



HP Web Jetadmin 10.4

用户指南

版权与许可

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品及服务的保修仅以随该产品及服务提供的书面保修声明为准。本文所述任何内容不应被视为附加保修。对任何技术或编辑错误或者本文所述内容的遗漏，HP 不承担任何责任。

出版时间：2018 年 5 月

商标说明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

iPad 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

iPod 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

iPhone 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

VMware® 是 VMware Inc. 的注册商标。

目录

1 安装和设置 HP Web Jetadmin	1
系统要求	1
HP Web Jetadmin 服务器应用程序	1
HP Web Jetadmin 客户端应用程序	2
虚拟机（可选平台）	2
服务器硬件	3
客户端硬件	3
数据库	4
网络	4
安装和升级	4
客户端应用程序	5
支持的设备	5
主机访问	5
客户端/服务器安全性	5
安装 HP Web Jetadmin	6
从命令行安装 HP Web Jetadmin	6
以阻止模式安装 HP Web Jetadmin	9
安装后任务	9
建议的初始配置步骤	10
将 HP Web Jetadmin 服务配置为自动重新启动	10
端口	10
实现 SSL	13
启用安全套接字层 (SSL)	13
实施 SSL 时应牢记的一些要点	13
配置 HTTPS（服务器证书或 SSL）	14
使用 Microsoft SQL Server 的单独实例	14
部署 Smart Client	15
更改 HP Web Jetadmin Smart Client 应用程序的默认 HTTP 或 HTTPS 端口	15
在工作组中运行 Smart Client 应用程序	16
启动 HP Web Jetadmin 客户端会话	16
配置 HP Web Jetadmin 以绑定到特定网卡	17
HP Web Jetadmin 客户端连接	17
HP Web Jetadmin 警报和 SNMP 陷阱注册	18
HP Web Jetadmin Web 服务	19
配置用于事件通知的端口	20

配置防火墙软件	21
手动重新启动 HP Web Jetadmin 服务	21
备份和还原 HP Web Jetadmin	21
升级 HP Web Jetadmin	21
导入 Feature Pack	22
在 HP Web Jetadmin 服务器上启用 FIPS	23
卸载 HP Web Jetadmin	28
管理许可证	28

2 HP Web Jetadmin 简介 30

产品支持	30
打印 HP Web Jetadmin 指南	30
联机帮助	30
技术支持	30
了解 HP Web Jetadmin 功能	30
HP Web Jetadmin 中的应用程序视图	31
顶部菜单栏	31
首选项	31
设备过滤器	31
设备标识	32
应用程序日志	32
状态栏功能	33
HP Web Jetadmin 中的页面布局	33
左侧导航窗格	33
任务模块	34
停靠任务模块和分布图	34
工作区	34
向导	34
“需要信息” 向导	35
其它功能	35
HP Web Jetadmin 服务器	36
HP Web Jetadmin 和分布式环境	36
HP Web Jetadmin 的工作方式	37
目录和文件概览	37
Microsoft SQL 数据库概述	38
低权限的服务帐户	39
HTTP 服务	40
本地化	41
HP Web Jetadmin 网络通信和行为	41

HP Web Jetadmin 客户端	42
安装和启动 ClickOnce 软件	42
有关需要安装 Microsoft .NET Framework 的通知	43
HP Web Jetadmin 客户端的睡眠状态	43
所有视图的共享配置选项	43
常规共享配置选项	43
配置数据库设置	43
配置数据收集选项	44
网络的共享配置选项	44
配置 SNMP 设置	44
配置 HTTP 设置	45
配置 HTTPS 设置	45
配置 DNS 设置	45
电子邮件的共享配置选项	46
配置 SMTP 网关设置	46
管理共享电子邮件地址	46
查找的共享配置选项	47
配置大型子网进行 IP 范围查找	47
管理查找的 IP 范围	47
管理指定地址查找的地址列表	48
服务器维护的共享配置选项	49
配置服务器维护的计划	49
管理查找历史记录	49
配置配置历史记录的保留期	49
配置警报历史记录保留期	50
管理报告数据	50
凭证的共享配置选项	50
凭证存储	51
凭证委派	51
所需凭证	51
HP Jetdirect 设备密码	52
按设备组对配置进行限制	52
清除凭证	53
管理全局 SNMPv1 获取团体名称	53
管理全局 SNMPv1 设置团体名称	54
管理全局 SNMPv3 凭证	54
管理全局 EWS 密码	55
管理全局文件系统密码	55
管理域凭证	56

应用程序管理配置选项	56
配置应用程序日志的设置	56
恢复默认角色	57
设备管理配置选项	57
设备轮询配置选项	57
配置后台轮询选项	57
配置设备列表的轮询选项	58
配置设备标签的轮询选项	59
配置设备警报和耗材警报的轮询选项	59
配置耗材的轮询选项	60
设备配置选项	60
管理隐藏的设备	60
管理阻止的设备	61
设备查找配置选项	61
配置设备查找的常规设置	61
设备过滤器配置选项	62
配置将设备视为新设备的天数	62
设备标签配置选项	62
配置设备标签的常规选项	62
系列设备配置的配置选项	62
配置设备配置计划的重试设置	63
恢复默认配置模板	63
管理用户定义的设备配置设置	63
管理 P/L 存储库	65
管理证书存储库	66
管理 OXPd 设备功能存储库	66
管理 OXPd 附件记录存储库	66
管理 OXPd 验证代理存储库	67
管理 OXPd 授权代理配置存储库	68
管理 OXPd 统计信息代理存储库	69
管理 OXPd 配额记录存储库	72
警报配置选项	73
将耗材报告附加到耗材警报的电子邮件通知	74
管理自定义电子邮件模板	74
管理警报订阅的模板	74
配置警报日志的设置	75
配置 SNMP 陷阱的格式	75
固件配置选项	76
配置固件升级的设置	76

报告配置选项	77
管理报告的常规设置	77
配置报告的数据收集时间	77
耗材配置选项	77
配置耗材不足的阈值	78
配置报告中的“购买耗材”链接	78

3 设备管理 79

“设备 - 通用任务”任务模块	79
“设备 - 摘要”任务模块	79
“设备 - 活动任务”任务模块	79
“设备 - 计划任务”任务模块	79
设备管理选项	79
设备选项卡	79
显示和隐藏设备标签	80
“状态”选项卡	80
“配置”选项卡	81
“警报”选项卡	82
“故障排除”选项卡	83
“组”选项卡	85
“报告”选项卡	85
“耗材”选项卡	86
“存储”选项卡	87
解决方案标签	88
编辑解决方案	89
安装解决方案	90
功能标签	90
“固件”选项卡	90
复制模板向导	92
导出和导入设备配置模板	92
编辑计划向导	93
分布图	93
设备和组	94
隐藏设备和映射	94
激活分布图功能	94
在设备组中添加分布图	95
更改分布图图像	95
在分布图上放置设备和子组	95
在分布图上放置 URL	96

查看设备或组状态	96
设置分布图大小	96
从分布图中删除项	97
删除组的分布图	97
设备列表	97
预定义的设备列表	97
设备列表的列	98
设备列表中的复杂数据	98
依赖于 HP Web Jetadmin 数据的列	99
依赖于 HP Jetdirect 数据的列	99
HP Web Jetadmin 中设备列表上的状态	100
处理设备列表中的列	100
为设备列表自定义布局	101
过滤器和设备列表	101
内置过滤器	102
过滤器管理器和过滤器编辑器	102
构建复合过滤器	103
创建过滤器	103
编辑过滤器	104
“另存为”过滤器	104
管理过滤器	104
将过滤器应用于设备列表	104
按特殊列类型进行过滤	105
搜索设备列表	106
导出设备数据	107
设备列表的相关应用程序选项	108
打印设备列表	108
从设备列表中删除设备	109
刷新设备	109
查找更多设备	110
添加设备的凭证	110
有新 IP 地址的设备解析通信错误	111
组	112
组表示形式	113
手动与自动组	113
组策略	114
组策略示例	114
更改 HP Web Jetadmin 应用策略的顺序	114
组的安全限制设置	115

“组 - 通用任务” 任务模块	115
“组 - 摘要” 任务模块	116
“组 - 管理” 任务模块	116
创建新设备组	116
构建复合过滤器 (组)	118
移动设备组	119
将设备添加到组中	119
从手动组中删除设备	119
编辑设备组	120
删除设备组	121
编辑设备组策略	122
导入设备组	122
导出设备组	123
重命名设备组	123
查看设备组	123
搜索组	124
查找	124
使用 HP Web Jetadmin 通过防火墙查找设备	125
查找类型和方法	125
查找联网设备	126
查找连接到 PC 的设备	126
HP SNMP Proxy Agent	127
为查找 PC 连接的设备的过程排除故障	127
设备快速发现	129
SLP 多播查找	129
有关运行 SLP 多播查找的详细信息	130
IP 广播查找	130
网络设备的 IP 广播查找	130
连接到 PC 的设备的 IP 广播查找	131
有关运行 IP 广播查找的详细信息	131
IP 范围查找	131
设置实际范围	132
根据子网或相邻子网来设置范围	132
IP 范围文件的导入和导出功能	134
网络设备的 IP 范围查找	134
自定义查找的 IP 范围	135
连接到 PC 的设备的 IP 范围查找	135
有关运行 IP 范围查找的详细信息	135
指定的设备地址查找	136

针对网络设备的指定设备地址查找	137
针对连接到 PC 的设备的指定设备地址查找	137
运行指定设备地址查找的详细信息	137
即时开启侦听	138
Active Directory 查找	138
针对网络设备的 Active Directory 查找	138
针对连接到 PC 的设备的 Active Directory 查找	139
有关运行 Active Directory 查找的详细信息	139
被动 SLP 查找	140
域查找	140
有关使用域运行查找的详细信息	140
WS 查找	141
有关运行 WS 查找的详细信息	141
在 HP Web Jetadmin 中管理第三方打印机	141
支持	142
功能定义	143
故障排除	145
“查找 - 通用任务” 任务模块	145
“查找 - 快速监视” 任务模块	146
“查找 - 摘要” 任务模块	147
“查找 - 活动查找” 任务模块	147
“查找 - 计划查找” 任务模块	147
“查找 - 模板” 任务模块	147
查找的相关应用程序选项	147
启用 SNMPv3 的设备	147
用于查找的网络选项	148
查找设备	148
安排查找	150
查看查找历史记录	152
查找模板	154
创建查找模板	154
通过应用查找模板运行查找	155
编辑查找模板	155
复制查找模板	157
删除查找模板	157
查看查找模板	157
配置	157
“确认”、“结果”和“配置历史记录”页中的复杂数据	158
设备配置需要的凭证	158

设备文件系统密码	158
敏感设备信息	158
从文件导入配置	159
“配置 - 通用任务” 任务模块	160
“配置 - 最近配置” 任务模块	161
“配置 - 活动配置” 任务模块	161
“配置 - 计划配置” 任务模块	161
“配置 - 模板” 任务模块	161
配置管理的相关应用程序选项	161
配置设备	161
查看配置历史记录	163
安排设备配置	164
配置模板	166
易失性配置和 HP Web Jetadmin 配置模板	166
将配置模板添加到组策略	167
捕获的可配置选项和配置模板	167
创建配置模板	168
创建和使用变量	168
编辑配置模板	171
删除配置模板	171
复制配置模板	171
查看配置模板	172
将配置模板应用于设备	172
警报	173
警报和 HP Web Jetadmin	173
警报的作用	174
警报类型	174
警报示例	174
警报陷阱侦听器端口	175
“警报 - 通用任务” 任务模块	175
“警报 - 最近警报” 任务模块	175
“警报 - 警报订阅” 任务模块	175
“警报 - 订阅模板” 任务模块	175
“警报 - 活动任务” 任务模块	176
警报的相关应用程序选项	176
管理设备警报	176
创建警报订阅	176
编辑警报订阅	181
复制警报订阅模板	184

警报历史记录	184
警报订阅模板	184
组策略中的警报模板	184
创建警报订阅模板	185
应用警报订阅模板	187
编辑警报订阅模板	188
导入和导出警报模板	191
删除警报订阅模板	192
查看所有警报订阅	192
固件	193
限定固件	193
固件存储库和限定固件	193
赋予合格性功能	193
查找映像	194
“固件 - 通用任务” 任务模块	194
“固件 - 活动任务” 任务模块	194
“固件 - 计划任务” 任务模块	194
“固件 - 设备摘要” 任务模块	194
固件的相关应用程序选项	194
升级固件	195
升级 HP Jetdirect 设备和打印机设备固件	196
固件存储库	196
查看固件存储库	196
获取映像	197
导入映像	197
编辑固件映像属性	197
删除映像	197
编辑计划的升级	198
删除计划的升级	198
报告	198
数据收集类型和可用的报告	198
报告示例	200
“报告管理 - 通用任务” 任务模块	201
“数据收集 - 通用任务” 任务模块	201
“数据收集 - 管理” 任务模块	201
“数据收集 - 模板” 任务模块	202
“报告 - 计划报告” 任务模块	202
“报告 - 报告模板” 任务模块	202
“报告 - 报告生成” 任务模块	202

“报告 - 存档的报告” 任务模块	203
报告的相关应用程序选项	203
可用报告	203
附件清单	203
设备清单	204
设备使用情况	204
用户的设备利用率	205
事件日志历史记录	205
每小时的峰值用量	205
耗材订购	206
耗材更换预测	206
耗材用量	206
报告入门	207
数据收集	207
数据收集周期	208
初始数据收集	208
数据收集的自定义收集时间	208
用户的设备利用率和数据收集	208
针对用户的设备利用率的设备和打印机驱动程序支持	209
使用组策略设置数据收集	209
将设备添加到数据收集中	209
将设备从数据收集中删除	210
数据收集模板	210
创建数据收集模板	210
应用数据收集模板	211
编辑数据收集模板	211
删除数据收集模板	212
复制数据收集模板	212
查看数据收集模板	212
数据收集摘要	212
数据收集状态	213
数据收集异常	214
报告生成	216
“报告 - 通用任务” 任务模块	216
生成报告	217
附件清单报告设置	219
设备清单报告设置	220
设备利用率报告设置	221
用户的设备利用率报告设置	222

事件日志历史记录报告设置	223
每小时的峰值用量报告设置	224
耗材订购报告设置	225
耗材更换预测报告设置	226
耗材用量报告设置	227
计划报告	227
删除计划的报告	229
编辑报告计划	229
通过电子邮件发送报告	230
保存存档的报告	230
报告模板	230
查看报告模板	230
创建报告模板	230
应用报告模板	232
编辑报告模板	233
删除报告模板	234
复制报告模板	234
存档的报告	234
查看存档的报告	234
删除存档的报告	235
存储	235
“存储 - 通用任务” 任务模块	235
“存储 - 活动任务” 任务模块	235
“存储 - 计划任务” 任务模块	236
存储库	236
导入字体和宏	236
删除字体和宏	236
编辑存储属性	236
保存到文件	237
在设备上安装字体和宏	237
从设备上删除字体和宏	237
打印字体/宏	238
存储模板	238
创建存储模板	238
应用存储模板	239
编辑存储模板	239
删除存储模板	240
复制存储模板	240
查看存储模板	241

解决方案	241
“解决方案 - 通用任务” 任务模块	241
“解决方案 - 活动任务” 任务模块	242
“解决方案 - 计划任务” 任务模块	242
解决方案存储库	242
导入解决方案	242
编辑解决方案设置	242
删除解决方案	243
安装解决方案	243
卸载解决方案	244
解决方案模板	245
特定解决方案模板概述	245
创建解决方案模板	245
删除解决方案模板	246
编辑解决方案模板	246
复制解决方案模板	246
应用解决方案模板	246
4 打印管理	248
系列设备的打印队列管理	248
驱动程序管理	248
HP 的 Universal Print Driver	249
打印管理和凭证	249
“打印管理 - 通用任务” 任务模块	249
“打印管理 - 打印队列” 任务模块	249
“打印管理 - 可用驱动程序” 任务模块	250
“打印管理 - 活动任务” 任务模块	250
打印管理选项	250
创建打印队列	250
编辑打印队列	251
删除打印队列	252
预配置驱动程序	252
将驱动程序上传到 HP Web Jetadmin	253
删除驱动程序	253
检索驱动程序	254
5 应用程序管理	255
网络端口	255
应用程序管理选项	255

“应用程序管理 - 通用任务” 任务模块	255
“应用程序管理 - 活动任务” 任务模块	255
“应用程序管理 - 计划任务” 任务模块	255
“HP Web Jetadmin - 所有活动任务” 任务模块	256
“HP Web Jetadmin - 所有计划任务” 任务模块	256
“客户端管理 - 活动客户端” 任务模块	256
用户安全	256
初始用户安全	257
HP Web Jetadmin 管理员角色	257
用于保护用户安全的备用登录方法	257
“用户安全 - 通用任务” 任务模块	257
“用户安全 - 角色” 任务模块	257
“用户安全 - 用户” 任务模块	258
角色	258
仅限设备组拥有角色	258
创建角色	258
编辑角色	259
删除角色	260
查看角色	260
角色模板	260
复制角色模板	260
用户	261
在用户组内管理用户	261
向用户分配角色	261
编辑用户	263
删除角色	263
用户安全诊断	263
HP Web Jetadmin 管理	264
“HP Web Jetadmin - 通用任务” 任务模块	264
“HP Web Jetadmin - 管理” 任务模块	264
“HP Web Jetadmin - 摘要” 任务模块	264
在网络上远程安装的 HP Web Jetadmin	265
查找远程安装的 HP Web Jetadmin	265
启动远程安装的 HP Web Jetadmin	266
删除远程安装的 HP Web Jetadmin	266
数据同步	266
6 设备配置选项	269
复印机的设备配置选项	269

自动包括边距	269
彩色复印模式和具有自动功能的彩色复印模式	269
彩色复印选项	269
复印机适合页面	269
复印机缩小/放大	270
复印 - 信头交替显示模式	270
复印背景清除	270
复印内容方向	270
复印对比度	270
复印深浅度	271
折叠拷贝	271
复印重磅原件	271
复印作业自动中断	271
复印作业构建	271
预先扫描复印作业	272
复印管理小册子	272
复印优化文本/图片	272
复印出纸槽	272
复印每张页数	273
复印纸盘选择	273
复印缩小/放大	273
复印清晰度	273
复印戳记	273
复印戳记(自定义)	274
复印戳记(强制)	274
复印装订	274
复印装订/打孔	274
复印水印	274
复印水印(自定义)	275
默认复印份数	275
默认复印自动分页	275
默认边到边设置	275
默认图像质量	275
默认份数	276
默认面数	276
默认原件内容	276
默认原始介质大小	276
首次复印速度	276
在复印过程中延迟打印作业	276

延迟时间	277
中断复印作业	277
送纸道	277
设备配置选项	277
信头交替显示模式	277
匿名使用信息传输	278
资产号	278
自动清理页面	279
自动继续	279
自动恢复	279
自动感测模式	279
自动发送	280
AutoStore	280
备份	281
浏览器	281
校准定时	281
墨盒墨水不足时的操作	281
墨盒墨水耗尽时的操作	282
可清除的警告	282
冷重置介质大小	282
颜色控制设置	282
彩色耗材耗尽	283
彩色/黑白混合	283
公司名称	283
联系人	284
控制面板显示	284
控制面板语言	284
Courier 字体	284
日期和时间	284
日期/时间格式	284
夏令时	285
默认进纸盘	285
默认介质大小	285
默认介质类型	285
默认打印浓度	285
默认打印选项	286
默认打印份数	286
唤醒/开机时延迟校准	286
CA 证书	286

设备克隆	287
设备位置	287
设备名称	287
设备音量	288
双面装订	288
双面打印空白页	288
双面印数	288
灰尘检测	289
经济模式	289
启用从 USB 检索/打印	289
节能设置	289
热凝器模式	290
FutureSmart 级别	290
大容量输出模式	290
大容量输出名称	290
主屏幕应用程序 - FutureSmart 3	290
主屏幕应用程序 - FutureSmart 4	292
主屏幕语言选择	293
主屏幕壁纸自定义	294
I/O 超时以结束打印作业	294
不活动超时	294
输入自动继续	294
输入自动继续超时	294
即时扫描灯开启	294
无效的特征报告	295
卡纸恢复	295
存储的作业(在此时间后删除临时作业)	295
存储的作业(本设备允许)	295
存储的作业(临时存储限制)	296
按键声音	296
键盘布局	296
手动进纸提示	296
介质管理	296
联机解决方案	296
最佳速度/成本	297
最佳速度/能耗	297
订购耗材量百分比	298
原件方向	298
外发服务器	298

输出自动继续	300
忽略 A4/Letter	300
OXPd 附件记录	300
OXPd 验证代理	301
OXPd 授权代理配置	302
OXPd 设备功能	302
已启用 OXPd	303
OXPd OPS 配置设置	303
OXPd 配额代理	304
OXPd 统计信息代理	304
指定纸盘	305
PCL 表单长度	305
PJL 配置	305
开机校准	306
打印 PDF 错误	306
打印 PS 错误	306
打印机唤醒	306
PS 延迟介质	306
快速设置	306
安静模式	309
更换耗材	309
分辨率	309
分辨率增强	310
恢复模式	310
旋转偏移	310
显示日期和时间	310
显示网络地址	310
显示停止按钮	310
显示欢迎消息	311
大小/类型提示	311
睡眠/唤醒时间	311
睡眠延迟(分钟)	311
睡眠延迟时间	312
睡眠模式	312
睡眠计划	312
睡眠计时器设置	313
集纸器装订设置	313
热凝器待机模式	313
装订器偏移模式	314

订书钉耗尽时忽略	314
状态页语言	314
存储的作业(排序/列表顺序)	314
控制面板上的耗材状态消息	314
禁止空白页	315
系统设置	315
系统设置 RAM 磁盘	315
时区	315
时区/夏令时	316
纸盘 1 模式/手动进纸	316
纸盘管理	316
纸盘设置介质类型	317
使用其他纸盘	317
使用请求的纸盘	317
数码发送设备的配置选项	317
活动日志	317
地址簿管理	318
管理员信息	318
高级搜索选项	318
清除所有网络文件夹	319
默认消息设置	320
电子邮件的默认通知设置	320
电子邮件的默认扫描设置	321
设备联系人导入	321
数码发送 - 访问 LDAP 服务器	322
数码发送 - 自动重置设置	323
数码发送 - 默认发件人地址	323
数码发送 - 默认扫描仪设置	324
数码发送 - 电子邮件附件设置	324
电子邮件地址验证	325
电子邮件地址/邮件设置	325
电子邮件文件设置	328
电子邮件文本	329
电子邮件通知设置	329
电子邮件扫描设置	330
启用设备传真存档设置	330
保存到网络文件夹	331
保存到 SharePoint	331
保存到 USB	331

发送到电子邮件	331
文件夹访问设置	331
导入/导出地址簿	331
导入/导出地址簿 (Pro)	332
LDAP 搜索方法	333
LDAP 设置	333
网络文件夹文件设置	335
网络文件夹通知设置	336
网络文件夹扫描设置	336
网络文件夹设置	337
OXPd 1.4 配置	338
个人联系人设置	339
重复 MFP	339
重置复印发送超时	339
“扫描到文件夹” 预定义作业	339
发送至网络文件夹	340
发送到网络文件夹 - M 系列或更高版本	341
SMTP 网关设置	342
SMTP 多网关设置	342
USB 文件设置	343
USB 通知设置	344
USB 扫描设置	344
设备的内嵌式 Web 服务器配置选项	345
内嵌式 Web 服务器配置选项	345
内嵌式 Web 服务器语言设置	345
内嵌式 Web 服务器邮件设置	345
内嵌式 Web 服务器的其它链接	346
内嵌式 Web 服务器 URL	346
时间服务	346
传真设备的配置选项	347
阻止的传真列表	347
启用传直接收	347
传真活动日志	347
传真应答模式	347
传真应答模式设置	347
传真存档	348
传真存档设置	348
传真存档	348
传真计费代码	350

传真转发	350
传真常规	351
传真页眉	351
传真头设置	351
传真最大波特率	352
传真最大波特率 - 接收	352
传真最大波特率 - 发送	352
传真调制解调器设置	353
传真通知	353
传真号码确认	353
传真打印	353
传真打印计划	354
传直接收	354
传直接收 - 处理	355
传直接收 - 其它选项	355
传直接收 - 设置	355
传直接收设置	355
传真报告和纠错	356
传真报告和日志	356
传真分辨率质量	356
传真响铃关闭时间	357
传真响铃频率	357
传真发送	357
传真发送 - 拨号方式	357
传真发送 - 其它选项或其它设置	357
传真发送 - 分辨率	358
传真发送 - 设置	358
传真发送设置	358
传真发送设置	361
传真服务	363
传真时间格式	364
传真传送信号丢失	364
导入速拨	364
LAN 传真服务设置	364
PC 传真发送	366
TCF 设置	366
设备的文件系统配置选项	366
文件系统访问设置	366
文件系统密码	366

安全文件擦除模式	367
设备的网络配置选项	367
Bonjour 服务名(mDNS 服务名)	367
配置优先级	367
所需的 USB 模式	368
DHCP 用户类别选项(标记 77)	368
DHCPv4 FQDN 符合 RFC 4702 标准	368
HP 连接检查器	368
DNS 服务器	368
错误处理	369
Google 云打印	369
HTTP 空闲超时	369
IPP 打印机安装向导	370
IPv4 信息	370
IPv6 信息	370
IPX - 以太网帧类型	371
IPX - 帧类型令牌环	371
IPX - 队列服务器作业轮询时间间隔	371
IPX - RCFG 支持已启用	371
IPX - SAP 广播时间间隔	372
IPX - 源路由	372
IPX 名称	372
Jetdirect 外部打印服务器	372
作业超时	372
本地管理的地址	373
链接设置	373
管理协议	374
网络启用功能	374
网络启用功能 - 更多设置	375
并行握手	375
并行模式	375
Phone Home 隐私设置	376
协议栈	376
扫描空闲超时	376
SNMP 陷阱目标表	377
支持联系人	378
支持电话号码	378
系统联系人	378
系统地点	378

系统日志服务器	378
系统日志服务器信息 - 更多设置	378
系统名称	379
TCP 空闲超时	379
TCP/IP 配置方法	380
TCP/IP 域后缀	380
上载 CA 证书	380
上载 ID 证书	381
Web 服务打印	382
WINS 服务器	382
投影机设备的配置选项	382
自动搜索	382
自动同步 VGA	382
电源	383
请求的来源	383
设备的安全配置选项	383
802.1X 验证	383
设备功能的访问控制	384
设备功能的访问控制级别	386
访问控制列表	386
无电子邮件验证 LDAP 和 Kerberos	387
验证管理器	387
自动更新	387
引导程序密码	388
颜色访问控制	388
颜色访问控制级别	389
控制面板访问	389
控制面板快捷方式	389
跨域资源共享 (CORS)	390
跨站请求伪造 (CSRF) 预防	390
默认登录方法	390
设备通知代理	390
设备用户帐户	391
数码发送服务	391
禁用直接端口	391
在“信息”标签上显示颜色使用作业日志页	391
“信息”标签上的显示选项	392
内嵌式 Web 服务器密码	392
主机 USB 即插即用	392

PJL 设备访问命令	392
加密所有 Web 通信	393
加密强度	393
EWS 信息保护	393
FIPS-140 模式	393
获取团体名称	394
组 1 PIN	394
组 2 PIN	394
HP JetAdvantage Link	394
IPsec/防火墙策略	394
Kerberos 验证	396
访问 Kerberos 验证服务器	397
访问 LDAP 服务器	397
搜索 LDAP 数据库	397
使用以下属性检索设备用户的电子邮件地址	398
使用以下属性检索设备用户的名称	398
LDAP - 访问服务器	398
LDAP - 搜索数据库	398
LDAP 登录设置	399
LDAP 用户和组	400
本地管理员密码	400
管理远程应用程序	401
近场通信	401
Novell 登录设置	401
PJL 密码	402
打印作业彩色控制	402
打印机固件 SHA1 代码签名	402
打印机固件更新(作为打印作业发送)	403
远程配置密码	403
限制彩色	403
安全通信	404
安全磁盘加密模式	404
安全磁盘密码	404
服务接入码	405
服务加载	405
设置团体名称	406
SIPRNet 智能卡登录设置	406
智能卡登录设置	406
SNMP 凭证 - Futuresmart 3 和非 FutureSmart 设备	407

SNMP 凭证 - FutureSmart 4.5	408
强签名验证	410
临时限制忽略数	410
用量限制和重置周期	410
权限集的用量限制	411
用户 PIN 验证	411
Windows 登录设置	411
Windows 用户和组	413
设备耗材配置选项	413
碳粉盒碳粉不足时的操作 - 黑色	413
墨盒/碳粉盒策略	413
墨盒/碳粉盒保护	413
延迟严重不足消息	415
估计耗材量	415
耗材量计量器	416
耗材不足警报	416
耗材阈值	416
耗材严重不足时的操作	417
Web 服务的设备配置选项	417
ePrint 设置	417
ePrint 设置 - 更多设置	418
HP JetAdvantage (更多应用程序)	418
代理服务器	419
设备的无线配置选项	419
启用无线直连	419
启用无线站点(802.11)	419
无线状态	419
Wi-Fi Direct	420
Wireless Direct	421
无线站点(802.11)	422

7 最终用户许可协议	425
-------------------------	------------

索引	426
-----------------	------------

1 安装和设置 HP Web Jetadmin

安装 HP Web Jetadmin 时，只需将其安装在一个硬件平台上，该平台满足建议的最低要求（[第 1 页的系统要求](#)），并且可以在网络上对其进行集中访问。可随后从网络上任何支持的 Windows 台式机中访问该软件，并管理网络上连接的所有支持的外围设备。

HP Web Jetadmin 提供了几个安装选项。如果已安装了以前版本的 HP Web Jetadmin，您可以选择升级以前版本或安装新副本。升级旧版本可保留查找选项设置和组设置，如果您已在使用 HP Web Jetadmin，这可能是最好的选择。

HP Web Jetadmin 的每个版本均包含新功能和对现有功能的改进。在 HP Web Jetadmin 较早版本融入关键业务操作的环境中，HP 建议先完整地测试新版本并确认符合要求，然后再将该版本应用于整个生产过程。

实施 HP Web Jetadmin 前，请阅读所有支持资料。有关 HP Web Jetadmin 的最新信息，请参阅 *Late Breaking News for HP Web Jetadmin 10.4*（HP Web Jetadmin 10.4 最近的重大新闻）和 *HP Web Jetadmin 10.4 Supported Devices Readme*（HP Web Jetadmin 10.4 支持的设备自述文件）可从 HP Web Jetadmin [支持页面](#) 获得这些文档。

系统要求

HP Web Jetadmin 中含有管理应用程序和设备数据的网络设备通信协议和内部组件。这些组件可扩展 HP Web Jetadmin 的功能，并提高设备列表、列和过滤功能的易用性和性能。

装有 Microsoft Windows 和 .NET Framework 高优先级更新的平台上支持 HP Web Jetadmin。在每个开发周期内，HP 均定期在装有最新 Microsoft 更新的平台上测试 HP Web Jetadmin。HP 对发布后客户报告的所有软件问题均展开调查。有关当前软件问题的详细信息，请参阅 *Late Breaking News for HP Web Jetadmin 10.4*（HP Web Jetadmin 10.4 最近的重大新闻）。可从 HP Web Jetadmin [支持页面](#) 获得本文档（英文版）。

HP Web Jetadmin 需要 Windows HTTP SSL 服务。HP Web Jetadmin 使用 SSL 通过端口 8050 与较新的 HP 设备通信。

HP Web Jetadmin 服务器应用程序

支持的操作系统

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1
- Microsoft Windows 10（仅限 64 位版本）
- Microsoft Windows 8.1（仅限 64 位版本）

- Microsoft Windows 7 SP1 (仅限 64 位版本)

有关具体 Microsoft 操作系统的详细信息，请访问 www.microsoft.com。

注

- HP 不再支持或测试在当前版本支持的操作系统之前发布的 Microsoft 操作系统上安装 HP Web Jetadmin。
- 从 HP Web Jetadmin 10.3 SR6 开始，除了 .NET Framework 3.5 SP1 外，还需要 Microsoft .NET Framework 4.5 或更高版本，因为 HP Web Jetadmin 支持传输层安全性 (TLS) 1.1 和 1.2。当前版本支持的某些操作系统已随附 .NET Framework 4.5 或更高版本。

如果 HP Web Jetadmin 安装程序检测不到 .NET Framework 3.5 SP1 和 .NET Framework 4.5 或更高版本，则安装程序提供相应的安装说明以及用于下载 .NET Framework 的 Microsoft URL。

- 当前版本支持的操作系统含有 Windows Installer 4.5。如果尚未安装 Windows Installer 4.5，则 HP Web Jetadmin 安装程序提供用于下载 Windows Installer 4.5 的 Microsoft URL。
- 需要本地管理员访问权限才能安装或升级 HP Web Jetadmin。
- 在生产环境下，只能将 HP Web Jetadmin 安装到专用主机上。不支持在同时充当邮件服务器、DNS 服务器、域控制器等等的系统上运行 HP Web Jetadmin。

HP Web Jetadmin 客户端应用程序

支持的操作系统

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 7 SP1

有关具体 Microsoft 操作系统的详细信息，请访问 www.microsoft.com。

注

- 从 HP Web Jetadmin 10.3 SR6 开始，除了 .NET Framework 3.5 SP1 外，还需要 Microsoft .NET Framework 4.5 或更高版本，因为 HP Web Jetadmin 支持传输层安全性 (TLS) 1.1 和 1.2。当前版本支持的某些操作系统已随附 .NET Framework 4.5 或更高版本。

如果 HP Web Jetadmin 安装程序检测不到 .NET Framework 3.5 SP1 和 .NET Framework 4.5 或更高版本，则安装程序提供相应的安装说明以及用于下载 .NET Framework 的 Microsoft URL。

虚拟机（可选平台）

推荐要求

HP 建议采用以下虚拟化解决方案：

- VMware ESX
- Microsoft Hyper-V

注

- 对于 VMware 服务器，必须将虚拟机网络设置为 `bridged` 以便于 HP Web Jetadmin 进行通信。
- 必须适当地配置 VMware，使其来宾或虚拟系统的资源足以支持 HP Web Jetadmin 和 Microsoft SQL Server，这一点很重要。要确保提供相应的资源，请参阅所用 VMware 版本的支持文档。

服务器硬件

推荐要求

HP 建议服务器采用以下硬件配置：

- 4 个处理器核心或更多
- 2.8 GHz 或更高的处理器速度
- 4 GB RAM 或更大
- 4 GB 可用的存储空间

最低要求

尽管服务器可使用以下硬件配置，但 HP 建议不要使用该配置在生产环境下进行安装。HP 没有在此硬件配置上测试 HP Web Jetadmin，因此无法保证结果。

- 2 个处理器核心
- 2.33 GHz 处理器速度
- 5 GB 的 RAM（HP Web Jetadmin Service 需要 2 GB，默认 SQL 内存保留需要 2 GB）
该值达到 3072 MB，HP Web Jetadmin 才认为系统有 3 GB RAM。
- 4 GB 可用的存储空间

注

- 软件最近的改进已提高了对资源容量的要求。HP 强烈建议在生产环境下安装 HP Web Jetadmin 时使用 Windows 的 64 位版本和 4 GB RAM 或更大。
- 存储要求根据实施、数据库和从早期版本迁移等情况而有所不同。
- NTFS 是唯一受支持的文件系统。
- 如果 HP Web Jetadmin 安装程序判断出所安装的 RAM 少于 1 GB，则安装程序将显示一条消息，声明需要 3 GB RAM。

客户端硬件

推荐要求

HP 建议客户端采用以下硬件配置：

- 配备 2.4 GHz 处理器的 PC
- 64 位系统，4 GB RAM
- 客户端显示器的最低分辨率为 1024 x 768
- 已针对普通字体大小进行了优化
- 仅使用默认 DPI

最低要求


尽管客户端可使用以下硬件配置，但 HP 建议不要使用该配置在生产环境下进行安装。HP 没有在此硬件配置上测试 HP Web Jetadmin，因此无法保证结果。

- 配备 1.8 GHz 处理器的 PC
- 32 位或 64 位系统，2 GB RAM
- 客户端显示器的最低分辨率为 1024 x 768
- 已针对普通字体大小进行了优化
- 仅使用默认 DPI

数据库

对于新安装的 HP Web Jetadmin 10.3 SR8 或更高版本，安装包中含有并自动安装 Microsoft SQL Server 2012 Express SP2（产品版本 11.0.5058.0）数据库。当前安装的低于 10.3 SR8 和安装后升级到 10.3 SR8 或更高版本的 HP Web Jetadmin 使用 Microsoft SQL Server 2008 Express（产品版本 10.00.2531.00）数据库。

 **注：** HP 已将 HP Web Jetadmin 与 Microsoft SQL Server 2014 一并测试成功。

 **提示：** 有关配置 HP Web Jetadmin 以使用单独的 Microsoft SQL 实例的详细信息，请参阅《将 Microsoft SQL Server 与 HP Web Jetadmin 配合使用》白皮书。可从 HP Web Jetadmin [支持页面](#) 获得此白皮书（英文版）。

网络

HP Web Jetadmin 安装程序需要一个活动的 IPv4 连接。如果没有活动的 IPv4 连接，则安装程序将失败。

HP Web Jetadmin 的固件升级需要最低带宽 1 MB/s。如果同时升级多个设备，则最低带宽应为 1 MB/s 乘以并行固件升级数量。例如，同时进行四个升级至少需要 4 MB/s。

安装和升级

需要本地管理员访问权限才能安装或升级 HP Web Jetadmin。

客户端应用程序

HP Web Jetadmin 客户端应用程序需要以下各项：


- Internet Explorer 8、9、10 或 11
- 显示屏的最低分辨率为 1024 x 768

注

- 需要 Internet Explorer 启动 HP Web Jetadmin 客户端应用程序。有关 Internet Explorer 要求和限制的详细信息，请参阅所用 Windows 操作系统的支持文档。
- 无需管理员访问权限即可运行 HP Web Jetadmin 客户端应用程序。
- 最多允许同时有 15 个客户端会话。

支持的设备

HP Web Jetadmin 支持通过 HP Jetdirect 打印服务器连接的 HP 设备和第三方设备。HP Web Jetadmin 还支持符合标准打印机 MIB 要求并连接到网络的第三方设备。对于第三方设备，HP Web Jetadmin 提供基本功能，如果将这些设备与 HP Web Jetadmin 的 HP 认证插件配合使用，则提供更强大的功能。

 **切记：** 如果以下设备使用通用插件 (UPI)，则必须在设备上启用 WS 发现：

- HP LaserJet Pro
- HP Officejet Pro
- 固件版本低于 3.2.3 的 HP FutureSmart

如果在 HP LaserJet Pro 和 HP Officejet Pro 设备上禁用了 WS 发现，则在执行设备发现或完全刷新后，HP Web Jetadmin 使用正确的 UPI，但将设备的状态显示为 **设备通信错误**。

如果在固件版本低于 3.2.3 的 HP FutureSmart 设备上禁用了 WS 发现，则在执行设备发现或完全刷新后，HP Web Jetadmin 使用通用设备型号而非正确的 UPI。

主机访问

对于应用程序主机，需要本地管理员访问权限才能安装或升级 HP Web Jetadmin。

对于客户端主机，需要本地用户访问权限以访问 HP Web Jetadmin 客户端应用程序，并且需要管理员访问权限以安装 Microsoft .NET Framework。

客户端/服务器安全性

需要 Microsoft 域或本地托管的 Windows 用户和密码。

注

- HP 在 Microsoft Active Directory 域中测试 HP Web Jetadmin。
- 用户必须是 HP Web Jetadmin 服务器管理员组的成员或在 HP Web Jetadmin 用户设置中被指定为以下某项：
 - Windows 本地安全组
 - Active Directory 安全组
 - 本地个别用户帐户
 - Active Directory 域用户帐户

安装 HP Web Jetadmin

要安装 HP Web Jetadmin，请执行以下步骤：

1. 访问 www.hp.com/go/webjetadmin，然后下载 HP Web Jetadmin 软件。
2. 双击 EXE 文件。
3. 按照向导中的说明进行操作。
4. 如果安装停止并出现需要重新启动的警告，请重新启动运行 HP Web Jetadmin 安装程序的主机。然后，重新启动安装程序以继续安装。
5. 安装完毕后，单击 **完成**按钮。

 **切记：**如果 HP Web Jetadmin 安装程序无法安装 Microsoft SQL Server Express Edition，则发生故障的最常见原因是计算机曾安装 Windows 更新（如 Service Pack 或修补程序），并且更新完毕后未重新启动计算机。重新启动计算机，然后再次安装 HP Web Jetadmin。

从命令行安装 HP Web Jetadmin

可从命令行中、通过脚本或通过自动过程安装 HP Web Jetadmin。以下是命令语法：

```
<filename>.exe [/L"<LanguageID>"] [/S /v/qn] </v"[Property1=Value1]
[Property2=Value2] [...]">
```

命令行参数

- <filename>.exe

指定从 www.hp.com/go/webjetadmin 下载的 EXE 文件的名称。

- /L"<LanguageID>"

指定安装程序所用语言的 ID（可选）。如果启用语言对话框并指定有效的语言 ID，则安装程序将自动禁止显示语言对话框。如果指定的语言 ID 无效或安装程序不支持所指定的语言 ID，则安装程序忽略此参数。

以下是语言 ID。默认为本地系统语言。

语言	语言 ID
中文（简体）	2052
中文（繁体）	1028
英语（全球）	1033
法语（欧洲）	1036
德语	1031
意大利语	1040
日语	1041
韩语	1042
葡萄牙语（巴西）	1046
俄语	1049
西班牙语（中大西洋）	1034

- `/S /v/qn`
执行无提示安装（可选）。
要执行无提示安装，需要使用以下属性：
 - `WJA_EULA`
 - `ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION`
- `/V"[Property1=Value1] [Property2=Value2] [...]"`
指定安装程序所用属性的列表（必需）。以下是属性和值。

属性和值	说明
<code>WJA_EULA=ACCEPT REJECT</code>	指定接受还是拒绝 HP Web Jetadmin 最终用户许可协议 (EULA)。 无提示安装时此属性为必需。
<code>ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION=TRUE FALSE</code>	指定启用还是禁用数据收集功能。此功能收集有关打印机和 HP Web Jetadmin 实现的数据，并使这些数据匿名。HP Web Jetadmin 使用 Internet 连接将经过匿名的数据传送到 HP。HP 使用这些匿名数据改进产品和服务。 无提示安装时此属性为必需。 切记： HP 致力于保护您的隐私和计算机的完整性。随时均可启用和禁用此功能。不会向 HP 发送您的姓名、地址、电子邮件地址和其他敏感数据。
<code>WJA_BACKUP_CONFIRM=YES NO</code>	指定是否在安装前执行 HP Web Jetadmin 备份。 升级安装需要此属性。
<code>WJA_SUPPLY_GROUP_REMOVAL_CONFIRM=YES NO</code>	指定是否删除现有的耗材组。在 HP Web Jetadmin 10.2 中，作为一项产品功能删除了“耗材组”功能。安装过程中将不删除或更改常规设备组。

属性和值	说明
	<p>从 HP Web Jetadmin 10.1 和更低版本的所有版本进行升级时需要此属性。</p> <p>YES — 确认您了解并同意安装过程中将删除所有“耗材组”功能和现有的组。</p> <p>NO — 导致安装过程不安装软件即终止并结束。</p>
WJA_COLUMN_CONFIRM=YES NO	<p>指定是否升级列数据，而这可能会影响过滤器、含过滤器的组以及设备列表导出。</p> <p>对于低于 HP Web Jetadmin 10.2 SR 5 的版本，需要此属性才能进行无提示升级安装。</p>
WJA_SKIP_DB_INSTALL=1 0	<p>指定是否跳过数据库安装。要跳过数据库安装，请指定 1。</p> <p>仅在希望安装程序跳过数据库安装时需要此属性。</p>
INSTALLDIR="<>Path>"	<p>指定 HP Web Jetadmin 安装路径。以下是默认路径：</p> <p>C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\</p> <p>无提示安装时此属性为可选。</p> <p>必须用 \" 括起路径。此外，必须用引号括起为 /v 选项指定的属性。以下是正确语法的示例：</p> <pre>/v"WJA_EULA=ACCEPT INSTALLDIR="C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\""</pre> <p>注意：如果路径中含有空格，并且未用 \" 括起该路径，则安装程序将失败。</p>
DATABASEDIR="<>Path>"	<p>指定数据库安装路径。以下是默认路径：</p> <p>C:\Program Files\Microsoft SQL Server\</p> <p>无提示安装时此属性为可选。</p> <p>如果目录名称中含有空格，则必须使用 Windows 短路径表示法。要查找短路径表示法，请发出以下命令：</p> <pre>Dir *. /x</pre> <p>必须用 \" 括起路径。此外，必须用引号括起为 /v 选项指定的属性。</p> <p>以下是正确语法的示例：</p> <pre>- /v"WJA_EULA=ACCEPT DATABASEDIR="C:\SQLServer\""</pre> <pre>- /v"WJA_EULA=ACCEPT DATABASEDIR="C:\Program~1\SQLServer\""</pre> <p>注意：如果路径中含有空格，并且未用 \" 括起该路径，则安装程序将失败。</p>

命令行语法的示例

以下示例假定安装文件的名称为 WjaSetup-x64.exe。

- 要执行基本无提示安装，请输入以下命令：

```
WjaSetup-x64.exe /S /v/qn /V"WJA_EULA=ACCEPT  
ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION=TRUE"
```

- 要启动西班牙语的安装程序，请输入以下命令：

```
WjaSetup-x64.exe /L"1034"
```

- 要执行将 HP Web Jetadmin 安装在 C:\WJA 上的无提示安装，请输入以下命令：

```
WjaSetup-x64.exe /S /v/qn /V"WJA_EULA=ACCEPT  
ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION=TRUE INSTALLDIR=\"C:\WJA\""
```

- 要执行将 HP Web Jetadmin 安装在 C:\WJA 上和将数据库安装在 C:\WJADB 上的无提示安装，请输入以下命令：

```
WjaSetup-x64.exe /S /v/qn /V"WJA_EULA=ACCEPT  
ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION=TRUE INSTALLDIR=\"C:\WJA\  
DATABASEDIR=\"C:\WJADB\""
```

- 要执行无提示升级，请输入以下命令：

```
WjaSetup-x64.exe /S /v/qn /V"WJA_EULA=ACCEPT  
ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION=TRUE INSTALLDIR=\"C:\WJA\  
DATABASEDIR=\"C:\WJADB\" WJA_BACKUP_CONFIRM=YES  
WJA_SUPPLY_GROUP_REMOVAL_CONFIRM=YES WJA_COLUMN_CONFIRM=YES"
```

以阻止模式安装 HP Web Jetadmin

可从命令行中以阻止模式运行无提示安装。以下是命令语法：

```
start /wait <ProgramAndArguments>
```

以下示例假定安装文件的名称为 WjaSetup-x64.exe。

- `start /wait WjaSetup-x64.exe /S /v/qn /V"WJA_EULA=ACCEPT INSTALLDIR= \"C:\wja\" DATABASEDIR=\"C:\wjadb\""`
- `start /wait "C:\temp\WjaSetup-x64.exe /S /v/qn /V"WJA_EULA=ACCEPT
ENABLE_ANONYMIZED_DATA_COLLECTION=TRUE INSTALLDIR=\"C:\wja\
DATABASEDIR=\"C:\wjadb\""`

安装后任务

HP Web Jetadmin 服务器将自动作为 Microsoft 服务进行启动。在 HP Web Jetadmin 服务器将所有服务完全加载到内存中之前，HP Web Jetadmin 服务器无法接受 HP Web Jetadmin 客户端连接。在初始服务器安装或服务器重新启动后，可能需要 1-2 分钟的时间才能完全加载所有服务，具体取决于 HP Web Jetadmin 服务器的可用系统资源。

在安装后第一次启动 HP Web Jetadmin 时，将显示一个弹出对话框，指出没有找到任何设备。此时，您可以选择启动查找设置。

当安装完成后，可以从支持的浏览器中启动 HP Web Jetadmin，方法是：输入安装了该软件的计算机的主机名或 IP 地址，然后输入端口号和路径。通常，Web 服务的默认端口号的值为 80。由于 HP Web Jetadmin 可能与同一台计算机上的另一个 Web 服务同时运行，因此，HP Web Jetadmin 使用端口号 8000。如果需要，可以更改此端口值。

以下是一个 URL 示例，用于在支持的 Windows 台式机上激活 HP Web Jetadmin：

`http://myhost:8000`

建议的初始配置步骤

安装 HP Web Jetadmin 后，为了开始管理设备和打印环境而应采取的初始步骤包括配置通过 HP Web Jetadmin 共享的选项、运行查找和配置各种其它功能。

共享的配置选项包括数据库、网络（例如 SNMP 和 HTTPS）、查找、服务器维护和凭证。要配置这些选项，请转到 **工具 > 选项 > 共享**，然后导航到相应的类别。有关具体选项的详细信息，请参阅该选项的联机帮助。

在网上查找设备的过程可能很简单：只需让 HP Web Jetadmin 被动地侦听网络上的设备即可。查找设备的过程也可能很复杂：与 IT 团队合作映射整个 IP 网络，然后运行 IP 范围查找以完整地盘点联网设备。还可使用许多相同的设置和方法查找与 PC 连接的设备。规划和实施设备查找策略之前，请仔细查看 HP Web Jetadmin 文档和白皮书中有关查找的信息。

应先配置“角色”、“用户”、“警报”和“设备组”等功能，然后再开始使用 HP Web Jetadmin。有关具体功能的详细信息，请参阅 HP Web Jetadmin 文档和 HP Web Jetadmin 白皮书中的相应部分。

可从 HP Web Jetadmin [支持页面](#) 获得 HP Web Jetadmin 文档和白皮书。

将 HP Web Jetadmin 服务配置为自动重新启动

建议将 HP Web Jetadmin 配置为在 HP Web Jetadmin 服务失败时自动重新启动。例如，如果无法访问数据库，HP Web Jetadmin 服务将停止，然后自动重新启动。HP Web Jetadmin 服务将等待数据库变为可访问，然后便可使用 HP Web Jetadmin 服务。

HP Web Jetadmin 另外安装一个名为 HPWSProAdapter 的服务。HPWSProAdapter 服务可简化与某些 HP 设备型号的通信，应保持运行。还必须对 HPWSProAdapter 服务执行本节中的步骤。

要将服务配置为 HP Web Jetadmin 自动重新启动，请执行以下步骤。

1. 访问 **Windows 控制面板**，然后选择 **管理工具**。
2. 选择 **服务**，然后选择 **HPWJA Service**。
3. 单击鼠标右键，然后从菜单中选择 **属性**。
4. 单击 **恢复** 标签。对于 **第一次失败**、**第二次失败** 和 **后续失败**，选择 **重新启动服务**。
5. 单击 **确定**。

端口

HP Web Jetadmin 持续侦听若干端口，并打开其他端口以实现特定功能。下表列出 HP Web Jetadmin 使用的端口。

 **注：** HP Web Jetadmin 在查找过程中使用 Internet 控制消息协议 (ICMP)。HP Web Jetadmin 发送 ICMP 回显请求以确定 IP 地址是否处于活动状态。

端口号	类型	入站 (I) 还是出站 (O) ¹	说明
69	UDP	I	TFTP 传入端口：在 HP Jetdirect 固件更新期间，HP Web Jetadmin 将该端口作为固件映像的中转区域。通过 SNMP，HP Web Jetadmin 触发 HP Jetdirect 通过该端口检索固件。
80	TCP	O	HP Web Jetadmin 使用此端口限定与设备上 HP 内嵌式 Web 服务器的链路以及从 Web 检索固件映像。
161	UDP	O	SNMP：HP Web Jetadmin 和其它管理应用程序使用 SNMP 与设备进行通信以及管理设备。HP Web Jetadmin 使用打印机上的该端口向 SNMP 代理发出 Set 和 Get 命令。
427	UDP	I	SLP 侦听：HP Jetdirect 连接的设备使用服务定位协议 (SLP) 通告它们的存在。在 HP Web Jetadmin 上启用被动 SLP 查找功能后，设备将向 HP Web Jetadmin 服务器上的该端口发送多播数据包。
443	TCP	O	HTTPS：HP Web Jetadmin 服务和 HPWSProAdapter 服务将设备配置和查询通过 HTTPS 发送到此端口。 HPWSProAdapter 使用此端口与不支持 Web 服务并且配置为将所有网络流量重定向到 HTTPS 的设备进行通信。
843	TCP	O	在某些 HP MFP 设备型号上，HP Web Jetadmin 使用此端口配置某些设置，如传真和数码发送。
1433	UDP	O	Microsoft SQL Server：默认情况下，HP Web Jetadmin 在同一主机上安装 SQL Server 数据库。也可配置 HP Web Jetadmin，使其与其它主机上的 SQL Server 数据库通信。HP Web Jetadmin 使用此端口简化与远程 SQL Server 数据库的通信。
2493	UDP	I/O	Build Monitor：这是一个保持开放的 HP Web Jetadmin 服务器端口。其它 HP Web Jetadmin 服务器使用该端口查找运行的 HP Web Jetadmin 实例。
3702 ²	UDP	O	WS 查找：HP Web Jetadmin 使用该端口在较新 HP 设备上执行 Web 服务查找。
3910 ² 、3911	TCP	O	WS 查找：HP Web Jetadmin 在查找期间使用此端口检索有关设备 Web 服务的详细信息。HP Web Jetadmin 根据这些详细信息建立其管理设备所需的 WS 通信路径。 HP Web Jetadmin 使用端口 3910 检索打印请求，使用端口 3911 检索打印机状态。
4088	TCP	I	远程处理：HP Web Jetadmin 将该端口作为启动的 HP Web Jetadmin 客户端及其相应的 HP Web Jetadmin 服务器之间的主通信通道。
4089	TCP	I	客户端事件通知：HP Web Jetadmin 使用此端口从 HP Web Jetadmin 服务器向客户端通知更改事件。这些事件促使客户端通过远程处理接口从服务器拉取更新。在 HP Web Jetadmin 的早期版本中，Windows 分配了此端口。

端口号	类型	入站 (I) 还是出站 (O) ¹	说明
7627 ²	TCP	O	Web 服务 (HTTPS): HP Web Jetadmin 使用此端口与 HP FutureSmart 设备和更早的激光设备进行通信以执行某些操作, 如 OXPd。 对于不支持 Web 服务的设备, HPWSProAdapter 服务充当 HP Web Jetadmin 与设备之间的网关。HPWSProAdapter 服务从 HP Web Jetadmin 接收 Web 服务请求, 然后将经过转换的请求通过端口 8080 (不安全连接, 设备上未配置 HP 内嵌式 Web 服务器密码) 或端口 443 (安全连接, 设备上配置了 HP 内嵌式 Web 服务器密码) 发送到设备。
8000	UDP	O	HP Web Jetadmin 查找侦听: HP Web Jetadmin 使用远程 IP 主机上的该端口检测早期版本的 HP Web Jetadmin 软件。
8000	TCP	I	Web 服务器: HP Web Jetadmin 提供一个 HTTP 侦听器用于初始客户端启动和联机帮助内容。
8050	TCP	I	设备事件回调 (HTTPS): 较新的 HP 设备使用 WS 事件协议进行管理通信。
8080	TCP	O	HPWSProAdapter: HPWSProAdapter 使用此端口与不支持 Web 服务并且未配置为将所有网络流量重定向到 HTTPS 的设备进行通信。HP Web Jetadmin 将设备配置和查询发送到此端口。
8140	TCP	I	OXPm Web 服务 (HTTP): 这是 HP Open Extensibility Platform 的通信端口 (管理操作)。
8143	TCP	I	OXPm Web 服务 (HTTPS): 这是 HP Open Extensibility Platform 的安全通信端口 (管理操作)。
8443	TCP	I	安全 Web 服务器 (HTTPS): HP Web Jetadmin 为初始客户端启动、帮助内容和设备文件传输操作提供了安全 HTTPS 侦听器。
9100	TCP	O	打印机固件升级和测试文件操作: HP Web Jetadmin 使用该打印机端口传输打印机固件文件、测试作业文件和 PJI 配置文件。
27892	UDP	I	陷阱侦听器: HP Web Jetadmin 使用该端口传输基于 SNMP 的警报以及按用户进行数据收集。
27893	UDP	I	WS Hello 监听器: HP Web Jetadmin 在此端口上监视从企业主机上安装的 HP WS Pro Proxy Agent 软件传入的 WS Hello 数据包。HP Web Jetadmin 检测到数据包后, 接下来判断发送方主机上是否有任何打印机要查找。有关详细信息, 请参阅 <i>HP Web Jetadmin 10.4 Proxy Agents Readme</i> (HP Web Jetadmin 10.4 Proxy Agent 自述文件)。可从 HP Web Jetadmin 支持页面 获得本文档 (英文版)。
59113	TCP	O	Microsoft SQL Server: 默认情况下, HP Web Jetadmin 在同一主机上安装 SQL Server 数据库。也可配置 HP Web Jetadmin, 使其与其它主机上的 SQL Server 数据库通信。HP Web Jetadmin 使用此端口简化与远程 SQL Server 数据库的通信。

¹ “I/O” 列表示相对于 HP Web Jetadmin 服务器主机的通信方向。HP Web Jetadmin 在与远程 IP 地址上的端口通信时使用随机源端口。

² HP Web Jetadmin 在内部使用端口 7627、3702 和 3910 与设备通信。为确保正常通信, 这些端口必须保持打开以直接与设备和与内部 HPWSProAdapter 服务通信。

如果使用 WMI 发现（PC 上未安装 HP 协议的情况下发现与 PC 相连的打印机），必须打开多个端口才能进行 WMI 通信（DCOM 端口、WMI 端口和 WMI 连接应用程序（UnsecApp 或 WMI_OUT））。有关更多信息，请访问：<https://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa822854.aspx>

使用批处理文件在 Windows 防火墙中打开端口


HP Web Jetadmin 打开表中列出的端口与设备进行通信。但是，所使用的防火墙可能会阻止连接，使 HP Web Jetadmin 无法与网络进行通信。

不必一次一个地为这些端口添加防火墙规则，可创建批处理文件，用它一次打开 HP Web Jetadmin 对于 Windows 防火墙所需的所有端口。有关说明，请参阅《Windows 防火墙》白皮书中的“创建批处理文件打开 HP Web Jetadmin 所需端口”。可从 HP Web Jetadmin [支持页](#) 获取此白皮书。

实现 SSL

默认情况下，运行 HP Web Jetadmin HTTP 服务时不需要证书。如果添加证书，则 HTTP 服务器将以 HTTPS 模式运行，并强制进行安全套接字层 (SSL) 通信。在 HTTPS 模式下，用户和 HTTP 服务器相互进行验证，并将二者之间的通信进行加密。这为 Smart Client 下载和其它 HTTP 事务另外增加了一层安全防护。

HP Web Jetadmin 并不自行生成证书。您必须从证书颁发机构 (CA) 获取证书。CA 可位于您的组织内部或外部。很多公司都具有自己的 CA。HP Web Jetadmin 的“签名请求”功能将生成可发送给 CA 的文件。CA 向您发送证书时，请使用“安装证书”功能启用 HTTPS。

 **切记：**对于新服务器证书，必须安装 2048 位证书。任何以前安装的 1024 位服务器证书仍可继续正常发挥作用。

启用安全套接字层 (SSL)

HP Web Jetadmin 管理员可通过向 HP Web Jetadmin 应用程序添加证书的方式启用 SSL。用户访问客户端登录页面时，此证书强制浏览器使用更安全的 HTTPS 协议。管理员必须根据 [第 14 页的配置 HTTPS（服务器证书或 SSL）](#) 中的过程，从运行应用程序的控制台或主机上启用 SSL。远程管理员访问 **工具 > 选项 > 共享 > 网络 > HTTPS** 时，将显示一条消息，声明只能从承载 HP Web Jetadmin 的控制台或服务器上运行的 HP Web Jetadmin 客户端中安装证书。

在某些环境中，使用 HTTP 接口或服务进行通信时需要使用 SSL。在这些情况下，可以由 HP Web Jetadmin 启用并强制实施 SSL。SSL 在 HTTP 通信的验证和加密方面提供了强有力的保障。即请求访问 HP Web Jetadmin Smart Client 下载的用户可确信托管 HP Web Jetadmin 的系统真实可靠，并且两个系统之间的通信经过加密，以使窃听者无法轻易获悉其中的信息。

SSL 协议使用证书来满足验证和加密的要求。HP Web Jetadmin 可以生成签名请求，证书颁发机构 (CA) 可以使用该请求来生成证书。通过使用 **工具 > 选项 > 共享的 > 网络 > HTTPS**，用户可以生成 **签名请求**。

在 CA 满足了该请求后，就可以在 HP Web Jetadmin 上安装证书了。切记，您必须位于应用程序控制台中才能使用 **工具 > 选项 > 共享的 > 网络 > HTTPS**。可以使用 **安装证书** 浏览和上载证书文件。

安装证书后，HTTP 服务将强制实施 SSL。安装证书后，使用浏览器与 HP Web Jetadmin 进行任何联系时均应在 URL 中指明 HTTPS。使用 **删除证书** 时，将卸载证书，并且不再强制实施 SSL。

实施 SSL 时应牢记的一些要点

使用强制实施的 SSL 进行客户端通信时，需要注意下面的一个或多个事项。

- 对于新服务器证书，必须安装 2048 位证书。任何以前安装的 1024 位服务器证书仍可继续正常发挥作用。
- 在具有内部证书颁发机构 (CA) 的 HP Web Jetadmin 上实施 SSL 后，必须在客户端浏览器上安装 CA 的授权证书。如果客户端浏览器上未安装此证书，将无法在 SSL 模式下加载 HP Web Jetadmin Smart Client 页。
- 代理服务器倾向于使用标准 SSL 端口 443。如果通过代理服务器调用 HP Web Jetadmin Smart Client 页，则可能会出现重定向错误。这是由于将 URL 重定向到 443，而不是 HP Web Jetadmin SSL 所使用的端口 8443。此问题的解决方法是，将 HP Web Jetadmin 全限定域名 (FQDN) 放在 **工具 > Internet 选项 > 连接 > 局域网设置 > 高级** 下面的浏览器例外列表中。这会导致浏览器直接从 HP Web Jetadmin 服务器中提取 HTTP 和 HTTPS 内容。

 **提示：** 可以将 HP Web Jetadmin HTTP 和 HTTPS 端口号自定义为 8000 和 8443 以外的编号。

- 在 HP Web Jetadmin 上实施 SSL 后，如果浏览器 URL 使用端口 8000，则会进行重定向。以下是一个示例：

在实施 SSL 之前，已知 URL 是 `http://servername.domain.xxx:8000`。


在实施 SSL 后，HP Web Jetadmin 将该 URL 重定向到新 URL：`https://servername.domain.xxx:8443`。

此处显示的 URL 使用 FQDN。大多数情况下，颁发并安装在 HP Web Jetadmin SSL 实施中的证书将包含安装了 HP Web Jetadmin 的主机的 FQDN。如果在浏览器中使用非 FQDN，将出现证书失败的错误。一般来说，使用 SSL 实施 HP Web Jetadmin 时，应在 HP Web Jetadmin URL 中使用 FQDN。

要配置 HTTPS，请访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 网络 > HTTPS**。

配置 HTTPS（服务器证书或 SSL）

1. 要配置 HTTPS，请访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 网络 > HTTPS**。
2. 要将证书与 HP Web Jetadmin 服务器相关联并启用 HTTPS，请选择 **安装证书**。

 **切记：** 当使用 HP Web Jetadmin 客户端在启用了 UAC 的 Vista 主机上安装证书时，您必须从安装程序（在刚完成安装后通过启用客户端启动的复选框）或 **用管理员帐户运行的 IE** 中启动客户端。

-或-

要从服务器中删除安装的证书并禁用 HTTPS，请选择 **删除证书**。

-或-

要生成证书请求，以便发送到签名机构来生成可进行安装以启用 HTTPS 的证书，请选择 **签名请求**。

 **切记：** 对于新服务器证书，必须安装 2048 位证书。任何以前安装的 1024 位服务器证书仍可继续正常发挥作用。

3. 要保存这些设置并继续设置其它选项，请单击 **应用**。然后，在左侧菜单栏中单击要配置的下一个选项。要保存这些设置并关闭此窗口，请单击 **确定**。

使用 Microsoft SQL Server 的单独实例

默认情况下，HP Web Jetadmin 安装并使用在 Microsoft SQL Server Express 下运行的数据库。可将当前安装的 HP Web Jetadmin 配置为使用 SQL Server 完整版而非 SQL Server Express。但是，HP 不支持或测试随[第 4 页的数据库](#)中未列出的 SQL Server 数据库版本一起安装的 HP Web Jetadmin，因此无法保证结果。

有关配置 HP Web Jetadmin 以使用单独的 Microsoft SQL 实例的详细信息，请参阅《将 Microsoft SQL Server 与 HP Web Jetadmin 配合使用》白皮书。可从 HP Web Jetadmin [支持页面](#)获得此白皮书（英文版）。

部署 Smart Client

HP Web Jetadmin 使用 Microsoft ClickOnce Smart Client 技术。此技术通过 Web 浏览器自动下载并启动一个 Microsoft .NET Framework 应用程序，从而运行该应用程序。Smart Client 应用程序在主机上作为本地 .NET Framework 应用程序运行，并使用 .NET Remoting 与 HP Web Jetadmin 服务进行通信。下面介绍 HP Web Jetadmin 服务器与 Smart Client 应用程序之间的交互：

- Smart Client 应用程序最初使用 HTTP 或 HTTPS 连接与 HP Web Jetadmin 服务器进行联系。默认 HTTP 端口为 8000。默认 HTTPS 端口为 8443。有关更改默认端口的说明，请参阅[第 15 页的更改 HP Web Jetadmin Smart Client 应用程序的默认 HTTP 或 HTTPS 端口](#)。
- HP Web Jetadmin 服务器将大约 2 MB 的 Smart Client 应用程序文件传输到客户端。
- Smart Client 应用程序以登录到计算机的用户身份在客户端上运行，执行下载大约 50 MB HP Web Jetadmin 客户端文件的命令，然后启动 HP Web Jetadmin 客户端应用程序的图形用户界面。Web 浏览器现在处于不活动状态。

Smart Client 应用程序启动后，不再需要 Web 浏览器。尽管 HP Web Jetadmin 也使用 Web 浏览器提供联机帮助和主动产品更新通知，但 HP Web Jetadmin 客户端应用程序在计算机本地运行。

- HP Web Jetadmin 服务器将所有相关信息下载到客户端。当有新信息可用时，HP Web Jetadmin 服务器与客户端取得联系并下载新信息。

HP Web Jetadmin 安装程序在安装主机上建立 `http://<IP 地址>:8000/` 的快捷方式，其中 `<IP 地址>` 为装有 HP Web Jetadmin 的主机。使用此 URL 从公司的 Intranet 或 WAN 上的任何位置远程访问 HP Web Jetadmin。

只需 Web 浏览器即可启动 Smart Client 会话。无需管理员权限即可运行 Smart Client 应用程序。但是，必须安装 .NET Framework。可能需要本地管理员权限才能安装 .NET Framework。

大多数情况下 Smart Client 会话将自动启动。但是，工作站上的本地安全设置可能会阻止应用程序自动启动。有关手动启动 Smart Client 的详细信息，请参阅[第 16 页的启动 HP Web Jetadmin 客户端会话](#)。有关更改本地安全设置的详细信息，请参阅 Microsoft 文档。

更改 HP Web Jetadmin Smart Client 应用程序的默认 HTTP 或 HTTPS 端口

按以下步骤更改用于启动 HP Web Jetadmin Smart Client 应用程序的默认 HTTP 或 HTTPS 端口：

1. 使用记事本或类似的文本编辑器打开 HP.Imaging.Wjp.Core.WebServer.config.xml 文件。可在以下目录中找到此配置文件：

C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config


2. 在以下条目中更新 HTTP 或 HTTPS 端口的 <value> 属性：

```
<property name="HttpsPort">
  <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
  </type>
  <value>8443</value>
</property>
<property name="HttpPort">
  <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
  </type>
  <value>8000</value>
</property>
```

3. 关闭并保存该文件。

在工作组中运行 Smart Client 应用程序

按以下步骤更改 Microsoft 安全设置：

 **提示：** 有关安全策略设置的详细信息，请参阅 Microsoft 文档。

1. 在 HP Web Jetadmin 服务器上，转到 **开始 > 控制面板 > 系统和安全 > 管理工具**，然后双击 **本地安全策略**。
2. 在左侧导航窗格中，展开 **本地策略**，然后选择 **安全选项**。
3. 在右侧窗格中，双击 **网络访问: 本地帐户的共享和安全模型**。
4. 从列表中，选择 **经典 - 对本地用户进行身份验证**，不改变其本来身份选项。
5. 单击 **确定** 按钮。

启动 HP Web Jetadmin 客户端会话

HP Web Jetadmin 安装完毕后，使用以下某种方法启动 HP Web Jetadmin 客户端会话：

- 在装有 HP Web Jetadmin 的主机上，转到 **开始 > 所有程序 > HP Web Jetadmin 10**，然后选择 **HP Web Jetadmin**。
- 在装有 HP Web Jetadmin 的主机上，从 Internet Explorer 中浏览到以下 URL：

http://<ip_address>:8000

- 从命令行中，发出以下命令：

```
rundll32 dfshim.dll, ShOpenVerbApplication http://<ip_address>:8000/wja/wja.application?InternalErrorDetails=true
```

要以特定语言启动 HP Web Jetadmin 客户端会话，请使用以下 URL。如果装有相应的 Windows 语言包，则将以该语言显示 HP Web Jetadmin 客户端会话。如果未安装相应的 Windows 语言包，则将混用英语和指定语言显示 HP Web Jetadmin 客户端会话。

语言	URL
中文（简体）	http://<IP 地址>:8000/wja/wja.application?lang=zh-cn
中文（繁体）	http://<IP 地址>:8000/wja/wja.application?lang=zh-tw
英语（全球）	http://<IP 地址>:8000/wja/wja.application?lang=en-us
法语（欧洲）	http://<IP 地址>:8000/wja/wja.application?lang=fr-fr
德语	http://<IP 地址>:8000/wja/wja.application?lang=de-de
意大利语	http://<IP 地址>:8000/wja/wja.application?lang=it-it
日语	http://<IP 地址>:8000/wja/wja.application?lang=ja-jp
朝鲜语	http://<IP 地址>:8000/wja/wja.application?lang=ko-kr
葡萄牙语（巴西）	http://<IP 地址>:8000/wja/wja.application?lang=pt-pt
俄语	http://<IP 地址>:8000/wja/wja.application?lang=ru-ru
西班牙语（中大西洋）	http://<IP 地址>:8000/wja/wja.application?lang=es-es

在某些情况下，可能需要将 HP Web Jetadmin 的 URL 添加到 Web 浏览器中的可信安全区域。

配置 HP Web Jetadmin 以绑定到特定网卡

HP Web Jetadmin 可运行于多宿主服务器上或具有多个网络接口的服务器上。在许多情况下，多宿主服务器连接到多个网络并具有多个 IP 地址。具有多个 IP 地址的多宿主服务器可能会产生问题，因为 HP Web Jetadmin 出于不同的原因，倾向于仅使用一个地址。

HP Web Jetadmin 是管理员可用于管理设备的一组功能。其中每项功能都可能要求在网络上进行通信，或将应通过其进行通信的 IP 地址传达给 HP Web Jetadmin 服务器内外的其他功能。这些功能可简化 HPWJA 服务启动时获得 HP Web Jetadmin 服务器 IP 地址的过程。这些功能都有这种效果，但所选择的 IP 地址可能不正确。以下各节介绍这些功能检测和选择的 IP 地址可能不正确的情况，并提供一种确保 HP Web Jetadmin 选择正确 IP 地址的解决方法。

HP Web Jetadmin 客户端连接

从 Internet Explorer 中使用 HTTP 开始启动 HP Web Jetadmin 客户端的过程。启动序列后，HP Web Jetadmin 客户端随即将一条 HTTP 消息发送到客户端主机。该 HTTP 消息指向某个 Microsoft .NET Framework 远程连接。然后，客户端主机根据该 HTTP 消息开始相对安全地连接到 HP Web Jetadmin 服务器。

如果 HP Web Jetadmin 安装在多宿主服务器上，并且 HP Web Jetadmin (HPWJA) 服务选择的 IP 地址有误，则由于承载客户端的系统无法使用所提供的 IP 地址进行通信，因此 .NET Framework 远程连接失败。按以下步骤强制 HPWJA 服务使用正确的 IP 地址：

1. 使用 Windows 服务管理器停止 HPWJA 服务。

⚠ 注意：停止 HPWJA 服务时请谨慎。可能仍有关键任务正在运行，并且可能已有客户端登录到 HP Web Jetadmin。要查看正在运行的任务，请转到 [应用程序管理 > 概述 > 应用程序管理 - 活动任务](#)。要查看已登录的客户端，请转到 [应用程序管理 > 概述 > 客户端管理 - 活动客户端](#)。

2. 使用记事本或类似的编辑器打开 System.Remoting.config 文件。可在以下目录中找到此配置文件：
C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\config\WjaService

📌 切记：确保运行记事本时的权限足以更新和保存文件。

3. 在 System.Remoting.config 文件中查找以下代码：

```
<application>
  <channels>
    <channel ref="tcp" port="4088" name="CMRemotingChannel"
      rejectRemoteRequests="false"
      tokenImpersonationLevel="Impersonation" secure="true"
      protectionLevel="EncryptAndSign" impersonate="false">
```

4. 添加 machineName="xxx.xxx.xxx.xxx" 条目，并将其中的值改为可简化客户端通信的 HP Web Jetadmin 服务器的 IP 地址。以下是经过编辑的代码的示例：

```
<application>
  <channels>
    <channel ref="tcp" port="4088" name="CMRemotingChannel"
      rejectRemoteRequests="false"
      tokenImpersonationLevel="Impersonation" secure="true"
      protectionLevel="EncryptAndSign" impersonate="false"
      machineName="xxx.xxx.xxx.xxx">
```

⚠ 注意：请确保输入的新条目和值与此处显示的完全相同。请使用编辑器生成的引号。请勿复制并粘贴此文本，因为字符（如引号）有误将导致 HPWJA 服务启动时失败。请遵守有关编辑 XML 的所有规则。如果文件格式不正确，则 HP Web Jetadmin XML 分析程序将失败。

5. 关闭并保存文件。
6. 使用 Windows 服务管理器启动 HPWJA 服务。

HP Web Jetadmin 警报和 SNMP 陷阱注册

在极少的情况下，HP Web Jetadmin 对于设备上的 SNMP 陷阱注册检测到和使用的 IP 地址不正确。创建 HP Web Jetadmin 警报订阅后，HP Web Jetadmin 将其 IP 地址注册到 HP 设备上的 SNMP 陷阱目标表。此注册过程将让设备向 HP Web Jetadmin 服务器发回 SNMP 陷阱数据包形式的通知。HP Web Jetadmin 使用这些通知触发各种设备情况（如碳粉耗尽或卡纸）的警报。

如果多宿主服务器上的 HP Web Jetadmin 实例填充 SNMP 陷阱目标表时所用的 IP 地址不正确，请按照以下这些步骤确保 HP Web Jetadmin 选择并使用正确的 IP 地址：

1. 使用 Windows 服务管理器停止 HPWJA 服务。

⚠ 注意：停止 HPWJA 服务时请谨慎。可能有关键任务正在运行。要查看 HP Web Jetadmin 中运行的任务，请转到 [应用程序管理 > 概述 > 应用程序管理 - 活动任务](#)。要查看 HP Web Jetadmin 中的客户端登录，请转到 [应用程序管理 > 概述 > 客户端管理 - 活动客户端](#)。

2. 打开记事本或类似具有相应创建和编辑权限的文本编辑器。
3. 输入以下文本：

```
<ipmc:configuration
xmlns:ipmc="www.hp.com/schemas/imaging/ipmc/config/2004/02/24">
  <property name="LocalIPV4Address">
    <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
    </type>
    <value>xxx.xxx.xxx.xxx</value>
  </property>
</ipmc:configuration>
```

⚠ 注意：请确保输入的新字段和值与此处显示的完全相同。使用编辑器生成的引号。请勿从此文档进行复制和粘贴，因为错误的字符会导致 HPWJA 服务启动失败。遵守有关 XML 编辑的所有规则。如果文件格式不正确，则 HP Web Jetadmin XML 分析程序将失败。

4. 将 `<value>xxx.xxx.xxx.xxx</value>` 条目改为设备可通过其进行通信的正确的 HP Web Jetadmin 服务器 IP 地址。
5. 选择 **文件 > 另存为**。
6. 在 **另存为**窗口上，导航到 HP Web Jetadmin 服务器主机上的以下目录：
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config
7. 在 **文件名**文本框中，输入
HP.Imaging.Wjp.Alerts.Library.AlertsHelpers.config.xml。
8. 从 **保存类型**下拉列表中，选择 **所有文件(*.*)**。
9. 单击 **保存**。
10. 使用 Windows 服务管理器启动 HPWJA 服务。

HP Web Jetadmin 现在使用 SNMP 陷阱注册期间指定的 IP 地址。必须通过使用“HP Web Jetadmin 配置”功能或通过创建其它警报订阅的方式更新此过程之前创建的任何 SNMP 陷阱注册。

HP Web Jetadmin Web 服务

HP Web Jetadmin Web 或 HTTP 服务使用服务器 IP 地址的原因很多，包括与其它进程、节点、服务以及实际 HTTP 服务器的 IP 地址进行通信。在极少数的情况下，HP Web Jetadmin 可能会检测到多宿主系统上的 IP 地址不正确。在首次启动 HPWJA 服务时将生成一个包括 HP Web Jetadmin IP 地址的配置文件。按照以下步骤更正配置文件中的 IP 地址值：

1. 使用 Windows 服务管理器停止 HPWJA 服务。

⚠ 注意：停止 HPWJA 服务时请谨慎。可能有关键任务正在运行。要查看 HP Web Jetadmin 中运行的任务，请转到 **应用程序管理 > 概述 > 应用程序管理 - 活动任务**。要查看 HP Web Jetadmin 中的客户端登录，请转到 **应用程序管理 > 概述 > 客户端管理 - 活动客户端**。

2. 打开记事本或类似具有相应创建和编辑权限的文本编辑器。
3. 选择 **文件 > 打开**。
4. 在 **打开**窗口上，导航到以下目录：
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config
5. 打开 HP.Imaging.Wjp.Core.WebServer.config.xml 文件。
6. 查找该文件的以下部分：

```
<property name="HostIPv4Address">
  <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
  </type>
  <value>xxx.xxx.xxx.xxx</value>
</property>
```

7. 将 <value>xxx.xxx.xxx.xxx</value> 条目改为正确的服务器 IP 地址。
8. 选择 **文件 > 保存**。
9. 使用 Windows 服务控制管理器启动 HPWJA 服务。

HP Web Jetadmin 现在使用指定的关于 HTTP 或 Web 服务的 IP 地址。

配置用于事件通知的端口

HP Web Jetadmin 将客户端定向到 TCP 连接以接收事件通知。客户端建立该 TCP 连接后，HP Web Jetadmin 将发送事件通知，提示客户端在端口 4088 上通过标准 Microsoft .NET Remoting 通道更新自身。当客户端首次与 HP Web Jetadmin 服务器建立连接时，HP Web Jetadmin 服务器将确定用于事件通知的端口号告知客户端。HP Web Jetadmin 告知客户端的端口号有一定程度的随机性，如果 HP Web Jetadmin 服务器上配置了防火墙，则这一点可能会导致问题。

如果 HP Web Jetadmin 服务器上配置了防火墙，则必须将事件通知端口设置为 **静态**，并且必须将防火墙配置为通过此端口接受连接。如果客户端上配置了防火墙，则不必配置客户端上的防火墙即可启动客户端。

按以下步骤配置用于事件通知的静态端口：

⚠ 注意：重新启动 HP Web Jetadmin 服务时请谨慎。可能仍有关键任务正在运行，并且可能已有客户端登录到 HP Web Jetadmin。要查看正在运行的任务，请转到 **应用程序管理 > 概述 > 应用程序管理 - 活动任务**。要查看已登录的客户端，请转到 **应用程序管理 > 概述 > 客户端管理 - 活动客户端**。

1. 使用记事本或类似的编辑器创建一个含有以下 XML 部分的文件：

```
<ipmc:configuration
xmlns:ipmc="www.hp.com/schemas/imaging/ipmc/config/2004/02/24">
  <property name="ClientEventRouter.ServerPort">
    <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
    </type>
    <value>8099</value>
  </property>
</ipmc:configuration>
```

为 <value> 属性指定的端口号可以是任何未使用的端口。

2. 从 **文件** 菜单中，选择 **保存**。
3. 在 **另存为** 窗口上，导航到 HP Web Jetadmin 服务器上的以下目录：
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config
4. 在 **文件名** 框中，输入 Global.config.xml，然后单击 **保存** 按钮。
5. 重新启动 HP Web Jetadmin 服务 (HPWJASvc)。有关说明，请参阅 [第 21 页的手动重新启动 HP Web Jetadmin 服务](#)。
6. 使用任何防火墙应用程序或类似应用程序开放该端口。

配置防火墙软件

必须配置 HP Web Jetadmin 服务器主机防火墙，使其允许客户端通信和其它通信通过正确端口。防火墙监视 HP Web Jetadmin 使用的端口并允许进行通信。

在某些防火墙应用程序（如 Microsoft 防火墙）中，可将程序或可执行文件定义为防火墙例外。在这些情况下，可将以下文件定义为例外：

C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\bin\HPWJAService.exe

客户端系统上的防火墙不需要任何特殊的关照，因为客户端应用程序并不侦听特定端口。

手动重新启动 HP Web Jetadmin 服务

可能需要停止并重新启动 HP Web Jetadmin 服务。将网络从有线切换为无线方式就是一个这样的示例。切换网络后，必须重新启动 HP Web Jetadmin 以使应用程序更改生效。

注意：重新启动 HP Web Jetadmin 服务可能会中断后台任务和用户会话。在重新启动之前，应始终检查应用程序。

要使用脚本停止所有 HP Web Jetadmin 服务，请按以下顺序使用这些命令字符串：

- Net stop HPWSProAdapter
- Net stop HPWJAService
- Net stop mssql\$HPWJA

要使用脚本启动所有 HP Web Jetadmin 服务，请按以下顺序使用这些命令字符串：

- Net start mssql\$HPWJA
- Net start HPWJAService
- Net start HPWSProAdapter

1. 卸载 HP Web Jetadmin。
2. 使用 Windows Service Manager 设置旧 HP Web Jetadmin 服务（在“服务 MMC”中列为 **HP Web Jetadmin**）以 **激活**并启动该服务。

备份和还原 HP Web Jetadmin

有脚本可供备份和还原 HP Web Jetadmin。这些脚本提供备份和还原 HP Web Jetadmin 设置和数据（包括 Microsoft SQL Server 数据库）的建议方法的示例。WJABackupRestoreInstructions_<语言代码>.txt 文件提供有关运行这些脚本的说明。可在以下目录中找到脚本和说明：

C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\WJABackupRestore

升级 HP Web Jetadmin

必须先备份当前安装的 HP Web Jetadmin，然后再开始升级。WJABackupRestoreInstructions_<语言代码>.txt 文件提供有关备份 HP Web Jetadmin 的说明。此文件位于 HP Web Jetadmin 服务器上的以下目录中：

C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\WJABackupRestore

在 HP Web Jetadmin 中，转到 **帮助** > **关于**，然后记下当前版本 10.4. nnnnn，其中 nnnnn 是内部版本号。必须使用此安装程序版本执行还原。

开始升级之前，请转到 **应用程序管理** > **概述** > **应用程序管理 - 活动任务**，然后检查是否有任何暂停或挂起的任务。必须停止或完成这些任务后再运行安装程序。

要升级 HP Web Jetadmin，请从 www.hp.com/go/webjetadmin 获取 HP Web Jetadmin 安装执行文件。然后，在托管 HP Web Jetadmin 的系统上运行该可执行文件。

导入 Feature Pack

Feature Pack 支持以动态方式将新配置选项和新设备映像添加到 HP Web Jetadmin。导入 Feature Pack 后，将其应用于当前安装的 HP Web Jetadmin。这意味着不必安装完整 HP Web Jetadmin 应用程序的新版本并获得使用资格，即可访问新功能。需要 HP Web Jetadmin 管理员权限才能应用 Feature Pack。

Feature Pack 为累积式。新 Feature Pack 中含有所发布的新功能和以前的 Feature Pack 中发布的所有功能。

每个 Feature Pack 都必须先安装 HP Web Jetadmin 的某个最低版本，然后才能导入和应用该 Feature Pack。如果在低于所需最低版本的 HP Web Jetadmin 版本上导入 Feature Pack，则 HP Web Jetadmin 显示一条消息，其中指定所需的最低版本。

可从 www.hp.com/go/webjetadmin 获取经过签名的 HP 二进制 (HPb) 文件形式的 Feature Pack。下载 HPb 文件后，必须将该 HPb 文件导入到当前安装的 HP Web Jetadmin，然后应用该 HPb 文件。必须重新启动 HP Web Jetadmin 服务，然后才能在 HP Web Jetadmin 中使用新功能。

⚠ 注意：应用 Feature Pack 后，无法从 HP Web Jetadmin 中删除它。HP 建议先备份 HP Web Jetadmin，然后再应用 Feature Pack。

最初发布 Feature Pack 时，新功能的软件和联机帮助只有英文版。以后将在新 Feature Pack 或 HP Web Jetadmin 新版本中提供新功能的本地化软件和联机帮助。

导入和应用 Feature Pack

⚠ 注意：应用 Feature Pack 后，无法从 HP Web Jetadmin 中删除它。HP 建议先备份 HP Web Jetadmin，然后再应用 Feature Pack。

1. 访问 www.hp.com/go/webjetadmin，然后下载 HP Web Jetadmin Feature Pack 文件。
 2. 转到 **工具** > **Feature Pack**。
 3. 单击 **导入**按钮。
 4. 在 **打开**窗口上，浏览到该 HPb 文件并选择它，然后单击 **打开**按钮。
 5. 在 **成功**窗口上，单击 **确定**按钮。随后将在 **Feature Pack** 窗口上显示该 HPb 文件，状态为 **已导入(待应用)**。
- 或 -

如果已导入但尚未应用 Feature Pack，则 HP Web Jetadmin 显示 **警告** 窗口。

要覆盖现有 Feature Pack，请单击 **是** 按钮。

要取消导入过程，请单击 **否** 按钮。

6. 从列表中选择该 Feature Pack，然后单击 **应用** 按钮。
所选 Feature Pack 的状态必须为 **已导入**。
7. 在 **确认 Feature Pack 应用** 窗口上，单击 **确定** 按钮。
8. 在 **成功** 窗口上，单击 **确定** 按钮。将在 **Feature Pack** 窗口上列出该 Feature Pack，状态为 **已应用(需要重新启动)**。
9. 重新启动 HP Web Jetadmin 服务 (HPWJAService)。

⚠ 注意： 重新启动 HP Web Jetadmin 服务可能会中断关键进程。重新启动 HP Web Jetadmin 服务之前，请使用 HP Web Jetadmin 广播消息功能通知活动用户，然后确保所有用户均已注销，并且没有活动任务在 HP Web Jetadmin 服务器上运行。

删除导入的 Feature Pack

1. 转到 **工具 > Feature Pack**。
2. 从列表中选择该 Feature Pack，然后单击 **删除** 按钮。
所选 Feature Pack 的状态必须为 **已导入**。
3. 在 **删除 Feature Pack** 窗口上，单击 **确定** 按钮。
4. 在 **成功** 窗口上，单击 **确定** 按钮。

显示 Feature Pack 的发行说明

Feature Pack 的发行说明仅提供英文版。

1. 转到 **工具 > Feature Pack**。
2. 从列表中选择该 Feature Pack，然后单击 **详细信息** 按钮。随后将在记事本中显示发行说明。

在 HP Web Jetadmin 服务器上启用 FIPS

只有在升级到 HP Web Jetadmin 10.4 或更高版本后才能启用联邦信息处理标准 (FIPS)。本主题提供有关升级 HP Web Jetadmin，对 HP Web Jetadmin 中的设置作出所需更改，然后启用 FIPS 的说明。必须按所提供的顺序遵照这些说明进行操作。

启用 FIPS 后将阻止 MD5 和 DES 协议。启用 FIPS 后仍可通过 SNMPv1/SNMPv2 进行通信。

升级到 HP Web Jetadmin 10.4 或更高版本

1. 在 HP Web Jetadmin 服务器上，访问 www.hp.com/go/webjetadmin，然后下载 HP Web Jetadmin 软件。
2. 双击 EXE 文件。
3. 按照向导中的说明进行操作。

4. 如果安装停止并显示需要重新引导的警告，则重新引导 HP Web Jetadmin 服务器。再次启动安装程序以继续安装。
5. 安装完毕后，单击 **完成**按钮。


对 HP Web Jetadmin 中和设备上的设置作出所需更改

如果省略以下步骤，则在启用 FIPS 后 HP Web Jetadmin 可能无法与设备进行通信。HP Web Jetadmin 对于这些设备显示 **设备通信错误**状态。

1. 如果 HP Web Jetadmin 已使用指定 MD5 和 DES 协议的 SNMPv3 凭证查找设备，则启用 FIPS 后 SNMP 将无法与这些设备进行通信。必须将这些设备的 SNMPv3 凭证改为 SHA-1 和 AES-128 协议。但是，无法使用 HP Web Jetadmin 确定设备的 SNMPv3 凭证是否使用 MD5 和 DES 协议。


按以下步骤更新所有使用 SNMPv3 的设备上的 SNMPv3 凭证：

- a. 在 **设备管理**导航窗格中，右击 **配置**，然后选择 **创建配置模板**。随后将启动 **创建设备配置模板**向导。
- b. 在 **选择模板型号**页面上，选择要配置的设备型号，然后单击向右箭头按钮。
- c. 选择要配置的网卡，然后单击向右箭头按钮。
- d. 单击 **下一步**按钮。
- e. 在 **指定模板选项**页面上的 **名称**框中，输入模板的名称（最长 48 个字符）。
- f. 在 **设备设置**导航窗格中，转到 **安全性 > SNMP 版本访问控制**。
- g. 选择 **修改 SNMPv3** 选项。
- h. 在 **当前 SNMPv3 凭证**部分中，输入当前为 SNMPv3 配置的用户名、验证协议、验证通行短语、隐私协议和隐私通行短语。当前 SNMPv3 凭证为必填。
- i. 在 **新 SNMPv3 凭证**部分中，从 **验证协议**列表中选择 **SHA-1**，然后从 **隐私协议**列表中选择 **AES-128**。
- j. 如果需要，请输入用户名、验证通行短语和隐私通行短语的新值。

