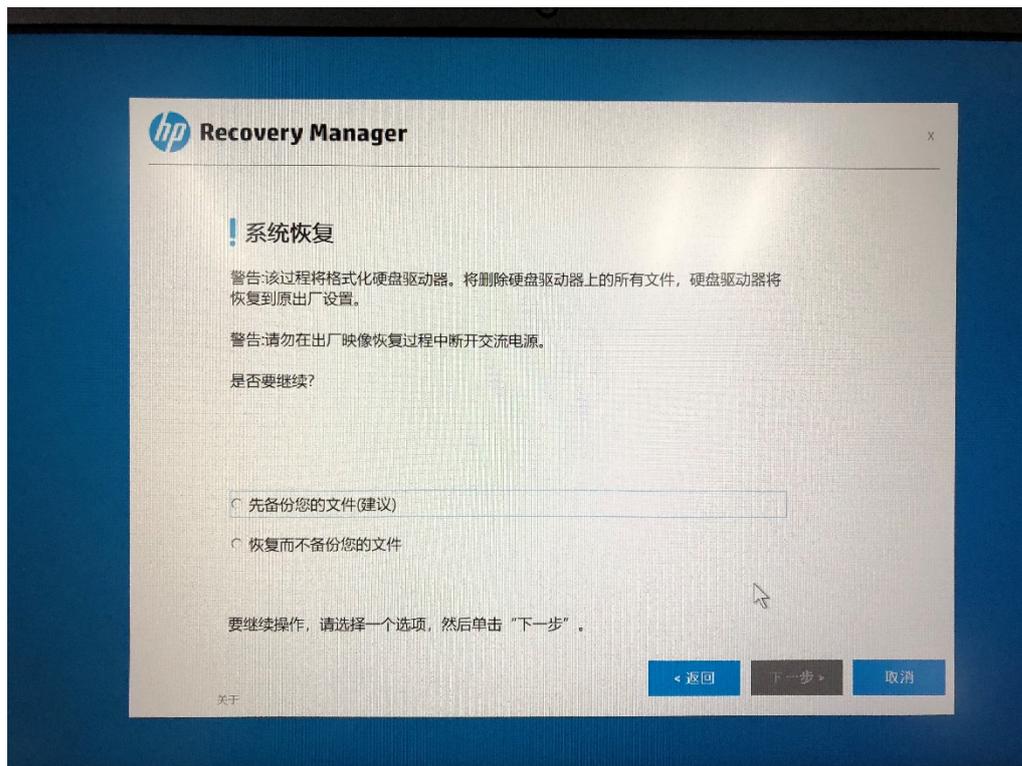


2、选择【出厂设置】，此操作会将预装到惠普 PC 上的 1 块或 2 块硬盘上的所有分区和数据清除，将 1 块或 2 块硬盘上的所有信息恢复到出厂时的状态。

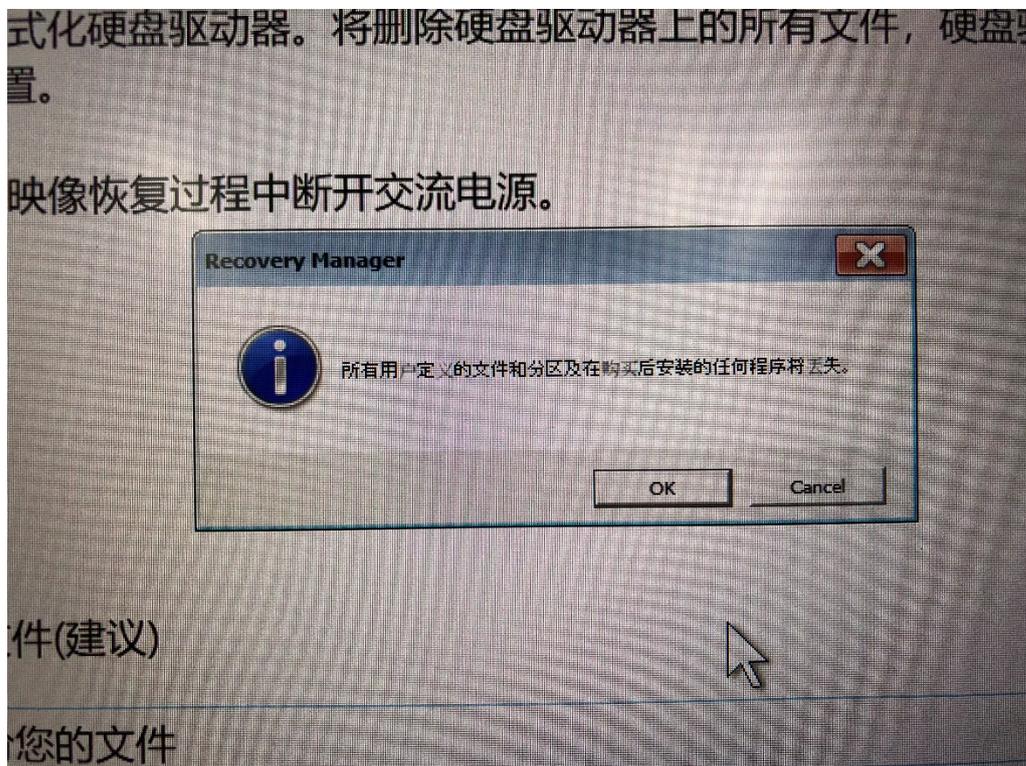


3、选择【恢复而不备份您的文件】，点选下一步。

