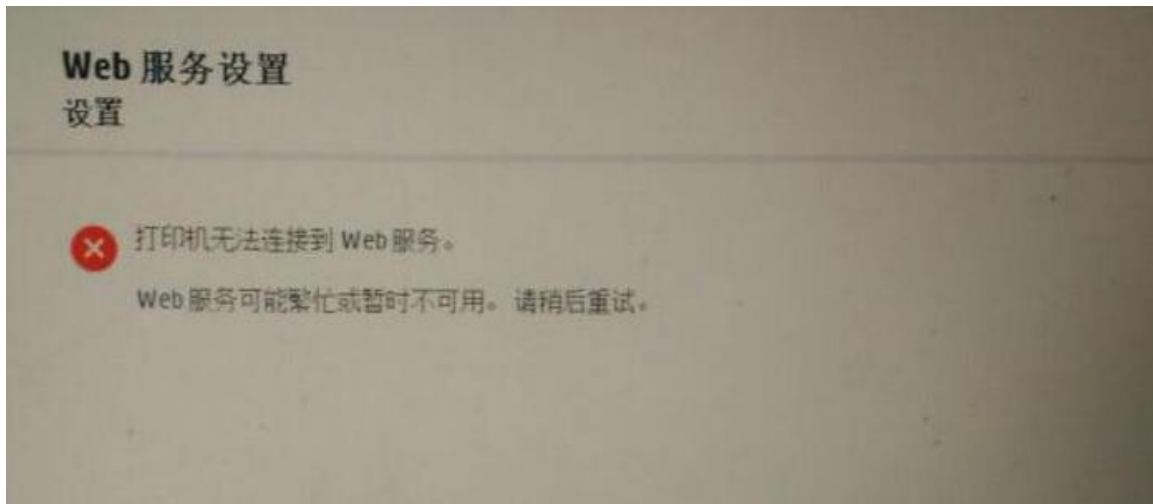
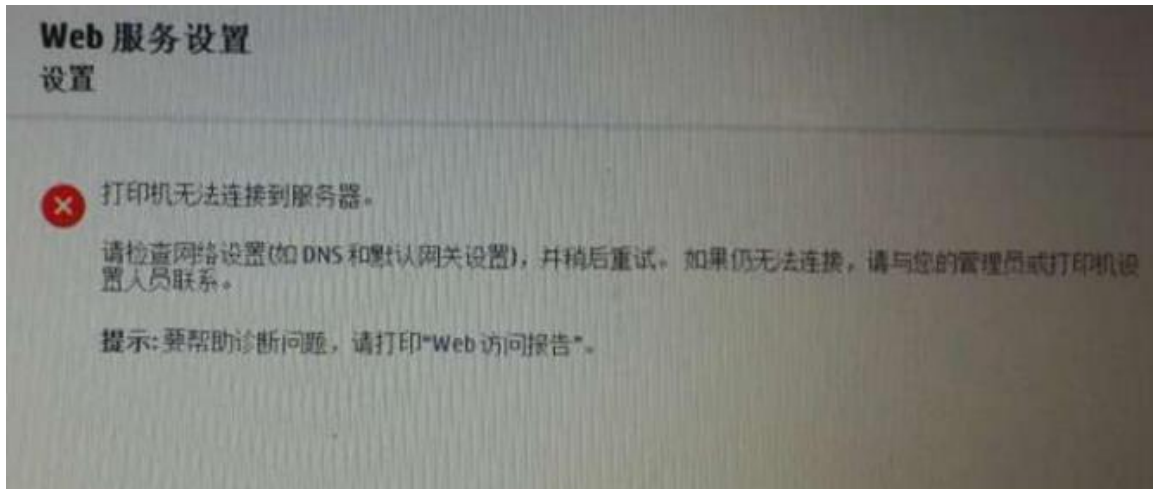


hp 打印机无法开启 web 排查思路

时间： 2016-11-17

参与者： 双鱼座鲨鱼

报错截图：



解决方法：

1 检查打印机加入的网络环境

- a 重启打印机，交换机，路由器
- b 打印机加入的网络可以连接因特网
- c 网络环境没有任何限制

2 复位打印机

- a 复位打印机网络设置

b 打印机恢复出厂设置

3 检查打印机固件并升级至最新版本

打印出打印机配置页，对比 hp 官网固件日期版本，升级至最新版本后测试

4 检查电脑和打印机的区域，语言，时间的设置

电脑和打印机的区域，语言，时间要根据实际情况来设置（如果打印机有此选项）

5 检查电脑端 web 通讯端口是否受限

确认 80、443、5222 和 5223 端口处于打开状态，或新建端口，方法可参考（w7）：