 **注意：**要更改验证和隐私通行短语，必须在设备配置模板中指定当前的通行短语，即使 HP Web Jetadmin 中存储了全局 SNMPv3 凭证也是如此。如果未指定当前的通行短语，则配置失败。

- k. 单击 **下一步**按钮。
 - l. 在 **确认**页面上，确认信息正确无误，然后单击 **创建模板**按钮。
 - m. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。
 - n. 在 **设备管理**导航窗格中，右击 **配置**，然后选择 **应用配置模板**。随后将启动 **应用设备配置模板**向导。
 - o. 从列表中选择刚刚创建的设备配置模板，然后单击 **下一步**按钮。
 - p. 在 **选择设备**页面上，从 **可用设备**列表中选择要配置的设备，然后单击 **>**按钮。
 - q. 单击 **下一步**按钮。
 - r. 在 **确认**页面上，确认信息正确无误，然后单击 **应用模板**按钮。
 - s. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。
2. 按以下步骤删除使用 MD5 和 DES 协议的 SNMPv3 全局凭证：

- a. 转到 **工具 > 选项 > 共享 > 凭证 > 设备 > SNMPv3**。
 - b. 从列表中选择使用 MD5 和 DES 协议的 SNMPv3 凭证，然后单击 **删除** 按钮。
 - c. 在 **确认删除** 窗口上，单击 **是** 按钮。
 - d. 对每个使用 MD5 和 DES 协议的 SNMPv3 凭证重复步骤 b 至 c。
3. 运行查找以重新查找所有配置了 SNMPv3 的设备。
 4. 启用 FIPS 后，配置为将 SNMPv3 凭证与 MD5 和 DES 协议配合使用的陷阱转发不起作用。按以下某个过程更新配置为使用 SNMPv3 凭证配合 SHA-1 和 AES-128 协议将 SNMP 陷阱转发到服务器的警报订阅。

 **注：** 不需要更新配置为在发生警报时仅向警报历史记录日志写入警报或发送电子邮件通知的警报订阅。

更新使用配置为转发 SNMP 陷阱的警报订阅模板创建的警报订阅

- a. 在 **设备管理** 导航窗格中，展开 **警报 > 所有订阅**。
- b. 在 **所有订阅** 窗格的顶部，单击 **全部展开** 按钮以显示每个警报订阅的详细信息。
- c. 要找出必须更新的警报订阅模板，请查找 **通知类型** 列中为 **SNMPv3 陷阱转发** 和 **链接到模板** 列中为 **已链接** 的警报。随后将在 **订阅名称** 列中显示该警报订阅模板的名称。
- d. 在 **设备管理** 导航窗格中，转到 **警报 > 模板**。
- e. 在 **警报 - 订阅模板** 窗格中，从列表中选择该警报订阅模板，然后单击 **编辑** 按钮。随后将启动 **编辑订阅模板** 向导。
- f. 单击 **下一步** 按钮，直至显示 **指定通知设置** 页面。
- g. 在 **SNMPv3 凭证** 部分中，从 **验证协议** 列表中选择 **SHA-1**，然后从 **隐私协议** 列表中选择 **AES-128**。
- h. 如果需要，请输入用户名、验证通行短语和隐私通行短语的新值。
- i. 单击 **下一步** 按钮，直至显示 **确认** 页面。
- j. 在 **确认** 页面上，确认信息正确无误，然后单击 **保存模板** 按钮。
- k. 在 **结果** 页上，单击 **完成** 按钮。
随后将自动用新的 SNMPv3 凭证更新所有链接到此警报订阅模板的警报订阅。
- l. 对于每个警报订阅模板重复步骤 c 至 k。

更新在创建时未使用警报订阅模板并配置为转发 SNMP 陷阱的警报订阅

- a. 在 **设备管理** 导航窗格中，展开 **警报 > 所有订阅**。
- b. 在 **所有订阅** 窗格中，从列表中选择警报订阅，然后单击 **编辑订阅** 按钮。随后将启动 **编辑订阅** 向导。
- c. 单击 **下一步** 按钮，直至显示 **指定通知设置** 页面。
- d. 在 **SNMPv3 凭证** 部分中，从 **验证协议** 列表中选择 **SHA-1**，然后从 **隐私协议** 列表中选择 **AES-128**。
- e. 如果需要，请输入用户名、验证通行短语和隐私通行短语的新值。
- f. 单击 **下一步** 按钮，直至显示 **确认** 页面。

- g. 在 **确认**页面上，确认信息正确无误，然后单击 **编辑订阅**按钮。
- h. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。
- i. 对于每个在创建时未使用警报订阅模板的警报订阅重复步骤 b 至 h。

-或-

如果对警报订阅作出任何进一步更改，则必须更改所有警报订阅。为了防止以后发生此情况，HP 建议按以下步骤创建链接到警报订阅模板的新警报订阅：

- a. 在 **设备管理**导航窗格中，展开 **警报 > 所有订阅**。
- b. 在 **所有订阅**窗格中，从列表中选择该警报订阅，然后单击 **取消订阅**按钮。随后将启动 **删除警报订阅**向导。
- c. 在 **确认**页面上，单击 **取消订阅**按钮。
- d. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。
- e. 在 **设备管理**导航窗格中，转到 **警报 > 模板**。
- f. 在 **警报 - 订阅模板**窗格中，从列表中选择该警报订阅模板，然后单击 **应用**按钮。随后将启动 **应用警报订阅模板**向导。

 **注：**如果警报订阅模板不可用，则创建满足您特定需求的警报订阅模板。

- g. 在 **选择设备**页面上，从 **可用设备**列表中选择设备，然后单击 **>**按钮。
- h. 单击 **下一步**按钮。
- i. 要将所选警报订阅模板链接到此警报订阅，请选择 **将模板链接到订阅**选项。对所选警报订阅模板作出的更改自动应用于与此警报订阅关联的设备。

- 或 -

要创建不链接到所选警报订阅模板的警报订阅，请选择 **请勿将模板链接到订阅**选项，然后在 **订阅名称**框中输入此警报订阅的名称。对警报订阅模板作出的更改不应用于以前用此警报订阅模板配置过的设备。

- j. 单击 **下一步**按钮。
 - k. 在 **确认**页面上，确认信息正确无误，然后单击 **应用模板**按钮。
 - l. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。
 - m. 对于每个在创建时未使用警报订阅模板的警报订阅重复步骤 b 至 l。
5. 在启动 HP Web Jetadmin 客户端的客户端计算机上，按以下步骤启用 TLS 协议：
- a. 打开 Internet Explorer 浏览器。
 - b. 转到 **工具 > Internet 选项**，然后单击 **高级选项卡**。
 - c. 向下滚动至 **安全性**部分，然后选中一个或多个 TLS 版本（TLS 1.0、TLS 1.1 和 TLS 1.2）的复选框。
6. 按以下步骤确认将设备配置为用 TLS 协议进行通信：
- a. 从任意设备列表中选择设备。
 - b. 在 **配置选项卡**上，转到 **网络 > 管理协议**。

- c. 确认启用了任意一种 TLS 版本（TLS 1.0、TLS 1.1 和 TLS 1.2）。
 - d. 对于每个设备重复步骤 a 至 c。
7. 按以下步骤在设备上启用 FIPS-140 模式。启用 FIPS-140 模式仅影响以下设备配置选项：
- **SNMP 版本访问控制**配置选项：必须配置 SHA-1 验证协议和 AES-128 隐私协议。
 - **管理协议**配置选项：必须启用 TLS 1.0、TLS 1.1 或 TLS 1.2 协议。

 **提示：** 以下步骤并非必需。但是，可通过这些步骤解决任何与 FIPS 相关的问题。

- a. 从任意设备列表中选择设备。
- b. 在 **配置选项卡**上，转到 **安全性 > FIPS-140 模式**。
- c. 选择 **启用**选项。
- d. 单击 **应用**按钮。
- e. 对于每个设备重复步骤 a 至 d。


如果在设备上配置了以下任何设备配置选项，则无法为该设备启用 FIPS-140 模式：

- **SNMP 版本访问控制**配置选项：不得指定 MD5 验证和 DES 隐私协议。
- **IPsec/防火墙策略**配置选项：对于 **Kerberos** 设置不得指定 DES-CBC-MD5 算法。
- **上载 Jetdirect 证书**配置选项：不得使用 MD5 或更低强度（MD2 或 MD4）为证书签名。
- **上载 CA 证书**配置选项：不得使用 MD5 或更低强度（MD2 或 MD4）为证书签名。
- **管理协议**配置选项：不得启用 SSL 3.0 或更低版本的协议。

HP Web Jetadmin 不报告故障的确切原因。但是，如果使用设备 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 启用 FIPS-140 模式，则 EWS 报告故障的确切原因。可在 EWS 中从 **网络选项卡 > 安全性链接 > 设置**页面访问 FIPS-140 模式设置。

在 HP Web Jetadmin 服务器上启用 FIPS

1. 停止以下服务。必须按指定顺序停止这些服务。
 - a. HPWSProAdapter
 - b. HPWJAService
 - c. mssql\$HPWJA
2. 按以下步骤在 HP Web Jetadmin 服务器上启用 FIPS 作为一项本地安全策略：

 **提示：** 有关 **系统加密**设置的详细信息，请参阅“**系统加密：将 FIPS 兼容算法用于加密、哈希和签名**”安全设置在 *Windows XP 和更高 Windows 版本中的效果*文档。可从 Microsoft 的[支持页面](#)获取此文档。

- a. 转到 **控制面板 > 管理工具 > 本地安全策略 > 本地策略 > 安全选项**。
 - b. 右键单击 **系统加密：将 FIPS 符合算法用于加密、哈希和签名**，然后选择 **属性**。
 - c. 在 **本地安全设置**选项卡上，选择 **已启用**选项，然后单击 **确定**按钮。
3. 启动以下服务。必须按指定顺序启动这些服务。

- a. mssql\$HPWJA
 - b. HPWJAService
 - c. HPWSProAdapter
4. 按以下步骤确认 HP Web Jetadmin 可与所有设备进行通信:
- a. 在 **所有设备**列表中, 查找任何 **状态**列中为 **设备通信错误**的设备。
 - b. 确认可使用 HP Web Jetadmin 配置设备。
 - c. 在 **所有设备**列表中, 右击某个设备, 然后选择 **刷新选择(全部)**。确认刷新完毕。

如果有任何设备的状态为 **设备通信错误**或无法完成步骤 b 或 c, 则访问设备 EWS, 然后确认以下设置:


- 单击 **网络**选项卡, 然后单击 **网络设置**链接。如果启用了 SNMPv3, 则确认验证协议为 SHA x, 隐私协议为 AES。
- 单击 **安全性**选项卡, 然后单击 **证书管理**链接。选择某个证书, 然后单击 **查看详细信息**按钮。确认自签名证书使用 MD5 以外的签名算法。对于每个自签名证书重复此步骤。

卸载 HP Web Jetadmin

卸载 HP Web Jetadmin 时, 还将删除 HP Web Jetadmin 数据库的 Microsoft SQL Server Express Edition 实例。如果曾运行相应的备份过程并将备份文件存储在安全位置, 则可恢复 HP Web Jetadmin 数据库。

要卸载 HP Web Jetadmin, 请执行以下步骤:

1. 转到 **开始 > 控制面板 > 卸载程序**。
2. 右键单击 **HP Web Jetadmin 10.4**, 然后选择 **更改**。随后将启动 **HP Web Jetadmin 10.4 - InstallShield Wizard**。
3. 单击 **下一步**按钮。
4. 选择 **删除**选项, 然后单击 **下一步**按钮。
5. 按照向导中的说明进行操作。
6. 查看 MSI <xxxxx>.LOG 文件, 其中 <xxxxx> 是随机生成的字符串。可在以下目录中找到该日志文件:
C:\Users\<用户名>\AppData\Local\Temp

 **提示:** 可从命令行中卸载 HP Web Jetadmin。有关说明, 请参阅《从命令行中卸载 HP Web Jetadmin》白皮书。可从 HP Web Jetadmin [支持页面](#)获得此白皮书 (英文版)。

管理许可证

HP Web Jetadmin 的某些功能需要许可证。获取某项功能的许可证后, 必须安装许可证才能启用该功能。

要管理许可证, 请执行以下步骤:

1. 转到 **开始 > 所有程序 > HP Web Jetadmin 10**，然后选择 **HP Web Jetadmin 许可证管理器**。
2. 要安装许可证，请执行以下步骤：
 - a. 单击 **添加按钮**。
 - b. 在 **输入许可证窗口**上，输入许可证密钥，然后单击 **应用按钮**。
3. 要删除许可证，请从列表中选择该许可证，然后单击 **删除按钮**。
4. 要刷新许可证列表，请单击 **刷新按钮**。
5. 单击 **退出按钮**。
6. 重新启动 HP Web Jetadmin 服务（HPWJA 服务）。

2 HP Web Jetadmin 简介

HP Web Jetadmin 可以帮助您主动解决潜在打印问题、自动配置外围设备驱动程序以及更新固件，从而提高了企业生产效率。HP Web Jetadmin 在一个易于使用的 Web 浏览器界面中提供您所需的全部外围设备管理功能。它是一个免费的实用程序，您可以从 www.hp.com/go/webjetadmin 中进行下载。

产品支持

本节介绍获得 HP Web Jetadmin 的支持。

打印 HP Web Jetadmin 指南

如果需要打印《*HP Web Jetadmin 10.4 安装和设置指南*》和《*HP Web Jetadmin 10.4 用户指南*》，可从 HP Web Jetadmin [支持页面获取这些 PDF](#)。

要查看 PDF 文件，计算机上必须安装 Adobe Acrobat Reader。要下载最新的 Adobe Acrobat Reader，请访问 www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html。

联机帮助

HP Web Jetadmin 联机帮助详细介绍使用该软件配置和管理网络上的设备。可使用 **内容**、**索引**和 **搜索**标签在联机帮助中进行导航。

HP Web Jetadmin 中的每页在内容工具栏上都有一个帮助图标 (?)。单击该帮助图标，然后单击用户界面上的某个位置后，HP Web Jetadmin 将显示用户界面这个特定部分的上下文相关帮助。

要访问外部链接，浏览器必须可访问 Internet。如果处于 Internet 防火墙之后，则可能需要配置代理服务。要确定相应的浏览器设置，请与网络管理员联系。

技术支持

HP 建立了一个内容全面的网站以提供信息和帮助。要获得 HP Web Jetadmin 的技术支持，请使用以下链接：

- www.hp.com/go/webjetadmin

通过此链接，可获得高级支持、咨询服务和多种自助信息，如支持文档和白皮书。

- <http://support.hp.com>

通过此链接，可获得您所在国家/地区的全年无休联机支持。

了解 HP Web Jetadmin 功能

HP Web Jetadmin 的用户界面设计应高效直观，以限制完成任务所需的步骤数并简化软件操作。

HP Web Jetadmin 中的应用程序视图

HP Web Jetadmin 可以分成三个视图，可通过左侧导航窗格下面的部分对其进行访问：

- [第 79 页的设备管理](#)，用于管理与设备相关的所有功能。
- [第 248 页的打印管理](#)，用于管理远程服务器和工作站上的打印队列和驱动程序。
- [第 255 页的应用程序管理](#)，用于管理应用程序功能，如用户和角色、安全性以及软件更新。

顶部菜单栏

根据应用程序视图、所安装的插件和 HP Web Jetadmin 版本的不同，顶部菜单栏中提供的功能也有所不同。顶部菜单栏可用于快速访问产品功能。

顶部菜单栏中提供以下各个菜单：

- **文件菜单** — 使用此菜单执行添加新项（例如，角色、组和模板）、显示打印预览或打印当前显示的设备列表以及退出 HP Web Jetadmin 等任务。
- **查看菜单** — 使用此菜单执行指定在设备列表中显示的列、刷新设备列表、指定在 **设备管理** 导航窗格中显示哪些预定义的设备列表以及指定设备列表中包括哪些列以识别设备等任务。
- **工具菜单** — 使用此菜单执行导出设备列表信息、管理 Feature Pack、查找设备和管理 HP Web Jetadmin 的全局设置等任务。
- **帮助菜单** — 使用此菜单执行显示上下文帮助、访问 HP Web Jetadmin 支持页和显示有关 HP Web Jetadmin 的信息（例如，已安装的版本、最终用户许可协议、版权信息和已安装的许可证）等任务。

首选项

可以使用列表（在[第 97 页的设备列表](#)和[第 112 页的组](#)中）的首选项来管理这些列表中显示的数据。顶部菜单栏随应用程序视图、插件存在与否以及 HP Web Jetadmin 版本而发生变化。

设备过滤器

您可以选择在左侧导航窗格中显示哪些设备列表或过滤器。

要配置设备过滤器，请执行以下步骤：

1. 从顶部菜单栏中选择 **查看 > 首选项 > 设备过滤器**。将显示包含设备过滤器字段的 **首选项** 页。
2. 要在左侧导航窗格的 **所有设备** 下面显示设备过滤器，请将过滤器从 **可用过滤器** 移到 **选定的过滤器**。
要从左侧导航窗格中删除过滤器，请在 **选定的过滤器** 中选择这些过滤器，然后将其移到 **可用过滤器** 中。
3. 要保存这些设置并继续设置其它选项，请单击 **应用**。然后，在左侧菜单栏中单击下一个选项进行配置。要保存这些设置并关闭此窗口，请单击 **确定**。

设备标识

各个用户可以自定义设备工具，以便仅反映对他们而言最重要的设备信息。设备列表上的空间可能很有限，因此，应谨慎选择要显示的列。您可以在 **选择设备** 页、**设备列表**（[第 97 页的设备列表](#)）和 **设备组**（[第 112 页的组](#)）中的设备列表页以及 **状态** 标签（[第 80 页的“状态”选项卡](#)）中选择用于标识设备的列。

要配置设备的标识方式，请执行以下步骤：

1. 从顶部菜单栏中选择 **查看 > 首选项 > 设备标识**。将显示包含设备标识字段的 **首选项** 页。
2. 要在整个 HP Web Jetadmin 中将字段作为设备列表中的列进行显示，请将这些字段从 **可用字段** 移到 **选定的字段**。
要从设备列表中删除列，请将这些字段从 **选定的字段** 移到 **可用字段** 中。
3. 要保存这些设置并继续设置其它选项，请单击 **应用**。然后，在左侧菜单栏中单击下一个选项进行配置。要保存这些设置并关闭此窗口，请单击 **确定**。

应用程序日志

应用程序日志记录发生的所有事务。应用程序日志包括以下信息：

- 所发生的事务。
- 该事务的详细信息。
- 触发该事务的方式，如用户或组策略。
- 触发该事务的用户。
- 触发该事务的日期和时间。如果未指定时间，则仅触发该事务。

查看应用程序日志

1. 转到 **工具 > 应用程序日志**。随后将打开 **应用程序日志** 窗口。
2. 要显示特定范围的日志条目，请从 **显示日志条目的开始日期** 字段中的日历选择开始日期、从 **结束日期** 字段中的日历选择结束日期，然后单击 **应用时间范围** 按钮。
3. 要将应用程序日志条目排序，请单击某个列标题。

刷新日志条目

- ▲ 单击 **刷新** 按钮。

编辑应用程序日志设置

- ▲ 要配置将应用程序日志条目保存多久、保存的最大日志条目数以及日志条目是否存档，请单击 **编辑日志设置** 按钮。随后将打开 **选项** 窗口，其中选择了 **应用程序日志** 选项。有关详细信息，请参阅 [第 56 页的配置应用程序日志的设置](#)。

清除应用程序日志

1. 单击 **清除日志** 按钮。
2. 在 **清除应用程序日志** 窗口上，单击 **确定** 按钮。

状态栏功能

状态栏横跨页面底部，其中包含以下相关信息：

- **活动指示器**：指示 HP Web Jetadmin 的状态。如果 HP Web Jetadmin 正在处理后台活动（如刷新设备或获取有关设备的更新数据），则会在此区域中显示该活动（该区域包含图标/菜单以及状态消息）。如果正在处理多个活动，用户可通过单击活动指示器来查看所有这些活动的列表。用户可以从列表中选择一条目，以查看与该活动关联的状态消息。如果启动一个新活动，它将更改所显示的内容（否则，将继续显示选定的活动消息，直至活动完成时为止）。

如果正在处理多个活动，可通过单击 **活动指示器** 来查看所有这些活动的列表。您可以从列表中选择一条目，以查看与该活动关联的状态消息。

- **设备计数**：当位于设备列表中时，它指示突出显示的设备以及显示的列表中的所有设备的计数。
- **布局**：当位于设备列表中时，它显示所显示的布局的类型。
- **过滤器**：当位于设备列表中时，它指示是否正在使用过滤器。
- **分布图**：确定分布图上的项。此信息包含在活动/状态消息区域中，并不是状态栏上的单独区域。

HP Web Jetadmin 中的页面布局

HP Web Jetadmin 中的每个页面具有以下特征：

- 左侧导航窗格，其中列出了每个独立视图的所有功能（[第 33 页的左侧导航窗格](#)）。
- 显示内容或任务模块的右侧区域，这些模块提供对相关功能或任务的访问（[第 34 页的任务模块](#)）。
- 工作区随所选的视图和功能而发生变化（[第 34 页的工作区](#)）。

可通过单击并拖动列标题来调整大多数列表的列大小。

左侧导航窗格

HP Web Jetadmin 用户界面左侧是一个导航窗格，用于显示当前视图（**设备管理**、**打印管理**或**应用程序管理**）的树结构。该树结构按特定组织结构显示视图的功能。**设备管理**视图包含 HP Web Jetadmin 的大部分功能，因而具有最复杂的树结构。

导航树的很多部分都具有右击功能。[第 124 页的查找](#)就是一个这样的例子，您可以从 **查找设备** 右击菜单中选择某个项。

树结构的其它部分启用了拖放功能，如“设备组”（[第 112 页的组](#)）。可以在工作区内的设备列表中选择设备，并将其拖到“设备组”中；选定的设备将添加为组成员。很多顶级节点可以在工作区中调用摘要功能。如果选择一个顶级节点，例如“警报”，界面右侧部分的工作区中将包含警报功能的摘要。然后，将在工作区中显示某项功能（如警报）特有的任务模块。可通过选择或取消选择对您非常重要的任务模块来修改功能摘要。（请参见[第 34 页的任务模块](#)。）

任务模块

任务模块是具有特定或目标功能的非常灵活的模块，旨在帮助您执行任务或获取功能信息。可以在很多工作区页面中找到任务模块，也可以在停靠区域中找到这些模块（请参见[第 34 页的停靠任务模块和分布图](#)）。无论是哪一种情况，您都可以针对每个用户启用或禁用任务模块。您可以隐藏或显示任务模块，也可以在内容区域内移动这些模块。

当前任务任务模块最初包含在每个部分的任务模块停靠区域中。例如，在“设备组”中，“当前任务-设备组”任务模块列出了**组**中的所有任务。

停靠任务模块和分布图

通过使用 HP Web Jetadmin 中的停靠功能，您可以停靠任务模块和分布图。您可以：

- 指定 HP Web Jetadmin 中要停靠的分布图或用户特定的一组任务模块。
- 查看一组任务模块，而无论应用程序的当前焦点是什么。
- 取消停靠分布图或一组任务模块以最大限度增加应用程序空间。
- 将分布图或任务模块停靠到工作区的任意一侧（上下左右）。
- 将分布图或一组任务模块隐藏在标签控件下面，以便随时对其进行访问。
- 查看随应用程序焦点（上下文）发生变化的“当前任务”任务模块。

要显示 **任务模块**停靠区域，请单击 **查看 > 任务模块 > 任务模块停靠区域**。要显示 **分布图**停靠区域，请单击 **查看 > 设备模块 > 分布图**。选择某个组后，**分布图**菜单项可用，该组不必有分布图与其关联。如果选择 **分布图**菜单项以显示 **分布图**模块，并且所选的组有分布图与其关联，则该模块可见。请注意，即使已“显示”分布图模块，您也可能看不见该模块，因为只有当您位于附加了分布图的组中才能看见该模块。

工作区

HP Web Jetadmin 工作区是导航树右侧的较大区域。此区域随所选的视图和导航树元素而发生变化。在很多情况下，此区域的焦点可能是特征空间的摘要。可通过选择导航树内的任何顶级元素来获取此摘要。旁边带有 + 号的元素是顶级元素，此类元素可以调用摘要焦点。但**所有设备**列表属于一个例外情况。在左侧导航窗格中选择**所有设备**后，将在工作区中显示该设备列表。工作区还可以反映特定功能。只要选择一个子级元素（元素旁边通常没有 + 号），工作区就会反映特定功能。有关示例，请参见[第 152 页的查看查找历史记录](#)。

向导

向导按照所需的顺序提供一组步骤，以使用户能够成功完成某项任务。每个向导都可以使用多个不同的控件，包括右击菜单项和任务模块，在与主应用程序不同的窗口中进行启动。HP Web Jetadmin 中的

很多向导是通过不同应用程序部分中的多个控件启动的。**创建组**（[第 116 页的创建新设备组](#)）就是一个向导示例。在启动该向导后，系统将提示您指定组类型、组名称以及组成员；在指明该信息后，您可以继续执行显示的步骤，直至成功完成该任务。确认和结果页提供了有关任务的安全保护和其它详细信息。

“需要信息” 向导

如果尝试执行设备配置，但提供了错误的敏感配置信息，则会显示 **需要信息** 向导。

在设置新配置之前，某些配置项需要其它信息，如现有密码。如果没有正确输入所需的信息，则会显示 **需要信息** 向导，以便您输入正确的信息。该向导在左侧显示一个或多个设备，并在右侧提示您所需的信息。您只能更改所需的信息。所有其它信息应与原来输入的信息相同。

对于每个设备和每组所需的信息，您必须单击 **设置** 或 **跳过** 以完成该向导。您可以在列表中选择一个或多个设备，输入所需的信息，然后单击 **设置**。如果您不知道现有密码或所需的信息，您可以单击 **跳过**。如果单击 **跳过**，则不会在此设备上设置该配置项。

如果单击 **完成**，HP Web Jetadmin 将尝试再次完成设备配置。如果需要其它信息，则会再次显示 **需要信息** 向导。

其它功能

- **拖放**：可以将各种不同的项（如设备）拖放到功能（报告和组等）上以节省时间和提高准确性。
- **在 HP Web Jetadmin 中遇到的错误**：如果用户界面包含错误或无法理解输入内容，它将显示“页面上有错误”。可以将鼠标悬停在错误图标上，以查看该页面上存在的问题的相关信息。
- **HP Web Jetadmin 服务器识别**：HP Web Jetadmin 客户端窗口上的标题栏始终指示安装了 HP Web Jetadmin 的计算机系统的名称。
- **确定软件版本**：通过使用 **帮助 > 关于**，可以启动 HP Web Jetadmin 徽标页。它包含格式为 xx.x.xxxxx 的确切软件修订版，它表示“主应用程序版本.次应用程序版本.版本号”编号。
- **客户端性能**：客户端应用程序在本地执行许多任务以减少与 HP Web Jetadmin 服务器之间的流量，从而提高客户端上的性能。HP Web Jetadmin 按以下方式利用客户端应用程序以使性能达到最高：
 - 客户端应用程序以 Microsoft .NET Framework 技术构建而成。客户端应用程序不需要联系 HP Web Jetadmin 服务器即可完成用户操作。
 - 客户端应用程序存储并管理所有图形。
 - HP Web Jetadmin 服务器仅在必要时将事件通知发送到客户端应用程序。
 - 执行大多数列表操作的是客户端应用程序而非 HP Web Jetadmin 服务器。
 - 由于 HP Web Jetadmin 服务器仅传递需要向本地主机显示的数据，因此虚拟化提高客户端性能。
 - 所有客户端共享来自 HP Web Jetadmin 服务器上单个数据集的更新流量。
 - 网络和 HP Web Jetadmin 的设置有时可能会影响客户端性能。HP Web Jetadmin 使用经济的轮询模式从设备收集信息。如果所添加的功能导致 HP Web Jetadmin 从设备收集信息，则结果可能达不到最佳。
- **运行多个客户端**：您可以在单个主机上运行多个 HP Web Jetadmin 客户端应用程序，也可以让多个客户端会话同时与不同的 HP Web Jetadmin 服务器应用程序进行通信。在单个主机上，您还可以运行多个连接到同一 HP Web Jetadmin 服务器应用程序的客户端会话。

- **Smart Client 文件缓存:** Smart Client 应用程序和其他 Microsoft .NET Framework 应用程序的文件存储在此文件缓存中。Smart Client 文件缓存具有以下特性:
 - 文件存储在以下目录中:
C:\Users*<用户名>*\AppData\Local\Apps\2.0
 - 无需本地计算机上的管理访问权限即可安装和删除文件和目录。
 - Microsoft .NET Framework 对于 Smart Client 文件缓存有 200 MB 的限制。
 - Smart Client 文件缓存包含客户端调试控制文件和跟踪日志。要手动清除这些文件, 请使用以下 Smart Client 缓存工具。下次运行期间将重新加载这些文件。

```
Mage.exe -cc Del *.*
```
- **复制和粘贴:** 在 **设备列表**中, 可以复制设备信息并将其粘贴到其它应用程序中。选择一行或多行, 按 **Ctrl-C**; 或右击某个设备, 然后选择 **复制**。在粘贴后, 将使用与设备列表导出相同的方式设置此信息的格式: 第一行是列标题, 后面的行是选定的设备。
在 **状态**标签中, 您可以从设备信息部分中选择字段, 然后单击 **Ctrl-C**。

HP Web Jetadmin 服务器

HP Web Jetadmin 在服务器主机上运行, 它允许从 HP Web Jetadmin 客户端主机进行远程访问。下列几节简要介绍了有关 HP Web Jetadmin 服务器应用程序的功能和信息。

HP Web Jetadmin 和分布式环境

HP Web Jetadmin 是一个用于支持分布式环境的可伸缩客户端/服务器软件。可以将 HP Web Jetadmin 安装在服务器或用户台式机上。您可以将其安装在多个服务器上, 用户台式机可以支持多个同时运行的 HP Web Jetadmin 客户端应用程序实例。

HP Web Jetadmin 服务器可以执行很多后台任务, 其中包括设备查找和配置、固件检索以及应用程序安全性。HP Web Jetadmin 具有一个在 Microsoft Windows 台式机上运行的可靠客户端应用程序。该客户端应用程序显示设备列表和组, 并提供设备管理所需的所有控制界面。由于更改了在客户端和服务器之间分配任务的方式, HP Web Jetadmin 性能明显高于以前版本的软件。

基于 HP Web Jetadmin 服务器的应用程序的特征包括:

- 可以在远程服务器主机上运行, 也可以在客户端主机本地运行。
- 支持多个客户端 (多达 15 个或更多) 访问单个 HP Web Jetadmin 服务器。
- 支持单个台式机上的多个客户端会话访问单独的 HP Web Jetadmin 服务器。
- 使用通过 Internet Explorer 建立的 Microsoft Smart Client 连接来提供安全的客户端应用程序下载。
- 通过 Microsoft .NET Remoting 进行通信。
- 提供更改事件机制, 以使服务器有效地在客户端中更新应用程序详细信息。
- 从 www.hp.com 中检索信息, 以便对软件和固件等进行更新。
- 提供更新服务, 以便从 www.hp.com 中获取应用程序修补程序和插件等。
- 只要存在较新的基于服务器的客户端组件, 就会自动更新客户端。

- 确保服务器安全地存储设备凭证和用户/角色详细信息。
- 为客户端提供 HTML 联机帮助内容。
- 从服务器中与设备（网络设备和连接到 PC 的设备）进行通信。
- 从服务器中与其它主机（电子邮件、打印队列、Active Directory 和 SNMP 陷阱等）进行通信。

HP Web Jetadmin 的工作方式

HP Web Jetadmin 提供多种功能，这些功能支持客户端、应用程序和设备通信。HP Web Jetadmin 在服务器上以服务的形式运行。HP Web Jetadmin 服务（HPWJA 服务）含有一个简单的 HTTP 服务器，后者下载 Smart Client 应用程序并提供联机帮助。有关 Smart Client 应用程序的详细信息，请参阅[第 15 页的部署 Smart Client](#)。

HP Web Jetadmin 服务还处理客户端驱动的请求。HP Web Jetadmin 既可由用户驱动与设备通信，也可作为后台活动自动与设备通信。后台活动包括以下各项：

- **缓慢轮询：**将网络通信量保持在最低限度，即使在运行多个客户端会话时也是如此。
- **用户计划的活动：**包括查找、固件升级以及设备配置。

计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

HP Web Jetadmin 服务具有以下特征：

- HP Web Jetadmin 在后台运行。
- HP Web Jetadmin 服务支持以下通信接口：
 - HTTP
 - HTTPS
 - TFTP
 - SNMP
 - Microsoft .NET Remoting
 - .NET 侦听
 - TFTP 发送/接收
 - SLP
- 客户端应用程序最初是通过 Smart Client 连接下载的，而该连接是通过 Internet Explorer 启动的。
- 通过 .NET Remoting 进行客户端通信，前者同时提供身份验证和加密。
- HP Web Jetadmin 通过用户驱动的请求或自动后台活动，与设备和其他主机进行通信。

目录和文件概览

可在服务器上的以下目录中找到 HP Web Jetadmin 的资源：

- C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin
- C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10
- C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.10.HPWJA

这是 HP Web Jetadmin 的 Microsoft SQL Server 数据库实例。

HP Web Jetadmin 包括以下服务：

- HP Web Jetadmin Core Service:
C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\bin\HPWJAService.exe
显示名称：HPWJAService
- MSSQL\$HPWJA（必须在 HPWJAService 之前启动）：
C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.10.HPWJA\MSSQL\Binn\sqlserver.exe
显示名称：SQL Server (HPWJA)

下表列出通常可在这些目录中找到的文件。

目录	文件
C:\Program Files	<ul style="list-style-type: none"> • 核心应用程序组件和 DLL 等 • HP Web Jetadmin 服务可执行文件 • 通过 Smart Client 应用程序安装下载的文件 • Universal Print Driver • 证书 • 最终用户许可协议 (EULA) • 其它文档，如发行说明和联机用户文档。
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin	<ul style="list-style-type: none"> • 所有应用程序设置（基于文件） • 用于调试模式的跟踪控制文件 • 启用调试模式（服务器）后的跟踪文件

可备份和还原存储在 HP Web Jetadmin 数据库中的用户设置和数据。有关详细信息，请参阅《[备份、还原和克隆 安装 HP Web Jetadmin](#)》白皮书。可从 HP Web Jetadmin [支持页面](#) 获得此白皮书（英文版）。不存储在 HP Web Jetadmin 数据库中的用户设置和数据存储在以下目录中的文件内：

C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin

Microsoft SQL 数据库概述

HP Web Jetadmin 使用 Microsoft SQL Server 数据库实例存储和管理所捕获的设备数据。HP Web Jetadmin 中内置 SQL Server Express Edition。SQL Server Express Edition 需要 Microsoft .NET Framework，其数据库大小上限为 4 GB，并可与任何其他 SQL Server 实现在主机上共存。

如果尚未安装 SQL Server Express Edition，则首次安装 HP Web Jetadmin 期间将安装它。如果将 HP Web Jetadmin 和其他 SQL Server 版本安装在同一主机上，则二者可共存。

在安装过程中，HP Web Jetadmin 执行一些 OSQL 命令，用于安装包括 HP Web Jetadmin 数据库实例和数据结构在内的数据库组件。在安装过程中，任何 SQL 元素均无用户指定的属性。

在安装过程中，HP Web Jetadmin 创建一个命名的 Microsoft SQL Server Express Edition 数据库实例。数据库实例是在 Windows 服务管理器 MMC 中运行的一项服务，依赖于 HP Web Jetadmin 服务 (HPWJA Service)。还可在 Windows 服务管理器 MMC 中看到 HPWJA Service。必须先停止 HPWJA Service，然后才能停止 Microsoft SQL 服务。

HP Web Jetadmin 管理专有的 HP Web Jetadmin 数据库。HP Web Jetadmin 必须是连接到数据库的唯一一个实体。数据库不含用户可访问的详细信息，并且无法用作其它用户进程原始内容的来源。

HP Web Jetadmin 数据库包含以下数据：

- 应用程序日志（[第 32 页的应用程序日志](#)）
- 用户和角色关联（[第 256 页的用户安全](#)）
- 用户首选项（[第 261 页的用户](#)）
- 角色权限（[第 258 页的角色](#)）
- 凭证（[第 110 页的添加设备的凭证](#)）
- 设备组（[第 112 页的组](#)）
- 任务（在整个 HP Web Jetadmin 中）
- 模板（在整个 HP Web Jetadmin 中）
- 设备和支持的设备对象（[第 97 页的设备列表](#)）
- 数据收集（[第 207 页的数据收集](#)）

低权限的服务帐户

HPWJA Service 和 Microsoft SQL Server (HPWJA) 服务在 NT AUTHORITY\Network Service 帐户下运行，该帐户是本地系统上的低权限帐户。对这两项服务使用此帐户是 HP Web Jetadmin 的一项重要安全功能。NT AUTHORITY\Network Service 帐户必须可访问以下位置。

位置	所需的权限
C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10 (包括目录结构中的所有子目录和文件)	“读取和执行”、“列出文件夹内容”和“读取”访问权限
注册表项：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP Inc.\HPWebJetadmin\WjaService (包括所有子项)	“完全控制”和“读取”访问权限
注册表项：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Hewlett-Packard\WJAUpdateService (包括所有子项)	“完全控制”和“读取”访问权限

切记：此注册表项仅适用于 HP Web Jetadmin 10.2 (10.2.59093) 至 HP Web Jetadmin 10.4 (10.4.98174)。以前的版本不使用此注册表项。

位置	所需的权限
注册表项: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\HP Inc. WJAUpdateService (包括所有子项)	“完全控制”和“读取”访问权限
Microsoft SQL 目录和文件结构	“完全控制”和“读取”访问权限
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService (包括目录结构中的所有子目录和文件)	“完全控制”和“读取”访问权限

尽管可在其它帐户下运行这两项 HPWJA 服务，但 HP 对于协助进行此配置不提供支持。更改运行 HPWJA Service 或 SQL Server (HPWJA) 服务的 Microsoft Windows 帐户可能会导致 HP Web Jetadmin 中发生意外行为，或导致这两个服务无法启动。在这种情况下，HP Web Jetadmin 将完全不运行。

⚠️ 注意：如果在 NT AUTHORITY\Network Service 帐户以外的任何帐户下运行 HP Web Jetadmin，则风险自担。

要确认某项服务运行于哪个帐户下，请执行以下步骤：

- 使用以下某种方法打开 Microsoft Windows 服务窗口：
 - 开始 > 程序 > 管理工具 > 服务
 - 开始 > 运行 > Services.msc
- 双击该服务。
- 在 属性 屏幕上，单击 登录 选项卡。
- 确认 此帐户 字段中列出了 NT AUTHORITY\Network Service 帐户。

HTTP 服务

HP Web Jetadmin 包含一个很小的嵌入式 HTTP/HTTPS 服务。提供此服务是出于以下三个原因：

- Smart Client 应用程序传送（初始客户端访问）。
- 帮助内容传送（在客户端会话期间）。
- 设备应用程序文件提供（使用 **设备管理** 功能管理的设备获取 jar 文件）。

有关此 HTTP 服务的一些要点包括：

- 集成的 HTTP 服务非常简单，提供此服务只是出于分发文件的目的。
- 此服务不包含脚本执行解释程序或 cgi-bin 功能。
- 此服务不允许进行文件导航。
- 此服务不执行对 HP Web Jetadmin 数据库的读/写调用。

- HTTP/HTTPS 服务器集成到 HP Web Jetadmin 服务中，该服务是作为本地主机上的低权限帐户运行的。
- HTTP 服务无法在内核模式下运行。

可以将 HTTP 服务配置为运行默认 HTTPS，并使用通过本地证书颁发机构获得的证书。在启用 HTTPS 后，它强制在用户 IE 浏览器和本地 HTTP 服务之间进行验证。与 HTTP 相比，它为初始 HP Web Jetadmin 客户端启动提供了更严格的安全功能。某些环境可能要求所有 HTTP 服务器强制实施并运行默认 HTTPS。

HTTP 服务的特征是：

- 可以使用 HP Web Jetadmin 安全设置，将 HTTPS 作为后安装过程的一部分进行启用。
- HTTPS 要求用户从证书颁发机构获得证书。
- 只能通过安装在装有 HP Web Jetadmin 软件的本地系统上运行的客户端来启用 HTTPS。

HTTP 的默认端口为 8000。HTTPS 的默认端口为 8443。如果所安装的 HP Web Jetadmin 在 HP Web Jetadmin 中内置的 HTTP 服务器上需要使用其他端口，则更改 HP.Imaging.Wjp.Core.WebServer.config.xml 文件中的 `HttpPort` 和 `HttpsPort` 条目。可在以下目录中找到此文件：

C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config

如果更改端口条目，则必须重新启动 HP Web Jetadmin。

要更改程序链接，请转到 **开始 > 所有程序 > HP Web Jetadmin 10**。右击 **HP Web Jetadmin**，然后选择 **属性**。将链接变量中的端口号改为新端口号。

本地化

HP Web Jetadmin 已本地化为多种语言。安装 HP Web Jetadmin 时自动应用所有可用的语言。安装后无需其它步骤即可启用语言支持。

用于访问 HP Web Jetadmin 的客户端上的 Windows 区域和语言设置决定了显示 HP Web Jetadmin 软件和联机帮助的语言。有关指定区域和语言设置的详细信息，请参阅客户端上运行的 Windows 版本的 Microsoft 文档。

如果客户端上的区域和语言设置指定了 HP Web Jetadmin 不支持的语言，则以英语显示软件和联机帮助。

可能并非 HP Web Jetadmin 的每个软件版本均进行了本地化。如果软件版本未本地化，则可能以英语显示软件和联机帮助中有关该版本的某些新内容，而以区域和语言设置中指定的语言显示其它内容。

使用导出功能时，导出的内容可能包含基于装有 HP Web Jetadmin 的服务器上指定的区域和语言设置而非基于客户端上指定的区域和语言设置的信息。

可从 [HP Web Jetadmin 10.4 支持页面](#) 获得《[HP Web Jetadmin 10.4 安装和设置指南](#)》和《[HP Web Jetadmin 用户指南](#)》的本地化版本。

HP Web Jetadmin 网络通信和行为

HP Web Jetadmin 服务器应用程序可以执行很多操作，其中包括：

- **客户端事件通知**：当用户登录到 HP Web Jetadmin 时，本地桌面主机上将运行一个单独的客户端应用程序。当发生变更时，HP Web Jetadmin 服务器使用 TCP 连接通知客户端应用程序。客户端应用

程序随后连接到 HP Web Jetadmin 服务器上的 Microsoft .NET Remoting 通道并请求更新的信息。HP Web Jetadmin 服务器仅在发生以下事件时发送事件通知：

- 有客户端应用程序的更新数据可用
- HP Web Jetadmin 服务器在预先确定的时间段内没有与客户端应用程序进行任何通信
- **耗材警报轮询：**当耗材组中存在设备时，就会启用耗材警报（[第 173 页的警报](#)）。警报功能影响用户警报（通过电子邮件或日志）和其它与耗材有关的报告。所有警报均基于用户选择的阈值。如果设备的耗材量值与指定的耗材阈值相差很远，HP Web Jetadmin 将以较慢的速度轮询该设备，从而占用较少的网络带宽。如果设备的耗材量值与指定的耗材阈值很接近，HP Web Jetadmin 将更频繁地轮询该设备。这种智能轮询机制可确保及时发送耗材量警报，同时限制在网络上执行的轮询。耗材警报轮询与 HP Web Jetadmin 系统内的其它种类的轮询集成在一起，这意味着只有在检测到过期信息时才会执行轮询。
- **缓慢轮询：**HP Web Jetadmin 使用缓慢轮询机制来查询设备信息。用户可以对这种机制进行配置；设置的速度越快，在网络上产生的负载就会越大（请参见有关应用程序设置的文档以及针对应用程序维护的培训模块）。这种缓慢轮询机制用于完成各种不同的任务，其中包括：
 - 用户正在查看列表，并且一个或多个显示的信息属性已过期。
 - 自动设备组存在（[第 112 页的组](#)）。
- **后台任务：**HP Web Jetadmin 中的很多功能可以自动启动，也可以由登录到客户端应用程序会话的用户手动启动。无论是哪一种情况，这些功能都可能会变成后台任务，不通过登录到客户端应用程序会话的用户即可运行这些任务。后台任务是由 HP Web Jetadmin 软件集中管理的，用户可以随时通过任务管理器界面显示这些任务。**活动任务**任务模块是一种用户查看正在运行的任务的方法。

HP Web Jetadmin 客户端

用户通过本地 Microsoft .NET Framework 客户端应用程序访问 HP Web Jetadmin。客户端应用程序可在任何支持的客户端桌面上运行。在客户端应用程序首次访问 HP Web Jetadmin 服务器时，HP Web Jetadmin 将安装客户端文件并启动 Windows 客户端会话。该客户端会话与服务器上的 HP Web Jetadmin 进行通信。客户端应用程序文件留在用户的 Local Settings 目录中并按需更新。服务器和客户端应用程序可在同一主机或不同主机上运行。

安装和启动 ClickOnce 软件

当开始安装并启动 Smart Client 时，将会发生以下事件：

1. 客户端使用 Internet Explorer 浏览 HTTP 服务（URL: <http://server:8000>）。
 - 服务器检测浏览器客户端上的 Microsoft .NET Framework。
 - 将浏览器重定向到 HP Web Jetadmin。
 - 浏览器将应用程序传递给 .NET Framework。
 - .NET Framework 验证签名，读取 XML，然后启动 Smart Client。
2. 将启动 Smart Client。

- 对于第一次运行，将向客户端显示“应用程序运行”对话框。
 - 通过 HTTP 服务下载 2MB 文件。
 - 在客户端主机上启动 UIExec.exe。
3. Microsoft .NET Framework Remoting 开始执行并使用端口 4088。
 - 对于第一次运行，将下载 50MB 文件。
 - 显示 HP 徽标页。
 - 如果检测到较新版本，将更新客户端文件。
 4. 启动 HP Web Jetadmin 客户端应用程序。
 - 客户端开始检测事件和执行调用等。
 - 帮助内容遍历 HTTP 服务。
 - 所有其他客户端通信均使用 .NET Framework Remoting。

有关需要安装 Microsoft .NET Framework 的通知

HP Web Jetadmin 服务器检测主机上是否装有 Microsoft .NET Framework。如果主机上未安装 .NET Framework，则 HP Web Jetadmin 显示一条消息，其中提供有关安装 .NET Framework 或启动 HP Web Jetadmin 的说明。

需要管理员权限才能安装 .NET Framework。安装 .NET Framework 后，[启动 HP Web Jetadmin](#) 链接将启动客户端。

HP Web Jetadmin 客户端的睡眠状态

如果启动 HP Web Jetadmin 客户端并随后进入睡眠或节能状态，在将客户端系统恢复为“运行”或“开启”状态时，它可能会出现意外错误而失败。这是由于 HP Web Jetadmin 服务器主机与客户端主机失去正常联系。在失去正常联系后，服务器主机将断开与客户端会话之间的连接。在客户端系统退出睡眠状态并尝试联系服务器后，访问被拒绝并且客户端停止，从而导致出现意外错误。您需要随后重新启动客户端。

所有视图的共享配置选项

以下各节介绍在 HP Web Jetadmin 的所有视图中共享的配置选项。要访问这些共享配置选项，请转到 [工具 > 选项 > 共享](#)。

常规共享配置选项

常规设置是指不属于共享配置选项的任何其它类别的设置。

配置数据库设置

可通过此选项选择数据库的内存大小。

按以下步骤配置此选项：


1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 常规 > 数据库**。
2. 从下拉列表中选择内存大小。

 **注：**当 HP Web Jetadmin 使用远程数据库时，将无法使用此功能。

3. 从下拉列表中选择数据库查询超时。
4. 单击 **应用**按钮。

配置数据收集选项

数据收集功能收集有关打印机和 HP Web Jetadmin 实现的数据，并使这些数据匿名。HP Web Jetadmin 使用 Internet 连接将经过匿名的数据传送到 HP。HP 使用这些匿名数据改进产品和服务。

 **切记：**HP 致力于保护您的隐私和计算机的完整性。随时均可启用和禁用此功能。不会向 HP 发送您的姓名、地址、电子邮件地址和其他敏感数据。

要配置此功能，请执行以下步骤：

1. 转到 **工具 > 选项 > 共享 > 常规 > 数据收集**。
2. 有关此功能的详细信息，请单击 **数据收集和使用声明**和 **HP 在线隐私声明**链接。
3. 要允许收集经过匿名的数据，请选中 **启用数据收集**复选框。

- 或 -

要禁止收集经过匿名的数据，请清除 **启用数据收集**复选框。

网络的共享配置选项

网络设置将影响 HP Web Jetadmin 在网络上的行为及其执行查找等功能的方式。

配置 SNMP 设置

HP Web Jetadmin 使用 SNMP 协议从设备中收集信息。您可以配置 SNMP 超时值和 SNMP 重试次数。在有些网络上，由于带宽低或链路速度慢，应增加 SNMP 超时值和重试次数。在另外一些网络上，则可以通过减少 SNMP 超时值和重试次数来提高查找性能。

网络拓扑可能会导致响应速度变慢；在这种情况下，应增加超时值。或者，您可能需要将重试次数设置为更高的值以防止数据包丢失。

 **注意：**如果增加 SNMP 值，可能会增加执行查找所需的时间。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 网络**，然后选择 **SNMP**。
2. 配置所需的设置：

- **SNMPv1 超时值：**指定 HP Web Jetadmin 从发送到 SNMPv1 设备的网络查询等待回复的时间。默认值为 500 毫秒。
- **SNMPv3 超时值：**指定 HP Web Jetadmin 从发送到 SNMPv3 设备的网络查询等待回复的时间。默认值为 1000 毫秒。
- **SNMP 重试次数：**指定发生超时后 HP Web Jetadmin 重试与设备进行 SNMP 通信的次数。默认值为 3。

3. 单击 **应用** 按钮。

配置 HTTP 设置

通过使用 HTTP 选项，您可以指定 Web 代理服务器以及客户端访问该代理服务器时使用的端口号。在访问 HP Web Jetadmin 所需的外部网站时，将在内部网络中建立安全屏障。

按以下步骤配置此选项：


1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 网络**，然后选择 **HTTP**。
2. 配置所需的设置：
 - **HTTP proxy 地址设置：**如果环境中包含代理服务器，则输入 **HTTP proxy 地址设置**。请指定 HP Web Jetadmin 通过代理服务器进行通信时应使用的地址和端口号。
 - **HTTP proxy 用户设置：**选中 **使用 HTTP proxy 凭证** 以使用 HTTP proxy 凭证，然后输入用户和密码。
 - **下载设置：**选中 **允许下载** 以允许下载内容。
 - **HTTP 超时：**指定 HTTP 连接在发生超时之前可处于空闲状态的秒数。默认值为 30。在低带宽或连接缓慢的网络上，可提高 HTTP 超时期限。在某些网络上，降低 HTTP 超时期限可能会提高查找性能。

HTTP 超时还会影响 ClickOnce Smart Client 启动。

3. 单击 **应用** 按钮。

配置 HTTPS 设置

HP Web Jetadmin HTTP 服务在没有证书的情况下运行。如果添加证书，HTTP 服务器将以 HTTPS 模式运行，这意味着强制进行安全套接字层 (SSL) 通信。有关以 HTTPS 模式运行的详细信息，请参阅 [第 13 页的实现 SSL](#)。

 **切记：**对于新服务器证书，必须安装 2048 位证书。任何以前安装的 1024 位服务器证书仍可继续正常发挥作用。

配置 DNS 设置

默认情况下，HP Web Jetadmin 启用 DNS 查找。如果需要，您可以将其禁用。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 网络**，然后选择 **DNS**。
2. 配置所需的设置：
 - **启用 DNS 查找**：选中此复选框以使 HP Web Jetadmin 能够执行 DNS 查找。
3. 单击 **应用按钮**。

电子邮件的共享配置选项


电子邮件中的选项提供了一种配置设置的方法，以便从 HP Web Jetadmin 中启用电子邮件通信以及管理电子邮件地址。

配置 SMTP 网关设置


必须为 HP Web Jetadmin 用于向用户发送电子邮件的 SMTP 网关配置服务器、用户和电子邮件设置。这些电子邮件包含有关警报事件、报告、导出的报告数据、导出的设备列表数据等项的信息。

配置 SMTP 服务器设置

1. 转到 **工具 > 选项 > 共享的 > 电子邮件 > SMTP**。
2. 在 **SMTP 服务器设置**部分中，输入 SMTP 网关的 IP 地址或主机名和端口，然后单击“使用 SSL”旁边的框。

 **注**：要配置 smtp.office365.com 服务器，请启用“使用 SSL”，然后输入端口 587。

3. 要确认 SMTP 服务器设置有效，请单击 **验证按钮**。如果 SMTP 服务器有效，则 IP 地址或主机名带下划线。
4. 如果 SMTP 服务器需要验证，则执行以下步骤：

 **提示**：要测试 SMTP 服务器是否需要验证，请发送一封测试电子邮件，但不指定 SMTP 用户设置。如果测试成功，则不需要 SMTP 用户设置。

- a. 在 **SMTP 用户设置**部分中，输入在 SMTP 服务器上验证所需的用户名、密码和域。
 - b. 在默认“**发件人**”地址框中，输入 HP Web Jetadmin 发送的每封电子邮件中包含的电子邮件地址。默认地址为 wja@hp.com。
5. 单击 **应用按钮**。

发送测试电子邮件

在发送测试电子邮件之前，必须配置 SMTP 网关设置。

1. 单击 **测试按钮**。
2. 在 **测试电子邮件设置**窗口上的“**收件人**”地址框中，输入测试邮件收件人的电子邮件地址。
3. 单击 **确定按钮**。

管理共享电子邮件地址

此选项可添加和维护在[第 198 页的报告](#)、[第 173 页的警报](#)和[第 97 页的设备列表](#)中使用的电子邮件地址。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 电子邮件 > 地址**。
2. 配置所需的设置：
 - **新建**：键入新的电子邮件地址并选择首选语言，然后单击 **确定**。
 - **删除**：选择现有电子邮件地址，然后单击 **删除**。在出现提示时，请确认该操作。
 - **编辑**：选择现有电子邮件地址，然后单击 **编辑**。对电子邮件地址进行更改，然后单击 **确定**。

查找的共享配置选项

可以搜索位于某个 IP 地址范围（可以指定多个 IP 范围）内的设备。

配置大型子网进行 IP 范围查找

可使用更大的子网地址功能（**工具 > 选项 > 共享 > 查找 > 方法 > IP 范围 > 常规**）指定较大的子网范围。大型网络是指大于 B 类网络（最多 65,000 个节点）的任何网络。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 查找 > 方法 > IP 范围 > 常规**。
2. 要搜索大于 B 类网络（65,000 个节点）的子网，请单击 **允许查找大型子网**。
3. 单击 **应用**按钮。

要定义 IP 范围，请参见[第 47 页的管理查找的 IP 范围](#)。

管理查找的 IP 范围

HP Web Jetadmin 可以搜索位于某个 IP 地址范围（可以指定多个 IP 范围）内的设备（[第 131 页的 IP 范围查找](#)）。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 查找 > 方法 > IP 范围 > IP 范围**。
2. 选择要执行的操作：
 - 选择 IP 范围。
 - **添加**：添加 IP 范围。在 **第一个地址**和 **最后地址**中键入地址以确定范围，然后在 **说明**中键入说明（如果需要）。单击 **添加**。

计算范围：要计算范围，请单击 **计算范围**。将显示 **计算 IP 范围**页：

- **来自我的计算机的子网**：自动使用当前在计算机本地子网中找到的 IP 地址范围。如果需要，您可以在 **说明** 中添加说明。
- **来自 WJA 服务器的子网**：自动使用当前在 HP Web Jetadmin 服务器子网中找到的 IP 地址范围。如果需要，您可以在 **说明** 中添加说明。
- **来自网络地址的子网**：键入已知 IP 地址和子网掩码。如果需要，您可以在 **说明** 中添加说明。
- **编辑**：对 IP 范围进行更改。请执行上面项目符号中的步骤以添加 IP 范围。
- **删除**：通过突出显示地址并单击 **删除**，从列表中删除地址。
- **导入**：如果需要，单击 **导入** 并浏览查找范围列表以将其导入。
- **导出**：如果需要，单击 **导出** 并浏览到要存储范围列表的位置以导出范围列表。

管理指定地址查找的地址列表

通过使用 **指定的地址** 选项，您可以管理指定的查找地址列表。在通过 **设备查找** 向导启动或计划查找时，可以选择通过此选项管理的地址和组（请参见 [第 148 页的查找设备](#)）。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 查找 > 方法 > 指定的地址**。
2. 添加新的地址组：
 - a. 单击 **新建**。将显示 **添加指定的地址组** 页。
 - b. 键入地址组的名称。
 - c. 要在组中添加 IP 地址，请单击 **添加**。
 - d. 将显示 **添加指定的地址** 对话框。键入 IP 地址或主机名。
 - e. 单击 **添加**。要继续添加 IP 地址或主机名，请重复这些步骤。
 - f. 在添加所有 IP 地址或主机名后，单击 **关闭**。
 - g. 单击 **确定** 两次。
3. 编辑指定的地址组名称：
 - a. 突出显示该组，然后单击 **编辑**。将显示 **添加指定的地址组** 页。
 - b. 更改组名称。
 - c. 单击 **确定** 两次。
4. 从组中删除指定的地址：
 - a. 突出显示该组，然后单击 **编辑**。将显示 **添加指定的地址组** 页。
 - b. 突出显示该 IP 地址或主机名，然后单击 **删除**。
 - c. 单击 **确定** 两次。
5. 删除指定的地址组：
 - a. 突出显示该组，然后单击 **删除**。
 - b. 单击 **确定**。

服务器维护的共享配置选项

服务器维护设置可帮助您自动维护服务器。

配置服务器维护的计划

每天将自动清理服务器，但您可以指定每天进行清理的时间。此时，HP Web Jetadmin 服务将执行日常清理任务。当 HP Web Jetadmin 服务没有忙于执行其它处理器密集型任务（如 **查找**、**报告数据收集**和 **设备列表导出**等）时，可以更好地执行这些任务。请选择您知道 HP Web Jetadmin 服务未执行其它处理器密集型任务的时间。

计划的服务器维护任务从 HP Web Jetadmin 数据库表中删除不需要的数据。这是正常 HP Web Jetadmin 进程当天使用的临时数据。不会从系统中删除与用户或设备有关的信息。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 服务器维护**，然后选择 **计划**。
2. 输入希望每天清理服务器的时间。
3. 单击 **应用**按钮。

管理查找历史记录

使用此选项可配置 HP Web Jetadmin 保留查找历史记录的天数、清除查找历史记录中的条目、存档查找历史记录中过期的条目以及清除查找历史记录存档文件。

配置查找历史记录的保留期

1. 转到 **工具 > 选项 > 共享的 > 服务器维护 > 查找**。
2. 从 **保留时间**列表中，选择 HP Web Jetadmin 保留查找历史记录的天数。默认值为 90 天。
3. 单击 **应用**按钮。

清除查找历史记录

1. 转到 **工具 > 选项 > 共享的 > 服务器维护 > 查找**。
2. 单击 **清除历史记录**按钮。

存档查找历史记录中过期的条目

1. 转到 **工具 > 选项 > 共享的 > 服务器维护 > 查找**。
2. 选中 **将过期的条目存档到文件**复选框。
3. 单击 **应用**按钮。

清除查找历史记录存档文件

1. 转到 **工具 > 选项 > 共享的 > 服务器维护 > 查找**。
2. 单击 **清除存档**按钮。

配置配置历史记录保留期

可通过此选项选择保留配置历史记录的天数。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 服务器维护 > 配置**。
2. 在 **保留时间**框中，指定保留配置历史记录的天数。默认值为 30。
3. 单击 **应用按钮**。

要清除所有以前的配置历史记录，请单击 **清除历史记录**。

配置警报历史记录保留期

可通过此选项选择数据库的内存大小。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 服务器维护 > 警报**。
2. 在 **保留时间**框中，指定保留警报日志中条目的天数。默认值为 30。
3. 单击 **应用按钮**。

要清除日志，请选择 **清除历史记录**。

管理报告数据

在收集报告数据时，这些数据将存储在 HP Web Jetadmin 数据库内的表中。可以指定将数据保留多长时间以生成报告，以及在多长时间后删除 HP Web Jetadmin 为生成报告而保留的数据。数据保留期限被设置为一年，从初始收集日期算起。您可以通过此选项更改该值，最多不超过 5 年。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 服务器维护 > 报告**。
2. 选择要删除的数据类型：
 - **所有数据**：删除到目前为止收集的所有数据，即使尚未进行任何数据收集。
 - **用户数据**：系统将要求您指定用户，然后确认请求。
 - **设备数据**：删除到目前为止收集的设备数据，即使尚未进行任何数据收集。
3. 单击 **删除数据**。单击 **是**以确认删除请求。
4. 在 **保留时间**框中，指定保留报告数据的年数。默认值为 1。
5. 单击 **应用按钮**。

凭证的共享配置选项

HP Web Jetadmin 可以同时配置很多设备。这样，设备管理员就不必分别联系每个设备以指定配置项了，如密码和其它凭证。很多环境都包含密码策略，这迫使设备管理员必须定期重新配置安全凭证。通过使用强大的 HP Web Jetadmin 系列设备管理功能，可以同时配置很多设备。

凭证存储

凭证存储并不是 HP Web Jetadmin 中新提出的概念。在设备上使用和配置凭证时，旧版本的 HP Web Jetadmin 也会存储这些凭证。通过使用此功能，HP Web Jetadmin 用户不必在每次配置需要凭证的设备时都提供凭证。

凭证存储是 HP Web Jetadmin 数据库的一部分，只要在设备上验证的凭证值是正确的，该功能就会安全地加密并存储设备凭证。该功能将针对每个凭证和每个设备存储这些值。

以下是 HP Web Jetadmin 使用的 HP 设备凭证列表：

- **EWS 密码：**阻止对设备嵌入的 HTTP 接口进行未经授权的访问。它还与 HP Jetdirect Telnet 密码保持同步。
- **文件系统密码：**防止对打印机磁盘和其它存储设备进行未经授权的访问。
- **SNMPv3 凭证：**包含用户名、通行短语 1 和通行短语 2，启用 SNMPv3 时将使用所有这些项。此版本的 SNMP 可以保护并验证管理应用程序（如 HP Web Jetadmin）与设备之间的通信。当需要强大的安全保护功能时，应使用此协议。
- **SNMP 设置团体名称：**一种 SNMPv1/v2 分组机制，很多客户都将其作为安全机制。如果不知道设置名称值，则无法进行设备配置。设置名称值以明文形式在网络上传输，窃听者可能会“嗅探”到此信息。
- **SNMP 获取团体名称：**有时用于防止其它 HP Web Jetadmin 安装找到设备。设备仅响应具有正确值的获取数据包。获取名称值以明文形式在网络上传输，窃听者可能会“嗅探”到此信息。

以下两个操作可导致存储某个凭证的值：

- **配置：**在设备上配置凭证后，将会存储该凭证。
- **使用：**成功使用凭证后，将会存储凭证值。

无论何时遇到需要使用凭证的情况，HP Web Jetadmin 都会重复使用存储的凭证。在配置存储了凭证的设备时，您不需要在 HP Web Jetadmin 中重新输入该凭证。应用程序将在后台使用该凭证。实际上，您甚至不需要知道凭证，因为 HP Web Jetadmin 将使用存储的值。

凭证委派

在凭证存储中存储凭证后，无论何时需要使用凭证，HP Web Jetadmin 都可以透明地应用这些凭证。这称为凭证委派。在配置设备时，您无需记住凭证即可执行配置，甚至不需要知道凭证。您只需访问 HP Web Jetadmin 和设备配置功能。凭证委派的特征是：

- 只有一个或几个设备管理员知道设备凭证。
- 允许某些 HP Web Jetadmin 用户通过角色和用户安全功能对设备进行配置访问。
- 可以通过角色和用户安全功能在此委派中添加或删除用户（[第 256 页的用户安全](#)）。
- 可以限制其他 HP Web Jetadmin 用户对设备进行配置。
- 在更改任何密码值之前，您需要知道设备密码。

可以使用凭证委派以允许配置设备，而无需在很大范围内共享凭证“机密”。职员可以控制和配置设备；而管理员可以控制和配置密码。能够访问设备和配置功能的任何用户都具有 **凭证存储** 的委派访问权限。

所需凭证

在执行设备配置等操作的过程中，当 HP Web Jetadmin 遇到具有凭证（如 SNMP 设置团体名称）的设备时，它将依次执行一系列特定的操作。下面的示例概括说明了 HP Web Jetadmin 如何尝试解决凭证问题：

- HP Web Jetadmin 检查凭证存储以查找某个凭证。
- 如果凭证存在，HP Web Jetadmin 将尝试使用凭证值进行配置。
如果凭证不存在，HP Web Jetadmin 将检查全局凭证。
- 如果配置成功，将解决凭证问题并完成凭证检查。
如果失败，HP Web Jetadmin 将检查全局凭证。

在用户参与的配置会话期间，HP Web Jetadmin 将提示提供凭证。如果用户没有提供凭证，或者会话未处于活动状态，则会将设备标记为 **所需凭证**，并在可在任何设备列表中启用的 **所需凭证** 列中列出（[第 98 页的设备列表的列](#)）。要消除这种状态，可以右击设备并将所需的凭证添加到系统中。

HP Jetdirect 设备密码

通过使用基于设备的相应安全设置来提供管理，HP Web Jetadmin 实现了设备安全保护功能。HP Web Jetadmin 过去使用的 HP Jetdirect 密码是一个软件安全解决方案，而不是基于设备的安全解决方案。也就是说，以前的 HP Web Jetadmin 软件修订版必须识别和验证密码本身。其它应用程序无法识别此密码，并且不会强制用户证实知道密码。

随着安全功能变得越来越完善而且基于设备的安全功能也在不断改进，HP Web Jetadmin 开发人员已选择使用 HP Jetdirect 设备密码作为保护性的设备验证机制。相反，HP 建议您选择以下两条建议之一，以便为设备提供安全功能：

- **SNMP 设置团体名称**：如果没有在 SNMP 数据包中正确嵌入设置团体名称，则设备不允许使用任何应用程序中的 SNMP 设置。如果数据包中的设置名称为“公共”，而设备上的设置名称为“乔治”，设备将不接受或确认数据包。设置团体名称以明文形式在网络上传输，因此，窃听者可能会“嗅探”或查看到此信息。在大多数环境中，设置团体名称提供的安全功能可以提供足够的安全性。
- **SNMPv3**：通过 SNMPv3 配置的设备在安全方面的优势非常明显。首先，SNMPv3 在用户（或应用程序）必须验证的设备上配置一个用户帐户和两个通行短语。这可阻止未经授权的设备管理，帐户/通行短语详细信息不会以明文形式在网络上传输，这使窃听者很难获悉这些“机密”。其次，使用 SNMP 凭证加密管理应用程序与设备之间的通信，从而保护了设备的相关信息。在安全问题较为敏感的环境中，建议使用 SNMPv3。

按设备组对配置进行限制

在设备凭证委派模型中，可以在 **用户安全** 中使用限制类型 **组** 以进一步定义对特定设备配置的限制（[第 258 页的仅限设备组拥有角色](#)）。

请考虑以下安全保护层：

- 对设备凭证值的访问：凭证存储/选定的设备管理员（[第 51 页的凭证存储](#)）。
- 对 HP Web Jetadmin 的访问：**用户和角色**（[第 256 页的用户安全](#)）。

- 对设备凭证存储的访问：角色/功能权限（[第 258 页的角色](#)）。
- 对特定设备的访问：角色/设备组成员/设备功能权限（[第 258 页的角色](#)）。

每一层都使用 HP Web Jetadmin 安全功能来防止未经授权的访问：

1. 首先，由一个管理员或几个选定的管理员保护设备密码。
2. 其次，**用户**和**角色**只允许经过授权的用户登录到 HP Web Jetadmin。
3. 再次，**角色**和**功能权限**只允许经过授权的用户对所有设备进行配置访问。
4. 最后，**角色**、**设备组成员**和**设备功能权限**允许经过授权的用户根据设备组成员和指定的设备配置功能来访问特定设备。

对**组限制类型**以外的所有设备和配置选项进行保护，以防止未经授权的访问。

清除凭证

全局凭证是 HP Web Jetadmin 用于任何设备的凭证；它们提供了一种非常简便的方法来预先输入通用凭证。可以为 SNMPv1 获取团体名称、SNMPv1 设置团体名称、SNMPv3 凭证和 EWS 密码设置全局凭证。如果已设置了这些凭证，并且设备操作（如设备配置）需要凭证，则会尝试使用全局凭证。如果使用全局凭证成功完成设备操作，则会将该全局凭证与设备存储在一起。它仍保持为其它设备的全局凭证，但该特定设备现在具有一个与其存储在一起的有效凭证。

例如：用户“A”为 SNMPv1 获取团体名称输入全局凭证“我的”和“您的”。用户“B”尝试与已设置了团体名称的设备“X”进行交互。HP Web Jetadmin 先尝试使用全局凭证“您的”和“我的”；结果，“您的”适用。“您的”将作为设备“X”的常规凭证进行存储。下次任何用户尝试与设备“X”进行交互时，HP Web Jetadmin 将使用该设备的常规凭证（现在是“您的”），而忽略任何全局凭证。但是，如果常规凭证“您的”已过期，则会再次重新启动上述过程。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 凭证 > 常规**。
2. 配置所需的设置：
 - **清除全局凭证**：清除每个临时、全局以及设备特定的凭证。
 - **清除所有存储的凭证**：清除每个临时、全局以及设备特定的凭证。
3. 然后，必须确认或取消您的请求。

管理全局 SNMPv1 获取团体名称

可以从安全设置中配置 SNMP 获取团体名称对象。实际上，它可能会导致设备消失。例如：

用户 A 正在运行一个 HP Web Jetadmin 实例，称为 Web Jetadmin A。此用户正在管理一组设备，而用户 B 也对这些设备进行管理。用户 B 正在运行另一个 HP Web Jetadmin 副本，称为 Web Jetadmin B。帮助中心正在使用这个 HP Web Jetadmin B 副本。

用户 B 尝试使用 HP Web Jetadmin 将这组设备的默认获取团体名称由**公用**更改为**专用**，以便提供一定的安全保护。用户 A 打开 HP Web Jetadmin，并注意到所有这些设备都变得无法响应，而只显示**设备通信错误**。**快速设备查找**也不起作用。在检查打印机本身后，用户 A 发现打印机已接通电源。用户 A 还可以通过浏览器访问打印机 Web 服务器界面。

⚠ 注意：更改获取团体名称可能会导致设备无法响应管理应用程序，如 HP Web Jetadmin。SNMP 协议将不再响应公用查询，网络上的其它管理应用程序将无法与这些设备进行通信。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 凭证 > 设备 > SNMPv1 获取团体名称**。
2. 要添加团体名称，请单击 **添加**，然后键入该团体名称。在 **将凭证记为** 中输入关联名称（即更简单的名称），然后单击 **确定**。
3. 要删除获取团体名称，请单击 **删除**。

管理全局 SNMPv1 设置团体名称

SNMP 设置团体名称是一种 SNMPv1/v2 分组机制，很多客户都已将其作为安全机制。如果不知道设置名称值，则无法进行设备配置。设置名称值以明文形式在网络上传输，窃听者可能会很容易检测到此信息。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 凭证 > 设备 > SNMPv1 设置团体名称**。
2. 要添加团体名称，请单击 **添加**，然后键入该团体名称。在 **将凭证记为** 中输入关联名称（即更简单的名称），然后单击 **确定**。
3. 要删除设置团体名称，请单击 **删除**。

管理全局 SNMPv3 凭证

SNMPv3 保护并验证 HP Web Jetadmin 等管理应用程序与设备之间的通信。当需要强大的安全保护功能时，应使用 SNMPv3。

SNMPv3 凭证由用户名、验证协议、验证通行短语、隐私协议和隐私密码组成。启用 SNMPv3 后，HP Web Jetadmin 使用这些凭证。

📌 切记：SNMPv3 不支持“无验证协议”和“无隐私协议”模式。

HP Web Jetadmin 可查找全面支持 SNMPv3 的设备。但是，必须配置 HP Web Jetadmin 才能查找支持 SNMPv3 的设备。有关详细信息，请参阅[第 61 页的配置设备查找的常规设置](#)。

要查找支持 SNMPv3 的设备，HP Web Jetadmin 需要这些设备的 SNMPv3 凭证。HP Web Jetadmin 通过以下方式检测设备的 SNMPv3 凭证：

- 在 HP Web Jetadmin 中启用 SNMPv3，然后在设备上配置 SNMPv3 凭证。在这种情况下，HP Web Jetadmin 将凭证存储在其凭证存储区中，然后在与设备通信时使用这些凭证。
- 将 SNMPv3 凭证添加到 HP Web Jetadmin 全局凭证存储区，而这些全局凭证与设备上的凭证相匹配。在这种情况下，HP Web Jetadmin 在与支持 SNMPv3 的设备通信时将尝试使用全局凭证存储区中的值。如果全局凭证值有效，并且 HP Web Jetadmin 可与该设备通信，则每个设备上均存储这些凭证值。

在 HP Web Jetadmin 尝试重新建立通信时，HP Web Jetadmin 通过 SNMPv1 找到并通过某些其它方法（如 HP 内嵌式 Web 服务器或另一个 HP Web Jetadmin 实例）启用了 SNMPv3 的设备将进入“设备通信错误”状态。要重置这些设备以启用 SNMPv3，请使用设备列表中的 **刷新所选项** 命令。

添加 SNMPv3 凭证

1. 转到 **工具 > 选项 > 共享 > 凭证 > 设备 > SNMPv3**。

2. 单击 **添加**按钮。

3. 在 **用户名**框中，输入用户名。

4. 从 **验证协议**列表中，选择协议。

对于第三方设备，验证协议必须为 MD5 或 SHA-1。HP Web Jetadmin 无法查找不使用这些协议的第三方设备。

5. 在**验证密码**和**确认验证密码**框中，输入验证密码（最少 8 个字符）。

对于第三方设备，验证密码必须为最小长度为 8 个字符的密码格式。HP Web Jetadmin 无法查找验证密码为密钥格式或小于 8 个字符的第三方设备。

6. 从 **隐私协议**列表中，选择协议。

对于第三方设备，隐私协议必须为 DES 或 AES-128。HP Web Jetadmin 无法查找不使用这些协议的第三方设备。

7. 在**专用密码**和**确认专用密码**框中，输入专用密码（最少 8 个字符）。

8. 对于 HP 设备，选中 **HP 设备**复选框。HP Web Jetadmin 使用 *Jetdirect* 作为上下文名称。

- 或 -

对于第三方设备，清除 **HP 设备**复选框，然后在 **HP 设备**复选框旁的框中输入上下文名称。上下文名称可以留空。

9. 在 **将凭证记为**框中，为此凭证输入一个易记的名称。

10. 单击 **确定**按钮。

删除 SNMPv3 凭证

1. 转到 **工具 > 选项 > 共享 > 凭证 > 设备 > SNMPv3**。

2. 从列表中选择凭证，然后单击 **删除**按钮。

3. 在 **确认删除**窗口上，单击 **是**按钮。


管理全局 EWS 密码

EWS 密码阻止对设备嵌入的 HTTP 接口进行未经授权的访问。此外，它还与 HP Jetdirect Telnet 密码保持同步。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 凭证 > 设备 > EWS**。

2. 要添加 EWS 密码，请单击 **添加**并键入用户名和密码。然后，在 **将凭证记为**中输入关联名称（即更简单的名称）并单击 **确定**。

 **注：**输入 EWS 凭证或域凭证。输入如下域凭证：FullyQualifiedDomainName\Username

3. 要删除 EWS 密码，请单击 **删除**。

管理全局文件系统密码

文件系统密码可防止对打印机磁盘和其它存储设备进行未经授权的访问。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 凭证 > 设备 > 文件系统**。
2. 要添加文件系统密码，请单击 **添加** 并键入密码。然后，在 **密码记忆为** 中输入关联名称（即更简单的名称）并单击 **确定**。
3. 要删除文件系统密码，请单击 **删除**。

管理域凭证

如果需要，可以使用此选项输入域凭证。

按以下步骤配置此选项：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 共享的 > 凭证 > 域浏览**。
2. 配置所需的设置：
 - **添加域**：添加域。将显示 **添加域** 对话框。键入或浏览域。如果进行浏览，系统可能会提示您输入凭证。
 - **设置凭证**：输入用户名和密码。在 **已存储** 列中，使用 **是** 为任何域设置凭证。
 - **删除**：删除域；选择一个列出的域，然后单击 **删除**。
 - **测试**：测试域。可能需要凭证。

应用程序管理配置选项

以下各节介绍 **应用程序管理** 视图中各个功能区域的配置选项。要访问这些配置选项，请转到 **工具 > 选项 > 应用程序管理**。

配置应用程序日志的设置

使用此选项指定将应用程序日志条目保存多久、保存的最大日志条目数以及旧日志条目是否存档。有关查看应用程序日志的详细信息，请参阅 [第 32 页的应用程序日志](#)。

配置日志设置


1. 转到 **工具 > 选项 > 应用程序管理 > 应用程序日志**。
2. 从 **日志条目保存期** 列表中，选择保存日志条目的天数。默认值为 60。
3. 在 **最大条目数** 框中，指定日志中保存的最大条目数。超出此数量的任何日志条目均存储在存档文件中。默认值为 20000。
4. 单击 **应用** 按钮。

清除日志条目

1. 单击 **清除日志** 按钮。
2. 在 **清除应用程序日志** 窗口上，单击 **确定** 按钮。

存档日志条目

可将早于为 **日志条目保存期** 设置指定的限制的日志文件条目存档到文件。存档日志文件将写入 HP Web Jetadmin 服务器的在 **日志存档** 部分中显示的位置。服务器上的操作系统决定此位置。

 **提示：** NetworkService 文件夹一般是 Microsoft 操作系统中隐藏的系统文件夹。有关如何使此文件夹可见的说明，请参阅适用于 HP Web Jetadmin 服务器上操作系统的 Microsoft Windows 文档。

1. 选中 **将过期的条目存档到文件** 复选框。
2. 单击 **应用** 按钮。

清除存档的日志条目

 **注意：** 日志存档文件将持续不断地增大。必须控制此文件的大小。

- ▲ 单击 **清除存档** 按钮。

恢复默认角色

可使用此选项恢复默认用户角色。有关详细信息，请参阅 [第 258 页的角色](#)。

要恢复默认角色，请执行以下步骤：

1. 转到 **工具 > 选项 > 应用程序管理 > 用户安全**。
2. 单击 **恢复** 按钮。

设备管理配置选项

以下各节介绍 **设备管理** 视图中各个功能区域的配置选项。要访问这些配置选项，请转到 **工具 > 选项 > 设备管理**。

设备轮询配置选项


可以设置几个配置选项以影响在 HP Web Jetadmin 中执行设备轮询的方式。

配置后台轮询选项

只要访问 HP Web Jetadmin 中的设备列表，就会轮询网络上的设备。您可以在 **后台** 轮询页中设置轮询率，以确定轮询的设备数以及轮询频率。可通过设置适合您自己环境的轮询率来降低网络通信量。

用户访问设备列表时，HP Web Jetadmin 将执行缓慢轮询。缓慢轮询是指，HP Web Jetadmin 每 X 秒仅查询特定数量的设备，并且仅查询指定的列。轮询的列基于当前连接的所有客户端上的“设备列表”页

中当前显示的布局中的所有列的并集。可通过 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备轮询 > 设备列表** 来更改此轮询率。更改轮询率可以提高列表性能，但会增加网络通信量。

 **提示：** 另一种更快捷的列表刷新方法是，突出显示需要较快数据传输的任何设备或全部设备。设备列表当前可见部分中的选定设备的轮询速率始终比未选定的设备快。

在所有设备上，始终按指定速率进行轮询，而无论是否有人正在访问设备列表。访问设备列表仅影响在进行轮询时所轮询的列。如果选择列表的可见部分中的设备，则会导致以较高速率轮询这些设备。

指定在多长时间将特定列的值视为有效的阈值也影响轮询。HP Web Jetadmin 中预定义了这些阈值。无法更改预定义的阈值。HP Web Jetadmin 向设备轮询列值前执行以下步骤：

1. 如果 HP Web Jetadmin 没有某列的值，则它轮询设备。如果 HP Web Jetadmin 可从设备获取某个值，则它在设备列表中显示该值。
2. 如果 HP Web Jetadmin 无法从设备获取某个值，则它检查具有该值的时间长度。如果该值的时间长度在列的预定义阈值内，则 HP Web Jetadmin 将该值视为有效。
3. 如果该值的时间长度超出列的预定义阈值，则 HP Web Jetadmin 轮询设备以获取当前值。如果 HP Web Jetadmin 可从设备获取某个值，则它在设备列表中显示该值。如果 HP Web Jetadmin 无法从设备获取某个值，则它在设备列表中显示 **<未知>**。

预定义阈值取决于每列的值的稳定性。例如，由于设备的状态频繁更改，15 秒后将 **严重性** 列视为过期。由于联系人频繁更改，因此 24 秒后将 **系统联系人** 列视为过期。由于设备型号从不更改，因此从不将 **型号** 列视为过期。

如果使用 HP Web Jetadmin 更新设备的 **系统联系人** 值，则 24 小时轮询阈值无效。HP Web Jetadmin 立即更新设备列表中的 **系统联系人** 列。如果使用其它机制（如 HP 内嵌式 Web 服务器），则更改 **系统联系人** 值后，24 小时内 HP Web Jetadmin 不在设备列表中显示更新的值。但是，可随时刷新设备列表中的信息以反映设备的当前值。有关说明，请参阅 [第 31 页的顶部菜单栏](#) 中的 **刷新设备选择**。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备轮询 > 后台**。
2. 配置所需的设置：
 - **轮询间隔：** 指定 HP Web Jetadmin 向网络发送设备请求的持续过程的秒数。默认值为 2。
 - **轮询间隔之间的时间：** 指定 HP Web Jetadmin 在轮询间隔之间保持空闲的秒数。默认值为 10。
 - **每次轮询的设备数：** 指定 HP Web Jetadmin 可同时查询的设备数量。默认值为 2。

HP Web Jetadmin 以批量轮询向网络发送指定数量设备的设备请求，然后等待响应。HP Web Jetadmin 收到响应数据包后将发送另一批设备请求。HP Web Jetadmin 持续发送设备请求，直至指定的轮询间隔到期，然后等待达到每个轮询的指定设备数后再发送新设备请求。

3. 单击 **应用** 按钮。

要将所有值重置为默认值，请单击 **重置为默认值** 按钮。

配置设备列表的轮询选项

设备列表轮询将轮询在所有客户端中查看的设备。根据客户端在设备列表中查看的列，从设备中轮询的信息也会有所不同。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备轮询 > 设备列表**。
 2. 配置所需的设置：
 - **轮询间隔**：指定 HP Web Jetadmin 向网络发送设备请求的持续过程的秒数。默认值为 5。
 - **轮询间隔之间的时间**：指定 HP Web Jetadmin 在轮询间隔之间保持空闲的秒数。默认值为 7。
 - **每次轮询的设备数**：指定 HP Web Jetadmin 可同时查询的设备数量。默认值为 2。

HP Web Jetadmin 以批量轮询向网络发送指定数量设备的设备请求，然后等待响应。HP Web Jetadmin 收到响应数据包后将发送另一批设备请求。HP Web Jetadmin 持续发送设备请求，直至指定的轮询间隔到期，然后等待达到每个轮询的指定设备数后再发送新设备请求。
 3. 单击 **应用** 按钮。
- 要将所有值重置为默认值，请单击 **重置为默认值** 按钮。

配置设备标签的轮询选项

设备标签轮询将轮询所需的设备信息，以便在所有客户端的选定设备标签上显示设备相关信息。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备轮询 > 设备标签**。
 2. 配置所需的设置：
 - **轮询间隔**：指定 HP Web Jetadmin 向网络发送设备请求的持续过程的秒数。默认值为 5。
 - **轮询间隔之间的时间**：指定 HP Web Jetadmin 在轮询间隔之间保持空闲的秒数。默认值为 2。
 - **每次轮询的设备数**：指定 HP Web Jetadmin 可同时查询的设备数量。默认值为 3。

HP Web Jetadmin 以批量轮询向网络发送指定数量设备的设备请求，然后等待响应。HP Web Jetadmin 收到响应数据包后将发送另一批设备请求。HP Web Jetadmin 持续发送设备请求，直至指定的轮询间隔到期，然后等待达到每个轮询的指定设备数后再发送新设备请求。
 3. 单击 **应用** 按钮。
- 要将所有值重置为默认值，请单击 **重置为默认值** 按钮。

配置设备警报和耗材警报的轮询选项

您可以定义检查设备的频率，以查看它们是否提供警报。频繁的轮询可能会增加网络通信量；而较低的轮询率可能导致某些设备警报被忽略，而没有引起注意。您还可以指定在警报历史记录日志中保留警报事件的时间，也可以随时清除警报日志。

可配置耗材警报订阅的静态轮询速度。此功能通过以某个静态轮询间隔保留耗材警报订阅，帮助防止丢失警报。如果启用此功能，则将超出指定阈值的耗材警报订阅放入静态轮询。这些耗材警报订阅保留在静态轮询中，直至禁用静态轮询或补充耗材为止。在订阅所在的轮询器的下一轮询周期内，耗材警报订阅移至静态轮询器。如果禁用此功能，则在订阅所在的轮询器的下一轮询周期内，进行限定的耗材警报订阅从静态轮询器移至最适合的轮询器（由耗材的使用率决定该轮询器）。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备轮询 > 警报**。
2. 要配置对设备的轮询，请指定以下设置：

- **最大通信时间间隔**：指定没有进行设备通信的小时数。默认值为 24。
 - **严重警报时间间隔**：指定向设备轮询严重警报的频率。默认设置为 5 分钟。
3. 要配置对耗材警报的静态轮询，请指定以下设置：
 - **启用静态轮询**：选中此复选框以启用对耗材警报的静态轮询。
 - **轮询间隔**：指定轮询间隔，以小时为单位。
 - **在警报阈值以上的百分比应用**：指定将耗材警报订阅放入静态轮询之前耗材量在警报阈值以上必须达到的百分比。
 - **每次轮询的设备数**：指定每次轮询突发中设备 HP Web Jetadmin 轮询的数量。
 4. 单击 **应用按钮**。

配置耗材的轮询选项

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备轮询 > 耗材**。
2. 配置所需的设置：
 - **轮询间隔**：指定 HP Web Jetadmin 向网络发送设备请求的持续过程的秒数。默认值为 5。
 - **轮询间隔之间的时间**：指定 HP Web Jetadmin 在轮询间隔之间保持空闲的秒数。默认值为 10。
 - **每次轮询的设备数**：指定 HP Web Jetadmin 可同时查询的设备数量。默认值为 2。

HP Web Jetadmin 以批量轮询向网络发送指定数量设备的设备请求，然后等待响应。HP Web Jetadmin 收到响应数据包后将发送另一批设备请求。HP Web Jetadmin 持续发送设备请求，直至指定的轮询间隔到期，然后等待达到每个轮询的指定设备数后再发送新设备请求。

3. 单击 **应用按钮**。

要将所有值重置为默认值，请单击 **重置为默认值按钮**。

设备配置选项

设备的配置选项可帮助确定在 **设备列表** 中显示或隐藏哪些设备。

管理隐藏的设备

如果在指定天数内没有与设备进行通信，您可以将 HP Web Jetadmin 配置为自动在 **隐藏设备** 列表中列出该设备，以便在产品的其它 **设备** 列表中不再显示该设备。指定天数从设置策略 **并且** 没有与设备进行通信之后的午夜开始算起。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备 > 隐藏设备**。
2. 配置所需的设置：

- 在以下时间段后自动隐藏出现通信错误的设备：指定在经过多少天之后才应该将设备隐藏。
 - 隐藏设备：要在设备列表中显示设备（即使没有与设备进行通信也是如此），请在 **隐藏设备** 列表中突出显示该设备，然后单击 **显示**。
3. 单击 **应用** 按钮。

管理阻止的设备

阻止的设备 列表包含阻止进行设备查找的设备地址。可以使用以下两种方法之一，将设备添加到此列表中：

- 可以使用“删除并阻止”选项从 **全部设备** 列表中删除设备；这些设备随后被添加到 **阻止的设备** 列表中。
- 在 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备 > 阻止的设备** 中，可以在 **阻止的设备** 列表中添加（或删除）设备（请参见下面的步骤）。

如果设备位于 **阻止的设备** 列表中，HP Web Jetadmin 将无法找到该设备。如果通过 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备 > 阻止的设备** 将设备添加到此列表中，**所有设备** 列表中仍包含该设备。可通过 IP 地址或主机名来识别设备。主机名是首选方法，因为设备上的 IP 地址可能会发生变化。

执行以下步骤：


1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备 > 阻止的设备**。
2. 要将设备添加到“阻止的设备”列表中，以便在查找过程中不会找到该设备，请单击 **添加**。
3. 要从“阻止的设备”列表中删除设备，以便在查找过程中能够找到该设备，请单击 **删除**。

设备查找配置选项

可以在此处设置查找的全局设置。

配置设备查找的常规设置


常规查找设置包括 SLP 侦听、SNMPv3 以及 WS 查找侦听。

 **切记：** 需要 HP Jetdirect 固件版本 x.06.00 或更高版本，以支持多播和 SLP 查找方法。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备查找 > 常规**。
2. 配置所需的设置：

- **SLP 侦听**: 选中此选项可针对 HP Jetdirect 启动时在端口 427 上传播的 SLP 信号进行被动查找。此字段默认为禁用或不选中。
- **SNMPv3**: 选中此选项可启用 HP Web Jetadmin 查找设置中的 SNMPv3 凭证输入字段。在为查找设置或全局凭证添加这些凭证后, HP Web Jetadmin 将尝试在设备上执行 SNMPv3 查询。此字段默认为禁用或不选中。

 **注意**: 如果未正确设置, SNMPv3 查找速度可能会很慢。这些查找应仅针对于已知具有已启用 SNMPv3 的设备的网络部分。此外, SNMPv3 设备 **要求**输入 SNMPv3 凭证。

- **WS 查找侦听**: 选中此选项可针对 HP Jetdirect 接通电源时在端口 3702 上传播的 WS 查找信号进行被动查找。此字段默认为禁用或不选中。

3. 单击 **应用**按钮。

设备过滤器配置选项

设备过滤器的配置选项可帮助确定在 **设备列表**中显示或隐藏哪些设备。

配置将设备视为新设备的天数

您可以指定 HP Web Jetadmin 在多长时间将设备视为新设备。“新”设备将显示在 **新 (时间段)**设备列表中。

执行以下步骤:

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备过滤器 > 新设备过滤器**。
2. 配置所需的设置:
 - **设备保持“新”状态的时间段**: 指定 HP Web Jetadmin 将设备视为新设备的天数。默认值为 14。
3. 单击 **应用**按钮。

设备标签配置选项

设备标签的配置选项可帮助确定每次在多设备视图中显示多少个设备。

配置设备标签的常规选项

对于多设备视图, 此配置选项可确定每页最多应显示多少个设备的状态。

执行以下步骤:

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备标签 > 常规**。
2. 在 **允许在多视图中显示的设备框**中, 指定在设备列表中选择多个设备后在标签中显示的最大设备数。默认值为 10。
3. 单击 **应用**按钮。

系列设备配置的配置选项

可以在此设置组合配置的全局设置。

配置设备配置计划的重试设置

可以立即运行设备配置，也可以按计划运行设备配置。此页面中的设置应用于计划配置。如果设备无法响应计划的配置操作，则会将其添加到将重试配置操作的设备列表中。这些设置确定在放弃配置操作并将配置标记为彻底失败之前，每隔多长时间重试配置操作以及重试多少次。如果设备在重试期间成功响应，则会将其从列表中删除。如果在达到重试次数之前将所有设备从列表中删除，则认为配置操作成功完成。

如果无法配置设备，则会在 **应用程序日志**和 **配置历史记录**中记录一个条目，指明操作失败。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > 常规**。
2. 配置所需的设置：
 - **配置重试次数**：选择 HP Web Jetadmin 在停止之前尝试配置设备的次数。默认值为 0。
 - **配置重试之间间隔的小时数**：指定 HP Web Jetadmin 在尝试再次配置设备之前等待的小时数。默认值为 8。
3. 单击 **应用**按钮。

恢复默认配置模板

您可以选择使用此设置恢复默认模板。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > 模板**。
2. 配置所需的设置：
 - **恢复默认模板**：恢复 HP Web Jetadmin 提供的所有模板。将会自动应用更改。

管理用户定义的设备配置设置


可使用不可用的设备的现有配置选项，创建提供有关该设备其他信息的自定义设备配置设置。然后，可将用户定义的设置应用于设备。以下是用户定义的设置示例：

- 保修到期日期
- 租期开始和停止日期
- 服务维修日期
- 设备的位置

配置选项卡、设备配置向导、设备列表列和报告上均提供用户定义的设置。


可将用户定义的设置从所安装的 HP Web Jetadmin 导出到 XML 文件。然后，可将该 XML 文件导入所安装的其他 HP Web Jetadmin。

在重新启动 HP Web Jetadmin 之前，可能并非所有 HP Web Jetadmin 功能对用户定义设置的更改均可生效。

 **注意：** 在 **用户定义的**窗口上执行的操作即刻生效，无法取消。

创建用户定义的设置

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > 用户定义的**。
2. 单击 **新建**按钮。
3. 在 **创建用户定义的设置**窗口上的 **设置名称**框中，为该用户定义的设置输入一个名称。
4. 要在配置多个设备时禁用此用户定义设置，请选中 **配置多个设备时隐藏**复选框。

 **切记：** 如果对于每个设备，用户定义设置的值必须唯一（如标识号），则选中此复选框。此用户定义设置无法用于配置多个设备，也无法用在设备配置模板中。

-或-


要可在配置多个设备时使用此用户定义设置，请清除 **配置多个设备时隐藏**复选框。

5. 单击 **确定**按钮。

编辑用户定义的设置

更改用户定义的设置名称不影响为该设置保存的任何当前或历史数据。新名称应仍反映该设置的用途。

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > 用户定义的**。
2. 从列表中选择该用户定义的设置，然后单击 **编辑**按钮。
3. 在 **编辑用户定义的设置**窗口上的 **设置名称**框中，为该用户定义的设置输入一个新名称。
4. 要在配置多个设备时禁用此用户定义设置，请选中 **配置多个设备时隐藏**复选框。

 **切记：** 如果对于每个设备，用户定义设置的值必须唯一（如标识号），则选中此复选框。此用户定义设置无法用于配置多个设备，也无法用在设备配置模板中。

-或-

要可在配置多个设备时使用此用户定义设置，请清除 **配置多个设备时隐藏**复选框。

5. 单击 **确定**按钮。
6. 在消息窗口上，单击 **确定**按钮。


删除用户定义的设置

删除用户定义的设置后，将失去为该设置保存的所有当前和历史数据，并将从任何模板和计划任务中删除该用户定义的设置。

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > 用户定义的**。
2. 从列表中选择该用户定义的设置，然后单击 **删除**按钮。
3. 在 **删除用户定义的设置**窗口上，确认列出的用户定义的设置正确无误，然后单击 **确定**按钮。
4. 在消息窗口上，单击 **确定**按钮。

导入用户定义的设置

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > 用户定义的**。
2. 单击 **导入**按钮。随后将启动 **导入用户定义的设置**向导。
3. 在 **选择文件**页面上，单击 **浏览**按钮。
4. 在 **打开窗口**上，导航到该文件并选择它，然后单击 **打开**按钮。
5. 要将重复的用户定义设置替换为 XML 文件中的用户定义设置，请选中 **覆盖重复的用户定义设置**复选框。

 **切记：**如果 HP Web Jetadmin 中已存在的用户定义设置被 XML 文件中同名的用户定义设置覆盖，则注意以下问题：

- 设备的模板和用户定义数据将失去被覆盖的用户定义设置的值。
- 要正确显示被覆盖的用户定义设置，必须重新启动 HP Web Jetadmin 服务。
- 必须重新选择 HP Web Jetadmin 中被覆盖的用户定义设置所在的列。

-或-

为防止将重复的用户定义设置导入 HP Web Jetadmin，请清除 **覆盖重复的用户定义设置**复选框。

6. 单击 **下一步**按钮。
7. 在 **确认**页上，确认所选的 XML 文件正确无误，然后单击 **导入**按钮。
8. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。

导出用户定义的设置

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > 用户定义的**。
2. 从列表中选择用户定义的设置。
- 或 -
选中 **全选**复选框。
3. 单击 **导出**按钮。随后将启动 **导出用户定义的设置**向导。
4. 在 **确认**页上，确认列出的用户定义设置正确无误，然后单击 **导出**按钮。
5. 在 **另存为**窗口上，导航到要从中保存 XML 文件的目录并选择它。
6. 在 **文件名**框中，输入 XML 文件的名称，然后单击 **保存**按钮。
7. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。

管理 PJI 存储库

可以将包含 PJI 配置选项的文件或测试文件发送到一个或多个打印机。您可以选择立即发送该文件，也可以按计划进行发送。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > P/L 存储库**。将显示 **P/L 文件存储库** 页，其中显示了当前文件的名称和说明。
2. 要将文件添加存储库中，请单击 **添加文件**。将显示 **添加存储库文件** 对话框。
 - a. 键入唯一的文件名，或浏览到该文件。
 - b. 键入说明，然后单击 **确定**。
3. 要删除文件，请执行以下操作：
 - a. 从列表中选择该文件，然后单击 **删除按钮**。
 - b. 在 **删除文件** 窗口中，单击 **确定按钮**。

管理证书存储库

打印机可能需要使用证书才能访问某些外部网站。您可以将证书存储在证书存储库中，然后在一个或多个打印机上安装这些证书。您可以查看证书详细信息，删除证书以及在设备配置模板中包括证书。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > 证书存储库**。将显示 **证书存储库** 页，其中显示了存储库中存储的证书。
2. 要导入证书，请单击 **导入**。将显示 **打开** 对话框。浏览到证书文件，然后单击 **打开**。
3. 要删除证书，请选择该证书，然后单击 **删除**。将显示一条确认消息。单击 **确定**。
4. 要查看证书，请选择该证书，然后单击 **查看详细信息**。

管理 OXPd 设备功能存储库

设备功能文件定义了可在打印机控制面板上显示的按钮的名称和功能。您可以将设备功能文件导入到设备功能存储库中，然后使用设备功能文件配置一个或多个打印机。您可以编辑、删除设备功能文件，还可以在设备配置模板中包括设备功能文件。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 设备功能**。将显示 **OXPd 设备功能存储库** 页，其中显示了存储库中存储的设备功能文件。
2. 要导入设备功能文件，请单击 **导入**。将显示 **打开** 对话框。浏览到设备功能文件，然后单击 **打开**。
3. 要删除设备功能文件，请选择该文件，然后单击 **删除**。将显示一条确认消息。单击 **确定**。
4. 要编辑设备功能文件，请选择该文件，然后单击 **编辑**。更改设置，然后单击 **确定**。

管理 OXPd 附件记录存储库

附件记录文件定义了第三方应用程序如何访问设备附件。您可以将附件记录文件导入到附件记录存储库中，然后使用附件记录文件配置一个或多个打印机。您可以编辑、删除附件记录文件，还可以在设备配置模板中包括附件记录文件。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 附件记录**。将显示 **OXPd 附件记录存储库** 页，其中显示了存储库中存储的附件记录文件。
 2. 要导入附件记录文件，请单击 **导入**。将显示 **打开** 对话框。浏览到附件记录文件，然后单击 **打开**。
 3. 要删除附件记录文件，请选择该文件，然后单击 **删除**。将显示一条确认消息。单击 **确定**。
 4. 要编辑附件记录文件，请选择该文件，然后单击 **编辑**。更改设置，然后单击 **确定**。
- 对于共享附件记录文件，您只能编辑附件名称。

管理 OXPd 验证代理存储库

用户登录支持 OXPd 的设备以访问安全功能时，该设备通过从第三方解决方案调用代理，发起验证过程。该代理称为 OXPd 验证代理，它先与验证服务器联系并验证用户身份，然后才允许用户访问这些安全功能。 OXPd 验证代理文件包含设备与验证服务器联系并验证用户身份所需的信息。


导入 OXPd 验证代理文件

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 验证代理**。
2. 单击 **导入** 按钮。
3. 在 **打开** 窗口上，导航到 OXPd 验证代理文件并选择它们，然后单击 **打开** 按钮。

编辑 OXPd 验证代理文件

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 验证代理**。
2. 从列表中选择 OXPd 验证代理文件，然后单击 **编辑** 按钮。
3. 在 **名称** 框中，输入 OXPd 验证代理的未本地化名称（最多 100 个字符）。
4. 在 **Web 应用程序** 部分中，执行以下步骤：
 - a. 在 **URI** 框中，输入 OXPd 验证服务器的 URI（最多 256 个字符）。该 URI 区分大小写，并且开头必须为以下某种协议：
 - http://
 - https://
 - file://
 - ftp://
 - b. 如果要求使用网络凭证访问 OXPd 验证服务器，则选中 **使用凭证** 复选框。在 **用户名**（最多 128 个字符）、**密码**（最多 128 个字符）和 **确认密码** 框中输入网络凭证。
 - c. 在 **连接超时** 框中，输入发生超时之前设备与 OXPd 验证服务器建立连接可占用的最大秒数。
 - d. 在 **响应超时** 框中，输入发生超时之前设备从 OXPd 验证服务器接收响应可占用的最大秒数。
 - e. 要使设备可先与 OXPd 验证服务器联系，然后再启动 Web 浏览器，请选中 **启用提示前检查** 复选框。
5. 在 **提示信息** 部分中，执行以下步骤：

- a. 在 **Post-query 格式字符串** 框中，输入设备用于构造初始 HTTP POST 请求主体的字符串（最多 1024 个字符）。设备将此请求发送到指定的 URI。该字符串可包含扩展字符。
- b. 在 **URI** 框中，输入设备为验证和执行第三方解决方案中的功能而访问的 URI（最多 256 个字符）。该 URI 区分大小写，并且开头必须为以下某种协议：
 - http://
 - https://
 - file://
 - ftp://

 **注：** OXPd 通过明确禁止在域名中使用 (@) 符号，不允许在 URI 中嵌入验证凭证，如 ftp://username:password@domain/path。

- c. 如果要求使用凭证访问该 URI，则选中 **使用提示前凭证** 复选框。在 **用户名**（最多 128 个字符）、**密码**（最多 128 个字符）和 **确认密码** 框中输入凭证。
6. 要在用户注销时通知 OXPd 验证服务器，请选中 **启用注销通知** 复选框。
7. 在 **注销通知最大重试次数** 框中，输入在用户注销时设备可重试向 OXPd 验证服务器发送通知的最大次数。
8. 在 **注销通知重试间隔** 框中，输入在用户注销时设备向 OXPd 验证服务器发送另一通知之前必须等待的最小秒数。
9. 单击 **确定** 按钮。

删除 OXPd 验证代理文件

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 验证代理**。
2. 从列表中选择 OXPd 验证代理文件，然后单击 **删除** 按钮。
3. 在确认窗口上，单击 **确定** 按钮。

管理 OXPd 授权代理配置存储库

通过设备上的内置授权代理，可访问一项基于 Web 的服务，而该服务授权用户访问该设备。OXPd 授权代理文件包含设备访问第三方解决方案中的授权代理所需的信息。可使用 OXPd 授权代理文件，用第三方解决方案中的 OXPd 授权代理取代支持 OXPd 的设备上的内置授权代理。

导入 OXPd 授权代理文件

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 授权代理配置**。
2. 单击 **导入** 按钮。
3. 在 **打开** 窗口上，导航到 OXPd 授权代理文件并选择它们，然后单击 **打开** 按钮。

删除 OXPd 授权代理文件

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 授权代理配置**。
2. 从列表中选择 OXPd 授权代理文件，然后单击 **删除** 按钮。
3. 在确认窗口上，单击 **确定** 按钮。

编辑 OXPd 授权代理文件

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 授权代理配置**。
2. 从列表中选择 OXPd 授权代理文件，然后单击 **编辑** 按钮。
3. 在 **名称** 框中，输入 OXPd 授权代理的未本地化名称（最多 100 个字符）。
4. 在 **URI** 框中，输入 OXPd 授权代理的 URI（最多 256 个字符）。该 URI 区分大小写，并且开头必须为以下某种协议：

- http://
- https://
- file://
- ftp://

该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：


- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）

示例：%%var_URI%%

- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>


示例：http://%%var_URI%%

示例：http://%%var_URI%%/myapp

 **提示：** 由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

提示： 有关变量的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建和使用变量](#)。

5. 如果要求使用网络凭证访问该 URI，则选中 **使用凭证** 复选框。在 **用户名**（最多 128 个字符）、**密码**（最多 128 个字符）和 **确认密码** 框中输入网络凭证。
6. 在 **连接超时** 框中，输入发生超时之前设备与授权代理建立连接可占用的最大秒数。
7. 在 **响应超时** 框中，输入发生超时之前设备从授权代理接收响应可占用的最大秒数。
8. 要在设备上启用了多种方法后允许用户选择备用登录方法，请选中 **允许选择登录方式** 复选框。设备控制面板上的登录屏幕上有一个 **高级** 按钮。当用户轻触 **高级** 按钮时，将打开用户可选择的备用登录方法的列表。

 **注：** 某些设备不支持备用登录方法。如果选中了此复选框，则这些设备不显示 **高级** 按钮。

9. 要在每次设备上的权限或代理配置更改时通知授权代理，请选中 **启用更改通知** 复选框。
10. 要使授权代理可自动将新权限添加到来宾权限集，请选中 **将新权限添加到来宾权限集** 复选框。

 **切记：** 如果清除此复选框，则拒绝新权限的来宾用户访问设备。

11. 要查看设备用于来宾用户的传真和电子邮件设置，请单击 **查看来宾用户替代** 按钮。
12. 单击 **确定** 按钮。

管理 OXPd 统计信息代理存储库

设备将收集有关其处理的每个作业的统计信息。作业统计信息包括设备 ID、作业 ID、发起作业的用户以及有关作业的详细信息。

统计信息代理是一个基于服务器的解决方案，它从设备接收作业统计信息。完成作业后，设备将作业统计信息发送到统计信息代理。收到作业统计信息后，统计信息代理将确认发送到设备。

OXPd 统计信息代理记录定义设备将作业统计信息发送到装有统计信息代理的服务器所需的信息。OXPd 统计信息代理记录还定义设备何时将作业统计信息发送到 OXPd 统计信息代理服务器，以及在设备上的存储介质已满时设备是否自动删除最旧的作业统计信息。必须在每个将作业统计信息发送到指定 OXPd 统计信息代理服务器的设备上注册该 OXPd 统计信息代理记录。

在正常操作期间，如果在新作业启动时设备上的存储介质已满，则设备自动从存储介质中删除最旧的作业统计信息以腾出空间，容纳新的作业统计信息。即使所有注册的 OXPd 统计信息代理均未收到作业统计信息并将确认发送到设备，设备也将删除最旧的作业统计信息。但是，可配置设备，以使如果该设备没有从 OXPd 统计信息代理服务器收到确认，可阻止从存储介质中删除作业统计信息。在这种情况下，如果在作业启动时存储介质已满，则该设备将被锁定，无法启动任何新的打印或扫描作业。请使用以下某种方法将该设备解锁：

- 允许该设备继续重新发送未确认的通知，直至 OXPd 统计信息代理服务器确认已收到作业统计信息为止。当该设备收到所有未决通知的确认后，该设备即解除锁定。
- 删除尚未成功从该设备收到通知的 OXPd 统计信息代理。该设备不再将通知发送到这些 OXPd 统计信息代理。
- 使用该设备控制面板或该设备 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 上的 [管理](#) 应用程序或菜单从该设备中删除所有 OXPd 统计信息代理。该设备不再将通知发送到任何 OXPd 统计信息代理。

将 OXPd 统计信息代理记录导入到 OXPd 统计信息代理存储库中之后，请使用 [OXPd 统计信息代理配置](#) 选项将该 OXPd 统计信息代理记录添加到该设备。可在该设备配置模板中编辑、删除和加入 OXPd 统计信息代理记录。

导入 OXPd 统计信息代理记录

1. 转到 [工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 统计信息代理](#)。
2. 单击 [导入](#) 按钮。
3. 在 [打开](#) 窗口上，导航到 OXPd 统计信息代理记录并选择它们，然后单击 [打开](#) 按钮。

删除 OXPd 统计信息代理记录

1. 转到 [工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 统计信息代理](#)。
2. 从列表中选择该 OXPd 统计信息代理记录，然后单击 [删除](#) 按钮。
3. 在 [文件删除](#) 窗口上，单击 [确定](#) 按钮。

编辑 OXPd 统计信息代理记录

1. 转到 [工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 统计信息代理](#)。
2. 从列表中选择该 OXPd 统计信息代理记录，然后单击 [编辑](#) 按钮。
3. 在 [名称](#) 框中，输入该 OXPd 统计信息代理记录的未本地化名称（最多 100 个字符）。
4. 要防止在设备上的存储介质已满时设备自动删除最旧的作业统计信息以腾出空间，容纳新的作业统计信息，请选中 [关键代理\(删除时需要确认\)](#) 复选框。只有在设备从 OXPd 统计信息代理服务器收

到确认时，它才会删除作业统计信息。如果设备因容纳未确认的作业统计信息而用尽存储空间，则设备将被锁定，无法打印或扫描任何新作业。

- 或 -

要允许在设备上的存储介质已满时设备自动删除最旧的作业统计信息以腾出空间，容纳新的作业统计信息，请清除 **关键代理(删除时需要确认)** 复选框。

5. 从 **数据持久性频率** 列表中，选择以下某个选项：

- **作业** — 只有在完成每个作业时，设备才将作业统计信息提交到其存储介质。如果在设备处理作业时发生电源故障，则将丢失该作业的所有统计信息。
- **作业和纸张** — 完成每个作业时和将每个扫描或打印的页面输送到其目标时，设备将作业统计信息提交到其存储介质。如果在设备处理作业时发生电源故障，则恢复的作业统计信息包含直到发生电源故障时的准确值。只会丢失在发生电源故障时设备正在处理的作业统计信息。

6. 在 **URI** 框中，输入 OXPd 统计信息代理服务器的 URI（最多 256 个字符）。该 URI 区分大小写，并且开头必须为以下某种协议：

- http://
- https://
- file://
- ftp://

该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：


- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）

示例：%%var_URI%%

- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>

示例：https://%%var_URI%%

示例：https://pull.%%var_URI%%.MyCompany.com:8443/MyCompanyAuthentication/services/AuthenticationService

 **提示：** 由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

提示： 有关变量的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建和使用变量](#)。

7. 如果需要网络凭证才能访问 OXPd 统计信息代理服务器，则选中 **使用凭证** 复选框。在 **用户名**（最多 128 个字符）、**密码**（最多 128 个字符）和 **确认密码** 框中输入网络凭证。
8. 在 **连接超时** 框中，输入发生超时之前设备与 OXPd 统计信息代理服务器建立连接可经历的最大秒数。
9. 在 **响应超时** 框中，输入发生超时之前设备从 OXPd 统计信息代理服务器收到响应可经历的最大秒数。
10. 在 **重试间隔** 框中，指定设备在重新尝试连接到 OXPd 统计信息代理服务器之前等待的秒数。
11. 在 **最大连续重试次数** 框中，输入设备尝试连接到 OXPd 统计信息代理服务器的最大次数。
12. 单击 **确定** 按钮。

管理 OXPd 配额记录存储库

服务器上装有配额解决方案，如 Pcounter for HP，并使用它指定允许每个用户使用的各种设备资源的数量。这些设备资源包括已打印的纸张数、已使用的碳粉量等等。下面是可怎样定义配额的示例：

- 配额可基于时间。可重复（如每周或每月一次）自动重置配额余额。
- 配额可基于贷方或借方金额。用户可使用某种支付产品，如基于 Web 的付费打印应用程序或连接到设备的借记/贷记卡机器，向其配额帐户付款。

OXPd 配额代理记录包含设备访问装有配额解决方案的服务器所需的信息。OXPd 配额代理记录还可定义用户在设备上发起作业（如请求凭证）时和达到配额限制时显示的 Web 资源，如警告消息。

将 OXPd 配额代理记录导入到 OXPd 配额记录存储库中之后，请使用 **OXPd 配额代理** 配置选项将该 OXPd 配额代理记录添加到设备。可在该设备配置模板中编辑、删除和加入 OXPd 配额代理记录。

导入 OXPd 配额代理记录

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 配额代理**。
2. 单击 **导入** 按钮。
3. 在 **打开** 窗口上，导航到 OXPd 配额代理记录并选择它们，然后单击 **打开** 按钮。

删除 OXPd 配额代理记录

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 配额代理**。
2. 从列表中选择该 OXPd 配额代理记录，然后单击 **删除** 按钮。
3. 在 **文件删除** 窗口上，单击 **确定** 按钮。

编辑 OXPd 配额代理记录

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 配额代理**。
2. 从列表中选择该 OXPd 配额代理记录，然后单击 **编辑** 按钮。随后将打开 **配额代理详细信息** 窗口。
3. 在 **名称** 框中，输入该 OXPd 配额代理记录的未本地化名称（最多 100 个字符）。
4. 在 **配额代理** 部分中，按以下步骤指定设备访问 OXPd 配额服务器所需的设置：
 - a. 在 **URI** 框中，输入 OXPd 配额服务器的 URI（最多 256 个字符）。该 URI 区分大小写，并且开头必须为以下某种协议：
 - http://
 - https://
 - file://
 - ftp://

该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：

- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）


示例: %%var_URI%%

- 变量及变量之前或之后的静态内容组合

<static value>%%<custom variable>%%<static value>

示例: https://%%var_URI%%

示例: https://%%var_URI%%/myApp

 **提示:** 由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

提示: 有关变量的详细信息，请参阅[第 168 页的创建和使用变量](#)。

- b. 如果需要网络凭证才能访问 OXPd 配额服务器，则选中 **使用凭证**复选框。在 **用户名**（最多 128 个字符）、**密码**（最多 128 个字符）和 **确认密码**框中输入网络凭证。
 - c. 在 **连接超时**框中，输入发生超时之前设备与 OXPd 配额服务器建立连接可经历的最大秒数。
 - d. 在 **响应超时**框中，输入发生超时之前设备从 OXPd 配额服务器收到响应可经历的最大秒数。
 - e. 在 **重试间隔**框中，指定设备在重新尝试连接到 OXPd 配额服务器之前等待的秒数。
 - f. 在 **最大连续重试次数**框中，输入设备尝试连接到 OXPd 配额服务器的最大次数。
5. 在 **配额开始作业用户提示目标**部分中，按以下步骤指定当用户在设备上发起作业时将在 Web 浏览器中显示的 Web 资源的设置：
- a. 在 **URI** 框中，输入 Web 资源的 URI（最多 256 个字符）。该 URI 区分大小写，并且开头必须为以下某种协议：
 - http://
 - https://
 - file://
 - ftp://
 - b. 如果需要使用网络凭证才能访问 Web 资源的 URI，则选中 **使用凭证**复选框。在 **用户名**（最多 128 个字符）、**密码**（最多 128 个字符）和 **确认密码**框中输入网络凭证。
6. 在 **达到配额限制后的用户提示目标**部分中，按以下步骤指定当达到配额限制时将在 Web 浏览器中显示的 Web 资源的设置：
- a. 在 **URI** 框中，输入 Web 资源的 URI（最多 256 个字符）。该 URI 区分大小写，并且开头必须为以下某种协议：
 - http://
 - https://
 - file://
 - ftp://
 - b. 如果需要使用网络凭证才能访问 Web 资源的 URI，则选中 **使用凭证**复选框。在 **用户名**（最多 128 个字符）、**密码**（最多 128 个字符）和 **确认密码**框中输入网络凭证。
7. 单击 **确定**按钮。

警报配置选项

可以在此处设置警报的全局设置。

将耗材报告附加到耗材警报的电子邮件通知


警报的**常规**选项提供了如下功能：在为警报订阅选择电子邮件通知时，允许或禁止以电子邮件附件形式包含耗材报告。HP Web Jetadmin 中的其它通知选项包括 **电子邮件模板**、**订阅模板**、**记录到文件**以及 **SNMP 陷阱生成器**。有关 **警报**的详细信息，请参见[第 173 页的警报](#)。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 警报 > 常规**。
2. 要限制接收详细耗材报告电子邮件附件的用户，请选中 **将耗材报告附加到耗材警报电子邮件通知**中。
3. 单击 **应用**按钮。

管理自定义电子邮件模板

您可以创建自定义电子邮件模板，或者将默认警报订阅模板重置为原始状态。如果不想再应用对模板所做的更改，这样做很方便。

 **注：**在警报电子邮件中选择设备 URL 时，电子邮件客户端可能会将 Web 浏览器作为活动窗口，也可能不会。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 警报 > 电子邮件模板**。
2. 选择以下操作之一：
 - **创建：**单击 **创建**，然后完成显示的页面。
 - 完成 **主题**和 **正文**。
 - 选择一个宏并单击 **插入字段**，将该宏添加到 **主题**中，或者将其拖到内容区域中。宏将添加到 **主题**中的当前光标位置处。
 - 选择一个宏并单击 **插入字段**，将该宏添加到 **正文**中，或者将其拖到内容区域中。宏将添加到 **正文**中的当前光标位置处。
 - 要保存模板，请单击 **确定**。
 - **编辑：**选择该模板，然后单击 **编辑**。可随后对其进行更改。（无法编辑默认电子邮件模板：**简短**和 **详细**。）
 - **删除：**选择该模板，然后单击 **删除**。（无法删除默认电子邮件模板：**简短**和 **详细**。）
 - **复制：**选择该模板，然后单击 **复制**。可随后命名新模板并对其进行更改。

管理警报订阅的模板

您可以将默认警报订阅模板重置为其原始状态。如果不想再应用对模板所做的更改，这样做很方便。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 警报 > 订阅模板**。
2. 要将警报订阅模板重置为出厂设置（首次安装时的状态），请单击 **恢复**。

配置警报日志的设置

此选项允许 HP Web Jetadmin 每次处理警报时在日志文件中创建一个条目。您可以控制日志文件条目的格式、最大日志文件大小以及启用或禁用日志记录。该文件在服务器上具有预定义的路径和文件名，该路径显示在 **日志文件路径** 中。

最大日志文件大小是通过在添加新条目时删除旧条目强制保持的。将在日志文件开头添加新条目，并将旧条目从日志文件末尾删除。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 警报 > 记录到文件**。
2. 在选择 **启用** 后，指定日志的最大文件大小。
要清除日志，请选择 **清除**。
3. 为日志选择语言。
4. 要对日志文件进行更改，请单击 **编辑**。将显示 **编辑警报“记录到文件”模板** 页。
5. 直接在 **正文** 中键入字段。
或者，也可以插入字段：
 - 在 **源** 中选择可用字段的来源。
 - 突出显示 **可用字段**（在该页的左侧）中的字段，然后单击 **插入字段**（在该页的右侧）。
6. 单击 **应用** 按钮。
7. 要将格式重置为出厂设置（首次安装时的状态），请单击 **恢复**。

配置 SNMP 陷阱的格式

SNMP Trap Generator 是一种将 HP Web Jetadmin 与其它管理应用轻松集成的方式。可在 HP Web Jetadmin 中针对要转发到管理应用程序的设备警报创建警报订阅。警报订阅指定有关发送 SNMP 陷阱的服务器和 SNMP 陷阱格式的信息。HP Web Jetadmin 在处理其中某个设备警报时将 SNMP 陷阱转发到指定的服务器和端口。

SNMP Trap Generator 仅支持 SNMP 陷阱的一种格式。如果更改格式，则所有生成 SNMP 陷阱的现有和后续警报订阅使用新格式。

要处理来自 SNMP Trap Generator 的 SNMP 陷阱，请将 MIB 文件 (webjet.mib) 或 HP System Insight Manager CFG 文件 (webjet.cfg) 装入接收 SNMP 陷阱的管理应用程序。让 MIB 或 CFG 文件读取陷阱变量后，可查看带格式的 SNMP 陷阱。可在以下目录中找到 MIB 和 CFG 文件：

C:\Program Files\HP Inc\Web Jetadmin 10\views\dav\bin

要配置 SNMP 陷阱的格式，请执行以下步骤：

 **注：** HP Web Jetadmin 将所显示的格式用于所有转发的 SNMP 陷阱。

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 警报 > SNMP Trap Generator**。
2. 要更改格式，请执行以下步骤：
 - a. 单击 **编辑**按钮。
 - b. 在 **编辑 SNMP 陷阱模板**窗口上，对格式作出更改。
 - c. 单击 **确定**按钮。
3. 要将格式重置为默认值，请单击 **恢复**按钮。

固件配置选项


可以在此处存储用于管理固件映像和如何更新设备的全局设置。

配置固件升级的设置

使用此选项可指定 HP Web Jetadmin 可执行的并发固件升级数、HP Web Jetadmin 在升级失败时再次尝试固件升级的次数以及 HP Web Jetadmin 再次尝试进行固件升级之前等待的时间。

配置固件升级设置

1. 转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 固件 > 常规**。
2. 在 **最大并发升级数**框中，输入 HP Web Jetadmin 可执行的最大并发固件升级数。默认值为 8。

 **切记：**如果将最大并发固件升级数设置为 11 或更高，则还必须更改 PerformanceTuning.config.xml 文件中 FirmwareUpgradeThreadsize 部分中的值，以使其与 **最大并发升级数**框中指定的值匹配。有关更改 FirmwareUpgradeThreadsize 部分的说明，请参阅[第 76 页的提高固件升级线程池的大小](#)。

切记：同时在大量设备上升级固件是一种非常消耗资源的操作，因此需要使用高端服务器。即使 HP Web Jetadmin 安装在高端服务器上，HP 也建议在运行固件升级时将其他 HP Web Jetadmin 任务数量降至最低。


3. 在 **重试次数**框中，输入升级失败后 HP Web Jetadmin 再次尝试进行固件升级的次数。默认值为 0。
4. 在 **重试间隔时间**框中，输入 HP Web Jetadmin 再次尝试进行固件升级之前等待的小时数。默认值为 3。
5. 单击 **应用**按钮。

提高固件升级线程池的大小

固件升级线程池的大小定义最大并发固件升级数。为固件升级线程池的大小指定的值必须与 **最大并发升级数**框中指定的值匹配。

1. 制作 PerformanceTuning.config.xml 文件的备份副本。可在 HP Web Jetadmin 服务器上的以下目录中找到此文件：
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config
2. 在记事本或类似的编辑器中打开 PerformanceTuning.config.xml 文件。
3. 更改 FirmwareUpgradeThreadsize 部分中的 <value>xx</value> 属性。例如，指定 30。


```
<property name="FirmwareComponent.FirmwareUpgradeThreadsize">
  <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
</type>
  <value>xx</value>
</property>
```

 **切记：** 仅新安装的 SR8 或更高版本可在 PerformanceTuning.config.xml 文件中找到 FirmwareUpgradeThreadsizeHP Web Jetadmin 10.3 部分。对于已升级到 HP Web Jetadmin 10.3 SR8 或更高版本的安装，必须手动将此部分添加到 PerformanceTuning.config.xml 文件。

4. 关闭并保存文件。
5. 重新启动 HP Web Jetadmin 服务 (HPWJAService)。
6. 启动 HP Web Jetadmin 客户端。
7. 更改最大并发固件升级数的值。有关更改该值的说明，请参阅[第 76 页的配置固件升级设置](#)。

报告配置选项

可以在此处设置报告的全局设置。

管理报告的常规设置

可使用此选项定义贵公司的日历季度以及将报告模板恢复为默认值。如果所生成的报告的数据分散在各个季度中，则在该报告中反映所指定的日历季度。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 报告 > 常规**。
2. 选择每年第一个季度的第一天的日期（针对您的公司）。
3. 要恢复 HP Web Jetadmin 附带提供的所有报告模板，请单击 **恢复**。
4. 系统将要求您确认请求。在对话框中单击 **确定**。
5. 单击 **应用按钮**。

配置报告的数据收集时间

可以为所有数据收集设置默认时间。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 报告 > 数据收集时间**。
2. 对于每种类型的数据收集，指定进行收集的时间。每种类型的数据收集的默认值为中午 12:00。
3. 单击 **应用按钮**。

耗材配置选项

可以在此处设置 **耗材** 的全局设置。

配置耗材不足的阈值

常规选项控制设备处于“需要耗材”状态时的耗材阈值。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 耗材 > 常规**。
2. 在 **耗材量**框中，指定引发设备发送耗材不足通知的剩余耗材百分比。默认值为 25。
3. 单击 **应用**按钮。

配置报告中的“购买耗材”链接

可通过 **耗材再订购**选项来选择是否在 **耗材订购**报告中显示 **购买耗材**链接；这是指向 HP SureSupply 网站的直接链接。

执行以下步骤：

1. 在顶部菜单栏中访问 **工具 > 选项 > 设备管理 > 耗材 > 耗材再订购**。
2. 选中或取消选中 **在报告中包括购买耗材链接**复选框，以允许管理员启用或禁用从应用程序的 SureSupply 中进行订购的功能。
3. 单击 **应用**按钮。

3 设备管理

设备管理视图提供多种功能，用于配置和管理网络上的设备。可通过左侧导航窗格以及 **概述**窗格上的任务模块访问这些功能。

“设备 - 通用任务” 任务模块

设备 - 通用任务任务模块提供发起以下设备任务的链接：

- 查找网络上的设备
- 创建设备组
- 配置设备上的设置
- 订阅设备的警报
- 升级设备上的固件
- 将设备添加到数据收集
- 生成报告

“设备 - 摘要” 任务模块

设备 - 摘要任务模块提供显示设备列表的链接。

“设备 - 活动任务” 任务模块

设备 - 活动任务任务模块列出正在运行的设备任务。使用此任务模块停止活动任务或查看其详细信息。

“设备 - 计划任务” 任务模块

设备 - 计划任务任务模块列出安排运行的设备任务。使用此任务模块删除或编辑任务计划。

设备管理选项

可以为 **设备管理**视图内的很多功能区域设置配置选项。有关详细信息，请参见[第 57 页的设备管理配置选项](#)。

设备选项卡

选择设备列表或设备组后，设备列表的下部将显示一些选项卡。这些设备选项卡提供针对设备列表中所选设备的其他信息和功能。

显示和隐藏设备标签

设备标签显示在设备列表页的下部，提供有关设备的更多详细信息。默认情况下将启用设备标签，但可以随时将其禁用。显示设备标签的优点是，您只需在设备列表中选择设备，随后单击所需的标签，即可快速访问所有设备数据。

要隐藏设备标签，请使用 **隐藏设备标签** 工具（设备列表页工具栏中的上/下箭头按钮）。隐藏设备标签可提供更多空间来显示设备列表。在使用较大设备列表时，隐藏设备标签还可以减少网络通信量 and 提高性能。

“状态”选项卡

可以显示一个或多个设备的设备状态，具体取决于列表选择。您可以为单设备模式和多设备模式修改设备状态轮询率。默认情况下，通过 **状态** 标签同时显示状态的设备不能超过 10 个，但可以增加或减少该数字（[第 58 页的配置设备列表的轮询选项](#)）。您可以在 **工具 > 选项 > 设备管理 > 状态** 中访问这些设置。

状态 标签显示实时状态消息和图形，它们指示选定的一个或多个设备中存在的问题。在显示状态标签时，会定期更新设备状态。您可以使用 **状态** 标签快速访问一个或多个设备的当前状态。

设备的轮询率是在 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备轮询** 中设置的（[第 57 页的设备轮询配置选项](#)）。

状态标签可能显示为三种视图：

- **单设备视图**（最常见）：选择单个设备时，将显示单设备视图。**状态** 标签上的工具栏链接到选定设备的嵌入式 Web 服务器（如果设备支持此功能）。还会显示设备标识信息，如设备型号、主机名、IP 地址以及系统联系人信息（与通过顶部菜单栏选择 **查看 > 首选项 > 设备标识** 获得的信息相同）。将会显示当前耗材量和保留耗材量，其中包括耗材名称和耗材量百分比。任一设备列表底部的设备 **耗材** 标签上均提供了有关所有耗材的更多信息。
- **多设备视图**：选择 2-10 个设备时，将显示多设备平铺视图。还会显示设备标识信息，如设备型号、主机名以及 IP 地址。将会显示当前耗材量和保留耗材量。设备 **耗材** 标签上提供了有关所有耗材的更多信息。

显示的设备数是由 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备标签 > 常规** 中的配置设置确定的（[第 62 页的配置设备标签的常规选项](#)）。如果将多设备视图限制设置为 5，并且选择的设备超过 5 个，视图将从单个状态（每个设备的）变为所有选定设备的状态汇总。

- **复合设备视图**：如果选择的设备超过 10 个，则会显示复合视图。在任何设备列表底部的设备 **状态** 标签中，将显示选定的设备数以及有多少个设备处于 **正常**、**错误** 或 **警告** 状态。

在 **状态** 标签中，您可以从设备信息部分中选择字段，然后单击 **Ctrl-C**。

状态标签页中的选项包括：

- 对于单设备视图：

- **内嵌式 Web 服务器**（仅在单设备视图中提供）：打开 Web 浏览器以访问设备的内嵌式 Web 服务器（如果有）。
- **配置页面**：显示 **配置** 标签；您可以更改或添加设备的配置信息。
- **联机或脱机**（仅在单设备视图中提供）：显示选定设备是处于联机还是脱机状态。实际上，您可以使用此选项远程更改设备的状态。
- 对于多设备视图（2-10 个设备）：
 - **配置页面**：显示 **配置** 标签；您可以更改或添加设备的配置信息。从 **自定义状态标签** 页中，您可以选择多个要显示的选项。尽管可以方便地显示配置信息，但选择很多选项可能会潜在影响轮询时间。
- 对于复合设备视图（超过 10 个设备）：
 - **配置页面**：显示 **配置** 标签；您可以更改或添加设备的配置信息。从 **自定义状态标签** 页中，您可以选择多个要显示的选项。尽管可以方便地显示配置信息，但选择很多选项可能会潜在影响轮询时间。

状态标签页的组成部分包括：

- **单设备视图**（一个选定设备）：
 - **状态**：显示选定设备的状态。
 - **信息**：显示设备标识信息，与通过顶部菜单栏选择 **查看 > 首选项 > 设备标识** 获得的信息相同。
 - **前面板消息**：显示当前在选定设备上显示的前面板消息。
 - **耗材量**：显示所选设备剩余的耗材量和预留量。
- **多设备视图**（2-10 个选定设备）：
 - **状态**：显示选定设备的状态。
 - **信息**：显示设备标识信息，与通过顶部菜单栏选择 **查看 > 首选项 > 设备标识** 获得的信息相同。
 - **前面板消息**：显示当前在选定设备上显示的前面板消息。
 - **耗材量**：显示所选设备剩余的耗材量和预留量。
- **复合设备视图**（10 个或更多选定设备）：
 - **状态汇总**：显示选定的设备数以及有多少个设备处于 **正常**、**错误** 或 **警告** 状态。

可以为轮询设备设置以下配置选项：

- [第 57 页的配置后台轮询选项](#)
- [第 58 页的配置设备列表的轮询选项](#)
- [第 59 页的配置设备标签的轮询选项](#)

“配置”选项卡

在 **配置** 标签中，可以对选定的一个或多个设备进行配置。将显示一个配置项列表，该列表基于选定设备支持的配置项。如果用户具有正确的权限，则可以更改一个或多个配置项，并将设置应用于一个或多个选定设备。如果用户没有正确的权限，则只能查看配置项。

如果选择单个设备，标签中的配置项则会显示为当前设备设置。如果选择多个设备，标签中的配置项会显示为未指定的设置或空白设置。可配置的选项列表随选择的设备而异。在选择多个设备的情况下，并非所有可配置的项都能应用于所有这些设备。仅在设备上设定可应用于该设备的设置。某些选项可能会重复出现多次，因为在不同的设备上支持不同的设置。如果不清楚特定设置应用于哪个设备或设备型号，可将鼠标悬停在配置设置中的名称上以显示包含附加信息的工具提示。

配置标签页中的功能包括：

- **应用模板**：选择以前创建的配置模板，以便将其应用于当前选定的设备。
- **查看历史记录**：显示最近为一个或多个选定设备所做配置的列表（[第 163 页的查看配置历史记录](#)）。
- **自定义按钮**：启动 **编辑我的设置列表** 向导。使用此向导创建可从 **我的设置** 类别中访问的常用配置选项的个性化列表。

通过使用 **我的设置**，您可以将常用配置项放在一起，从而方便地使用这些项。您可以在 **我的设置** 中配置、编辑或删除选项。可通过右击任何可配置的项（例如，在 **创建配置模板** 向导中），从任何 **设备列表** 的 **配置** 标签中访问 **我的设置**（然后单击 **自定义**）。

在显示 **编辑我的设置列表** 后，突出显示配置选项，然后单击两个列表之间的箭头按钮以选择该选项。要在 **我的设置** 中显示这些选项，请选中 **显示“我的设置”** 框。要保存更改，请单击 **确定**。

- **刷新**：从单个设备获取当前设置，或者获取多个设备的未指定的设置。尚未应用的任何暂挂更改将会丢失。
- **类别树**：将配置选项整理成各个类别以使其更易于查找。每个类别中以字母顺序列出配置选项。
- **配置选项**：更改设备上的设置。对这些设置所作的更改直到应用并确认后才生效。
- **另存为模板**：将所选的配置捕获到 HP Web Jetadmin 配置模板中。可出于以下原因使用模板：
 - 需要使用设备配置备份来进行维护和降低风险。
 - 将一种设备配置视为“已接受的版本”，并且需要使用模板来配置具有类似设置的其它设备。

配置模板仅捕获选定的配置选项。

- **计划**：为以后计划此配置（[第 164 页的安排设备配置](#)）。
- **应用**：立即将所有设置应用于一个或多个设备。

“警报”选项卡

通过使用 **警报** 标签，您可以轻松访问特定设备或一组设备的警报设置。设备警报具有在设备出现问题时为您提供前瞻性通知的功能。

可通过使用 **警报** 标签或者从左侧菜单中选择 **警报** 来设置警报。使用 **警报** 标签可能会更快一些，因为您已选择了一个或多个设备。

警报 标签可能显示为两种视图：

- **单设备视图**：显示当前订阅的警报集。您可以订阅警报、更改警报订阅或删除警报订阅。
- **多设备视图**：此摘要视图显示了有多少个设备具有警报订阅，多少个设备没有警报订阅。为警报订阅、警报订阅更改或删除提供了相同的快速访问。

警报 标签页中的选项包括：

- **分组依据**：可以选择不同的方法对警报进行分组：

- **设备**：显示一些设备，可以分别展开这些设备以显示每个应用的订阅以及相应的警报详细信息。
- **订阅**：按名称显示订阅，可以分别展开这些订阅以显示已应用订阅的设备。
- **解决方案类型**：显示已配置的三种警报类型中的任一类型。可以展开这些类型以显示各个订阅以及应用了这些订阅的设备。
- **+ (全部展开)**：查看详细信息。
- **- (全部折叠)**：仅查看摘要信息，而不查看详细信息。
- **订阅**：创建警报订阅。
- **应用订阅模板**：使用警报订阅设置来应用到其它设备。通过使用 **警报历史记录**选项，您可以查看选定的一组设备的警报历史记录。
- **警报历史记录**：查看警报历史记录；可以按设备或警报对其进行分组。

警报标签页的组成部分包括：

- **设备型号**
- **IP 主机名**
- **IP 地址**
- **高级设置**

可通过 **高级设置**中的 **计数阈值**和 **百分比阈值**来设置两个阈值。如果启用 **计数阈值**，当设备计数器的计数逐渐增加，达到此处应用的值（数字）时，将触发警报。只有在启用了“页数警报”时，才会显示此选项。

百分比阈值提供一个可应用于阈值警报的通用阈值（百分比）。这是一个逐渐减少的百分比，被设置为整数。此百分比基于逐渐减少的耗材。此设置仅适用于逐渐耗尽或已耗尽而需要更换的耗材。

- **通知类型**
- **订阅类型**
- **链接到模板**

显示的页面与在左侧导航窗格中选择 **警报 - 全部订阅**时显示的页面相同（[第 192 页的查看所有警报订阅](#)）。

警报标签页中的功能包括：

- **另存为模板**：将当前设置保存为警报模板（[第 185 页的创建警报订阅模板](#)）。
- **取消订阅**：从此警报模板中删除设备（[第 188 页的编辑警报订阅模板](#)）。
- **编辑订阅**：对警报订阅进行更改（[第 188 页的编辑警报订阅模板](#)）。

“故障排除”选项卡

故障排除选项卡提供用于远程管理设备和排除设备故障的功能。可用的功能根据在设备列表中所选的设备而异。仅当在设备列表中选择单个设备时才提供某些功能。


故障排除选项卡上有以下功能可用：

- **内嵌式 Web 服务器**按钮 - 打开设备的内嵌式 Web 服务器 (EWS)。EWS 提供远程管理设备的选项。
- **联机**或**脱机**按钮 - 将设备状态设置为联机或脱机。
- **HP 支持**按钮 - 打开设备的产品支持页面。
- **重置设备**按钮 - 启动 **设备重置选项**向导。按以下步骤重置设备：


1. 从任何设备列表中，选择一个或多个设备。
2. 单击 **重置设备**按钮。
3. 在 **选择重置选项**页面上，选择以下某个选项：

 **注：** 可用的功能因所选设备而异。

- **关闭再打开电源** - 向设备发送关闭再打开电源的命令。
 - **重置为出厂默认值** - 将设备重置为出厂默认值。
4. 要安排在特定时间关闭再打开电源，请选中 **计划**复选框。
 5. 单击 **下一步**按钮。
 6. 在 **安排设备重置**页面上，按以下步骤创建计划：
 - a. 在 **名称**框中，输入该计划的名称。
 - b. 从 **开始时间**列表中，选择关闭再打开电源的日期和时间。
 - c. 在 **重复周期**部分中，选择指定关闭再打开电源的频率的选项，然后指定任何关联的设置。
 - d. 单击 **下一步**按钮。
 7. 在 **成功**页面上，单击 **完成**按钮。
- **打印测试页**按钮 - 向设备发送测试页或文件。该文件必须为设备可打印的文件格式。有效的文件格式因设备而异。例如，大多数设备可打印 TXT 和 PJI 文件。某些设备只能打印 PDF 文件。
 - **远程控制面板**按钮 - 打开设备的 **远程控制面板**页面。此页用于与设备控制面板远程交互。如果在设备上配置了管理员密码，则 HP Web Jetadmin 将显示一个页面，其中必须输入管理员密码。
 - **还原设备**按钮 - 启动“还原设备”向导。按以下步骤还原设备：

 **注：** 只有 FutureSmart 设备才支持此选项。如果 FutureSmart 设备的此功能灰显，请单击“配置”标签，然后返回到“故障排除”标签。

1. 单击**浏览**，然后从系统选择备份文件（经过压缩的 ZIP 格式）。
“加密密钥”字段应与执行备份时提供的还原文件密钥相匹配。
2. 单击**从其他产品还原设置**框。启用此选项后，可以还原同类设备。

 **注：** 没有用于从 HP Web Jetadmin 获取备份文件的选项。可使用设备 EWS 页获取备份文件，方法是导航到**常规**，然后单击**备份和还原**。

还原文件后，当前配置设置将改变，并重新启动设备。

如果输入了无效的加密密钥，将文件成功传输到打印机之后，HP Web Jetadmin 将显示成功消息。在当前固件实施下，打印机将开始处理文件，而 HP Web Jetadmin 则不知道是否可正确解码/解密文件。

- **详细状态部分** - 如果仅选择一个设备，则显示该设备发生的状态消息的列表。如果选择多个设备，则显示这些设备发生的每个状态消息的编号。
- **故障排除工具部分** - 提供一个或多个所选设备的历史信息。选择以下选项之一：
 - **最近警报** - 显示最近警报的列表。
要显示有关列表中所有警报的详细信息，请单击 **查看历史记录**按钮。
 - **最近配置** - 显示最近设备配置的列表。
要显示有关设备配置的详细信息，请从列表中选择该配置，然后单击 **详细信息**按钮。
要显示有关列表中所有设备配置的详细信息，请单击 **查看历史记录**按钮。
 - **固件更新** - 显示可用的固件更新的列表。

“组”选项卡

选择单个设备时，此标签反映设备具有成员身份的一个或多个组。选择多个设备时，此标签将重新显示从设备列表中选择的所有设备，显示内容包括在 **查看 > 首选项 > 设备标识**中指定的所有列以及 **组**列。

这些设备将添加到通过 **组**标签的 **将设备添加到组**或 **将设备添加到新组**创建的组中。在单个设备模式下，可以使用 **从组中删除**从任何手动组中删除选定设备。

组标签页的组成部分包括：

- **将设备添加到组**：方便地将设备添加到现有组中。
- **将设备添加到新组**：方便地创建组并立即在其中添加设备。

组标签页中的列包括：

- **组**：列出选定设备的组名称。
- **说明**：显示在使用 **创建新设备组**向导创建组或使用 **编辑设备组**向导编辑组时输入的相应组的说明。
- **联系人**：显示在使用 **创建新设备组**向导创建组或使用 **编辑设备组**向导编辑组时输入的相应组的联系人信息。

此页面中的功能包括：

- **从组中删除**：从选定组中删除设备（[第 119 页的从手动组中删除设备](#)）。
- **查看**：查看选定组中的设备（[第 123 页的查看设备组](#)）。

在单击 **查看**之前，必须先选择一个组。如果位于某个组中并在 **组**标签中单击 **查看**，则选择的行中包含的组不能是您所在的组。

“报告”选项卡

通过使用 **报告**标签，您可以轻松访问一个或一组设备的报告功能。

在此功能的两个主要区域中，您可以访问以下两个主要报告任务：

- **数据收集**：要确保具有生成报告所需的原始数据，必须为设备启用此任务。可通过打开数据收集（选中复选框并单击 **应用**）来启用此过程。**作业数据**收集选项可启用 **按用户列出作业：彩色/单色报告**。**设备数据**收集可启用 **设备页面：彩色/单色报告**。
- **报告生成**：选择要生成的报告类型。

报告标签页的组成部分包括：

- **分组依据**：可以选择不同的方法对数据进行分组：
 - **设备**：按照在列表选择中显示的每个设备，对标签列表进行排序。如果展开列表，则会显示每种数据收集类型的每个设备及其收集状态。
 - **数据收集**：按照数据收集类型对标签列表进行排序，并在每种数据收集类型下面显示设备。
 - **已启用**：显示两组设备。一组设备为 **已启用**，这些设备启用了按用户进行数据收集的功能。另一组设备为 **已禁用**，这些设备没有启用按用户进行数据收集的功能。
 - **无**：显示所有选定设备的标签列表，并在列中显示其数据收集状态。
- **+（全部展开）或 -（全部折叠）**：显示所有详细信息，或者仅显示摘要信息。
- **将设备添加到数据收集集中**：将设备添加到已定义的数据收集集中（[第 209 页的将设备添加到数据收集集中](#)）。
- **应用数据收集模板**：应用数据收集模板（[第 211 页的应用数据收集模板](#)）。
- **生成报告**：在数据收集完成后生成报告（[第 217 页的生成报告](#)）。
- **计划报告**：计划在特定时间生成此报告（[第 227 页的计划报告](#)）。

“耗材”选项卡

对于在设备列表中选择设备，可在 **耗材**选项卡上执行以下任务：

- 快速检查所选设备上安装的耗材状态及耗材的保留量
- 打印一份报告，其中显示耗材的状态
- 访问 HP SureSupply 网站以购买耗材

耗材选项卡上有以下功能可用：

- **分组依据**列表 — 指定列表中如何分组显示耗材信息。选择以下选项之一：
 - **设备** — 按设备型号名称将信息分组。
 - **紧急程度** — 按耗材量（如 **不足**、**空**和 **正常**）将信息分组。
 - **部件号** — 按耗材的部件号将信息分组。
 - **无** — 对所选设备上安装的每种耗材显示一行。
- **刷新排序**按钮 — 更新经过排序的信息。
- **查看**列表 — 指定列表中包括多少有关耗材的信息。选择以下选项之一：
 - **默认** — 显示设备型号、IP 主机名、IP 地址、耗材量、保留量、剩余页数、部件号等等。
 - **详细信息** — 显示 **默认**选项显示的所有信息，还显示耗材的容量、生产日期和序列号等信息。

- + (展开所有行) 按钮 — 展开每行以显示详细信息。
- - (折叠所有行) 按钮 — 折叠每行以仅显示摘要信息。
- **全部显示**和**仅显示所需耗材**按钮 — 指定列表中显示哪些耗材。这两个按钮可切换两项功能。
 - **全部显示**按钮 — 显示所选设备可用的所有耗材。
 - **仅显示所需耗材**按钮 — 仅显示处于不足或严重不足状态的耗材。
- **刷新耗材**按钮 — 更新耗材量和耗材的保留状态。
- **在线购买耗材**按钮 — 打开 **订购耗材**窗口，从中必须选择 HP Web Jetadmin 是否自动将有关所选打印机的信息发送到 HP。选择相应选项，然后单击 **确定**按钮。随后将打开 HP SureSupply 网站，从中可购买设备的耗材。
- **打印购物清单**按钮 — 生成当前列表中所显示信息的打印预览。

“存储”选项卡

存储管理功能用于管理设备存储设备（如磁盘或闪存设备）上的字体、宏和对象。可通过从设备列表中选择一或多个设备并随后选择 **存储**标签来查看此功能。

所有选定设备将显示在 **存储**标签列表中，并定义了 **设备型号**、**IP 主机名**以及 **IP 地址**。将显示列表中每个设备的已用空间以及读/写可访问性。此外，对于多设备模式，还可以使用分组控件进行多种不同的存储分析和存储配置访问。

存储选项卡上有以下功能可用：

- **查看列表**：要更改 **存储**选项卡上显示的信息，请从列表中选择以下某个选项：
 - **介质**：此选项列出所选设备上的存储介质。如果 **存储设备计数**为 1 或更大，则鼠标悬停工具提示将显示一个列出该设备上所有存储介质的表格。此视图中提供了以下选项：
 - **安全存储擦除**：启动设备安全存储擦除操作。可以为存储擦除操作设置三种安全模式之一。这些模式是 **非安全快速擦除**、**安全快速擦除**以及 **安全消毒擦除**。设备上的安全擦除功能中的安全范围取决于设备型号和固件。有关更多详细信息，请参见有关安全存储擦除功能的设备文档。可以设置用于启用写保护的选项，以便在完成安全存储擦除后使设备处于只读模式。您可以按一次性操作或反复执行的操作来计划此功能。
 - **初始化文件系统**：导致初始化设备用户目录结构。文件系统因设备或存储类型而异；请参见设备特定的文档。您可以按一次性操作或反复执行的操作来计划此功能。
 - **写保护**：启用或禁用选定存储设备上的写入功能。这可使设备具有只读或读写功能。
 - **清除客户数据**：启动 **清除客户数据**向导。此向导删除存储在设备上的任何作业信息，但不删除任何设备配置设置。正在进行擦除操作时，无法使用设备。可安排在指定时间进行擦除操作。

擦除操作在以下某种模式下运行：

- **非安全快速擦除**
- **安全快速擦除**
- **安全清理擦除** — 此擦除模式覆盖数据三次。对于具有大量作业的大型硬盘，完成擦除操作可能耗时数小时。

HP Web Jetadmin 监视擦除操作一小时。如果完成擦除操作耗时一小时以上，则 HP Web Jetadmin 将在 **擦除客户数据**向导的 **结果**页面上显示一条错误信息。但是，设备将继续进行擦除操作，直至该操作完毕。

- **安全加密擦除**

有关 HP FutureSmart 设备和硬盘安全性的详细信息，请参阅 *HP FutureSmart Firmware Device Hard Disk Security* (HP FutureSmart 固件设备硬盘安全性) 白皮书。可从 [HP 支持页面](#) 获得此白皮书 (英文版)。

- **使用驱动器**：如果设备安装了多个驱动器，则可以选择存储配置文件、存储作业和临时文件的驱动器，然后将现有客户数据移到该驱动器中。不能将配置数据移到 RAM 驱动器中，因为在关闭并随后打开 RAM 驱动器时，驱动器中的所有数据将会丢失。您可以创建一个计划，以便一次性或反复运行“使用驱动器”操作。
- **擦除驱动器**：用于完全擦除驱动器。该过程不会保留任何数据。您每次只能擦除一个驱动器。**安全擦除**选项针对选定的驱动器选择最安全的擦除方法。**加密擦除**选项仅在安全驱动器上执行。此选项重置加密密钥，禁止访问数据，关闭并重新打开驱动器，然后使用新密钥重新加密驱动器。您可以创建一个计划，以便一次性或反复运行“擦除驱动器”操作。
- **将加密设置为 AES_128**：擦除 SSD 驱动器上的所有数据。然后产品自动关闭再开启。在设备开启时，将加密级别设置为 AES-128。
- **将加密设置为 AES_256**：擦除 SSD 驱动器上的所有数据。然后产品自动关闭再开启。在设备开启时，将加密级别设置为 AES-256。
- **字体和宏**：此选项显示设备上安装的字体和宏的数量。鼠标悬停工具提示将显示一个表格，其中是该设备上安装的所有字体和宏。此视图中提供了以下选项：
 - **存储库按钮**：显示 **存储库**窗格，其中列出存储在存储库中的所有字体和宏。有关管理存储存储库的详细信息，请参阅[第 236 页的存储库](#)。
 - **安装**：在所选设备上安装字体或宏。（请参阅[第 237 页的在设备上安装字体和宏](#)。）
 - **删除**：从设备中删除所选的字体和宏，但不从 **存储库**中删除这些字体和宏。（请参阅[第 237 页的从设备上删除字体和宏](#)。）
 - **打印字体/宏**：打印所选的字体和宏。（请参阅[第 238 页的打印字体/宏](#)。）
- **驻留字体**：此选项显示设备上驻留字体的数量。鼠标悬停工具提示将显示一个表格，其中是设备上的所有驻留字体。
- **磁盘作业**：此选项显示设备上当前存储的作业数。鼠标悬停工具提示将显示一个表格，其中是设备上存储的作业。此视图中提供了以下选项：
 - **删除**：删除所选的打印作业。
 - **打印磁盘作业**：打印所选的打印作业。如果打印作业受 PIN 保护，则必须键入正确的 PIN 才能打印作业。只能输入一个 PIN。如果选择多个受 PIN 保护的作业，并且这些作业的 PIN 值不同，则只能打印一个作业。HP 建议每次仅选择一个专用打印作业以规避此限制。
- **模板按钮**：显示 **模板**窗格，其中列出已创建的所有存储模板。有关存储模板的详细信息，请参阅[第 238 页的存储模板](#)。

解决方案标签

解决方案选项卡显示有关设备列表中所选设备的以下信息。

- 设备上安装的应用程序（如 Chailet 和 Microsoft .NET Framework 应用程序）数
- 设备上安装的解决方案数
- 设备上是否装有 Application Manager 和 Solution Manager

必须具有 Application Manager 和 Solution Manager 才能安装 Chailet 和 .NET Framework 应用程序。必须具有 Application Manager 才能安装解决方案。

解决方案选项卡上有以下功能可用：

- **存储库按钮** — 访问从中可管理解决方案的解决方案存储库。有关详细信息，请参阅[第 242 页的解决方案存储库](#)。
- **应用模板按钮** — 启动 **应用解决方案模板** 向导。有关此向导的详细信息，请参阅[第 246 页的应用解决方案模板](#)。
- **安装管理器按钮** — 启动 **安装管理器** 向导。有关此向导的详细信息，请参阅[第 90 页的安装解决方案](#)。
- **删除按钮** — 启动 **卸载解决方案** 向导。有关此向导的详细信息，请参阅[第 244 页的卸载解决方案](#)。
- **编辑按钮** — 启动 **编辑解决方案** 向导。有关此向导的详细信息，请参阅[第 89 页的编辑解决方案](#)。
- **安装按钮** — 启动 **安装解决方案** 向导。有关此向导的详细信息，请参阅[第 243 页的安装解决方案](#)。

编辑解决方案

- **说明**：自定义解决方案的说明。
- **应用程序 URL**：指定解决方案所在的位置，标识可用于访问该位置的凭证。
- **配置 URL**：指定配置文件所在的位置，标识可用于访问该位置的凭证。该配置文件用于配置解决方案。
- **许可证 URL**：指定许可证文件所在的位置，标识可用于访问该位置的凭证。许可证文件用于授予对解决方案中各种功能的访问权。

可以使用 **编辑解决方案** 向导来编辑一个或多个解决方案的 **配置 URL** 和 **许可证 URL** 属性。

1. 从 **解决方案** 标签，选择一个设备，然后单击 **编辑**。将启动 **编辑解决方案** 向导并显示 **选择选项** 页。
2. 选择一个现有模板，或手动指定选项。
3. 要立即编辑解决方案，请单击 **下一步**。
- 或 -
要计划在其它时间进行编辑，请单击 **计划**，然后单击 **下一步**。
4. 至少选择一个解决方案，然后单击 **下一步**。将显示 **编辑设置** 页，其中列出了已选择的解决方案。

5. 如果选择显示的解决方案之一，则向导页右侧的 **设置** 组框中将显示其 **配置 URL** 和 **许可证 URL** 设置。
6. 指定新的 **配置 URL** 和 **许可证 URL** 设置，然后单击 **激活解决方案选择**。选定解决方案的相关 **状态** 列将更改为 **已修改**。单击 **下一步**。
7. 如果您立即安装解决方案，将显示 **确认** 页。
如果您选择计划解决方案的编辑时间，将显示 **指定计划选项** 页。指定一个名称，然后指定编辑的日期、时间和重复次数。
单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
8. 单击 **编辑**。将显示 **结果** 页。
9. 单击 **完成**。

安装解决方案

安装解决方案 向导安装 **应用程序管理器**（也称为 **解决方案管理器**）和解决方案。请按照下列步骤进行操作：

1. 在 **解决方案** 标签中选择一个或多个设备。
2. 在任何设备列表底部的 **解决方案** 标签页上，单击 **安装**。将启动 **安装解决方案** 向导，并显示 **选择** 页。
3. 对 FutureSmart 设备选中 **安装解决方案管理器** 复选框，或根据设备（FutureSmart 设备或其他设备）选择 **安装应用程序管理器**，然后选择解决方案。
4. 单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
5. 单击 **安装**。


功能标签

功能 标签页显示一个或多个设备的功能信息列表，具体取决于在设备列表中选择设备。设备功能显示两个列：功能名称和功能值。可以按照字母顺序对功能名称进行排序。

“固件”选项卡

固件 选项卡提供有关当前安装在所选设备上的设备固件和 HP Jetdirect 固件的信息以及有关固件存储库中可用的较新固件版本的信息。**固件** 选项卡上有以下功能可用：

- **查看** 列表 - 要更改 **固件** 选项卡上显示的信息，请从列表中选择以下某个选项：
 - **摘要** - 显示安装在所选设备上的固件的状态、指示是否有固件的较新版本可用以及指示当前处于纸叠不足状况的所选设备数。

 **注:** 升级 HP Jetdirect 固件后，如果在升级过程中设备断开连接或发生严重错误，则设备可能保持纸叠不足状况。HP Web Jetadmin 检测到此错误状况后尝试再次升级，以确保设备不会保持未完成升级的状态。

- **打印机固件** - 显示有关所选设备上设备固件的详细信息。

打印机固件 - 严重性列可用于确认设备固件为最新。绿色图标指示设备上装有固件存储库中设备固件的最新版本。黄色图标指示固件存储库中有设备固件的较新版本可用。如果设备上的固件版本比固件存储库中可用的固件版本高，或设备上的固件版本与固件存储库中可用的最新固件版本相同，则此列中将显示**最新**图标。

默认情况下，HP Web Jetadmin 在 HP Web Jetadmin 固件存储库中检查较新的固件版本。它不是检查 HP Web Jetadmin 固件存储库中的所有固件文件，而是可以验证 HP Web Jetadmin 存储库中是否有较新的合格映像，方法是将 FirmwareUpgrade.config.xml 中 ConsiderQualifiedFirmwareAsLatest 的值更改为 True。如果 FirmwareUpgrade.config.xml 文件中没有此设置，请添加下面的整段内容：

```
<property name="ConsiderQualifiedFirmwareAsLatest">
  <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
  </type>
  <value>True</value>
</property>
```

更改 xml 文件中的值后，将重新启动 HP Web Jetadmin。如果将 FirmwareUpgrade.config.xml 中 ConsiderQualifiedFirmwareAsLatest 的值设置为 True，HP Web Jetadmin 将仅把合格的固件映像视为最新映像，即使 HP Web Jetadmin 存储库中有固件日期码和版本更高的不合格映像也不例外。如果未将任何固件映像设置为合格，则始终将现有设备固件显示为最新固件。

默认情况下，FirmwareUpgrade.config.xml 位于以下位置：


C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config

打印机固件 - 在 WJA 存储库中提供列显示固件存储库中可安装或重新安装到设备上的设备固件文件的数量。此数量包括当前设备固件文件和固件存储库中可安装或重新安装到设备上的所有新固件文件。如果设备上的固件版本比固件存储库中可用的固件版本高，则此列中将显示**最新**图标。

- **Jetdirect 固件** - 显示有关所选设备上 HP Jetdirect 固件的详细信息。

Jetdirect 固件 - 严重性列可用于确认 HP Jetdirect 固件为最新。绿色图标指示设备上装有固件存储库中 HP Jetdirect 固件的最新版本。黄色图标指示固件存储库中有 HP Jetdirect 固件的较新版本可用。如果设备上的固件版本比固件存储库中可用的固件版本高，或设备上的固件版本与固件存储库中可用的最新固件版本相同，则此列中将显示**最新**图标。

Jetdirect 固件 - 可用列显示固件存储库中可安装或重新安装到设备上的 HP Jetdirect 固件文件的数量。此数量包括当前 HP Jetdirect 固件文件和可安装或重新安装到设备上的所有新 HP Jetdirect 固件文件。如果设备上的固件版本比固件存储库中可用的固件版本高，则此列中将显示**最新**图标。

 **注:** HP Web Jetadmin 仅考虑合格的 **Jetdirect 固件**。**打印机固件**下介绍的 ConsiderQualifiedFirmwareAsLatest 选项也适用于 **Jetdirect 固件**。


- **存储库按钮** - 显示 **固件存储库**窗格。有关管理存储库的详细信息，请参阅[第 196 页的固件存储库](#)。
- **升级按钮** - 启动 **固件升级**向导。仅在所选设备有设备固件或 HP Jetdirect 固件的相同版本或较新版本可用时，此按钮才可用。

Samsung 设备固件升级

对于 Samsung X7600 和 X4300 系列，出于安全方面的原因，下载固件时将自动禁用 SNMPv1/v2。请从设备的嵌入式 Web 服务器手动启用 SNMPv1/v2，以便在 HP Web Jetadmin 中发现设备属性。

复制模板向导

可以完全在 **设备管理** 视图下创建和管理模板以节省时间和提高一致性。模板包含配置首选项（根据模板类型而各不相同），可以应用到设备或组。在 **配置**、**警报**、**查找**、**数据收集** 和 **报告生成** 下也存在模板。旁边带有锁定图标的模板是无法编辑的系统模板；如果需要具有类似设置的模板，则可以复制这些模板。

 **注：** 在 **应用程序管理** 视图中，可以为 **角色模板** 创建模板（[第 260 页的角色模板](#)）。

在创建模板后，可以复制该模板以创建新模板，然后对其进行更改。如果需要与现有模板类似的模板，这种方法是非常有用的。

要复制模板，请执行以下步骤：

1. 在左侧导航窗格中，右击模板区域（**配置**、**警报**、**查找**、**数据收集** 和 **报告生成**），然后选择 **复制模板**。将启动 **复制模板** 向导并显示 **指定模板名称** 页。
2. 从 **模板** 下拉列表中选择要复制的模板。
3. 在 **新模板名称** 字段中，键入新模板的名称。
原模板将保持不变。
4. 单击 **下一步**。将显示 **确认** 页，其中显示原模板名称以及刚创建的新模板的名称。
5. 如果新模板名称正确无误，请单击 **复制模板**。该模板将复制为新名称。
6. 将显示 **结果** 页。单击 **完成**。
7. 执行相应的步骤，对新模板进行更改：
 - [第 171 页的编辑配置模板](#)。
 - [第 188 页的编辑警报订阅模板](#)。
 - [第 155 页的编辑查找模板](#)。
 - [第 211 页的编辑数据收集模板](#)。
 - [第 233 页的编辑报告模板](#)。

导出和导入设备配置模板

在有多多个 HP Web Jetadmin 实例的环境中，可在一个实例中创建设备配置模板，然后将这些模板导入到在不同服务器上运行的实例中。但是，要导入设备配置模板，每个服务器必须运行同一版本的 HP Web Jetadmin。

导出设备配置模板

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，展开 **配置**。
2. 要导出多个模板，请右击 **模板**，然后选择 **导出配置模板**。随后将启动 **导出模板** 向导。在 **选择模板** 页上，选择模板，然后单击 **下一步** 按钮。
- 或 -
要导出一个模板，请展开 **模板**，右击该模板，然后选择 **导出**。随后将启动 **导出模板** 向导。
3. 在 **指定导出选项** 页上的 **文件加密密码** 框中输入一个密码。此密码可防止未经授权访问模板中的任何敏感数据。
4. 在 **确认密码** 框中，再次输入该密码，然后单击 **下一步** 按钮。
5. 在 **确认** 页上，确认列出的模板正确无误，然后单击 **导出** 按钮。
6. 在 **另存为** 窗口上，导航到要保存模板文件的位置，在 **文件名** 框中输入名称，然后单击 **保存** 按钮。
7. 在 **结果** 页上，单击 **完成** 按钮。

导入设备配置模板

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，展开 **配置**。
2. 右击 **模板**，然后选择 **导入配置模板**。随后将启动 **导入模板** 向导。
3. 在 **选择文件** 页上，单击 **浏览** 按钮，导航到模板文件并选中它，然后单击 **打开** 按钮。
4. 在 **文件密码** 框中，输入在导出模板文件时向其分配的密码。
5. 要覆盖现有的同名模板，请选中 **覆盖重复的模板** 复选框。如果选中此复选框，则 **确认** 页上将显示一条警告消息。
6. 单击 **下一步** 按钮。
7. 在 **确认** 页上，确认文件名正确无误，然后单击 **导入** 按钮。
8. 在 **结果** 页上，单击 **完成** 按钮。

编辑计划向导

在创建完计划后，您可以对其进行编辑。

要编辑计划，请执行以下步骤：

1. 在 **设备管理** 中，访问 **计划任务** 任务模块，然后突出显示该任务和 **编辑**。
在 **应用程序管理** 中，访问 **应用程序管理 - 计划任务** 任务模块或 **Web Jetadmin - 所有活动任务** 任务模块。
2. 突出显示该任务，然后单击 **编辑**。
3. 单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
4. 将显示 **结果** 页。单击 **完成**。

分布图

通过使用分布图功能，您可以确定设备、设备组和 URL 在分布图上的物理位置。还可以设置关键项的导航快捷方式。

要使用 **分布图** 功能，需要执行以下三个常规步骤：

1. [第 94 页的激活分布图功能](#)
2. [第 95 页的在设备组中添加分布图](#)
3. [第 95 页的在分布图上放置设备和子组](#)

在完成所有三个步骤后，您可以使用 **分布图** 停靠功能并开始与分布图进行交互（[第 34 页的停靠任务模块和分布图](#)）。

设备和组

组和子组中的设备具有特定的行为，应充分考虑到这些行为：

自动组中的设备

- 如果将已放在自动组分布图中的设备自动从自动组中删除（因为它不再符合自动组条件），则会将其从分布图中删除，但会保留分布图中的信息及其放置位置信息，以备将来自动将设备重新添加到组中。将一直保留分布图信息，直至删除组分布图、删除组或从 HP Web Jetadmin 中删除设备。
- 如果设备自动添加到自动组中（因为符合自动组条件），具体行为则取决于该设备以前是否位于分布图上。如果以前没有位于分布图上，则在添加设备后不会将其放在分布图上。如果以前自动删除设备时它位于分布图上，则会将其重新放在分布图上的相同位置。如果在此期间分布图发生了变化，并且该位置现在不在分布图上，则会将其从分布图中删除。

有关自动组和手动组的详细信息，请参见[第 113 页的手动与自动组](#)。

子组中的设备

- 如果删除的子组以前放在其父组的分布图上，则会将其从分布图中删除，并从 HP Web Jetadmin 中永久删除此子组在该分布图上的所有分布图信息。有关子组的信息，请参见[第 95 页的在分布图上放置设备和子组](#)。
- 如果更改以前放在父组分布图上的子组以使其具有不同的父组，则会将其从原父组的分布图中删除，并从 HP Web Jetadmin 中永久删除此子组在该分布图上的所有分布图信息。

隐藏设备和映射

HP Web Jetadmin 中的隐藏设备不会显示在任何分布图上。不过，HP Web Jetadmin 仍会记住该设备位于这些分布图上以及设备的放置位置，除非将包含该设备的分布图或组从 HP Web Jetadmin 中删除。

在重新激活隐藏设备时，它将重新出现在隐藏该设备时包含它的任何分布图上。在每个分布图上显示该设备时，其放置位置与以前相同。如果组的分布图已发生变化，设备的放置位置不再位于分布图上，则会将其从该组的分布图中永久删除。对于自动组，只有在设备由于仍符合自动组条件而重新出现在组中时，设备才会重新出现在分布图上。

激活分布图功能

在使用分布图之前，必须激活 **分布图** 模块。

1. 从顶部菜单栏中选择 **查看 > 设备模块 > 分布图**。
2. 如果 **分布图** 灰显，则说明已处于活动状态。如果没有灰显，请选择该选项以激活分布图。
如果位于包含分布图的设备组中，激活该功能将导致显示该组的分布图。否则，在激活该功能时，不会发生明显的变化。

在设备组中添加分布图

可以将任何图形添加到设备组中，但 Microsoft Windows 必须支持这些文件类型。

1. 在左侧导航窗格中，选择 **所有设备** 或 **组** 下面的某个组。
2. 单击工具栏中的 **配置分布图**。将显示 **配置分布图** 对话框。
3. 要将分布图添加到组中，请按照该页中的步骤进行操作。也可以将图形拖放到窗口右侧区域，以将其用作分布图。

更改分布图图像

可以将分布图图像更改为不同的图像，但 Microsoft Windows 必须支持这些文件类型。

1. 在任意设备列表页中，单击 **配置分布图**。如果该组已经拥有分布图，而且分布图模块上也已显示该组的分布图，则可以在 **分布图** 工具栏上单击 **配置分布图** 工具，以访问 **配置分布图**。
2. 单击 **新建分布图**。将显示 **打开** 对话框。
3. 指定新的图形文件
4. 将图像拖放到 **配置分布图** 对话框的图片区域上。

在分布图上放置设备和子组

在组分布图上放置设备之前，组中必须包含设备（[第 119 页的将设备添加到组中](#)）。要在组分布图上放置子组，组必须包含子组。

设备图像与用于设备列表中该设备的图像相同。它位于分布图上的放置位置的中心。

如果选择多个设备，在分布图上放置设备时，每个图像位于前一个图像的右侧并略微向下放置。如果自动放置功能将图像放在分布图外部，则会从分布图左上角继续进行层叠放置。

设备或子组只能出现在分布图上一次。在位于分布图上后，它不再出现在左侧的列表中。设备可以出现在多个分布图上。子组只能出现在其父组的分布图上。

1. 在任意设备列表页中，单击 **配置分布图**。如果该组已经拥有分布图，而且分布图模块上也已显示该组的分布图，则可以在 **分布图** 工具栏上单击 **配置分布图** 工具，以访问 **配置分布图**。
2. 从 **分布图项类型** 中选择 **设备** 或 **组**。将列出设备组中的设备。
3. 在列表中选择一个或多个设备，然后将其拖放到分布图上的所需位置。
4. 要将设备或子组移到分布图上的不同位置，请单击该设备或子组，然后将其拖放到新位置。

在分布图上放置 URL

1. 在任意设备列表页中，单击 **配置分布图**。如果该组已经拥有分布图，而且分布图模块上也已显示该组的分布图，则可以在 **分布图** 工具栏上单击 **配置分布图** 工具，以访问 **配置分布图**。
2. 从 **分布图项类型** 中选择 **URL**。将列出设备组中的设备。
3. 键入 URL 的名称和 Web 地址。
4. 单击 URL，然后将其拖放到分布图上的所需位置。项目图像将放在放置位置的中心。
5. 要将 URL 移到分布图上的不同位置，请单击该 URL，然后将其拖放到新位置。

查看设备或组状态

查看 模式提供了各种不同的分布图功能。

- **设备状态**：只有在处于 **查看** 模式时，才会在分布图上显示设备或组的状态；在 **配置分布图** 中看不见此状态。该状态显示在分布图中的设备图标上。
- **在分布图上选择设备**：如果在分布图上选择设备，则还会在设备列表中选择该设备。如果设备位于分布图上，在设备列表中选择该设备时，还会在分布图上选择该设备。可通过按住 **Ctrl** 键在分布图上选择多个设备。
- **访问子组中的设备**：如果在分布图上选择组，则还会在左侧导航窗格中选择该组并显示其设备列表。如果新组具有分布图，则会在分布图模块中显示该组；如果新组没有分布图，则会隐藏分布图模块。
- **上移到父组**：可通过单击分布图模块工具栏中的 **查看父组** 项，使用 **分布图** 移到父组。这会在左侧导航窗格中选择父组，并切换到该组的设备列表。如果父组具有分布图，则会在分布图模块中显示该组；如果父组没有分布图，则会隐藏分布图模块。
- **转至 URL**：在分布图上选择一个 URL，以启动浏览器并转至该 URL。
- **过滤设备列表**：应用于设备列表的任何过滤器还会应用于分布图。例如，如果将 **彩色设备** 过滤器应用于设备列表，则分布图不再显示已放在分布图上的单色设备。清除该过滤器将导致在分布图上重新显示单色设备。

设置分布图大小

可以使用以下三种方法之一调整分布图大小。

在 **编辑** 模式下，单击并拖动分布图边角以调整 **配置分布图** 对话框大小。

在 **查看** 模式下，使用 **分布图** 模块中的下拉列表选择三种方法之一。在缩放分布图时，分布图上的设备、组或 URL 图像将相应地移动，以使其中心仍位于分布图上的相同位置。

- **适合屏幕**：分布图图像恰好占据 **分布图** 窗口中的可用空间。
- **100%**：以分布图使用的图像的实际尺寸显示分布图图像。根据分布图模块窗口的当前大小，生成的图像可能比窗口小或大。
- **自定义**：您可以选择介于实际尺寸 10% 和 200% 之间的分布图尺寸。请选择 **自定义**，然后使用减号或加号减少或增加分布图尺寸。每次单击这些按钮时，可将尺寸缩放 10%，直至达到限制（此时将禁用这些按钮）。

从分布图中删除项

您可以从分布图中删除一些项，而无需删除整个分布图。

1. 在任意设备列表页中，单击 **配置分布图**。如果该组已经拥有分布图，而且分布图模块上也已显示该组的分布图，则可以在 **分布图** 工具栏上单击 **配置分布图** 工具，以访问 **配置分布图**。
2. 使用以下方法之一删除项：
 - 单击要删除的项，然后将其拖到分布图外部。
 - 右击要删除的项，然后选择 **移除项目**。

删除组的分布图

可以使用以下方法之一删除组的分布图：

- 使用工具栏中的 **移除分布图**。
- 右击要删除的分布图，然后选择 **移除分布图**。

设备列表

通过使用 HP Web Jetadmin **设备列表** 和相关功能（如排序和过滤），可以方便地查找、管理和分析设备系列。批处理配置、系列设备升级、报告以及其它强大的 HP Web Jetadmin 功能均基于基本设备列表。

例如，Pete 是一位 HP Web Jetadmin 用户，他发现具有某种型号以及位于某个地理位置的所有设备需要进行固件更新。需要使用这些更新来增强设备功能和提高性能。通过使用高级过滤功能，Pete 可以获得一个与该型号和地理位置条件相匹配的设备的列表。Pete 可随后从此列表中导出详细信息，并使用联系人信息开始向其他用户传达将要进行固件更新的期限。经过一段时间后，联系人都会知道在大多数设备未使用数小时后将要进行固件更新活动。因而，Pete 可通过使用设备列表和固件更新来计划这些设备的系列设备更新。随后，Pete 可再次使用 HP Web Jetadmin 列表来查看完成或未完成固件更新过程的所有设备。此方案中的公共主题是设备列表和过滤。（请参见 [第 101 页的过滤器和设备列表](#)。）

预定义的设备列表

以下预定义的设备列表显示了网络上未标记为隐藏的设备：

- **所有设备**：显示找到的所有设备列表。
- **彩色设备**：显示找到的支持彩色的设备列表。
- **错误设备**：显示找到的处于错误状态的设备列表。
- **信息设备**：显示找到的处于信息状态的设备列表。
- **新（上次查找）**：显示自上次查找以来第一次找到的设备列表。
- **新（手动）**：显示找到的视为新设备的设备列表。如果设备是第一次找到的，则将其视为新设备。在明确确认这些设备之前，这些设备将保持该状态。可通过右击在任何设备列表中选择的任何一组设备来完成设备确认。

- **新（期间）：**显示在过去 14 天内第一次找到的设备列表。可以在 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备过滤器 > 新设备过滤器** 中设置天数。有关详细信息，请参见 [第 62 页的配置将设备视为新设备的天数](#)。

- **非唯一设备：**显示找到的无法唯一标识的设备列表。

HP Web Jetadmin 使用设备序列号、型号名称以及型号组合为找到的每个设备创建唯一标识，并将其添加到 **所有设备** 列表中。如果设备无法提供其中的任何属性，则 HP Web Jetadmin 将该设备添加到 **所有设备** 列表中，但将其标记为非唯一设备。某些功能（如设备利用率数据收集）无法在非唯一设备上正常工作。

- **连接到 PC 的设备：**显示找到的连接到 PC（而不是直接连接到网络上）的设备列表。
- **就绪设备：**显示找到的处于就绪状态的设备列表。
- **未分组的设备：**显示找到的未分配给任何组的设备列表。
- **警告设备：**显示找到的处于警告状态的设备列表。

如果 **设备型号** 列为空，则该设备具有 HP Web Jetadmin 无法识别的型号名称。如果 **设备型号** 列中显示 **未知（已断开连接）**，则说明 HP Jetdirect 打印服务器没有连接打印机。

组 列表是在选择组后显示的 **设备列表**。可以像 **所有设备** 列表一样来搜索或过滤这些列表（[第 106 页的搜索设备列表](#) 或 [第 101 页的过滤器和设备列表](#)）。有关“组”的详细信息，请参见 [第 112 页的组](#)。

设备列表的列

设备列表中的列包含简单数据或复杂数据。HP Web Jetadmin 通过向设备进行查询，可获取出现在这些列中的大多数数据，但某些数据属 HP Web Jetadmin 所特有。您可以使用这些列对设备列表进行排序和自定义。

HP Web Jetadmin 中包含很多列。随着发布新的设备、功能和插件，这一数字还会继续增加。

按以下步骤添加或删除设备列表中的列：

1. 访问任一 **设备列表**。右击任一列标题，然后选择 **自定义**。将启动 **选择列** 向导。
2. 要指定该页面上显示的列，请从 **类别** 下拉列表中选择以下选项之一：
 - **收藏夹：**显示最常用的列。
 - **全部：**显示所有可用的列，但过时的列除外。要仅显示特定类别的列，请展开 **全部**，然后选择该类别。
 - **已过时：**显示的列在 HP Web Jetadmin 中仍可用，但这些列已被新列替代，或者以后不再支持这些列。

3. 选择列，方法是：突出显示该列，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个列，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击列。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。

某些复杂列支持将详细信息的某些部分显示为单独的列。这些复杂列在列选择控件的树结构中将详细项目显示为子项。要查看还可以作为列使用的详细信息，请展开复杂列。在将详细项目移到其它列表时，将显示该项目的名称，然后在括号中显示其父项的名称。

4. 单击 **确定**。**设备列表** 上应反映出所做的更改。

设备列表中的复杂数据

复杂列以网格格式包含数据的摘要。复杂列的标题包含表示有高级工具提示可用的图标（一个放大镜放在一张纸上）。将光标停留在网格中带下划线的数据上方，即可激活高级工具提示功能，并以网格格式显示有关数据的详细信息。还可将复杂列的数据显示为各自不同的列。

复杂列中的数据并非该列所有子项的组合。复杂列中的数据是以下某个值：

- 将光标停留在复杂列中数据上方时显示的该列子项中仅一项的值，如 **打印用量计数器** 复杂列
- 唯一值，如 **代理服务器** 复杂列

高级工具提示显示 1 分钟或显示到从工具提示移走光标为止。每次在工具提示中移动光标时，将重新计算这 1 分钟。工具提示中的信息也可能比较复杂。在这种情况下，工具提示显示数据摘要和一个图标，指示有更多数据可用。将光标悬停在工具提示中的数据上方可激活显示下一级数据的另一个高级工具提示。

依赖于 HP Web Jetadmin 数据的列

某些列数据是 HP Web Jetadmin 的内部数据，而不是从设备中获取的，如设备状态或其它特定于本地应用程序的数据。依赖于 HP Web Jetadmin 数据的这些列的示例有：

- **用户定义的设置**：用户可以创建自定义列，然后使用仅存在于应用程序中的数据对其进行填充。（在以前的 HP Web Jetadmin 版本中，此列通常被称为自定义字段或自定义设置。）
- **已确认**：显示是否已将设备定义为 **已确认**。可通过右击在任何设备列表中选择的一组设备来完成设备确认。
- **所需凭证**：显示没有满足的所需凭证请求。
- **查找日期/时间**：上次查找的时间和日期。
- **上次通信时间**：上次通信的时间和日期。
- **上次查找时间**：上次找到此设备的时间和日期。
- **连接到 PC**：如果设备在本地连接到 PC 上。
- **状态**：有关设备的 HP Web Jetadmin 状态消息。
- **严重性**：设备状态的严重性级别。
- **组**：显示设备的组成员身份，其中列出了单个组或文字“多个”。如果将鼠标停放在它上方，则会显示所有组的列表。

可以启用两个不同的列以帮助跟踪查找和通信，并表示内部设备日期/时间跟踪：**上次通信时间**和**上次查找时间**。只要查找找到或再次找到了设备，就会更新这些时间戳。

依赖于 HP Jetdirect 数据的列

HP Web Jetadmin 的设备列表中显示的某些列取决于从 HP Jetdirect 设备中检索的数据：

- **Jetdirect 型号**
- **Jetdirect 端口**
- **Jetdirect 修订版**

IP 主机名和 **系统名称**在 HP Web Jetadmin 设备列表中均可处于启用状态。**IP 主机名**在 **默认 HP Web Jetadmin** 设备列表布局中启用。这两项可能非常有用，但也容易被混淆。

IP 主机名是一个用从网络 DNS（域名服务）中检索的名称填充的元素。HP Web Jetadmin 使用设备 IP 地址执行称为反向查找的操作；如果在 DNS 服务中为该特定 IP 地址注册了名称，DNS 将返回一个名称值。要使 HP Web Jetadmin 能够获取设备的 **IP 主机名**，必须满足两个要求：DNS 提供基于 IP 地址的反向名称查找，而且必须在 DNS 中为设备 IP 地址注册了名称。如果 HP Web Jetadmin 执行设备 IP 地址的名称查找，而 DNS 无法提供结果，则设备列表的 **IP 主机名**列中将显示 **未知值**。HP Web Jetadmin 只会在 **IP 主机名**列中显示可解析的名称。

默认情况下，启用 **IP 主机名**列。要填充此列，HP Web Jetadmin 必须执行 DNS 查找。要启用 DNS 查找，请转到 **工具 > 选项 > 共享 > 网络 > DNS**。为安全起见和提高性能，可禁用 DNS 查找。

系统名称是绑定到 HP Jetdirect 打印服务器的对象。对于网络配置区域中的很多设备，**系统名称**在内嵌式 Web 服务器 (EWS) 界面中显示为 **主机名**。此设备绑定名称本身是无法通过 DNS 解析的。当设备的 **系统名称**更改为“PRTR445”这样的名称，而设备 IP 地址的 DNS 名称值为“lab412”时，HP Web Jetadmin 中的“IP 主机名”列将显示“lab412”。**系统名称**只是一个可以使用 HP Web Jetadmin 和设备的 EWS 更改的设备绑定对象，但在某些情况下，也可以在 DNS 中对其进行注册。

HP Jetdirect 打印服务器具有一些不同功能，允许在设备的 DNS 中注册 **系统名称**值。在很多情况下，当设备的 IP 地址参数以 DHCP 方式配置时，就可以进行 DNS 注册。这既取决于网络上的 DHCP 系统、HP Jetdirect 打印服务器型号和固件版本，也取决于在 HP Jetdirect 打印服务器上填入的系统名称。有关 DHCP/DNS 名称注册的详细信息，请参见 HP Jetdirect 打印服务器的技术文档。WINS 是另一项可用以使 HP Jetdirect 打印服务器系统名称能够通过 DNS 显示的网络服务。很多 HP Jetdirect 打印服务器能够通过 WINS 显示 **系统名称**，WINS/DNS 链接使这类名称能够通过 DNS 显示，而且显示在 HP Web Jetadmin 的 **IP 主机名**列中。有关 **IP 主机名**和 DNS 注册的详细信息，请参见 HP Jetdirect 打印服务器的技术文档。

HP Web Jetadmin 中设备列表上的状态

您可以从静态列表中选择要在 **设备列表**上查看的列。这些列中可能显示的各种状态包括：

- **不可用**：设备不支持这一列。
- **未定义的**：适用于设备无法报告该属性时的 HP Jetdirect 版本。
- **缺失**：通常为设备将其数据传送到 HP Web Jetadmin 之前的临时状态。