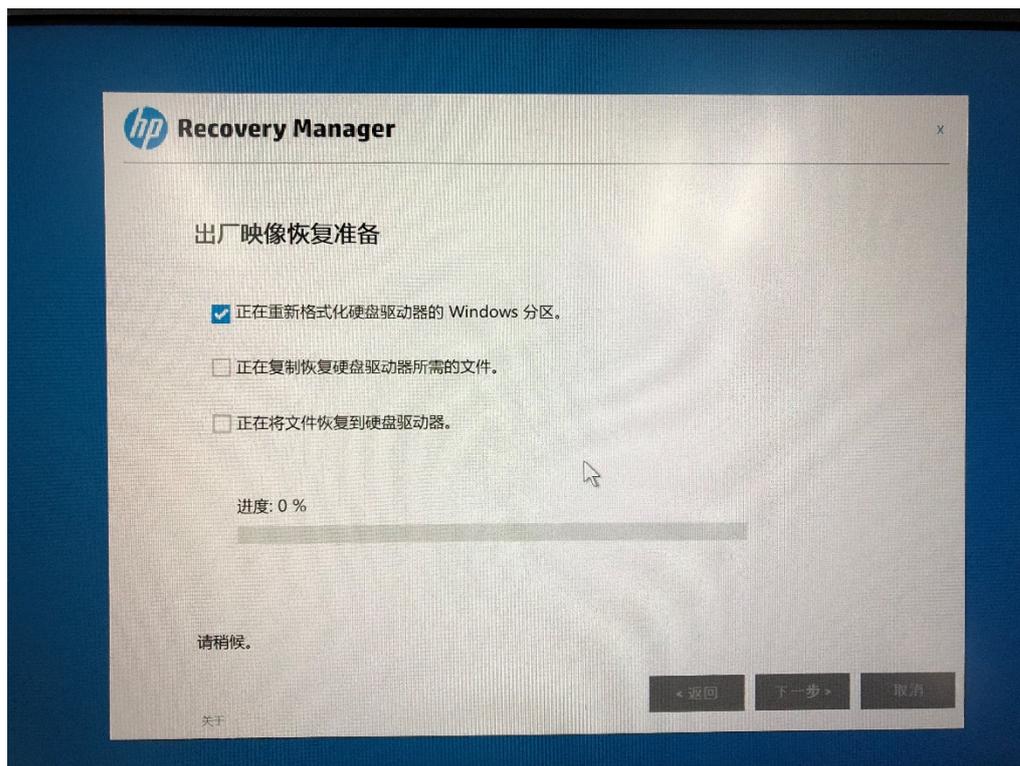
注意：在恢复过程中不要断开外接电源，以免影响恢复。



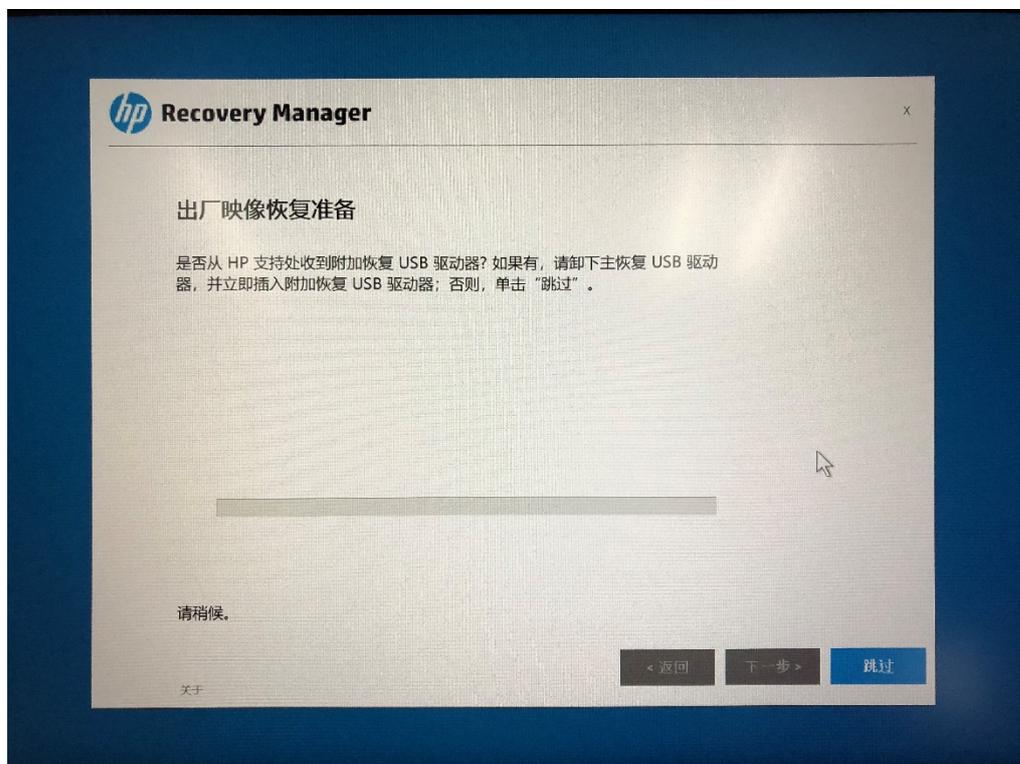
4、屏幕会再次提示：所有用户定义的文件和分区及在购买后安装的任何程序将丢失。



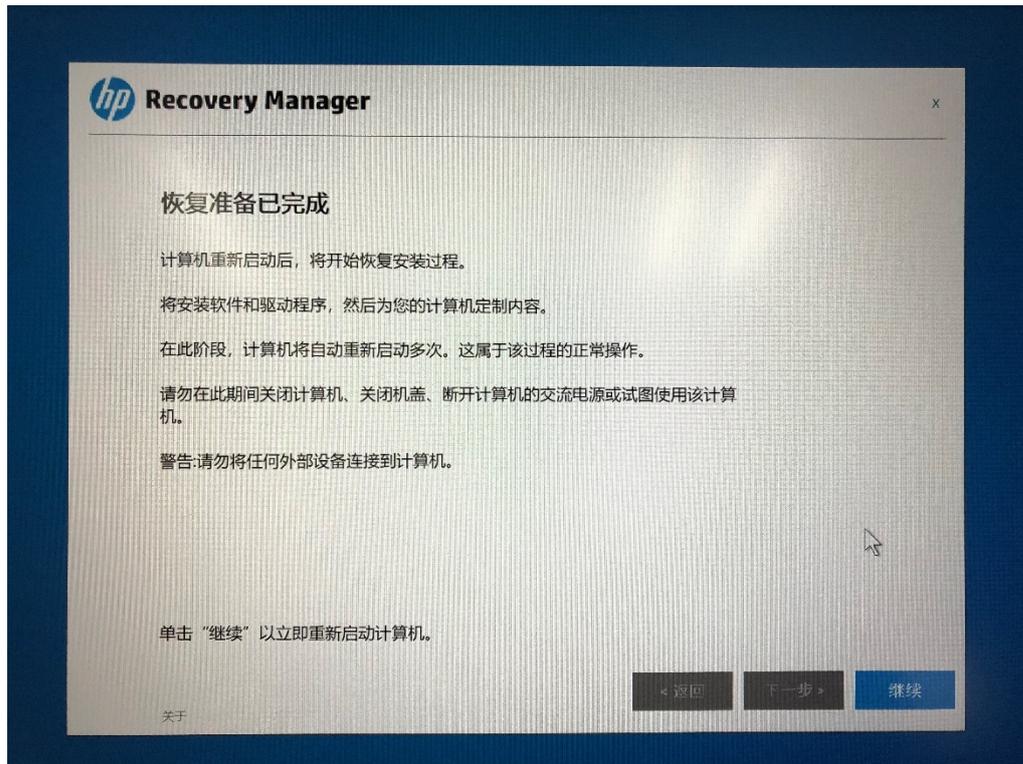
5、开始格式化硬盘安装系统。



6、三个步骤完成后，屏幕将提示【出厂映像恢复准备】，拔掉 U 盘，点击跳过即可。



7、跳过之后，屏幕弹出【恢复准备已完成】，点击继续，系统将开始进行恢复，恢复过程中系统将重启多次，时间可能持续 1 小时左右（根据机型不同，时间也不尽相同）。



8、在恢复系统之前已经通过命令将两块硬盘清空，下面是通过引导 U 盘恢复完系统看到的磁盘管理，已经完全恢复到出厂状系统。