处理设备列表中的列

您可以在 HP Web Jetadmin 中处理设备列表上的列：

- **选择设备**：选择设备是指，执行某种操作以使设备处于选定状态，从而将一个或多个设备设置为继续执行某种其它操作。单击可选择一个设备；按 **Shift** 键并单击可选择多个设备。
- **调整列的大小**：要设置列的宽度，请单击列表标题中的列标记，并将其拖到所需的宽度。或者，要将列调整到显示数据所需的最大宽度，请双击列标题。
- **对列进行排序**：
 - 要按特定列对整个设备列表进行排序，请单击该列的标题。再次单击可按相反的顺序进行排序。
 - 要对列表进行次级排序，请在执行初次排序后，按住 **Shift** 键并单击另一列。
 - 要执行更次级的排序，请在按住 **Shift** 键的同时单击其它列标题。

- **显示或隐藏列：**要显示或隐藏列，请右击列标题。当前显示的列旁边带有选中标记；没有显示（或隐藏）的列旁边没有任何标记。请单击要显示或隐藏的列。
- **右击菜单：**根据是否选择了某些项以及显示的列表，将显示不同类型的右击菜单。例如，如果在设备列表中选择一个设备并在设备列表中右击，则会导致显示一些菜单选项，这些选项与未选择任何设备时右击而显示的菜单选项不同。
- **对列重新进行排序：**通过在标题行中将列拖放到希望其所处的位置，可以在设备列表中来回移动列。


为设备列表自定义布局

除了始终可用的 **默认** 布局（无法将其删除）以外，您还可以创建不同的布局以应用于任何 **设备列表**。每个 **设备列表** 顶部都有一个包含下拉列表的 **布局** 字段，可以从中选择任何自定义布局或默认布局，或者创建一个布局。布局可以是：

- **共享的：**任何用户都可以对其进行访问。
- **专用：**其他用户无法对其进行访问。

添加自定义设备列表


1. 在工具栏中，单击 **视图 > 列布局**。将显示 **列布局管理器** 页。
2. 单击 **新建**。将显示 **列布局编辑器** 页。
3. 在 **名称** 中键入自定义视图的名称。
4. 要指定该页面上显示的列，请从 **类别** 下拉列表选择一个选项。
5. 选择要在设备列表中显示的列，方法是：突出显示该列，然后单击两个列表之间的箭头按钮。

 **提示：**要选择多个列，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击列。要移动可见列的顺序，请使用上/下箭头按钮。

6. 如果其他用户可以查看或使用此视图，请选中 **共享的**（或**公共**）框。
7. 单击 **确定**。将显示 **列布局管理器** 页。单击 **关闭**。您可以在设备列表中选择刚编辑的视图。

编辑自定义设备列表

1. 在工具栏中，单击 **视图 > 列布局**。将显示 **列布局管理器** 页。
突出显示要编辑的视图，然后单击 **编辑**。将显示 **列布局编辑器** 页。
2. 要指定该页面上显示的列，请从 **类别** 下拉列表选择一个选项。
3. 选择要在设备列表中显示或删除的列，方法是：突出显示该列，然后单击两个列表之间的箭头按钮。

 **提示：**要选择多个列，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击列。要移动可见列的顺序，请使用上/下箭头按钮。

4. 如果其他用户可以查看或使用此视图，请选中 **共享的**（或**公共**）框。
5. 单击 **确定**。将显示 **列布局管理器** 页。单击 **关闭**。您现在可以在设备列表中选择刚添加的视图。

过滤器和设备列表

可使用过滤器根据具体条件限制任何设备列表的内容。还可将过滤器应用于其它功能，如自动设备组。

过滤器的特征是：

- 可以使用 AND/OR 运算符创建多个过滤层。
- 可以存储过滤器，也可以将其与其他用户进行共享。
- 安装 HP Web Jetadmin 后，有某些内置过滤器可用。
- 在左侧导航窗格中，可以将过滤器作为已过滤的列表进行添加。

过滤器菜单（可从工具栏中进行访问）上列出的过滤器的可用操作为：

- **内置**：将内置过滤器（如 **彩色设备** 或 **错误设备**）应用于显示的设备列表。
- **共享**：应用在过滤器编辑器中指定为 **共享** 的过滤器。
- **专用**：应用在过滤器编辑器中未指定为 **共享** 的过滤器。
- **清除**：从在设备列表上选择的设备中清除过滤器。
- **新建**：使用过滤器编辑器创建过滤器。
- **编辑**：使用过滤器编辑器编辑过滤器。
- **另存为**：以其它名称保存过滤器。
- **管理**：使用过滤器管理器创建、编辑和删除过滤器。

内置过滤器

过滤器菜单中有以下内置过滤器：

- **彩色设备**：具有彩色功能的任何设备。
- **错误设备**：严重性为“错误”的任何设备。
- **信息设备**：严重性为“信息”的任何设备。
- **新（上次查找）**：自上次查找以来在 **所有设备** 列表中添加的任何设备。
- **非唯一设备**：没有唯一序列号的任何设备。
- **连接到 PC 的设备**：通过连接到 PC 的设备查找到的任何设备。
- **就绪设备**：处于就绪状态的任何设备。
- **未分组的设备**：不属于组成员的任何设备。
- **警告设备**：严重性为“警告”的任何设备。

过滤器管理器和过滤器编辑器

过滤器管理器和过滤器编辑器功能用于创建、编辑、复制和删除设备列表过滤器。

HP Web Jetadmin 支持 Microsoft 全球输入法编辑器 (IME)。IME 是一个程序，可用于通过标准键盘输入复杂的字符和符号，如日语字符。有关详细信息，请参阅 Microsoft 技术文档。


构建复合过滤器

如果创建基本过滤器但未获得所需的结果，您可以创建复合过滤器。在 **过滤器编辑器** 中创建基本过滤器后，您可以选择 **高级** 以查看其中的层。例如：

```
GT([IP Address], [192.168.40.0]) AND LT([IP Address], [192.168.47.255])
AND EQ([Device Name], [HP LaserJet 4100 MFP]) OR EQ([Device Model],
[HP Color LaserJet 4730 MFP])
```

可以使用 **高级** 功能将过滤器变成两个复合的子过滤器。请使用 **AND** 函数并添加一些左圆括号和右圆括号：

```
(GT([IP Address], [192.168.40.0]) AND LT([IP Address], [192.168.47.255]))
AND (EQ([Device Name], [HP LaserJet 4100 MFP]) OR EQ([Device Model],
[HP Color LaserJet 4730 MFP]))
```

 **提示：** 为了与早期版本保持向后兼容，HP Web Jetadmin 仍支持使用替代符号将过滤器函数参数引起来，例如，引号 (") 和撇号 (')。在退出 **高级** 编辑器时，HP Web Jetadmin 自动将替代符号更改为方括号。

将该复合过滤器添加到 **指定过滤器条件** 页中后，则无法再使用基本功能（您会收到一条错误消息）。

创建过滤器

1. 访问设备列表。在工具栏中，单击 **过滤器**，然后单击 **管理**。将显示 **过滤器管理器** 页。
2. 单击 **新建**。将显示 **过滤器编辑器** 页。
3. 在 **名称** 中键入此新过滤器的名称。
4. 要使其其他用户能够看到此过滤器，请选择 **共享的**。如果未共享过滤器，则只有创建过滤器的用户能够看到它。
5. 如果共享了过滤器，您可以选择将其显示在左侧导航窗格中的 **所有设备** 列表下面，方法是：选择在 **所有设备** 下可用。
6. 如果选择 **高级**，则会显示一个文本字段，您可以处理以显式文本表示的过滤器属性（而不是通过图形界面表示）。下面显示了一个该内容的示例：Contains([Asset Number], [2]) AND Contains([Asset Number], [1], [Match Case])。

应阻止将无效字符串应用于设置。产品中提供了“插入”功能，用于将运算符和函数放置到高级过滤器内容中。还提供了“验证”功能，用于报告高级过滤器内容存在的问题（如果有）。

7. 如果选择 **基本**，请单击 **添加**。现在，您可以指定以下设置：
 - **类别：** 指定 **设备属性** 下拉列表中显示的列。
 - **设备属性：** 与 HP Web Jetadmin 列相同的设备和系统属性。
 - **非：** 调用“非”过滤的复选框。当属性与过滤器函数相匹配时，列表中不显示该设备。
 - **过滤器函数：** 一组可为设备属性定义提供很大灵活性的标准运算符。这些运算符随选定的 **设备属性** 而发生变化。

在选择多项内容并在 **过滤器函数** 中进行显示后，您可以选择“AND”或“OR”（默认值为“AND”）。

- **值**：提供一个入口点以定义 **过滤器函数**和 **设备属性值**。它可以是任意文本字段，也可以是预先填充的下拉菜单，具体取决于选定的 **设备属性**。
 - **选项**：包含用于进一步描述任意文本内容的功能。“匹配大小写”和“忽略大小写”就是其中的示例。只有在任意文本字段可用时，才能激活此功能。
8. 完成后，单击 **确定**。将显示 **过滤器编辑器**，其中包括选定的内容。
 9. 完成后，单击 **关闭**。将显示设备列表。

编辑过滤器

1. 访问设备列表。在工具栏中单击 **过滤器**，然后单击 **管理**。将显示 **过滤器管理器**。
2. 选择要编辑的过滤器，然后单击 **编辑**。将显示 **过滤器编辑器**页。
3. 对现有过滤器进行更改。
4. 完成后，单击 **确定**。将显示 **过滤器管理器**页。
5. 完成后，单击 **关闭**。将显示设备列表。

“另存为”过滤器

1. 访问设备列表。在工具栏中单击 **过滤器**，然后选择 **另存为**。将显示 **将过滤器另存为**。
2. 应用要复制到新过滤器的过滤器。
3. 在工具栏中，单击 **过滤器**，然后选择 **另存为**。将显示 **将过滤器另存为**页。
4. 指定新过滤器的名称，然后单击 **确定**。现在，您可以编辑新过滤器的过滤器定义。

管理过滤器

1. 访问设备列表。在工具栏中单击 **过滤器**，然后选择 **管理**。将显示 **过滤器管理器**。
2. 选择过滤器，然后单击以下选项：
 - **新建**：创建过滤器。
 - **编辑**：编辑过滤器。
 - **复制**：复制现有过滤器以创建新过滤器。
 - **删除**：删除过滤器。
3. 按照所请求的操作的步骤进行操作。

将过滤器应用于设备列表

1. 显示要应用过滤器的设备列表。
2. 在工具栏中单击 **过滤器**，然后单击以下选项之一：

- **内置**：将内置过滤器（如 **彩色设备** 或 **错误设备**）应用于显示的设备列表。
 - **共享的**：（如果有共享过滤器的话）；列出在 **过滤器编辑器** 中指定为“共享的”的所有过滤器。
 - **专用**：访问所有未共享的过滤器（与 **过滤器编辑器** 中所指定的一样）。
3. 从列表中选择过滤器。设备列表将自动只显示与选定过滤器中的条件相匹配的设备。
 4. 要再次查看所有设备，请单击 **过滤器**，然后选择 **清除**。

按特殊列类型进行过滤

某些设备列表显示摘要值，而不是显示设备或 HP Web Jetadmin 数据库中存储的实际数据。这是因为，实际数据太复杂而无法在列单元格中进行表示。对于显示和过滤功能，将以不同方式处理这些列。示功能在列单元格中显示指示器。过滤功能可以处理实际基本数据。此类列的示例包括 **设备组** 和 **SNMP 陷阱目标表**。

下面是这类列如何发挥作用以及如何使用过滤功能的两个例子：

- 仅属于一个组的设备的 **设备组** 列显示该组的实际名称。属于多个设备组的设备的 **设备组** 列显示指示器值 **<多个>**。不属于任何设备组的设备的 **设备组** 列显示指示器值 **<无>**。

过滤功能可以用来根据 **设备组** 过滤器属性和设备组名称的值过滤属于特定设备组的设备。此处显示的示例取自 HP Web Jetadmin 过滤的 **高级编辑** 模式：

```
Contains([设备组], [测试])
```

- **SNMP 陷阱目标表** 列始终使用摘要，而不是设备陷阱目标表中的实际数据。这是因为，设备陷阱目标表中的数据太复杂而无法在列单元格中正确进行显示。**SNMP 陷阱目标表** 列单元格中使用的摘要为 **<number1> of <number2>**，其中 *number1* 是陷阱目标表中的实际条目数，而 *number2* 是陷阱目标表中的最大可能条目数。

例如，某个设备可能有三个陷阱目标表条目，但只使用这些条目中的一个，则它会在 **SNMP 陷阱目标表** 列中显示 **1 of 3**。可以使用工具提示功能（通过将鼠标悬停在列单元格上显示文本消息）显示设备陷阱目标表的内容。例如，如果对单元格激活以下工具提示，则它就有可能显示：

第 2 个，共 3 个

位置, 陷阱目标, 端口, 版本, 团体

```
1,192.168.0.254,27892,v2c,wja
```

```
2,192.168.0.6,27892,v2c,wja
```

而且，可以利用 HP Web Jetadmin 过滤功能查找具有或没有特定陷阱表条目的设备。例如，可通过过滤功能查看设备列表中的某个 IP 地址是否出现在其任何陷阱目标表中。此处的示例取自 HP Web Jetadmin 的 **高级编辑** 模式：

```
AnyItem([SNMP Trap Destination Table (obsolete).Trap Table Entries], [EQ(\[Trap Table Entry.IP Address\], \[192.168.0.254\])])
```

对 **SNMP 陷阱目标表** 使用 HP Web Jetadmin 过滤功能的另一个例子是使用正则表达式。它取自 HP Web Jetadmin 的 **高级编辑** 模式：

```
RegEx([SNMP Trap Destination Table (obsolete)], [(?<entries>[0-9]+) of \k<entries>\r])
```

此示例显示的过滤器会将列表过滤为仅包含具有完整陷阱目标表的设备。

某些复杂列不支持按个别子项进行过滤。对于这些列，过滤器将过滤器值与将子项表示为内嵌 XML 标记的项的导出文字进行比较。有关在复杂列中进行过滤的详细信息，请参阅可从 HP Web Jetadmin [支持页面](#)获得的白皮书。

搜索设备列表

可使用搜索功能搜索满足特定条件的设备在设备列表中所有可见的列。其中提供“快速搜索”功能和更加复杂的“高级搜索”功能。首次搜索设备列表时，搜索耗时比后续搜索长。

设备列表快速搜索

工具栏上有一个 **搜索文字框**，显示在设备列表上方。**搜索文字框**为进入搜索设备列表提供一个简便的入口点。

1. 在 **搜索文字框**中，输入搜索条件，然后按 **Enter** 键。随后将突出显示第一个符合搜索条件的情况。
2. 要显示下一符合情况，请按 **F3**。
- 或 -
要显示上一符合情况，请按 **Shift+F3**。

设备列表高级搜索


“高级搜索”功能提供更加灵活的搜索。例如，可在搜索条件中使用正则表达式以指定要匹配某种搜索模式而非确切文字。

1. 在工具栏上的设备列表上方，单击 **高级搜索**（双筒望远镜）图标。随后将打开 **高级搜索**窗口。
2. 在 **查找什么**框中，输入搜索条件。
3. 单击 **查找选项**选项旁的 **+** 按钮。
4. 要仅查找搜索条件中完全符合指定大小写的情况，请选中 **匹配大小写**复选框。
5. 要选择下一符合搜索条件的情况并保持选中任何以前找到的符合情况，请选中 **添加到所选内容**复选框。

如果清除了此复选框，则将选择下一匹配条目，但清除以前选择的任何条目。

6. 要可使用正则表达式作为搜索条件的一部分，请选中 **使用正则表达式**复选框。

搜索字符串的内容必须遵循 Microsoft .NET Framework 的正则表达式模式标准。例如，如果指定 `gr(a|e)y` 作为搜索条件，则搜索可同时查找 `gray` 和 `grey` 的情况，不必执行两次搜索。

 **提示：**有关正则表达式的详细信息，请转到 [MSDN 库](#)，然后搜索“正则表达式”。

7. 要在搜索到达设备列表结尾时在设备列表开头继续搜索，请选中 **在列表结尾处返回开头**复选框。
- 或 -
要在搜索到达设备列表结尾时停止搜索，请清除 **在列表结尾处返回开头**复选框。
8. 要搜索设备列表中某个特定的列，请从 **搜索列**列表中选择该列。
9. 要查找第一个符合搜索条件的情况，请单击 **查找**按钮。
- 或 -
要查找第二个符合搜索条件的情况，请再次单击 **查找**按钮。

- 或 -

要查找并突出显示所有符合搜索条件的情况，请单击 **查找全部**按钮。

导出设备数据


可以将表示设备属性的数据导出到文件中，然后将该文件存储到磁盘上，或者通过 SMTP 以电子邮件方式进行发送。导出数据与列数据相同。HP Web Jetadmin 中包含很多数据元素，但设备上实际可用的数据因型号和设备固件修订版而异。

也可以从设备列表中复制数据并将其粘贴到任何其它应用程序。选择一行或多行，按 **Ctrl-C**；或右击某个设备，然后选择 **复制**。在粘贴此信息后，将使用与设备列表导出相同的方式设置此信息的格式：第一行将是列标题，后面的行将是选定的设备。

要导出设备数据，请执行以下步骤：

1. 访问任一设备列表。然后，在列表中的任意位置右击并选择 **导出**。将启动 **导出设备**向导并显示 **选择列**页。
2. 选择 **设备交互设置**：
 - **阈值**：指定 HP Web Jetadmin 将从所选设备中获取的数据的存在时间或类型：
 - **仅数据库**：HP Web Jetadmin 将始终从数据库中获取数据。
 - **仅缺失项目**：如果数据尚不在数据库中，HP Web Jetadmin 将直接从设备中获取该数据。
 - **仅从设备**：HP Web Jetadmin 将始终从设备中获取数据。
 - **1 小时**：HP Web Jetadmin 将始终获取存在了 1 小时或更长时间的数据。
 - **3 小时**：HP Web Jetadmin 将始终获取存在了 3 小时或更长时间的数据。
 - **6 小时**：HP Web Jetadmin 将始终获取存在了 6 小时或更长时间的数据。
 - **24 小时**：HP Web Jetadmin 将始终获取存在了 24 小时或更长时间的数据。
 - **不提示输入凭证**：如果要从设备导出数据，但又不希望导出数据的每个设备都提示输入凭证，请选择此选项。
3. 要指定该页面上显示的列，请从 **类别**下拉列表中选择以下选项之一：
 - **收藏夹**：显示最常用的列。
 - **全部**：显示所有可用的列，但过时的列除外。要仅显示特定类别的列，请展开 **全部**，然后选择该类别。
 - **已过时**：显示的列在 HP Web Jetadmin 中仍可用，但这些列已被新列替代，或者以后不再支持这些列。
4. 选择列，方法是：突出显示该列，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个列，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击列。要移动可见列的顺序，请使用上/下箭头按钮。
5. 要计划以后进行的导出，请单击 **计划设备列表导出**。

计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

 **注**：计划的任務显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理**页上的 **计划的任务**任务模块中。还可在 **概述**页上显示任何任务模块。

6. 单击 **下一步**。如果启动此向导之前未选择设备，将显示 **选择设备** 页。如果选择了设备，请跳过下一步。
7. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。
8. 单击 **下一步**。将显示 **指定目标设置** 页。您可以配置导出文件的文件名、目标和文件格式。
9. 指定目标：
 - **本地文件**：选择此选项可将导出文件保存为本地文件。导出开始后会提示您输入文件名和位置。
 - **电子邮件**：将数据发送到电子邮件地址。请在此页面上键入电子邮件地址，或者浏览以查找正确的电子邮件地址。
 - **服务器文件**：服务器文件名和路径取决于 HP Web Jetadmin 主机安装。提供的路径描述了导出完成后文件所处的位置。如果该位置存在相同名称的文件，则导出文件的文件名将被附加一个时间戳，以将其与同名文件区分开。如果要替换默认文件名，请在输入框中键入新名称。
 - **数据库**：选择此选项可保存到数据库视图。提供标题信息的视图名称和语言。导出操作将在 HP Web Jetadmin 数据库的 **查看** 下创建一个视图。该视图可以用任何 SQL Server 工具或报告工具访问。（此选项只有在购买并安装许可证后才会提供。）
10. 选择文件格式（CSV 或 XML）。
11. 单击 **下一步**；将显示 **确认** 页。
12. 单击 **开始导出**。系统将显示列出了导出状态的 **结果** 页。

对于复杂列，HP Web Jetadmin 仅导出设备列表网格中显示的摘要数据。要显示详细信息，请选择要导出的每个单独子项目。如果项目包含元素列表，则该项目通常具有一个表示该列表的子项目。您可以选择该子项目以导出整个列表。在这种情况下，输出是一个 XML 片段，它包含列表中的每个元素的项目标记。如果各个项目也非常复杂，则 XML 片段包括 *全部* 项目详细信息。无法为每个项目选择导出的详细信息级别。某些复杂项目不支持选择导出各个子项目。在这种情况下，导出的内容是包括所有子项目的 XML 片段，而不是设备列表中显示的摘要。

设备列表的相关应用程序选项

设备列表存在以下配置选项：

- [第 60 页的管理隐藏的设备](#)
- [第 61 页的管理阻止的设备](#)
- [第 57 页的配置后台轮询选项](#)
- [第 62 页的配置将设备视为新设备的天数](#)
- [第 62 页的配置设备标签的常规选项](#)

IP 主机名列（默认启用）依赖于 [第 45 页的配置 DNS 设置](#) 查找。出于安全和性能方面的原因，您可以将其关闭（[第 98 页的设备列表的列](#)）。

打印设备列表

可以打印任一设备列表。您可以选择特定设备，也可以打印整个列表。

要打印设备列表，请执行以下步骤：

1. 从左侧导航窗格中访问任一设备列表。
2. 您可以打印整个列表，或者只打印选定的设备：
 - 要打印整个设备列表，您可以选择打印整个列表或其中的某些页面。转到下一步。
 - 要打印列表中的特定设备，请突出显示这些设备，然后转到下一步。
3. 要预览所请求的列表，请单击 **文件 > 打印 > 预览 > 设备列表**。
4. 在设备列表页上，单击工具栏中的 **文件 > 打印 > 设备列表**。将显示 **打印页**。
5. 选择打印机和页面范围（**全部**、**选择**或 **页数**，用于确定特定页数）。
6. 单击 **打印**。选定的列表将打印到指定的打印机。

从设备列表中删除设备

可以从设备列表中删除任何设备。

如果从设备列表中删除设备，则 HP Web Jetadmin 将从所有映射中删除该设备，并永久删除有关该设备的所有映射信息。

要从设备列表中删除设备，请执行以下步骤：

1. 从左侧导航窗格中访问任一设备列表。
2. 突出显示要删除的一个或多个设备，然后右击以选择 **删除**。
3. 选择以下选项之一：

函数	从设备列表中删除设备	删除历史数据和任务数据	下次执行查找时将再次找到
隐藏	是	否	是
删除	是	是	是
删除并阻止	是	是	否。如果从“阻止的设备”列表中删除设备，则 HP Web Jetadmin 将在下次运行查找时再次查找这些设备。

4. 单击 **确定**。


刷新设备

您可以从任意设备列表中刷新设备或设备显示。

刷新所选项：此设备列表功能可用于单个设备或多个设备。右击您的选择，或者使用 **F5** 激活此功能。激活 **刷新所选项**时，即使数据库中的数据未过期，HP Web Jetadmin 客户端也会直接从设备请求客户端

当前针对这些设备跟踪的所有设备数据。根据所选择的设备数，设备列表中的数据更改可能会有一个短暂的延迟。**刷新所选项**完成后，设备列表中的所有数据看上去应当非常接近于当激活该功能时所选设备上实际存在的数据。设备上的数据（如页计数）的更改速度很快，因此实际上永远无法保证数据绝对准确。刷新完成后，正常的轮询和数据阈值行为将继续。

刷新所选项（全部）：此设备列表功能仅在单个设备选择中提供。右击您的选择，并选择 **刷新所选项（全部）** 以激活此功能。激活 **刷新所选项（全部）** 时，HP Web Jetadmin 有效清除所有基于设备的数据，然后重新检索这些对于查找非常重要的数据元素。如果设备是同一台设备，则用于标识设备的所有数据元素保持不变，此 HP Web Jetadmin 副本的内部设备唯一属性也保持不变。此查找操作完成后（对于已更改的设备或现有设备），将执行与 **刷新所选项** 功能同样的刷新操作。换言之，因为 HP Web Jetadmin 数据库表中的数据已失效，所以将直接从这些设备请求客户端当前针对这些设备跟踪的所有设备数据。如果设备不同（它没有相同的唯一标识符），HP Web Jetadmin 将严格执行在新设备查找期间发生的操作；HP Web Jetadmin 会将一个新的唯一设备注册到设备数据表中。旧设备仍然保留，但是将激活新设备，并将旧设备置于 **通信错误** 状态。如果在新的 IP 地址中找到旧设备，则一旦 HP Web Jetadmin 开始与它通信，即可再次将它激活。

 **提示：** 此时，出于性能原因，**刷新所选项（全部）** 功能限制在单个设备。要获取所需的结果，应当使用 **指定的地址** 查找选项在网络中或可能仅在特定的 IP 地址列表中执行完全查找。

查找更多设备

所有设备 页（从左侧导航窗格中选择 **所有设备**）右上角有一个 **开始查找** 按钮。单击该按钮，将启动 **设备查找** 向导，指导您完成成功进行设备查找所需的步骤。

在最初安装 HP Web Jetadmin 以及之后，您需要使用此功能来查找其它设备。在首次安装 HP Web Jetadmin 时，尚未运行任何查找，这意味着 **所有设备** 列表为空。


添加设备的凭证

某些设备使用凭证，必须在 HP Web Jetadmin 中输入凭证，用户才能访问该设备。如果用户在尝试访问设备时输入的凭证与在 HP Web Jetadmin 中输入的凭证不匹配，设备将拒绝访问。

所有设备 列表具有一个 **所需凭证** 列，指明哪些设备需要凭证。此列中的 **是** 表示相应设备需要凭证；**否** 表示设备不需要凭证。如果设备需要凭证，则必须在用户访问该设备之前添加凭证。**所需凭证** 向导将指导您完成添加凭证的步骤。向导所显示的页面因一个或多个设备所需的具体凭证而异。


要添加设备凭证，请执行以下步骤：

1. 在 **所有设备** 列表中，突出显示一个或多个需要凭证的设备（**所需凭证** 列中的值为 **是** 的设备）。
2. 右击并选择 **更新凭证**。
3. 可以使用 **所需凭证** 向导为一个或多个设备输入凭证信息。将显示以下一个或多个需要完成的页面，具体取决于一个或多个设备所需的凭证：

 **提示：** 在整个 **所需凭证** 向导中，如果您不确定设备所需的值，则可以按 **跳过** 按钮，而 **不** 输入设备的凭证。

- **输入 SNMPv1 获取团体名称** 页：选择需要凭证的设备、提供获取团体名称（最多为 256 个字符）并单击 **设置**。然后单击 **完成**，或者单击 **下一步** 并按照向导中的说明进行操作。
- **输入 SNMPv1 设置团体名称** 页：选择需要凭证的设备、提供设置团体名称（最多为 256 个字符）并单击 **设置**。然后单击 **完成**，或者单击 **下一步** 并按照向导中的说明进行操作。

- **输入 EWS 或域密码页：**选择需要密码的设备、键入用户名和密码并单击**设置**。然后单击**完成**，或者单击**下一步**并按照向导中的说明进行操作。
- **输入 SNMPv3 凭证页：**选择需要密码的设备，然后键入用户名、验证的密码以及专用密码。单击**设置**，然后单击**完成**。

 **注：**输入 EWS 凭证或域凭证。输入如下域凭证：`FullyQualifiedDomainName\Username`

有新 IP 地址的设备解析通信错误

设备可出于多种原因而处于通信错误状态，如设备关闭或分配给设备的 IP 地址已更改。如果因分配给设备的 IP 地址已更改而使设备处于通信错误状态，则可使用“解析 IP 地址”向导重新查找这些设备并解析状态。

“解析 IP 地址”向导检索所有当前处于通信错误状态的设备的列表，其中不考虑通信错误的原因。对于其中每个设备，向导均检索分配给该设备的主机名，然后在域名系统 (DNS) 中查找该主机名以确定是否相应的 IP 地址已更改。如果已向该设备分配了新 IP 地址，则该向导将该设备添加到要重新查找的设备列表。然后，该向导使用要重新查找的此设备列表运行“指定的地址”查找。如果有 PC 连接的设备或联网设备处于通信错误状态，则该向导对每组设备运行单独的查找。

如果了解分配给网络上某些设备的 IP 地址已更改，则可运行“解析 IP 地址”向导一次以解析这些设备的状态。如果分配给网络上设备的 IP 地址频繁更改，则可创建计划以反复运行该向导，如每天、每周或每月运行一次。

要解析处于通信错误状态的设备，请执行以下步骤：


1. 转到 **工具 > 解析设备通信失败**。随后将启动 **解析 IP 地址** 向导。
2. 要立即运行查找，请将 **计划** 复选框保持取消选中。

- 或 -


要创建查找计划，请选中 **计划** 复选框。

计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

3. 单击 **下一步** 按钮。随后将显示 **指定凭证页**。
4. 如果需要凭证才能查找设备，则选择 **指定此次发现使用的凭证** 选项，然后执行以下步骤：
 - a. 如果网络上设备的 SNMPv1 获取团体名称并非定义的公共名称，则选中 **SNMPv1 获取团体名称** 复选框，然后在框中输入 SNMPv1 获取团体名称。
 - b. 如果配置 HP Web Jetadmin 以查找 SNMPv3 设备，则选中 **SNMPv3 凭证** 复选框，然后在几个框中输入用户名、验证密码和专用密码。

 **切记：**要使 HP Web Jetadmin 可查找 SNMPv3 设备，请转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备查找 > 常规**。

- c. 如果通过 PC 将设备连接到网络，则选中 **WMI 凭证** 复选框，然后在几个框中输入 HP Web Jetadmin 在查找过程中查询的 Windows 主机的管理员（本地）凭证。
- d. 要使用全局凭证，请选中 **使用全局凭证** 复选框。

 **提示：**要定义全局凭证，请转到 **工具 > 选项 > 共享 > 凭证**，然后选择相应的选项。

5. 单击 **下一步**按钮。
6. 如果未选中 **计划**复选框，则将显示 **确认**页。执行以下步骤：
 - a. 单击 **开始解析设备**按钮。
 - b. 随后将显示 **结果**页，其中显示查找的进度。在运行查找时，可隐藏 **解析 IP 地址**向导或取消查找。

可在 **设备管理 > 概述**页上的 **设备 - 计划任务**任务模块中找到此查找。可从此任务模块中查看进度或停止查找。
 - c. 查找完毕后，**结果**页指示查找的状态，并显示发现处于通信错误状态的设备数、已解析的设备数和未解析的设备数。

如果设备处于通信错误状态，但分配给该设备的 IP 地址尚未更改或“解析 IP 地址”向导未能发现在 DNS 中找到的新 IP 地址，则该向导无法解析状态。该设备仍保持通信错误状态。
 - d. 单击 **完成**按钮。
7. 如果曾选中 **计划**复选框，则此时将显示 **指定计划选项**页面。执行以下步骤：
 - a. 在 **名称**框中，输入此查找计划的名称。
 - b. 在 **开始时间**框中，指定此查找开始的日期和时间。
 - c. 在 **重复**部分中，选择定义此查找运行频率的选项，然后指定相应的设置。
 - d. 单击 **下一步**按钮。
 - e. 在 **确认**页上，单击 **创建计划**按钮。
 - f. 随后将显示 **结果**页，其中显示有关查找的详细信息。单击 **完成**按钮。

可在 **设备管理 > 概述**页上的 **设备 - 计划任务**任务模块中找到此查找计划。可从此任务模块中编辑和删除计划。

组

通过使用 **组**，您可以将设备分成子集（或设备组），以便轻松对其进行管理。您可以添加和删除组、对其进行命名和重命名以及在现有组中添加或删除设备。通过将设备放在组中，您可以一次配置多个设备。

您可以将组组织成分层结构，以便轻松对其进行管理。您最好以现有的设备组结构为模板。例如，可以按地理位置、建筑物和楼层或功能领域（会计、市场等）对组进行组织。如果组不在相同的父组中，则它们可以具有相同的名称。

设备组可以是“手动”或“自动”组。可以在“手动”组中指定属于每个组的设备；而在“自动”组中，您可通过定义过滤器条件自动在每个组中添加和删除设备。除非更改过滤器条件，否则无法手动更改“自动”组的成员。您可以同时设置手动和自动组。（请参见第 113 页的**手动与自动组**。）

也可以使用设备组将设备管理职能委派给特定用户。可授予用户只能管理特定组中设备的管理权限。

您可以使用 **组**执行以下操作：

- 按有意义的类别组织设备，以便轻松对其进行管理。
- 创建父组和子组的分层结构。

划分子组是指将一个组作为父组的成员或子组。HP Web Jetadmin 中的顶级父组就是“组”。它位于左侧导航窗格的顶级节点中，并且只能包含其它组。

- 创建“自动”组，其中的成员是按照定义的过滤器条件自动确定的。
- 创建“手动”组，其中的成员是手动确定的。
- 创建策略，以便在组中添加和删除设备时自动为其应用各种类型的操作。
- 计划对组执行的各种操作，而不是对特定设备执行操作。
- 为用户应用安全权限，以使他们对某些组执行操作，而不能对其它组执行操作。
- 提供长度最多为 48 个字符的有意义的名称。
- 将相同设备包含在多个设备组中。

HP Web Jetadmin 组方案的几个常见示例包括：

- 按地理位置划分所有设备。
- 父组表示校园内的建筑，子组表示各楼层或楼层中的各区域。这可以简化在校园中查找设备的过程。
- 父组反映了组织中的设备分布情况。

组表示形式

在 **设备管理** 导航窗格中，组名称后跟随一个用圆括号括起的数字。此数字是组中的设备数。例如，如果 Finance 组含有 5 个设备，并且不含任何子组，则此组在 **设备管理** 导航窗格中显示为 **Finance (5)**。

如果组含有子组，则父组名称后再跟随一个用圆括号括起的数字。此数字是父组中的设备数与父组的所有子组中的设备数之和。例如，Building 1 组含有两个设备和两个子组。1st Floor 子组含有 12 个设备，并且不含任何子组。2nd Floor 子组含有 10 个设备，并且不含任何子组。在 **设备管理** 导航窗格中，这些组显示为 **Building 1 (2)(24)**、**1st Floor (12)** 和 **2nd Floor (10)**。

可在多个组中包括同一设备。如果将同一设备分配给父组的多个子组，则该设备仅算入父组的设备总数中一次，并且设备总数后跟随一个星号 (*)。例如，如果将两个设备同时分配给 1st Floor 和 2nd Floor 子组，则父组显示在 **设备管理** 导航窗格中显示为 **Building 1 (2)(22*)**。

手动与自动组

可根据共有条件使用组将设备分类。例如，可能根据所在区域使用 IP 寻址方案将设备分组。创建手动设备组和使用过滤器功能创建自动设备组的功能是管理组成员身份的强大工具。

在 HP Web Jetadmin 中，可以使用以下两种不同的成员类型之一来设置组：

- 手动组：手动将每个设备分配给组，该设备一直保留在组中，直至将其删除。
- 自动组：根据所指定的过滤条件自动分配设备。可创建各种过滤器。例如，要了解特定网络上存在多少个彩色设备，请构建以下过滤器。第一个过滤器指定该网络。第二个过滤器指定彩色功能。

属性	函数	值
IP 地址	包含	15.5
彩色	等于	是

也可以在高级模式中使用 HP Web Jetadmin 过滤语法编辑此过滤器。这些字符串可能添加和修改了一些函数和值以影响过滤操作结果。出现以下一个或多个情况时，将更新自动组成员：

- “自动分组”已应用了过滤器（或过滤器更改）。
- 在运行设备查找的系统中加入了新设备。
- 系统实现的设备更改满足或不满足过滤器条件。
- 通过将设备从 **所有设备** 列表中隐藏或删除，从系统中删除设备。

组策略

为组应用策略的目的是，在设备成为组成员或从组中删除设备时为设备应用一个或多个设置操作。

可以为组应用很多策略设置组合。也可以为组应用多个相同类型的策略。下面提供了每种策略类型的简短定义：

- **启用数据收集策略**：如果已定义了报告数据收集模板，在组中添加和/或删除设备时，此策略就会自动为设备应用该模板。
- **订阅或取消订阅警报策略**：如果已定义了警报订阅模板，在组中添加和/或删除设备时，此策略就会自动为设备应用该模板。
- **配置设备策略**：如果已定义了设备配置模板，在组中添加和/或删除设备时，此策略就会自动为设备应用该模板。
- **在耗材组中添加或删除设备策略**：如果已定义了耗材组，在组中添加和/或删除设备时，此策略就会自动在该耗材组中添加或删除设备。

组策略示例

以下是为组应用配置模板的简单示例：

- 管理员的名字是 Pat。
- Pat 具有一个名为“Pat’s Devices”的 HP Web Jetadmin 组。
- 该组上的一个策略设置是配置模板，它将 **系统联系人** 设置为“Pat”，而将 **设备位置** 设置为“Building 3”。

更改 HP Web Jetadmin 应用策略的顺序

可指定 HP Web Jetadmin 向添加到设备组或从中删除的设备应用策略的顺序。HP Web Jetadmin 应用一个策略完毕后，即开始应用列表中的下一个策略。

如果在 HP Web Jetadmin 应用策略时设备未响应，则策略执行任务永不完毕。在这种情况下，HP Web Jetadmin 不向设备应用列表中的其余策略。为避免出现这种情况，HP Web Jetadmin 为每个策略执行任务提供一个默认值为 450 分钟的超时设置。如果未在此默认超时时期内完成策略执行任务，则 HP Web Jetadmin 开始执行列表中的下一个策略。

可根据为设备组定义的策略类型以及 HP Web Jetadmin 在执行阶段将这些策略应用于的设备数增大或减小该超时值。如果仅定义执行时间不长的策略（如安装解决方案或字体），或一次向设备组仅添加少数几个设备，则可减小超时值。如果定义执行时间较长的策略（如固件升级），或一次向设备组添加大量设备，则可增大超时值。

例如，假定为设备组定义一个固件升级策略和一个订阅警报策略，并指定先应用固件升级策略，再应用订阅警报策略。如果向此设备组添加 100 个设备，则 HP Web Jetadmin 开始执行所有设备的固件升级任务。如果 HP Web Jetadmin 未在 450 分钟内将所有 100 个设备上的固件升级完毕，则它继续在其余设备上执行固件升级任务，并开始执行所有设备的订阅警报任务。HP Web Jetadmin 现在同时执行这两个策略任务。在这种情况下，HP Web Jetadmin 可先在设备上执行订阅警报策略，然后再在该设备上执行固件升级策略。要确保以您指定的顺序向设备应用策略，可增大该超时值，留出更多时间供 HP Web Jetadmin 完成固件升级任务。

要更改默认超时值，请执行以下步骤：

1. 使用记事本或类似的编辑器打开 PolicyOrdering.config.xml 文件。可在 HP Web Jetadmin 服务器上的以下目录中找到此文件：

```
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config
```

2. 找到以下条目：

```
<ipmc:configuration xmlns:ipmc="www.hp.com/schemas/imaging/ipmc/
config/2004/02/24">
  <property name="PolicyExecutionTaskTimeout">
    <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString
    </type>
    <value>450</value>
  </property>
</ipmc:configuration>
```

3. 将 <value> 参数更改为适合由您定义的策略执行任务类型的分钟数和一次添加到设备组的设备数。

组的安全限制设置

可使用受限角色指定用户可访问哪些设备组以及用户可对这些设备组中的设备执行哪些管理任务。有关使用角色的详细信息，请参阅[第 258 页的角色](#)。有关管理用户的详细信息，请参阅[第 261 页的用户](#)。

将受限角色分配给用户后，该用户可查看所有可用的设备组。用户根据该受限角色可访问的设备组的名称以粗体文本突出显示。对于这些设备组中的设备，用户只能执行为该受限角色指定的管理任务。

例如，按以下步骤向用户 A 授予仅访问组 1 中设备的权限以及刷新和删除组 1 中设备的权限：

1. 创建受限角色。在 **创建角色** 向导的 **指定权限设置** 页面上，从 **限制类型** 列表中选择 **设备组**，然后选中 **管理设备** 复选框。
2. 将该受限角色分配给用户 A。在 **分配用户角色** 向导的 **指定角色设置** 页面上，将组 1 添加到 **按组限制权限** 列表。

当用户 A 显示所有可用设备组的列表时，只有组 1 以粗体突出显示。用户 A 可访问、刷新和删除组 1 中的设备。如果用户 A 尝试删除任何其他设备组中的设备，则 HP Web Jetadmin 显示一条错误消息。

“组 - 通用任务” 任务模块

组 - 通用任务 任务模块提供发起以下设备组任务的链接：

- 创建设备组
- 将设备添加到设备组

- 从设备组删除设备
- 编辑设备组的设置
- 删除设备组
- 编辑设备组的策略
- 导入设备组
- 导出设备组

“组 - 摘要” 任务模块

组 - 摘要任务模块提供有关设备组的以下信息：

- 含有状态为 **错误**或 **警告**的设备的设备组的数量
- 已创建的设备组的数量
- 分配给设备组的设备数
- 未分配给设备组的设备数
- 找到的设备数

“组 - 管理” 任务模块

组 - 管理任务模块提供已创建的设备组的列表。使用此任务模块执行以下任务：

- 创建设备组
- 编辑设备组的属性，其中包括组名称
- 将设备添加到设备组
- 从设备组删除设备
- 删除设备组
- 显示设备组中设备的列表

创建新设备组

设备组是网络上的一组设备。创建组后，您可以处理该组中的所有设备。您可以设置设备组，以便手动确定设备成员（**手动组**）或基于指定条件自动确定设备成员（**自动组**）。

通过使用有意义的说明命名组，可以简化查找列表中特定设备组的过程。例如，您可以指定**帐户薪金**和**帐户应收帐款**作为设备组名称，而不是指定**薪金**和**应收帐款**。随后，这两个设备组将同时显示在排序列表中。

通过使用**手动组**功能，您可以将找到的设备添加到设备组中，从而为您提供对组成员的完全控制权。如果设备很多，这种方法可能会很麻烦，在找到新设备或将设备添加到网络中时，可能需要手动对成员进行重新评估。但是，在某些无法自动评估条件的分组策略中，可能需要使用这种方法（如“市场”、“薪金”和“销售”设备）。


如果新找到的设备满足特定条件，**自动组**功能允许 HP Web Jetadmin 自动将设备添加到设备组中。请指定一些过滤器，HP Web Jetadmin 使用这些过滤器来确定是否应该将新设备添加到设备组中。可以为设备组指定多个过滤器。如果过滤器条件不适用于设备，也可以使用过滤器从设备组中删除设备。自动组成员是由过滤器设置确定的；无法在这些组中手动添加或删除设备。

按以下步骤创建设备组：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **组**，然后选择 **新建组**。随后将启动 **创建组** 向导。

2. 在 **指定组选项** 页面上，指定以下设置：

- **组名称**：组名称具有以下特征：
 - 最多为 48 个字符。
 - 可以包含字母字符。
 - 可以包含数字字符。
 - 可有特殊字符，如撇号 (') 或连字符 (-)。
 - 可以包含 Unicode 字符。
 - 不能包含正斜杠或反斜杠。
 - 如果两个组位于不同的父组中，则可以具有相同的名称。
 - 命名具有很大的灵活性，并且可以更改现有组的名称。
- **父组**：单击 ... 按钮，然后选择父组。父组具有以下特征：
 - 包含的子组可以与其它父组中的另一个组具有相同名称。
 - 父组和子组深度或组数量没有已知的限制。

 **切记**：所有主要设备组条件均适用于子组。

- **组成员类型**：确定如何将设备添加到组中。选择：
 - **手动组**：手动将每个设备添加到组中。
 - **自动组**：自动将设备添加到组中，具体取决于为该组设置的过滤器。

3. 要设置组的属性，请选中 **立即配置组属性** 复选框。

4. 单击 **下一步**。

5. 如果要创建手动组，并且未选中 **立即配置组属性** 复选框，则继续进行步骤 9。

- 或 -

如果要创建手动组或自动组，并且未选中 **立即配置组属性** 复选框，则继续进行步骤 6。

6. 要创建手动组，请执行以下步骤：

- a. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。
- b. 单击 **下一步**。

要创建自动组，请执行以下步骤：


- a. 在 **指定过滤条件**页面上，使用 **基本**或 **高级**编辑选项，定义确定自动将哪些设备添加到此组的条件。

选择 **基本**选项，然后单击 **添加**。在 **功能**页面上，指定以下设置，然后单击 **确定**：

- **设备属性**：从下拉列表中选择属性。
- **非**：如果设备 **不应**与过滤器条件相匹配，则选中此选项。否则，将与过滤器条件相匹配的设备分配给此组。
- **过滤器函数**：从下拉框中选择设备应与过滤器条件相匹配的方法（“包含”、“结尾为”和“等于”等）。
- **值**：键入过滤器条件的值。
- **选项**：选择忽略大小写以确定匹配或匹配大小写。
- **类别**：选择 **收藏夹**（最常用的过滤器）、**所有**（所有可用的过滤器，过时的过滤器除外）或 **已过时**（仍可用但已被新过滤器代替或未来不支持的过滤器）。

选择 **高级**选项，然后按如下方式定义过滤器：

- i. 使用 **插入**按钮插入各种表达式，以键入您自己的公式。
 - ii. 完成后，单击 **验证**以确保过滤器公式有效。
- b. 单击 **下一步**。
7. 在 **指定组属性**页面上，输入描述和联系信息，然后单击 **下一步**。
 8. 在 **配置组策略**页面上，执行以下步骤：

 **注：**策略列基于用户权限列出策略。如果未配置用户权限，则此列表为空（[第 256 页的用户安全](#)）。

- a. 要将策略添加到设备组，请单击 **添加**。在 **添加策略**页面上，从 **策略**、**触发器**和 **策略操作**列表中选择相应的选项，然后单击 **添加**。添加策略完毕后，单击 **关闭**。
 - b. 要从设备组中删除策略，请在 **有关添加到组的设备的策略**或 **有关从组中删除的设备的策略**部分中选择该策略，然后单击 **删除**。
 - c. 要指定对设备组中设备应用策略的顺序，请在 **有关添加到组的设备的策略**或 **有关从组中删除的设备的策略**部分中选择策略，然后单击向上或向下箭头。
 - d. 配置组策略完毕后，单击 **下一步**。
9. 在 **确认**页面上，确认信息正确，然后单击 **创建组**。
 10. 在 **结果**页面上，如果要打开组，则选中 **查看组**复选框，然后单击 **完成**。


构建复合过滤器（组）

如果您已经创建基本过滤器但未得到所需结果，则可以创建复合过滤器。在 **过滤器编辑器**中创建基本过滤器后，即可单击 **高级**以查看其中的层。例如：

```
GT([IP Address], [192.168.40.0]) AND LT([IP Address], [192.168.47.255])
AND EQ([Device Name], [HP LaserJet 4100 MFP]) OR EQ([Device Model],
[HP Color LaserJet 4730 MFP])
```

可以使用 **高级**功能将过滤器变成两个复合的子过滤器。请使用 **AND** 函数并添加一些左圆括号和右圆括号：

```
(GT([IP Address], [192.168.40.0]) AND LT([IP Address], [192.168.47.255]))  
AND (EQ([Device Name], [HP LaserJet 4100 MFP]) OR EQ([Device Model],  
[HP Color LaserJet 4730 MFP]))
```

 **注:** 为了与早期版本保持向后兼容，HP Web Jetadmin 仍支持使用替代符号将过滤器函数参数引起来，例如，引号 (") 和撇号 (')。在退出 **高级编辑器** 时，HP Web Jetadmin 自动将替代符号更改为方括号。

将该复合过滤器添加到 **指定过滤器条件** 页中后，则无法再使用基本功能（您会收到一条错误消息）。

移动设备组

创建设备组后，您可以将其移到 **组** 中不同的级别上。要移动设备组，请展开左侧导航窗格中的 **组**，单击要移动的组并将其拖到父组中。将显示 **移动组** 向导。单击 **移动组**，然后单击 **完成**。

将设备添加到组中

管理设备组比管理单个设备要容易一些。通过将设备添加到组中，您可以同时管理该组中的所有设备。从组中删除设备是指从该组中删除设备，但它们保留在 **所有设备** 列表中。只能将设备添加到已标识为手动组的组中；对于标识为自动组的任何组，将基于过滤器条件自动在其中添加设备（[第 113 页的手动与自动组](#)）。

要向组添加设备，请执行以下步骤：

1. 在左侧导航窗格中选择 **组**，将显示 **组** 页。
在 **组** 页中，单击 **将设备添加到组**。将启动 **添加设备** 向导并显示 **选择组** 页。
2. 选择要在其中添加设备的组，然后单击 **下一步**。
3. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。
4. 单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
如果需要进行更改，请单击 **后退** 并进行更正。
如果不需要进行更改，请单击 **添加设备**。将显示 **结果** 页。单击 **完成** 以显示 **组** 页。

从手动组中删除设备

可以从已标识为手动组的设备组中删除任何设备（[第 113 页的手动与自动组](#)）。

要从手动组中删除设备，请执行以下步骤：

1. 在左侧导航窗格中选择 **组**，将显示 **组** 页。
在 **组** 页中，单击 **从组中删除设备**。将启动 **删除设备** 向导并显示 **选择组** 页。
2. 选择要从中删除设备的手动组，然后单击 **下一步**。


3. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。
4. 单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
如果需要进行更改，请单击 **后退** 并进行更正。
如果不需要进行更改，请单击 **删除设备**。将显示 **结果** 页。单击 **完成** 以显示 **组** 页。

编辑设备组

创建设备组后，您可以更改其名称、组中的设备、为该组分配设备的方式（手动或自动）或者其任意属性。

要编辑设备组，请执行以下步骤：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **组**，然后选择 **编辑组**。随后将启动 **编辑组** 向导。
2. 在 **选择组** 页面上，单击 ... 按钮，选择组，然后单击 **下一步**。
3. 在 **指定组选项** 页面上，输入新的组名称和父组名称。选择 **手动组** 或 **自动组** 选项。

 **注：** 将设备组从“手动”更改为“自动”时，满足自动组过滤器条件的设备将替换当该组还是手动组时包含的任何设备。如果将设备组从“自动”更改为“手动”，并不会导致设备成员发生变化；将保留组中的设备，并且可以对这些设备进行手动修改。

如果重命名组，则组名称必须符合以下规范：


- 必须在其父组中具有唯一名称。
 - 最多为 48 个字符。
 - 可以包含字母字符。
 - 可以包含数字字符。
 - 可有特殊字符，如撇号 (') 或连字符 (-)。
 - 可以包含 Unicode 字符。
 - 不能包含正斜杠或反斜杠。
4. 单击 **下一步**。
 5. 如果选择了 **手动组** 选项，则执行以下步骤：
 - a. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。
 - b. 单击 **下一步**。
- 如果选择了 **自动组** 选项，则执行以下步骤：
- a. 在 **指定过滤条件** 页面上，使用 **基本** 或 **高级** 编辑选项，定义确定自动将哪些设备添加到此组的条件。

选择 **基本** 选项，然后单击 **添加**。在 **功能** 页面上，指定以下设置，然后单击 **确定**：

- **设备属性**：从下拉列表中选择属性。
- **非**：如果设备不应与过滤器条件相匹配，则选中此选项。否则，将与过滤器条件相匹配的设备分配给此组。
- **过滤器函数**：从下拉框中选择设备应与过滤器条件相匹配的方法（“包含”、“结尾为”和“等于”等）。
- **值**：键入过滤器条件的值。
- **选项**：选择忽略大小写以确定匹配或匹配大小写。
- **类别**：选择 **收藏夹**（最常用的过滤器）、**所有**（所有可用的过滤器，过时的过滤器除外）或 **已过时**（仍可用但已被新过滤器代替或未来不支持的过滤器）。

选择 **高级选项**，然后按如下方式定义过滤器：

- 使用 **插入按钮**插入各种表达式，以键入您自己的公式。
 - 完成后，单击 **验证**以确保过滤器公式有效。
- 单击 **下一步**。
- 在 **指定组属性**页面上，输入描述和联系信息，然后单击 **下一步**。
 - 在 **配置组策略**页面上，执行以下步骤：
 - 要将策略添加到设备组，请单击 **添加**。在 **添加策略**页面上，从 **策略**、**触发器**和 **策略操作列表**中选择相应的选项，然后单击 **添加**。添加策略完毕后，单击 **关闭**。
 - 要从设备组中删除策略，请在 **有关添加到组的设备的策略**或 **有关从组中删除的设备的策略部分**中选择该策略，然后单击 **删除**。
 - 要指定对设备组中设备应用策略的顺序，请在 **有关添加到组的设备的策略**或 **有关从组中删除的设备的策略部分**中选择策略，然后单击向上或向下箭头。
 - 配置组策略完毕后，单击 **下一步**。
 - 在 **确认**页面上，确认信息正确，然后单击 **保存组**。

 **注**：自动组成员是由过滤器设置确定的；无法在这些组中手动添加或删除设备。

- 在 **结果**页面上，如果要打开组，则选中 **查看组**复选框，然后单击 **完成**。

删除设备组

通过删除不再需要的组，可以将组保持最新状态。

如果您删除带有映射的设备组，还会从 HP Web Jetadmin 中永久删除与该组关联的所有映射信息。有关映射的详细信息，请参见[第 93 页的分布图](#)。

要删除设备组，请执行以下步骤：

1. 在左侧导航窗格中选择 **组**，将显示 **组页**。
在 **组页**中，单击 **删除设备组**。将启动 **删除组**向导并显示 **选择组页**。

2. 突出显示要删除的一个或多个组（必须位于相同级别）。

 **注：** 可以选择多个位于相同级别的组；请按 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击组。

3. 单击 **下一步**。将显示 **确认页**。

如果需要进行更改，请单击 **后退**并进行更正。

如果不需要进行更改，请单击 **删除**。将显示 **结果页**。单击 **完成**以显示 **组页**。

编辑设备组策略

您可以对设备组策略进行更改。

要编辑设备组策略，请执行以下步骤：

1. 在 **设备管理**导航窗格中，右击 **组**，然后选择 **编辑组策略**。随后将启动 **编辑组策略**向导。

2. 在 **选择组**页面上，单击 **...** 按钮，选择组，然后单击 **下一步**。

3. 在 **配置组策略**页面上，执行以下步骤：


- a. 要将策略添加到设备组，请单击 **添加**。在 **添加策略**页面上，从 **策略**、**触发器**和 **策略操作**列表中选择相应的选项，然后单击 **添加**。添加策略完毕后，单击 **关闭**。
- b. 要从设备组中删除策略，请在 **有关添加到组的设备的策略**或 **有关从组中删除的设备的策略**部分中选择该策略，然后单击 **删除**。
- c. 要指定对设备组中设备应用策略的顺序，请在 **有关添加到组的设备的策略**或 **有关从组中删除的设备的策略**部分中选择策略，然后单击向上或向下箭头。
- d. 配置组策略完毕后，单击 **下一步**。

4. 在 **确认**页面上，确认信息正确，然后单击 **保存策略**。

5. 在 **结果**页面上，单击 **完成**。

导入设备组

您可以从 XML 文件中导入设备组。XML 文件的格式必须与通过 **导出组**创建的文件格式相匹配。

 **注：** 组策略不是组导入/导出功能集的一部分。必须在组导入完成后在目标 HP Web Jetadmin 实例上手动创建这些策略设置。

要导入设备组，请执行以下步骤：

1. 在左侧导航窗格中右击 **组**，然后单击 **导入**。将启动 **导入组**向导并显示 **选择选项页**。
2. 指定要导入的文件，然后为导入的设备组标识其父组（如果有）。该父组必须已存在于 HP Web Jetadmin 中。
3. 单击 **下一步**。将显示 **确认页**，其中列出正在导入的任何设备组。

4. 单击 **导入组**。将显示 **结果页**。
5. 单击 **完成**。

导出设备组

您可以将设备组导出到 XML 文件中。

要导出设备组，请执行以下步骤：

1. 在左侧导航窗格中右击 **组**，然后单击 **导出**。将启动 **导出组** 向导并显示 **选择组** 页。
2. 选择组，方法是：突出显示该组，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个组，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。
在添加组时，如果之前已添加其父组，则会提示您为该组选择合适的位置。
3. 单击 **下一步**。将显示 **确认** 页，其中列出正在导出的任何设备组。
4. 单击 **导出组**，然后在客户端上选择一个位置，并为文件命名。
5. 单击 **保存**。将显示 **结果** 页。
6. 单击 **完成**。

重命名设备组

可以更改组名称，以便为其提供更有意义的名称。

要重命名设备组，请执行以下步骤：

1. 在左侧导航窗格中展开 **组** 节点，右击要重命名的特定组，然后选择 **重命名**。
2. 键入新名称，然后按 **Enter** 键。组名称：
 - 必须在其父组中具有唯一名称。
 - 最多为 48 个字符。
 - 可以包含字母字符。
 - 可以包含数字字符。
 - 可以包含特殊字符（如 “ ’ ” 或 “ - ” ）。
 - 可以包含 Unicode 字符。
 - 不能包含正斜杠或反斜杠。

查看设备组


您可以查看已创建的设备组。

要查看设备组，请执行以下步骤：

1. 在左侧导航窗格中，展开 **组**。
2. 选择要查看的组。

搜索组

可使用“组搜索”功能快速找到满足具体条件的组。“组搜索”功能支持正则表达式。

 **注：**有关正则表达式的详细信息，请转到 [MSDN 库](#)，然后搜索“正则表达式”。

要搜索组，请执行以下步骤：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **组**，然后选择 **搜索**。随后将显示 **组搜索** 窗口。
2. 在 **名称** 框中，输入搜索条件。可在搜索条件中使用以下特殊字符：
 - *：与前面的字符匹配零次或更多次。例如，如果指定 `zo*`，则将含有 `z`、`zo` 或 `zoo` 的组名称视为匹配项。
 - ?：与前面的字符匹配零次或一次。例如，如果指定 `a?ve?`，则将含有 `v` 或 `ve` 的组名称视为匹配项。

可同时使用这些特殊字符指定以下搜索：

- *?: 重复搜索条件任意次数，但次数尽量少。
- ??：重复搜索条件零次或一次，但次数尽量少。

将所有其它字符视为普通字符。

3. 单击 **搜索** 按钮。随后将显示满足搜索条件的所有组的列表。
4. 选择要显示的组，然后单击 **确定** 按钮。

查找

查找功能可以使 HP Web Jetadmin 查找设备，并将其添加到 HP Web Jetadmin 设备列表中。您可能拥有能用在 HP Web Jetadmin 查找设置中的网络信息，但可以使用某些查找功能在没有网络详细信息的情况下搜索设备。

HP Web Jetadmin 中存在功能强大的查找引擎，使您可以在小型和大型网络上都能找到大部分设备。HP Web Jetadmin 提供一个新的查询功能，可以查找 Active Directories 中的打印机（[第 138 页的 Active Directory 查找](#)）。通过使用计划和查找模板，您可以为任何拓扑结构或部署在任何位置的打印机系列定制 HP Web Jetadmin 功能。（另请参见 [第 150 页的安排查找](#) 和 [第 154 页的创建查找模板](#)。）

HP Web Jetadmin 中的查找功能包括：

- [第 138 页的 Active Directory 查找](#)。
- [第 134 页的 IP 范围文件的导入和导出功能](#)。
- IP 范围计算器（[第 132 页的设置实际范围](#)）。
- [第 152 页的查看查找历史记录](#)。
- 查找模板（[第 154 页的创建查找模板](#)）。
- [第 61 页的管理阻止的设备](#)。
- 集成的连接到 PC 的设备查找（[第 126 页的查找连接到 PC 的设备](#)）。

可以在多个子网中自动查找网络设备，然后对其进行管理。当前支持七种类型的查找：

- [第 129 页的 SLP 多播查找](#): 在网络上发出 SLP 多播请求, 以使连接到 HP Jetdirect 打印服务器的设备作出响应。
- [第 130 页的 IP 广播查找](#): 将 SNMP 广播发送到指定的广播地址。SNMP 设备作出响应。
- [第 131 页的 IP 范围查找](#): 在某个 IP 地址范围内搜索设备。
- [第 136 页的指定的设备地址查找](#): 您可以将已知设备的地址列表添加到 HP Web Jetadmin 中, 以便仅查询特定的端节点。
- [第 138 页的 Active Directory 查找](#): 使用 Active Directory 初始点 (如域、组织单位 (OU) 或其它 Active Directory 容器) 查询 Microsoft Active Directory。
- [第 140 页的域查找](#): 对于连接到 PC 的设备, 通过浏览域的方式来确定网络中的 Windows 主机。
- [第 141 页的 WS 查找](#): 在网络上发出 Web 服务请求, 以使连接到网络的设备以及连接到 PC 的设备 (支持 Web 服务协议) 作出响应。
- 当您在 **设备管理** 中的任何位置将主机名或 IP 地址信息添加到此功能时, [第 129 页的设备快速发现](#) 也可用于查找设备。而且, HP Web Jetadmin 可以侦听与 HP Jetdirect 连接的设备所发出的 SLP 公告。这种被动机制并不要求进行额外设置, 仅在 HP Web Jetadmin 收到 SLP 公告时才产生网络通信。

除了可以找到直接连接到网络的设备以外, HP Web Jetadmin 还可以找到连接到 PC 的设备。这些设备通过 USB 或并行连接器连接到网络上的台式机或服务器 ([第 125 页的查找类型和方法](#))。

首次安装 HP Web Jetadmin 时, 系统会询问您是否要立即运行查找。您可以随时请求查找设备。默认情况下, HP Web Jetadmin 不会侦听 SLP 广播; 启用被动 SLP 时, 即使不启动查找, 这种类型的查找也会找到某些设备。

使用 HP Web Jetadmin 通过防火墙查找设备

虽然防火墙为商业资源提供了一道安全防线, 但是它们也给软件产品设置了障碍。HP Web Jetadmin 提供了在整个商业网络中查找和管理设备的功能。

HP Web Jetadmin 使用多播和 SLP 技术来查找网络上的设备。在使用标准防火墙配置的情况下, 多播通常会受到阻塞, 原因是多播所使用的通信端口被阻止了。为了便于使用多播和 SLP 等广播查找, HP Web Jetadmin 使用常用的静态端口: UDP 端口号 427。要启用该查找技术, 必须在防火墙设置中解除运行 HP Web Jetadmin 的计算机对所用端口的阻止。

查找类型和方法

HP Web Jetadmin 执行以下几种类型的查找:

- 查找联网设备 — HP Web Jetadmin 找到网络节点, 然后发送 SNMP 查询以查找直接连接到该网络节点的设备。当 SNMP 查询解析某个设备后, 该设备将显示在 **所有设备** 列表中。解析的设备可包括 HP Jetdirect 连接的设备、第三方设备、HP 网络扫描仪、HP 网络投影仪等等。有关详细信息, 请参阅[第 126 页的查找联网设备](#)。
- 查找连接到 PC 的设备 — HP Web Jetadmin 找到 PC, 然后查找连接到这些 PC 上 LPT 端口或 USB 端口的设备。HP SNMP Proxy Agent 是一个小软件包, 可简化 HP Web Jetadmin 连接到 PC 的设备之间的通信。如果 PC 上装有 HP SNMP Proxy Agent, 则 HP Web Jetadmin 收集有关所连接设备的详细信息。如果 PC 上未安装 HP SNMP Proxy Agent, 则 HP Web Jetadmin 仅收集最少量有关所连接设备的设备信息。有关详细信息, 请参阅[第 126 页的查找连接到 PC 的设备](#)。

大多数查找方法均可用于查找联网设备和查找连接到 PC 的设备。下表指明对于每种查找类型能否选择某个查找方法。

查找方法	查找联网设备	查找连接到 PC 的设备
第 129 页的设备快速发现	是	否
第 129 页的 SLP 多播查找	是	否
第 130 页的 IP 广播查找	是	是
第 131 页的 IP 范围查找	是	是
第 136 页的指定的设备地址查找	是	是
第 138 页的 Active Directory 查找	是	是
第 140 页的域查找	否	是
第 141 页的 WS 查找	是	是

查找联网设备

HP Web Jetadmin 使用多种方法查找直接连接到网络的设备。无论使用何种方法，HP Web Jetadmin 都将首先查找网络上的节点。然后，HP Web Jetadmin 通过使用 SNMP 协议向节点查询特定 SNMP 对象，确定节点是否为符合条件的打印或成像设备。HP Web Jetadmin 将符合条件的设备添加到数据库，并在 **所有设备**列表中显示这些设备。

大多数情况下，设备的 IP 地址均为静态地址。但是，某些情况下 IP 地址也会发生变化，如移动设备或使用 DHCP 分配设备地址时。在这些情况下，HP Web Jetadmin 检测到设备 IP 地址发生变化时，将在数据库中更改其 IP 地址。

查找连接到 PC 的设备

HP Web Jetadmin 可查找直接连接到 PC 的打印机。查找连接到 PC 的设备将查询本地 PC 以查找连接到本地 PC 上 LPT 端口或 USB 端口的设备。HP SNMP Proxy Agent 是一个小软件包，可简化 HP Web Jetadmin 连接到 PC 的设备之间的通信。如果 PC 上装有 HP SNMP Proxy Agent，则 HP Web Jetadmin 收集有关所连接设备的详细信息。如果 PC 上未安装 HP SNMP Proxy Agent，则 HP Web Jetadmin 仅收集最少量有关所连接设备的设备信息。

运行查找连接到 PC 的设备时，HP Web Jetadmin 按以下某种方式直接与本地 PC 进行通信：

- HP SNMP Proxy Agent — HP Web Jetadmin 在 PC 上查找 HP SNMP Proxy Agent。如果装有 HP SNMP Proxy Agent，则 HP Web Jetadmin 通过代理查询设备，方法与它查询直接连接到网络的设备差不多。可获得多条有关设备的信息，如状态、页数和耗材量。
- Windows Management Instrumentation (WMI) — WMI 是大多数 Windows 操作系统中都运行的一项 Microsoft 服务。远程管理应用程序使用 WMI 收集信息。HP Web Jetadmin 在使用各种查找方法找到的 PC 上通过 WMI 执行查询。此查询尝试解析兼容即插即用的设备的 Windows 打印机型号详细信息。查找连接到 PC 的设备的 WMI 解决方案不从设备收集状态或其他详细信息。查找连接到 PC 的设备的 WMI 解决方案需要所查询的每个主机上的管理员（本地）凭证。

根据查找方法的不同，查找连接到 PC 的设备使用不同的查询协议。下表显示每种查找方法的主协议和辅助协议。如果可使用主协议进行通信，则 HP Web Jetadmin 查询设备。如果无法使用主协议进行通信，则 HP Web Jetadmin 使用辅助协议查询设备。

查找连接到 PC 的设备的方法	主协议	辅助协议
IP 广播	SNMP	WMI ¹
IP 范围	SNMP	WMI
指定的地址	SNMP	WMI
Active Directory	SNMP	WMI
域	SNMP	WMI

¹ IP 广播查找将 SNMP 查询发送到广播地址。只有 PC 可响应 SNMP 查询时，IP 广播查找才通过 WMI 查找设备。PC 上必须启用 SNMP 服务才能响应 SNMP 查询。

使用 WMI 协议的查找需要对所查询的 PC 具有管理访问权限。可使用本地管理员密码。但是，在许多环境下，将向域用户授予对本地 Windows 主机的管理权限。使用 **指定用于此次查找的凭证** 选项发起查找时，将输入管理凭证。

联网和连接到 PC 的设备将添加到 **所有设备** 列表。要标识由查找连接到 PC 的设备找到的设备，请将 **连接到 PC** 列添加到设备列表。

HP SNMP Proxy Agent

HP SNMP Proxy Agent 是安装在桌面客户端 PC 上的软件。HP Web Jetadmin 使用 HP SNMP Proxy Agent 查找和管理连接到本地（例如，通过 USB 连接）的 HP 打印机和扫描仪。HP SNMP Proxy Agent 通过客户端 PC 上的 Microsoft SNMP 服务公开管理对象。HP Web Jetadmin 中简单地发现连接到 PC 的设备即可发现连接到本地的设备。然后，HP Web Jetadmin 使用代理收集有关设备的其他信息，如剩余碳粉量、页数和状态。可从 HP SNMP Proxy Agent www.hp.com/go/webjetadmin 获取。有关要求的详细信息和重要的支持详细信息，请参阅 *HP SNMP Proxy Agent Readme*（HP SNMP Proxy Agent 自述文件）。可从 HP Web Jetadmin [支持页面](#) 获得本自述文件（英文版）。

为查找 PC 连接的设备的排除故障

管理员可使用 HP Web Jetadmin 中的日志文件为发现连接到 PC 的设备的过程排除故障。运行 Windows Management Instrumentation (WMI) 或 HP SNMP Proxy Agent 发现时，这些日志文件很有用。这些日志文件不捕获有关发现联网设备的详细信息。

要启用日志记录，请执行以下步骤：

1. 使用记事本或类似的编辑器打开 DiscoveryManager.config.xml 文件。可在以下目录中找到此文件：
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config

2. 找到以下属性：

```
<property name="DiscoveryLogEnabled">  
  <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString  
  </type>  
  <value>False</value>  
</property>
```

3. 将 <value> 条目改为 True。

4. 找到以下属性：

```
<property name="NumDiscoveryLogs">  
  <type>HP.Imaging.Wjp.Sdk.Core.Framework.ConfigurationItemString  
  </type>  
  <value>2</value>  
</property>
```

长时间查找连接到 PC 的设备时，此属性很有用。默认设置让 HP Web Jetadmin 对于每次新的查找都另外重写一个日志文件。

5. 要增加 HP Web Jetadmin 创建的日志文件数，请将 <value> 条目改为所需的日志文件数。
6. 关闭并保存 DiscoveryManager.config.xml 文件。
7. 重新启动 HP Web Jetadmin 服务（HPWJA 服务）。有关说明，请参阅[第 21 页的手动重新启动 HP Web Jetadmin 服务](#)。

⚠ 注意：重新启动 HP Web Jetadmin 服务时请小心。可能会与固件升级、警报和数据收集等现有操作发生冲突。

每次 HP Web Jetadmin 与某个地址联系以确定是否存在连接到 PC 的设备时，HP Web Jetadmin 都会向以下目录中的日志文件添加一个条目：

C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\Local\HP Inc\HPWebJetadmin\WjaService\config\FileStore\Discovery\Specified

以下是日志条目的示例：

- An SNMP error occurred when trying to contact remote server
发生了与 SNMP 相关的错误。
- An SNMP Credentials error has occurred
设备需要 SNMP 凭证。
- An SNMP Timeout error has occurred
SNMP 未在指定的 HP Web Jetadmin 超时设置内作出响应。有关 SNMP 超时设置的详细信息，请参阅[第 44 页的配置 SNMP 设置](#)。
- The remote server machine does not exist or is unavailable
远程主机不是 PC 连接的主机。
- A Timeout occurred trying to contact Remote Host
尝试启动与主机的 WMI 会话时发生超时

- The Remote host could not be contacted
未能启动 WMI 会话。
- Access is denied
远程主机拒绝了对 WMI 会话的访问

设备快速发现

如果已知联网设备的 IP 地址或主机名，则可使用“设备快速发现”功能查找设备，而不必运行完整的网络发现。要将 IP 主机名用于“设备快速发现”功能，必须启用 DNS 查找。有关启用 DNS 查找的说明，请参阅[第 45 页的配置 DNS 设置](#)。

只有 HP Web Jetadmin 数据库中已有连接到 PC 的设备，才能使用“设备快速发现”功能找到这些设备。要查找数据库中未有的连接到 PC 的设备，必须运行设备发现并使用[连接到 PC 的设备](#)选项。有关发现连接到 PC 的设备的详细信息，请参阅[第 126 页的查找连接到 PC 的设备](#)。

为了查找联网设备，“设备快速发现”功能将在 HP Web Jetadmin 数据库中搜索设备地址。如果设备地址在数据库中，则 HP Web Jetadmin 在[所有设备](#)列表中突出显示该设备。如果设备地址不在数据库中，则 HP Web Jetadmin 仅在网络上查询联网设备。如果在网络上找到了设备地址，则 HP Web Jetadmin 将该设备添加到数据库，并在[所有设备](#)列表中突出显示该设备。

“设备快速发现”功能不搜索设备列表。有关搜索设备列表中可见列的说明，请参阅[第 106 页的搜索设备列表](#)。

要执行“设备快速发现”，请执行以下步骤：

1. 在[设备管理](#)导航窗格中的[设备快速发现](#)框中输入设备的 IP 地址或主机名，然后单击[执行](#)按钮。
2. 如果未找到设备，则执行以下步骤：
 - a. 单击[查找此设备可能需要凭证](#)链接。
 - b. 在[输入凭证](#)窗口上，选中[使用](#)复选框，输入设备的 SNMPv1 获取团体名称，然后单击[确定](#)按钮。
 - c. 如果找到了设备，则继续执行步骤 3。

- 或 -

如果未找到设备，则单击[取消](#)按钮，然后单击[设备快速发现](#)窗口上的[确定](#)按钮。确认设备连接到网络，验证设备地址和凭证，然后重复进行设备快速发现。

3. 在[设备快速发现](#)窗口上，单击[确定](#)按钮。

SLP 多播查找

(仅针对网络设备查找。)

使用 SLP 多播查找要求启用很少的设置。SLP (服务位置协议) 用于向网络广播查询以便查找 HP Jetdirect 设备。在初始设备响应后，会执行 SNMP 后续查询来了解设备的详细信息，然后将设备添加到 HP Web Jetadmin 的[全部设备](#)列表中。这种查询机制可在本地或远程子网上找到 HP Jetdirect 设备。

网络设备的 SLP 多播查找的特征包括：

- 将多播数据包发送到 HP Jetdirect 特定的多播地址：224.0.1.60。
- 数据包含有路由器跃点计数器（属性处于活动状态的 IP 时间），可以在 HP Web Jetadmin 中设置跃点计数器（默认为 4 个跃点）。
- 当路由器跃点计数器为零时，数据包就会过期。
- 查找机制快速。
- 查找产生很小的网络通信量。
- HP Jetdirect 固件必须至少为 x.06.00 或更高。
- 仅查找连接到 HP Jetdirect 的打印机。

SLP 多播查找的范围将取决于：

- **要通过的路由器数（跃点数）** 设置（查找的配置选项，请参见 [第 61 页的配置设备查找的常规设置](#)）。
- 网络路由器配置。如果将路由器配置为将多播请求传递给网络的其它部分，则查找可能会在整个网络上查找设备。

控制查找范围的另一个选项是将多播请求配置为通过一定数量的路由器（[第 61 页的配置设备查找的常规设置](#)）。通过路由器需要将路由器配置为允许转发多播请求。

此查找也会受到本地防火墙配置的影响（[第 125 页的使用 HP Web Jetadmin 通过防火墙查找设备](#)）。

如果路由器被配置为将多播请求传递给网络的其它部分，并且 **查找** 被配置通过多个路由器，那么查找可能会在多个子网、甚至整个网络查找设备。

有关运行 SLP 多播查找的详细信息

（仅针对网络设备查找。）

如果您在创建模板（[第 154 页的创建查找模板](#)）、编辑模板（[第 155 页的编辑查找模板](#)）或计划（[第 150 页的安排查找](#)）时选择的一个查找方法是 **SLP 多播**，就会显示 **选择 SLP 多播设置** 页。在此页上，选择此查询要通过的路由器数（或跃点数）。增加跃点数可能会增加完成查找所需的时间，而且所产生的网络通信量比通过较少路由器的查找产生的通信量要大。

HP Web Jetadmin 不向设备列表添加无法通过 SNMP 解析和管理（这可能是由于凭证不足）的设备。HP Web Jetadmin 先通过 SNMP 实施设备管理，然后才会将设备添加到设备列表。

IP 广播查找

IP 广播查找将 SNMP 查询数据包（采用 IP 广播的形式）发送到一个或多个 IP 网络。这些查找可用于查找连接到 PC 的设备和连接到网络的设备。

网络设备的 IP 广播查找

当 IP 广播地址为已知时，可以使用 IP 广播查找来查找设备或 HP Web Jetadmin 安装。IP 广播查找将 SNMP 查询数据包（采用 IP 广播的形式）发送到一个或多个 IP 网络。IP Intranet 上的每个 IP 子网都有一个网络特定的广播地址。IP 子网是由 IP 网络号和 IP 子网掩码确定的。通过使用 Internet 上免费提供的 IP 计算器，可以非常方便地确定 IP 广播地址。也可以使用全部为 1 的 IP 广播来查询整个 Intranet。路由器由于会产生通信峰值问题而通常会阻止广播。

网络设备的 IP 广播查找的特征包括：


- 通过一个或多个 IP 广播发送 SNMP 查询。
- 侦听响应并确定连接到网络的合格设备。
- 默认广播是全局广播地址 (255.255.255.255)。
- 可以使用一个或多个已知 IP 广播地址并提供可选的地址说明。
- 执行有限的检查以确定广播地址是否有效。
- 快速且全面的查找，尤其是在本地网段上。
- 大多数较新的网络阻止广播通信。

连接到 PC 的设备的 IP 广播查找

连接到 PC 的设备的 IP 广播查找向指定的 IP 广播地址发送 SNMP 查询。默认使用全部为 1 的广播。具有 SNMP Proxy Agent 的系统首先使用操作系统名称进行响应。HP Web Jetadmin 随后查询主机和打印机特定的对象。如果 SNMP Proxy Agent 不存在，则 IP 广播查找并不会尝试进行 WMI 查询。

连接到 PC 的设备的 IP 广播查找的特征包括：

- 设置与网络设备相同。
- 在找到的节点上尝试 SNMP 查询。
- 如果没有 SNMP Proxy Agent 响应，而设置中包含凭证，则会执行 WMI 查询。

 **注：** 装有 HP SNMP Proxy Agent 或 HP WS Pro Proxy Agent 的旧版 Microsoft Windows Server 并非总能响应发自 HP Web Jetadmin 服务器的 IP 广播。HP 建议使用备用发现方法在旧版 Microsoft Windows Server 上查找连接到 PC 的设备。

有关运行 IP 广播查找的详细信息

1. 在左侧导航窗格中，单击 **查找**，然后单击 **查找我的网络上的设备**（位于 **查找 - 当前任务** 任务模块中）。将启动 **设备查找** 向导，并显示 **指定查找选项** 页。
2. 选择 **指定设置**，然后选择 **IP 广播**。单击 **下一步**。将显示 **选择 IP 广播地址** 页。
3. 您可以：
 - 选择广播地址。
 - **添加：** 添加广播。在 **地址** 中键入该地址，在 **说明** 中键入说明（如果需要），然后单击 **添加**。
 - **仅显示收藏：** 通过单击 **仅显示收藏**（在页面底部），仅查看已添加的广播地址。
 - **删除：** 通过突出显示地址并单击 **删除**，从列表中删除地址。
 - **自定义：** 通过单击 **自定义**，在收藏中添加或删除地址。然后选择一个地址并单击 **添加到收藏** 或 **删除收藏**。完成后，单击 **确定**（[第 135 页的自定义查找的 IP 范围](#)）。
4. 单击 **下一步**。

IP 范围查找

与运行广播查找（查询子网中的全部设备或 HP Web Jetadmin 安装）不同，您可以选择查找指定的 IP 范围或一组 IP 范围。这可减少网络通信量并且不会查找出多余的设备。在数据库中将显示 HP Web Jetadmin 安装。IP 范围查找在某个 IP 地址范围内搜索设备或 HP Web Jetadmin 安装。这种类型的查找准确且全面，但较大范围的查找速度可能会很慢。


如果管理员了解 IP 网段，则 IP 范围查找将非常有效。管理员可以使用 IP 范围查找设置将 IP 网段或 IP 网段组映射到 HP Web Jetadmin 查找。这种方法可以有效地扫描网络或 WAN 中的选定部分。IP 范围地址对由起始和结束 IP 地址组成。IP 范围查找首先 ping 范围地址对所定义的特定 IP 地址。如果设备响应，HP Web Jetadmin 随后将进行 SNMP 查询。可以在 IP 范围查找中指定多个范围。HP Web Jetadmin ping 第一个范围内的第一组地址（每批 30 个查询），等待一秒钟，然后发送下一批 30 个查询。

设置实际范围

大多数网络均划分为子网，可以使用子网来描述网络 IP 寻址方案，有时将其称为 IP 映射。可以使用网络号和子网掩码来描述大型网络中的子网。以下示例是一个 IP 范围从 15.5.188.1 到 15.5.191.254 的子网：

- 网络号示例：15.5.188.0
- 子网掩码示例：255.255.252.0

此子网上最多可以包含 1,022 个地址。HP Web Jetadmin 只需大约 10 分钟即可查找完此网络上的设备，具体取决于网络、该网络上的设备数以及安装 HP Web Jetadmin 的主机。

 **注：**使用 IP 地址计算器可以非常方便地分析 IP 网络。有很多免费版的 IP 计算器，您可以从 Internet 上获取这些版本。


如果正确设置了范围数据，则 IP 范围查找可以达到预期的效果。您配置的范围很容易超出所需的范围，实际上会导致查找花费较长的时间，甚至可能会找不到任何设备。例如，您可能会很容易为 HP Intranet 设置 A 类范围，但差不多需要几周的时间才能完成查找。在大多数大型网络上，大部分 IP 地址都不会响应 HP Web Jetadmin 查询并导致出现超时，这些最终会转化为漫长的查找时间。

如果指定的 IP 范围很大，并且该 IP 范围用于 A 类或 B 类网络（IP 范围的前两个八位位组不相同），则网络可能会崩溃。HP Web Jetadmin 将显示一条警告消息，说明较大的范围可能会导致大量的网络通信量；您可以选择继续使用或更改该范围。

可使用更大的子网地址功能（**工具 > 选项 > 共享 > 查找 > 方法 > IP 范围 > 常规**）指定较大的子网范围。大型网络是指大于 B 类网络（最多 65,000 个节点）的任何网络。

根据子网或相邻子网来设置范围

由于较大的 IP 范围可能会导致 HP Web Jetadmin 查找需要较长的时间才能完成，因此，使用子网范围而不是整个网络进行查找可能是非常有用的。这些子网（统一放在一个列表中）表示 IP 映射。可以从 IT 或网络基础结构小组获得这种类型的映射。与这些小组密切协作，以探讨实施 HP Web Jetadmin 查找的计划也是非常有益的。

 **注：**HP 强烈建议您与信息技术或网络管理小组探讨 HP Web Jetadmin 查找问题。

以下是 IP 范围规划的示例。假设我们的虚构网络上有 27 个子网。所有这些子网使用相同的子网掩码 255.255.255.0。以下是表示这 27 个子网的网络号：

15.0.1.0、15.0.2.0、15.0.3.0、15.0.4.0、15.0.5.0、15.0.30.0、15.0.31.0、15.0.32.0、15.0.33.0、15.0.34.0、15.0.35.0、15.0.36.0、15.0.37.0、15.0.38.0、15.0.39.0、15.0.55.0、15.0.64.0、15.0.65.0、15.0.66.0、15.0.67.0、15.0.68.0、15.0.69.0、15.0.70.0、15.0.71.0、15.0.72.0、15.0.73.0、15.0.74.0

通过使用此信息，我们可以设计出以下 IP 地址范围并将其导入到 HP Web Jetadmin：

- 15.0.1.1-15.0.1.254
- 15.0.2.1-15.0.2.254
- 15.0.3.1-15.0.3.254
- 15.0.4.1-15.0.4.254
- 15.0.5.1-15.0.5.254
- 15.0.30.1-15.0.30.254
- 15.0.31.1-15.0.31.254
- 15.0.32.1-15.0.32.254
- 15.0.33.1-15.0.33.254
- 15.0.34.1-15.0.34.254
- 15.0.35.1-15.0.35.254
- 15.0.36.1-15.0.36.254
- 15.0.37.1-15.0.37.254
- 15.0.38.1-15.0.38.254
- 15.0.39.1-15.0.39.254
- 15.0.55.1-15.0.55.254
- 15.0.64.1-15.0.64.254
- 15.0.65.1-15.0.65.254
- 15.0.66.1-15.0.66.254
- 15.0.67.1-15.0.67.254
- 15.0.68.1-15.0.68.254
- 15.0.69.1-15.0.69.254
- 15.0.70.1-15.0.70.254
- 15.0.71.1-15.0.71.254
- 15.0.72.1-15.0.72.254
- 15.0.73.1-15.0.73.254
- 15.0.74.1-15.0.74.254

我们可以进一步简化这种地址范围的设计。其中的某些 IP 范围是相邻的。这些地址相邻的子网按顺序依次排列，因而可以非常方便地对其进行合并。最终的结果如下所示：

- 15.0.1.1-15.0.5.254
- 15.0.30.1-15.0.39.254

- 15.0.55.1-15.0.55.254
- 15.0.64.1-15.0.74.254

这将 IP 范围数从 27 个减少到了 4 个。我们可以将此数据转变为一种易于导入到 HP Web Jetadmin 而且还显示相关说明的格式。以下是一个可通过文本文件导入的数据示例：

- 15.0.1.1-15.0.5.254 = 西部区域的子网范围
- 15.0.30.1-15.0.39.254 = 中部区域的子网范围
- 15.0.55.1-15.0.55.254 = 分支机构的子网范围
- 15.0.64.1-15.0.74.254 = 东部区域的子网范围

范围合并可简化处理大量数据的过程，但在需要说明以便对范围进行分类时，可能没有什么帮助。

IP 范围文件的导入和导出功能

可以使用其它工具来设置 IP 范围数据并通过文本文件进行导入。实际上，HP Web Jetadmin 可以将 IP 范围数据导出到文本文件。这可简化处理大量 IP 范围、处理复杂数据以及存档数据以用于多个实例的过程。可以按如下方式分解 IP 范围导入和导出文件格式的平铺格式：

- 每行 1 个范围
- 用连字符 (-) 分隔每个 IP 地址
- 可以使用等号 (=) 在 IP 范围后面附加注释或说明字符串

以下是一个包含注释的 IP 范围的示例：xxx.xxx.xxx.xxx-xxx.xxx.xxx.xxx=描述性文本字符串（其中 xxx 表示 IP 地址中的八位位组）。

HP Web Jetadmin 软件中可以管理的 IP 范围数并没有已知的限制。其它功能也会使用 IP 范围，如连接到 PC 的打印机查找和 HP Web Jetadmin 安装查找。也可以通过 **工具 > 选项 > 共享的 > 查找 > 方法 > IP 范围 > IP 范围**，对输入到 HP Web Jetadmin 中的所有 IP 范围进行全局管理。

网络设备的 IP 范围查找

网络设备或 HP Web Jetadmin 安装的 IP 范围查找首先向范围内的所有地址发送 SNMP 查询。在找到节点后，HP Web Jetadmin 执行查询以确定合格的设备。在找到这些合格的设备后，将在设备列表中添加这些设备。

网络设备或 HP Web Jetadmin 安装的 IP 范围查找的特征包括：

- IP 范围只不过是两个分别表示范围起点和终点的地址。
- 可以在 IP 范围查找中指定多个范围。
- 可以通过用户界面手动添加 IP 范围数据。
- 可以将 IP 范围从文本文件导入到 HP Web Jetadmin 中。
- 可以添加多个 IP 范围以及可选的描述性标签。
- HP Web Jetadmin 向范围表示的每个地址发送 1 个查询。
- HP Web Jetadmin ping 设备范围（每批 30 个地址）。
- HP Web Jetadmin 具有基于以下内容计算 IP 范围的功能：

- 本地客户端主机
- HP Web Jetadmin 服务器主机
- 设备
- 业已证实，HP Web Jetadmin IP 范围查找有效、准确且全面。
- 如果未正确配置，HP Web Jetadmin IP 范围查找速度可能会很慢。
- HP Web Jetadmin IP 范围查找可能会由于其扫描操作而引起人们对安全问题的关注。

自定义查找的 IP 范围

要自定义查找的 IP 范围，请执行以下步骤：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **查找**，然后选择 **查找设备**。随后将启动 **设备查找** 向导。
2. 在 **指定查找选项** 页面上，选择 **IP 范围** 选项，然后单击 **下一步**。
3. 在 **选择 IP 范围** 页面上，单击 **自定义**。
4. 要将地址添加到收藏夹列表，请选择该地址，然后单击 **添加到收藏**。
5. 要从收藏夹列表中删除地址，请选择该地址，然后单击 **删除收藏**。
6. 单击 **确定**，然后继续执行 **设备查找** 向导。

连接到 PC 的设备的 IP 范围查找

连接到 PC 的设备的 IP 范围查找首先向范围内的所有地址发送 SNMP 查询。如果可以在设备上进行 SNMP 通信，该查找将尝试查找本地连接的打印机。如果无法进行 SNMP 通信并且用户提供了管理凭证，该查找将尝试查找设备上本地连接的打印机。

连接到 PC 的设备的 IP 范围查找的特征包括：

- IP 范围扫描与连接到网络的设备相同。
- 检测表示主机的节点。
- 在找到的节点上尝试 SNMP 查询。
- 如果没有 SNMP Proxy Agent 响应，而设置中包含凭证，则会执行 WMI 查询。

有关运行 IP 范围查找的详细信息

如果选择 **IP 范围** 作为查找方法，在执行以下操作时将显示 **选择 IP 范围** 页：

- 创建查找模板（[第 154 页的创建查找模板](#)）
- 编辑查找模板（[第 155 页的编辑查找模板](#)）
- 计划查找（[第 150 页的安排查找](#)）
- 运行 Web Jetadmin 查找（[第 265 页的查找远程安装的 HP Web Jetadmin](#)）

在 **选择 IP 范围** 页面上，可以选择显示的 IP 地址范围，也可以编辑这些范围。

1. 选择要执行的操作：

- 选择 IP 范围。
- **添加**：通过单击 **添加** 来添加 IP 范围。在 **第一个地址** 和 **最后地址** 中键入地址以确定范围，然后在 **说明** 中键入说明（如果需要）。单击 **添加**。
要计算范围，请单击 **计算范围**。将显示 **计算 IP 范围** 页：
 - **来自我的计算机的子网**：自动使用当前在计算机本地子网中找到的 IP 地址范围。如果需要，您可以在 **说明** 中添加说明。
 - **来自 WJA 服务器的子网**：自动使用当前在 HP Web Jetadmin 服务器子网中找到的 IP 地址范围。如果需要，您可以在 **说明** 中添加说明。
 - **来自网络地址的子网**：键入已知 IP 地址和子网掩码。如果需要，您可以在 **说明** 中添加说明。
- **编辑**：通过单击 **编辑**，对 IP 范围进行更改。请执行上面项目符号中的步骤以添加 IP 范围。
- **删除**：通过突出显示地址并单击 **删除**，从列表中删除地址。
- **导入**：如果需要，单击 **导入** 并浏览查找范围列表以将其导入。
- **导出**：如果需要，单击 **导出** 并浏览到要存储范围列表的位置以导出范围列表。
- **仅显示收藏**：通过单击 **仅显示收藏**（在页面底部），仅查看已添加的 IP 范围。
- **自定义**：通过单击 **自定义**，在收藏中添加或删除地址。然后选择一个地址并单击 **添加到收藏** 或 **删除收藏**。完成后，单击 **确定**。

2. 单击 **确定**。


指定的设备地址查找

有时，有充足的设备系列相关信息来生成一组设备地址。可通过 **指定的地址** 选项将这些地址添加到 HP Web Jetadmin 中（[第 48 页的管理指定地址查找的地址列表](#)）。

指定的设备地址查找使用一个设备地址的显式列表。这些地址可以是 IP 主机名或 IP 地址。IP 主机名可附加全限定域名信息。地址信息可从文本文件导入，也可导出为文本文件。指定的设备地址查找工作方式类似于 IP 范围查找。HP Web Jetadmin 只是沿着地址列表向下移动，执行查询并将合格的设备添加到全部设备列表中。

以下是一小组指定的地址示例：

- 15.5.2.1
- 15.5.62.4
- 15.5.8.3
- 15.5.8.7
- BP005a.yourco.com
- BP065
- BP076.yourco.com

 **注**：对于连接到 PC 的设备查找，当在远程主机中没有检测到 SNMP Proxy Agent 时，HP Web Jetadmin 将在 SNMP 查询之后进行 WMI 查询。

针对网络设备的指定设备地址查找

网络设备查找会查询指定列表中的所有地址。通过这些查询而鉴定为合格的设备将被添加到 **所有设备** 列表中。

针对网络设备的指定设备地址查找的特征包括：

- 指定的设备地址查找根据用户提供的地址查找设备。
- IP 地址或主机名都是有效的地址格式。
- HP Web Jetadmin 开始时使用 SNMP 查询来鉴定设备是否合格。
- 接下来的查询通过 SNMP 鉴定设备是否合格。合格的设备将被放到 **所有设备** 列表中。
- 此查找非常快，仅查找用户指定地址。
- 此查找只是确切地按用户指定地址进行查询。
- 可以将地址逐条地输入到 HP Web Jetadmin，也可以从文本文件导入地址。
- 在 HP Web Jetadmin 中，可以将地址导出为文本文件。

针对连接到 PC 的设备的指定设备地址查找

针对连接到 PC 的设备的指定地址查找首先向地址列表中的所有地址发送 SNMP 查询。如果可以在设备上进行 SNMP 通信，该查找将尝试查找本地连接的打印机。如果无法进行 SNMP 通信并且用户提供了管理凭证，该查找将尝试使用 WMI 协议查找设备上本地连接的打印机。

针对连接到 PC 的设备的指定设备地址查找的特征包括：

- 指定的地址扫描与连接到网络的设备相同。
- 检测表示主机的节点。
- 在找到的节点上尝试 SNMP 查询。
- 如果没有 SNMP Proxy Agent 响应，而设置中包含凭证，则会执行 WMI 查询。

运行指定设备地址查找的详细信息

如果您在创建模板（[第 154 页的创建查找模板](#)）、编辑模板（[第 155 页的编辑查找模板](#)）或计划（[第 150 页的安排查找](#)）时选择的一个查找方法是 **指定的地址**，就会显示 **选择地址** 页。在此页面上，可以选择显示的 IP 地址范围，也可以编辑这些地址：

1. 在左侧导航窗格中，单击 **查找**，然后单击 **查找我的网络上的设备**（位于 **查找 - 当前任务** 任务模块中）。将启动 **设备查找** 向导，并显示 **指定查找选项** 页。
2. 选择 **指定设置**，然后选择 **指定的地址**。单击 **下一步**。将显示 **选择地址** 页。
3. 单击 **编辑地址**。将显示 **指定的地址** 页。
4. 在 **网络地址** 中键入网络地址，然后单击 **添加地址**，地址就会显示在以下框中。重复上述操作，输入所有网络地址。
5. 在 **选择 IP 范围** 页（上一页）中，选中要包含的每个 IP 地址旁的 **为我显示** 复选框。


6. 如果需要，可以通过突出显示任何范围并单击 **删除地址** 来删除任何范围。
7. 如果需要，可以通过单击 **导入地址**，然后浏览范围列表来导入范围列表。
8. 如果需要，可以通过单击 **导出地址**，然后浏览查找要将范围列表存储到的位置来导出范围列表。
9. 单击 **确定**，然后单击 **下一步**。将显示 **确认页**。
10. 单击 **开始**。将显示 **结果页**。单击 **完成**。

即时开启侦听

“即时开启安全性”是 HP JetAdvantage 安全管理器的一项安全功能，用于在首次连接到网络时自动发现和配置 HP 支持的设备。

要接收从 HP 安全管理器转发的设备声明，请启用“接受(来自 HP JetAdvantage 安全管理器的)设备声明”复选框。有关更多信息，请参阅[第 390 页的设备通知代理](#)。

如果启用此功能，将把对 HP Web Jetadmin 发现的需求降到最低。

 **注：**必须为 HP Web Jetadmin 配置 HP 安全管理器以充当侦听器，用于转发设备声明。只有来自 HP 安全管理器的设备声明才能转发给 HP Web Jetadmin。

HP Web Jetadmin 和 HP 安全管理器使用安全通道通信。默认情况下，HP Web Jetadmin 使用自签名证书。通过选中“接收(来自 HPSM 的)设备声明消息之前使用 WJA ID 证书(而不是使用 WJA 自签名证书)进行验证”复选框，HP Web Jetadmin 使用签名的证书进行安全通信。必须安装/选择此证书。

Active Directory 查找

Active Directory 查找要求您了解 Active Directory 域的相关知识。HP Web Jetadmin 提供了新的查找功能，使用 Active Directory 初始点（例如，域、组织单位 (OU) 或其它 Active Directory 容器）查询 Microsoft Active Directory。对于网络设备，HP Web Jetadmin 会扫描 Active Directory，查找发布的共享打印机。对于连接到 PC 的设备，HP Web Jetadmin 会扫描 Active Directory，查找 Windows 主机。从这些最初找到的节点列表中，HP Web Jetadmin 查找并鉴定设备是否合格，并将合格的设备添加到 **所有设备** 列表中。

针对网络设备的 Active Directory 查找

Active Directory (AD) 查找要求您了解 AD 域的相关知识。开始 AD 查找后，将使用 LDAP 协议在 AD 中查询发布的打印共享。在找到的打印共享中，将检查 **端口名称** 字段是否具有默认名称格式；这些名称格式均区分大小写并且包括：

- IP_<ip-addr>
- mt:<ip-addr>
- ***ip_<ip-addr> (***) 可以是不包含“ip_”的任意内容)
- ip_<ip-addr>:*** (IP 地址和 *** 之间为冒号)
- ip_<ip-addr> *** (IP 地址和 *** 之间为空格)
- ip_<ip-addr>-*** (IP 地址和 *** 之间为短划线)
- ip_<ip-addr>_*** (IP 地址和 *** 之间为下划线)

如果在节点查找期间找到其中的任意名称格式，则会存储该地址。然后，在节点解析期间，将通过 SNMP 查询 IP 地址以检测连接到网络的打印机。当找到连接到网络的设备后，将在 HP Web Jetadmin **所有设备**列表中添加该设备。除了基于设备的 SNMP 获取团体字符串（通常不使用）以外，不需要特殊的用户凭证。事实上，HP Web Jetadmin 网络服务（以低权限帐户身份运行）获取通过 HP Web Jetadmin 客户端登录的用户凭证，并使用它们查询 Active Directory。

您可以选择执行递归查询，这样会搜索指定路径下的所有子网。管理员也可以在多个 Active Directory 位置执行查找。而且，如果位置和描述字符串发布到 Active Directory，也可以基于这些字符串过滤查找。

针对网络设备的 Active Directory 查找的特征包括：

- 可以指定 AD 位置来激活 Active Directory 查找。
- 可以选择设置位置和/或描述过滤功能来缩小 Active Directory 查找的范围。
- 可以选择将 Active Directory 递归搜索功能指定为指定 AD 位置下的一个或所有级别。
- Active Directory 查找会扫描该目录来查找打印机共享。
- 从打印机共享解析的 IP 地址是使用 SNMP 查询的。
- 合格的打印机将填充到 HP Web Jetadmin 的 **所有设备**列表中。
- 查找快速。
- 查找不需要任何特殊的权限，而是依赖于公共 Active Directory 搜索。
- 查找范围仅限于通过 Active Directory 共享和发布的网络打印机。
- 查找依赖于以下事实：Active Directory 共享中的默认端口名实际包含打印机的 IP 地址。

Active Directory 查找在网络的 Active Directory 中查找发布的打印序列。要找到附加打印序列的网络设备的 IP 地址，AD 查找需要分析打印序列的端口。只能从那些端口默认格式为 IP_www.xxx.yyy.zzz 的打印序列检测到 IP 地址。

针对连接到 PC 的设备的 Active Directory 查找

针对连接到 PC 的设备的 Active Directory 查找使用 LDAP 协议来识别网络上的 Windows 主机。使用 WMI 协议查询每个识别的主机。此查找需要管理凭证。通过 WMI 建立连接后，就会从主机查询本地连接的打印机。

针对连接到 PC 的设备的 Active Directory 查找的特征包括：

- 设置与针对网络设备的查找相同。
- 针对连接到 PC 的设备的查找将扫描 Active Directory 来查找 Windows 主机。
- 在找到的节点上尝试 SNMP 查询。
- 如果没有 SNMP Proxy Agent 响应，而设置中包含凭证，则会执行 WMI 查询。
- 执行此查找需要本地管理员凭证。

有关运行 Active Directory 查找的详细信息

如果您在创建模板（[第 154 页的创建查找模板](#)）、编辑模板（[第 155 页的编辑查找模板](#)）或计划（[第 150 页的安排查找](#)）时选择的一个查找方法是 Active Directory，就会显示 **指定 Active Directory 选项**页。在此页上，您可以定义 Active Directory 查找的选项：

1. 键入 Active Directory 位置的路径，或浏览到该位置。然后单击 **添加**，该路径就会显示在下面列表中。
2. 选中您要包含在查找中的任何位置旁的复选框。
3. 如果需要，可以通过突出显示任何范围并单击 **删除**来删除任何范围。
4. 选择递归级别：
 - **当前级别**：查找会检查路径指定的容器和路径中所有容器的内容。
 - **所有级别**：查找会检查路径指定的容器和路径中所有容器及其子容器的内容。
5. 在 **过滤器**中指定要使用的打印序列过滤器。
6. 单击 **下一步**。

被动 SLP 查找

（仅针对网络设备查找。）

当连接到 HP Jetdirect 的设备断开并重新接通电源时，它们将传播 SLP（服务位置协议）多播数据包。当 HP Web Jetadmin 检测到 HP Jetdirect SLP 多播（通过源 124.0.1.60 识别）时，它会执行后续 SNMP 查询，并将设备添加到 **所有设备**列表中。

针对网络设备的被动 SLP 查找的特征包括：

- 被动 SLP 查找是静止的。除非以前未检测到的设备声明本身，否则 HP Web Jetadmin 不会产生通信。
- HP Web Jetadmin 在端口 427 上侦听 UDP 通信。
- 在设备（包括新设备）接通电源时查找。
- 路由器过滤可能会阻止多播数据包。
- 在 HP Jetdirect 打印服务器上可能会被禁用。
- 只查找连接到 HP Jetdirect 的打印服务器。

域查找

（仅用于连接到 PC 的设备查找。）

针对连接到 PC 的设备的域查找将浏览域，以标识网络上的 Windows 主机。使用 SNMP 或 WMI 协议查询标识的每个主机。WMI 需要管理凭证。建立连接之后，WMI 将查询该主机以查找本地连接的打印机。

针对连接到 PC 的设备的域查找的特征包括：

- 在找到的节点上尝试 SNMP 查询。
- 如果没有 SNMP Proxy Agent 响应，而设置中包含凭证，则会执行 WMI 查询。
- 对于大型域，速度可能会很慢。
- 执行此查找需要管理员凭证。

有关使用域运行查找的详细信息

如果您在创建模板（[第 154 页的创建查找模板](#)）、编辑模板（[第 155 页的编辑查找模板](#)）或计划（[第 150 页的安排查找](#)）时选择的一个查找方法是 **域**，就会显示 **选择域** 页。在此页上，您可以选择要包含在查找中的域：

1. 在 **域** 中键入域或浏览到该域。然后单击 **添加**。该域将出现在下面的 **域** 框中。
要从 **域** 框中删除域，请突出显示该域并单击 **删除**。
2. 单击 **下一步**。

WS 查找

使用 Web 服务协议的查找需要很少的设置即可启用。HP Web Jetadmin 使用 Web 服务协议查询网络以查找连接到网络和连接到 PC 的设备。在初始设备响应后，HP Web Jetadmin 执行额外的 SNMP 查询以了解有关设备的详细信息，然后将其添加到 **所有设备** 列表中。这种查询机制查找本地或远程子网上的设备。

针对网络设备的 Web 服务查找的特性包括：

- 数据包包含路由器跃点计数器（IP 生存时间属性），可以从 HP Web Jetadmin 中设置该计数器。默认值为 4 个跃点。
- 当路由器跃点计数器为零时，数据包将会过期。
- 这种查找机制速度很快。
- 查找产生的网络通信量很小。

Web 服务查找范围取决于以下内容：

- 查找的 **要跳过的路由器数（跃点数）** 配置选项设置（请参见 [第 61 页的配置设备查找的常规设置](#)）。
- 网络路由器配置。如果路由器配置为将 Web 服务请求传送到网络的其它部分，则查找可能会在整个网络上查找设备。

还可以将 Web 服务请求配置为通过一定数量的路由器以控制查找范围（请参见 [第 61 页的配置设备查找的常规设置](#)）。必须将路由器配置为允许转发 Web 服务请求。

查找还可能会受本地防火墙配置的影响（请参见 [第 125 页的使用 HP Web Jetadmin 通过防火墙查找设备](#)）。

如果路由器配置为将 Web 服务请求传送到网络的其它部分，并且查找配置为通过多个路由器，则查找可能会在多个子网中查找设备，甚至在整个网络上查找设备。

有关运行 WS 查找的详细信息

如果在创建模板（请参见 [第 154 页的创建查找模板](#)）、编辑模板（请参见 [第 155 页的编辑查找模板](#)）或计划查找（请参见 [第 150 页的安排查找](#)）时选择 WS 查找方法，则会显示 **选择 WS 查找设置** 页。在该页上，选择查找要通过的路由器数（或跃点数）。如果增加跃点数，则可能会增加完成查找所需的时间。此外，与通过较少路由器的查找相比，这种查找产生的网络通信量较大。

在 HP Web Jetadmin 中管理第三方打印机

在设备查找期间，HP Web Jetadmin 使用 SNMP 查询从设备中收集信息。如果 HP Web Jetadmin 确定该设备是一个外围设备（如打印机、绘图仪或多功能设备），则会在找到的设备列表中显示该设备。要使 HP Web Jetadmin 推断该设备是一个外围设备，该设备必须能够回答一组行业标准问题。

管理信息库 (MIB) 是一组对象，用于定义可以对设备执行的 SNMP 查询类型。例如，标准打印机 MIB (RFC 1759) 是一组通用对象；在查询时，大多数外围设备应该能够回答其提出的问题。标准打印机 MIB 包含一些描述打印机功能的对象，例如，页数和介质类型。其它常用 MIB 包括 MIB2 (RFC 1213) 和主机资源 MIB (RFC 1514)。设备供应商还使用一组专用的 MIB，其中包含其设备特有的信息。HP Web Jetadmin 必须了解设备插件中的 MIB 对象，然后才能使用这些 MIB 对象向设备发送查询。

要使 HP Web Jetadmin 查找设备，设备必须能够回答常用行业标准 MIB 中定义的查询。否则，没有足够的设备相关信息来保证在找到的设备列表中显示该设备。HP Web Jetadmin 侧重于打印机管理；除非设备能够回答一组标准问题（例如，标准打印机 MIB 中定义的问题），否则，它很难区分打印机和其它设备。

在 HP Web Jetadmin 查找设备后，可以提供的支持级别取决于相应设备插件中定义的查询深度。

支持

如果设备可以回答行业标准查询，则 HP Web Jetadmin 中的支持可能相当广泛。可通过标准查询支持很多 HP Web Jetadmin 功能，例如，基本状态、配置、警报、报告以及页数。通过使用标准查询来提供基本支持，HP Web Jetadmin 尝试为第三方设备提供以下功能支持。

设备页 — 状态标签

- **设备和 信息类别**
 - 常规设备图片（可能因供应商而异）
 - **设备型号、IP 主机名、IP 地址、系统联系人**
- **状态类别**
 - 基本状态（联机/脱机、碳粉不足、碳粉耗尽、介质不足、介质耗尽、卡纸、盖板打开、需要维修）
 - 前面板显示
- **耗材量类别**
 - 进纸盘中的剩余纸张数量
 - 剩余耗材量

设备页 — 配置标签

- **设备类别**
 - 联系人
 - 控制面板语言
 - PJI 配置
 - 公司名称
- **网络**

- 系统名称
- 代理服务器

设备页 — 警报标签

- 仅常规警报，仅轮询 SNMP 警报表和状态 OID

设备页 — 排除故障标签

- 重置设备按钮
- 内嵌式 Web 服务器按钮

设备页 — 耗材标签

- 进纸盘中的纸张数量
- 耗材量

设备页 — 功能

- 安装的组件，例如，进纸盘容量、解释程序语言、双面打印机、硬盘、总内存

警报

- 仅轮询，无陷阱
- 一组有限的事件
 - 服务（联机、脱机、错误、断开连接）
 - 耗材（纸张耗尽、碳粉不足、碳粉耗尽、其它耗材不足/耗尽/更换）
 - 介质通道（卡纸、盖板打开、出纸槽已满）

报告

- 设备清单
- 耗材利用率

列

- 序列号
- 联系人
- 系统联系人
- 系统位置
- 系统名称
- 系统正常运行时间

功能定义

本节提供了第三方设备的很多支持功能的定义以及用于获取信息的对象。如果设备可以回答这些定义中定义的行业标准查询，则支持该功能。

- **警报：**按指定间隔轮询用于提供警报，以便根据符合特定条件或与 prtAlerts 表对象匹配的状态查询支持以下类型的事件。标准状态查询通常可以确定以下类型的警报条件：

- 盖板打开
- 脱机
- 卡纸
- 打印机错误

在发生属于常规类别的大多数事件时，认证的设备可以处理实时警报的陷阱。轮询剩余耗材量以按所需的阈值提供耗材警报也适用于认证的设备。

- **位图和图标：** HP Web Jetadmin 显示在设备插件中创建的任何预定义的位图和图标。认证的设备具有与设备匹配的唯一图片，而基本支持为每个第三方供应商提供一个通用图片。
- **功能：** 功能标签上显示设备使用对象（如 prtInterpreterDescription 和 prtInputDescription）支持的功能，如安装的语言、纸盘和附件。
- **配置：** 至少应该为配置提供以下项目，假设设备支持以下对象：
 - 系统联系人 (sysContact)
 - 系统位置 (sysLocation)
 - 控制面板语言 (prtConsoleLocalization)
 - 联系人 (prtGeneralServicePerson)
 - 系统名称 (sysName)

认证的设备可以使用供应商特有的对象提供额外的配置项目。

- **控制面板显示：** 打印机前面板上的当前消息是使用 prtConsoleDisplayBufferText 显示的。
- **说明：** 根据对 sysLocation 的响应，显示说明。
- **引擎循环计数：** 引擎循环计数是打印机中存储的一个值，它表示在打印机使用寿命内打印的总累计页数。如果打印机支持 prtMarkerLifeCount，则会显示引擎循环计数。单色、彩色、单面打印、双面打印、传真、复印和扫描页数只能通过专用查询进行获取，并且需要高级支持（如合格或认证的设备）。
- **IP 主机名：** 如果操作系统可以使用 GetHostByAddr 调用将 IP 地址解析为名称服务器（如 DNS 或 WINS）中的主机名，则会显示 IP 主机名。如果设备回答 sysName MIB2 对象，则会显示系统名称（如果 NIC 在名称服务器中注册主机名，则可能显示主机名）。
- **型号：** 根据对 hrDeviceDescr 的响应，显示打印机型号名称。
- **序列号：** 序列号是设备的唯一制造标识符。序列号是一个重要的标识符项目，HP Web Jetadmin 使用该项目确定设备以及其它项目（如 MAC 地址和 IP 地址）的唯一性。如果无法获取序列号，则会在 HP Web Jetadmin 中禁止某些功能（如报告）。因此，HP Web Jetadmin 尽最大努力从第三方设备获取序列号。prtGeneralSerialNumber 是用于获取序列号而提取的最典型且受到广泛支持的对象。
- **状态：** 根据对标准对象（如 hrPrinterDetectedErrorState）的响应，显示设备状态以指示打印机的当前状态（例如，联机或卡纸）。
- **系统联系人：** 根据对 sysContact 的响应，显示系统联系人。
- **存储：** 可以使用 hrDiskStorage 对象检测存储介质是否存在，例如，硬盘、闪存磁盘、RAM 磁盘以及安装的 RAM。对于认证的设备，**存储**标签上还提供了其它存储信息。
- **进纸盘中的剩余纸张数量：** 可以根据对标准 MIB 对象 prtInputCurrentLevel 和 prtInputMaxCapacity 的响应来计算百分比，以显示特定纸盘中大约剩余的纸张数量。

- **剩余墨粉量**：可以根据 prtMarkerSuppliesLevel 和 prtMarkerSuppliesMaxCapacity 计算百分比，以确定墨盒腔内大约剩余的碳粉或墨水量。
- **报告**：基本支持仅包括 **设备清单** 报告。高级支持可能包括使用各种支持的页数值报告，例如，**附件清单**（功能）、**耗材利用率**（记号笔耗材信息）、**设备利用率**（页面计数器）以及 **每小时的峰值用量**（每小时的页面计数器）。

故障排除

要确定为什么特定非 HP 设备支持它执行的功能，通常取决于该设备能否回答 HP Web Jetadmin 发送的查询。认证的设备将已知的对象写入到它们的设备插件中并且已经测试这些对象，因此，这些设备很少会出现问题。不过，对于合格的设备和需要基本支持的设备，HP Web Jetadmin 取决于设备能否回答行业标准查询。某些设备支持的计量器比其它设备多。您不能始终假设来自特定供应商的所有设备都支持相同的功能。例如，一种 Xerox 型号可能支持控制面板显示，而另一种 Xerox 型号可能不支持。下面是为什么设备不显示特定项目的常见解释。

问题	解决方法
某种耗材可能显示一个计量器，但该计量器显示的是无用信息，而不是包含剩余百分比。	如果设备正确回答 prtMarkerSuppliesDescription，则会显示量表，因为 HP Web Jetadmin 知道耗材存在。不过，如果设备无法正确回答 prtMarkerSuppliesMaxCapacity 或 prtMarkerSuppliesLevel，则无法计算百分比，HP Web Jetadmin 将显示无用信息以指示数量未知。
纸盘计量器不指示剩余百分比。	在设备回答 prtInputType 查询以指示纸盘是否存在时，设备可能向 prtInputMaxCapacity 和 prtInputCurrentLevel 查询返回有效值或指示至少还剩一页纸。如果设备返回有效值，则会提供计算结果。如果设备未提供有效值，HP Web Jetadmin 将显示 空 或 非空 ，具体取决于设备是否指示至少还剩一页纸。
控制面板显示 不支持 或 未知 。	不支持 表明设备未响应 prtConsoleDisplayBufferText 对象。 未知 可能表明设备识别 prtConsoleDisplayBufferText 对象，但没有返回任何文本。
设备的型号名称似乎比设备真实名称长得多。	HP Web Jetadmin 依靠 hrDeviceDescr 来显示型号名称。在专用对象中，通常提供正确截断的型号名称。如果型号名称包含的字符太多，HP Web Jetadmin 不知道如何截断对 hrDeveiceDescr 的响应。例如，如果 Lexmark 打印机响应 Lexmark X652de 7932M8R LJ.MN.P092 ，则说明 HP Web Jetadmin 不知道在何处截断字符串。
项目不存在耗材计量器，例如，碳粉和热凝器。	设备必须正确回答 prtMarkerSuppliesDescription，否则，HP Web Jetadmin 不知道耗材是否存在，而无法显示计量器。

“查找 - 通用任务” 任务模块

查找 - 通用任务任务模块提供发起以下查找任务的链接：

- 查找网络上的设备
- 安排查找

- 创建查找模板
- 使用查找模板运行查找
- 编辑查找模板
- 删除查找模板
- 复制查找模板以创建新模板

“查找 - 快速监视” 任务模块

查找 - 快速监视 任务模块可用于快速查找设备和显示设备状态。

查找设备

1. 在 **设备** 框中输入 IP 地址或主机名。
2. 单击 **执行** 按钮。随后将在任务模块中显示设备信息和状态。
3. 如果找不到该设备，则按以下步骤指定设备凭证：
 - a. 单击 **查找此设备可能需要凭证** 链接。随后将打开 **输入凭证** 窗口。
 - b. 要使用 SNMPv1 凭证查找该设备，请选中 **使用** 复选框，然后在框中输入该设备的 SNMPv1 Get 团体名称。

-或-

要使用 SNMPv3 凭证查找该设备，请执行以下步骤：

 - i. 在 **用户名** 框中，输入用户名。
 - ii. 从 **验证协议** 列表中，选择协议。
对于第三方设备，验证协议必须为 MD5 或 SHA-1。HP Web Jetadmin 无法查找不使用这些协议的第三方设备。
 - iii. 在 **验证密码** 和 **确认验证密码** 框中，输入验证密码（最少 8 个字符）。
对于第三方设备，验证密码必须为最小长度为 8 个字符的通行短语格式。HP Web Jetadmin 无法查找验证密码为密钥格式或小于 8 个字符的第三方设备。
 - iv. 从 **隐私协议** 列表中，选择协议。
对于第三方设备，隐私协议必须为 DES 或 AES-128。HP Web Jetadmin 无法查找不使用这些协议的第三方设备。
 - v. 在 **专用密码** 和 **确认专用密码** 框中，输入专用密码（最少 8 个字符）。
 - vi. 对于 HP 设备，选中 **HP 设备** 复选框。HP Web Jetadmin 使用 *Jetdirect* 作为上下文名称。
- 或 -
对于第三方设备，清除 **HP 设备** 复选框，然后在 **HP 设备** 复选框旁的框中输入上下文名称。上下文名称可以留空。
 - vii. 单击 **确定** 按钮。

从任务模块中清除信息

- ▲ 单击 **清除**按钮。

在“所有设备”列表中显示该设备

仅在从 **设备管理 > 概述**窗格中访问 **设备 - 快速监视**任务模块时，才有此功能可用。

- ▲ 单击 **打开**按钮。

“查找 - 摘要”任务模块

查找 - 摘要任务模块列出已运行的查找。使用此任务模块查看查找历史记录或运行查找。

“查找 - 活动查找”任务模块

查找 - 活动查找任务模块列出正在运行的查找。使用此任务模块停止活动查找或查看其进度。

“查找 - 计划查找”任务模块

查找 - 计划查找任务模块列出安排运行的查找。使用此任务模块删除或编辑查找计划。

“查找 - 模板”任务模块

查找 - 模板任务模块列出已创建的查找模板。使用此任务模块执行以下任务：

- 创建查找模板
- 使用查找模板运行查找
- 编辑查找模板
- 删除查找模板
- 复制查找模板以创建新模板
- 查看查找模板的设置

查找的相关应用程序选项

查找设置限定了 HP Web Jetadmin 在您自己的环境中执行查找的方式。**查找**配置选项包括：

- [第 61 页的配置设备查找的常规设置](#)（工具 > 选项 > 设备管理 > 设备查找 > 常规）
- IP 范围（工具 > 选项 > 共享的 > 查找 > 方法 > IP 范围 > 常规 > [第 47 页的配置大型子网进行 IP 范围查找](#)）
- IP 范围（工具 > 选项 > 共享的 > 查找 > 方法 > IP 范围 > [第 47 页的管理查找的 IP 范围](#)）


启用 SNMPv3 的设备

HP Web Jetadmin 可以查找完全启用 SNMPv3 的设备。要查找这些设备，请在 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备查找 > 常规** 中启用 **查找 SNMP v3 设备**。

HP Web Jetadmin 需要这些设备的 SNMPv3 凭证才能查找它们。HP Web Jetadmin 可以使用两种方法来了解设备 SNMPv3 凭证：

- HP Web Jetadmin 用于启用 SNMPv3，并在设备上配置 SNMPv3 凭证。在这种情况下，HP Web Jetadmin 将凭证存储在其凭证存储中，每次需要进行设备通信时都会使用这些凭证。HP Web Jetadmin 还会将这些设备标记为已启用 SNMPv3，每次需要进行设备通信时，它都会记着使用这些凭证和 SNMPv3。
- HP Web Jetadmin 将 SNMPv3 凭证添加到全局凭证存储中，这些凭证与设备上的那些凭证值相匹配。在这种情况下，HP Web Jetadmin 就能够了解用于已启用 SNMPv3 的设备的凭证值。遇到其中一个设备时，HP Web Jetadmin 将尝试在 **工具 > 选项 > 共享的 > 凭证** 中使用 **SNMPv3 凭证** 选项配置的凭证值。如果凭证值适用，并且 HP Web Jetadmin 能够与设备进行通信，则会为每个设备分别存储凭证值。

如果通过 SNMPv1 找到设备并且使用某些其它方法（如内嵌式 Web 服务器或另一个 HP Web Jetadmin 实例）为设备启用了 SNMPv3，在 HP Web Jetadmin 尝试重新建立通信时，这些设备将指示通信失败。可以在这些设备上使用 **刷新所选项（全部）** 命令，使 HP Web Jetadmin 将它们重置为启用 SNMPv3 的设备。

 **注：**如果 SNMPv3 通信是在 HP Web Jetadmin 外部建立的，则必须在 **工具 > 选项 > 设备管理 > 查找 > 常规** 中配置 **查找 SNMPv3 设备** 的全局查找设置。除非启用此选项，否则不会将新的 SNMPv3 设备添加到数据库中。

用于查找的网络选项

可以在 HP Web Jetadmin 中通过 **工具 > 选项 > 共享的 > 网络** 设置的相关选项包括：

- [第 44 页的配置 SNMP 设置](#)：
 - **SNMPv1 超时值**：指定 HP Web Jetadmin 从发送到 SNMPv1 设备的网络查询等待回复的时间。默认值为 500 毫秒。
 - **SNMPv3 超时值**：指定 HP Web Jetadmin 从发送到 SNMPv3 设备的网络查询等待回复的时间。默认值为 1000 毫秒。
 - **SNMP 重试次数**：指定发生超时后 HP Web Jetadmin 重试与设备进行 SNMP 通信的次数。默认值为 3。
- [第 45 页的配置 DNS 设置（启用 DNS 查找）](#)：强制 HP Web Jetadmin 查询找到的每个设备的名称服务。在 DNS 响应缓慢或不响应的环境中，有时将禁用此设置。（默认值为启用。）
- [第 47 页的管理查找的 IP 范围](#)：网络设备查找、连接到 PC 的设备查找以及 HP Web Jetadmin 应用程序查找所使用的 IP 范围设置的全局存储。
- [第 50 页的凭证的共享配置选项](#)：在某些情况下，将使用 [第 53 页的管理全局 SNMPv1 获取团体名称](#) 或 [第 54 页的管理全局 SNMPv3 凭证](#) 等凭证。请使用 **凭证** 设置已知的设备凭证。如果设备没有对使用默认凭证的查询进行响应，则会在查找期间尝试这些操作。

查找设备


设备查找向导可用于立即启动查找或安排在以后某个时间运行查找。

按以下步骤查找设备：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **查找**，然后选择 **查找设备**。随后将启动 **设备查找** 向导
2. 要使用查找模板，请选择 **使用模板** 选项，然后从列表中选择该模板。

-或-

要指定查找设置，请执行以下步骤：

 **注：** 有关查找类型和方法的详细信息，请参阅 [第 125 页的查找类型和方法](#)。

- a. 选择 **指定设置** 选项。
- b. 要仅查找直接连接到网络的设备，请选中 **联网设备** 选项。

-或-


要仅查找连接到网络上 PC 的设备，请选中 **连接到 PC 的设备** 选项。

- c. 选中要使用的查找方法的复选框。必须指定至少一种查找方法。
3. 要立即运行查找，请将 **安排查找** 复选框保持取消选中。

-或-

要安排以后运行查找，请选中 **安排查找** 复选框。

 **注：** 如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。

 **注：** 计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。


4. 单击 **下一步** 按钮。
5. 在设置页面上，指定查找方法的设置，然后单击 **下一步** 按钮。
如果选择了多种查找方法，则向导将为每种查找方法单独显示一个设置页面。
6. 如果不需要凭证即可查找设备，则选中 **不使用凭证** 选项。

-或-

如果需要凭证才能查找设备，则按以下步骤指定凭证：

 **注：** 可用的凭证选项因所选的查找方法而异。


- a. 选择 **指定用于此次查找的凭证** 选项。
- b. 如果网络上设备的 SNMPv1 获取团体名称并非定义的公共名称，则选中 **SNMPv1 获取团体名称** 复选框，然后在框中输入 SNMPv1 获取团体名称。
- c. 如果将 HP Web Jetadmin 配置为查找 SNMPv3 设备，则按以下步骤指定 SNMPv3 凭证：

 **提示：** 要使 HP Web Jetadmin 可查找 SNMPv3 设备，请转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备查找 > 常规**。

- i. 选中 **SNMPv3 凭证** 复选框。
- ii. 在 **用户名** 框中，输入用户名。
- iii. 从 **验证协议** 列表中，选择协议。
对于第三方设备，验证协议必须为 MD5 或 SHA-1。HP Web Jetadmin 无法查找不使用这些协议的第三方设备。
- iv. 在 **验证密码** 和 **确认验证密码** 框中，输入验证密码（最少 8 个字符）。
对于第三方设备，验证密码必须为最小长度为 8 个字符的密码格式。HP Web Jetadmin 无法查找验证密码为密钥格式或小于 8 个字符的第三方设备。
- v. 从 **隐私协议** 列表中，选择协议。
对于第三方设备，隐私协议必须为 DES 或 AES-128。HP Web Jetadmin 无法查找不使用这些协议的第三方设备。
- vi. 在 **专用密码** 和 **确认专用密码** 框中，输入专用密码（最少 8 个字符）。
- vii. 对于 HP 设备，选中 **HP 设备** 复选框。HP Web Jetadmin 使用 *Jetdirect* 作为上下文名称。


- 或 -

- 对于第三方设备，清除 **HP 设备** 复选框，然后在 **HP 设备** 复选框旁的框中输入上下文名称。上下文名称可以留空。
- d. 如果需要 Active Directory 凭证，则选中 **Active Directory 凭证** 复选框，然后在框中输入用户名、密码和域。
 - e. 要使用全局凭证，请选中 **使用全局凭证** 复选框。

 **提示：** 要定义全局凭证，请转到 **工具 > 选项 > 共享 > 凭证**，然后选择相应的选项。

7. 单击 **下一步** 按钮。

8. 按以下步骤安排查找：

 **注：** 计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

- a. 在 **名称** 框中，输入此查找计划的名称。
 - b. 在 **开始时间** 框中，指定此查找开始的日期和时间。
 - c. 在 **重复** 部分中，选择定义此查找运行频率的选项，然后指定相应的设置。
 - d. 单击 **下一步** 按钮。
9. 在 **确认** 页面上，确认设置正确无误，然后单击 **开始** 按钮。
10. 在 **进度** 页面上，单击 **详细信息** 按钮。检查每种查找方法的信息，然后单击 **关闭** 按钮。
11. 在 **结果** 页面上，选中 **查看所有设备** 复选框以列出找到的设备。
12. 单击 **完成** 按钮。

安排查找


可安排查找在特定日期和时间运行一次或重复运行。可安排查找联网设备或连接到 PC 的设备。可创建不同设置（如查找类型、查找方法以及运行日期和时间）的计划。

可随时更改查找计划的设置。下次计划查找运行时，将使用更新后的设置。


例如，假定管理员要在亚洲和欧洲的子网所在时区的每周三上午 11:00 对这些子网运行 IP 范围查找。每个位置有 5 个子网。大多数员工夜间关闭设备以节省电力。HP Web Jetadmin 服务器处于北美中部时区。下表提供完成此任务所需的查找计划的设置。

计划名称	运行查找的时间（中部时区）	何时重复	所搜索的 IP 范围
亚洲	晚上 9:00	每周二	15.62.40.1-15.62.47.254
欧洲	凌晨 4:00	每周三	15.5.188.2-15.5.188.254

按以下步骤安排查找：


 **切记：**计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **查找**，然后选择 **安排查找**。随后将启动 **设备查找** 向导。
2. 要使用查找模板，请选择 **使用模板** 选项，然后从列表中选择该模板。

 **注：**如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。

-或-

要指定查找设置，请执行以下步骤：

 **注：**有关查找类型和方法的详细信息，请参阅 [第 125 页的查找类型和方法](#)。


- a. 选择 **指定设置** 选项。
 - b. 要仅查找直接连接到网络的设备，请选中 **联网设备** 选项。
- 或-
- 要仅查找连接到网络上 PC 的设备，请选中 **连接到 PC 的设备** 选项。
- c. 选中要使用的查找方法的复选框。必须指定至少一种查找方法。
3. 单击 **下一步** 按钮。
 4. 在设置页面上，指定查找方法的设置，然后单击 **下一步** 按钮。
如果选择了多种查找方法，则向导将为每种查找方法单独显示一个设置页面。
 5. 如果不需要凭证即可查找设备，则选中 **不使用凭证** 选项。

-或-


如果需要凭证才能查找设备，则按以下步骤指定凭证：

 **注：**可用的凭证选项因所选的查找方法而异。

- a. 选择 **指定用于此次查找的凭证** 选项。
- b. 如果网络上设备的 SNMPv1 获取团体名称并非定义的公共名称，则选中 **SNMPv1 获取团体名称** 复选框，然后在框中输入 SNMPv1 获取团体名称。
- c. 如果将 HP Web Jetadmin 配置为查找 SNMPv3 设备，则按以下步骤指定 SNMPv3 凭证：

 **提示：** 要使 HP Web Jetadmin 可查找 SNMPv3 设备，请转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备查找 > 常规**。

- i. 选中 **SNMPv3 凭证** 复选框。
 - ii. 在 **用户名** 框中，输入用户名。
 - iii. 从 **验证协议** 列表中，选择协议。
对于第三方设备，验证协议必须为 MD5 或 SHA-1。HP Web Jetadmin 无法查找不使用这些协议的第三方设备。
 - iv. 在 **验证密码** 和 **确认证验密码** 框中，输入验证密码（最少 8 个字符）。
对于第三方设备，验证密码必须为最小长度为 8 个字符的通行短语格式。HP Web Jetadmin 无法查找验证密码为密钥格式或小于 8 个字符的第三方设备。
 - v. 从 **隐私协议** 列表中，选择协议。
对于第三方设备，隐私协议必须为 DES 或 AES-128。HP Web Jetadmin 无法查找不使用这些协议的第三方设备。
 - vi. 在 **专用密码** 和 **确认专用密码** 框中，输入专用密码（最少 8 个字符）。
 - vii. 对于 HP 设备，选中 **HP 设备** 复选框。HP Web Jetadmin 使用 *Jetdirect* 作为上下文名称。
- 或 -
对于第三方设备，清除 **HP 设备** 复选框，然后在 **HP 设备** 复选框旁的框中输入上下文名称。上下文名称可以留空。
- d. 如果需要 Active Directory 凭证，则选中 **Active Directory 凭证** 复选框，然后在框中输入用户名、密码和域。
 - e. 要使用全局凭证，请选中 **使用全局凭证** 复选框。

 **提示：** 要定义全局凭证，请转到 **工具 > 选项 > 共享 > 凭证**，然后选择相应的选项。

6. 单击 **下一步** 按钮。
7. 按以下步骤指定计划设置：
 - a. 在 **名称** 框中，输入此查找计划的名称。
 - b. 在 **开始时间** 框中，指定此查找开始的日期和时间。
 - c. 在 **重复** 部分中，选择定义此查找运行频率的选项，然后指定相应的设置。
 - d. 单击 **下一步** 按钮。
8. 在 **确认** 页面上，确认设置正确无误，然后单击 **开始** 按钮。
9. 在 **结果** 页上，单击 **完成** 按钮。

查看查找历史记录

运行查找后，请使用查找历史记录评估查找的有效性并调整后续查找以更好地满足需要。

按以下步骤查看查找历史记录：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，展开 **查找**，然后选择 **历史记录**。
2. 要显示查找的详细数据，请单击 **+** 按钮。
- 或 -
要隐藏查找的详细数据，请单击 **-** 按钮。

摘要查找数据（一级字段）

一级字段提供每次查找的总体结果。除 **找到的新设备** 列以外，这些统计信息仅涉及特定查找。**找到的新设备** 列中的设备数仅为自上次查找运行以来找到的新设备数。

以下是一级字段：

- **日期**：查找的运行日期和时间。
- **用户**：请求查找的用户。
- **持续时间**：完成查找所需的时间。
- **类型**：运行的查找类型（连接到 PC 的设备或网络设备）。
- **找到的设备总数**：此查找找到的网络设备和连接到 PC 的设备数。
- **找到的新设备**：此查找找到的“新”设备数（网络设备和连接到 PC 的设备）。
- **隐藏设备**：从设备视图列表中删除的设备。如果再次找到了具有新网卡的设备而导致以前的条目无效，但仍将其作为非活动设备保存在数据库中，则可能会发生这种情况。
- **重新激活的设备**：重新放在 **设备视图** 列表中的隐藏设备。如果通过以前找到的连接再次找到了以前隐藏的设备，则可能会发生这种情况。

详细查找数据（二级字段）

二级字段提供有关每次查找的详细数据。使用这些数据评估和比较查找方法的有效性。例如，使用 **找到的设备** 和 **唯一设备** 列确定某种特定查找方法的强度。

以下是二级字段：

- **方法**：运行的查找类型。在每个查找方法行中收集的统计信息是该方法所特有的。下面列出的每个字段是此处列出的方法所特有的。
- **找到的设备**：这种查找方法找到的设备以及其它方法可能找到的设备的数量。
- **唯一设备**：仅这种查找方法找到的设备数。在任何其它查找方法中找不到这些设备。
- **新设备**：这种查找方法找到的新设备数。如果多种方法找到了新设备，并不会在这些方法中累积设备数量。例如，如果使用多种方法进行查找，并且有多种方法找到了某个新设备，则会在找到该设备的每种方法下面列出这一设备。
- **节点计数**：使用这种查找方法找到的活动节点或网络设备数（打印机和非打印设备）。这种查找表示可以解析为打印机并添加到 **所有设备** 列表中的 IP 地址的列表。
- **阻止的设备**：这种查找方法找到的阻止设备数。
- **新的唯一设备**：仅这种查找方法找到的新设备数。


查找模板

可从 **设备管理** 导航窗格或 **查找 - 模板** 任务模块中访问查找模板。

创建查找模板

查找模板包含用于运行查找联网设备或查找连接到 PC 的设备的设置。查找模板可用于启动查找或创建查找计划。**查找 - 模板** 任务模块可用于管理查找模板。

按以下步骤创建查找模板：

 **注：** 有关查找类型和方法的详细信息，请参阅第 125 页的 **查找类型和方法**。

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **查找**，然后选择 **创建查找模板**。随后将启动 **创建查找模板**。

2. 要仅查找直接连接到网络的设备，请选中 **联网设备** 选项。

- 或 -

要仅查找连接到网络上 PC 的设备，请选中 **连接到 PC 的设备** 选项。

3. 选中要使用的查找方法的复选框。必须指定至少一种查找方法。

4. 单击 **下一步** 按钮。


5. 在设置页面上，指定查找方法的设置，然后单击 **下一步** 按钮。

如果选择了多种查找方法，则向导将为每种查找方法单独显示一个设置页面。

6. 如果不需要凭证即可查找设备，则选中 **不使用凭证** 选项。

- 或 -


如果需要凭证才能查找设备，则按以下步骤指定凭证：

 **注：** 可用的凭证选项因所选的查找方法而异。

a. 选择 **指定用于此次查找的凭证** 选项。

b. 如果网络上设备的 SNMPv1 获取团体名称并非定义的公共名称，则选中 **SNMPv1 获取团体名称** 复选框，然后在框中输入 SNMPv1 获取团体名称。

c. 如果将 HP Web Jetadmin 配置为查找 SNMPv3 设备，则按以下步骤指定 SNMPv3 凭证：

 **提示：** 要使 HP Web Jetadmin 可查找 SNMPv3 设备，请转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备查找 > 常规**。

i. 选中 **SNMPv3 凭证** 复选框。

ii. 在 **用户名** 框中，输入用户名。

iii. 从 **验证协议** 列表中，选择协议。

对于第三方设备，验证协议必须为 MD5 或 SHA-1。HP Web Jetadmin 无法查找不使用这些协议的第三方设备。

- iv. 在 **验证密码**和 **确认验证密码**框中，输入验证密码（最少 8 个字符）。

对于第三方设备，验证密码必须为最小长度为 8 个字符的通行短语格式。HP Web Jetadmin 无法查找验证密码为密钥格式或小于 8 个字符的第三方设备。

- v. 从 **隐私协议**列表中，选择协议。

对于第三方设备，隐私协议必须为 DES 或 AES-128。HP Web Jetadmin 无法查找不使用这些协议的第三方设备。


- vi. 在 **专用密码**和 **确认专用密码**框中，输入专用密码（最少 8 个字符）。

- vii. 对于 HP 设备，选中 **HP 设备**复选框。HP Web Jetadmin 使用 *Jetdirect* 作为上下文名称。

- 或 -

对于第三方设备，清除 **HP 设备**复选框，然后在 **HP 设备**复选框旁的框中输入上下文名称。上下文名称可以留空。

- d. 如果需要 Active Directory 凭证，则选中 **Active Directory 凭证**复选框，然后在框中输入用户名、密码和域。
- e. 要使用全局凭证，请选中 **使用全局凭证**复选框。

 **提示：**要定义全局凭证，请转到 **工具 > 选项 > 共享 > 凭证**，然后选择相应的选项。

7. 单击 **下一步**按钮。
8. 在 **指定模板名称**页面上，输入此模板的名称，然后单击 **下一步**按钮。
9. 在 **确认**页面上，确认信息正确无误，然后单击 **创建模板**按钮。
10. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。

通过应用查找模板运行查找

按以下步骤通过应用查找模板运行查找：

1. 在 **设备管理**导航窗格中，右击 **查找**，然后选择 **运行查找模板**。随后将启动 **设备查找**向导。
2. 选择要使用的模板，然后单击 **下一步**。将显示 **确认**页。
3. 将显示模板汇总信息。查看所选的内容，如果正确，请单击 **开始**。将显示 **进度**页。（您可以隐藏 **进度**页，以便在进行查找的同时使用 HP Web Jetadmin 中的其它功能，也可以在此页停止查找。）
4. 查找结束时，将显示 **结果**页。
要在 **所有设备**列表上查看找到的设备，请选中 **查看所有设备**。
要返回 **查找**页，请单击 **完成**。

编辑查找模板


可随时更改查找模板的设置。更改设置后，任何通过应用更新后的查找模板而运行的查找都将使用更新后的设置。

按以下步骤编辑查找模板：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，展开 **查找** 选项，然后选择 **模板**。
2. 在 **查找模板** 窗格中，从列表中选择该模板，然后单击 **编辑** 按钮。随后将启动 **编辑查找模板** 向导。
3. 要仅查找直接连接到网络的设备，请选中 **联网设备** 选项。

-或-

要仅查找连接到网络上 PC 的设备，请选中 **连接到 PC 的设备** 选项。

 **注：** 有关查找类型和方法的详细信息，请参阅 [第 125 页的查找类型和方法](#)。


4. 选中要使用的查找方法的复选框。必须指定至少一种查找方法。
5. 单击 **下一步** 按钮。
6. 在设置页面上，指定查找方法的设置，然后单击 **下一步** 按钮。
如果选择了多种查找方法，则向导将为每种查找方法单独显示一个设置页面。
7. 如果不需要凭证即可查找设备，则选中 **不使用凭证** 选项。

-或-

如果需要凭证才能查找设备，则按以下步骤指定凭证：

 **注：** 可用的凭证选项因所选的查找方法而异。

- a. 选择 **指定用于此次查找的凭证** 选项。
- b. 如果网络上设备的 SNMPv1 获取团体名称并非定义的公共名称，则选中 **SNMPv1 获取团体名称** 复选框，然后在框中输入 SNMPv1 获取团体名称。
- c. 如果将 HP Web Jetadmin 配置为查找 SNMPv3 设备，则按以下步骤指定 SNMPv3 凭证：


 **提示：** 要使 HP Web Jetadmin 可查找 SNMPv3 设备，请转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 设备查找 > 常规**。

- i. 选中 **SNMPv3 凭证** 复选框。
- ii. 在 **用户名** 框中，输入用户名。
- iii. 从 **验证协议** 列表中，选择协议。
对于第三方设备，验证协议必须为 MD5 或 SHA-1。HP Web Jetadmin 无法查找不使用这些协议的第三方设备。
- iv. 在 **验证密码** 和 **确认证验密码** 框中，输入验证密码（最少 8 个字符）。
对于第三方设备，验证密码必须为最小长度为 8 个字符的通行短语格式。HP Web Jetadmin 无法查找验证密码为密钥格式或小于 8 个字符的第三方设备。
- v. 从 **隐私协议** 列表中，选择协议。
对于第三方设备，隐私协议必须为 DES 或 AES-128。HP Web Jetadmin 无法查找不使用这些协议的第三方设备。
- vi. 在 **专用密码** 和 **确认专用密码** 框中，输入专用密码（最少 8 个字符）。
- vii. 对于 HP 设备，选中 **HP 设备** 复选框。HP Web Jetadmin 使用 *Jetdirect* 作为上下文名称。

- 或 -

对于第三方设备，清除 **HP 设备** 复选框，然后在 **HP 设备** 复选框旁的框中输入上下文名称。上下文名称可以留空。

- d. 如果需要 Active Directory 凭证，则选中 **Active Directory 凭证** 复选框，然后在框中输入用户名、密码和域。
- e. 要使用全局凭证，请选中 **使用全局凭证** 复选框。

 **提示：**要定义全局凭证，请转到 **工具 > 选项 > 共享 > 凭证**，然后选择相应的选项。

8. 单击 **下一步** 按钮。
9. 在 **指定模板名称** 框中，输入该查找模板的名称，然后单击 **下一步** 按钮。
10. 在 **确认** 页面上，确认设置正确无误，然后单击 **保存模板** 按钮。
11. 在 **结果** 页面上，选中 **运行查找** 复选框以启动查找。
12. 单击 **完成** 按钮。

复制查找模板

按以下步骤复制查找模板并创建新模板：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，依次展开 **查找**、**模板**。
2. 右击要复制的模板，然后选择 **复制**。随后将启动 **复制模板** 向导。
3. 在 **指定模板名称** 页面上，输入新查找模板的名称，然后单击 **下一步** 按钮。
4. 在 **确认** 页面上，确认信息正确无误，然后单击 **复制模板** 按钮。
5. 在 **结果** 页上，单击 **完成** 按钮。

删除查找模板

按以下步骤删除查找模板：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，展开 **查找** 选项，然后选择 **模板**。
2. 在 **查找模板** 窗格中，从列表中选择该模板，然后单击 **删除** 按钮。随后将启动 **删除查找模板** 向导。
3. 在 **确认** 页面上，确认信息正确无误，然后单击 **删除模板** 按钮。
4. 在 **结果** 页上，单击 **完成** 按钮。

查看查找模板

按以下步骤查看查找模板：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，展开 **查找** 选项，然后选择 **模板**。
2. 在 **查找模板** 窗格中，从列表中选择该查找模板，然后单击 **查看** 按钮。

配置

可以通过 HP Web Jetadmin 查看和配置多种设备设置。根据选择的是单个设备还是多个设备，设备配置将以不同方式起作用。

如果选择单个设备，标签中的配置项则会显示为当前设备设置。如果选择多个设备，标签中的配置项会显示为未指定的设置或空白设置。可配置的选项列表随选择的设备而异。在选择多个设备的情况下，并非所有可配置的项都能应用于所有这些设备。仅在设备上设定可应用于该设备的设置。某些选项可能会重复出现多次，因为在不同的设备上支持不同的设置。如果不清楚特定设置应用于哪个设备或设备型号，可将鼠标悬停在配置设置中的名称上以显示包含附加信息的工具提示。

配置选项的可用性取决于设备型号、网卡和固件修订版本。一种设备型号可能支持一种数码发送功能的配置选项，而另一种型号（可能是单功能型号）则不支持该同一配置选项。另外，在组合方案中，HP Web Jetadmin 中设置的任何配置选项只能应用于它所支持的设备型号。

“确认”、“结果”和“配置历史记录”页中的复杂数据

在配置设备时，**确认**和**结果**页将显示正在配置的选项，并在简单网格中显示这些选项的值。如果配置选项值非常复杂，则网格中的第一列包含一个图标。将鼠标悬停在该配置选项行中的任意位置，以激活高级工具提示功能并显示该配置选项的详细信息。

高级工具提示显示 1 分钟的时间，或者直到您将鼠标移出工具提示时为止。每次在工具提示中移动鼠标时，将再次显示 1 分钟的时间。工具提示中显示的信息也可能非常复杂。在这种情况下，工具提示仅显示类似于设备列表网格的摘要，并显示一个指示具有更多数据的图标。请将鼠标悬停在工具提示中的数据上，以激活另一个高级工具提示以显示更详细的信息。这样，您就可以显示多种级别的详细信息。

设备配置需要的凭证

HP Web Jetadmin 在遇到需要凭证的设备配置时首先查看设备特有的凭证存储区。如果存储区中有该设备的凭证，则 HP Web Jetadmin 使用这些凭证进行配置。如果凭证有效，则 HP Web Jetadmin 配置设备，但不更改存储区中的凭证。如果存储区中没有设备的凭证，或凭证无效，则 HP Web Jetadmin 使用全局凭证。如果全局凭证有效并且配置成功，则 HP Web Jetadmin 将该设备的凭证添加到存储区。如果发生设备凭证失败，则 HP Web Jetadmin 显示“所需凭证”向导，然后可将设备凭证添加到 HP Web Jetadmin。添加所需的凭证后，设备配置应成功。

这种状态也可以在配置后的**配置历史记录**或**需要凭证**列中检测到。如果**凭证存储**中存在所需凭证值，除非设备上的值发生变化，否则 HP Web Jetadmin 不会发出提示。

设备文件系统密码

如果设备上存在文件系统密码，并且在 HP Web Jetadmin 的**凭证存储**中未捕获到该密码，在尝试执行任何配置操作时，系统将提示您输入密码。可以通过 HP Web Jetadmin 配置设备上的设备文件系统密码。在配置这些密码后，还会将它们放在**凭证存储**中。可通过**工具 > 选项 > 共享的 > 凭证 > 设备 > 文件系统**将全局文件系统凭证添加到 HP Web Jetadmin 中（[第 55 页的管理全局文件系统密码](#)）。如果存储中不包含任何密码，并且设备需要密码，则会使用这些凭证。

敏感设备信息

在某些情况下，HP Web Jetadmin 会向设备发送敏感信息。此信息可能包括用户和密码详细信息，例如设备 **数码发送** 功能或需要凭证的其它设备安全功能。在此情况下，HP Web Jetadmin 将使用 SSL/TLS 协议发送信息。此协议允许 HP Web Jetadmin 向设备发送加密信息，并阻止网络跟踪实用程序“探测”明文信息。当通过 SSL/TLS 协议与设备通信时，HP Web Jetadmin 会使用打印机的 HP Jetdirect 网络界面上存储的证书。这些证书可以是自签名形式的，也可以是由可信证书颁发机构签名的证书。此时，HP Web Jetadmin 不检查设备上存储的证书的真实性；它仅在通过 SSL/TLS 协议与设备通信时使用该证书。此安全限制可能被利用，使得未经授权的人员可以访问敏感信息，如用户和密码详细信息。管理员在使用 HP Web Jetadmin 软件管理敏感设备信息时，应当牢记这一点。

从文件导入配置


可以创建一个 CSV（逗号分隔值）文件，并将其导入 HP Web Jetadmin 中以用于设备配置。通过这种方式使用唯一参数可以配置设备组合，否则，必须使用唯一参数一次配置一个设备。通过从电子表格或字处理程序中导出数据，可以很容易地创建 CSV 文件。

以下是一个设备配置方案的示例：

- 存在 30 个设备：16.24.1.26-16.24.1.56
- 需要资产号分配：Abc10040-Abc10070
- 相对于 IP 地址顺序进行分配

下表是此设备配置方案的 CSV 文件的示例。

IP 地址	端口	资产号
16.24.1.26	1	Abc10040
16.24.1.27	1	Abc10041
16.24.1.28	1	Abc10042
16.24.1.29	1	Abc10043
16.24.1.30	1	Abc10044

 **注：**第一列始终为设备标识，该标识可以是 IP 地址、MAC 地址或 IP 主机名。第二列始终为端口。对于 HP 设备，除非将设备连接到多端口打印服务器，否则端口为 1。对于第三方设备，端口必须为 <Not supported>，其中区分大小写。如果对第三方设备指定任何其它内容，则导入失败。

一旦创建了文件并将其存储到客户端桌面上的磁盘中之后，用户就可以使用 **配置设备** 将文件内容导入到 HP Web Jetadmin 中。

CSV 文件包含要配置的每个设备属性的标题文本。用户浏览并上传文件后，将显示映射标题控件。客户特定的标题文本可与相应的设备属性相匹配。

以下是 CSV 文件的列标题。前两列标识要配置的设备。如果在导入该 CSV 文件之前 HP Web Jetadmin 未找到这些设备，则不配置这些设备。

- 第 1 列：设备标识符（IP 地址、硬件地址（MAC 地址）或 IP 主机名）
- 第 2 列：端口（始终只是“端口”）
- 第 3 至 *nn* 列：用户指定的设备设置。可导入以下设备设置：
 - 访问控制列表
 - 资产号
 - 公司名称
 - 默认复印份数
 - 默认打印份数
 - 设备位置
 - 设备名称
 - 获取团体名称
 - 作业超时
 - 设置团体名称
 - 系统联系人
 - 系统位置
 - 系统名称
 - TCP 空闲超时
 - HTTP 空闲超时
 - 任何通过使用 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > 用户定义的选项**指定的用户定义设置。

配置了映射后，HP Web Jetadmin 将显示数据标头和设备状态。在列表中将显示以前找到的、且成功匹配的设备；文件中未成功匹配的任何设备都将被视为“未解析的设备”。

只能从文件中导入上面列出的设置。如果设置中包含逗号，则必须使用引号将该特定设置括起来。例如，下面的行可用于设置“Chicago, IL, USA”和“Building 5, Floor 3”的值：

```
16.24.1.26,1, "Chicago, IL, USA" , "Building 5, Floor 3"
```

“配置 - 通用任务” 任务模块

配置 - 通用任务任务模块提供发起以下配置任务的链接：

- 配置设备上的设置
- 安排设备配置
- 创建设备配置模板
- 将设备配置模板应用于设备
- 编辑设备配置模板的设置
- 删除设备配置模板

- 复制设备配置模板以创建新模板
- 查看设备配置历史记录

“配置 - 最近配置” 任务模块

配置 - 最近配置任务模块列出已运行的设备配置。使用此任务模块查看设备配置详细信息或设备配置历史记录。

“配置 - 活动配置” 任务模块

配置 - 活动配置任务模块列出正在运行的设备配置任务。使用此任务模块停止活动任务或查看其状态。

“配置 - 计划配置” 任务模块

配置 - 计划配置任务模块列出安排运行的设备配置。使用此任务模块删除或编辑配置计划。

“配置 - 模板” 任务模块

配置 - 模板任务模块列出已创建的默认设备配置模板和自定义设备配置模板。使用此任务模块执行以下任务：

- 创建设备配置模板
- 将设备配置模板应用于设备
- 编辑设备配置模板的设置
- 删除设备配置模板
- 复制设备配置模板以创建新模板
- 查看设备配置模板的设置

配置管理的相关应用程序选项


可以在此设置组合配置的全局设置：

- [第 63 页的配置设备配置计划的重试设置](#)
- [第 63 页的恢复默认配置模板](#)
- [第 63 页的管理用户定义的设备配置设置](#)


配置设备

按以下步骤在不使用配置模板的情况下配置设备：


1. 在左侧的 **设备管理** 导航窗格中，右击 **配置**，然后选择 **配置设备**。随后将启动 **配置设备** 向导。
2. 选择下列选项之一：
 - **使用模板**：将通过应用模板中的设置来配置设备。请从下拉框中选择配置模板，然后转到第 3 步。
 - **指定设置**：将通过在向导中指定设置来配置设备。转到第 3 步。
 - **从文件导入**：将通过从 CSV 文件中导入设置来配置设备。（请参见 [第 159 页的从文件导入配置](#)。）
 - 单击 **下一步**。将显示 **选择 CSV 文件** 页。
 - 键入要导入的 CSV 文件的路径和名称，或浏览到该文件。单击 **下一步**。如果成功，则显示来自 CSV 文件的标题。


 **注**：如果在 CSV 文件中发现任何错误，则需要纠正这些错误，然后重试该导入过程。


 - 为每个标题选择可比的设备设置。单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
 - 单击 **配置设备**。将显示 **结果** 页。单击 **完成** 以显示 **配置** 页。

 **注**：有关 **确认** 和 **结果** 页的详细信息，请参见 [第 158 页的“确认”、“结果”和“配置历史记录”页中的复杂数据](#)。

3. 要计划以后进行的配置，请单击 **计划配置**。


 **注**：如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。

 **注**：计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

 **注**：计划的任務显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理** 页上的 **计划的任务** 任务模块中。还可在 **概述** 页上显示任何任务模块。


4. 单击 **下一步**。将显示 **选择设备** 页。
5. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。

要选择整个组而非个别设备，请将选择方法更改为 **组**。可对单个组或组及其所有子组执行任务。

 **注**：如果包括子组，则完成任务可能耗时较长，并且网络流量可能会大大增加。HP 建议仅在必要时包括子组。

如果为组安排了任务，则在该任务开始时，该任务使用该组中的设备。如果更改了该组中的设备，不必删除该计划任务再创建新计划任务。

单击 **下一步**。如果您选择指定设置，将显示 **指定设备设置** 页。
6. 显示的设置是第 5 步中所选设备支持的设置。这些设置在每个类别下按字母顺序排列。您也可以使用个性化的 **我的设置** 类别轻松找到所喜欢的设置。如果 **我的设置** 不可见，请右击并选择 **显示“我的设置”**。选择配置选项，然后单击 **下一步**。

 **注**：有关可能在批处理模式下无法正常工作的特定配置选项的信息，请参见 [第 167 页的捕获的可配置选项和配置模板](#)。


如果您选择计划此配置，将显示 **指定计划选项**页。

如果您未选择计划此配置，则转到第 8 步。

7. 选择配置的开始日期和时间，指定其运行频率，并为其指定名称。配置计划可以应用下列灵活设置：


- **名称**：为此计划任务输入名称，以便在任务模块和配置历史记录中更容易识别。
- **开始时间**：指定要启动配置的时间。
- **发生，一次**：在指定计划内仅启动一次。
- **发生，每天**：每天或每个工作日执行一次任务，具体取决于选定的设置。
- **发生，每周**：每隔指定的 X 周在指定日期执行一次任务，具体取决于设置。
- **发生，每月**：每隔指定的 X 个月在 XX 日执行一次任务，具体取决于设置；或者根据设置按指定的日期模式执行任务。

单击 **下一步**。将显示 **确认**页。

 **注**：有关 **确认**页的详细信息，请参见[第 158 页的“确认”、“结果”和“配置历史记录”页中的复杂数据](#)。

8. 查看所选设置。如果您未选择计划此配置，请转到第 10 步。

9. 请单击 **创建计划**。将显示 **结果**页。

 **注**：有关 **结果**页的详细信息，请参见[第 158 页的“确认”、“结果”和“配置历史记录”页中的复杂数据](#)。

此时，已创建了计划，但尚未配置设备。您可能需要运行一次配置，以确保没有任何问题，例如设备必须有凭证才能进行配置。这将增大成功完成计划配置的可能性。如果不需要立即运行配置，请取消选中选项 **现在运行配置（推荐）**，然后单击 **完成**以显示 **配置**页。否则，您将进入第二个 **配置**页。

10. 单击 **配置设备**。将显示 **结果**页。要查看配置的详细信息，请单击 **详细信息**。然后单击 **关闭**。

 **注**：有关 **结果**页的详细信息，请参见[第 158 页的“确认”、“结果”和“配置历史记录”页中的复杂数据](#)。


单击 **完成**以显示 **配置**页。

查看配置历史记录

在 HP Web Jetadmin 配置设备时，有关该设备的信息、所配置的设置和结果存储在配置历史记录中。可将配置历史记录导出到逗号分隔值 (CSV) 文件。

查看配置历史记录

1. 在 **设备管理**导航窗格中，展开 **配置**，然后选择 **历史记录**。

 **注**：有关如何在 **配置历史记录**窗格上显示复杂数据的详细信息，请参见[第 158 页的“确认”、“结果”和“配置历史记录”页中的复杂数据](#)。

2. 在 **配置历史记录**窗格上，从 **分组依据**列表中选择以下某个选项：



- 无 — 将配置历史记录显示为简单列表。要按列将列表排序，请单击列标题。
 - 任务 — 按任务将配置历史记录分组。
 - 设备 — 按设备型号将配置历史记录分组。
 - 发起者 — 按发起设备配置的用户将配置历史记录分组。
 - 开始时间 — 按设备配置开始的日期和时间将配置历史记录分组。
 - 设备结果 — 按设备配置的结果将配置历史记录分组。
 - 任务结果 — 按任务的结果将配置历史记录分组。
3. 要显示组或设备配置的详细信息，请单击该组或设备配置旁的 + 按钮。
- 或 -
- 要隐藏组或设备配置的详细信息，请单击该组或设备配置旁的 - 按钮。
4. 要显示所有配置历史记录的详细信息，请单击 **配置历史记录**窗格顶部的 +（全部展开）按钮。
- 或 -
- 要隐藏所有配置历史记录的详细信息，请单击 **配置历史记录**窗格顶部的 -（全部折叠）按钮。
5. 要刷新配置历史纪录，请单击 **刷新**按钮。

导出配置历史记录

1. 在 **设备管理**导航窗格中，展开 **配置**，然后选择 **历史记录**。
2. 单击 **导出**按钮。
3. 在 **另存为**窗口上，导航到从中保存 CSV 文件的文件夹并选择它。
4. 在 **文件名**框中，输入 CSV 文件的名称。
5. 单击 **保存**按钮。

安排设备配置


可以计划在指定日期和时间发生的配置。如同 HP Web Jetadmin 中的其它计划一样，配置计划可以应用下列灵活设置：

-
-  **注：** 如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。
-
-  **注：** 计划的任務显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理**页上的 **计划的任务**任务模块中。还可在 **概述**页上显示任何任务模块。
-
- **名称：** 允许对计划的任務进行灵活命名。
 - **开始时间：** 指定要启动配置的时间。
 - **发生，一次：** 在指定计划内仅启动一次。
 - **发生，每天：** 每天或每工作日执行一次，具体取决于设置。

- **发生，每周：**每 X 周执行一次，具体取决于设置。
- **发生，每月：**每隔指定的 X 个月在 XX 日执行一次，具体取决于设置；或者根据设置按指定的日期模式执行任务。

计划了配置任务后，可以在 **配置 - 计划配置** 任务模块中查看该任务。可以在 **配置 - 活动配置** 任务模块中查看正在运行的任务。

按以下步骤安排设备配置：


 **注：**计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **配置**，然后选择 **安排配置**。随后将启动 **安排设备配置** 向导。
2. 选择下列选项之一：
 - **使用模板：**将通过应用模板中的设置来配置设备。请从下拉框中选择配置模板，然后转到第 3 步。
 - **指定设置：**将通过在向导中指定设置来配置设备。转到第 3 步。
 - **从文件导入：**将通过从 CSV 文件中导入设置来配置设备。（请参见[第 159 页的从文件导入配置](#)。）
 - 单击 **下一步**。将显示 **选择 CSV 文件** 页。
 - 键入要导入的 CSV 文件的路径和名称，或浏览到该文件。单击 **下一步**。如果成功，则显示来自 CSV 文件的标题。

 **注：**如果在 CSV 文件中发现任何错误，则需要纠正这些错误，然后重试该导入过程。

- 为每个标题选择可比的设备设置。单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
 - 单击 **配置设备**。将显示 **结果** 页。单击 **完成** 以显示 **配置** 页。
3. 单击 **下一步**。将显示 **选择设备** 页。
 4. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。


要选择整个组而非个别设备，请将选择方法更改为 **组**。可对单个组或组及其所有子组执行任务。

 **注：**如果包括子组，则完成任务可能耗时较长，并且网络流量可能会大大增加。HP 建议仅在必要时包括子组。

如果为组安排了任务，则在该任务开始时，该任务使用该组中的设备。如果更改了该组中的设备，不必删除该计划任务再创建新计划任务。

单击 **下一步**。如果您选择指定设置，将显示 **指定设备设置** 页。

5. 显示的设置是第 4 步中所选设备支持的设置。这些设置在每个类别下按字母顺序排列。您也可以使用个性化的 **我的设置** 类别轻松找到所喜欢的设置。如果 **我的设置** 不可见，请右击并选择 **显示“我的设置”**。选择配置选项，然后单击 **下一步**。

 **注：**有关可能在批处理模式下无法正常工作的特定配置选项的信息，请参见[第 167 页的捕获的可配置选项和配置模板](#)。

6. 选择配置的开始日期和时间，指定其运行频率，并为其指定名称。配置计划可以应用下列灵活设置：

- **名称**：为此计划任务输入名称，以便在任务模块和配置历史记录中更容易识别。
- **开始时间**：指定要启动配置的时间。
- **发生，一次**：在指定计划内仅启动一次。
- **发生，每天**：每天或每个工作日执行一次任务，具体取决于选定的设置。
- **发生，每周**：每隔指定的 X 周在指定日期执行一次任务，具体取决于设置。
- **发生，每月**：每隔指定的 X 个月在 XX 日执行一次任务，具体取决于设置；或者根据设置按指定的日期模式执行任务。

单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。

7. 查看所选设置。
8. 请单击 **创建计划**。将显示 **结果** 页。

此时，已创建了计划，但尚未配置设备。您可能需要运行一次配置，以确保没有任何问题，例如设备必须有凭证才能进行配置。这将增大成功完成计划配置的可能性。如果不需要立即运行配置，请取消选中选项 **现在运行配置（推荐）**，然后单击 **完成** 以显示 **配置** 页。否则，您将进入第二个 **配置** 页。

9. 单击 **配置设备**。将显示 **结果** 页。要查看配置的详细信息，请单击 **详细信息**。然后单击 **关闭**。单击 **完成** 以显示 **配置** 页。

配置模板

配置模板用于存储设备设置并将这些设置应用于一个或多个设备。执行此操作可以使设备配置保持一致，并可以很方便地定期应用通用设置集。使用模板可以非常方便地更改定期计划的配置，而无需重新创建整个计划。模板也可以用于保存设备上的许多设置，以便进行备份或应用于类似设备。

您可以创建并管理配置模板：

- **创建配置模板**：创建配置模板（[第 168 页的创建配置模板](#)）。
- **将配置模板应用到设备**：将所选配置模板应用于设备（[第 172 页的将配置模板应用于设备](#)）。
- **编辑配置模板**：对现有配置模板进行更改（[第 171 页的编辑配置模板](#)）。
- **删除配置模板**：删除配置模板（[第 171 页的删除配置模板](#)）。
- **复制配置模板**：复制配置模板、重命名新模板并进行更改（[第 92 页的复制模板向导](#)）。
- **导出配置模板**：将配置模板导出到一个文件，然后将其导入在另一个服务器上运行的 HP Web Jetadmin 的不同实例中（[第 92 页的导出和导入设备配置模板](#)）。
- **导入配置模板**：配置模板导出之后，可以将其导入到另一个服务器上运行的 HP Web Jetadmin 的不同实例中以进行使用（[第 92 页的导出和导入设备配置模板](#)）。

易失性配置和 HP Web Jetadmin 配置模板

在设备上远程执行某些操作时，可能会导致设备自动关闭并再次打开电源，或发生更改而以某种其它方式影响成功完成后续配置。请考虑以下情况：您尝试配置几个设备参数，其中包括一个导致设备重置本身的参数，这还会导致 HP Web Jetadmin 与设备之间的通信中断一段时间。更改设备的 IP 参数就是一个很好的示例。设备（在很多情况下）将重新初始化并停止通信一段时间。

HP Web Jetadmin 具有几个已知导致设备中断的配置元素，因而使配置变得易变或不稳定。这些项目是使用编程方法以某种方式标记的，以使 HP Web Jetadmin 始终在配置中最后使用它们。这些配置项是：

- 安全性 > LDAP - 访问服务器
- 数码发送 > 活动日志
- 传真 > 传真报告和日志（打印或清除活动日志）
- 安全性 > 禁用直接端口
- 网络 > 协议栈
- 网络 > IPv4 信息，其中包括 子网掩码和 网关（单个配置和批处理配置）
- 无线 > 802.11 a/b/g
- 网络 > 链路设置
- 文件系统 > 文件系统密码
- 安全性 > 获取团体名称
- 安全性 > 设置团体名称
- 安全性 > SNMP 版本访问控制

在任何配置中，无论是对单个设备执行配置，对多个设备执行配置，还是使用配置模板执行配置，始终最后将这些设置发送到设备以提高配置成功的可能性。在这些设置中应注意以下事项：

- 在相同配置中使用这些设置时，将会提高配置失败的可能性。
- HP Web Jetadmin 仅将这些项目标记为最后运行。HP Web Jetadmin 不按相对于此处列出的其它项目的任何顺序排列这些项目。
- 尽管有时可以预测设备行为，但并没有详细说明这些已知配置项的设备行为。

总之，并非所有 HP Web Jetadmin 配置都可以保证在物理设备中获得正确和稳定的结果。您可能需要测试各个配置选项，以便了解对不同 HP 设备型号的影响并确定某个 HP Web Jetadmin 配置是否成功。HP 将继续尽最大努力说明这些配置以及其它已知配置特性。

将配置模板添加到组策略

可以将配置模板添加到组策略中。组策略是一种功能强大的自动化工具，可以在配置设备和 HP Web Jetadmin 设置方面为您节省大量时间。任务设备组都有一个称为“组策略”的属性。一种组策略类型是配置设备，它可以使用现有模板列表中的选定的配置模板。在将设备添加到组中或从组中删除设备时，都可以应用配置模板。在一个设备组中，可以存在使用不同模板的多个配置设备组策略。

捕获的可配置选项和配置模板

对于单设备配置和多设备配置，某些配置选项具有不同的行为。如果通过 **另存为模板** 功能将设备设置捕获到配置模板中，当使用该模板配置多个设备时，某些配置选项将会失败。通过存储的配置模板配置多个设备时将失败的配置选项包括：

- 纸盘管理
- 验证管理器

- 控制面板语言
- 默认介质类型
- SNMP 陷阱目标表
- 访问控制列表
- IPv6 选项
- 资产号
- 系统名称
- IP 地址
- LAA 地址配置


当通过 **另存为模板** 功能捕获设备设置时，这些项目应保持为未选中状态。如果希望将这些配置选项作为模板的一部分，则可以在保存模板后对模板进行编辑，可以选择所需的配置选项并进行相应的配置。保存了修改的模板后，将使用支持多个配置的配置选项类型，操作将会成功。在多设备配置的普通使用中或独立于设备创建配置模板时，这种情况将不会发生。


创建配置模板


配置模板用于存储设备设置并将这些设置应用于一个或多个设备。执行此操作可以使设备配置保持一致，并可以很方便地定期应用通用设置集。使用模板可以非常方便地更改定期计划的配置，而无需重新创建整个计划。模板也可以用于保存设备上的许多设置，以便进行备份或应用于类似设备。

按以下步骤创建配置模板：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **配置**，然后选择 **创建配置模板**。随后将启动 **创建设备配置模板** 向导。
2. 在 **选择模板型号** 页面上，选择要配置的设备型号，然后单击向右箭头按钮。
3. 选择要配置的网卡，然后单击向右箭头按钮。
4. 单击 **下一步**。随后将显示 **指定模板选项** 页面，其中仅列出适用于所选设备型号和网卡的配置选项。
5. 输入模板的名称（最多 48 个字符）。
6. 指定模板中要包括的配置选项的设置，然后单击 **下一步**。

 **注：**如果单击 **后退**，则返回 **指定模板选项** 页面后，将丢失已指定的任何配置设置。如果在 **选择模板型号** 页面上删除任何设备型号或网卡，则返回 **指定模板选项** 页面后，某些配置选项可能不可用。如果在 **选择模板型号** 页面上添加设备型号或网卡，则返回 **指定模板选项** 页面后，可能有新的配置选项可用。

 **注：**有关可能在批处理模式下无法正常工作的特定配置选项的信息，请参见 [第 167 页的捕获的可配置选项和配置模板](#)。

 **注：**为此模板选择的配置选项将仅适用于支持这些选项的设备。

7. 在 **确认** 页面上，确认配置选项设置正确，然后单击 **创建模板**。
8. 在 **结果** 页上，单击 **完成** 按钮。

创建和使用变量

在 HP Web Jetadmin 10.4 SR2 或更高版本中，模板和 OXPd 文件支持变量。

创建配置模板时，以下配置选项支持变量：

- 资产编号
- 快速设置
- LDAP 登录设置
- 传真存档
- 传真头设置
- 外发服务器
- 电子邮件地址/邮件设置


如果配置项的值字段显示蓝色背景，说明该配置项可以使用变量。

创建用户定义的字段以存储变量


如果要使用变量，需要创建用户定义的字段以存储变量。用户定义的字段可以采用任何名称。按以下步骤创建用户定义的字段：

1. 单击**工具**，然后单击**选项**。
2. 单击**设备管理**，然后单击加号展开**配置**，再单击**用户定义的**。
3. 单击**新建**新建一个用户定义的字段。
4. 在**创建用户定义的设置**屏幕的“设置名称”字段中，输入名称。

例如：var_DefaultFrom 或 var_DefaultDisplayName。

 **提示：** 由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

5. 单击**确定**，然后对所有变量字段重复执行这些步骤。

 **注：** 每个用户定义的字段在 HP Web Jetadmin 数据库中使用一个唯一编号，该编号不对用户显示。如果删除一个用户定义的字段，然后新建一个同名的用户定义的字段，将为这个用户定义的字段关联另一个唯一编号。因此，必须在一个 HP Web Jetadmin 服务器上创建用户定义的字段，导出这个用户定义的字段，然后将其导入其他 HP Web Jetadmin 服务器。

将变量导入 HP Web Jetadmin

按照以下步骤导入变量：

1. 在首行中使用以下语法创建一个 CSV 文件：


```
IP Addr, Port, UserDefinedFieldName1, UserDefinedFieldName2
```


2. 在后续行中，列举实际值。对于与网络相连的设备，Port 选项始终为 1。

```
IP Addr, Port, var_DefaultFrom, var_DefaultDisplayName
```

```
10.10.10.10,1, Pfxe.fser@company.com, Peter
```

```
10.10.10.11,1, sdf.cxe@company.com, Sandra
```

 **注：**也可以使用 Mac Address 或 IP Hostname，而不是使用 IP Addr。有关更多信息，请参阅 [第 159 页的从文件导入配置](#)。

 **注：**HP Web Jetadmin 将用户定义的值仅存储在自己的数据库中。设备本身上不配置任何内容。

3. 在 HP Web Jetadmin 中，右键单击 **配置**，然后选择 **配置设备**。
4. 选择 **文件**，然后选择 **导入**，再按照向导操作。

使用变量创建模板

确认变量配置选项和创建相应用户定义的字段之后，请按照以下约定之一创建模板并将用户定义的字段作为变量引用：

- 变量（模板中的变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段的名称）
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>
-或-
<static value>%%<custom variable>%%

有关创建模板的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建配置模板](#)。

使用变量和 OXPd 文件

您可以在以下 OXPd 文件中使用变量：

- OXPd 设备功能
- OXPd 附件记录
- OXPd 验证代理
- OXPd 统计信息代理
- OXPd 配额代理

在以下字段中：

- 服务器上下文 ID
- URI
- 用户名

- 供应商 ID（仅适用于 OXPd 附件记录）
- 产品 ID（仅适用于 OXPd 附件记录）

创建用户定义的变量后，请参阅 OXPd 文件内使用以下格式的用户定义的字段：


%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段的名称）

示例：%%ServerContextID%%


编辑配置模板


按以下步骤编辑配置模板：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **配置**，然后选择 **编辑配置模板**。随后将启动 **编辑设备配置模板** 向导。
2. 在 **选择模板** 页面上，选择模板，然后单击 **下一步**。
3. 在 **选择模板型号** 页面上，更改模板中包括的设备型号和网卡，然后单击 **下一步**。

 **注：**如果更改模板中包括的设备型号和网卡，则可能会丢失已为模板指定的任何配置设置。如果删除任何设备型号或网卡，则某些配置选项可能不再可用。如果添加设备型号或网卡，则现在可能有新配置选项可用。

4. 在 **指定模板选项** 页面上，输入模板的新名称（最长 48 个字符）。
5. 指定模板中要包括的配置选项的设置，然后单击 **下一步**。

 **注：**有关可能在批处理模式下无法正常工作的特定配置选项的信息，请参见 [第 167 页的捕获的可配置选项和配置模板](#)。

 **注：**为此模板选择的配置选项仅适用于支持这些选项的设备。

6. 在 **确认** 页面上，确认配置选项设置正确，然后单击 **保存模板**。
7. 在 **结果** 页上，单击 **完成** 按钮。

删除配置模板

按以下步骤删除配置模板：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **配置**，然后选择 **删除配置模板**。随后将启动 **删除设备配置模板** 向导。
2. 选择要删除的模板并单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
3. 单击 **删除模板**。将显示 **结果** 页。
单击 **完成** 以显示 **配置** 页。

复制配置模板

可以完全在 **设备管理** 视图下创建和管理模板以节省时间和提高一致性。模板包含配置首选项（根据模板类型而各不相同），可以应用到设备或组。在 **配置**、**警报**、**查找**、**数据收集** 和 **报告生成** 下也存在模板。有关详细信息，请参见 [第 92 页的复制模板向导](#)。

查看配置模板

按以下步骤查看配置模板：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，展开 **配置**，展开 **模板**，然后选择该模板。随后将在工作区中显示有关该模板的信息。
2. 您可以查看该模板的全部设置。您还可以：
 - **应用**：将所选配置模板应用于设备（[第 172 页的将配置模板应用于设备](#)）。
 - **编辑**：对现有配置模板进行更改（[第 171 页的编辑配置模板](#)）。
 - **新建**：创建配置模板（[第 168 页的创建配置模板](#)）。
 - **删除**：删除配置模板（[第 171 页的删除配置模板](#)）。

将配置模板应用于设备

应用配置模板后，HP Web Jetadmin 即为设备配置存储在模板中的设置。

以下是应用模板后可预料的结果：

- 模板含有一个设备型号或网卡的配置选项。

如果将模板应用于在模板中指定的设备型号或网卡，则所有配置选项均有效，并且 HP Web Jetadmin 将这些配置选项应用于设备。

如果将模板应用于未在模板中指定的设备型号或网卡，则无法保证结果。其它设备型号和网卡可能不支持模板中指定的配置选项。如果设备型号或网卡支持模板中指定的配置选项，则 HP Web Jetadmin 将该配置选项应用于设备。如果设备型号或网卡不支持模板中指定的配置选项，则 HP Web Jetadmin 不将该配置选项应用于设备，并在 **结果** 页面上对该配置选项显示 **不支持**。

- 模板含有多个设备型号和网卡的配置设置。

应用模板时，结果取决于模板中指定的配置选项以及将模板应用于的设备型号和网卡。


如果模板中指定的配置选项对模板中指定的所有设备型号和网卡通用，则将模板应用于这些设备型号和网卡时，HP Web Jetadmin 应用所有配置选项。


但是，可能并非所有配置选项对模板中指定的所有设备型号和网卡均有效。例如，假定模板包括一个支持传真功能的设备型号和一个不支持传真功能的设备型号。如果将模板应用于支持传真功能的设备型号，则 HP Web Jetadmin 将模板中指定的传真配置选项应用于该设备。如果将模板应用于不支持传真功能的设备型号，则 HP Web Jetadmin 不将模板中指定的传真配置选项应用于该设备，并在 **结果** 页面上对这些配置选项显示 **不支持**。


要确定设备型号或网卡是否支持模板中指定的配置选项，请编辑模板。有关说明，请参阅[第 171 页的编辑配置模板](#)。对于模板中的每个配置选项，将光标悬停在配置选项标题上。随即显示支持该配置选项的设备型号和网卡的列表。

按以下步骤将配置模板应用于设备：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **配置**，然后选择 **应用配置模板**。随后将启动 **应用设备配置模板** 向导。
2. 从下拉框中选择配置模板。
3. 如果要计划以后运行此配置，请选择 **计划配置**。单击 **下一步**；将显示 **选择设备** 页。


 **注：** 如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。

 **注：** 计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

 **注：** 计划的任務显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理** 页上的 **计划的任務** 任务模块中。还可在 **概述** 页上显示任何任务模块。

4. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。

要选择整个组而非个别设备，请将选择方法更改为 **组**。可对单个组或组及其所有子组执行任务。

 **注：** 如果包括子组，则完成任务可能耗时较长，并且网络流量可能会大大增加。HP 建议仅在必要时包括子组。

如果为组安排了任务，则在该任务开始时，该任务使用该组中的设备。如果更改了该组中的设备，不必删除该计划任务再创建新计划任务。

单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。

5. 查看所选设置。单击 **应用模板**。将显示 **结果** 页。
6. 要查看配置的详细信息，请单击 **详细信息**。然后单击 **关闭**。
单击 **完成** 以显示 **配置** 页。

警报

HP Web Jetadmin 可以检测到设备上发生的各种事件，然后传送有关这些事件、设备状态以及其它重要细节的详细消息。可以将这些消息发送到电子邮件地址或 HP Web Jetadmin 中的 **警报历史记录**。例如，打印机上的错误或警告情况（如缺纸或碳粉不足）可能会引发 HP Web Jetadmin 发送电子邮件（其中包含与该情况有关的详细信息），以使收件人立即针对该情况采取相应的措施。

警报的优点是：您可以通过电子邮件预先收到有关联网打印机上所发生事件的实时警告。由于及早收到了打印机事件通知，管理员可以在这些问题影响最终用户的生产率之前予以纠正，从而节省管理员和最终用户的时间。帮助中心可以在最终用户检测到打印机故障之前利用警报主动排除故障。负责订购耗材（如碳粉盒）的人员可以启用碳粉不足警报，以便可以在碳粉不足时收到警告，并在碳粉耗尽之前提前订购。

警报和 HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 在检测到设备上发生事件时发送主动警报。HP Web Jetadmin 确定要对该事件执行的相应操作，然后通过指定方法发送通知。HP Web Jetadmin 按以下某种方法检测基于设备的事件：

- **设备轮询** - HP Web Jetadmin 始终轮询耗材和严重警报。
HP Web Jetadmin 根据使用耗材的频率，按自适应间隔向设备轮询耗材警报。
HP Web Jetadmin 按为 **警报** 选项指定的频率向设备轮询严重警报。有关此选项的详细信息，请参阅 [第 59 页的配置设备警报和耗材警报的轮询选项](#)。
- **陷阱** - 发生事件时，设备向 HP Web Jetadmin 发送陷阱数据包。

为设备创建警报订阅时，将 HP Web Jetadmin 的 IP 地址配置为该设备上的陷阱目标。

HP Web Jetadmin 支持设备发送的 SNMPv1/SNMPv2c 陷阱和 SNMPv3 陷阱。HP Web Jetadmin 处理 SNMPv1/SNMPv2c 和 SNMPv3 的陷阱表的方式有显著区别。有关这些区别的详细信息，请参阅《*将主动警报与配合使用 HP Web Jetadmin*》白皮书。可从 HP Web Jetadmin [支持页面](#) 获得此白皮书（英文版）。

HP Web Jetadmin 中的警报有以下功能可用：

- 一个用于订阅警报的直观、易用的界面
- 多个用于指定警报订阅的选项
- 警报订阅的默认模板
- 耗材事件的警报
- 自适应轮询耗材事件
- 备份轮询
- 警报历史记录界面

警报的作用

您可以使用警报获得所发生事件的立即通知或实时通知。打印维护或支持团队就经常碰到这种情况。他们需要在问题发生时就得到通知，而不是等待客户投诉。这样，他们甚至可以在客户经历停机之前主动地处理问题。

在 HP Web Jetadmin 中，您实际上可以 **订阅**警报以获得有关设备的信息。如果订阅了警报，您可以从设备请求有关该设备具体设置的信息，包括事件、电子邮件地址通知等。（请参见[第 176 页的创建警报订阅](#)。）

警报类型


有三种类型的警报：

- **常规警报（详细信息）**：包含大多数非耗材设备事件并依赖于陷阱。在无法配置陷阱目标时，将建立轮询。
- **耗材警报**：通过轮询来监控设备耗材状态和数量。轮询机制使用缓慢轮询，并根据所监控耗材的数量调整时间间隔。
- **严重警报**：每 5 分钟轮询一次以监控事件。轮询时间间隔的配置范围是 5 到 360 分钟。由于此解决方案的特征是频繁轮询，因此请务必谨慎使用，将其仅用于需要立即关注的设备。可以使用所有常规警报。

警报示例

下面是一些您可能需要配置的警报示例：

- 设置为在发生特定打印机错误时向警报历史记录添加事件的警报。

 **注：**警报现在支持更详细的打印机错误，如“子系统 72 -- 服务错误”等。

- 警报设置为通过电子邮件通知收件人碳粉不足的情况。
- 警报设置为通过电子邮件通知收件人特定耗材的阈值。
- 警报设置为传播针对另一个应用程序（如 HP OpenView）中的侦听器进程的 SNMP 陷阱。

警报陷阱侦听器端口

HP Web Jetadmin 使用 UDP 端口 27892 作为警报和任何基于用户集合的报告的陷阱侦听器端口。

“警报 - 通用任务” 任务模块

警报 - 通用任务任务模块提供发起以下警报任务的链接：

- 订阅设备的警报
- 创建警报订阅模板
- 将警报订阅模板应用于设备
- 编辑警报订阅模板
- 删除警报订阅模板
- 复制警报订阅模板以创建新模板

“警报 - 最近警报” 任务模块

警报 - 最近警报任务模块列出已发生的警报。使用此任务模块查看警报历史记录。

“警报 - 警报订阅” 任务模块

警报 - 警报订阅任务模块提供以下信息：

- 订阅警报的设备数
- 未订阅警报的设备数
- 找到的设备数

使用此任务模块显示已创建的警报订阅的列表或订阅设备的警报。

“警报 - 订阅模板” 任务模块

警报 - 订阅模板任务模块列出已创建的默认警报订阅模板和自定义警报订阅模板。使用此任务模块执行以下任务：

- 创建警报订阅模板
- 将警报订阅模板应用于设备
- 编辑警报订阅模板的设置
- 删除警报订阅模板
- 复制警报订阅模板以创建新模板
- 查看警报订阅模板的设置

“警报 - 活动任务” 任务模块

警报 - 活动任务任务模块列出正在运行的警报任务。使用此任务模块停止活动警报任务或查看其状态。

警报的相关应用程序选项

可以在此处存储配置设置以管理警报：

- [第 74 页的将耗材报告附加到耗材警报的电子邮件通知](#)
- [第 59 页的配置设备警报和耗材警报的轮询选项](#)
- [第 74 页的管理自定义电子邮件模板](#)
- [第 74 页的管理警报订阅的模板](#)
- [第 75 页的配置 SNMP 陷阱的格式](#)

管理设备警报

在为设备配置警报后，将在 **陷阱表**中输入这些警报。（仅针对常规警报设置陷阱，请参见[第 176 页的创建警报订阅](#)。）根据设备的不同，该设备的陷阱表最多包含 3、6 或 12 个陷阱。HP Web Jetadmin 不会自动覆盖表中的任何陷阱。当 **陷阱表**已满时，将会显示 **编辑陷阱表设置**对话框，可以在其中管理该设备的警报。您可以：

- **删除全部陷阱表设置**：从表中删除所有陷阱，并允许添加新陷阱。
- **删除选定的陷阱表设置**：从表中删除选定陷阱，并允许添加新陷阱。
- **跳过此设备**：陷阱表已满并保持不变，因此，不会为该设备添加新警报。

当设备的 **陷阱表**已满时，将会在 HP Web Jetadmin 中立即显示 **编辑陷阱表设置**对话框。如果使用计划、使用[第 114 页的组策略](#)或针对[第 208 页的用户的设备利用率和数据收集](#)设置了警报，则可以通过[第 176 页的“警报 - 活动任务”任务模块](#)访问 **编辑陷阱表设置**对话框，以便在方便的时候对其采取相应的措施。

创建警报订阅

警报订阅定义以下信息：

- HP Web Jetadmin 监视的警报的类型
- HP Web Jetadmin 监视其事件的设备
- HP Web Jetadmin 监视的特定事件
- 发生事件时 HP Web Jetadmin 发送的通知的类型

HP Web Jetadmin 始终在警报历史记录中显示警报。启用 **记录到文件**选项后，HP Web Jetadmin 还会将警报写入到警报日志文件。有关警报日志文件的详细信息，请参阅[第 75 页的配置警报日志的设置](#)。

使用警报订阅模板创建警报订阅

1. 在 **设备管理**导航窗格中，右击 **警报**，然后选择 **订阅**。随后将启动 **创建警报订阅**向导。
2. 在 **指定警报订阅类型**页面上，选择 **使用模板**选项，从列表中选择该警报订阅模板，然后单击 **下一步**按钮。
3. 要选择个别设备，请执行以下步骤：
 - a. 选择 **设备**选项。
 - b. 要更改设备列表，请单击 **源**框旁的 ... 按钮，然后选择设备列表。
 - c. 从列表中选择设备，然后单击 > 按钮。
 - d. 单击 **下一步**按钮。继续执行步骤 4。

-或-

要选择一组设备，请执行以下步骤：

- a. 选择 **组**选项。
- b. 单击 **组**框旁的 ... 按钮，然后选择该组。
- c. 要包括所选组中的子组，请选中 **包括子组**复选框。

 **切记：**如果包含子组，则网络流量可能会激增。HP 建议仅在必要时包括子组。

- d. 单击 **下一步**按钮。继续执行步骤 4。
4. 要将所选警报订阅模板链接到此警报订阅，请选择 **将模板链接到订阅**选项。对所选警报订阅模板作出的更改自动应用于与此警报订阅关联的设备。


-或-

要创建不链接到所选警报订阅模板的警报订阅，请选择 **请勿将模板链接到订阅**选项，然后在 **订阅名称**框中输入此警报订阅的名称。对警报订阅模板作出的更改不应用于以前用此警报订阅模板配置过的设备。

5. 单击 **下一步**按钮。
6. 在 **确认**页面上，确认信息正确无误，然后单击 **应用模板**按钮。
7. 在 **进度**页面上，单击 **详细信息**按钮。检查每个设备的警报，然后单击 **关闭**按钮。
8. 如果 HP Web Jetadmin 为任何所选设备存储的警报达到最大数量，则将打开 **编辑陷阱表设置**窗口。有关此窗口的详细信息，请参阅[第 181 页的管理陷阱表](#)。
9. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。

通过指定警报设置创建警报订阅

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **警报**，然后选择 **订阅**。随后将启动 **创建警报订阅** 向导。
2. 在 **指定警报订阅类型** 页面上，选择 **指定设置** 选项。
3. 选择以下某个选项，然后单击 **下一步** 按钮：
 - **常规警报(详细信息)** - HP Web Jetadmin 监视设备的非耗材事件并依靠 SNMP 陷阱。HP Web Jetadmin 在无法配置 SNMP 陷阱目标时建立轮询。
 - **耗材警报** - HP Web Jetadmin 监视设备的耗材状态和耗材量并依靠轮询。该轮询机制使用缓慢轮询，并根据所监视的耗材量调整时间间隔。
 - **严重警报** - HP Web Jetadmin 通过每 5 分钟向设备轮询一次，监视设备的特定事件。可将轮询间隔配置在 5 到 360 分钟的范围内。HP 建议少量使用此选项，并且仅用于需要立即关注的设备，因为频繁轮询可大幅提高网络流量。

 **注：** HP Web Jetadmin 在无法配置 SNMP 陷阱目标时建立轮询。此轮询速率可配置。有关更多信息，请参阅：[第 59 页的配置设备警报和耗材警报的轮询选项](#)。

4. 要选择个别设备，请执行以下步骤：
 - a. 选择 **设备** 选项。
 - b. 要更改设备列表，请单击 **源** 框旁的 ... 按钮，然后选择设备列表。
 - c. 从列表中选择设备，然后单击 > 按钮。
 - d. 单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 5。

-或-

要选择一组设备，请执行以下步骤：

- a. 选择 **组** 选项。
- b. 单击 **组** 框旁的 ... 按钮，然后选择该组。
- c. 要包括所选组中的子组，请选中 **包括子组** 复选框。

 **切记：** 如果包含子组，则网络流量可能会激增。HP 建议仅在必要时包括子组。

- d. 单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 5。
5. 如果选择了 **常规警报(详细信息)** 或 **严重警报** 选项，则执行以下步骤：
 - a. 在 **选择警报** 页面上，选中要监视的警报的复选框，然后单击 **下一步** 按钮。
 - b. 要决定不配置高级设置，请选择 **无高级设置** 选项。

-或-

要防止 HP Web Jetadmin 在某段特定时间重复发送警报，请执行以下步骤：

- i. 选择 **忽略重复警报的时间** 选项。此设置仅适用于此警报订阅。
- ii. 在 **在以下时间内忽略重复警报** 框中，输入 HP Web Jetadmin 在发送重复警报之前等待的时间。
- iii. 要指定 HP Web Jetadmin 忽略第一次发生为 **在以下时间内忽略重复警报** 选项配置的时间段，请选中 **忽略第一时间段** 复选框。

-或-

要在超过某个阈值时发送警报，请选择 **计数阈值(如果适用)** 选项，然后在 **在超过以下值时发送警报** 框中输入该阈值。例如，如果为 **页数** 警报指定的阈值为 5000，则 HP Web Jetadmin 将在打印第 5001 页时从被监视的每个设备发送一个警报。

- c. 单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 6。

-或-

如果选择了 **耗材警报** 选项，则执行以下步骤：

- a. 在 **选择耗材类别** 页面上，选中要监视的耗材警报的复选框，然后单击 **下一步** 按钮。
- b. 要指定耗材阈值，请选择 **阈值(早期警告、不足、严重不足)** 选项，然后在框中输入该阈值。该阈值是一个递减的值。当耗材达到阈值时，HP Web Jetadmin 将发送警报。

-或-


要指定 HP Web Jetadmin 在耗材量从当前水平大幅提高时发送警报，请选择 **已更换** 选项。

- c. 单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 6。

6. 要仅将警报写入警报历史记录日志，请选择 **仅警报历史记录** 选项，然后单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 7。

-或-

要在发生警报时发送电子邮件通知，请执行以下步骤：

 **切记：** 必须配置 SMTP 才能发送电子邮件通知。有关详细信息，请参阅 [第 46 页的配置 SMTP 网关设置](#)。

- a. 选择 **电子邮件** 选项，然后单击 **下一步** 按钮。
- b. 在 **发送到** 框中，输入收件人的电子邮件地址，用分号 (;) 分隔。

-或-

单击 **浏览** 按钮。在 **选择电子邮件地址** 窗口上，从 **可用地址** 列表中选择电子邮件地址，然后单击 **>** 按钮。单击 **确定** 按钮。

 **提示：** 要管理电子邮件地址的列表，请单击 **管理列表** 按钮。随后将打开 **选项** 窗口，其中选择了 **地址** 选项。有关详细信息，请参阅 [第 46 页的管理共享电子邮件地址](#)。

- c. 要在邮件中加入警报的简短说明，请选择 **简短** 选项。

-或-

要在邮件中加入警报的更详细说明，请选择 **详细** 选项。

-或-

要使用电子邮件模板撰写邮件，请选择 **自定义** 选项，然后从列表中选择该模板。

 **提示：** 要创建电子邮件模板，请单击 **新建** 按钮。随后将打开 **选项** 窗口，其中选择了 **电子邮件模板** 选项。有关详细信息，请参阅 [第 74 页的管理自定义电子邮件模板](#)。

- d. 要在电子邮件正文中并以电子邮件附件形式发送警报信息，请选中 **同时发送电子邮件正文作为附件** 复选框。
- e. 单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 7。


-或-

要在发生警报时将 SNMP 陷阱转发到服务器，请执行以下步骤：

- a. 选择 **SNMP 陷阱生成器**选项，然后单击 **下一步**按钮。
- b. 在 **陷阱目标**对话框中，输入 HP Web Jetadmin 从中转发 SNMP 陷阱的服务器的 IP 地址或完全限定域名。
- c. 在 **侦听端口**框中，输入服务器侦听 SNMP 陷阱的端口。
- d. 从 **SNMP 版本**列表中，选择 HP Web Jetadmin 用于陷阱的 SNMP 版本。
- e. 如果从 **SNMP 版本**列表中选择了 **SNMPv1** 或 **SNMP v2**，则在 **团体**框中输入陷阱的团体名称。

-或-

如果从 **SNMP 版本**列表中选择了 **SNMPv3**，则执行以下步骤：

 **注：**对于 SNMPv3，HP Web Jetadmin 向服务器发送告知通知而非陷阱通知。收到告知通知后，服务器向 HP Web Jetadmin 发送确认。如果 HP Web Jetadmin 在指定的超时间隔内未收到确认，则 HP Web Jetadmin 将重新发送告知通知。有关配置 SNMPv3 超时间隔和重试次数的详细信息，请参阅[第 44 页的配置 SNMP 设置](#)。

- i. 在 **用户名**框中，输入用户名。
 - ii. 在 **上下文名称**框中，输入上下文名称，如 *public*。
 - iii. 从 **验证协议**列表中，选择协议。
 - iv. 在 **验证密码**和 **确认验证密码**框中，输入验证密码。
 - v. 从 **隐私协议**列表中，选择协议。
 - vi. 在 **隐私密码**和 **确认隐私密码**框中，输入隐私密码。
 - f. 从 **首选语言**列表中，选择 HP Web Jetadmin 用于 SNMP 陷阱的语言。
 - g. 要更改 SNMP 陷阱的格式，请单击 **编辑**按钮。随后将打开 **选项**窗口，其中选中了 **SNMP 陷阱生成器**选项。有关 SNMP 陷阱格式的详细信息，请参阅[第 75 页的配置 SNMP 陷阱的格式](#)。
 - h. 单击 **下一步**按钮。继续执行步骤 [7](#)。
7. 在 **指定订阅名称**页面上，输入警报订阅的名称，然后单击 **下一步**按钮。
 8. 在 **确认**页面上，确认信息正确无误，然后单击 **订阅**按钮。
 9. 在 **进度**页面上，单击 **详细信息**按钮。检查每个设备的警报，然后单击 **关闭**按钮。
 10. 如果 HP Web Jetadmin 为任何所选设备存储的警报达到最大数量，则将打开 **编辑陷阱表设置**窗口。有关此窗口的详细信息，请参阅[第 181 页的管理陷阱表](#)。
 11. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。

管理陷阱表

1. 在 **编辑陷阱表设置**窗口上，从列表中选择一個设备。
2. 要从表中删除所有陷阱，请选择 **删除所有陷阱表设置**选项。HP Web Jetadmin 可将新陷阱添加到此设备的表。
- 或 -
要从表中删除特定陷阱，请从 **陷阱表设置**部分中选择该陷阱，然后选择 **删除选定的陷阱表设置**选项。HP Web Jetadmin 可将新陷阱添加到此设备的表。
- 或 -
要保留表中的所有陷阱，请选择 **跳过此设备**选项。HP Web Jetadmin 无法将新陷阱添加到此设备的表。
3. 单击 **激活设备选择**按钮。
4. 对列表中的每个设备重复步骤 1 至 3。
5. 单击 **完成**按钮。

编辑警报订阅

可更改警报订阅的设置，其中包括警报订阅的名称。

编辑警报订阅

1. 在 **设备管理**导航窗格中，展开 **警报**选项，然后选择 **所有订阅**。
2. 在 **所有订阅**窗格中，从列表中选择警报订阅，然后单击 **编辑订阅**按钮。随后将启动 **编辑订阅**向导。
3. 如果该警报订阅是为 **常规警报(详细)** 或 **严重警报**配置的，请执行以下步骤：
 - a. 在 **进度**页面上，选中或清除要监视的警报的复选框，然后单击 **下一步**按钮。
 - b. 要决定不配置高级设置，请选择 **无高级设置**选项。
-或-
要防止 HP Web Jetadmin 在某段特定时间重复发送警报，请执行以下步骤：
 - i. 选择 **忽略重复警报的时间**选项。此设置仅适用于此警报订阅。
 - ii. 在 **在以下时间内忽略重复警报**框中，输入 HP Web Jetadmin 在发送重复警报之前等待的时间。
 - iii. 要指定 HP Web Jetadmin 忽略第一次发生为 **在以下时间内忽略重复警报**选项配置的时间段，请选中 **忽略第一时间段**复选框。
-或-
要在超过某个阈值时发送警报，请选择 **计数阈值(如果适用)**选项，然后在 **在超过以下值时发送警报**框中输入该阈值。例如，如果为 **页数**警报指定的阈值为 5000，则 HP Web Jetadmin 将在打印第 5001 页时从被监视的每个设备发送一个警报。
 - c. 单击 **下一步**按钮。继续执行步骤 4。

如果该警报订阅是为 **耗材警报** 配置的，请执行以下步骤：

- a. 在 **进度** 页面上，选中或清除要监视的耗材警报的复选框，然后单击 **下一步** 按钮。
- b. 要指定耗材阈值，请选择 **阈值(早期警告、不足、严重不足)** 选项，然后在框中输入该阈值。该阈值是一个递减的值。当耗材达到阈值时，HP Web Jetadmin 将发送警报。

-或-


要指定 HP Web Jetadmin 在耗材量从当前水平大幅提高时发送警报，请选择 **已更换** 选项。

- c. 单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 4。

4. 要仅将警报写入警报历史记录日志，请选择 **仅警报历史记录** 选项，然后单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 5。

-或-


要在发生警报时发送电子邮件通知，请执行以下步骤：

 **切记：** 必须配置 SMTP 才能发送电子邮件通知。有关详细信息，请参阅 [第 46 页的配置 SMTP 网关设置](#)。

- a. 选择 **电子邮件** 选项，然后单击 **下一步** 按钮。
- b. 在 **发送到** 框中，输入收件人的电子邮件地址，用分号 (;) 分隔。

-或-

单击 **浏览** 按钮。在 **选择电子邮件地址** 窗口上，从 **可用地址** 列表中选择电子邮件地址，然后单击 **>** 按钮。单击 **确定** 按钮。

 **提示：** 要管理电子邮件地址的列表，请单击 **管理列表** 按钮。随后将打开 **选项** 窗口，其中选择了 **地址** 选项。有关详细信息，请参阅 [第 46 页的管理共享电子邮件地址](#)。


- c. 要在邮件中加入警报的简短说明，请选择 **简短** 选项。

-或-

要在邮件中加入警报的更详细说明，请选择 **详细** 选项。

-或-

要使用电子邮件模板撰写邮件，请选择 **自定义** 选项，然后从列表中选择该模板。

 **提示：** 要创建电子邮件模板，请单击 **新建** 按钮。随后将打开 **选项** 窗口，其中选择了 **电子邮件模板** 选项。有关详细信息，请参阅 [第 74 页的管理自定义电子邮件模板](#)。

- d. 要在电子邮件正文中并以电子邮件附件形式发送警报信息，请选中 **同时发送电子邮件正文作为附件** 复选框。
- e. 单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 5。


-或-

要在发生警报时将 SNMP 陷阱转发到服务器，请执行以下步骤：

- a. 选择 **SNMP 陷阱生成器** 选项，然后单击 **下一步** 按钮。
- b. 在 **陷阱目标** 对话框中，输入 HP Web Jetadmin 从中转发 SNMP 陷阱的服务器的 IP 地址或完全限定域名。
- c. 在 **侦听端口** 框中，输入服务器侦听 SNMP 陷阱的端口。

- d. 从 **SNMP 版本** 列表中，选择 HP Web Jetadmin 用于陷阱的 SNMP 版本。
 - e. 如果从 **SNMP 版本** 列表中选择了 **SNMPv1** 或 **SNMPv2**，则在 **团体** 框中输入陷阱的团体名称。
- 或-

如果从 **SNMP 版本** 列表中选择了 **SNMPv3**，则执行以下步骤：

 **注：** 对于 SNMPv3，HP Web Jetadmin 向服务器发送告知通知而非陷阱通知。收到告知通知后，服务器向 HP Web Jetadmin 发送确认。如果 HP Web Jetadmin 在指定的超时间隔内未收到确认，则 HP Web Jetadmin 将重新发送告知通知。有关配置 SNMPv3 超时间隔和重试次数的详细信息，请参阅 [第 44 页的配置 SNMP 设置](#)。

- i. 在 **用户名** 框中，输入用户名。
 - ii. 在 **上下文名称** 框中，输入上下文名称，如 *public*。
 - iii. 从 **验证协议** 列表中，选择协议。
 - iv. 在 **验证密码** 和 **确认验证密码** 框中，输入验证密码。
 - v. 从 **隐私协议** 列表中，选择协议。
 - vi. 在 **隐私密码** 和 **确认隐私密码** 框中，输入隐私密码。
- f. 从 **首选语言** 列表中，选择 HP Web Jetadmin 用于 SNMP 陷阱的语言。
 - g. 要更改 SNMP 陷阱的格式，请单击 **编辑** 按钮。随后将打开 **选项** 窗口，其中选中了 **SNMP 陷阱生成器** 选项。有关 SNMP 陷阱格式的详细信息，请参阅 [第 75 页的配置 SNMP 陷阱的格式](#)。
 - h. 单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 5。
5. 在 **指定订阅名称** 页面上，输入警报订阅的新名称，然后单击 **下一步** 按钮。
 6. 在 **确认** 页面上，确认信息正确无误，然后单击 **编辑订阅** 按钮。
 7. 在 **进度** 页面上，单击 **详细信息** 按钮。检查每个设备的警报，然后单击 **关闭** 按钮。
 8. 如果 HP Web Jetadmin 为任何所选设备存储的警报达到最大数量，则将打开 **编辑陷阱表设置** 窗口。有关此窗口的详细信息，请参阅 [第 183 页的管理陷阱表](#)。
 9. 在 **结果** 页上，单击 **完成** 按钮。

管理陷阱表

1. 在 **编辑陷阱表设置** 窗口上，从列表中选择 一个设备。
 2. 要从表中删除所有陷阱，请选择 **删除所有陷阱表设置** 选项。HP Web Jetadmin 可将新陷阱添加到此设备的表。
- 或-
- 要从表中删除特定陷阱，请从 **陷阱表设置** 部分中选择该陷阱，然后选择 **删除选定的陷阱表设置** 选项。HP Web Jetadmin 可将新陷阱添加到此设备的表。
- 或-
- 要保留表中的所有陷阱，请选择 **跳过此设备** 选项。HP Web Jetadmin 无法将新陷阱添加到此设备的表。
3. 单击 **激活设备选择** 按钮。

4. 对列表中的每个设备重复步骤 1 至 3。
5. 单击 **完成**按钮。


复制警报订阅模板

可以完全在 **设备管理**视图下创建和管理模板以节省时间和提高一致性。模板包含配置首选项（根据模板类型而各不相同），可以应用到设备或组。在 **配置**、**警报**、**查找**、**数据收集**和 **报告生成**下也存在模板。有关详细信息，请参见[第 92 页的复制模板向导](#)。

警报历史记录

警报历史记录中有以下信息可用：

- **接收时间** - 设备收到警报的时间。
- **警报** - 警报的名称。

 **注：**“作业已完成”警报不保存在数据库中，而是显示在 **警报**列中，因为这些警报消耗数据库中的空间过多。

- **设备型号** - 收到警报的设备的型号。
- **IP 主机名** - 收到警报的设备的 IP 主机名。
- **IP 地址** - 收到警报的设备的 IP 地址。

按以下步骤查看警报历史记录：

1. 在 **设备管理**导航窗格中，右击 **警报**，然后选择 **查看警报历史记录**。
2. 单击 **关闭**按钮。

警报订阅模板

您可以查看警报模板（包括默认模板），还可以执行以下任意操作：

- [第 187 页的应用警报订阅模板](#)
- [第 185 页的创建警报订阅模板](#)
- [第 192 页的删除警报订阅模板](#)
- [第 188 页的编辑警报订阅模板](#)

按以下步骤查看警报订阅：

1. 在左侧导航窗格中，展开 **警报树**，然后展开 **模板**列出全部警报模板。单击要查看的模板。将显示特定模板详细信息。
2. 您可以执行以下任意操作：
 - **应用**：将模板应用于设备（[第 187 页的应用警报订阅模板](#)）。
 - **编辑**：对模板进行更改（[第 188 页的编辑警报订阅模板](#)）。

组策略中的警报模板

组策略功能是一个强大的全新自动化工具，可帮助用户在配置设备和 HP Web Jetadmin 设置时节省大量时间。自动和手动类型组都可以具有组策略属性。警报是可以添加到任何设备组属性中的策略。在将组中的设备填充到组成员或将它们从组成员中删除时，都可以应用使用警报模板的订阅和取消订阅。这样，设备可以在不影响其它警报设置的情况下应用或取消应用特定警报。（请参见[第 114 页的组策略](#)。）

创建警报订阅模板

警报订阅模板定义以下信息：

- HP Web Jetadmin 监视的警报的类型
- HP Web Jetadmin 监视其事件的设备
- HP Web Jetadmin 监视的特定事件
- 发生事件时 HP Web Jetadmin 发送的通知的类型

警报订阅模板可用于将同一设置应用于多个警报订阅。如果警报订阅模板链接到警报订阅，则对该警报订阅模板作出的任何更改都将自动应用于与该警报订阅关联的设备

在安装 HP Web Jetadmin 时，将预先配置默认警报模板。默认警报模板指定“介质通道”、“服务”和“耗材”类别中的若干警报

HP Web Jetadmin 始终在警报历史记录中显示警报。启用 **记录到文件**选项后，HP Web Jetadmin 还会将警报写入到警报日志文件。有关警报日志文件的详细信息，请参见[第 75 页的配置警报日志的设置](#)。

按以下步骤创建警报订阅模板：

1. 在 **设备管理**导航窗格中，右击 **警报**，然后选择 **创建订阅模板**。随后将启动 **创建警报订阅模板**向导。
2. 在 **指定警报订阅类型**页面上，选择以下某个选项，然后单击 **下一步**按钮：
 - **常规警报(详细信息)** - HP Web Jetadmin 监视设备的非耗材事件并依靠 SNMP 陷阱。HP Web Jetadmin 在无法配置 SNMP 陷阱目标时建立轮询。
 - **耗材警报** - HP Web Jetadmin 监视设备的耗材状态和耗材量并依靠轮询。该轮询机制使用缓慢轮询，并根据所监视的耗材量调整时间间隔。
 - **严重警报** - HP Web Jetadmin 通过每 5 分钟向设备轮询一次，监视设备的特定事件。可将轮询间隔配置在 5 到 360 分钟的范围内。HP 建议少量使用此选项，并且仅用于需要立即关注的设备，因为频繁轮询可大幅提高网络流量。
3. 如果选择了 **常规警报(详细信息)** 或 **严重警报**选项，则执行以下步骤：
 - a. 在 **选择警报**页面上，选中要监视的警报的复选框，然后单击 **下一步**按钮。
 - b. 要决定不配置高级设置，请选择 **无高级设置**选项。

-或-

要防止 HP Web Jetadmin 在某段特定时间重复发送警报，请执行以下步骤：

- i. 选择 **忽略重复警报的时间**选项。此设置仅适用于此警报订阅模板。
- ii. 在 **在以下时间内忽略重复警报**框中，输入 HP Web Jetadmin 在发送重复警报之前等待的时间。
- iii. 要指定 HP Web Jetadmin 忽略第一次发生为 **在以下时间内忽略重复警报**选项配置的时间段，请选中 **忽略第一时间段**复选框。

-或-

要在超过某个阈值时发送警报，请选择 **计数阈值(如果适用)**选项，然后在 **在超过以下值时发送警报**框中输入该阈值。例如，如果为 **页数**警报指定的阈值为 5000，则 HP Web Jetadmin 将在打印第 5001 页时从被监视的每个设备发送一个警报。

- c. 单击 **下一步**按钮。继续执行步骤 4。

-或-

如果选择了 **耗材警报**选项，则执行以下步骤：

- a. 在 **选择耗材类别**页面上，选中要监视的耗材警报的复选框，然后单击 **下一步**按钮。
- b. 要指定耗材阈值，请选择 **阈值(早期警告、不足、严重不足)**选项，然后在框中输入该阈值。该阈值是一个递减的值。当耗材达到阈值时，HP Web Jetadmin 将发送警报。

-或-


要指定 HP Web Jetadmin 在耗材量从当前水平大幅提高时发送警报，请选择 **已更换**选项。

- c. 单击 **下一步**按钮。继续执行步骤 4。

4. 要仅将警报写入警报历史记录日志，请选择 **仅警报历史记录**选项，然后单击**下一步**按钮。继续执行步骤 5。

-或-


要在发生警报时发送电子邮件通知，请执行以下步骤：

 **切记：**必须配置 SMTP 才能发送电子邮件通知。有关详细信息，请参阅[第 46 页的配置 SMTP 网关设置](#)。

- a. 选择 **电子邮件**选项，然后单击 **下一步**按钮。
- b. 在 **发送到**框中，输入收件人的电子邮件地址，用分号 (;) 分隔。

-或-

单击 **浏览**按钮。在 **选择电子邮件地址**窗口上，从 **可用地址**列表中选择电子邮件地址，然后单击 **>**按钮。单击 **确定**按钮。

 **提示：**要管理电子邮件地址的列表，请单击 **管理列表**按钮。随后将打开 **选项**窗口，其中选择了 **地址**选项。有关详细信息，请参阅[第 46 页的管理共享电子邮件地址](#)。


- c. 要在邮件中加入警报的简短说明，请选择 **简短**选项。

-或-

要在邮件中加入警报的更详细说明，请选择 **详细**选项。

-或-

要使用电子邮件模板撰写邮件，请选择 **自定义**选项，然后从列表中选择该模板。

 **提示:** 要创建电子邮件模板, 请单击 **新建按钮**。随后将打开 **选项窗口**, 其中选择了 **电子邮件模板**选项。有关详细信息, 请参阅[第 74 页的管理自定义电子邮件模板](#)。

- d. 要在电子邮件正文中并以电子邮件附件形式发送警报信息, 请选中 **同时发送电子邮件正文作为附件**复选框。
- e. 单击 **下一步按钮**。继续执行步骤 5。


-或-

要在发生警报时将 SNMP 陷阱转发到服务器, 请执行以下步骤:

- a. 选择 **SNMP 陷阱生成器**选项, 然后单击 **下一步按钮**。
- b. 在 **陷阱目标**对话框中, 输入 HP Web Jetadmin 从中转发 SNMP 陷阱的服务器的 IP 地址或完全限定域名。
- c. 在 **侦听端口**框中, 输入服务器侦听 SNMP 陷阱的端口。
- d. 从 **SNMP 版本**列表中, 选择 HP Web Jetadmin 用于陷阱的 SNMP 版本。
- e. 如果从 **SNMP 版本**列表中选择了 **SNMPv1** 或 **SNMPv2**, 则在 **团体**框中输入陷阱的团体名称。

-或-

如果从 **SNMP 版本**列表中选择了 **SNMPv3**, 则执行以下步骤:

 **注:** 对于 SNMPv3, HP Web Jetadmin 向服务器发送告知通知而非陷阱通知。收到告知通知后, 服务器向 HP Web Jetadmin 发送确认。如果 HP Web Jetadmin 在指定的超时间隔内未收到确认, 则 HP Web Jetadmin 将重新发送告知通知。有关配置 SNMPv3 超时间隔和重试次数的详细信息, 请参阅[第 44 页的配置 SNMP 设置](#)。

- i. 在 **用户名**框中, 输入用户名。
 - ii. 在 **上下文名称**框中, 输入上下文名称, 如 *public*。
 - iii. 从 **验证协议**列表中, 选择协议。
 - iv. 在 **验证密码**和 **确认验证密码**框中, 输入验证密码。
 - v. 从 **隐私协议**列表中, 选择协议。
 - vi. 在 **隐私密码**和 **确认隐私密码**框中, 输入隐私密码。
- f. 从 **首选语言**列表中, 选择 HP Web Jetadmin 用于 SNMP 陷阱的语言。
 - g. 要更改 SNMP 陷阱的格式, 请单击 **编辑按钮**。随后将打开 **选项窗口**, 其中选中了 **SNMP 陷阱生成器**选项。有关 SNMP 陷阱格式的详细信息, 请参阅[第 75 页的配置 SNMP 陷阱的格式](#)。
 - h. 单击 **下一步按钮**。继续执行步骤 5。
5. 在 **警报模板名称**页面上, 输入警报订阅模板的名称, 然后单击 **下一步按钮**。
 6. 在 **确认**页面上, 确认信息正确无误, 然后单击 **创建模板按钮**。
 7. 在 **结果**页上, 单击 **完成按钮**。

应用警报订阅模板

创建警报模板后, 您可以指定要使用它的设备 ([第 185 页的创建警报订阅模板](#))。将模板应用于设备时, 您可以选择对设备:


- **将模板链接到订阅**：对模板所做的任何更改将会自动影响与此模板关联的所有设备。
- **请勿将模板链接到订阅**：对此模板所做的更改不会影响与之关联的设备。该选项用于将模板设置作为新订阅应用，而无需以任何方式将该订阅链接到原始模板。

警报模板将在应用它们的设备上创建警报订阅。只要应用了新模板，就会在这些设备上创建新的警报订阅。

按以下步骤应用警报订阅模板：

1. 在左侧导航窗格中，展开 **警报树**。在 **警报 - 通用任务** 任务模块中，选择 **应用订阅模板**。将显示 **选择模板** 页，并将按字母顺序显示所有警报订阅模板。
2. 突出显示某个模板，然后单击 **下一步**。将显示 **选择设备** 页。
3. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。

要选择整个组而非个别设备，请将选择方法更改为 **组**。可对单个组或组及其所有子组执行任务。

 **注**：如果包括子组，则完成任务可能耗时较长，并且网络流量可能会大大增加。HP 建议仅在必要时包括子组。

如果为组安排了任务，则在该任务开始时，该任务使用该组中的设备。如果更改了该组中的设备，不必删除该计划任务再创建新计划任务。

单击 **下一步**。将显示 **指定链接选项** 页。

4. 选择要获得有关警报的通知的方式：
 - **将模板链接到订阅**：对模板所做的任何更改将会自动影响与此模板关联的所有设备。
 - **请勿将模板链接到订阅**：对此模板所做的更改不会影响与之关联的设备。实际上，您只是使用模板中的设置，然后用另一个名称为刚添加的设备保存这些设置。必须为订阅输入其它名称。

单击 **下一步**。

5. 将显示 **确认** 页。单击 **应用模板**。
6. 要查看有关警报的详细信息，请单击 **详细信息**；要查看有关每个设备的警报的详细信息，请单击 **全部展开**。完成后，请单击 **关闭**；将显示 **结果** 页。
7. 单击 **完成**。

编辑警报订阅模板

可更改警报订阅模板的设置，其中包括警报订阅模板的名称。

如果警报订阅模板链接到警报订阅，则对该警报订阅模板作出的任何更改都将自动应用于与该警报订阅关联的设备。

HP Web Jetadmin 始终在警报历史记录中显示警报。启用 **记录到文件** 选项后，HP Web Jetadmin 还会将警报写入到警报日志文件。有关警报日志文件的详细信息，请参阅 [第 75 页的配置警报日志的设置](#)。

按以下步骤编辑警报订阅模板：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，展开 **警报** 选项，然后选择 **模板**。
2. 在 **警报 - 订阅模板** 窗格中，从列表中选择该警报订阅模板，然后单击 **编辑** 按钮。随后将启动 **编辑订阅模板** 向导。
3. 如果该警报订阅模板是为 **常规警报(详细)** 或 **严重警报** 配置的，请执行以下步骤：

- a. 在 **选择警报** 页面上，选中或清除要监视的警报的复选框，然后单击 **下一步** 按钮。
- b. 要决定不配置高级设置，请选择 **无高级设置** 选项。

-或-

要防止 HP Web Jetadmin 在某段特定时间重复发送警报，请执行以下步骤：

- i. 选择 **忽略重复警报的时间** 选项。此设置仅适用于此警报订阅。
- ii. 在 **在以下时间内忽略重复警报** 框中，输入 HP Web Jetadmin 在发送重复警报之前等待的时间。
- iii. 要指定 HP Web Jetadmin 忽略第一次发生为 **在以下时间内忽略重复警报** 选项配置的时间段，请选中 **忽略第一时间段** 复选框。

-或-

要在超过某个阈值时发送警报，请选择 **计数阈值(如果适用)** 选项，然后在 **在超过以下值时发送警报** 框中输入该阈值。例如，如果为 **页数** 警报指定的阈值为 5000，则 HP Web Jetadmin 将在打印第 5001 页时从被监视的每个设备发送一个警报。

- c. 单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 4。

-或-

如果该警报订阅模板是为 **耗材警报** 配置的，请执行以下步骤：

- a. 在 **选择耗材类别** 页面上，选中或清除要监视的耗材警报的复选框，然后单击 **下一步** 按钮。
- b. 要指定耗材阈值，请选择 **阈值(早期警告、不足、严重不足)** 选项，然后在框中输入该阈值。该阈值是一个递减的值。当耗材达到阈值时，HP Web Jetadmin 将发送警报。

-或-


要指定 HP Web Jetadmin 在耗材量从当前水平大幅提高时发送警报，请选择 **已更换** 选项。

- c. 单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 4。

4. 要仅将警报写入警报历史记录日志，请选择 **仅警报历史记录** 选项，然后单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 5。

-或-

要在发生警报时发送电子邮件通知，请执行以下步骤：

 **切记：** 必须配置 SMTP 才能发送电子邮件通知。有关详细信息，请参阅 [第 46 页的配置 SMTP 网关设置](#)。

- a. 选择 **电子邮件** 选项，然后单击 **下一步** 按钮。
- b. 在 **发送到** 框中，输入收件人的电子邮件地址，用分号 (;) 分隔。

-或-

单击 **浏览** 按钮。在 **选择电子邮件地址** 窗口上，从 **可用地址** 列表中选择电子邮件地址，然后单击 **>** 按钮。单击 **确定** 按钮。

 **提示：** 要管理电子邮件地址的列表，请单击 **管理列表** 按钮。随后将打开 **选项** 窗口，其中选择了 **地址** 选项。有关详细信息，请参阅 [第 46 页的管理共享电子邮件地址](#)。


- c. 要在邮件中加入警报的简短说明，请选择 **简短** 选项。

-或-

要在邮件中加入警报的更详细说明，请选择 **详细** 选项。

-或-

要使用电子邮件模板撰写邮件，请选择 **自定义** 选项，然后从列表中选择该模板。

 **提示：** 要创建电子邮件模板，请单击 **新建** 按钮。随后将打开 **选项** 窗口，其中选择了 **电子邮件模板** 选项。有关详细信息，请参阅 [第 74 页的管理自定义电子邮件模板](#)。

- d. 要在电子邮件正文中并以电子邮件附件形式发送警报信息，请选中 **同时发送电子邮件正文作为附件** 复选框。
- e. 单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 [5](#)。


-或-

要在发生警报时将 SNMP 陷阱转发到服务器，请执行以下步骤：

- a. 选择 **SNMP 陷阱生成器** 选项，然后单击 **下一步** 按钮。
- b. 在 **陷阱目标** 对话框中，输入 HP Web Jetadmin 从中转发 SNMP 陷阱的服务器的 IP 地址或完全限定域名。
- c. 在 **侦听端口** 框中，输入服务器侦听 SNMP 陷阱的端口。
- d. 从 **SNMP 版本** 列表中，选择 HP Web Jetadmin 用于陷阱的 SNMP 版本。
- e. 如果从 **SNMP 版本** 列表中选择了 **SNMPv1** 或 **SNMP v2**，则在 **团体** 框中输入陷阱的团体名称。

-或-

如果从 **SNMP 版本** 列表中选择了 **SNMPv3**，则执行以下步骤：

 **注：** 对于 SNMPv3，HP Web Jetadmin 向服务器发送告知通知而非陷阱通知。收到告知通知后，服务器向 HP Web Jetadmin 发送确认。如果 HP Web Jetadmin 在指定的超时间隔内未收到确认，则 HP Web Jetadmin 将重新发送告知通知。有关配置 SNMPv3 超时间隔和重试次数的详细信息，请参阅 [第 44 页的配置 SNMP 设置](#)。

- i. 在 **用户名** 框中，输入用户名。
- ii. 在 **上下文名称** 框中，输入上下文名称，如 *public*。
- iii. 从 **验证协议** 列表中，选择协议。
- iv. 在 **验证密码** 和 **确认证验密码** 框中，输入验证密码。

- v. 从 **隐私协议** 列表中，选择协议。
 - vi. 在 **隐私密码** 和 **确认隐私密码** 框中，输入隐私密码。
 - f. 从 **首选语言** 列表中，选择 HP Web Jetadmin 用于 SNMP 陷阱的语言。
 - g. 要更改 SNMP 陷阱的格式，请单击 **编辑** 按钮。随后将打开 **选项** 窗口，其中选中了 **SNMP 陷阱生成器** 选项。有关 SNMP 陷阱格式的详细信息，请参阅 [第 75 页的配置 SNMP 陷阱的格式](#)。
 - h. 单击 **下一步** 按钮。继续执行步骤 5。
5. 在 **指定名称** 页面上，输入警报订阅模板的新名称，然后单击 **下一步** 按钮。
 6. 在 **确认** 页面上，确认信息正确无误，然后单击 **保存模板** 按钮。
 7. 在 **结果** 页上，单击 **完成** 按钮。

导入和导出警报模板

在有多个 HP Web Jetadmin 实例的环境中，可在一个实例中创建设备警报模板，然后将这些模板导入到在不同服务器上运行的实例中。但是，要导入设备警报模板，每个服务器必须运行同一版本的 HP Web Jetadmin。

按以下步骤导出设备警报模板：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，展开 **警报** 选项。
2. 要导出多个模板，请右击 **模板**，然后选择 **导出警报模板**。随后将启动导出模板向导。在 **选择模板** 页上，选择模板，然后单击 **下一步** 按钮。

- 或 -

要导出一个模板，请展开“模板”，右击该模板，然后选择导出。随后将启动导出模板向导。

3. 在“指定导出选项”页面上的 **文件加密密码** 框中输入密码。此密码可防止未经授权访问模板中的任何敏感数据。
4. 在 **确认密码** 框中，再次输入该密码，然后单击 **下一步** 按钮。
5. 在“确认”页面上，确认列出的模板正确无误，然后单击 **导出** 按钮。
6. 在 **另存为** 窗口上，导航到要保存模板文件的位置，在 **文件名** 框中输入名称，然后单击 **保存** 按钮。
7. 在“结果”页面上，单击 **完成** 按钮。

按以下步骤导入设备警报模板：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，展开 **警报**。
2. 右击 **模板**，然后选择 **导入警报模板**。随后将启动“导入模板”向导。
3. 在“选择文件”页面上，单击 **浏览** 按钮，导航到模板文件并选中它，然后单击 **打开** 按钮。
4. 在 **文件密码** 框中，输入在导出模板文件时向其分配的密码。
5. 要覆盖现有的同名模板，请选中 **覆盖重复的模板** 复选框。如果选中此复选框，则“确认”页面上将显示警告消息。
6. 单击 **下一步** 按钮。

7. 在“确认”页面上，确认文件名正确无误，然后单击 **导入** 按钮。
8. 在“结果”页面上，单击 **完成** 按钮。

删除警报订阅模板

按以下步骤删除警报订阅模板：

1. 在左侧导航窗格中，展开 **警报树**。在 **警报 - 通用任务** 任务模块中，选择 **删除订阅模板**。将启动 **删除警报模板** 向导，并显示 **选择模板** 页。
2. 突出显示要删除的模板，然后单击 **下一步**。如果该模板链接到设备，请指定删除选项：
 - **删除模板但保存链接订阅**：删除模板，但不删除已用其它名称保存并与设备关联的此模板的任何实例（取消链接，请参见 [第 187 页的应用警报订阅模板](#)）。
 - **删除下面列出的所有链接设备的订阅**：删除模板，并删除对此页上列出的所有设备的模板的任何订阅。

单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。

3. 单击 **删除模板**；将显示 **结果** 页。
4. 单击 **完成**。

查看所有警报订阅

在 **所有订阅** 页上，可以查看以下有关警报的信息：

- **设备型号**：接收警报的设备的型号。
- **IP 主机名**：接收警报的设备的 IP 主机名。
- **IP 地址**：接收警报的设备的 IP 地址。
- **高级设置**：设备的任何高级设置。
- **通知类型**：您获得警报通知的方式（记录日志或发送电子邮件并记录日志）。
- **订阅类型**：常规警报（详细信息）、耗材解决方案和关键任务解决方案。
- **链接到模板**：如果设备链接到模板（以后对该模板所做的任何更改都将影响该设备的警报设置）。

按以下步骤查看所有警报订阅：

1. 在左侧导航窗格中，展开 **警报树**，然后选择 **所有订阅**。将显示 **所有订阅** 页。
2. 将显示摘要，并以字母顺序显示全部警报订阅模板。要查看详细信息，请单击设备旁边的 **+**。要显示全部订阅的详细信息，请单击页面顶部的 **+**（全部展开），或单击 **-**（全部折叠）最小化所有订阅。
3. 要对警报分组，请选择页面顶部的 **分组依据**。您可以按以下依据对警报分组：

- **设备**：显示一些设备，可以分别展开这些设备以显示每个应用的订阅以及相应的警报详细信息。
 - **订阅**：按名称显示订阅，可以分别展开这些订阅以显示已应用订阅的设备。
 - **解决方案类型**：显示已配置的三种警报类型中的任一类型。可以展开这些类型以显示各个订阅以及应用了这些订阅的设备。
4. 对于 **所有订阅**，您可以执行以下任意操作：
- **另存为模板**：启动 **创建警报订阅模板** 向导，并显示所选的订阅设置；请参见 [第 185 页的创建警报订阅模板](#)。
 - **取消订阅**：停止订阅当前为此设备设置的警报。
 - **编辑订阅**：对此订阅的警报进行更改；请参见 [第 181 页的编辑警报订阅](#)。

固件

可以从 HP Web Jetadmin 中更新打印机和 HP Jetdirect 设备固件。固件映像可以从 www.hp.com 网站下载并放置到客户端系统上。然后可以将其导入 **固件存储库**。如果此映像的版本高于设备上的版本，则可以进行升级。无法使用 HP Web Jetadmin 将固件降级到以前的修订级别。您可以计划在任何时间进行固件更新。如果更新失败或设备不在网络上，还可以进行固件更新重试。

限定固件

通过限定固件映像，可确保在工作区中安装和实现固件映像之前，具有映像限定权限的个人对其进行测试。如果固件映像被标记为 **合格** 映像，则会在 **固件存储库** 的 **合格** 列中列出这些映像。如果您具有相应权限，则可以在 **固件存储库** 中，通过单击 **编辑属性** 来给固件映像赋予合格性。如果您没有权限，则只能安装 **合格** 固件映像。可以在 **应用程序管理 > 用户安全 > 角色** 中设置权限；对于权限设置，请选择 **设备管理 > 固件 > 管理存储库**。

固件存储库和限定固件

可以从导航窗格中访问 **固件** 下面的 **固件存储库**（[第 196 页的固件存储库](#)）。HP Jetdirect 和打印机固件映像均位于 www.hp.com 上，可通过以下两种方法对其进行访问：

- HP Web Jetadmin 可以通过 **获取映像** 功能连接 www.hp.com 并向用户显示可用的映像。然后可以使用 **导入** 功能将映像导入客户端。
- 用户也可以手动获取映像并将其导入到 HP Web Jetadmin。

在这两种情况下，目的都是将所需映像导入到 HP Web Jetadmin 中，以便能够使用它们进行更新。

赋予合格性功能

可以将导入 HP Web Jetadmin 的映像标记为 **合格**。这样，即可在从 Web 中下载固件映像时对其进行管理控制。

如果分配给 **角色** 的用户启用了 **升级设备** 权限，但没有启用 **管理存储库**，则只能升级合格的固件映像（在 **合格** 列中标记为 **是** 的映像）。此列表中不会显示不合格的映像。

如果分配给 **角色** 的管理员启用了 **管理存储库**，则可以查看不合格的映像（标记为 **否** 的映像）和合格映像（标记为 **是** 的映像）。这些管理员可以使用升级设备和此固件进行测试和限定。在限定固件后，这些管理员可以使用 **固件存储库** 中的 **编辑属性** 功能将固件标记为合格。其他用户可通过完成此操作，使用经过测试的合格固件开始执行升级。

查找映像

可通过 www.hp.com/go/webjetadmin_firmware 获取 HP Jetdirect 固件。您可以通过访问 www.hp.com/go/webjetadmin_software 中设备特定的“软件和驱动程序下载”页面来获取 HP 打印机固件映像。具有固件更新功能的设备将提供一个自解压的可执行文件。HP Jetdirect 打印机固件更新所需的文件具有 rfu 扩展名。您可以提取该文件，然后使用 **导入** 将其导入到 HP Jetdirect 中。

“固件 - 通用任务” 任务模块

固件 - 通用任务 任务模块提供发起以下固件任务的链接：

- 升级设备上的固件
- 查看固件存储库

“固件 - 活动任务” 任务模块

固件 - 活动任务 任务模块列出正在运行的固件任务。使用此任务模块停止活动任务或查看其状态。


“固件 - 计划任务” 任务模块

固件 - 计划任务 任务模块列出安排运行的固件任务。使用此任务模块删除或编辑计划任务的设置。

“固件 - 设备摘要” 任务模块

固件 - 设备摘要 任务模块提供以下信息：

- 装有最新设备和 HP Jetdirect 固件版本的设备数
- 固件存储库中可用的更高版本设备和 HP Jetdirect 固件的数量以及每种可用类型的数量
- 当前处于纸叠不足状况的设备数

 **注：** 升级 HP Jetdirect 固件后，如果在升级过程中设备断开连接或发生严重错误，则设备可能保持纸叠不足状况。HP Web Jetadmin 检测到此错误状况后尝试再次升级，以确保设备不会保持未完成升级的状态。

固件的相关应用程序选项

可以在此处存储用于管理固件映像和如何更新设备的全局设置。

- [第 76 页的配置固件升级的设置](#)


升级固件


当固件映像位于 HP Web Jetadmin 主机上后，您可以将它们作为升级应用于设备。


如果选择仅使用合格的固件映像，则必须在升级固件之前认证固件映像。请在 **固件存储库** 页中，使用 **编辑属性**。

按以下步骤升级固件：

1. 在左侧导航窗格中，展开 **固件**。在 **固件 - 通用任务** 任务模块中，选择 **升级固件**。将启动 **升级固件** 向导并显示 **选择升级类型** 页。
2. 选择要升级的固件类型（设备或 HP Jetdirect）。
3. 要计划将来的固件升级，请选择 **计划固件升级**。单击 **下一步**。将显示 **选择设备** 页。


 **注：** 如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。

 **注：** 计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

 **注：** 计划的任務显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理** 页上的 **计划的任務** 任务模块中。还可在 **概述** 页上显示任何任务模块。

4. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。


要选择整个组而非个别设备，请将选择方法更改为 **组**。可对单个组或组及其所有子组执行任务。

 **注：** 如果包括子组，则完成任务可能耗时较长，并且网络流量可能会大大增加。HP 建议仅在必要时包括子组。

如果为组安排了任务，则在该任务开始时，该任务使用该组中的设备。如果更改了该组中的设备，不必删除该计划任务再创建新计划任务。

单击 **下一步**。将显示 **选择固件版本** 页。

如果选择仅使用合格的固件映像（在 **编辑属性** 中），则会显示一个 **合格** 列，以指示所列出的每个映像是否合格。您可以选择升级任何合格映像。如果您需要限定某个映像并且具有相应权限（通过 [第 256 页的用户安全](#) 设置的 **管理固件映像**），请选择该映像，然后单击 **编辑属性**。

 **注：** 某些具有相同版本和型号的映像将作为下拉列表中的一个选项列出。

单击 **下一步**。

5. 如果选择的一个或多个设备支持引导语言，则会显示 **选择引导语言** 页。请选择在开始升级之前发送到打印机的引导语言。然后单击 **下一步**。

如果选择的设备均不支持引导语言，则不会显示该页面。

6. 如果计划以后执行此升级操作，将显示 **指定计划选项** 页。选择开始日期和时间。然后单击 **下一步**。

7. 将显示 **确认** 页。单击 **下一步**。

8. 将显示 **结果**页。如果设备不支持引导语言或 HP Jetdirect 升级，则会显示 **不适用**。
9. 单击 **完成**。

升级 HP Jetdirect 设备和打印机设备固件

HP Jetdirect 设备和打印设备上的固件升级类似，但不完全相同。HP Jetdirect 固件更新是使用以下方法完成的：通过 SNMP 联系设备，并指示其从在 HP Web Jetadmin 服务器上启动的 TFTP 服务获取更新的固件来执行更新。HP Web Jetadmin 使用 TFTP 服务器的标准端口号（端口 69），装有 HP Web Jetadmin 软件的系统上的防火墙软件可能会阻塞此端口。在启动更新操作后，设备将对 TFTP 服务器上的映像文件执行获取操作，直至获取整个映像文件。实际更新操作是由 HP Jetdirect 设备本身执行的。

打印机固件更新是由 HP Web Jetadmin 完成的，它将 RFU 映像文件发送到打印机，其方式与发送打印作业的方式相同。此打印文件操作是通过打印机上的 9100 端口来完成的。在打印机接收到作业后，它将其识别为更新，然后启动内部进程以执行实际更新。对于打印机固件更新，HP Web Jetadmin 确切来说是用作文件发送代理。


 **注：**如果在执行大型打印作业期间启动了 HP Jetdirect 固件升级，则打印作业需在用户重新启动后才能完成。

固件存储库

固件更新的第一步是查找可用映像。映像存在于 www.hp.com 上，可通过以下两种方法对其进行访问：

- HP Web Jetadmin 可以联系 www.hp.com 并显示可用映像。
- 您可以手动获取映像文件并将其导入到 HP Web Jetadmin 中。

在这两种情况下，目的都是将所需映像上传到 HP Web Jetadmin 主机中，以便能够使用映像进行更新。此映像会在 **固件存储库**页中显示。

 **注：**有关限定固件和 **固件存储库**的详细信息，请参见[第 193 页的限定固件](#)。

查看固件存储库

您可以在 **固件 > 存储库**页中查看 HP Web Jetadmin 使用的固件映像。该页显示以下内容：

- 固件版本。
- 版本日期。
- 映像是否为本地映像。
- 固件支持的语言。不支持语言数据包的映像将显示 **所有可用的**。
- 固件升级支持的设备型号。

按以下步骤查看固件存储库：

1. 在左侧导航窗格中展开 **固件**，然后单击 **固件存储库**。
2. **固件存储库**页中将列出可用固件升级。

从 **固件 > 存储库**页中，您可以选择执行以下操作：

- [第 197 页的获取映像](#)
- [第 197 页的导入映像](#)
- [第 197 页的编辑固件映像属性](#)
- [第 197 页的删除映像](#)
- [第 195 页的升级固件](#)

获取映像

获取映像用于将选定映像从 www.hp.com 下载到客户端中。然后您可以将其导入 **固件存储库**中，然后通过**导入**将其从 **固件存储库**安装到 HP Web Jetadmin 设备上。

按以下步骤获取固件映像：

1. 在左侧导航窗格中展开 **固件**，然后单击 **固件存储库**。**固件存储库**页面会显示可用的固件映像。
2. 单击 **获取映像**。将启动 **获取固件映像**向导并显示 **选择映像**页。
3. 从 www.hp.com 选择要获取的映像，然后单击 **下一步**。将显示 **选择目标**页。
4. 选择存储映像的目标，然后单击 **下一步**。将显示 **确认**页。
5. 单击 **获取映像**。映像将被下载到 HP Web Jetadmin 中并显示 **结果**页。
6. 要将映像获取到 HP Web Jetadmin 服务器上，请选中 **导入固件映像**，然后单击 **完成**。固件映像然后导入到服务器，并将显示在[第 196 页的固件存储库](#)中。（有关导入固件映像的详细信息，请参见[第 197 页的导入映像](#)。）
7. 单击 **完成**。

导入映像

按以下步骤将固件存储库中的映像导入到设备上：

1. 在左侧导航窗格中展开 **固件**，然后单击 **固件存储库**。
固件存储库页中将显示固件升级。单击 **导入**。将启动 **导入固件映像**向导并显示 **选择固件文件**页。
2. 输入或浏览到包含固件映像的文件，然后单击 **下一步**。映像将被导入到设备中并显示 **结果**页。
3. 单击 **完成**。

编辑固件映像属性

按以下步骤编辑固件映像的说明或将固件映像标为合格：

1. 在左侧导航窗格中展开 **固件**，然后单击 **固件存储库**。
2. 突出显示要编辑的映像，然后单击 **编辑**。将显示 **编辑映像属性**对话框。
3. 更改说明或合格映像的设置，然后单击 **确定**。

删除映像

按以下步骤从固件存储库中删除固件映像：

1. 在左侧导航窗格中，单击 **固件**，然后单击 **固件存储库**。将显示 **固件存储库** 页。
2. 选择要删除的固件映像，然后单击 **删除**。
3. 将显示一条确认消息。单击 **是**。
4. 将从 **固件存储库** 中删除该固件。

编辑计划的升级

按以下步骤编辑已安排的固件升级任务：

1. 在 **固件 - 计划任务** 任务模块中，选择相应任务，然后单击 **编辑属性**。
2. 对计划的升级任务进行任何更改，然后单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
3. 单击 **下一步**。将更改升级固件的计划。

删除计划的升级

按以下步骤删除已安排的固件升级任务：


1. 在左侧导航窗格中，单击 **固件**。访问 **固件 - 计划任务** 任务模块。
选择要删除的计划，然后单击 **删除**。
2. 将显示一条确认消息。单击 **确定**。计划将从 HP Web Jetadmin 中删除。

报告

HP Web Jetadmin 提供了一组丰富的数据收集和报告功能。可以通过这些功能收集一些数据，这些数据将存储在数据库中并在以后用于生成报告。在收集有关一个或一组设备的数据后，您可以在报告中显示这些数据、保存这些数据以供将来使用或者保存报告。

生成报告共需要两个步骤：

1. **收集数据**：请求为报告收集哪些设备的相关信息。由于此过程产生网络通信量并占用数据库空间，因此，只能在需要报告时打开数据收集。

 **注**：如果未打开数据收集，则在运行报告时不会将该数据包括在报告中。

2. **生成报告**：指定报告类型、报告中包含的设备或设备组（可能是第 1 步中指定的全部或部分设备）以及要包含在报告中的数据的时间范围。每次需要运行报告时，都必须完成此操作。

HP Web Jetadmin 中的报告显示数据随时间而发生的变化情况。一个非常简单的报告可能是单个设备上的简单设备页数（设备利用率，请参见 [第 204 页的设备使用情况](#)）。在设置了数据收集后，如果数据库中多个设备存在多个页数，则可以显示一个报告，说明页数在选定时间间隔内的变化情况（如果有）。

有关第一次生成报告的详细信息，请参见 [第 207 页的报告入门](#)。

数据收集类型和可用的报告

下表标识可为每种数据收集类型生成的报告。

数据收集类型	所生成的报告
附件清单 收集有关设备上安装的附件（如双面打印机或纸盘）的信息。 每 24 小时收集一次附件信息。	附件清单 报告有关已安装、已卸载和已更换的设备附件的信息。
设备清单 收集有关设备状态、其他设备详细信息和属性更改（如第一次和最后一次通信）的信息。 每 24 小时收集一次设备信息。	设备清单 报告 HP Web Jetadmin 找到的设备、已失去的设备和任何 IP 地址更改。此信息包括网络上安装的每种设备型号的数量。
设备利用率 收集以下信息： <ul style="list-style-type: none">彩色、单色（黑白）、单面打印、双面打印的页数和总打印页数复印、扫描、数字发送的页数和打印的传真页数 每 24 小时收集一次数据。	设备利用率 报告在特定时间间隔或报告期内设备处理的介质页数和页面类型。
用户的设备利用率 收集有关每个用户打印的作业的信息，其中包括用于打印每个作业的应用程序。 从设备向 HP Web Jetadmin 主机发送作业陷阱时收集数据。对于不支持作业陷阱的设备，每 24 小时收集一次设备作业表中的数据。	用户的设备利用率 报告已打印的作业和打印这些作业的用户。
事件日志历史记录 从设备上的错误日志收集信息。	事件日志历史记录 报告发生每种错误类型的频率。
每小时的峰值用量 收集以下信息： <ul style="list-style-type: none">彩色、单色（黑白）、单面打印、双面打印的页数和总打印页数复印、扫描、数字发送的页数和打印的传真页数 每小时收集一次数据。	每小时的峰值用量 每小时报告一次设备处理的介质页数和页面类型，并将其显示为图表或摘要报告。
耗材利用率 根据当前使用情况收集有关即将用尽的耗材和消耗速度的信息。这些耗材包括碳粉盒、维护套件和成像鼓套件。 每 24 小时收集一次数据。	耗材订购（HP SureSupply） 根据百分比或阈值报告需要订购耗材的情况。此报告提供一个可使用 HP SureSupply 自动下订单的选项。 耗材更换预测

数据收集类型	所生成的报告
	根据耗材使用情况历史记录报告需要更换每种耗材的估计日期。此报告包括置信度百分比、部件号详细信息、当前耗材量等等。
	耗材用量 报告特定环境中的耗材消耗率。对于每种耗材，此报告显示目前为止的消耗量、上次安装日期、序列号等等。 注： 此报告包括仅涉及装有带序列号的碳粉盒的设备的的信息。

报告示例

HP Web Jetadmin 中的报告显示数据随时间而发生的变化情况。一个非常简单的报告可能是单个设备上的简单设备页数。在设置了数据收集后，如果数据库中存在多个页数，则可以显示一个报告，说明页数在选定时间间隔内的变化情况（如果有）。（请参见[第 204 页的设备使用情况](#)。）

下面是在 7 天内设备页数的数据收集示例：

第 1 天：20 页	第 8 天：35
第 2 天：25 页	第 9 天：40
第 3 天：26 页	第 10 天：44
第 4 天：26 页	第 11 天：44
第 5 天：26 页	第 12 天：44
第 6 天：26 页	第 13 天：44
第 7 天：31 页	第 14 天：47

对于页数保持不变的日期（上面示例中的第 3、4、5 和 6 天），HP Web Jetadmin 存储未更改的值。

根据上面的示例，以一周为间隔计算总打印页数的简单报告可能如下所示：

设备 1.1.0.1
第 1 周：11 (31 - 20 = 11)
第 2 周：16 (47 - 31 = 16)
总数：27 (11 + 16 = 27)

以每天为间隔计算总打印页数的另一个报告可能如下所示：

第 1 天: 0	第 8 天: 4
第 2 天: 5	第 9 天: 5
第 3 天: 1	第 10 天: 4
第 4 天: 0	第 11 天: 0
第 5 天: 0	第 12 天: 0
第 6 天: 0	第 13 天: 0
第 7 天: 5	第 14 天: 3
设备 1.1.0.1	
总数 = 27	

也可以使用复杂报告功能，它们有助于生成比简单计数更为复杂的报告。一般说来，大多数报告功能均以随时间变化而收集并按某个间隔报告的数据为基础。

“报告管理 - 通用任务” 任务模块

报告管理 - 通用任务任务模块提供发起以下报告任务的链接：

- 显示生成报告所需的主要步骤的概述
- 将设备添加到数据收集
- 从数据收集删除设备
- 生成报告
- 安排报告
- 查看存档的报告

“数据收集 - 通用任务” 任务模块

数据收集 - 通用任务任务模块提供发起以下数据收集任务的链接：

- 将设备添加到数据收集
- 从数据收集删除设备
- 创建数据收集模板
- 将数据收集模板应用于设备
- 编辑数据收集模板
- 删除数据收集模板
- 复制数据收集模板以创建新模板

“数据收集 - 管理” 任务模块

数据收集 - 管理任务模块列出数据收集类型和已添加到每种数据收集的设备数。使用此任务模块执行以下任务：

- 将设备添加到数据收集
- 从数据收集删除设备
- 查看数据收集的设置和设备
- 查看从中可协调或解决异常情况的 **数据收集异常情况窗口**

“数据收集 - 模板” 任务模块

数据收集 - 模板任务模块列出已创建的数据收集模板。使用此任务模块执行以下任务：

- 创建数据收集模板
- 将数据收集模板应用于设备
- 编辑数据收集模板
- 删除数据收集模板
- 复制数据收集模板以创建新模板
- 查看数据收集模板的设置

“报告 - 计划报告” 任务模块

报告 - 计划报告任务模块列出安排运行的报告。使用此任务模块删除或编辑报告计划的设置。

“报告 - 报告模板” 任务模块

报告 - 报告模板任务模块列出已创建的默认报告模板和自定义报告模板。使用此任务模块执行以下任务：

- 创建报告模板
- 将报告模板应用于设备
- 编辑自定义报告模板
- 删除报告模板
- 复制报告模板以创建新模板
- 查看报告模板的设置

“报告 - 报告生成” 任务模块

报告 - 报告生成任务模块列出可生成的默认报告。使用此任务模块执行以下任务：

- 生成报告
- 安排以后运行报告
- 生成报告的示例

“报告 - 存档的报告” 任务模块

报告 - 存档的报告任务模块列出已存档的报告。使用此任务模块执行以下任务：

- 查看存档的报告
- 将存档的报告发送到电子邮件地址
- 将存档的报告另存为逗号分隔值 (CSV) 或 HTML 文件
- 删除存档的报告

报告的相关应用程序选项


可以在此处存储用于管理报告数据的全局设置。


- [第 77 页的管理报告的常规设置](#)
- [第 77 页的配置报告的数据收集时间](#)


可用报告

报告是通过用户定义的设置以及收集的数据（存储在数据库中）组合生成的。很多报告类型直接对应于数据收集类型。可通过 HP Web Jetadmin 客户端主机来显示完成的报告。报告存储在存档中，且可以通过 SMTP 将其发送到电子邮件。

可以使用摘要格式或报告周期格式来生成报告。可以计划在指定时间内自动生成报告或者立即生成报告。

 **注：** 如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。

 **注：** 计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

 **注：** 计划的任務显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理**页上的 **计划的任務**任务模块中。还可在 **概述**页上显示任何任务模块。

附件清单

可以使用 **附件清单**报告来清点和跟踪设备附件更改。


可用报告子类型有：

- **时间间隔：** 报告指定时间间隔内设备上附件的更改。
- **最后已知状态：** 报告设备上每个附件的最后已知状态。

此报告的可用列包括但不限于：

- 附件名称
- 附件状态
- 收集日期

有关详细信息，请参阅[第 198 页的数据收集类型和可用的报告](#)。

 **注：**您可能需要将设备关机并重启以反映设备更改。

设备清单

设备清单报告捕获设备状态和设备通信状态。可以使用此报告来跟踪在某个日期范围内缺少或已知缺少的设备。

可用报告子类型有：

- **时间间隔：**报告指定时间间隔内设备状态的更改。
- **最后已知状态（详细信息）：**报告每个设备的最后已知状态和通信状态。
- **最后已知状态（摘要）：**按照不同的状态对设备进行分类。

此报告的可用列包括但不限于：

- 清单状态
- 清单日期

有关详细信息，请参阅[第 198 页的数据收集类型和可用的报告](#)。

设备使用情况

设备使用情况报告跟踪特定时间内的介质用量和页数。其中有以下几种报告子类型：

- **时间间隔(作业类型)：**显示指定作业类型（例如，单色、彩色或复印作业）的页数。
- **时间间隔(介质大小)：**显示指定介质大小的页数。
- **作业类型(详情)：**显示指定作业类型和介质大小的页数。

对于作业类型可用的报告数据包括但不限于以下各项：

- 总数
- 点彩总印数
- 彩色页总数
- 双面打印总页数
- 一般办公用彩色总印数
- 单色总页数
- 其他彩色总印数
- 单面打印总页数

有关详细信息，请参阅[第 198 页的数据收集类型和可用的报告](#)。

用户的设备利用率

用户的设备利用率根据在设备上捕获的作业表报告每个用户的页数。

可用报告子类型有：

- **时间间隔**：报告一定时间段内用户的打印页数（应用程序页数、彩色页数、单色页数以及其它）。
- **时间间隔（介质大小）**：报告一定时间段内用户的各种介质大小（Letter、Legal 以及其它）的打印页数。

此报告的可用列包括但不限于：

- 总数
- MS Word
- 彩色总页数
- 单色总页数

有关详细信息，请参阅[第 198 页的数据收集类型和可用的报告](#)。

事件日志历史记录

事件日志历史记录报告显示设备错误和错误类别。

可用报告子类型有：

- **时间间隔**：报告一定时间段内每小时间隔的打印页数。
- **摘要（事件类型）**：按照报告时间间隔（每天、每周、每月以及其它）报告每个设备的每种事件类型的数量。

此报告的可用列包括但不限于：

- 事件代码（十六进制）
- 事件说明
- 事件日志页数
- 事件类型

有关详细信息，请参阅[第 198 页的数据收集类型和可用的报告](#)。

每小时的峰值用量

每小时的峰值用量报告跟踪每小时的页数和介质数。

可用报告子类型有：

- **时间间隔**：报告一定时间段内每小时间隔的打印页数。

此报告的可用列包括但不限于：

- 单色总页数
- 总数
- 总单面打印页数
- 双面打印总页数
- 单面打印总页数

有关详细信息，请参阅[第 198 页的数据收集类型和可用的报告](#)。

耗材订购

耗材订购报告基于指定的百分比和阈值提供所需耗材的列表。还包含一个 HP SureSupply 订购选项。

可用报告子类型有：

- **详细信息**：显示在指定阈值下每个设备需要多少耗材。
- **汇总**：显示在指定阈值下所有设备上每个耗材部件号所需总数的汇总列表。

此报告的可用列包括但不限于：

- 耗材
- 耗材部件号
- 安装日期
- 估计的耗材量 (%)

有关详细信息，请参阅[第 198 页的数据收集类型和可用的报告](#)。

耗材更换预测

耗材更换预测报告是一个预测报告，其中显示需要更换的特定耗材。将分析数据库中存在的设备耗材指标，对所需耗材进行预测，然后生成 **耗材更换预测**报告。此预测基于一些详细信息，其中包括耗材量、百分比范围以及归为耗材和打印的其它历史数据。报告将包括一个百分比可信度额定值，用于指示存在多少数据并可用于分析。如果存在的数据非常少，百分比可信度应指示一个较低的值。如果已经跟踪设备上的耗材很长一段时间，报告将显示较高的可信度百分比。

可用报告子类型有：

- **详细信息**：显示指定时间段内每个设备每种耗材的预计更换日期以及所需的耗材量。
- **汇总**：显示指定时间段内所有设备上各个耗材部件号所需的耗材量。

此报告的可用列包括但不限于：

- 耗材
- 耗材部件号
- 估计的剩余页数

有关详细信息，请参阅[第 198 页的数据收集类型和可用的报告](#)。

耗材用量

耗材用量报告显示耗材在使用寿命内基于页数的使用量，其中包含很多耗材详细信息（包括安装日期和序列号在内）。此报告仅包含碳粉盒上有序列号的设备的相关信息。

可用报告子类型有：

- **详细信息**：显示设备上已安装（使用中）和/或已卸载（删除）的耗材并提供使用信息（安装日期、预计剩余百分比等等）。
- **清单**：跟踪设备之间特定的耗材实例（耗材必须具有有效的序列号）。

此报告的可用列包括但不限于：

- 耗材部件号
- 耗材状态
- 耗材安装日期
- 平均耗材覆盖率 (%)
- 平均耗材覆盖率 (%)（默认）

有关详细信息，请参阅[第 198 页的数据收集类型和可用的报告](#)。

报告入门

生成报告需要执行以下步骤：

1. **收集数据**：指定 HP Web Jetadmin 收集其数据的设备。数据收集过程会产生网络通信量并占用数据库空间，因此，只能在需要报告时启用数据收集。可指定 HP Web Jetadmin 根据所选的数据收集类型生成哪些报告。
2. **生成报告**：指定以下选项：
 - 要生成的报告类型。第 1 步中指定的数据收集类型决定 HP Web Jetadmin 可生成哪些报告。
 - 报告中要加入的设备组或个别设备，可是在第 1 步中指定的全部或部分设备。


 **注**：只能选择已收集数据的设备。

- 要在报告中加入的数据的时间范围。

每次需要运行报告时，都必须完成此操作。

数据收集

数据收集指的是启用了特定收集类型的设备组。您可以为单个设备、多个设备或设备组应用数据收集类型，如 **设备利用率**。第一次将数据收集应用于一个或多个设备时，HP Web Jetadmin 将立即启动数据收集以确定数据基准。在按照特定数据收集类型填充设备后，将按某个间隔或通过某个触发器进行数据收集。

 **注**：为设备组应用数据收集的操作是通过[第 114 页的组策略](#)完成的。

在收集数据时，这些数据将存储在 HP Web Jetadmin 数据库内的表中。数据保留期限被设置为一年，从初始收集日期算起。可以在 **工具 > 选项 > 共享的 > 服务器维护 > 报告**（[第 50 页的管理报告数据](#)）中更改该值。收集的报告数据最多可以保留 5 年。

数据收集周期

数据收集类型均具有特定的收集周期，此周期可能取决于计划，也可能不取决于计划。当打印机向 HP Web Jetadmin 主机发送作业陷阱数据包时，将会触发 **用户的设备利用率** 数据收集。所有其它类型均按计划进行触发。所有数据收集每 24 小时收集一次数据，但 **每小时的峰值用量** 数据收集除外，它每小时收集一次数据以提供更大的报告精度。

在 HP Web Jetadmin 主机上，数据收集 24 小时周期的开始时间默认设置为午夜 12:00。可以在 **工具 > 选项 > 设备管理 > 报告 > 数据收集时间** 中对每个数据收集进行配置。为设备订阅数据收集时，您可以根据喜好选择不同的收集时间。24 小时周期旨在确保报告的准确性。如果收集的数据并不代表完整的 24 小时周期，则会标记报告中的数据。

初始数据收集

激活数据收集始终会在选定设备上启动特定的数据收集类型。这样做是为了收集初始或基准数据，这些数据将随后存储在数据库中。这不是用户可以选择的操作。您可以在任何完成的数据收集的 **结果** 显示中观察到此初始数据收集的结果。

数据收集的自定义收集时间

HP Web Jetadmin 具有一项自定义收集时间功能，您可以通过它为要进行数据收集的设备指定时区以及执行收集的时间。数据收集开始时间为本地服务器时间午夜 12:00。Web Jetadmin 服务器的默认数据收集时间可以通过 **工具 > 选项 > 设备管理 > 报告 > 数据收集时间**（参见 [第 77 页的配置报告的数据收集时间](#)）进行更改。您可以在设置数据收集（参见 [第 209 页的将设备添加到数据收集中](#)）或创建数据收集模板（[第 210 页的创建数据收集模板](#)）时指定时区和自定义时间。例如：

Joy 的设备位于太平洋时区，而她的 HP Web Jetadmin 服务器位于山地时区。Joy 管理的设备只有到太平洋时间上午 8 点时才会打开。数据收集在山地时间午夜 12 点时不会捕获设备的任何数据，因为这些设备在工作日结束时将会关闭。在 Joy 对这些设备的数据收集进行设置时，她可以将数据收集指定为在自己希望的太平洋时区上午 9:00 开始运行。数据收集将会于山地时间上午 10 点，即太平洋时间上午 9 点在 HP Web Jetadmin 服务器上开始运行。

HP Web Jetadmin 将继续为所有设备使用 24 小时数据收集周期。

用户的设备利用率和数据收集

用户的设备利用率 数据收集类型使用 SNMP 陷阱触发 HP Web Jetadmin 主机数据收集。设备每次完成打印作业时，都会发送一个陷阱，并且 HP Web Jetadmin 运行完整的设备作业表查询。作业表中的任何新条目都存储在 HP Web Jetadmin 数据库中，而以前存储的所有旧条目会被删除掉。

HP Web Jetadmin 使用 UDP 端口 27892 作为警报和任何基于用户集合的报告的陷阱侦听器端口。

用户的设备利用率 准确性可能会受以下两个因素的限制：

- 设备只能在作业表中存储有限数量的作业。
- 设备能够在将多个打印作业排入队列时发送陷阱。

这两个因素均取决于设备打印机的型号和固件。不应将 **用户的设备利用率** 和“报告”作为作业统计的替代功能。HP Web Jetadmin **报告** 功能旨在预测趋势和进行分析。

 **注：**对于不支持作业陷阱的设备，HP Web Jetadmin 每 24 小时收集一次设备作业表。

针对用户的设备利用率的设备和打印机驱动程序支持

并非所有 HP 打印机上均提供作业日志记录功能。请查看打印机文档以确保这些基于设备的功能存在。

并非所有 HP 打印机均支持作业结束捕获功能。如果不支持作业结束捕获功能，HP Web Jetadmin 将在每个收集周期（24 小时）查询一次作业表。由于设备作业日志大小有限，这可能会影响按用户报告的准确性。

HP 提供的 Windows 打印驱动程序被认为可支持设备作业日志条目。通过 Microsoft Windows 操作系统提供的 Windows 打印驱动程序可能不支持作业日志条目。当需要按用户跟踪时，请确保使用 HP 型号特定的驱动程序或 HP Universal Print Driver (UPD)。

使用组策略设置数据收集


组策略功能是一个全新的强大自动工具，可在配置设备和 HP Web Jetadmin 设置时节省很多时间。任何设备组都有一个称为 **组策略**的属性。**启用数据收集**是一个可添加到任何设备组属性中的策略。为设备组激活 **启用数据收集**时，您必须通过现有模板列表定义一个数据收集模板。另外，还要指定一个触发器，以便在将设备填充到组中或者将设备从组中撤消填充时进行配置。单个设备组中可能存在多个 **启用数据收集**设置。请参见[第 114 页的组策略](#)。

将设备添加到数据收集中

按以下步骤将设备添加到数据收集：


 **注：**如果通过[第 201 页的“数据收集 - 管理”任务模块](#)访问此功能，则会跳过 **将设备添加到数据集中**向导的第一页。

1. 在左侧导航窗格中展开 **报告树**，然后单击 **数据收集**。
在 **数据收集 - 通用任务**任务模块中，选择 **将设备添加到数据集中**。将启动 **将设备添加到数据集中**向导并显示 **选择数据收集页**。
2. 选择要使用的模板（如果有），然后选择要执行的数据收集类型。
3. 选择时区以及要开始数据收集的时间。然后单击 **下一步**；将显示 **选择设备页**。

 **注：**有关数据收集偏移小时数的详细信息，请参见[第 208 页的数据收集的自定义收集时间](#)。

4. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。

要选择整个组而非个别设备，请将选择方法更改为 **组**。可对单个组或组及其所有子组执行任务。

 **注：**如果包括子组，则完成任务可能耗时较长，并且网络流量可能会大大增加。HP 建议仅在必要时包括子组。

如果为组安排了任务，则在该任务开始时，该任务使用该组中的设备。如果更改了该组中的设备，不必删除该计划任务再创建新计划任务。

5. 单击 **下一步**。将显示 **确认页**。

6. 单击 **添加设备**。将显示 **结果页**。
单击 **详细信息**以查看该设备的数据收集类型。完成后，单击 **关闭**；将再次显示 **结果页**。
7. 单击 **完成**以显示 **数据收集页**。
8. 现在，您可以开始生成报告了。

将设备从数据收集中删除

按以下步骤从数据收集中删除设备：

1. 在左侧导航窗格中展开 **报告树**，然后单击 **数据收集**。
在 **数据收集 - 通用任务**任务模块中，选择 **将设备从数据收集中删除**。将启动 **将设备从数据收集中删除**向导并显示 **选择数据收集类型**页。
2. 选择要从中删除设备的数据收集类型，然后单击 **下一步**。将显示 **选择设备**页。
3. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。
4. 单击 **下一步**。将显示 **确认**页，其中显示了要从这种类型的数据收集中删除的设备。
5. 单击 **下一步**。将显示 **结果**页。
6. 单击 **完成**以显示 **数据收集**页。

数据收集模板

在 **数据收集模板**中，您可以：

- 创建新模板（[第 210 页的创建数据收集模板](#)）。
- 查看现有模板（[第 210 页的数据收集模板](#)）。
- 编辑现有模板（[第 211 页的编辑数据收集模板](#)）。
- 应用现有模板（[第 211 页的应用数据收集模板](#)）。
- 删除现有模板（[第 212 页的删除数据收集模板](#)）。
- 复制现有模板（[第 92 页的复制模板向导](#)）。

也可以在这种类型的数据收集中添加或删除设备。

创建数据收集模板

有关详细信息，请参阅[第 198 页的数据收集类型和可用的报告](#)。


数据收集模板旨在帮助您启用多种数据收集类型。概括地说，您可以使用以下方法创建数据收集模板：打开 **创建数据收集模板**向导，选择一种或多种数据收集类型，命名模板，然后确认设置。

在创建模板后，可以将其应用于设备，其方式与各种数据收集类型相同。通过应用数据收集模板，您实际上无需多次激活控件，即可配置各种数据收集类型。

有关计划信息，请参见[第 208 页的数据收集的自定义收集时间](#)。

按以下步骤创建数据收集模板：

1. 在左侧导航窗格中展开 **报告树**，然后单击 **数据收集**。
在 **数据收集 - 通用任务** 任务模块中，选择 **创建数据收集模板**。将启动 **创建数据收集模板** 向导并显示 **选择数据收集类型** 页。
2. 选择此模板的数据收集类型并指定时区和收集时间，然后单击 **下一步**。将显示 **选择收集时间** 页。
3. 选择时区以及要开始数据收集的时间。然后单击 **下一步**；将显示 **指定名称** 页。


 **注：** 有关数据收集偏移小时数的详细信息，请参见 [第 208 页的数据收集的自定义收集时间](#)。
4. 键入模板名称，然后单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
5. 单击 **下一步**。将显示 **结果** 页。
6. 单击 **完成** 以显示 **数据收集** 页。
7. 现在，您可以开始将模板应用于设备并生成报告了。

应用数据收集模板

您可以将已创建的 **数据收集** 模板应用于一个或一组设备。也可以打开或关闭数据收集；如果需要控制与设备通信时生成的网络通信量，这是非常有用的；并且还因为数据存储于数据库表中，随着时间的推移，数据库表可能会变得很大。通过选择要包含的数据，您可以在要在报告中包含的内容方面具有很大的灵活性。

按以下步骤应用数据收集模板：


1. 在左侧导航窗格中展开 **报告树**，然后单击 **数据收集**。
在 **数据收集 - 通用任务** 任务模块中，选择 **应用数据收集模板**。将启动 **应用数据收集模板** 向导并显示 **选择数据收集** 页。
2. 选择一个模板，然后单击 **下一步**。将显示 **选择设备** 页。
3. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。
要选择整个组而非个别设备，请将选择方法更改为 **组**。可对单个组或组及其所有子组执行任务。

 **注：** 如果包括子组，则完成任务可能耗时较长，并且网络流量可能会大大增加。HP 建议仅在必要时包括子组。
如果为组安排了任务，则在该任务开始时，该任务使用该组中的设备。如果更改了该组中的设备，不必删除该计划任务再创建新计划任务。
4. 单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
5. 单击 **下一步**。将显示 **结果** 页。
单击 **详细信息** 以查看该设备的数据收集类型。要展开所有设备的详细信息，请单击 **全部展开**。完成后，单击 **关闭**；将再次显示 **结果** 页。
6. 单击 **完成** 以显示 **数据收集** 页。
7. 现在，您可以开始生成报告了。

编辑数据收集模板

按以下步骤编辑数据收集模板：

1. 在左侧导航窗格中展开 **报告树**，然后单击 **数据收集**。
在 **数据收集 - 通用任务** 任务模块中，选择 **编辑数据收集模板**。将启动 **编辑数据收集模板** 向导，并显示 **选择模板** 页。
2. 选择一个模板，然后单击 **下一步**。将显示 **选择数据收集类型** 页。
3. 要更改此模板的数据收集类型，请选中要包含的一种或多种类型以及取消选中不应包含的类型。然后单击 **下一步**。将显示 **选择收集时间** 页。
4. 选择时区以及要开始数据收集的时间。然后单击 **下一步**；将显示 **指定名称** 页。

 **注：**有关数据收集偏移小时数的详细信息，请参见 [第 208 页的数据收集的自定义收集时间](#)。

5. 要更改此模板的名称，请在 **模板名称** 中键入新名称（或者将该名称保持不变）。然后单击 **下一步**。将显示 **确认** 页，其中显示此模板的旧设置和新设置。
6. 单击 **下一步**。将显示 **结果** 页。
7. 单击 **完成** 以显示 **数据收集** 页。
8. 现在，您可以开始生成报告了。

删除数据收集模板

按以下步骤删除数据收集模板：

1. 在左侧导航窗格中展开 **报告树**，然后单击 **数据收集**。
在 **数据收集 - 通用任务** 任务模块中，选择 **删除数据收集模板**。将启动 **删除数据收集模板** 向导并显示 **选择模板** 页。
2. 选择要删除的一个或多个数据收集模板，然后单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
3. 单击 **下一步**。将显示 **结果** 页。
4. 单击 **完成** 以显示 **数据收集** 页。

复制数据收集模板

可以完全在 **设备管理** 视图下创建和管理模板以节省时间和提高一致性。模板包含配置首选项（根据模板类型而各不相同），可以应用到设备或组。在 **配置**、**警报**、**查找**、**数据收集** 和 **报告生成** 下也存在模板。有关详细信息，请参见 [第 92 页的复制模板向导](#)。

查看数据收集模板

按以下步骤查看数据收集模板：

1. 在左侧导航窗格中展开 **报告树**，展开 **数据收集树**，然后单击 **模板**。
2. 从列表中选择该模板，然后单击 **查看** 按钮。


数据收集摘要

您可以查看已添加到任何类型的数据收集中的设备。将显示以下信息：

- **名称：**数据收集名称。
- **对通讯的影响：**该数据收集在运行时对网络通信的影响程度（高、中或低）。
- **收集时间：**数据收集运行的频率。
- **设备数量：**该数据收集所涉及设备的数量。（如果涉及的设备较多，可能会对网络通信造成负面影响）。
- **支持的报告：**显示可使用该特定类型的数据收集生成的所有报告。

按以下步骤查看数据收集的摘要：

1. 在左侧导航窗格中展开 **报告树**，然后展开 **数据收集**。在 **数据收集** 下面，单击任何类型的数据收集。将显示这种类型的数据收集的摘要页。
 2. 查看显示的摘要数据。
 3. 要立即收集数据，请突出显示所列的一个或多个设备，然后单击 **立即收集**（位于页面底部）。将会立即开始针对选定设备的数据收集。
 4. 在这种类型的数据收集中添加设备：
 - a. 单击 **添加设备**（位于页面底部）。将启动 **将设备添加到数据收集** 中向导并显示 **选择设备** 页。单击 **下一步**。
 - b. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。

要选择整个组而非个别设备，请将选择方法更改为 **组**。可对单个组或组及其所有子组执行任务。
-
-  **注：**如果包括子组，则完成任务可能耗时较长，并且网络流量可能会大大增加。HP 建议仅在必要时包括子组。
- 如果为组安排了任务，则在该任务开始时，该任务使用该组中的设备。如果更改了该组中的设备，不必删除该计划任务再创建新计划任务。
-
- c. 单击 **下一步**。将显示 **确认** 页，其中显示了要添加到这种类型的数据收集中的设备。
 - d. 单击 **添加设备**。将显示 **结果** 页。
 - e. 单击 **完成** 以显示摘要数据页。
5. 将设备从这种类型的数据收集删除：
 - a. 选择要删除的设备，然后单击 **删除设备**（位于页面底部）。将启动 **将设备从数据集中删除** 向导并显示 **确认** 页。
 - b. 单击 **删除设备**。将显示 **结果** 页。
 - c. 单击 **完成** 以显示摘要数据页。
 6. 要立即生成报告，请参见 [第 217 页的生成报告](#)。

数据收集状态

下面是将在“数据收集”页上显示的各种数据收集状态。

状态	定义	解决方法
通信错误	由于 HP Web Jetadmin 无法与设备通信，因此不能进行数据收集。	确保设备连接到网络且已打开
设备更改错误	此 IP 地址存在另一个设备。数据收集功能检查设备是否具有唯一属性。不符合此条件的设备会产生此错误。	应当通过任何查找机制发现新设备，然后新设备添加到数据收集集中。异常仅供参考。
设备错误	由于设备错误，因此不能进行数据收集。	检查设备。
失败	数据收集不成功。	这可能表示内部或外部失败。如果再次发生这些问题，请检查设备。
In Process (进行中)	正在执行数据收集。	不适用
需要凭证	由于需要凭证，因此不能进行数据收集。	要找到需要凭证的设备，请使用 HP Web Jetadmin 的名为 所需凭证的设备列表 。要添加凭证，请右击每个需要凭证的设备，然后选择 更新凭证 。更新凭证后，在下次尝试数据收集时，数据收集应当成功。
对设备无效	数据收集类型对于设备型号无效。	请选择另一个设备。如果设备无法工作，请考虑将其从数据收集中删除。
成功	数据收集成功。	不适用

数据收集异常

按以下步骤查看数据收集异常情况：

1. 在 **报告 - 数据收集 - 管理** 任务模块中，突出显示要查看的数据收集类型，然后单击 **异常**。将显示 **数据收集异常** 页。
2. 选择要查看的异常，然后单击 **协调**。
您可以选择 **忽略异常**。
3. 要将异常列表导出为电子表格报告，请单击 **导出**，然后指定文件保存位置。
4. 完成后，单击 **关闭**。

下表提供对于各种数据收集异常情况的说明。

异常	类型	说明	重置	忽略	调整
设备位于已更改的 IP 地址	所有数据收集	此设备与之前所订阅的设备不相同。	删除此设备的所有已存储数据。	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	不适用

异常	类型	说明	重置	忽略	调整
序列号可疑	所有数据收集	序列号不是唯一的（例如，带 xxx 的序列号）。此问题在切换格式化板时常会发生。	不适用	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	不适用
总数不一致	设备利用率和每小时的峰值用量的数据收集	页数不一致（例如，总页数与彩色和单色页数之和不相同）。	删除给定收集周期内对此设备收集的所有收集数据。该时间内未来的收集将继续照常运行。	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	不适用
页数增加异常	设备利用率和每小时的峰值用量的数据收集	给定收集周期内所收集的页数超过 10,000 页。	删除给定收集周期内对该设备收集的收集数据。该时间内未来的收集将继续照常运行。	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	调整异常收集的当前值，从计数中减去异常偏大页数。
降序页数	设备利用率和每小时的峰值用量的数据收集	收集的页数已减少，且此设备将被视为未进行过任何打印。	删除给定收集周期内对该设备收集的收集数据。该时间内未来的收集将继续照常运行。	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	调整异常收集的当前值，从收集中去实际的负页数。
作业数据可能缺失	按用户的数据收集	HP Web Jetadmin 检测到打印作业可能已被错过，原因是没有为作业发送陷阱。	不适用	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	不适用
已从陷阱表中删除	按用户的数据收集	已从设备的陷阱表中删除 HP Web Jetadmin 服务器。将不会收到针对已完成作业的陷阱。	不适用	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	更改此异常将会把 HP Web Jetadmin 服务器添加到 陷阱表 。
设备不唯一	所有数据收集	HP Web Jetadmin 无法获取足够的信息以便对该设备进行唯一标识。	不适用	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	不适用
设备不支持	所有数据收集	此设备不支持该数据收集的要求。	不适用	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	不适用
设备已定约	所有数据收集	HP Web Jetadmin 无法完成设备的报告订阅，原因是此设备已定约。	不适用	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	不适用

异常	类型	说明	重置	忽略	调整
无法连接到设备	所有数据收集	HP Web Jetadmin 无法与设备进行通信。	不适用	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	不适用
设备上的 SNMP 陷阱表已满	所有数据收集	HP Web Jetadmin 无法完成设备的收集订阅，原因是此设备的陷阱表已满。	不适用	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	不适用
设备不支持所需的 SNMP 陷阱	所有数据收集	HP Web Jetadmin 无法完成设备的收集订阅，原因是此设备不支持所需的 SNMP 陷阱。	不适用	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	不适用
订阅设备需要凭证	所有数据收集	HP Web Jetadmin 需要此设备的凭证才能完成报告订阅。	不适用	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	不适用
已跳过设备的订阅	所有数据收集	在升级过程中，针对此设备的收集订阅请求被用户跳过。	不适用	忽略异常并将其从未解决异常列表中删除。	不适用

报告生成

在执行数据收集后，您可以生成报告。可以生成的报告类型取决于运行的数据收集类型。

“报告 - 通用任务” 任务模块

报告 - 通用任务任务模块提供发起以下报告任务的链接：

- 生成报告
- 安排报告
- 创建报告模板
- 将报告模板应用于设备
- 编辑报告模板
- 删除报告模板
- 复制报告模板以创建新模板
- 查看存档的报告
- 将存档的报告发送到电子邮件地址


- 将存档的报告另存为逗号分隔值 (CSV) 或 HTML 文件
- 删除存档的报告

生成报告

必须先指定报告中包括的报告类型、设备或设备组、报告中包括的设备信息、报告的时间段以及报告已存档还是发送到某个电子邮件地址，然后才能生成报告。可立即生成报告，也可安排报告重复运行。

可从 **生成报告** 向导中的 **可用列** 列表中选择报告中包括的设备信息。由于列数很多，因此该列表提供三个类别的列 - **收藏夹**、**全部** 和 **已过时**。每个类别均包含可选择的列和其他类别的列表。

在生成和显示报告时，HP Web Jetadmin 根据 HP Web Jetadmin 客户端上配置的显示语言，使用句点 (.) 或逗号 (,) 作为小数点分隔符。例如，如果显示语言为英语，则小数点分隔符为句点，如果显示语言为德语，则小数点分隔符为逗号。要在 HP Web Jetadmin 客户端上更改 Windows 中的显示语言，请转到 **开始 > 控制面板 > 时钟、语言和地区 > 区域和语言**，然后单击 **键盘和语言** 选项卡。从 **选择显示语言** 列表中，选择语言。如果 **选择显示语言** 列表不可用，则必须先另外安装一种语言。

 **注：**在查看设备列表时，小数点分隔符可能与生成和显示报告时所用的小数点分隔符不同。HP Web Jetadmin 根据在 **区域和语言** 对话框中 **格式** 选项卡上配置的设置，在设备列表中使用句点 (.) 或逗号 (,) 作为小数点分隔符。


生成报告并将其发送到共享电子邮件地址时，HP Web Jetadmin 根据为每个共享电子邮件地址配置的首选语言，使用句点 (.) 或逗号 (,) 作为小数点分隔符。例如，英文版报告中的小数点分隔符为句点，而德语版报告中为逗号。有关指定共享电子邮件地址的首选语言的说明，请参阅 [第 46 页的管理共享电子邮件地址](#)。

按以下步骤生成报告：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **报告**，然后选择 **生成报告**。随后将启动 **生成报告** 向导。
2. 要使用报告模板，请选择 **使用模板** 选项，然后从列表中选择模板。

-或-

要创建自定义报告，请选择 **自定义** 选项，然后从列表中选择报告类型。

 **注：**必须允许数据收集使用所选的报告类型。有关配置数据收集的详细信息，请参阅 [第 207 页的数据收集](#)。


3. 要安排报告在以后运行，请选中 **安排报告** 复选框。
4. 单击 **下一步** 按钮。
5. 要通过选择个别设备指定要加入到报告中的设备，请执行以下步骤：
 - a. 选择 **设备** 选项。
 - b. 要仅显示在某个特定设备列表中的设备，请单击 ... 按钮，然后选择该设备列表。
 - c. 从 **可用设备** 列中，选择设备，然后单击 > 按钮。

-或-


要加入所有设备，请单击 >> 按钮。

-或-

要通过选择设备组指定加入到报告中的设备，请执行以下步骤：

 **注:** 如果安排了设备组的报告，则在启动计划任务时，该报告将包括位于该设备组中的设备。

- a. 选择 **组**选项。
- b. 单击 ... 按钮，然后选择该设备组。
- c. 要包括设备组中的子组，请选中 **包括子组**复选框。

 **注意:** 如果报告中包含子组，则 HP Web Jetadmin 生成报告可能耗时更久，并且网络流量可能激增。

6. 单击 **下一步**按钮。
7. 如果尚未对所选设备启用数据收集，则显示 **启用数据收集**页面。按以下步骤启用数据收集：
 - a. 单击 **开始进行数据收集**按钮。随后将启动 **将设备添加到数据收集**中向导。
 - b. 从 **时区**列表中，选择 HP Web Jetadmin 用于进行数据收集的时区。
 - c. 从 **时间**列表中，选择 HP Web Jetadmin 从设备收集数据的时间。
 - d. 单击 **下一步**按钮。
 - e. 在 **确认**页面上，确认信息正确无误，然后单击 **添加设备**按钮。
 - f. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。
 - g. 在 **启用数据收集**页面上，单击 **下一步**按钮。
8. 在 **指定报告设置**页面上，指定报告的设置。有关特定报告的设置的详细信息，请单击以下某个链接：
 - [第 219 页的附件清单报告设置](#)
 - [第 220 页的设备清单报告设置](#)
 - [第 221 页的设备利用率报告设置](#)
 - [第 222 页的用户的设备利用率报告设置](#)
 - [第 223 页的事件日志历史记录报告设置](#)
 - [第 224 页的每小时的峰值用量报告设置](#)
 - [第 225 页的耗材订购报告设置](#)
 - [第 226 页的耗材更换预测报告设置](#)
 - [第 227 页的耗材用量报告设置](#)
9. 单击 **下一步**按钮。
10. 要仅存档该报告，请选择 **仅存档**选项。


-或-

要将该报告发送到电子邮件收件人，请执行以下步骤：

- a. 选择 **电子邮件** 选项。
- b. 在 **发送到** 框中，输入收件人的电子邮件地址，用分号 (;) 分隔。

-或-

单击 **浏览** 按钮。在 **选择电子邮件地址** 窗口上，从 **可用地址** 列表中选择电子邮件地址，然后单击 **>** 按钮。单击 **确定** 按钮。

 **注：** 生成报告并将其发送到共享电子邮件地址时，HP Web Jetadmin 根据为每个共享电子邮件地址配置的首选语言，使用句点 (.) 或逗号 (,) 作为小数点分隔符。例如，英文版报告中的小数点分隔符为句点，而德语版报告中为逗号。有关指定共享电子邮件地址的首选语言的说明，请参阅 [第 46 页的管理共享电子邮件地址](#)。

- c. 要以 HTML 文件形式发送报告，请选择 **HTML** 选项。

-或-

要以逗号分隔值 (CSV) 文件形式发送报告，请选择 **CSV** 选项。

11. 单击 **下一步** 按钮。
12. 在 **报告名称** 框中，输入报告的名称。
13. 在 **存档报告天数** 框中，输入 HP Web Jetadmin 保留所存档报告的天数。
14. 单击 **下一步** 按钮。
15. 如果显示 **指定计划选项** 页面，则执行以下步骤：
 - a. 从 **开始时间** 列表中，选择生成计划报告的日期和时间。
 - b. 在 **重复周期** 部分中，选择指定生成计划报告的频率的选项，然后指定任何关联设置。
 - c. 单击 **下一步** 按钮。
16. 在 **确认** 页面上，确认信息正确无误，然后单击 **创建计划** 按钮。
17. 在 **报告生成完毕** 页上，单击 **完成** 按钮。

附件清单报告设置

请按照以下步骤，在 **生成报告** 向导中完成 **附件清单** 报告的 **指定报告设置** 页。


1. 在 **格式化 (常规)** 部分：
 - 选择此报告的子类型。
 - 选择对数据进行分组的方法。每个组都将成为报告的各自独立的部分。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。

其中的一个示例是 **设备型号**。如果选择此选项，则 HP Web Jetadmin 在报告中将所有相同的设备型号依次放在一起。
 - 选择数据排序方法。每个组（已在上面指定）中的数据都将按这种方法排序。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。


以 **IP 地址** 为例：如果选择此选项，HP Web Jetadmin 将在报告中按设备 IP 地址对设备进行排序。当然，也可以按子集在组中进行排序。


- 要排除没有收集到任何数据的任何设备，请选择 **排除无收集数据的设备**。
2. 在 **格式化（详情）** 部分，选择是否显示所有附件。
 - 要显示所有附件，请单击 **显示所有附件**。
 - 要仅显示某些附件，请取消选中 **显示所有附件** 复选框。然后从 **可用的附件** 中选择要显示的附件。接下来，单击两个列表之间的箭头按钮将它们移动到 **选定的附件** 中。
 3. 在 **日期范围** 部分：
 - **上一时间段**：


该选项可以让您请求指定的过去几天、几周、几个月或几年的数据。要将今天设为参照点，请选择 **从今天开始**；例如，如果今天是 4 月 4 日，则过去的一个月为 3 月 4 日到 4 月 4 日。如果您请求上月的数据，则为 4 月 1 日到 4 月 30 日。


 **注**：如果计划以后运行此报告，则不能使用此选项。

 - **上一季度**：该选项可以让您按照公司的季度请求数据。
 - **自定义范围**：要指定自定义日期范围，请指定要在报告中包含的数据的日期范围。

 **注**：即使可以收集某个时段的数据，也并非必须将所有这些数据都包含在报告中。您可以确定一个较小的时间范围，以将其中的数据实际包含在报告中。

 **注**：如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。

 **注**：计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

 **注**：计划的任务显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理** 页上的 **计划的任务** 任务模块中。还可在 **概述** 页上显示任何任务模块。

 - 4. 在 **设备信息** 部分中，从 **来源** 列表中选择列类别（**收藏夹、所有或已过时**）。

从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。
 - 5. 在 **报告数据** 部分，从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。
 - 6. 单击 **下一步** 按钮。有关 **生成报告** 向导中其余页面的详细信息，请返回 [第 217 页的生成报告](#) 中的任务。

设备清单报告设置

请按照以下步骤，在 **生成报告** 向导中完成 **设备清单报告** 的 **指定报告设置** 页。

1. 在 **格式化（常规）** 部分：
 - 选择此报告的子类型。
 - 选择对数据进行分组的方法。每个组都将成为报告的各自独立的部分。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。

其中的一个示例是 **设备型号**。如果选择此选项，则 HP Web Jetadmin 在报告中将所有相同的设备型号依次放在一起。

- 选择数据排序方法。每个组（已在上面指定）中的数据都将按这种方法排序。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。

以 **IP 地址** 为例：如果选择此选项，HP Web Jetadmin 将在报告中按设备 IP 地址对设备进行排序。当然，也可以按子集在组中进行排序。

- 要排除没有收集到任何数据的任何设备，请选择 **排除无收集数据的设备**。


2. 在 **日期范围** 部分：


- **上一时间段**：


该选项可以让您请求指定的过去几天、几周、几个月或几年的数据。要将今天设为参照点，请选择 **从今天开始**；例如，如果今天是 4 月 4 日，则过去的一个月为 3 月 4 日到 4 月 4 日。如果您请求上月的数据，则为 4 月 1 日到 4 月 30 日。


 **注：** 如果计划以后运行此报告，则不能使用此选项。

- **上一季度**：该选项可以让您按照公司的季度请求数据。
- **自定义范围**：要指定自定义日期范围，请指定要在报告中包含的数据的日期范围。

 **注：** 即使可以收集某个时段的数据，也并非必须将所有这些数据都包含在报告中。您可以确定一个较小的时间范围，以将其中的数据实际包含在报告中。

 **注：** 如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。

 **注：** 计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

 **注：** 计划的任務显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理** 页上的 **计划的任务** 任务模块中。还可在 **概述** 页上显示任何任务模块。

3. 在 **设备信息** 部分中，从 **来源** 列表中选择列类别（**收藏夹、所有或已过时**）。

从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。

4. 在 **报告数据** 部分，从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。

5. 单击 **下一步** 按钮。有关 **生成报告** 向导中其余页面的详细信息，请返回 [第 217 页的生成报告](#) 中的任务。

设备利用率报告设置

请按照以下步骤，在 **生成报告** 向导中完成 **设备利用率报告** 的 **指定报告设置** 页。






1. 在 **格式化（常规）** 部分：

- 选择此报告的子类型。
- 选择对数据进行分组的方法。每个组都将成为报告的各自独立的部分。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。

其中的一个示例是 **设备型号**。如果选择此选项，则 HP Web Jetadmin 在报告中将所有相同的设备型号依次放在一起。

- 选择数据排序方法。每个组（已在上面指定）中的数据都将按这种方法排序。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。

以 **IP 地址** 为例：如果选择此选项，HP Web Jetadmin 将在报告中按设备 IP 地址对设备进行排序。当然，也可以按子集在组中进行排序。

- 选择 **报告时间间隔**（每天、每周、每月或无）。
 - 要包含任何特定列的总数，请选中 **显示总数**。
 - 要排除没有收集到任何数据的任何设备，请选择 **排除无收集数据的设备**。
2. 在 **格式化（详情）** 部分（仅适用于 **作业类型（详情）** 子类型），选择是否显示所有介质大小。
- 要显示所有介质大小，请单击 **显示所有介质大小**。
 - 要仅显示某些介质大小，请取消选中 **显示所有介质大小** 复选框。然后从 **可用的介质大小** 中选择要显示的介质大小。接下来，单击两个列表之间的箭头按钮将它们移动到 **选定的介质大小** 中。
3. 在 **日期范围** 部分：
- **上一时间段**：
该选项可以让您请求指定的过去几天、几周、几个月或几年的数据。要将今天设为参照点，请选择 **从今天开始**；例如，如果今天是 4 月 4 日，则过去的一个月为 3 月 4 日到 4 月 4 日。如果您请求上月的数据，则为 4 月 1 日到 4 月 30 日。
-
-  **注**：如果计划以后运行此报告，则不能使用此选项。
- **上一季度**：该选项可以让您按照公司的季度请求数据。
 - **自定义范围**：要指定自定义日期范围，请指定要在报告中包含的数据的日期范围。
-
-  **注**：即使可以收集某个时段的数据，也并非必须将所有这些数据都包含在报告中。您可以确定一个较小的时间范围，以将其中的数据实际包含在报告中。
-  **注**：如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。
-  **注**：计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。
-  **注**：计划的任務显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理** 页上的 **计划的任务** 任务模块中。还可在 **概述** 页上显示任何任务模块。
-
4. 在 **设备信息** 部分中，从 **来源** 列表中选择列类别（**收藏夹、所有或已过时**）。
从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。
5. 在 **报告数据** 部分，从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。
6. 单击 **下一步** 按钮。有关 **生成报告** 向导中其余页面的详细信息，请返回 [第 217 页的生成报告](#) 中的任务。

用户的设备利用率报告设置

请按照以下步骤，在 **生成报告** 向导中完成 **用户的设备利用率报告** 的 **指定报告设置** 页。

1. 在 **格式化（常规）** 部分：

- 选择此报告的子类型。
- 选择对数据进行分组的方法。每个组都将成为报告的各自独立的部分。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。

其中的一个示例是 **设备型号**。如果选择此选项，则 HP Web Jetadmin 在报告中将所有相同的设备型号依次放在一起。

- 选择数据排序方法。每个组（已在上面指定）中的数据都将按这种方法排序。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。

以 **IP 地址** 为例：如果选择此选项，HP Web Jetadmin 将在报告中按设备 IP 地址对设备进行排序。当然，也可以按子集在组中进行排序。

- 要包含任何特定列的总数，请选中 **显示总数**。
- 要排除没有收集到任何数据的任何设备，请选择 **排除无收集数据的设备**。


2. 在 **日期范围** 部分：


- **上一时间段：**


该选项可以让您请求指定的过去几天、几周、几个月或几年的数据。要将今天设为参照点，请选择 **从今天开始**；例如，如果今天是 4 月 4 日，则过去的一个月为 3 月 4 日到 4 月 4 日。如果您请求上月的数据，则为 4 月 1 日到 4 月 30 日。


 **注：** 如果计划以后运行此报告，则不能使用此选项。

- **上一季度：** 该选项可以让您按照公司的季度请求数据。
- **自定义范围：** 要指定自定义日期范围，请指定要在报告中包含的数据的日期范围。

 **注：** 即使可以收集某个时段的数据，也并非必须将所有这些数据都包含在报告中。您可以确定一个较小的时间范围，以将其中的数据实际包含在报告中。

 **注：** 如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。

 **注：** 计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

 **注：** 计划的任務显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理** 页上的 **计划的任务** 任务模块中。还可在 **概述** 页上显示任何任务模块。

3. 在 **设备信息** 部分中，从 **来源** 列表中选择列类别（**收藏夹、所有或已过时**）。

从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。

4. 在 **报告数据** 部分，从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。

5. 单击 **下一步** 按钮。有关 **生成报告** 向导中其余页面的详细信息，请返回 [第 217 页的生成报告](#) 中的任务。

事件日志历史记录报告设置

请按照以下步骤，在 **生成报告** 向导中完成 **事件日志历史记录报告** 的 **指定报告设置** 页。

1. 在 **格式化（常规）** 部分：

- 选择此报告的子类型。
- 选择对数据进行分组的方法。每个组都将作为报告的各自独立的部分。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。

其中的一个示例是 **设备型号**。如果选择此选项，则 HP Web Jetadmin 在报告中将所有相同的设备型号依次放在一起。

- 选择数据排序方法。每个组（已在上面指定）中的数据都将按这种方法排序。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。

以 **IP 地址** 为例：如果选择此选项，HP Web Jetadmin 将在报告中按设备 IP 地址对设备进行排序。当然，也可以按子集在组中进行排序。

- 要包含任何特定列的总数，请选中 **显示总数**。
- 要排除没有收集到任何数据的任何设备，请选择 **排除无收集数据的设备**。


2. 在 **日期范围** 部分：


- **上一时间段：**


该选项可以让您请求指定的过去几天、几周、几个月或几年的数据。要将今天设为参照点，请选择 **从今天开始**；例如，如果今天是 4 月 4 日，则过去的一个月为 3 月 4 日到 4 月 4 日。如果您请求上月的数据，则为 4 月 1 日到 4 月 30 日。


 **注：** 如果计划以后运行此报告，则不能使用此选项。

- **上一季度：** 该选项可以让您按照公司的季度请求数据。
- **自定义范围：** 要指定自定义日期范围，请指定要在报告中包含的数据的日期范围。

 **注：** 即使可以收集某个时段的数据，也并非必须将所有这些数据都包含在报告中。您可以确定一个较小的时间范围，以将其中的数据实际包含在报告中。

 **注：** 如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。

 **注：** 计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

 **注：** 计划的任務显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理** 页上的 **计划的任務** 任务模块中。还可在 **概述** 页上显示任何任务模块。

3. 在 **设备信息** 部分中，从 **来源** 列表中选择列类别（**收藏夹、所有或已过时**）。

从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。

4. 在 **报告数据** 部分，从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。


5. 单击 **下一步** 按钮。有关 **生成报告** 向导中其余页面的详细信息，请返回 [第 217 页的生成报告](#) 中的任务。





每小时的峰值用量报告设置

请按照以下步骤，在 **生成报告** 向导中完成 **每小时的峰值用量** 报告的 **指定报告设置** 页。

1. 在 **格式化（常规）** 部分：

- 选择此报告的子类型。
 - 选择对数据进行分组的方法。每个组都将成为报告的各自独立的部分。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。
其中的一个示例是 **设备型号**。如果选择此选项，则 HP Web Jetadmin 在报告中将所有相同的设备型号依次放在一起。
 - 选择数据排序方法。每个组（已在上面指定）中的数据都将按这种方法排序。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。
以 **IP 地址** 为例：如果选择此选项，HP Web Jetadmin 将在报告中按设备 IP 地址对设备进行排序。当然，也可以按子集在组中进行排序。
 - 要排除没有收集到任何数据的任何设备，请选择 **排除无收集数据的设备**。
2. 在 **格式化（详情）** 部分，选择时间范围。您可以选择整天，也可以选择开始时间和结束时间。
 3. 在 **日期范围** 部分：
 - **上一时间段**：
该选项可以让您请求指定的过去几天、几周、几个月或几年的数据。要将今天设为参照点，请选择 **从今天开始**；例如，如果今天是 4 月 4 日，则过去的一个月为 3 月 4 日到 4 月 4 日。如果您请求上月的数据，则为 4 月 1 日到 4 月 30 日。

 **注：** 如果计划以后运行此报告，则不能使用此选项。
 - **上一季度**：该选项可以让您按照公司的季度请求数据。
 - **自定义范围**：要指定自定义日期范围，请指定要在报告中包含的数据的日期范围。

 **注：** 即使可以收集某个时段的数据，也并非必须将所有这些数据都包含在报告中。您可以确定一个较小的时间范围，以将其中的数据实际包含在报告中。
 -  **注：** 如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。
 -  **注：** 计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。
 -  **注：** 计划的任務显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理** 页上的 **计划的任务** 任务模块中。还可在 **概述** 页上显示任何任务模块。

 4. 在 **设备信息** 部分中，从 **来源** 列表中选择列类别（**收藏夹、所有或已过时**）。
从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。
 5. 在 **报告数据** 部分，从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。
 6. 单击 **下一步** 按钮。有关 **生成报告** 向导中其余页面的详细信息，请返回 [第 217 页的生成报告](#) 中的任务。

耗材订购报告设置

请按照以下步骤，在 **生成报告** 向导中完成 **耗材订购报告** 的 **指定报告设置** 页。

1. 在 **格式化（常规）** 部分：

- 选择此报告的子类型。
- 选择对数据进行分组的方法。每个组都将成为报告的各自独立的部分。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。


其中的一个示例是 **设备型号**。如果选择此选项，则 HP Web Jetadmin 在报告中将所有相同的设备型号依次放在一起。

- 选择数据排序方法。每个组（已在上面指定）中的数据都将按这种方法排序。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。

以 **IP 地址** 为例：如果选择此选项，HP Web Jetadmin 将在报告中按设备 IP 地址对设备进行排序。当然，也可以按子集在组中进行排序。

- 要排除没有收集到任何数据的任何设备，请选择 **排除无收集数据的设备**。

2. 在 **格式化（详情）** 部分，选择要包含在报告中的耗材的 **阈值**。您可以选择包含 **订购耗材** 按钮，从而可以轻松访问 HP SureSupply 网站。

 **注：**此订购耗材选项只有当您在 **工具 > 选项 > 设备管理 > 耗材 > 耗材再订购** 中启用了 **购买耗材** 时才会显示（请参见 [第 78 页的配置报告中的“购买耗材”链接](#)）。

3. 在 **设备信息** 部分中，从 **来源** 列表中选择列类别（**收藏夹、所有或已过时**）。

从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。

4. 在 **报告数据** 部分，从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。

5. 单击 **下一步** 按钮。有关 **生成报告** 向导中其余页面的详细信息，请返回 [第 217 页的生成报告](#) 中的任务。

耗材更换预测报告设置

请按照以下步骤，在 **生成报告** 向导中完成 **耗材更换预测报告** 的 **指定报告设置** 页。

1. 在 **格式化（常规）** 部分：

- 选择此报告的子类型。
- 选择对数据进行分组的方法。每个组都将成为报告的各自独立的部分。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。


其中的一个示例是 **设备型号**。如果选择此选项，则 HP Web Jetadmin 在报告中将所有相同的设备型号依次放在一起。

- 选择数据排序方法。每个组（已在上面指定）中的数据都将按这种方法排序。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。

以 **IP 地址** 为例：如果选择此选项，HP Web Jetadmin 将在报告中按设备 IP 地址对设备进行排序。当然，也可以按子集在组中进行排序。

- 要排除没有收集到任何数据的任何设备，请选择 **排除无收集数据的设备**。

2. 在 **格式化（详情）** 部分，选择 **预估期限**。您可以选择包含 **订购耗材** 按钮，从而可以轻松访问 HP SureSupply 网站。

 **注：**此订购耗材选项只有当您在 **工具 > 选项 > 设备管理 > 耗材 > 耗材再订购** 中启用了 **购买耗材** 时才会显示（请参见 [第 78 页的配置报告中的“购买耗材”链接](#)）。

3. 在 **设备信息** 部分中，从 **来源** 列表中选择列类别（**收藏夹**、**所有** 或 **已过时**）。
从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。
4. 在 **报告数据** 部分，从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。
5. 单击 **下一步** 按钮。有关 **生成报告** 向导中其余页面的详细信息，请返回 [第 217 页的生成报告](#) 中的任务。


耗材用量报告设置


请按照以下步骤，在 **生成报告** 向导中完成 **耗材用量** 报告的 **指定报告设置** 页。


1. 在 **格式化（常规）** 部分：
 - 选择此报告的子类型。
 - 选择对数据进行分组的方法。每个组都将成为报告的各自独立的部分。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。
其中的一个示例是 **设备型号**。如果选择此选项，则 HP Web Jetadmin 在报告中将所有相同的设备型号依次放在一起。
 - 选择数据排序方法。每个组（已在上面指定）中的数据都将按这种方法排序。您还可以选择一个主排序和一个辅助排序。要让数据按升序排序，请选择 **升序**。
以 **IP 地址** 为例：如果选择此选项，HP Web Jetadmin 将在报告中按设备 IP 地址对设备进行排序。当然，也可以按子集在组中进行排序。
 - 要排除没有收集到任何数据的任何设备，请选择 **排除无收集数据的设备**。
2. 在 **格式化（详情）** 部分，指定 **使用期** 和安装状态：
 - **仅激活**：已安装到打印机。
 - **仅删除**：已从打印机删除。
3. 在 **设备信息** 部分中，从 **来源** 列表中选择列类别（**收藏夹**、**所有** 或 **已过时**）。
从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。
4. 在 **报告数据** 部分，从 **可用列** 中选择要显示的列，然后单击 > 以将其移动到 **选定的列**。
5. 单击 **下一步** 按钮。有关 **生成报告** 向导中其余页面的详细信息，请返回 [第 217 页的生成报告](#) 中的任务。

计划报告

可以在请求时生成报告（如果启用了数据收集），也可以将其计划为在晚些时候生成。这可能会减少流量特别大的时段的网络通信量，或者给数据收集进程留出时间来收集所需的数据以使报告更有意义。


 **注：** 如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。

 **注：** 计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

 **注：**计划的任务显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理** 页上的 **计划的任务** 任务模块中。还可在 **概述** 页上显示任何任务模块。


按以下步骤安排报告：

1. 在左侧导航窗格中选择 **报告**。将显示 **报告** 页。
在 **报告管理 - 通用任务** 任务模块中，单击 **生成报告**。将启动 **生成报告** 向导并显示 **选择报告选项** 页。
2. 如果已创建了模板，您可以从 **使用模板** 下拉框中选择一个现有模板。
如果没有现有模板，或者要请求自定义报告，请在 **自定义** 下面的下拉列表中选择报告类型。

 **注：**确保选择与 [第 207 页的数据收集](#) 中指定的数据收集类型相匹配的报告。如果发现需要不同的报告，您可能需要返回到 [第 207 页的数据收集](#)，然后选择一种不同类型的数据收集。

单击 **下一步**。如果您所选的任何设备尚未添加到相应的数据收集，将会显示 **启用数据收集** 页。您可以选择单击 **启动数据收集**，将这些设备添加到数据集中。这将启动 **将设备添加到数据集中** 向导（请参见 [第 209 页的将设备添加到数据集中](#)）。您可以在以后添加这些设备。

3. 单击 **下一步**。将显示 **选择设备** 页。
4. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。
要选择整个组而非个别设备，请将选择方法更改为 **组**。可对单个组或组及其所有子组执行任务。


 **注：**如果包括子组，则完成任务可能耗时较长，并且网络流量可能会大大增加。HP 建议仅在必要时包括子组。


如果为组安排了任务，则在该任务开始时，该任务使用该组中的设备。如果更改了该组中的设备，不必删除该计划任务再创建新计划任务。


单击 **下一步**。将显示 **指定报告设置** 页。有关此页面上生成特定报告的详细信息，请选择下列选项之一：

- [第 219 页的附件清单报告设置](#)
- [第 220 页的设备清单报告设置](#)
- [第 221 页的设备利用率报告设置](#)
- [第 222 页的用户的设备利用率报告设置](#)
- [第 223 页的事件日志历史记录报告设置](#)
- [第 224 页的每小时的峰值用量报告设置](#)
- [第 225 页的耗材订购报告设置](#)
- [第 226 页的耗材更换预测报告设置](#)
- [第 227 页的耗材用量报告设置](#)

5. 在完成 **指定报告设置** 页之后，单击 **下一步**；将显示 **指定报告名称** 页。
6. 输入此报告的名称，并指定要将此报告保留多长时间。

 **注：**如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。

 **注：**计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

 **注：**计划的任務显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理**页上的 **计划的任務**任务模块中。还可在 **概述**页上显示任何任务模块。

7. 如果计划以后运行此报告，将显示 **指定计划选项**页。选择报告的开始日期、开始时间以及运行频率：
 - **开始时间：**指定要启动配置的时间。
 - **发生，一次：**在指定计划内仅启动一次。
 - **发生，每日：**每天或每个工作日重复执行一次任务，具体取决于选定的设置。
 - **发生，每周：**每隔指定的 X 周在指定日期重复执行一次任务，具体取决于设置。
 - **发生，每月：**每隔指定的 X 个月在 XX 日重复执行一次任务，具体取决于设置；或者根据设置按指定的日期模式重复执行任务。
8. 单击 **下一步**。将显示 **确认**页，其中概述了为此报告选择的所有报告格式选项。
9. 单击 **创建计划**。将显示 **报告生成已完成**页，其中显示实际的报告生成情况。
10. 单击 **完成**以显示 **报告**页。


删除计划的报告


在计划报告后，如果尚未生成报告，可以通过 **报告 - 计划的报告**任务模块将其删除。


1. 在 **报告**中，显示 **报告 - 计划的报告**任务模块。
2. 突出显示要删除的报告，然后单击 **删除**。将显示 **确认删除**消息。
3. 单击 **是**。将再次显示上一页。

编辑报告计划

如果尚未生成报告，可以通过 **报告 - 计划的报告**任务模块编辑报告计划。

 **注：**如果使用模板安排任务，则该任务在开始时使用在模板中定义的设置。如果更新了模板，则下次任务运行时将使用更新后的设置。

 **注：**计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

 **注：**计划的任務显示在 **设备、查找、配置、固件、报告、存储、解决方案和应用程序管理**页上的 **计划的任務**任务模块中。还可在 **概述**页上显示任何任务模块。

1. 在左侧导航窗格中选择 **报告**。将显示 **报告**页。
显示 **报告 - 计划的报告**任务模块。将列出已计划的报告。
2. 突出显示该报告，然后单击 **编辑**。将显示 **编辑计划（报告生成任务）**向导。
3. 对已创建的报告计划进行更改。完成后，单击 **下一步**。将显示 **确认**页。
4. 查看所选的内容，然后单击 **下一步**。将显示 **进度**页。完成后，单击 **完成**。

通过电子邮件发送报告

HP Web Jetadmin 可将报告以 HTML 或逗号分隔值 (CSV) 文件的形式附加到电子邮件，然后将电子邮件发送到收件人。必须先配置 SMTP 网关，然后 HP Web Jetadmin 才能将报告发送到电子邮件收件人。有关配置 SMTP 网关的详细信息，请参阅[第 46 页的配置 SMTP 网关设置](#)。

在 HP Web Jetadmin 中将新电子邮件地址添加到共享电子邮件地址时，将指定每个电子邮件地址的首选语言。根据为每个共享电子邮件地址指定的首选语言，HP Web Jetadmin 在报告中使用的的小数点分隔符为逗号 (,) 或句点 (.)。

要以不同语言将报告发送到共享电子邮件地址，必须先更改该共享电子邮件地址的首选语言。有关指定共享电子邮件地址的首选语言的详细信息，请参阅[第 46 页的管理共享电子邮件地址](#)。

保存存档的报告

您可以请求将报告作为 HTML 文档保存在网络上的某个位置。当选择 **另存为** 时，您可以键入文件名和位置，或者浏览以查找位置。将自动以 HTML 格式保存报告。

您可以请求以逗号分隔值 (CSV) 文件格式导出报告。CSV 是一种在所有计算机平台上通用的表数据存储文件类型（如在 Excel 工作表中）。CSV 是一种分隔的文本文件实现，它使用逗号分隔值。但是，CSV 不同于其它以分隔符分隔的文件格式，它在包含保留字符（如逗号或换行符）的字段两边使用 "（双引号）字符。大多数其它分隔符格式使用换码字符（如反斜杠），或者不支持保留字符。在计算机科学术语中，这种类型的格式称为平面文件，这是因为 CSV 文件中只能存储一个表。大多数系统使用一系列表来存储其信息，必须将其“压平”为单个表以创建分隔的文本文件，其中的一些行通常包含重复信息。

报告模板

在 **报告模板** 中，您可以：

- [第 230 页的创建报告模板](#)
- [第 232 页的应用报告模板](#)
- [第 233 页的编辑报告模板](#)
- [第 234 页的删除报告模板](#)
- [第 234 页的复制报告模板](#)
- **查看：** 查看以前创建的报告模板。（请参见[第 230 页的查看报告模板](#)）。

查看报告模板


1. 在左侧导航窗格中展开 **报告菜单**，展开 **报告生成**，然后单击 **模板**。
2. 单击要查看的模板。

创建报告模板

报告模板包含一组条件，其中包括报告类型、设备和报告格式。在创建报告模板后，您可以应用该模板轻松生成报告。

可以将任意数量的模板添加到 HP Web Jetadmin 附带提供的 20 个现成模板中。

- 按用户 - 应用程序
- 按用户 - 彩色/单色
- 按用户 - 打印服务器
- 按用户 - 单面/双面打印
- 设备利用率 - 彩色/单色
- 设备利用率 - 作业类型
- 设备利用率 - 介质大小
- 设备利用率 - 单面/双面打印
- 事件日志 - 历史记录
- 每小时的峰值用量 - 非办公时间打印
- 每小时的峰值用量 - 办公时间
- 耗材 - 当前状态
- 耗材 - 详细预测
- 耗材 - 清单
- 耗材 - 订购详细信息
- 耗材 - 购买计划
- 耗材 - 更换效率
- 耗材 - 更换计划
- 耗材 - 购买列表
- 耗材 - 供应效率

 **注：**这些模板是默认模板，无法进行编辑或重命名。如果要更改默认模板的功能，您可以复制默认模板，然后编辑保存的副本（请参见[第 92 页的复制模板向导](#)）。默认模板可以删除。如果要恢复删除的默认模板，可以转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 报告 > 常规**，然后单击 **恢复**。这将恢复所有的报告生成默认模板。

创建报告模板是用于自定义和存储报告设置的向导。在启动此向导后，您可以选择任一可用的 **报告类型**，然后选择此模板的设置，其中包括“报告格式”、“报告列”和“目标设置”等。

按以下步骤创建报告模板：

1. 在左侧导航窗格中展开 **报告** 菜单，然后选择 **报告生成**。
在 **报告 - 通用任务** 任务模块中，选择 **创建报告模板**。将启动 **创建报告模板** 向导并显示 **选择报告类型** 页。
2. 突出显示该报告类型，然后单击 **下一步**。（每次只能选择一种报告类型。）将显示 **指定报告设置** 页。

3. 有关此页面上生成特定报告的详细信息，请选择下列选项之一：
 - [第 219 页的附件清单报告设置](#)
 - [第 220 页的设备清单报告设置](#)
 - [第 221 页的设备利用率报告设置](#)
 - [第 222 页的用户的设备利用率报告设置](#)
 - [第 223 页的事件日志历史记录报告设置](#)
 - [第 224 页的每小时的峰值用量报告设置](#)
 - [第 225 页的耗材订购报告设置](#)
 - [第 226 页的耗材更换预测报告设置](#)
 - [第 227 页的耗材用量报告设置](#)
4. 在定义报告格式后，请单击 **下一步**。将显示 **指定目标选项**页。
5. 选择所需的报告显示方式（在页面上或直接发送到电子邮件）。如果将报告发送到电子邮件地址，您可以浏览这些地址，也可以手动输入这些地址。请用分号分隔每个地址。
6. 指定报告目标：
 - **仅存档**：将报告保存到 HP Web Jetadmin 服务器。
 - **电子邮件**：将报告发送到电子邮件地址（[第 230 页的通过电子邮件发送报告](#)）。请在此页面上键入电子邮件地址，或者浏览以查找正确的电子邮件地址。
7. 指定文件格式：
 - **HTML**：将文件另存为 HTML 文档（[第 230 页的保存存档的报告](#)）。
 - **CSV**：将报告导出为 CSV（[第 230 页的通过电子邮件发送报告](#)）。单击 **下一步**；将显示 **指定名称**页。
8. 键入此报告模板的名称，然后单击 **下一步**。
9. 将显示 **确认**页，其中概述了为此报告选择的所有报告格式选项。单击 **创建模板**。
10. 将显示 **结果**页。
11. 单击 **完成**以显示 **报告生成**页。

应用报告模板


报告模板包含一组条件，其中包括报告类型、设备和报告格式。在创建报告模板后，您可以应用该模板轻松生成报告。

按以下步骤应用报告模板：

1. 在左侧导航窗格中展开 **报告**菜单，然后选择 **报告生成**。
在 **报告 - 通用任务**任务模块中，单击 **应用报告模板**。将启动 **生成报告**向导并显示 **选择报告选项**页。
2. 在 **使用模板**下拉框中，突出显示要使用的模板，然后单击 **下一步**。将显示 **指定报告的日期范围**页。

3. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。

要选择整个组而非个别设备，请将选择方法更改为 **组**。可对单个组或组及其所有子组执行任务。

 **注：**如果包括子组，则完成任务可能耗时较长，并且网络流量可能会大大增加。HP 建议仅在必要时包括子组。

如果为组安排了任务，则在该任务开始时，该任务使用该组中的设备。如果更改了该组中的设备，不必删除该计划任务再创建新计划任务。

4. 单击 **下一步**；将显示 **指定报告名称** 页。键入此报告模板的名称，然后单击 **下一步**。
5. 将显示 **确认** 页，其中概述了为此报告选择的所有报告格式选项。单击 **下一步**。
6. 将显示 **报告生成已完成** 页，其中显示实际的报告生成情况。
7. 单击 **完成** 以显示 **报告** 页。

编辑报告模板

按以下步骤编辑报告模板：

1. 在左侧导航窗格中展开 **报告** 菜单，然后选择 **报告生成**。
在 **报告 - 通用任务** 任务模块中，选择 **编辑报告模板**。将启动 **编辑报告模板** 向导并显示 **选择模板** 页。
2. 突出显示要编辑的模板，然后单击 **下一步**。（每次只能选择一个模板。）将显示 **指定报告设置** 页。
3. 有关此页面上生成特定报告的详细信息，请选择下列选项之一：
 - [第 219 页的附件清单报告设置](#)
 - [第 220 页的设备清单报告设置](#)
 - [第 221 页的设备利用率报告设置](#)
 - [第 222 页的用户的设备利用率报告设置](#)
 - [第 223 页的事件日志历史记录报告设置](#)
 - [第 224 页的每小时的峰值用量报告设置](#)
 - [第 225 页的耗材订购报告设置](#)
 - [第 226 页的耗材更换预测报告设置](#)
 - [第 227 页的耗材用量报告设置](#)
4. 在定义报告格式后，请单击 **下一步**。将显示 **指定目标选项** 页。
5. 选择所需的报告显示方式（在页面上或直接发送到电子邮件）。如果将报告发送到电子邮件地址，您可以浏览这些地址，也可以手动输入这些地址。请用分号分隔每个地址。
6. 指定报告目标：

- **仅存档**: 将报告保存到 HP Web Jetadmin 服务器。
 - **电子邮件**: 将报告发送到电子邮件地址 ([第 230 页的通过电子邮件发送报告](#))。请在此页面上键入电子邮件地址, 或者浏览以查找正确的电子邮件地址。
7. 指定文件格式:
 - **HTML**: 将文件另存为 HTML 文档 ([第 230 页的保存存档的报告](#))。
 - **CSV**: 将报告导出为 CSV ([第 230 页的通过电子邮件发送报告](#))。单击 **下一步**; 将显示 **指定名称页**。
 8. 键入此报告模板的名称, 然后单击 **下一步**。
 9. 将显示 **确认页**, 其中概述了为此报告选择的所有报告格式选项。单击 **下一步**。
 10. 将显示 **结果页**, 其中显示实际的报告生成情况。
 11. 单击 **完成**以显示 **报告生成页**。

删除报告模板

按以下步骤删除报告模板:

1. 在左侧导航窗格中展开 **报告菜单**, 然后选择 **报告生成**。
在 **报告 - 通用任务**任务模块中, 选择 **删除报告模板**。将启动 **删除报告模板**向导并显示 **选择模板**页。
2. 突出显示要删除的模板, 然后单击 **下一步**。(每次只能选择一个模板。)将显示 **确认页**。
3. 单击 **下一步**。将显示 **结果页**。
4. 单击 **完成**以显示 **报告生成页**。

复制报告模板

可以完全在 **设备管理**视图下创建和管理模板以节省时间和提高一致性。模板包含配置首选项 (根据模板类型而各不相同), 可以应用到设备或组。在 **配置**、**警报**、**查找**、**数据收集**和 **报告生成**下也存在模板。有关详细信息, 请参见[第 92 页的复制模板向导](#)。

存档的报告

存档的报告存储所有以前生成的报告, 并提供了一种显示这些报告的方法。您可以查看存档的报告、将它们导出为 CSV 格式或者将它们删除。可调整的 90 天生存时间 (TTL) 设置可在这些报告过期时将其清除。当报告达到此值后, HP Web Jetadmin 会自动将其从存档中清除。

查看存档的报告

您可以查看已通过 **查看存档的报告**生成的任何报告。生成的所有报告均存储在 **存档的报告中**。

按以下步骤查看存档的报告:

1. 在左侧导航窗格中展开 **报告**。
选择 **存档的报告**。将显示 **存档的报告**页。
2. 突出显示要查看的报告，然后单击 **查看**。
3. 现在，您可以：
 - [第 230 页的通过电子邮件发送报告](#)。
 - [第 230 页的保存存档的报告](#)。
 - **打印**：选择 **打印**，然后选择要将报告发送到的打印机。
4. 单击 **关闭**。将显示 **存档的报告**页。

删除存档的报告

按以下步骤删除存档的报告：

1. 在左侧导航窗格中展开 **报告**，然后单击 **存档的报告**。将显示 **存档的报告**页。
2. 突出显示要删除的存档报告，然后单击 **删除**。将启动 **删除存档的报告**向导并显示 **确认**页。
3. 如果需要更改，请单击 **后退**。如果这就是要删除的报告，请单击 **下一步**。将显示 **结果**页。
4. 将显示删除的报告。单击 **完成**。

存储

存储提供在设备上下载和管理字体及宏文件的功能。

“存储 - 通用任务” 任务模块

存储 - 通用任务任务模块提供发起以下存储任务的链接：

- 将字体和宏导入到存储库中
- 从存储库中删除字体和宏
- 创建存储模板
- 将存储模板应用于设备
- 编辑存储模板
- 删除存储模板
- 复制存储模板以创建新模板

“存储 - 活动任务” 任务模块

存储 - 活动任务任务模块列出正在运行的存储任务。使用此任务模块停止活动任务或显示其状态。如果存储任务停止，则不会再配置任何尚未配置的设备。

“存储 - 计划任务” 任务模块

存储 - 计划任务任务模块列出安排运行的存储任务。使用此任务模块删除或编辑任务计划的设置。

存储库

可以使用 **存储库**存储字体和宏。

导入字体和宏

要将字体和宏文件导入存储库，请执行以下步骤：

1. 在 **设备管理**导航窗格中，右击 **存储**，然后选择 **导入字体和宏**。随后将启动 **导入字体和宏**向导。
2. 在 **选择要导入的字体和宏**页面上，单击 **浏览**。
3. 在 **打开对话框**上，浏览至并选择这些字体和宏文件，然后单击 **打开**。
4. 要从导入列表中删除当前位于存储库中的任何字体和宏文件，请选中 **排除存储库中已有的字体和宏**复选框。选中此复选框可防止 HP Web Jetadmin 改写存储库中已有的任何文件。
5. 单击 **下一步**。
6. 在 **确认**页面上，确认字体和宏的列表正确无误，然后单击 **导入**。
7. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。

删除字体和宏

您可以从 **存储库**中删除字体和宏。如果字体和宏已添加到设备，则不会从设备上删除它们。

1. 在左侧导航窗格中右击 **存储**，然后单击 **删除字体和宏**。将启动 **删除字体和宏**向导并显示 **选择字体和宏**页面。
2. 突出显示要从存储库删除的字体和宏，然后单击 **下一步**。将显示 **确认**页。
3. 单击 **下一步**。将显示 **结果**页。
4. 单击 **完成**。

编辑存储属性

您可以配置与每个字体或宏相关联的 ID。默认情况下，字体和宏安装过程会自动从“1”开始分配 ID。如果需要给特定的字体和宏指定特定的 ID 值，则可以使用 **编辑属性**定义这些值，这样这些字体和宏就能够始终使用这些 ID 值进行安装了。

字体和宏的 ID 可以相同，但所有的字体都必须要有唯一的 ID，宏也同样如此。

1. 在左侧导航窗格中单击 **存储**，然后单击 **存储库**。将显示 **存储库** 页。
2. 选择要改变 ID 的字体或宏。然后单击 **编辑属性**。将显示 **编辑字体和宏属性** 对话框。
3. 键入新的 ID 号，然后单击 **确定**。

保存到文件

可以将字体和宏文件导出 HP Web Jetadmin 进行保存。这会为以后将它们安装到连接到 PC 的打印机上提供方便。

1. 在左侧导航窗格中单击 **存储**，然后单击 **存储库**。在 **存储库** 页面上，单击 **保存到文件**。将启动 **保存到文件** 向导并显示 **源** 页。
2. 通过 **使用模板** 或 **从列表中选择** 选择所要保存的字体和宏文件，然后单击 **下一步**。
3. 如果选择：
 - **使用模板**：
 - 将显示 **选择模板** 页。
 - 选择要使用的模板，然后单击 **下一步**。
 - **从列表中选择**：
 - 将显示 **选择字体和宏** 页面。
 - 选择要保存的字体和宏文件，然后单击 **下一步**。
4. 将显示 **确认** 页。
5. 单击 **保存**。将显示 **另存为** 页。选择文件名和位置，然后单击 **保存**。将显示 **结果** 页。
6. 单击 **完成**。

在设备上安装字体和宏

在将字体和宏导入 **存储库** 后，就可以将其安装到设备上。

1. 访问任一设备列表。
2. 突出显示一个或多个设备，单击页面底部的 **存储** 标签。在 **查看** 菜单上，选择 **字体和宏**。
3. 突出显示 **存储** 标签中的一个或多个设备，然后单击 **安装**。将启动 **安装字体和宏** 向导并显示 **选择字体和宏** 页面。
4. 选择要安装到设备上的字体和宏文件，然后单击 **下一步**。将显示 **指定字体和宏目标** 页面。
5. 为所选的字体和宏文件指定目标，然后单击 **下一步**。将显示 **选项** 页。
6. 进行选择，然后单击 **下一步**。
7. 将显示 **确认** 页。
8. 单击 **安装**。将显示 **结果** 页。
9. 单击 **完成**。

从设备上删除字体和宏

在将字体和宏文件安装到设备上之后，还可以将其从设备上删除。但不会删除 **存储库** 中的相应文件。

1. 访问任一设备列表。
2. 突出显示一个或多个设备，单击页面底部的 **存储** 标签。在 **查看** 菜单上，选择 **字体和宏**。
3. 突出显示 **存储** 标签中的一个或多个设备，然后单击 **删除**。将启动 **删除字体和宏** 向导并显示 **选择设备资源** 页面。
4. 选择要从设备上删除的字体和宏文件，然后单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
5. 单击 **删除**。将显示 **结果** 页。
6. 单击 **完成**。

打印字体/宏

此选项可打印所选字体或宏的测试页。

1. 访问任一设备列表。
2. 突出显示一个或多个设备，单击页面底部的 **存储** 标签。在 **查看** 菜单上，选择 **字体和宏**。
3. 突出显示 **存储** 标签中的一个或多个设备，然后单击 **打印字体/宏**。将启动 **打印字体和宏** 向导并显示 **选择字体和宏** 页面。
4. 选择要打印的字体和宏文件，然后单击 **确定**。


存储模板

使用存储模板，可以在一组设备或单个设备上安装多个已选定的字体和宏文件，只需执行一个命令即可安装任意数量的文件。您可以：

- [第 238 页的创建存储模板](#)
- [第 239 页的应用存储模板](#)
- [第 239 页的编辑存储模板](#)
- [第 240 页的删除存储模板](#)
- [第 240 页的复制存储模板](#)
- [第 241 页的查看存储模板](#)

创建存储模板

按以下步骤创建存储模板：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，右击 **存储**，然后选择 **创建存储模板**。随后将启动 **创建存储模板** 向导。
 2. 要将字体和宏下载到设备中，请选择 **将字体和宏下载到设备中** 选项。
- 或 -
要从设备中删除字体和宏，请选择 **从设备中删除字体和宏** 选项。
 3. 在 **选择字体和宏** 页面上，从列表中选择字体和宏，然后单击 **下一步** 按钮。
 4. 在 **指定目标** 页面上，从 **目标** 列表中选择指定字体和宏存储在设备上何处的选项，然后单击 **下一步** 按钮。
-
-  **提示：** 设备可能会将某些 USB 设备识别为闪存介质。要判断应从 **目标** 列表中选择 **USB 存储** 还是 **闪存**，请在任意设备列表中选择设备，然后单击 **存储** 选项卡。将光标悬停在 **存储介质** 列中显示的数字上方。在随后打开的表中，**介质类型** 列指示必须从 **目标** 列表中选择的目标。可按这些步骤验证其他介质类型的目标，如 RAM 盘和闪存盘。
-
5. 在 **选项** 页面上，按以下步骤指定覆盖选项：
 - a. 要将设备上现有的字体和宏替换为此存储模板中的字体和宏，请选中 **覆盖现有字体和宏** 复选框。
 - b. 要将设备上现有字体和宏的 ID 替换为此存储模板中字体和宏的 ID，请选中 **覆盖现有字体和宏 ID** 复选框。
 - c. 单击 **下一步** 按钮。
 6. 在 **指定名称** 页面上的 **名称** 框中，输入存储模板的名称，然后单击 **下一步** 按钮。
 7. 在 **确认** 页面上，确认信息正确无误，然后单击 **创建** 按钮。
 8. 在 **结果** 页上，单击 **完成** 按钮。

应用存储模板


可以将模板中包含的存储设置安装到单个设备、多个设备或组中。

1. 在左侧导航窗格中单击 **存储**，然后单击 **模板**。在 **存储模板** 概览页中，单击 **应用**。将启动 **应用存储模板** 向导并显示 **选择设备** 页。
2. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。然后单击 **下一步**。
3. 将显示 **确认** 页。
4. 查看所选项，然后单击 **应用模板**。将显示 **结果** 页。
5. 单击 **完成**。

编辑存储模板

按以下步骤编辑存储模板：

1. 在 **设备管理** 导航窗格中，展开 **存储** 选项，然后选择 **模板** 选项。
2. 在 **模板** 窗格中，从列表中选择该存储模板，然后单击 **编辑** 按钮。随后将启动 **编辑存储模板** 向导。

3. 要将字体和宏下载到设备中，请选择 **将字体和宏下载到设备中** 选项。
- 或 -
要从设备中删除字体和宏，请选择 **从设备中删除字体和宏** 选项。
 4. 单击 **下一步** 按钮。
 5. 在 **选择字体和宏** 页面上，从列表中选择字体和宏，然后单击 **下一步** 按钮。
 6. 在 **指定目标** 页面上，从 **目标** 列表中选择指定字体和宏存储在设备上何处的选项，然后单击 **下一步** 按钮。
-
-  **提示：** 设备可能会将某些 USB 设备识别为闪存介质。要判断应从 **目标** 列表中选择 **USB 存储** 还是 **闪存**，请在任意设备列表中选择设备，然后单击 **存储** 选项卡。将光标悬停在 **存储介质** 列中显示的数字上方。在随后打开的表中，**介质类型** 列指示必须从 **目标** 列表中选择的目标。可按这些步骤验证其他介质类型的目标，如 RAM 盘和闪存盘。
-
7. 在 **选项** 页面上，按以下步骤指定覆盖选项：
 - a. 要将设备上现有的字体和宏替换为此存储模板中的字体和宏，请选中 **覆盖现有字体和宏** 复选框。
 - b. 要将设备上现有字体和宏的 ID 替换为此存储模板中字体和宏的 ID，请选中 **覆盖现有字体和宏 ID** 复选框。
 - c. 单击 **下一步** 按钮。
 8. 在 **指定名称** 页面上的 **名称** 框中，输入存储模板的名称，然后单击 **下一步** 按钮。
 9. 在 **确认** 页面上，确认信息正确无误，然后单击 **保存** 按钮。
 10. 在 **编辑模板结果** 页上，单击 **完成** 按钮。

删除存储模板

删除任何不再使用的存储模板。

1. 在左侧导航窗格中单击 **存储**，然后单击 **模板**。将显示 **存储模板** 概览页。
2. 选择要删除的模板，然后单击 **删除**。将启动 **删除模板** 向导并显示 **确认** 页。
3. 查看所选项，然后单击 **删除模板**。将显示 **结果** 页。
4. 单击 **完成**。

复制存储模板

您可以复制存储模板以创建新模板。复制的模板将添加到现有模板列表中，原模板不发生任何改变。

1. 在左侧导航窗格中单击 **存储**，然后单击 **模板**。将显示 **存储模板** 概览页。
2. 选择要复制的模板，然后单击 **复制**。将启动 **复制模板** 向导并显示 **指定模板名称** 页。
3. 键入新模板的名称。原模板的名称不变。
4. 单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。

5. 查看所选项，然后单击 **复制模板**。将显示 **结果页**。
6. 单击 **完成**。现在，**模板**左侧导航窗格中将列出该新模板。

查看存储模板

按以下步骤查看存储模板：

1. 在 **设备管理**导航窗格中，展开 **存储**，然后选择 **模板**。
2. 在 **模板**窗格上，从列表中选择该存储模板，然后单击 **查看**按钮。

解决方案

解决方案扩展了 HP Web Jetadmin 的支持范围，可支持由第三方提供的可获得许可和可配置的新解决方案。

HP Web Jetadmin 提供对可安装在设备上的程序的管理功能。解决方案管理过程的核心是 **解决方案存储库**，这是一个可以在管理设备上安装的程序的集合。存储库中可以包含三种不同类型的程序：

- Chailet
- Microsoft .NET Framework 解决方案
- 解决方案

为简单起见，可以将这些程序类型统称为 **解决方案**。

可以将解决方案导入到 **解决方案存储库**中。然后将它们安装到一台设备或一组设备上。可以编辑存储库中解决方案的属性，或者如果不再需要这些解决方案，还可以从存储库中将它们删除。

设备列表中包含一个 **解决方案标签**，利用它可以管理设备上安装的解决方案。您可以快速查看设备上安装了哪些解决方案，然后采取行动，可以安装新解决方案，也可以删除不再需要的解决方案。

可以对存储库中的解决方案进行组合，以创建 **解决方案模板**。这些模板可以应用于一台设备或一组设备，用于安装一个或多个解决方案。提供对于已创建的模板的管理功能。可以编辑、复制或删除模板。“应用模板”的意思是，在一台设备或一组设备上安装模板中标识的解决方案。

也可以作为 **组策略**的一部分来应用模板。**组策略**是一种操作，在向组中添加设备或从组中删除设备时可以执行该操作。组策略也可用于创建工作流程，其中定义需要在满足某些特定条件的设备组中执行的多项操作。

“解决方案 - 通用任务” 任务模块

解决方案 - 通用任务任务模块提供发起以下解决方案任务的链接：

- 导入解决方案
- 将解决方案安装到设备上
- 从设备中卸载解决方案
- 编辑解决方案的设置

- 创建解决方案模板
- 将解决方案模板应用于设备

“解决方案 - 活动任务” 任务模块

解决方案 - 活动任务任务模块列出正在运行的解决方案任务。使用此任务模块停止活动任务或显示其状态。如果解决方案任务停止，则不会再配置任何尚未配置的设备。

“解决方案 - 计划任务” 任务模块

解决方案 - 计划任务任务模块列出安排运行的解决方案任务。使用此任务模块删除或编辑解决方案计划的设置。

解决方案存储库

利用 **解决方案存储库**，您可以管理 **解决方案存储库**。在此页中，您可以：

- **导入解决方案**：将解决方案导入到 **解决方案存储库**中（[第 242 页的导入解决方案](#)）。
- **编辑解决方案**：编辑已导入的解决方案（[第 242 页的编辑解决方案设置](#)）。
- **删除解决方案**：删除已导入的解决方案（[第 243 页的删除解决方案](#)）。
- **安装解决方案**：将解决方案安装到设备或设备组中（[第 243 页的安装解决方案](#)）。

解决方案存储库中可以包含不同类型的解决方案：

- **预安装解决方案**：无法删除。
- **添加的解决方案**：可以对所有添加的解决方案进行编辑以便于开展解决方案管理工作。其中包括：
 - Chailet（基于 Java 的应用程序）
 - Microsoft .NET Framework 应用程序
 - 解决方案

导入解决方案

您可以导入解决方案，稍后将它们安装到设备或设备组中。

1. 在左侧导航窗格中单击 **解决方案**，然后单击 **存储库**。将显示 **存储库**页。
2. 单击 **导入**。将启动 **导入解决方案**向导并显示 **选择文件**页。
3. 选择要导入的解决方案或单击 **浏览**查找所需的解决方案。
4. 要导入解决方案，请单击 **导入**。

编辑解决方案设置

您可以修改已导入的解决方案。

1. 在左侧导航窗格中单击 **解决方案**，然后单击 **存储库**。将显示 **存储库**页。
2. 选择解决方案，然后单击 **编辑**。将启动 **编辑解决方案设置**向导。
3. 如果正在编辑：
 - **Chailet 或 Microsoft .NET 应用程序**：
 - **说明**：自定义应用程序的说明。
 - **解决方案**：您可以编辑：
 - **说明**：自定义解决方案的说明。
 - **应用程序 URL**：应用程序在应用程序库中所处位置的 URL 路径，设备从库中获取应用程序时需使用该路径。
用户名和密码（库凭证）：用户名和密码凭证用于获取 **应用程序 URL** 所在的库的访问权。用户名和密码凭证可以留空，或者都必须提供值。
 - **配置 URL**：指定从何处检索配置文件以正确配置解决方案。
用户名和密码（库凭证）：用户名和密码凭证用于获取 **配置 URL** 所在的库的访问权。用户名和密码凭证可以留空，或者都必须提供值。
 - **许可证 URL**：指定从何处检索许可证文件。与文件关联的许可证将识别哪些功能已获准在解决方案中使用。
用户名和密码（库凭证）：用户名和密码凭证用于获取 **许可证 URL** 所在的库的访问权。用户名和密码凭证可以留空，或者都必须提供值。
4. 进行编辑后，单击 **确定**。

删除解决方案

您可以删除已导入的解决方案。除了预安装的解决方案以外，您可以删除所有解决方案。

1. 在左侧导航窗格中单击 **解决方案**，然后单击 **存储库**。将显示 **存储库**页。
2. 选择要删除的解决方案，然后单击 **删除**。将启动 **删除存储库解决方案**向导并显示 **确认**页。
3. 要删除该解决方案，请单击 **删除**。将显示 **结果**页。
4. 单击 **完成**。


安装解决方案

您可以标识解决方案，然后将其安装到一台或多台设备上或设备组中。您还可以指定解决方案的属性。

1. 在左侧导航窗格中单击 **解决方案**，然后单击 **存储库**。将显示 **存储库**页。
2. 单击 **安装**。将启动 **安装解决方案**向导并显示 **选择选项**页。
3. 选择一个现有模板，或手动指定选项。

4. 要立即安装解决方案，请单击 **下一步**。

要计划在其它时间执行安装，请单击 **计划**，然后单击 **下一步**。

 **注：**计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

将显示 **选择设备** 页。

5. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。然后单击 **下一步**。将显示 **选择解决方案** 页，其中列出了可以安装的解决方案。
6. 至少选择一个解决方案，然后单击 **下一步**。将显示 **编辑设置** 页，其中列出了已选定要安装的解决方案。该页还将指出是否为解决方案提供了配置设置。
7. 根据解决方案类型，您可能可以编辑其属性。如果正在编辑：
 - 解决方案：您可以编辑：
 - **说明：**自定义解决方案的说明。
 - **基本 URL：**指定解决方案所在位置。此位置用于检索应用程序。
 - **配置 URL：**指定从何处检索配置文件以正确配置解决方案。
 - **许可证 URL：**指定从何处检索许可证文件。与文件关联的许可证将识别哪些功能已获准在解决方案中使用。
 - Chailet 或 Microsoft .NET 应用程序：
 - **说明：**自定义解决方案的说明。

单击 **确定**。

8. 如果您立即安装解决方案，将显示 **确认** 页。

如果您选择计划解决方案的安装时间，将显示 **指定计划选项** 页。指定一个名称，然后定义安装的开始日期和时间。

9. 单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
10. 单击 **安装**。将显示 **进度** 或 **结果** 页。
11. 单击 **完成**。

卸载解决方案

您可以卸载一台或多台设备中的解决方案。

1. 在左侧导航窗格中，单击 **解决方案**。在 **通用任务** 任务模块中，单击 **卸载解决方案**。将启动 **卸载解决方案** 向导并显示 **选择设备** 页。
2. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。
3. 单击 **下一步**。将显示 **选择解决方案** 页，其中列出了可以卸载的解决方案。

4. 从选定设备中至少选择一个要卸载的解决方案，然后单击 **下一步**。将显示 **确认**页，其中列出了已选定要从所选设备中卸载的解决方案。
5. 单击 **卸载**。将显示 **进度**或 **结果**页。

解决方案模板

使用解决方案模板，可以在一组设备或单台设备上安装多个已选定的解决方案，只需执行一个命令即可安装任意数量的解决方案。您可以：

- **创建解决方案模板**：创建解决方案模板（[第 245 页的创建解决方案模板](#)）。
- **编辑解决方案模板**：修改现有的解决方案模板（[第 246 页的编辑解决方案模板](#)）。
- **删除解决方案模板**：删除解决方案模板（[第 246 页的删除解决方案模板](#)）。
- **复制解决方案模板**：复制解决方案配置模板，重新命名新模板并对它进行更改（[第 246 页的复制解决方案模板](#)）。
- **应用解决方案模板**：将模板中包含的解决方案安装到单台设备、多台设备或组中（[第 246 页的应用解决方案模板](#)）。

特定解决方案模板概述

每个解决方案模板都有一个特定页，显示模板名称、解决方案以及每种解决方案的设置。在这些页中，您可以：

- **应用解决方案模板**：将模板中包含的解决方案安装到单台设备、多台设备或组中（[第 246 页的应用解决方案模板](#)）。
- **编辑解决方案模板**：修改现有的解决方案模板（[第 246 页的编辑解决方案模板](#)）。
- **删除解决方案模板**：删除解决方案模板（[第 246 页的删除解决方案模板](#)）。
- **复制解决方案模板**：复制解决方案配置模板，重新命名新模板并对它进行更改（[第 246 页的复制解决方案模板](#)）。

创建解决方案模板

您可以创建新解决方案模板。

1. 在左侧导航窗格中单击 **解决方案**，然后单击 **模板**。在 **解决方案模板概述**页中，单击 **创建**。将启动 **创建解决方案模板**向导并显示 **选择解决方案**页。
2. 选择要包含在模板中的解决方案。要安装解决方案管理器，请单击 **安装管理器（如果需要）**。
3. 单击 **下一步**。将显示 **编辑设置**页。
4. 将显示已选定要安装的解决方案。要更改配置设置，请单击 **编辑**并作出所需更改。
5. 单击 **下一步**。将显示 **指定模板名称**页。
6. 键入名称，然后单击 **下一步**。将显示 **确认**页。

7. 查看模板并单击 **创建模板**。将显示 **结果页**。
8. 单击 **完成**。

删除解决方案模板


删除任何不再使用的解决方案模板。

1. 在左侧导航窗格中，展开 **解决方案**，然后单击 **模板**。
2. 在 **模板**页面上，选择要删除的模板，然后单击 **删除**。此时将启动 **删除解决方案模板**向导。
3. 在 **确认**页面上，检查所选内容，然后单击 **删除模板**。此时将显示 **结果**页面。
4. 单击 **完成**。

编辑解决方案模板

您可以修改解决方案模板。

1. 在左侧导航窗格中单击 **解决方案**，然后单击 **模板**。在 **解决方案模板概述**页中，单击 **编辑**。将启动 **编辑解决方案模板**向导并显示 **选择解决方案**页。
2. 选择要编辑的解决方案，然后单击 **下一步**。将显示 **编辑设置**页。
3. 要修改模板，请单击 **编辑**并作出所需更改。
4. 单击 **下一步**。将显示 **指定模板名称**页。
5. 可以根据需要更改模板的名称，然后单击 **下一步**。将显示 **确认**页。

 **注：**如果更改模板名称，则原模板将使用这个新名称。如果希望复制现有模板并保留原模板及其名称，您必须使用 **解决方案模板概述**页上的 **复制**选项（[第 246 页的复制解决方案模板](#)）。

6. 查看所选项，然后单击 **编辑模板**。将显示 **结果**页。
7. 单击 **完成**。

复制解决方案模板

您可以复制解决方案模板以创建新模板。复制的模板将添加到现有模板列表中，原模板不发生任何改变。

1. 在左侧导航窗格中单击 **解决方案**，然后单击 **模板**。在 **解决方案模板概述**页中，单击 **复制**。将启动 **复制解决方案模板**向导并显示 **模板规格**页。
2. 选择要复制的模板，并为新模板指定一个名称。原模板的名称不变。
3. 单击 **下一步**。将显示 **确认**页。
4. 查看所选项，然后单击 **复制模板**。将显示 **结果**页。
5. 单击 **完成**。现在，**模板**左侧导航窗格中将列出该新模板。

应用解决方案模板

可以将模板中包含的解决方案安装到单台设备、多台设备或组中。

1. 在左侧导航窗格中单击 **解决方案**，然后单击 **模板**。在 **解决方案模板概述** 页中，单击 **应用**。将启动 **应用解决方案模板** 向导并显示 **选择选项** 页。
2. 选择要应用的解决方案选项。如果要稍后应用解决方案，请单击 **计划**。然后单击 **下一步**。将显示 **选择设备** 页。
3. 选择设备，方法是：突出显示该设备，然后单击两个列表之间的箭头按钮。要选择多个设备，请按住 **Ctrl** 或 **Shift** 键并单击。要将一个列表中的所有设备移到另一个列表中，请使用双箭头按钮。您可以单击列标题以对可用设备的列表进行排序，或者右击列标题以查看更多的列。然后单击 **下一步**。

如果您立即应用模板，将显示 **结果** 页。

如果您选择稍后进行计划，则将显示 **指定计划选项** 页，其中列出了可以安装的解决方案。指定何时要应用这些解决方案。

4. 单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
5. 查看所选项，然后单击 **应用模板**。将显示 **结果** 页。
6. 单击 **完成**。

4 打印管理

打印管理视图提供了对远程打印队列和驱动程序的控制。可以使用这些功能来创建、编辑和删除现有队列以及安装或更新打印机驱动程序。HP Web Jetadmin 可作为驱动程序存储库，用于将新的 HP 驱动程序部署到远程系统上。此外，HP Web Jetadmin **打印管理**功能使用 HP 的 Universal Print Driver (UPD)。

例如，可以使用 HP Web Jetadmin **打印管理**在网络上查找工作站或服务器。在找到该主机后，您可以添加管理凭证，并开始管理远程主机上的打印队列和驱动程序。主机上的现有队列可能已更改了一些设置和/或驱动程序。您可以添加或删除队列。在执行此管理活动时，您必须具有这些远程系统上的本地管理员权限。

必须在要创建打印队列的远程主机上启用文件和打印机共享。

系列设备的打印队列管理

在 **打印管理**视图中，HP Web Jetadmin 可以在多个远程主机上安装队列和驱动程序。您可以从 HP Web Jetadmin 客户端界面以及配置会话中远程完成此系列设备队列创建过程。

学区的 IT 人员可能就是 **打印管理**功能的用户。这些人员可能负责管理偏远及广阔区域的台式机打印功能和打印设备。除了区域偏远的问题之外，还存在大量的工作站和各种不同的限制。请考虑如下问题：

- 学区的每所学校配备一个彩色 MFP。
- 每所学校可能配备几十台到几百台学生工作站。
- 允许教员打印彩色稿件，而学生不能。
- IT 具有所有工作站的完全管理访问权限。

在此类环境中，可以使用 HP Web Jetadmin 来节省大量的资金。您可以对部署到学生工作站上的驱动程序进行预配置。可通过 **创建打印队列工具**（[第 250 页的创建打印队列](#)）以及少量的配置会话来部署所有驱动程序和队列。这可将到每所学校现场配置的次数减少到最低限度。

驱动程序管理

HP Web Jetadmin 可简化驱动程序管理。您可以将驱动程序添加到作为驱动程序存储库的 HP Web Jetadmin 主机上。这些驱动程序将安装在执行队列管理的远程主机上。您可以锁定其中的某些功能。

HP Web Jetadmin 中的驱动程序管理包括以下内容：

- **预配置驱动程序**（[第 252 页的预配置驱动程序](#)）。
- **将驱动程序上载到可用的驱动程序**（[第 253 页的将驱动程序上载到 HP Web Jetadmin](#)）。
- **将驱动程序从可用驱动程序中删除**（[第 253 页的删除驱动程序](#)）。
- **从可用驱动程序中检索驱动程序**（[第 254 页的检索驱动程序](#)）。

支持的驱动程序包括：

- HP 设备特定的驱动程序
- .INF 安装

HP 的 Universal Print Driver

HP Universal Print Driver Postscript (UPD-PS) 与 HP Web Jetadmin 软件捆绑在一起，可以从任何创建或编辑队列界面（[第 250 页的创建打印队列](#)或[第 251 页的编辑打印队列](#)）中进行安装。可以通过 .INF 安装程序将 Universal Print Driver PCL5 和 PCL6 添加到 HP Web Jetadmin 中。

HP Universal Print Driver 具有预配置功能，可用于指定默认打印设置，如双面打印或灰度。您可以锁定其中的某些默认设置，以使用户必须始终使用某些功能，如双面打印。

当 HP Web Jetadmin 使用 HP Universal Print Driver 创建队列时，将以传统模式安装驱动程序和打印机（在 HP Web Jetadmin 中指定），这意味着打印机和驱动程序没有专用的 HP Universal Print Driver 功能，无法通过从 www.hp.com 下载的 install.exe 安装此驱动程序来提供这些功能。

打印管理和凭证

在执行打印管理操作的过程中，HP Web Jetadmin 请求并利用 Windows 用户凭证。您需要使用这些凭证来查看、添加或删除打印队列，或者在远程系统上修改打印队列驱动程序或队列设置。打印管理过程中使用的凭证必须提供 HP Web Jetadmin 所管理的 Windows 系统上的本地管理员访问权限。HP Web Jetadmin 将安全地存储这些凭证；当同一 Windows 用户请求其它打印管理操作时，可以重复使用这些凭证。请求打印管理操作的其它 Windows 用户不能重复使用这些凭证；对于每个请求打印管理操作的 Windows 用户，将为其单独且安全地存储凭证。可以使用 **工具 > 选项 > 共享的 > 凭证 > 常规** 中的 **清除所有存储的凭证** 功能从 HP Web Jetadmin 凭证存储库中删除这些凭证。

⚠ 注意：清除所有凭证将删除所有存储的凭证，其中包括所有设备凭证。执行此操作时，要特别小心。

“打印管理 - 通用任务” 任务模块

打印管理 - 通用任务任务模块提供发起以下打印队列和打印驱动程序任务的链接：

- 创建打印队列
- 编辑打印队列
- 删除打印队列
- 预先配置打印驱动程序的设置
- 将打印驱动程序上载到 HP Web Jetadmin
- 从 HP Web Jetadmin 中删除打印驱动程序
- 将打印驱动程序复制到任何目标

“打印管理 - 打印队列” 任务模块

打印管理 - 打印队列任务模块列出已创建的打印队列。使用此任务模块执行以下任务：

- 在网络上查找远程主机并指定对该主机具有管理访问权限的用户凭证
- 创建打印队列
- 删除打印队列
- 编辑打印队列的设置
- 将测试页发送到打印队列

“打印管理 - 可用驱动程序” 任务模块

打印管理 - 可用驱动程序任务模块列出已上载到 HP Web Jetadmin 的打印驱动程序。使用此任务模块执行以下任务：

- 将打印驱动程序上载到 HP Web Jetadmin
- 从 HP Web Jetadmin 中删除打印驱动程序
- 预先配置打印驱动程序的设置
- 将打印驱动程序复制到任何目标

“打印管理 - 活动任务” 任务模块

打印管理 - 活动任务任务模块列出正在运行的打印管理任务。使用此任务模块停止活动任务或显示其状态。

打印管理选项

目前，**打印管理**没有任何配置选项。

创建打印队列


在 HP Web Jetadmin **打印管理**功能管理的主机上，您需要具有本地管理员凭证。可通过多种方法获得这些权限。


- 您是域管理员。
- 您的用户域帐户位于远程主机上的本地管理员组中。
- 您属于远程主机上的本地管理员组中包含的域组。

必须在要创建打印队列的远程主机上启用文件和打印机共享。


在一个工作会话中，可以在很多远程主机上创建队列（[第 248 页的系列设备的打印队列管理](#)）。


按以下步骤创建打印队列：

 **注：**在 Windows Server 2003 上创建打印队列时，如果该主机上还没有共享的打印机，系统可能会反复提示您提供凭证。在这种情况下，您可能需要在本地添加共享打印机。有关打印假脱机程序，请参见有关启用 RPC 端点的 Microsoft 文档。

 **注：**打印管理功能允许使用 HP 驱动程序，而与所选择的特定打印机型号无关。在很多情况下，只能使用基于主机的打印驱动程序或其它类型的打印驱动程序来支持打印机。如果使用某个驱动程序为不支持该驱动程序类型的设备创建打印队列，在使用该打印队列时，打印可能会成功，也可能会失败。应始终确保使用支持的驱动程序，并且该驱动程序与创建打印队列的设备相匹配。

1. 在左侧导航窗格中，单击屏幕底部的 **打印管理**。
在 **打印管理 - 打印队列** 任务模块中，单击 **新建**。将启动 **创建队列** 向导并显示 **选择设备** 页。
2. 从列表中选择 一个设备（只能选择一个设备）。单击 **下一步**。将显示 **选择服务器** 页。
3. 选择一个计算机名和域。选择 **添加**（可以选择多个计算机名）。单击 **下一步**。将显示 **选择驱动程序** 页。
4. 如果只选择了一个服务器，选中 **在可用驱动程序中显示服务器上的驱动程序** 并且还没有为该服务器输入凭证，则会启动 **凭证** 向导。选择打印服务器，然后键入凭证和密码。单击 **设置**，然后单击 **完成**。将显示 **选择驱动程序** 页。
5. 选择驱动程序：

 **注：**如果在 **选择服务器** 页中选择 **在可用驱动程序中显示服务器上的驱动程序**，则会在 **可用的驱动程序** 列表中显示打印服务器上的驱动程序。此外，如果选择此功能，则会列出所有驱动程序，其中包括一些不支持的驱动程序。

 **注：**如果在多个服务器上创建打印队列，则只提供 HP Web Jetadmin 服务器上的驱动程序以及 UPD 驱动程序。

- **Universal Print Driver PS：**可以使用 Universal Print Driver PostScript（[第 249 页的 HP 的 Universal Print Driver](#)）；其它 Universal Print Driver 可通过 .INF 安装程序获取和安装。
- **已知的驱动程序：**远程主机上已安装的驱动程序或 HP Web Jetadmin 服务器上存在的驱动程序（INF 驱动程序安装库）。在安装打印队列时，将在队列中添加这些驱动程序（确定可用于打印队列后）（[第 250 页的创建打印队列](#)）。

要显示所有驱动程序（而不仅仅是特定于选定设备的驱动程序），请单击 **显示所有驱动程序**。


单击 **下一步**。将显示 **指定打印队列选项** 页。

6. 使用 Windows 命名惯例为打印队列键入打印机名称。此名称必须是服务器上的唯一名称。
7. 键入端口名称。它默认为前面带有 IP 的打印机 IP 地址，建议将其保留默认设置，但可以根据需要对其进行更改。
8. 如果要共享此打印机，请单击 **共享该打印机**。
9. 共享名称默认为打印机名称，但可以根据需要对其进行更改。
10. 您可以添加位置和任何注释。然后单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
11. 单击 **下一步**。将显示 **结果** 页。
如果共享了打印机，则可以打印测试页。
12. 单击 **完成**。将显示 **打印管理** 页。

编辑打印队列

可以编辑任何现有的打印队列以更改与其关联的驱动程序，而无论是否将其设为共享。

按以下步骤编辑打印队列：

 **注：**打印管理功能允许使用 HP 驱动程序，而与所选择的特定打印机型号无关。在很多情况下，只能使用基于主机的打印驱动程序或其它类型的打印驱动程序来支持打印机。如果使用某个驱动程序为不支持该驱动程序类型的设备创建打印队列，在使用该打印队列时，打印可能会成功，也可能会失败。应始终确保使用支持的驱动程序，并且该驱动程序与创建打印队列的设备相匹配。

1. 在左侧导航窗格中，单击屏幕底部的 **打印管理**。
在 **打印管理 - 打印队列** 任务模块中，选择打印队列，然后单击 **编辑**。将启动 **编辑打印队列** 向导并显示 **选择驱动程序** 页。
2. 选择驱动程序：
 - **Universal Print Driver PS：** 可以使用 Universal Print Driver PostScript（[第 249 页的 HP 的 Universal Print Driver](#)）；其它 Universal Print Driver 可通过 .INF 安装程序获取和安装。
 - **已知的驱动程序：** 远程主机上已安装的驱动程序或 HP Web Jetadmin 服务器上存在的驱动程序（INF 驱动程序安装库）。在安装打印队列时，将在队列中添加这些驱动程序（确定可用于打印队列后）（[第 250 页的创建打印队列](#)）。要显示所有驱动程序（而不仅仅是特定于选定设备的驱动程序），请单击 **显示所有驱动程序**。
单击 **下一步**。将显示 **指定打印队列选项** 页。
3. 如果要共享此打印机，请单击 **共享该打印机**。
4. 单击 **下一步**。将显示 **结果** 页。
5. 单击 **完成**。将显示 **打印管理** 页。

删除打印队列

按以下步骤删除打印队列：

1. 在左侧导航窗格中，单击屏幕底部的 **打印管理**。
在 **打印管理 - 打印队列** 任务模块中，单击 **删除**。将启动 **删除打印队列** 向导。
2. 选择要删除的打印队列。
3. 单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
4. 单击 **下一步**。将显示 **结果** 页。单击 **完成** 以显示 **打印管理** 页。


预配置驱动程序

在 **可用的驱动程序** 中列出驱动程序后，可以对其进行预配置以包含一些设置，如双面打印或灰度。可以对很多 HP 驱动程序进行预配置。通常，可以使用多种方法来预配置较新 HP 设备的 PCL5 和 PCL6 HP 驱动程序。您可以锁定某些设置。

设置	可锁定或无法锁定
双面打印/单面打印	可锁定
打印方向：纵向/横向	无法锁定
灰度打印	可锁定
打印质量	无法锁定

将驱动程序预配置添加到 HP Web Jetadmin 中后，只要选择了该驱动程序，系统就会询问您是选择默认驱动程序，还是选择预配置的驱动程序。

按以下步骤预先配置驱动程序：

 **注：** 如果用户不是 HP Web Jetadmin 服务器主机上的本地管理员组成员，则无法创建驱动程序预配置设置。不会为不在本地管理员组中的这些用户显示 **打印首选项** 标签和 **设备设置** 标签。

1. 在左侧导航窗格中，单击屏幕底部的 **打印管理**。
在 **打印管理 - 通用任务** 任务模块中，单击 **预配置驱动程序**。将启动 **驱动程序预配置** 向导并显示 **选择驱动程序** 页。
2. 选择驱动程序，然后单击 **下一步**。将显示 **指定配置选项** 页。
3. 配置驱动程序设置并命名驱动程序预配置；请注意，某些设置可能已锁定，此时无法对其进行调整。单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
4. 单击 **保存配置**。将显示 **结果** 页。
5. 单击 **完成**。将显示 **打印管理** 页。

现在，新的预配置和默认配置都存在，可以将其导出到 INF 驱动程序安装文件集中，也可以使用它们来管理打印队列。

将驱动程序上传到 HP Web Jetadmin

可以将驱动程序的 INF 安装文件集上传到 HP Web Jetadmin 主机。然后，可以将这些驱动程序安装到远程主机上（[第 251 页的编辑打印队列](#)或[第 250 页的创建打印队列](#)）。

在上载过程中，包含 INF 文件的目录及其子目录中的所有文件将被复制到 HP Web Jetadmin 服务器。该目录或其子目录中不应包含与该驱动程序无关的其它文件。

按以下步骤上载驱动程序：

1. 在左侧导航窗格中，单击屏幕底部的 **打印管理**。
在 **打印管理 - 可用驱动程序** 任务模块中，单击 **上载**。将启动 **上载驱动程序** 向导并显示 **选择 INF 文件** 页。
2. 选择一个 INF 文件，然后单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
3. 单击 **启动**。选定的驱动程序将被复制到上一步中指定的目标。
4. 单击 **完成**。将显示 **打印管理** 页。

删除驱动程序

如果有较新的版本或不再需要驱动程序，您可以从 HP Web Jetadmin 中删除驱动程序。

按以下步骤删除驱动程序：

1. 在左侧导航窗格中，单击屏幕底部的 **打印管理**。
在 **打印管理 - 可用驱动程序** 任务模块中，单击 **删除**。将启动 **删除驱动程序** 向导并显示 **确认页**。
2. 单击 **下一步**。将显示 **结果页**。单击 **完成** 以显示 **打印管理页**。

检索驱动程序

按以下步骤将驱动程序复制到任何目标：

1. 在左侧导航窗格中，单击屏幕底部的 **打印管理**。
在 **打印管理 - 可用驱动程序** 任务模块中，单击 **检索**。将启动 **获取驱动程序** 向导并显示 **选择驱动程序页**。
2. 选择驱动程序：
 - **Universal Print Driver PS**：可以使用 Universal Print Driver PostScript（[第 249 页的 HP 的 Universal Print Driver](#)）；其它 Universal Print Driver 可通过 .INF 安装程序获取和安装。
 - **已知的驱动程序**：远程主机上已安装的驱动程序或 HP Web Jetadmin 服务器上存在的驱动程序（INF 驱动程序安装库）。在安装打印队列时，将在队列中添加这些驱动程序（确定可用于打印队列后）（[第 250 页的创建打印队列](#)）。

要显示所有驱动程序（而不仅仅是特定于选定设备的驱动程序），请单击 **显示所有驱动程序**。

单击 **下一步**。

3. 选择驱动程序和驱动程序预配置，然后单击 **下一步**。将显示 **指定目标设置页**。
4. 为驱动程序选择一个文件夹，然后单击 **下一步**。将显示 **确认页**。
5. 单击 **启动**。选定的驱动程序将被复制到上一步中指定的目标。
6. 单击 **完成**。将显示 **打印管理页**。

5 应用程序管理

可使用“应用程序管理”视图中的功能配置和管理网络上的设备。可通过 [概述](#) 页上的任务模块使用这些功能。

以下是有关 HP Web Jetadmin 要注意的一些重要事项：

- **低权限服务帐户：** HP Web Jetadmin 在 Network Service 帐户下运行，后者是本地系统上的低权限帐户。许多环境要求 HP Web Jetadmin 等应用程序没有操作系统的管理访问权限。
- **数据库访问和验证：** 安装 HP Web Jetadmin 后，该软件使用 Windows 凭证访问在 Microsoft SQL Server Express Edition 中创建的数据库实例。
- **文件权限和 NTFS：** 安装 HP Web Jetadmin 后，该软件使用 Windows 凭证访问在 SQL Server Express Edition 中创建的数据库实例。

网络端口

HP Web Jetadmin 会出于各种原因而打开一些端口。有关 [第 10 页的端口](#) 的详细信息，请参阅《安装和设置指南》。

应用程序管理选项

可以为 **应用程序管理** 视图内的很多功能区域设置配置选项。有关详细信息，请参见 [第 56 页的应用程序管理配置选项](#)。

“应用程序管理 - 通用任务” 任务模块

应用程序管理 - 通用任务 任务模块提供发起以下管理 HP Web Jetadmin 任务的链接：

- 创建角色
- 将角色分配给用户
- 查找 HP Web Jetadmin 的远程安装

“应用程序管理 - 活动任务” 任务模块

应用程序管理 - 活动任务 任务模块列出正在运行的应用程序管理任务。使用此任务模块停止活动任务或查看其状态。

“应用程序管理 - 计划任务” 任务模块

应用程序管理 - 计划任务任务模块列出安排运行的应用程序管理任务。使用此任务模块删除或编辑活动任务的设置。

“HP Web Jetadmin - 所有活动任务” 任务模块

HP Web Jetadmin - 所有活动任务任务模块列出正在运行的 HP Web Jetadmin 任务。使用此任务模块停止活动任务或显示其状态。

“HP Web Jetadmin - 所有计划任务” 任务模块

HP Web Jetadmin - 所有计划任务任务模块列出安排运行的 HP Web Jetadmin 任务。使用此任务模块删除或编辑 HP Web Jetadmin 任务。

“客户端管理 - 活动客户端” 任务模块

客户端管理 - 活动客户端任务模块列出连接到 HP Web Jetadmin 服务器的客户端。

用户安全

角色是一组 HP Web Jetadmin 功能权限。HP Web Jetadmin 管理员可向用户角色分配本地或域用户。向用户分配角色后，该用户即可使用为该角色指定的功能。

以下是 HP Web Jetadmin 中的安全功能：

- Microsoft .NET Framework 平台上的高级安全技术提供对客户端/服务器通信的验证和加密。
- Windows Active Directory 基于角色的集成用户验证，可防止对应用程序进行未经授权的使用。
- 客户端浏览器和应用程序服务器之间的可选 SSL（安全套接字层）通信，可确保应用程序文件下载的数据安全性。
- 设备上使用的可选简单网络管理协议版本 3 (SNMPv3)，可提供验证和加密。
- IPsec 插件；使用 HP Web Jetadmin，您可以配置 IPsec 策略，然后将其应用于一个或多个选定的 HP Jetdirect 设备。
- 以低权限服务帐户身份运行，可以降低受到权限升级攻击的风险。
- 安全的在线更新功能，可以安全且方便地获取在线修补程序更新和新功能。

您可以在 **用户安全** 中管理对 HP Web Jetadmin 的访问。您可以控制赋予哪些用户访问权以及他们可以访问哪些功能。在 **用户安全** 中，您可以管理：

- **角色模板**：可以使用两个现有的模板来创建访问级别组，然后在添加用户时应用该模板。您可以创建、查看、编辑和删除角色模板。
- **用户**：您可将用户分配到某个角色模板。您可以创建、查看、编辑和删除用户。

初始用户安全

HP Web Jetadmin 是一个多用户应用程序，可以从远程客户端工作站对其进行访问。您可以管理用户和用户权限以控制对应用程序和其中特定功能的访问。帮助中心方案就是一个这样的示例，该方案的很多用户可能不需要或不应该拥有某些功能的访问权限，如查找、用户权限设置或全局应用程序设置。

HP Web Jetadmin 使用 Windows 域身份来验证用户和授予应用程序或指定功能的访问权限。HP Web Jetadmin 提供了单点登录，这意味着用户在登录到客户端主机时即进行了验证。在登录到 HP Web Jetadmin 时，他们无需再次提供其凭证。

HP Web Jetadmin 管理员角色

HP Web Jetadmin 管理员具有访问所有应用程序设置和功能的完全权限。安装 HP Web Jetadmin 软件的人员必须具有安装主机的本地管理权限，因此具有软件的初始管理访问权限。作为本地主机的本地管理员组成员的任何用户也具有软件的管理访问权限。软件必须具有安装主机的本地管理权限，因此也具有软件的初始管理访问权限。

用于保护用户安全的备用登录方法

HP Web Jetadmin 使用单一登录功能将当前已在客户端上登录到 Windows 的用户的身份传递到装有 HP Web Jetadmin 的服务器。HP Web Jetadmin 通过服务器上的本地 Windows 用户或通过 Windows 域身份对此身份进行验证。在某些情况下，客户端和服务器可能不在同一个 Windows 安全域中，也可能不在任何 Windows 安全域中。当 HP Web Jetadmin 因任何原因未能验证此身份时，它将显示备用登录提示。然后，用户在客户端上输入当前 Windows 会话凭证以外的登录凭证。

备用登录提示在多种情况下都很有用，如以下情况：

- 经过授权的 HP Web Jetadmin 用户需要从未经授权的用户的桌面中访问 HP Web Jetadmin。
- HP Web Jetadmin 服务器在某个安全域中。用户在该安全域中具有已在 HP Web Jetadmin 中通过“用户和角色”功能授权了访问权限的登录身份。但是，用户的桌面不在该安全域中。

“用户安全 - 通用任务” 任务模块

用户安全 - 通用任务任务模块提供发起以下角色和用户任务的链接：

- 创建角色
- 将角色分配给用户
- 复制角色模板以创建新模板

“用户安全 - 角色” 任务模块

用户安全 - 角色任务模块列出已创建的角色。使用此任务模块执行以下任务：

- 创建角色
- 编辑角色

- 删除角色
- 查看角色的设置
- 复制角色以创建新角色

“用户安全 - 用户” 任务模块

用户安全 - 用户任务模块列出用户和分配给用户的角色。使用此任务模块执行以下任务：

- 将角色分配给用户
- 编辑用户的设置
- 删除用户
- 显示用户的 **用户安全 - 诊断** 窗格
- 刷新用户的列表

角色

角色是特定 HP Web Jetadmin 功能的权限集。权限集可适用于 HP Web Jetadmin 中的所有功能，或仅限使用设备组的设备管理功能。有关仅限设备组拥有权限集的信息，请参阅[第 258 页的仅限设备组拥有角色](#)。

向用户分配角色后，该用户只能访问该角色可使用的 HP Web Jetadmin 功能。可创建多个角色以允许不同用户访问 HP Web Jetadmin 功能的不同级别。可向一个用户分配多个角色。

角色的权限集进行累积。如果向用户分配角色，则可通过分配另一具有不同权限集的角色，向该用户授予其他权限。向用户分配多个角色时，这些用户不会失去权限。例如，假定角色 A 启用更新设备固件的权限，而角色 B 禁用更新设备固件的权限。如果向用户分配角色 A，则该用户可更新设备固件。如果随后向该用户分配角色 B，则该用户仍有权更新设备固件。

可使用诊断功能查看分配给用户的角色以及对其中每个角色启用或禁用的功能。有关诊断功能的详细信息，请参阅[第 263 页的用户安全诊断](#)。

仅限设备组拥有角色

创建角色时，可仅限设备组拥有该角色，然后仅限权限集使用特定设备管理功能，如配置设备、运行发现和更新设备固件。要从 **创建角色** 向导中仅限设备组拥有权限集，必须从 **指定权限设置** 页面上的 **限制类型** 列表中选择 **设备组** 选项。然后，即可启用或禁用每项设备管理功能。有关创建角色的说明，请参阅[第 258 页的创建角色](#)。


创建仅限使用设备管理功能的角色后，可将该角色分配给用户。在将该角色分配给用户的过程中，必须指定仅限哪些设备组拥有该角色。用户只能在作为指定设备组成员的设备上访问允许该角色使用的设备管理功能。在并非指定设备组成员的设备上，用户无法访问设备管理功能。有关分配角色的说明，请参阅[第 261 页的向用户分配角色](#)。

创建角色

如果有权管理用户，则可使用 **创建角色** 向导创建角色。

要创建角色，请执行以下步骤：

1. 在 **应用程序管理** 导航窗格中，右击 **角色**，然后选择 **创建**。随后将启动 **创建角色** 向导。

 **注：**可向用户分配多个角色。角色的权限集进行累积。如果向用户分配角色，则可通过分配另一具有不同权限集的角色，向该用户授予其他权限。向用户分配多个角色时，这些用户不会失去权限。例如，假定角色 A 启用更新设备固件的权限，而角色 B 禁用更新设备固件的权限。如果向用户分配角色 A，则该用户可更新设备固件。如果随后向该用户分配角色 B，则该用户仍有权更新设备固件。

2. 在 **指定权限设置** 页面上，从 **限制类型** 列表中选择以下某个选项：


- **无：**此角色的权限集适用于 HP Web Jetadmin 的所有区域。
- **设备组：**此角色的权限集仅限使用设备管理功能。

 **注：**如果选择了 **设备组** 选项，则在将该角色分配给用户时，还必须指定仅限哪些设备组拥有此角色。有关分配角色的说明，请参阅 [第 261 页的向用户分配角色](#)。

3. 选中要允许角色拥有的每项权限旁的复选框，然后单击 **下一步** 按钮。

 **注：**必须启用至少一项权限。

4. 在 **指定角色名称** 页面上的 **角色名称** 框中，输入角色的名称，然后单击 **下一步** 按钮。

 **注：**每个角色的名称必须独一无二。


5. 在 **确认** 页面上，确认信息正确无误，然后单击 **创建角色** 按钮。

6. 要启动 **向用户分配角色** 向导，请选中 **立即分配给用户** 复选框。有关 **向用户分配角色** 向导的详细信息，请参阅 [第 261 页的向用户分配角色](#)。

7. 在 **结果** 页上，单击 **完成** 按钮。

编辑角色

可更改允许角色拥有的权限，但无法更改为该角色定义的限制类型。无法编辑管理员角色。

 **注：**如果更改向某个用户分配的角色权限时该用户登录 HP Web Jetadmin，则直到该用户注销，然后重新登录时，更改的权限才会生效。但是，如果更改权限后该用户继续工作并尝试访问不再允许使用的功能，则 HP Web Jetadmin 将显示一条消息，指示该用户不再具有执行该操作的权限。

角色可以被多个客户端同时编辑。最后存储的用户设置将成为角色模板的设置。

要编辑角色，请执行以下步骤：

1. 在 **应用程序管理** 导航窗格中，展开 **角色** 选项，右击角色，然后选择 **编辑**。随后将启动 **编辑角色** 向导。


2. 要启用权限，请选中该权限旁的复选框。

- 或 -

要禁用权限，请清除该权限旁的复选框。

3. 单击 **下一步** 按钮。


4. 在 **指定角色名称** 页面上的 **角色名称** 框中，输入角色的新名称，然后单击 **下一步** 按钮。

 **注：**每个角色的名称必须独一无二。

5. 在 **确认**页面上，确认信息正确无误，然后单击 **保存角色**按钮。
6. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。

删除角色

可删除管理员角色以外的任何角色。

 **注：**如果删除向某个用户分配的角色时该用户登录 HP Web Jetadmin，则将关闭该用户的客户端并显示一条消息，指示该用户不再具有权限。

要删除角色，请执行以下步骤：

1. 在 **应用程序管理**导航窗格中，展开 **角色**选项，右击角色，然后选择 **删除**。随后将启动 **删除角色**向导。
2. 在 **确认**页面上，确认信息正确无误，然后单击 **删除角色**按钮。
3. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。

查看角色

1. 从左侧导航窗格中，单击 **用户安全**。

在 **用户安全 - 角色**任务模块中，选择要更改的角色，然后单击 **查看**。将显示该角色的限制类型和任何权限。


2. 在此页中，您可以：
 - [第 259 页的编辑角色](#)（如果不是管理员角色）。
 - [第 260 页的删除角色](#)（如果不是管理员角色）。
 - 添加用户（[第 261 页的向用户分配角色](#)）。
 - 删除用户（[第 263 页的删除角色](#)）。

角色模板

HP Web Jetadmin 附带提供了两个角色模板：

- **默认设备管理角色模板：**具有有限的设备管理权限，并且没有应用程序管理权限。您可以打开此模板，对其进行重命名，然后根据需要更改权限。
- **HP Web Jetadmin 管理员角色：**只读角色。分配了此角色的用户具有 HP Web Jetadmin 的完全权限。用户和用户组都可添加到此角色中。添加的用户组可以是本地组或域组。

有关为用户分配角色模板或角色的信息，请参见[第 261 页的向用户分配角色](#)。

 **注：**即使可以创建、编辑和查看角色模板，您也无法编辑或删除 **HP Web Jetadmin 管理员（只读）**角色模板。

复制角色模板

可以创建和管理角色模板以节省时间并提高一致性。模板包含配置首选项（根据模板类型而各不相同），可以应用到用户或用户组。有关详细信息，请参见[第 92 页的复制模板向导](#)。

 **注：**在 **配置、警报、查找、数据收集和报告生成** 下的 **设备管理** 视图中也存在模板。

用户

如果您在 HP Web Jetadmin 中具有管理用户的权限，则可以将用户添加到角色中。可以将用户添加到具有其所有权限的角色中，也可以将该用户添加到只有其部分权限的角色中。

在用户组内管理用户

可以为域组或本地用户组分配 HP Web Jetadmin **角色**。在进行分配后，该用户组内的用户具有角色中定义的权限。以下是用户组和角色分配的一些示例。

- **示例 1：**域用户组包含属于支持小组的用户。当人员发生变化时，公司将根据需要添加和删除用户。支持小组的用户组与名为 HELPDESK 的 HP Web Jetadmin 角色相关联。

域用户组 Support:

AMERICAS\ralphj

EMEA\rjiminez

ASIAPACIFIC\chansen

分配如下。

用户	角色
AMERICA\Support	HELPDESK

- **示例 2：**装有 HP Web Jetadmin 的系统上的本地组包含一个名为 WJAUsers 的组。该组由名为 Chester 的 HP Web Jetadmin 管理员进行管理。Chester 在该组中添加了一些用户以帮助他管理应用程序。该组与名为 HP Web Jetadmin 管理员（只读）的内置角色相关联。

本地用户组 WJAUsers:

EMEA\Wendt

EMEA\Pacj

ASIAPACIFIC\Hae

分配如下。

用户	角色
WJA-SYSTEM\WJAUsers	HP Web Jetadmin “管理员”（只读）

向用户分配角色

可向用户分配角色以管理用户可访问的 HP Web Jetadmin 功能。向用户分配角色后，该用户只能访问该角色可使用的 HP Web Jetadmin 功能。可创建多个角色以允许不同用户访问 HP Web Jetadmin 功能的不同级别。可向一个用户分配多个角色。

角色的权限集进行累积。如果向用户分配角色，则可通过分配另一具有不同权限集的角色，向该用户授予其他权限。向用户分配多个角色时，这些用户不会失去权限。例如，假定角色 A 启用更新设备固件的权限，而角色 B 禁用更新设备固件的权限。如果向用户分配角色 A，则该用户可更新设备固件。如果随后向该用户分配角色 B，则该用户仍有权更新设备固件。

要向用户分配角色，请执行以下步骤：

1. 在 **应用程序管理** 导航窗格中，右击 **用户安全**，然后选择 **向用户分配角色**。随后将启动 **向用户分配角色** 向导。
2. 在 **选择用户或用户组** 页面上，单击 **添加** 按钮。
3. 在 **添加用户** 页面上，输入用户名和从中定义该用户的域。

-或-

要搜索用户，请执行以下步骤：

- a. 单击 **浏览** 按钮。
 - b. 要更改位置，请单击 **位置** 按钮。在 **位置** 窗口中，选择 HP Web Jetadmin 或 Windows 域，然后单击 **确定** 按钮。
 - c. 输入用户名。要显示用于输入用户名的格式示例，请将光标悬停在 **输入要选择的对象名称(示例)** 链接上方。
 - d. 要验证用户名，请单击 **检查名称** 按钮。
 - e. 如果用户名无效，则向导显示一条错误消息。单击 **确定** 按钮，然后重复步骤 b 到 d。
 - f. 单击 **确定** 按钮。
4. 单击 **添加** 按钮。
 5. 要添加其他用户，请重复步骤 3 和 4。
 6. 单击 **关闭** 按钮。
 7. 在 **选择用户或用户组** 页面上，确认信息正确无误，然后单击 **下一步** 按钮。
 8. 要从 **指定角色设置** 页面中创建角色，请单击 **新建** 按钮。随后将启动 **创建角色** 向导。有关使用 **创建角色** 向导的说明，请参阅 [第 258 页的创建角色](#)。
 9. 从 **角色** 列表中选择该角色。
 10. 如果无法仅限设备组拥有所选角色，则 **添加** 按钮不可用。继续执行步骤 11。

-或-

如果可仅限设备组拥有所选角色，则 **添加** 按钮可用。执行以下步骤：

- a. 单击 **添加** 按钮。
- b. 在 **选择组** 窗口上，单击 **...** 按钮，然后选择设备组。
- c. 单击 **确定** 按钮。
- d. 要添加其他设备组，请重复步骤 a 到 c。

11. 单击 **下一步** 按钮。
 12. 在 **确认** 页面上，确认信息正确无误，然后单击 **添加** 按钮。
 13. 在 **结果** 页上，单击 **完成** 按钮。
- 要将多个角色分配给用户，请对要分配给用户的每个角色重复此过程。

编辑用户

可以更改现有分配的用户和角色。

按以下步骤编辑用户角色：

1. 从左侧导航窗格底部选择 **应用程序管理**。
展开 **用户安全**，然后单击 **用户**。将显示 **用户安全 - 用户** 页。
2. 选择用户或组，然后单击 **编辑**。将启动 **编辑用户角色** 向导并显示 **用户** 页。
3. 要更改角色中的用户，请选中 **更改用户**，然后键入用户名和域。
如果单击 **浏览**，则会显示 **选择用户** 页。键入 **对象类型** 和 **位置**，然后单击 **下一步**。如有必要，可以进行浏览以查找位置。
4. 将验证该信息。如果找到用户，将在该页底部的 **选定用户** 框中列出该用户。如果找不到用户，请验证用户名和域并重新输入该信息。
5. 查看 **选定用户** 中显示的分配到此角色的用户。
如果要将任何用户删除，请单击 **删除**。
如果分配到此角色模板的用户正确无误，请单击 **下一步**。将再次显示 **用户安全 - 用户** 页。
6. 从 **角色** 下拉框中选择角色。
7. 如果任何组具有关联的权限，将在该页底部的 **按组限制权限** 框中列出这些组。
如果要将任何权限集应用于此用户，请单击 **添加**。这意味着仅允许用户对列出的组执行操作。
如果要删除列出的任何权限集，以使用户能够访问更多的组，请单击 **删除**。
单击 **下一步**。将显示 **确认** 页。
8. 查看所选的内容。如果所选的内容正确无误，请单击 **下一步**。将显示 **结果** 页。单击 **完成**。

删除角色

按以下步骤删除角色：

1. 从左侧导航窗格底部选择 **应用程序管理**。
展开 **用户安全**，然后单击 **用户**。将显示 **用户安全 - 用户** 页。
2. 选择用户或组，然后单击 **删除角色**。将启动 **删除用户角色** 向导并显示 **确认** 页。
3. 如果这就是要删除的用户，请单击 **下一步**。将显示 **结果** 页。
4. 单击 **完成**。将显示 **用户安全 - 用户** 页。

用户安全诊断

用户安全 - 诊断可分析单个用户或组的现有权限。可以选择任何域或者本地用户或组，然后检查其现有的 HP Web Jetadmin 权限。

按以下步骤查看用户或组的角色和权限：

1. 从左侧导航窗格底部选择 **应用程序管理**。
展开 **用户安全**，然后单击 **诊断**。将显示 **用户安全 - 诊断**页。
2. 浏览或输入用户名和域，然后单击 **查看角色**。
3. 如果需要，请选择一个限制以过滤显示的列表。
4. 将显示用户的一个或多个角色和权限。

HP Web Jetadmin 管理

HP Web Jetadmin 提供了查找大多数其它版本 HP Web Jetadmin 安装的功能。HP Web Jetadmin 可以与其它 HP Web Jetadmin 的 **所有设备列表**（[第 97 页的设备列表](#)）进行单向同步操作。这样可以更方便地查找其它 HP Web Jetadmin 安装已找到的设备。在许多方面，这两个功能（同步和应用程序查找）是非常有价值的：

- 管理员使用 HP Web Jetadmin 软件检测其它安装以增进对网络上打印机管理的了解。
- 管理员可出于安全或管理策略需要检测其它 HP Web Jetadmin 安装。
- 可由一个管理员负责查找分布式环境中的所有设备；而其它人则负责在多个区域中管理这些设备。

“HP Web Jetadmin -通用任务” 任务模块

HP Web Jetadmin - **通用任务**任务模块提供发起以下 HP Web Jetadmin 任务的链接：

- 查找 HP Web Jetadmin 的远程安装
- 显示已找到的远程 HP Web Jetadmin 安装的列表

“HP Web Jetadmin - 管理” 任务模块

HP Web Jetadmin -**管理**任务模块列出已找到的远程 HP Web Jetadmin 安装。使用此任务模块执行以下任务：

- 查找 HP Web Jetadmin 的远程安装
- 启动 HP Web Jetadmin 的远程安装
- 使用远程 HP Web Jetadmin 服务器的 IP 地址或主机名，快速找到 HP Web Jetadmin 的远程安装

“HP Web Jetadmin - 摘要” 任务模块

HP Web Jetadmin - 摘要任务模块提供在网络上找到的每个 HP Web Jetadmin 版本的远程安装数。

在网络上远程安装的 HP Web Jetadmin

有时，查找网络上的其它 HP Web Jetadmin 应用程序安装比较有利。通过 HP Web Jetadmin 可查找 HP Web Jetadmin 软件的大多数版本，然后与这些其它安装进行同步。

使用同步和应用程序查找，您可以执行以下操作：

- 使用 HP Web Jetadmin 软件检测其它安装以增进对网络上打印机管理的了解。
- 出于安全或管理策略需要检测其它 HP Web Jetadmin 安装。
- 计划查找其它 HP Web Jetadmin 的安装。
- 查找分布式环境中的所有设备（其他人可能在多个区域中对这些设备进行管理）。

查找远程安装的 HP Web Jetadmin

可以列出要进行查找、用户查看、删除甚至启动的 HP Web Jetadmin 实例。

HP Web Jetadmin 实例可能位于本地和远程网络中。IP 范围和 IP 广播设置与 HP Web Jetadmin 查找设置完全相同。实际上，这两个功能共享这些设置。


- HP Web Jetadmin 可以查找其它 HP Web Jetadmin 实例。
- IP 范围和 IP 广播查找与其它查找功能共享存储的设置。
- 可以直接从查找列表中启动 HP Web Jetadmin 实例。
- 可通过执行进一步的查找或手动删除实例来修改此列表。
- 此列表中包含地址、URL、主机名和版本信息。

您可以计划应用程序查找。如果应用程序查找当前正在运行，并且您尝试启动另一个应用程序查找，则会出现一个对话框，询问您是否要查看当前查找或计划一个新的查找。

按以下步骤查找在网络上远程安装的 HP Web Jetadmin：

1. 在 **应用程序管理** 导航窗格中，右击 **HP Web Jetadmin 管理**，然后选择 **查找更多应用程序**。随后将启动 **HP Web Jetadmin 查找** 向导。
2. 在 **选择查找选项** 页面上，选择要用于查找的查找方法。有关可使用的查找方法的详细信息，请参阅以下主题：
 - [第 141 页的 WS 查找](#)
 - [第 130 页的 IP 广播查找](#)
 - [第 131 页的 IP 范围查找](#)
3. 要立即运行查找，请将 **安排查找** 复选框保持取消选中。
- 或 -
要安排以后运行查找，请选中 **安排查找** 复选框。

4. 单击 **下一步**按钮。
5. 在设置页面上，指定查找方法的设置，然后单击 **下一步**按钮。

 **注：**如果选择了多种查找方法，则向导将为每种查找方法单独显示一个设置页面。

6. 如果显示 **指定计划选项**页面，则执行以下步骤：
 - a. 从 **开始时间**列表中，选择运行查找的日期和时间。
 - b. 在 **重复周期**部分中，选择指定查找运行频率的选项。
 - c. 在 **名称**框中，输入查找计划的名称。
 - d. 单击 **下一步**按钮。
7. 在 **确认**页面上，确认信息正确无误，然后单击 **开始**按钮。
8. 在 **进度**页面上，单击 **完成**按钮。

启动远程安装的 HP Web Jetadmin

按以下步骤启动远程安装的 HP Web Jetadmin：

1. 在 **应用程序管理**导航窗格中，展开 **HP Web Jetadmin 管理**选项，然后选择 **HP Web Jetadmin 安装**。
2. 在 **HP Web Jetadmin 安装**窗格中，从列表中选择该远程安装，然后单击 **启动**按钮。

删除远程安装的 HP Web Jetadmin

按以下步骤从查找到的安装的列表中删除远程安装的 HP Web Jetadmin：

1. 在 **应用程序管理**导航窗格中，展开 **HP Web Jetadmin 管理**选项，然后选择 **HP Web Jetadmin 安装**。随后将显示 **HP Web Jetadmin 安装**窗格。
2. 要从列表中删除一个或多个远程安装，请选择这些安装，然后单击 **删除**按钮。
- 或 -
要从列表中删除所有远程安装，请单击 **删除全部**按钮。
3. 在 **从列表中删除应用程序**向导的 **确认**页面上，确认信息正确无误，然后单击 **下一步**按钮。
4. 在 **结果**页上，单击 **完成**按钮。

数据同步

数据同步拉取有关已在远程 HP Web Jetadmin 服务器上查找到的设备的信息，然后将这些设备添加到本地 HP Web Jetadmin 服务器并在 **所有设备**列表中显示这些设备。即使本地 HP Web Jetadmin 服务器已查找到位于远程 HP Web Jetadmin 服务器上的设备，也会进行数据同步。

数据同步不是双向过程。本地 HP Web Jetadmin 服务器上的设备不会推送到远程 HP Web Jetadmin 服务器。因此，远程 HP Web Jetadmin 服务器上的设备数一般与本地 HP Web Jetadmin 服务器上的设备数不一致。

以下是数据同步的一个示例。服务器 A 是本地服务器，已查找到 50 个设备。服务器 B 是远程服务器，已查找到 100 个设备。有 10 个设备在服务器 A 上而不在服务器 B 上。有 75 个设备在服务器 B 上而不在服务器 A 上。在服务器 A 上开始进行数据同步之后，服务器 A 有 125 个设备 - 最初的 50 个设备加上从服务器 B 拉取的 75 个设备。服务器 B 仍仅有 100 个设备，因为服务器 A 中的 10 个设备不会推送到服务器 B。

本地 HP Web Jetadmin 服务器上的用户开始进行数据同步。本地用户必须具有与远程 HP Web Jetadmin 服务器上的角色关联的域用户凭证或对远程 HP Web Jetadmin 服务器具有管理权限。本地用户必须在以下某个组中：


- 本地 HP Web Jetadmin 服务器上的用户组。还必须将该服务器上的数据同步角色分配给本地用户。
- 远程 HP Web Jetadmin Smart Client 上的用户组。
- 本地 HP Web Jetadmin 服务器上的管理员组。

在 HP Web Jetadmin 服务器之间同步数据

1. 如果远程 HP Web Jetadmin 服务器上未配置用户定义的设置，请继续执行步骤 2。

-或-

如果远程 HP Web Jetadmin 服务器上配置了用户定义的设置，则本地和远程 HP Web Jetadmin 服务器上必须都存在用户定义的设置，然后才能同步远程 HP Web Jetadmin 服务器上用户定义的设置。必须从远程 HP Web Jetadmin 服务器导出用户定义的设置，然后将其导入到本地 HP Web Jetadmin 服务器中。有关导出和导入用户定义的设置的信息，请参阅[第 63 页的管理用户定义的设备配置设置](#)。

 **注意：** 创建用户定义的设置时，HP Web Jetadmin 生成一个随机数，它用作该用户定义的设置的唯一标识符。因此，要使每个用户定义的设置的唯一标识符均保持相同，必须从远程 HP Web Jetadmin 服务器导出用户定义的设置，然后将其导入到本地 HP Web Jetadmin 服务器中。

2. 转到 **工具 > 数据同步**。随后将打开 **数据同步** 窗口。
3. 如果远程 HP Web Jetadmin 服务器的列表为空或远程 HP Web Jetadmin 服务器不在列表中，则使用以下某个选项将远程 HP Web Jetadmin 服务器添加到列表：
 - 在 **WJA 快速查找** 框中，输入远程 HP Web Jetadmin 服务器的 IP 地址或主机名，然后单击 **执行** 按钮。
 - 查找远程 HP Web Jetadmin 服务器。有关查找 HP Web Jetadmin 服务器的详细信息，请参阅[第 265 页的查找远程安装的 HP Web Jetadmin](#)。
4. 从列表中选择该远程 HP Web Jetadmin 服务器。
5. 要立即同步 HP Web Jetadmin 服务器，请单击 **同步** 按钮。


-或-

要安排以后进行同步，请单击 **安排** 按钮。随后将启动 **同步数据** 向导。按以下步骤安排同步：

- a. 在 **指定用户** 页面上的 **密码** 框中，输入您的密码，然后单击 **验证链接** 按钮。
- b. 成功验证链接后，单击 **下一步** 按钮。
- c. 在 **选择设备数据** 页面上，选中要加入数据同步的设备数据旁的复选框，然后单击 **下一步** 按钮。

 **注：** 已选择并且无法清除必须同步的设备数据的复选框。

- d. 在 **指定计划** 页面上，选择运行数据同步的日期和时间。

 **注：**计划任务使用装有 HP Web Jetadmin 的服务器上的日期和时间。运行计划任务的位置可能与装有 HP Web Jetadmin 的服务器的位置不在同一时区。在安排任务时，请考虑日期和时间可能不同的情况。

- e. 在 **重复周期**部分中，选择指定运行数据同步的频率的选项，然后指定任何关联的设置。
 - f. 单击 **下一步**按钮。
 - g. 在 **确认**页面上，确认计划信息正确无误，然后单击 **开始同步**按钮。
 - h. 在 **进度**页面上，单击 **完成**按钮。
6. 在 **数据同步**窗口上，单击 **确定**按钮。

删除数据同步计划

1. 转到 **工具 > 数据同步**。随后将打开 **数据同步**窗口。
2. 选择远程 HP Web Jetadmin 服务器，然后单击 **清除计划**按钮。
3. 在 **确认删除计划**窗口上，单击 **是**按钮。

从远程服务器的列表中删除服务器

1. 转到 **工具 > 数据同步**。随后将打开 **数据同步**窗口。
2. 选择远程 HP Web Jetadmin 服务器，然后单击 **删除**按钮。
3. 在 **确认删除条目**窗口上，单击 **是**按钮。

6 设备配置选项

以下是设备的各种配置选项。您的设备可能支持所有这些选项，也可能不支持某些选项。

复印机的设备配置选项

复印机配置选项定义了复印机功能，其中包括默认复印设置。

自动包括边距

此选项用于指定副本上是否自动包括扫描的原文档上接近边缘的内容。

要包括扫描的原文档上的整个图像（包括接近边缘的任何内容），请选择 **开** 选项。如有必要，设备可在副本上略微缩小图像，具体取决于纸张上可打印区域的大小。

要在副本上保留未扫描空间的边距，请选择 **关** 选项。设备可能无法使整个原图像适应副本。

彩色复印模式和具有自动功能的彩色复印模式

此选项用于将设备设置为所需的复印模式。

要设置此选项，请从下拉框中选择所需的设置。

彩色复印选项

彩色复印选项提供了一种有效方法来限制彩色复印，您可以将其作为一种成本控制选项。这提供了一个禁用彩色复印和限制彩色复印成本的选项。

按以下步骤配置此选项：

1. 要允许进行彩色复印，请选择 **启用**。
2. 要禁止进行彩色复印，请选择 **禁用**。相应选项将从内嵌式 Web 服务器中消失。在超时后，将禁用彩色复印。

复印机适合页面

此选项允许具有本地复印机功能的设备自动使输入图像尺寸适合输出纸张尺寸。可通过此对象缩放到输出尺寸，而无需知道缩放百分比。

按以下步骤配置此选项：

1. 要设置“适合页面”，请选择“关”或“开”单选按钮。
2. 单击 **应用**。

复印机缩小/放大

此选项用于指定复印件的缩小/放大比率。此数字被表示为原件的百分比。值 100 表示复印件没有进行缩小或放大；高于 100 的值表示进行放大；而低于 100 的值表示进行缩小。如果要复印的纸张大小不同于源文档大小，能够进行缩小或放大通常是非常有用的。在不同大小之间进行复印的一些有用的值如下所示：

- Legal 至 Letter (78%)
- Letter 至 A4 (97%)
- A4 至 Letter (94%)
- Legal 至 A4 (83%)

要设置此选项，请输入缩放百分比数值。

复印 - 信头交替显示模式

使用双面打印模式进行打印时，此选项将页面第一面定义为具有信头，另一面没有信头。

要配置此选项，请选择 **开** 或 **关**。

复印背景清除

此选项用于设置从扫描的原始文档中删除的默认背景量。例如，如果设置较高的值，则会从原件中删除较多的背景。

要配置此选项，请选择要从扫描的图像中删除的默认背景量值。

复印内容方向

此选项用于指定扫描作业的默认方向以及原始文档和打印作业的装订格式。如果设置为：

- **书籍样式**：原始文档和打印文档都采用书籍样式（长边）装订。
- **书籍样式原件；翻转样式复印件**：原始文档采用书籍样式（长边）装订，而打印文档采用翻转样式装订。
- **翻转样式**：原始文档和打印文档都采用翻转样式（短边）装订。
- **翻转样式原件；书籍样式复印件**：原始文档采用翻转样式装订，而打印文档采用书籍样式装订。

按以下步骤配置此选项：

1. 在 **方向** 中，选择扫描作业的方向。
2. 在 **双面格式** 中，为扫描作业选择所需的装订格式。

复印对比度

使用此选项指定设备用于复印的默认对比度（亮度）。设备的复印件可比原件更亮或更暗。要充分利用一键复印功能，请将默认对比度更改为用户在复印时通常会选择的值。

要指定设备用于复印的对比度，请从列表中选择对比度值。对于最亮的对比度（最大亮度），选择 **8** 或 **125**。对于最暗的对比度（最小亮度），选择 **0** 或 **-125**。

复印深浅度

此选项用于指定应用于扫描文档的默认曝光量。例如，较低的设置导致打印输出变浅；较高的设置导致打印输出变深。

要配置此选项，请选择要应用于扫描图像的默认深浅度值。

折叠拷贝

使用此功能可将纸张对折或者将其折成三等份。仅 Letter 和 A4 尺寸纸张支持折叠。

- 如果无需折叠，请选择**无**。
- 选择**C形折叠**可将纸张朝其第一面折成三等份，且纸张顶侧或右侧朝外。
选择“C形折叠”后，“纸张折叠在一起”可接受 1 到 3 个值。
- 选择**V形折叠**可将纸张朝其第一面对折。
选择“V形折叠”后，“纸张折叠在一起”可接受 1 到 5 个值。
- 选择**高级折叠选项**可显示更多折叠选项，或更改打印内容与折叠处的相对位置。

复印重磅原件

此选项用于指定扫描的原文档的重量。

使用重磅纸时，设备将调整张力，并以较慢速率在扫描区域上移动纸张。对于重量超过 100 g/m² 的纸张，如果选择**重磅纸**选项，则可能会提高输出的质量。

要指定扫描的原文档的重量，请选择**普通**或**重磅纸**选项。

复印作业自动中断

通过使用自动作业中断功能，产品可以自动中断完整集合之间的活动网络打印作业以打印新的复印作业。此选项用于指定是启用还是禁用自动作业中断功能。如果启用自动作业中断功能，用户无需等待打印完较大的多份网络打印作业，即可开始打印新的复印作业。

按以下步骤配置此选项：

1. 要启用自动作业中断功能，请选择**开**。
2. 要禁用自动作业中断功能，请选择**关**。

复印作业构建

此选项用于默认允许将多个扫描作业合并为单个打印文档。如果启用此选项，则将多个扫描作业合并为一个打印作业，其它网络打印作业不会中断复印。如果禁用此选项，则扫描作业保留为单独的扫描作业。

要设置此选项，请选择 **已启用** 或 **已禁用**。

预先扫描复印作业

通过使用当场复印功能，您可以走到产品前面，在产品忙于打印网络打印作业的同时开始进行复印。如果启用了当场复印功能，并且用户在产品打印网络打印作业的同时启动了复印作业，产品将扫描并保留复印作业，直至产品打印完网络打印作业。如果禁用了当场复印功能，并且用户在产品打印网络打印作业的同时启动了复印作业，产品将等到打印完网络打印作业后再开始扫描复印作业。产品将在控制面板上显示一条消息，说明已阻止复印作业，并在打印完当前作业后立即对其进行处理。用户可以选择取消复印作业，或者将原件放在自动文档进纸器 (ADF) 或扫描仪玻璃上。

按以下步骤配置此选项：

1. 要启用此功能，请选择 **开**。
2. 要禁用此功能，请选择 **关**。

复印管理小册子

此选项用于将两页或多页内容复印到一张纸上，这样就可以将纸张从中间折叠，形成一本小册子。本产品会将各页面相应排列，以便当将多页纸张折叠在一起时，页面可保持正确顺序。

要启用这些功能，请选中其旁边的复选框。

- **小册子格式**：将连续页组合为小册子的正确顺序。
- **每页边框数**：在每页的周围打印边框。
- **折叠并装订**：自动装订和折叠小册子的页。

 **注**：如果将“装订和打孔”选项设置为“无”，将启用“小册子”选项。

复印优化文本/图片

此选项用于根据典型复印作业的内容优化复印输出的质量。您可以选择针对文本、照片、打印的图片或者文本图片组合进行优化。

从 **优化文本/图片** 下拉列表中选择最常复印的图像类型。

如果您从 **优化文本/图片** 下拉列表中选择 **手动调整**，**优化用于** 下拉列表就会可用。要指定复印输出在默认情况下是更针对文本还是更针对图片进行优化，请从 **优化用于** 下拉列表中选择适当的选项。

复印出纸槽

此选项用于指定将复印件发送到的默认出纸槽。可以选择的出纸槽取决于在产品中配置的输出设备。如果要利用单触式复印功能，您应该将默认设置更改为用户通常将复印件发送到的出纸槽。这样，用户就不必每次复印时都在控制面板中指定出纸槽。

要为复印件指定默认出纸槽，请从下拉列表中选择出纸槽。

复印每张页数

此选项用于指定在一张纸上打印的默认页数，以及这些页面在纸张上如何进行排序。

按以下步骤配置此选项：

1. 在 **每张页数** 中，选择要在一张纸上放置的页数。
2. 在 **页面顺序** 中，选择应在纸张上如何放置这些页面。
3. 要打印页面边框，请选择 **打印页面边框**。

复印纸盘选择

此选项用于指定设备在打印复印作业时使用的默认进纸盘。

要设置此选项，请选择复印作业使用的默认纸盘。

复印缩小/放大

此选项用于为扫描作业指定默认缩小和放大可配置设置。

要设置此选项，请在给定范围内指定缩放比例或选择 **自动缩放**。

复印清晰度

此选项用于指定要应用于所扫描的原始文档的默认清晰度。较高的值可获得更清晰的复印件。

要设置此选项，请选择默认清晰度值。值越高，默认清晰度就越大。

复印戳记

此选项用于更改自定义的“复印戳记”或使用预定义的“复印戳记”文本。

最多选择 6 个用于标记的预设位置，并配置将在这些位置打印的内容。

- **文本字体**：更改字体。
- **文本大小**：更改文本大小。
- **文本颜色**：更改文本颜色。
- **白色背景**：启用白色背景。

复印戳记(自定义)


这些选项用于更改自定义复印戳记或使用预定义的复印戳记文本。

启用**自定义复印戳记文本**可使用用户定义的文本。

启用**预定义的复印戳记文本**可使用预定义的文本。

复印戳记(强制)

此选项用于使用“复印戳记”和“复印戳记(自定义)”两者的功能。

 **注:** 在“复印戳记(强制)”中进行更改之后,不能在“复印戳记”或“复印戳记(自定义)”中进行更进一步的更改。

通过选中复选框选择戳记内容。

最多选择 6 个用于标记的预设位置,并配置将在这些位置打印的内容。

- **起始编号:** 设置预定义戳记中的起始页码。
- **文本字体:** 更改字体。
- **文本大小:** 更改文本大小。
- **文本颜色:** 更改文本颜色。
- **白色背景:** 启用白色背景。

复印装订

此选项用于指定复印作业的默认装订位置。只有在将装订器连接到设备时,才能使用此设置。

要配置此选项,请为复印作业选择装订位置。

复印装订/打孔

此选项用于指定复印作业的默认戳记/打孔位置。仅当设备有订书机/装订机时,才能使用这些设置。

要设置这些选项,请选择复印作业的装订/打孔位置。

复印水印

此选项用于更改水印文本和以下选项:

- **水印类型:** 将文本设置为“无”、“文本”或“安全”。文本显示在页面中心。
- **安全水印文本:** 在文档的首个副本中几乎看不到背景文本和图案。之后的任何文档副本都会更加明显地显示水印。
- **仅限第一页:** 仅在第一页上打印水印。

- **将文本旋转 45 度**：将文本旋转 45 度。
- **文本字体**：更改字体。
- **文本大小**：将字号更改为 30、40 或 60 磅。
- **背景颜色**：更改背景的颜色。
- **背景图案**：更改背景的图案。
- **暗度**：更改字体的暗度。

复印水印(自定义)

这些选项用于更改自定义水印文本或使用预定义的水印文本。

启用**自定义水印文本**可使用用户定义的文本。

启用**预定义的水印文本**可使用预定义的文本。

默认复印份数

此选项用于选择从控制面板中启动的每个复印作业生成的默认份数。

要选择默认份数，请在编辑框中键入份数（介于 1 和 99 之间）。

默认复印自动分页

此选项用于指定自动分页行为。由于自动分页会消耗设备上的额外资源，因此，如果将此功能关闭，有时可使设备能够完成原本无法完成的作业。

按以下步骤配置此选项：

1. 要启用此功能，请选择 **开**或 **已启用**。
2. 要禁用此功能，请选择 **关**或 **已禁用**。

默认边到边设置

此选项用于指定复印件是尽可能接近页面边缘，还是打印时保留正常的无打印边框。

按以下步骤配置此选项：

1. 要保留 1 毫米（0.04 英寸）的不可打印边框，请选择 **边到边输出**选项。
2. 要保留 6.35 毫米（0.25 英寸）的不可打印边框，请选择 **正常**选项。

默认图像质量

此选项用于选择默认复印质量以最大限度提高性能，或者在不需要最佳性能时提供更经济的运行方式。

要配置此选项，请选择所需的质量级别。

默认份数

此选项用于指定为每个复印作业打印的默认份数。如果要利用单触式复印功能，请将默认设置更改为用户通常打印的份数。这样，用户就不必每次复印时都在控制面板中指定份数。

要指定默认份数，请在文本框中键入该数量。

默认面数

此选项用于指定是以单面还是双面方式复印原件或复印文档。

要配置此选项，请从下拉框中选择所需的默认面数。

默认原件内容

此选项用于指定原件中信息的默认类型：**文本**、**图形**或**混合**。如果要利用单触式复印功能，并且用户通常复印的原件仅包含图形或文本，请将默认设置更改为相应的信息类型。这样，用户就不必每次复印时都在控制面板中指定页面内容。

要配置此选项，请从下拉框中选择信息类型：**文本**、**图形**或**混合**。

默认原始介质大小

此选项用于指定复印文档的默认原始介质大小。纸张传感器将覆盖默认设置。如果纸张传感器无法检测原件大小，产品将使用默认设置。如果要利用单触式复印功能，请将默认复印介质大小更改为用户通常复印的原件大小。这样，用户就不必每次复印时都在控制面板中指定介质大小。

要指定原件的介质大小，请从下拉列表中选择介质大小。

首次复印速度

此选项允许设备处理首次复印速度。如果不经常使用复印功能，您可以利用此功能启用快速首次复印功能。


要禁用此选项，请选择 **不先行预热**（默认设置）。首次复印的速度可能较慢。

要启用此选项，请选择 **先行预热**。复印速度较快，但可能会导致设备过度磨损。

在复印过程中延迟打印作业

此选项用于在产品打印完复印作业之前禁止启动网络打印作业。您可以指定是启用还是禁用延迟打印作业功能。如果启用此选项，则为当场复印用户设置的优先级高于网络打印作业；只要用户与控制面板进行交互，产品就不会开始打印任何网络打印作业。

某些产品支持[第 277 页的延迟时间](#)选项。在打印完复印作业后，产品将等待[第 277 页的延迟时间](#)选项中指定的时间，然后再开始打印任何网络打印作业。

 **注：**如果启用延迟打印作业功能，还必须指定[第 277 页的延迟时间](#)选项的值。

按以下步骤配置此选项：

1. 要启用此功能，请选择 **开**。
2. 要禁用延迟打印作业功能，请选择 **关**。

延迟时间

此选项用于指定在启用[第 276 页的在复印过程中延迟打印作业](#)选项的情况下，开始打印网络打印作业之前必须等待的默认时间。如果希望为当场复印用户设定的优先级高于网络打印作业，则应该配置[第 276 页的在复印过程中延迟打印作业](#)选项。只要用户与控制面板进行交互，HP Web Jetadmin 就不会开始打印任何网络打印作业。此外，在打印完复印作业后，产品将等待 **延迟时间**选项中指定的时间，然后再开始打印任何网络打印作业。

 **注：**如果未启用[第 276 页的在复印过程中延迟打印作业](#)选项，HP Web Jetadmin 将忽略为此功能输入的**延迟时间**值。

要指定 HP Web Jetadmin 在启动网络打印作业之前等待的时间，请在文本框中键入秒数。

中断复印作业

通过使用此功能，您可以中断完整集合之间的活动复印作业以打印新的复印作业。此选项用于指定是启用还是禁用复印作业中断功能。如果启用复印作业中断功能，用户无需等待打印完较大的多份复印作业，即可开始打印新的复印作业。

按以下步骤配置此选项：

1. 要启用此功能，请选择 **开**。
2. 要禁用中断复印作业功能，请选择 **关**。

送纸道

此选项用于配置送纸道。

- 选择**自动选择**将自动复印。
- 选择**面朝上(最直接送纸道)**将面朝上复印。
- 选择**面朝下(正确顺序)**将面朝下复印。

设备配置选项

设备配置选项定义了设备的常规管理功能，其中包括“节电”、“纸盘管理”和打印默认设置。

信头交替显示模式

使用双面打印模式进行打印时，此选项将页面第一面定义为具有信头，另一面没有信头。


要配置此选项，请选择 **开** 或 **关**。

匿名使用信息传输

使用此选项允许或禁止将有关打印机的匿名信息传输到 HP。打印机将以下类型的信息发送到 HP：

- 安装打印机的国家/地区、语言和当地时区
- 打印机型号
- 有关如何使用打印机的信息，如打印的页数、使用的打印模式、打印的介质、安装的碳粉盒品牌、打印的文件类型和用于打印作业的应用程序
- 发生的事件，如耗材不足警报
- 使用的打印机功能，如照片卡插槽、传真、扫描和 HP 内嵌式 Web 服务器
- 因打印机而异的其他技术信息

HP 根据这些信息设计未来的打印机以更好地满足客户的需要。

 **切记：** HP 致力于保护您的隐私和设备的完整性。不会向 HP 发送您的姓名、地址、电子邮件地址和其他敏感数据。


要允许传输匿名使用信息，请选择 **启用** 选项。

-或-

要禁止传输匿名使用信息，请选择 **禁用** 选项。

资产号

使用此选项向设备分配资产号。资产号可基于任何由用户定义的架构，如组织的会计系统。


 **注：** 只能将此配置选项应用于一个设备。不能使用此配置选项为模板中的多个设备配置同一个静态值。

按以下步骤配置此选项：

1. 在框中输入设备资产号。大多数设备最多支持 1024 个字符。

该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：

- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）
示例：%%var_AssetNumber%%
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>
示例：CityName%%var_AssetNumber%%
示例：CityName%%var_AssetNumber%%Building

 **提示：** 由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

提示：在 HP Web Jetadmin 中，支持变量的文本框以蓝色突出显示。有关变量的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建和使用变量](#)。

2. 要立即将资产号应用于设备，请单击 **应用** 按钮。

- 或 -


要在以后将资产号应用于设备，请单击 **计划** 按钮。随后将启动 **计划设备配置** 向导。有关使用 **计划设备配置** 向导的详细信息，请参阅 [第 164 页的安排设备配置](#)。

自动清理页面

此选项用于启用或禁用自动清理页面。您可以指定希望每隔多长时间打印一次自动清理页面。如果打印机在到达指定的页数时正在执行打印作业，打印机将打印完该作业，然后再启动清理过程。清理过程大约需要 2.5 分钟才能完成。您可以在打印清理页面后将其丢弃或重复利用。

按以下步骤配置此选项：

1. 要启用 **自动清理页面**，请选择 **自动清理页面已启用**。
2. 选择清理频率。
3. 选择页面大小（Letter 或 A4）。您必须使用普通纸张。

 **注：**要确保清理过程自动运行而不需要进行干预，请确保打印机中始终提供指定大小的纸张。

自动继续

选择该选项后，非关键错误消息将显示 10 秒钟，然后设备会恢复运行。如果 **自动继续** 选择了 **关**，则需要设备上按 **继续** 以确认非关键错误消息，设备才会恢复运行。

按以下步骤配置此选项：

1. 要启用 **自动继续**，请选择 **开**。
2. 要禁用 **自动继续**，请选择 **关**。您必须在设备上按 **继续** 确认非关键错误消息，然后设备才会恢复运行。

自动恢复

使用此选项启用或禁用设备上的“自动恢复”功能。如果启用此选项后设备固件中发生无法恢复的错误，则设备自动关闭再开启以从错误中恢复。

要启用设备上的“自动恢复”功能，请选择 **已启用** 选项。

要禁用设备上的“自动恢复”功能，请选择 **已禁用** 选项。

自动感测模式

此选项用于优化打印机可自动检测的某些介质类型的设备设置。并非所有打印机都支持所有感测方法或来自每个纸盘的感测。感测选项可能包括：

- **完全感测**：对于从纸盘中取出的每一页纸张，产品将检测纸张是轻磅纸、普通纸、重磅纸、光泽纸、硬纸还是透明投影胶片。
- **扩展感测**：对于从纸盘中取出的前几页纸张，产品将检测纸张是轻磅纸、普通纸、重磅纸、光泽纸、硬纸还是透明投影胶片。产品假设其余页面属于相同类型。
- **仅透明投影胶片**：产品区分透明投影胶片和非透明投影胶片。

按以下步骤配置此选项：

1. 选择 **纸盘 1 感测** 设置，以配置设备如何检测纸盘 1 中的介质。
2. 选择 **纸盘 N 感测**（如果可用）设置，以配置设备如何检测纸盘 2 至 N 中的介质。

自动发送

使用此选项允许设备将有关设备配置和耗材的使用信息定期发送到整个列表中的收件人。


按以下步骤配置此选项：

1. 选中 **启用自动发送** 框以启用此功能。
2. 在 **发送间隔** 中选择发送配置和耗材信息的频率。
3. 如果您与 HP 建立了以下服务关系，例如，为您提供主动墨盒更换服务、签订了按页付费合同、支持协议或提供使用跟踪服务，请启用 **使用 HTTPS 发送到 HP** 功能。如果可能，请始终使用 HTTPS POST 将信息发送到 HP。否则，如果 HTTPS 失败或不可用，您可以选择允许使用电子邮件发送该信息。
4. 如果要将相同信息发送到自定义 Web 地址或电子邮件地址列表，请启用这些功能并输入相应的地址。

AutoStore

AutoStore 是 HP MFP 设备的自动文档和内容捕获解决方案。**AutoStore** 产品包含基于服务器的应用程序 **AutoStore Server** 以及可安装的内嵌式 Web 服务器应用程序 **AutoStore ChaiService**。


AutoStore ChaiService 会定期与 **AutoStore Server** 进行联系，以确定是否可以下载并在设备前面板上显示一组新的 **AutoStore** 菜单。为此，必须使用 **AutoStore Server** 信息对其进行配置。您还可以配置 **AutoStore ChaiService** 与 **AutoStore Server** 进行联系的频率。

 **注：**要保护 **AutoStore** 菜单，请使用设备的验证功能。如果使用验证功能，请将 **AutoStore ChaiService** 配置为在发生某些事件时撤消验证。

 **注：**为方便起见，请将 **AutoStore ChaiService** 配置为在发现新的 **AutoStore** 菜单时立即与 **AutoStore Server** 进行联系，尤其是在管理员测试一组新设计的 **AutoStore** 菜单时。

在安装并配置 **AutoStore** 后，设备或设备组上的前面板将显示 **AutoStore** 菜单。用户可通过这些菜单方便地扫描、处理文档以及将其路由到预先设定的目标。例如，MFP 设备扫描文档，**AutoStore Server** 随后处理这些文档并将其路由到目标。

 **注：**如果设备上安装了 **AutoStore ChaiService**，则必须对 **AutoStore ChaiService** 进行配置以使用该服务。

 **注：**HP Web Jetadmin 不在此部分中显示当前配置设置。您可以使用 HP Web Jetadmin 来更改配置设置。要查看配置设置，您必须使用 HP Web Jetadmin 浏览到设备的内嵌式 Web 服务器。


按以下步骤配置此选项：

1. 选择 **IP 地址**或 **主机名**，然后在相应文本框中键入 IP 地址或主机名。
2. 在 **端口**中键入网络端口值（1 到 9999）。
3. 要指定轮询 **AutoStore Server** 的频率，请在 **间隔**中键入时间间隔（以分钟为单位）。
4. 如果显示，请设置 **验证超时**。
5. 如果显示，请选择 **重新输入时撤消验证**（如有必要）。
6. 单击 **应用**。

备份

此选项用于获取设备备份文件和还原设备设置。


1. 在“UNC 文件夹路径”文本框中，输入备份文件的网络文件路径。
路径的格式为 \\path\path
2. 在“加密密钥”文本框中，输入密钥。

 **注：**还原期间，输入同一个密钥。

3. 在“Windows 域”文本框中，输入网络文件路径的域名。
4. 在“用户名”文本框中，输入网络文件路径的正确用户名。
5. 在“密码”文本框中，输入网络文件路径的正确密码。

浏览器

此选项用于在设备上配置特定的 Web 浏览器设置（例如，启用 OXPd 1.6 支持）。可以配置的 Web 浏览器设置包括连接超时、响应超时以及受信任的站点列表。

 **注：**要配置此设置，请在设备上启用 OXPd。如果禁用 OXPd，设备配置树下的“配置”标签中将不显示此设置。

按以下步骤配置此选项：

1. 要设置连接超时，请从下拉列表中选择一个选项。
2. 要设置响应时间，请从下拉列表中选择一个选项。
3. 在 **受信任的站点**文本框中输入受信任的站点。对于多个站点，请使用分号分隔各个条目。

校准定时

此选项用于控制执行校准的时间。您可以设置计时器（以小时为单位）以打开或关闭校准。如果设置了时间，则在计时器到期并打印完下一个作业后执行校准。

要设置此选项，请从下拉框中选择一个时间，然后单击 **应用**。

墨盒墨水不足时的操作

此选项用于指定在碳粉不足的情况下打印机如何响应。可以将打印机设置为继续正常运行，或者将其设置为停止打印。无论是哪一种情况，HP Web Jetadmin 都会在“设备状态”页中显示“碳粉不足”消息。通过允许打印机在碳粉不足时继续打印，可以完成当前打印作业的打印过程，并给负责管理打印机的用户留出时间来更换碳粉盒。但是，这可能会导致打印质量下降。

按以下步骤配置此选项：

1. 要允许打印机在碳粉不足时继续打印，请选择 **继续**。
2. 要在更换碳粉盒之前禁止打印机进行打印，请选择 **停止**。

墨盒墨水耗尽时的操作

此选项用于指定在碳粉耗尽的情况下打印机如何响应。可以将打印机设置为继续正常运行，或者将其设置为停止打印。无论是哪一种情况，HP Web Jetadmin 都会在“设备状态”页中显示 **Toner Out**（碳粉耗尽）消息。通过允许打印机在碳粉耗尽时继续打印，可以完成当前打印作业的打印过程，并给负责管理打印机的用户留出时间来更换碳粉盒。但是，这可能会导致打印质量下降。

按以下步骤配置此选项：

1. 要允许打印机在碳粉耗尽时继续打印，请选择 **继续**。
2. 要在更换碳粉盒之前禁止打印机进行打印，请选择 **停止**。

可清除的警告

此选项用于确定是否清除控制面板上的警告，或者何时发送其它作业。

按以下步骤配置此选项：

1. 选择 **开**以显示警告，直至按下**执行**。
2. 选择 **作业**以显示警告，直至生成警告的作业结束。

如果选择 **开**，将显示一条警告，直至按下**执行**。如果选择 **作业**，将显示一条警告，直至生成警告的作业结束。

冷重置介质大小

此选项用于恢复或设置在冷重置时用作 **默认介质大小**的值。不同的国家/地区需要使用不同的默认介质大小。在出厂时，将使用此选项选择默认介质大小。

按以下步骤配置此选项：


1. 要设置 **冷重置介质大小**选项，请选择介质大小选项。
2. 单击 **应用**。

颜色控制设置

此选项用于控制颜色设置。

- **晾干时间：**通过选择下拉菜单将晾干时间更改为“一般”、“最长”或“较长”。

晾干时间是为了降低出纸盘中的纸张弄脏其下纸张的几率，在纸张之间插入的时间量。如果需要更多时间，打印将暂停。


 **注：**晾干纸张所需时间相差极大，具体取决于纸张类型、打印机驱动程序设置、湿度和温度。此外，纸张类型和打印机驱动程序设置也可能影响打印速度。

- **黑色铺展：**可通过选择下拉菜单将黑色铺展设置为“一般”、“较少”或“最少”。

黑色铺展可以显示为深浅颜色相交的模糊区域，从而让边界显得不太明显和明确。

- **饱和度：**可通过移动滑块调节饱和度量。

饱和度是打印过程中使用的碳粉量。某些铜版纸（如相纸）吸收碳粉的量比其他类型纸张（如普通纸）大。

 **注：**如果发现打印的文档或图像上有污渍，请降低饱和度设置。

- **色调纠正：**可通过移动滑块调节文档和图像中使用的碳粉量。
- **忽略驱动程序设置：**如果选中，将仅应用设备的设置。
- **还原出厂默认值：**还原下拉菜单中的默认设置。

彩色耗材耗尽


此选项用于指定在彩色碳粉用尽时打印机如何响应。您可以选择将打印机设置为使用黑色碳粉继续打印（一定数量的页面），或者将其设置为完全停止打印。在这两种情况下，HP Web Jetadmin 都会在设备列表中显示 **Toner Out**（碳粉耗尽）消息。

按以下步骤配置此选项：

1. 要在更换碳粉盒之前禁止打印机进行打印，请选择 **停止**。
2. 要在一种或多种彩色碳粉耗尽时让打印机继续使用黑色碳粉打印，请选择 **自动继续黑白打印**。

彩色/黑白混合

此选项用于优化性能或每页成本，具体取决于典型打印作业的预期彩色内容。通过使用此功能，您可以设置在打印主要是彩色或黑白（单色）页面的打印作业时的打印机行为。

 **注：**如果从打印机驱动程序中选择 **灰度打印**，则会覆盖特定打印作业的这些设置。

按以下步骤配置此选项：

1. **自动：**（默认）在大多数情况下，这是最佳选项；它具有与 **主要是彩色页面** 相同的行为。
2. **主要是彩色页面：**在大多数情况下提供最佳性能，尤其是主要打印彩色页面时。在通常使用情况下，此选项对每页成本没有影响或产生的影响微乎其微。
3. **主要是黑白页面：**为使用彩色打印机主要打印单色页面的用户提供最佳的每页成本。

公司名称

公司联系人是指拥有或负责管理设备的组织的名称。HP Web Jetadmin 在设备的 **状态**页以及一些设备列表中显示公司联系人。也可以搜索并显示由特定组织负责管理的所有设备的列表。

联系人

此选项用于指定在设备出现任何问题或需要获得支持时应联系的人员的名字。

要设置此选项，请键入联系人的名字。

控制面板显示

此选项用于在设备的“控制面板显示”上显示特定项。这些项包括“IP 地址”、“主机名”、“序列号”、“资产号”、“设备名称”、“系统位置”、“系统联系人”、“设备位置”以及一个简短的文本字符串（可对其进行定义）。

可选择一个选项。

选择所需的选项。如果选择 **其他**，请输入要在控制面板中显示的消息。

控制面板语言

此选项用于指定在打印机控制面板上显示的语言。下拉列表中包含打印机支持的所有语言。如果员工使用多种不同的语言，请将控制面板语言设置为员工常用的语言。

从下拉列表中选择所需的语言。

Courier 字体

此选项用于选择是使用普通 Courier 字体，还是使用黑体。此设置不影响传真或复印作业，但适用于包含 Courier 字体的内部报告。普通 TrueType Courier 字体的打印效果比位图字体略浅。

要指定 courier 字体类型，请选择 **普通**或 **深**。

日期和时间

此选项用于为一个或一组设备远程指定时间和日期。在设备上设置正确时间和日期后，设备可以完成与时间或日期有关的操作，以及在文档（如诊断报告）中添加时间和日期戳。

要在设备上指定时间和日期，请在相应字段中键入当前年份、月份和日期。应使用 12 小时制。例如，1 PM 为下午 1 点。

日期/时间格式

此选项用于指定在设备上显示的日期和时间格式。通过指定该格式，您可以遵循组织所使用的格式要求。

要指定日期格式，请从 **日期格式** 中选择一种格式。要指定时间格式，请从 **时间格式** 中选择一种时间格式。

夏令时

此选项用于指定夏令时日期范围，它应该与设备所在国家/地区的夏令时计划保持一致。

按以下步骤配置此选项：

1. 要指定夏令时开始和结束日期，请执行以下步骤：
 - a. 在 **开始日期** 和 **结束日期** 列中，从 **频率**、**工作日**、**月** 和 **小时** 下拉列表中选择相应的值。
 - b. 在 **DST 偏移** 文本框中键入夏令时偏移的分钟数。
2. 要使用默认夏令时开始和结束日期，请选择 **使用默认设置** 选项。

默认进纸盘

此选项用于将设备应首先从中取纸的纸盘指定为默认纸盘（上纸盘或下纸盘）。

选择要默认使用的纸盘。

默认介质大小


此选项用于指定默认介质大小。下拉列表中包含打印机支持的所有介质大小。如果使用打印机的用户通常使用特定大小的介质进行打印，此选项是非常有用的。例如，如果打印机是法律部门的专用打印机，这些用户通常使用 Legal 纸张进行打印，则可以将默认介质大小设置为 Legal。

您在打印作业时选择的介质大小设置将会覆盖此处指定的设置。

要指定默认介质大小，请从标记为 **默认介质大小** 的下拉列表中选择介质大小。

默认介质类型

此选项用于指定默认介质类型。下拉列表中包含打印机支持的所有介质类型。如果使用打印机的用户通常使用特定介质进行打印，此选项是非常有用的。例如，如果打印机是人力资源部门的专用打印机，他们通常使用三孔打孔纸进行打印，则可以将默认介质类型设置为 **预打孔纸**。

 **注：** 要使此选项生效，您必须为 **设备配置** 页中的 **介质类型管理** 类别下面的每个纸盘指定介质类型。

用户在打印作业时选择的介质类型设置将会覆盖此处指定的设置。

要指定默认介质类型，请从下拉列表中选择介质类型。

默认打印浓度

此选项用于选择打印作业的默认浓度，它影响在设备上打印的所有页面（主机打印作业、收到的传真、复印件和内部报告）。


要设置此选项，请从下拉框中选择一个浓度（5 为最深或最高浓度）。对于彩色页面，请选择每种颜色所需的打印浓度。如果适用，也可以选择亮调、中间调和暗调区域的打印浓度。

默认打印选项

此选项用于指定打印作业的默认“装订”、“作业偏移量”、“打孔”和“出纸槽”选项。仅当设备有订书机时，此设置才可用。

默认打印份数

此选项用于指定为每个打印作业默认打印的份数。如果使用打印机的用户通常打印特定的份数，此选项是非常有用的。例如，如果打印机是法律部门的专用打印机，这些用户总是将文档打印三份，则可以将默认份数设置为 3。

 **注：**您在打印作业时选择的份数设置将会覆盖此处指定的设置。


要指定默认打印份数，请在 **默认打印份数** 中键入份数。

唤醒/开机时延迟校准

此选项用于控制在唤醒或打开打印机时进行校准的时间。

按以下步骤配置此选项：

1. 要将打印机设置为在唤醒或打开时立即进行校准，请选择 **关**。在校准完成之前，设备不会打印任何作业。
2. 要允许处于睡眠状态的设备在校准之前接受打印作业，请选择 **开**。设备仅在很短时间内接受新作业。它可能会在打印完所有收到的作业之前开始进行校准。

 **注：**为获得最佳效果，请先让设备进行校准，然后再进行打印。在校准之前执行的打印作业可能无法获得最高质量。

CA 证书

设备使用证书颁发机构 (CA) 证书（也称为公钥）浏览到外部网站。例如，设备可能需要 CA 证书才能启用对 OXPd 1.6 的支持。如果设备的证书存储区中没有 CA 证书，则设备使用 HP Jetdirect CA 证书（如有）。

使用此选项在设备上安装或删除安全套接字层 (SSL) 可信 CA 证书。


在设备上安装或删除 CA 证书

从设备删除 CA 证书后，这些 CA 证书仍保留在 HP Web Jetadmin 证书存储库中。

 **注意：**如果装有中间 CA 证书，则验证的范围有限。

1. 如果配置多个设备，则在 **覆盖选项** 部分中选择以下某个选项：

- 替换/覆盖现有证书
 - 附加到现有证书
 - 删除证书
2. 单击 **添加**按钮。随后将打开 **添加设备证书**窗口，其中列出存储在 HP Web Jetadmin 证书存储库中的所有 CA 证书。

 **提示：**要管理 CA 证书的列表，请单击 **编辑**按钮。随后将打开 **选项**窗口，其中选中了 **证书存储库**选项。有关证书存储库的详细信息，请参阅[第 66 页的管理证书存储库](#)。
 3. 从列表中选择 CA 证书，然后单击 **确定**按钮。


从可用 CA 证书的列表中删除 CA 证书

- ▲ 从 **证书**列表中，选择 CA 证书，然后单击 **删除**按钮。

设备克隆

此选项用于创建 Samsung 设备的备份文件。此文件在同一台设备上还原设置，或同型号的另一台设备上还原设置（克隆）。

1. 在“文件夹路径”文本框中，输入用于存储备份文件的本地文件路径，或选择**浏览**并浏览到用于存储备份文件的文件夹。将在指定的文件路径中生成文件。

 **注：**此选项仅在单设备模式下可用。
2. 可通过使用**故障排除**标签中的**选项**，使用备份文件还原设置。请参阅[第 83 页的“故障排除”选项卡](#)


 **注：**默认情况下将备份所有类别。

设备位置

此选项基于设备位置来标识设备。可以使用 **设备位置**搜索并显示其设备位置中包含特定文字（如 North Bldg, 3rd Floor）的所有设备的列表。

如果将 **设备位置**选项配置为显示在设备列表上，HP Web Jetadmin 将在设备列表上显示此列（[第 32 页的设备标识](#)和[第 98 页的设备列表的列](#)）。也可以选择在任何自定义视图中显示此列（[第 101 页的为设备列表自定义布局](#)）。

要配置此选项，请在文本框中输入位置的说明。最大字符数为 1,024。

 **注：**某些设备不支持最大 1,024 个字符。

设备名称


此选项基于设备名称来标识设备。可以使用 **设备名称**搜索并显示设备名称中包含特定文字的所有设备的列表（例如，Color LaserJet Marketing）。

如果将 **设备名称** 选项配置为显示在设备列表上，HP Web Jetadmin 将在设备列表上显示此列（[第 32 页的设备标识](#)和[第 98 页的设备列表的列](#)）。也可以选择在任何自定义视图中显示此列（[第 101 页的为设备列表自定义布局](#)）。

要设置设备名称，请在 **设备名称** 中键入或更改设备名称。

设备音量

这组选项用于选择设备发出的某些声音的音量：

 **注：** 根据所配置的设备的可用功能，可能不会显示其中的某些音量选项。

- **线路监视器：** 用于为每个发送和接收的传真设置在传真机之间进行协商期间所使用的音量。
- **警报：** 用于设置在设备发出蜂鸣声以指示错误情况时所使用的音量。
- **铃音：** 用于设置在指示通过连接的电话线打进的电话时所使用的音量。
- **按键：** 用于设置在按下控制面板按键时所使用的音量。

要选择音量选项，请选择 **关**、**低**、**中** 或 **高**。

双面装订

使用此选项在打印作业未指定默认双面打印选项和方向时指定这些设置。系统管理员可使用此选项在打印作业未指定设置时实施双面打印的策略。

要指定设备的默认双面打印选项，请选择以下某个选项：

- **长边** — 建议对纵向打印作业使用此选项。
- **无(单面)**
- **短边** — 建议对横向打印作业使用此选项。

双面打印空白页

此选项用于优化双面打印性能。

如果选择 **自动**，在某些情况下，可通过通常不打印空白页来提高打印速度。对于需要打印空白页的纸张类型（如信头纸），**自动** 具有足够的智能功能来处理这种情况。

如果选择 **是**，则在双面打印作业中始终打印空白页。图像始终位于正确的一面。

双面印数

此选项用于定义设备的页面计数方式。此选项还包含一个 **Opt in**（选择加入）协议，以使用户知道此设置一旦启用，则不能禁用。在能够设置此配置之前，每个用户都需要进行选择加入。

按以下步骤配置此选项：

1. 单击 "Opt In" to enable ("选择加入" 以启用)。
2. 将显示 HP 打印跟踪器用量变化协议。请仔细阅读该文档。如果接受条款，请选择 **我接受**。如果不接受条款，则无法启用此选项。
3. 要启用此选项，请选中 **启用双面印数计数框**。

灰尘检测

此功能用于在产品检测到文档进纸器扫描组件上有灰尘时接收通知。灰尘会降低扫描质量。

- **灰尘检测错误消息**

要启用“灰尘检测错误消息”，请选择**已启用**选项。

要禁用“灰尘检测错误消息”，请选择**已禁用**选项。

- **“灰尘检测”功能**

要启用“灰尘检测”功能，请选择**已启用**选项。

要禁用“灰尘检测”功能，请选择**已禁用**选项。

- **灰尘检测灵敏度**

要配置“灰尘检测灵敏度”，请从下拉菜单中选择**低、中或高**。

经济模式

此选项用于为没有指定“经济模式”值的作业选择**经济模式**（节省碳粉）默认设置。这样，打印机可采用一致的方式打印没有指定“经济模式”设置的打印作业。

要指定默认“经济模式”值，请选择所需的“经济模式”单选按钮：**开**或**关**。

启用从 USB 检索/打印

使用此选项允许或禁止从 USB 闪存设备打印文档。

要允许 USB 打印，请选择 **已启用**选项。

-或-

要禁止 USB 打印，请选择 **已禁用**选项。

节能设置


此选项用于更改不活动后的“睡眠”和“关闭”设置。

- **在此时间后睡眠/自动关机**：更改设备不活动到睡眠之间的时间。
- **不活动后关机**：更改设备不活动到关闭之间的时间。
- **端口处于活动状态时延迟**：正在使用任何端口时延迟这些节能设置。

热凝器模式

此选项用于指定设备支持的所有介质类型的热凝器温度模式。对于每种介质类型，可将一种不同的热凝器温度模式与其相关联。如果环境遇到湿度多变的情况，则更改热凝器温度模式可达到最佳打印质量。


要配置某种介质类型的热凝器模式，请从下拉列表中选择热凝器模式。有关特定设备的相应热凝器模式的详细信息，请参阅设备文档。

 **注：**以批处理模式配置此选项时，将显示一个列表，其中是所有支持的设备上可用的所有介质类型和热凝器模式。如果所选设备不支持指定的介质类型或热凝器模式，则该设备忽略此设置。

FutureSmart 级别

每个 HP FutureSmart 固件版本均可包括多个功能级别。HP Web Jetadmin 显示在设备上安装的 HP FutureSmart 固件中可用的固件级别范围。

使用此选项指定设备使用的 HP FutureSmart 固件版本的级别。

 **注：**HP FutureSmart 3 或更高版本有此配置选项可用。

 **注：**有关 HP FutureSmart 的详细信息，请访问 [HP FutureSmart 解决方案](#) 网站。

要配置此选项，请在框中输入固件级别。如果固件级别在设备上提供的级别范围之外，则 HP Web Jetadmin 自动将固件级别更改为设备支持的最接近的最小或最大级别。

在 HP Web Jetadmin 将固件级别应用于设备后，设备将自动重新启动。


大容量输出模式

此选项用于指定打印机将输出定向到的高容量输出附件。通过将输出定向到各种不同的高容量输出附件，有助于减少走到打印机前面并从已满出纸槽中取出输出纸张所花的时间。如果打印作业很大或者打印机非常繁忙，这是特别有用的。

要设置大容量输出模式，请选择输出附件选项之一。

大容量输出名称

此选项用于为打印机多槽邮箱指定唯一名称。在为邮箱指定名称后，用户可以将其输出定向到特定邮箱。例如，您可能希望根据部门或部门中的个人来命名邮箱。

 **注：**只能将此配置选项应用于一个设备。不能使用此配置选项同时配置多个设备或在模板中加入此配置选项。

要配置此选项，请在邮箱旁边的文本框中键入名称。

主屏幕应用程序 - FutureSmart 3

此选项用于指定安装有 FutureSmart 3 或更低版本的设备的设备控制面板上显示哪些应用程序。指定应用程序的显示顺序，以及将应用程序移入或移出“快速设置”文件夹。

应用程序列表中可能包括第三方应用程序。但是，其它工具可能会控制在设备控制面板上显示还是隐藏这些应用程序。

主应用程序列表中显示快速设置文件夹。只允许有一个快速设置文件夹。快速设置应用程序可位于主应用程序列表中或快速设置文件夹中。紧随快速设置文件夹之后显示该文件夹中的应用程序，并且应用程序名称实行缩进。可在列表中上移或下移快速设置文件夹中的应用程序，或将这些应用程序移出文件夹，移入主应用程序列表。但是，只能将快速设置应用程序从主应用程序列表移入快速设置文件夹。

每个应用程序都有一个对应的复选框，该复选框指定在设备控制面板上显示还是隐藏该应用程序。表的第一行包含一个主复选框，通过该复选框可控制所有应用程序的复选框。选中主复选框即选中所有应用程序的复选框。清除主复选框即清除所有应用程序的复选框。选中或清除应用程序的复选框不影响主复选框的状态。下面介绍快速设置文件夹的复选框和文件夹中应用程序的行为方式：

- 如果选中快速设置文件夹的复选框，则文件夹中所有应用程序复选框的状态保持不变。
- 如果清除快速设置文件夹的复选框，则同时还将清除文件夹中所有应用程序的复选框。
- 如果选中快速设置文件夹中应用程序的复选框，则同时还将选中快速设置文件夹的复选框。如果将显示快速设置文件夹中的任意应用程序，则必须在设备控制面板上显示该文件夹。
- 如果清除快速设置文件夹中应用程序的复选框，则快速设置文件夹复选框的状态保持不变。

对于批配置和模板，复选框中最初含有一个蓝色方块。选中含蓝色方块的复选框时将清除该复选框。在批配置或模板中，如果所有复选框中都含有蓝色方块，则 **主屏幕应用程序** 配置选项无效。至少必须清除或选中一个复选框。

应用程序以其在表中出现的顺序显示在设备控制面板上。可将应用程序相对于彼此上移或下移。还可将快速设置应用程序移入和移出快速设置文件夹。根据所选择的应用程序，启用或禁用表右侧的按钮。

按以下步骤配置此选项：

1. 要在设备控制面板上显示所有应用程序，请选中 **显示/隐藏** 列中的主复选框。
- 或 -
要在设备控制面板上隐藏所有应用程序，请清除 **显示/隐藏** 列中的主复选框。
2. 要在设备控制面板上显示某个应用程序，请选中 **显示/隐藏** 列中的相应复选框。
3. 要在设备控制面板上隐藏某个应用程序，请清除 **显示/隐藏** 列中的相应复选框。
4. 要更改在设备控制面板上显示应用程序的顺序，请在主应用程序列表中或快速设置文件夹中的应用程序列表选择一个应用程序，然后单击以下某个按钮：
 - **移至顶部**：将所选应用程序移至相应列表中的第一行。
 - **上移**：将所选应用程序在相应列表中上移一个位置。
 - **下移**：将所选应用程序在相应列表中下移一个位置。
 - **移至底部**：将所选应用程序移至相应列表中的最后一行。
5. 要将快速设置应用程序从主应用程序列表移至快速设置文件夹中，请使用 **上移** 和 **下移** 按钮，将该应用程序置于紧随快速设置文件夹之后。选择该应用程序，然后单击 **移入** 按钮。随后所选应用程序将位于文件夹中应用程序列表的末尾。

6. 要将快速设置应用程序从快速设置文件夹移入主应用程序列表中，请选择该应用程序，然后单击 **移出** 按钮。随后所选应用程序将位于主应用程序列表中紧随快速设置文件夹之后。
7. 要将所有应用程序的顺序恢复为访问此配置选项时的顺序，请单击 **重置** 按钮。

主屏幕应用程序 - FutureSmart 4

此选项用于指定安装有最低 FutureSmart 4 的设备的设备控制面板上显示哪些应用程序，而装有更低版本固件的设备则应通过 **主屏幕应用程序(- FutureSmart 3)** 进行配置。通过 **主屏幕应用程序 - FutureSmart 4** 选项，可指定应用程序在树中的显示顺序，显示应用程序的页，还可以将应用程序移入或移出“快速设置”文件夹。HP Web Jetadmin 中的首页是设备上的默认屏幕。在设备上滚动到下一页/第二页时，可以看到 HP Web Jetadmin 中的第二页。

应用程序列表中可能包括第三方应用程序。

主应用程序列表中显示快速设置文件夹。只允许有一个快速设置文件夹。快速设置应用程序可位于主应用程序列表（基本上为树的顶级）中或快速设置文件夹中。紧随快速设置文件夹之后显示该文件夹中的应用程序，并且应用程序名称实行缩进。可在列表上移或下移快速设置文件夹中的应用程序，或将这些应用程序移出文件夹，移入主应用程序列表。但是，只能将快速设置应用程序从主应用程序列表移入快速设置文件夹。

每个应用程序都有一个对应的复选框，该复选框指定在设备控制面板上显示还是隐藏该应用程序。表的第一行包含一个主复选框，通过该复选框可控制所有应用程序的复选框。选中主复选框即选中所有应用程序的复选框。清除主复选框即清除所有应用程序的复选框。选中或清除应用程序的复选框不影响主复选框的状态。下面介绍快速设置文件夹的复选框和文件夹中应用程序的行为方式：

- 如果选中快速设置文件夹的复选框，则文件夹中所有应用程序复选框的状态保持不变。
- 如果清除快速设置文件夹的复选框，则同时还将清除文件夹中所有应用程序的复选框。
- 如果选中快速设置文件夹中应用程序的复选框，则同时还将选中快速设置文件夹的复选框。如果将显示快速设置文件夹中的任意应用程序，则必须在设备控制面板上显示该文件夹。
- 如果清除快速设置文件夹中应用程序的复选框，则快速设置文件夹复选框的状态保持不变。

在模板模式下创建模板时，复选框中最初有一个蓝色方块。蓝色方块表示此项的当前配置在设备上将不改变。选中含蓝色方块的复选框时将清除该复选框。在批配置或模板中，如果所有复选框中都含有蓝色方块，则 **主屏幕应用程序** 配置选项无效。至少必须清除或选中一个复选框。

应用程序以其在表中出现的顺序显示在设备控制面板上。可将应用程序相对于彼此上移或下移。还可将快速设置应用程序移入和移出快速设置文件夹。根据所选择的应用程序，启用或禁用表右侧的按钮。

按以下步骤配置此选项：

1. 要在设备控制面板上显示所有应用程序，请选中 **显示/隐藏** 列中的主复选框。
- 或 -
要在设备控制面板上隐藏所有应用程序，请清除 **显示/隐藏** 列中的主复选框。
2. 要在设备控制面板上显示某个应用程序，请选中 **显示/隐藏** 列中的相应复选框。
3. 要在设备控制面板上隐藏某个应用程序，请清除 **显示/隐藏** 列中的相应复选框。
4. 要更改在设备控制面板上显示应用程序的顺序，请在主应用程序列表中或快速设置文件夹中的应用程序列表选择一个应用程序，右键单击，然后单击以下某个按钮：

- **移入**：将所选应用程序移到相应文件夹。这将列出适用的文件夹。
 - **移出**：将所选应用程序移出文件夹（这将把应用程序移到最上层）。
 - **移至顶部**：将所选应用程序移至相应列表中的第一行。
 - **上移**：将所选应用程序在当前文件夹中上移一个位置。
 - **下移**：将所选应用程序在当前文件夹中下移一个位置。
 - **移至底部**：将所选应用程序移至当前文件夹中的最后一行。
 - **新建文件夹**：此选项用于创建新文件夹。
 - **编辑文件夹**：此选项用于重命名现有文件夹。
 - **删除文件夹**：此选项用于删除文件夹。
 - **全部还原**：取消所有应用程序/将所有应用程序还原为访问此配置选项时的顺序。
5. 要更改应用程序的页码（在屏幕上的滚动位置），请单击“页码”列下的下拉框。如果无法分配页码，将选择最接近的页码。

主屏幕语言选择


可使用此选项启用或禁用设备控制面板上的语言选择按钮。如果启用语言选择按钮，则用户可在其会话期间选择其它语言用于控制面板显示屏。

对于某些设备，如果启用语言选择按钮，则最多可指定四种替代语言用于控制面板显示屏，并可指定每种替代语言的默认键盘布局。


对于某些设备，可指定所有可用语言的默认键盘布局。还可启用或禁用键盘屏幕上的替代键盘布局按钮。如果启用替代键盘布局按钮，则可指定哪些键盘布局可用。

按以下步骤配置此选项：

1. 要启用控制面板上的语言选择按钮，请选中 **显示语言选择按钮**复选框。

 **注：**根据要配置的设备，执行步骤 2 或步骤 3。要显示支持设置的设备的列表，请将光标悬停在设置上方的 **主屏幕语言选择**标题栏上。

2. 要指定替代语言和键盘布局，请执行以下步骤：
 - a. 从列表中选择替代语言。
 - b. 从相应的列表中选择该语言的默认键盘布局。
3. 要指定所有可用语言的键盘布局 and 任何替代键盘布局，请执行以下步骤：
 - a. 从相应的列表中选择每种语言的键盘布局。
 - b. 要启用替代键盘布局，请选中 **显示替代键盘按钮**复选框。

 **注：**如果选中 **显示替代键盘按钮**复选框，则还必须选择至少一个可用的键盘布局。

- c. 要启用所有可用的键盘布局，请选中 **所有键盘布局**复选框。

- 或 -

要启用特定键盘布局，请清除 **所有键盘布局**复选框，然后选中要启用的每个键盘布局旁的复选框。

主屏幕壁纸自定义

此选项用于在背景中添加或删除壁纸。

单击**浏览**选择图像文件。

单击**清除壁纸**将移除壁纸。

- 只有图像文件（.jpeg、.png、.gif、.bmp）可用作壁纸。
- FutureSmart 4.5 中支持的最大尺寸为 800x484 像素。

I/O 超时以结束打印作业

此选项用于选择在取消打印作业之前设备应在该作业的数据包之间等待的时间。

要配置此选项，请从下拉列表中选择打印机等待的时间。

不活动超时

使用此选项指定设备在自动返回主屏幕之前可保持不活动的秒数。仅在用户访问主屏幕以外的屏幕，然后在指定的秒数内该屏幕上未进行任何进一步操作时适用此超时设置。

要配置此选项，请在框中输入秒数。有效值为 10 至 300。

输入自动继续

此选项用于指定在指定的介质大小或类型不可用时打印机执行的默认操作。它还用于指定打印机在执行默认操作之前等待的时间。通过指定在指定的介质大小或类型不可用时打印机执行的默认操作，打印机可以在没有用户干预的情况下完成当前作业的打印过程。

要指定在指定的介质大小或类型不可用时打印机执行的操作，请从 **输入自动继续** 下拉列表中选择所需的操作。

输入自动继续超时

此选项用于指定在指定的介质大小或类型不可用时打印机执行默认操作之前等待的时间。通过指定在指定的介质大小或类型不可用时打印机执行默认操作之前应等待的时间，可为您留出时间手动解决该问题。

要指定在指定的介质大小或类型不可用时打印机执行的操作，请从下拉框中选择打印机等待的时间。

即时扫描灯开启

启用此选项可使扫描仪灯在扫描仪打开时处于保温状态。如果禁用此选项，则可以在不使用扫描仪时节省能源，但扫描仪灯将在处于不活动状态一段时间后熄灭，再次扫描之前需要进行预热。

要配置此选项，请选择：

- **已启用**：扫描仪灯处于保温状态，并在不使用时做好扫描准备，但会使用更多能源。
- **已禁用**：扫描仪灯在不用时可节省能源，再次扫描之前需要进行预热。

无效的特征报告

此选项用于确定是为产品启用还是禁用无效的特征报告。

要配置此设置，请选择 **已启用** 或 **已禁用**。

卡纸恢复

此选项用于选择在传真接收、复印或打印作业中清除卡纸后的默认设备重新打印行为。这些设置包括：

- **已禁用**：在清除卡纸后，设备从不重新打印页面。
- **已启用**：在清除卡纸后，设备始终重新打印页面。
- **自动**：如果安装的内存大于 7MB，设备将在清除卡纸后重新打印页面。

要选择卡纸恢复行为，请选择所需的设置：**已禁用**、**已启用** 或 **自动**。

存储的作业(在此时间后删除临时作业)

此选项用于指定打印机在自动删除没有打印的打印作业之前保留该打印作业的时间。

⚠ 注意：如果选择 **永不删除**，则可能会导致打印机硬盘中填满已保留但从未释放以进行打印的打印作业。

可从**存储的作业(在此时间后删除临时作业)** 下拉列表选择超时值。

存储的作业(本设备允许)

此选项用于启用或禁用作业保留功能。某些具有大容量存储功能的打印机提供了“存储的作业（本设备允许）”功能。通过使用此功能，您可以将打印作业存储在打印机的闪存中。“存储的作业(本设备允许)”功能可用于完成以下任务：

- 在打印机上存储打印作业。如果需要，可随后从打印机控制面板中调用打印作业。此功能对于存储表格和其它共享文档非常有用。
- 保留打印作业时，可存储安全的专用副本，仅当用户输入个人标识号时才将其释放。还可以只打印多份打印作业中的一份以进行校对。用户可随后释放打印作业以打印剩余几份，或者取消打印。

⚠ 注意：如果禁用了“存储的作业(本设备允许)”功能，则此选项显示在打印机驱动程序用户界面上，但不会在打印机上存储打印作业。

按以下步骤配置此选项：

1. 要启用“存储的作业(本设备允许)”功能，请单击**启用**。
2. 要禁用“存储的作业(本设备允许)”功能，请单击**禁用**。如果禁用了“存储的作业(本设备允许)”功能，则此选项显示在打印机驱动程序用户界面上，但不会在打印机上存储打印作业。

存储的作业(临时存储限制)

此选项用于指定可以在打印机硬盘上同时存储多少个作业。

按键声音

此选项用于指定在控制面板中按下某个键时打印机是否发出声音。

要配置此选项，请选择**开**或**关**。

键盘布局

此功能用于将设备控制面板上的键盘布局设置为您的语言。

要使用此选项，请选择您的语言。

手动进纸提示

此功能用于指定是始终显示**手动进纸提示**，还是仅在纸盘中未装入纸张时显示。

如果选择**始终**（默认设置），在从多用途纸盘取纸之前，系统始终生成提示。

如果选择**除非已装纸**，只有在多用途纸盘已空或将其配置为不同类型或大小时，系统才会生成提示。

介质管理

此选项用于启用或禁用打印机所使用的介质类型。也可以定义您自己的介质类型。

按以下步骤配置此选项：


1. 要启用某种介质类型，请选中该介质类型旁边的复选框。
2. 要禁用某种介质类型，请清除该介质类型旁边的复选框。
3. 要定义新的介质类型，请在**介质类型**中键入介质名称。选中介质类型旁边的复选框以将其激活。

联机解决方案

通过联机解决方案功能，可访问基于云的设备事件（如卡纸）解决方案页面。如果设备上启用了联机解决方案功能，则设备事件有以下选项可用：

- 可在设备控制面板上显示二维码。
- 可在设备 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 中的事件日志中显示 Web 链接。


当用户用智能手机或平板电脑扫描二维码或单击事件日志中的 Web 链接时，设备将向 HP 解决方案查找 Web 服务发送信息。HP 解决方案查找 Web 服务找出设备事件可用的最相关、最新的信息或视频，然后将解决方案返回给用户。

 **切记：**设备发送到 HP 的信息包括事件详细信息、设备型号和产品序列号。有关 HP 隐私做法的详细信息，请查看 [HP 在线隐私声明](#)。

使用此选项启用或禁用联机解决方案功能以及配置各项设置。可仅限设备管理员访问联机解决方案功能。

启用和配置联机解决方案功能

1. 选中 **启用联机解决方案**复选框。
2. 要在设备控制面板上启用二维码，请选中 **在控制面板事件详细信息中显示二维码**复选框。随后将在控制面板上显示事件的信息 (i) 图标。当用户按该信息 (i) 图标时，将在控制面板上显示该事件的二维码。
- 或 -
要在设备控制面板上禁用二维码，请清除 **在控制面板事件详细信息中显示二维码**复选框。
3. 要在事件日志中启用事件代码的 Web 链接，请选中 **在 EWS 事件日志中显示链接**复选框。
- 或 -
要在事件日志中禁用事件代码的 Web 链接，请清除 **在 EWS 事件日志中显示链接**复选框。
4. 要仅允许以管理员身份登录的用户查看二维码和事件日志链接，请选中 **仅限管理员使用联机解决方案**复选框。

 **注：**此设置不会使未以管理员身份登录的用户无法查看事件日志。此设置仅使这些用户无法看到事件日志中的 Web 链接。

-或-

要允许所有用户看到二维码和事件日志链接以及从智能手机或平板电脑查看解决方案，请清除 **仅限管理员使用联机解决方案**复选框。

禁用联机解决方案功能

- ▲ 清除 **启用联机解决方案**复选框。

最佳速度/成本

此选项用于优化性能或每页成本，具体取决于典型打印作业的预期彩色内容。您可以选择是打印质量更重要一些，还是打印作业的速度更重要一些。

要指定最佳速度或每页成本，请选择以下选项之一：**自动**、**速度**或**每页成本**。

最佳速度/能耗

可使用此选项配置设备的最佳速度和能耗。此设置控制设备上的热凝器散热行为。

要配置此选项，请从列表中选择以下某项：

- **更快完成第一页**：在作业之间不关闭热凝器的电源。此选项不影响第一页的出纸时间。
- **节能**：设备空闲 55 分钟后关闭热凝器的电源。此选项对第一页出纸时间的影响很小，因为它只影响设备在空闲 55 分钟或更长时间内发送的第一个打印作业。
- **最大节能**：在每个作业后关闭热凝器的电源。此选项对第一页出纸时间的影响最大，因为它影响设备发送的每个打印作业，无论设备已空闲多久。

订购耗材量百分比

此选项用于配置耗材不足阈值。

要设置此选项，请在文本框中键入所需的值 (0-100)。

原件方向

此选项用于指定打印页面上信息的默认方向。如果使用打印机的用户通常按特定方向进行打印，这是非常有用的。例如，如果打印机是财会部门的专用打印机，这些用户通常打印包含多个列的电子表格，则可以将默认方向设置为“横向”，以便在一个页面上尽可能多显示几列。

 **注**：您在打印作业时选择的方向设置将会覆盖此处指定的设置。

按以下步骤配置此选项：

1. 要在介质的窄边上进行打印，请选择 **纵向**。
2. 要在介质的宽边上进行打印，请选择 **横向**。


外发服务器

使用此选项为以下功能配置设备用于发送外发电子邮件的 SMTP 服务器：

 **注**：可用的功能因设备而异。

- 电子邮件
- Internet 传真
- 警报
- 自动发送

按以下步骤配置此选项：

 **注**：某些设备并非对以下所有配置选项均支持。

1. 如果配置多个设备，则在 **覆盖选项**部分中选择以下某个选项：
 - **替换/覆盖现有列表**：将设备上的任何现有 SMTP 服务器替换为此处显示的列表。将删除此处未定义的任何现有服务器。
 - **附加到现有列表**：

如果未选中 **覆盖任何同名的现有项目**，则不会更改设备上的现有服务器。此处定义的任何服务器都将添加到设备中，除非相同功能已存在同名的服务器。


如果选中 **覆盖任何同名的现有项目**，除非此处定义了同名的服务器，否则，不会更改设备上的现有服务器。此处定义的任何服务器都将添加到设备中；如果名称与特定功能的现有服务器匹配，则将其值更改为此处定义的值。

2. 要添加 SMTP 服务器，请执行以下步骤：

- a. 单击 **添加** 按钮。
- b. 在 **添加服务器** 窗口上的 **服务器名称或地址** 框中，输入 SMTP 服务器的主机名或 IP 地址。SMTP 服务器名称必须独一无二。

-或-


要搜索可用的 SMTP 服务器，请单击 **查找服务器** 按钮。在 **查找服务器** 窗口上，从列表中选择 SMTP 服务器，然后单击 **确定** 按钮。

 **注：** **查找服务器** 按钮仅在配置单个设备时可用。

- c. 在 **端口号** 框中，输入端口号。默认值为端口 25。
- d. 从 **如果大于此容量则拆分电子邮件** 列表中，选择电子邮件的最大大小。设备根据页面边界将大于此值的多页扫描文档拆分为多封电子邮件。
- e. 要启用 SMTP 服务器验证，请选中 **服务器要求验证** 复选框，然后选择以下某个选项：
 - **通过控制面板登录后使用用户凭证：** 设备使用登录设备的用户的凭证访问 SMTP 服务器。
 - **使用下面定义的凭证：** 设备使用指定凭证访问 SMTP 服务器。在 **用户名**（最多 128 个字符）和 **密码**（最多 128 个字符）框中输入凭证。

“用户名”文本框可使用静态数据或以下格式的受支持自定义变量：

- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）
示例：%%var_UserName%%
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>
示例：Sales%%var_UserName%%
示例：Sales%%var_UserName%%@MyCompany.com

 **提示：** 由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

提示： 在 HP Web Jetadmin 中，支持变量的文本框以蓝色突出显示。有关变量的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建和使用变量](#)。

- f. 要测试 SMTP 服务器和凭证，请在 **发送测试电子邮件到** 框中输入电子邮件地址，然后单击 **测试服务器** 按钮。

 **注：** **测试服务器** 按钮仅在配置单个设备时可用。

- g. 在 **服务器使用情况** 部分中，选中使用此 SMTP 服务器的功能所对应的复选框。
3. 要编辑 SMTP 服务器，请从列表中选择该 SMTP 服务器，然后单击 **编辑** 按钮。在 **编辑服务器** 窗口上，编辑设置，然后单击 **确定** 按钮。

4. 要从所有功能中删除单个 SMTP 服务器，请从列表中选择该 SMTP 服务器，然后单击 **删除**按钮。在 **确认删除**窗口上，单击 **确定**按钮。
5. 要从所有功能中删除所有 SMTP 服务器，请单击 **删除全部**按钮。在 **确认删除**窗口上，单击 **确定**按钮。
6. 要更改 SMTP 服务器对于某项功能的顺序，请从列表中选择该 SMTP 服务器，然后单击该功能右侧的向上和向下箭头。设备按其列出顺序与 SMTP 服务器取得联系。

输出自动继续

此选项用于控制提交打印作业时的设备行为，以便指定与当前设备配置不匹配的纸盘和/或纸张大小。这使打印机具有一致的行为，以防打印作业规格和打印机配置之间发生冲突。

按以下步骤配置此选项：

 **注：** 可用的选项取决于设备。

1. **输出溢出命令：** 指定在出纸槽已满或订书机已空时执行的默认操作。
2. **输出自动继续超时：** 指定在执行输出溢出命令中指定的操作之前设备应等待的时间。
3. **输出溢出接纸槽：** 指定在主出纸槽已满时应使用的出纸槽。


忽略 A4/Letter

通过使用此选项，可以在发送 A4 作业但设备中未装入 A4 尺寸的纸张时在 Letter 尺寸的纸张上打印，或者在发送 Letter 尺寸的作业但设备中未装入 Letter 尺寸的纸张时在 A4 纸张上打印。

要启用此选项，请选择 **是**，然后单击 **配置**。

OXPd 附件记录

此选项用于添加、删除和列出设备上的 OXPd 附件记录。附件记录可以是共享的记录，也可以是独有的记录。共享的附件记录描述可由多个 Web 应用程序使用的附件，它包含产品 ID、供应商 ID 以及序列号。独有的附件记录描述只能由单个 Web 应用程序使用的附件；除了与共享的附件记录相同的字段以外，它还包含回调 URI、服务器上下文 ID、可选网络凭证、连接超时以及响应超时。


 **注：** 要配置此设置，请在设备上启用 OXPd。如果禁用 OXPd，设备配置树下的“配置”标签中将不显示此设置。


按以下步骤配置此选项：

1. 如果要同时为多个设备配置该选项，请选择以下覆盖选项之一：

- 替换/覆盖现有 OXPd 附件记录
 - 附加到现有 OXPd 附件记录
 - 删除 OXPd 附件记录
2. 要将 OXPd 附件记录添加到设备中，请单击 **添加**。将显示 **添加 OXPd 附件记录** 对话框，其中列出了 **OXPd 附件记录存储库** 中的所有 OXPd 附件记录。突出显示要添加的 OXPd 附件记录，然后单击 **确定**。

要管理 OXPd 附件记录列表，请单击 **编辑**。将显示 **OXPd 附件记录存储库** 对话框。您可以导入、删除和编辑 OXPd 附件记录。
 3. 要从设备中删除 OXPd 附件记录，请突出显示 OXPd 附件记录，然后单击 **删除**。将从设备上的 OXPd 附件记录列表中删除该 OXPd 附件记录。

 **注：** 在从设备中删除 OXPd 附件记录时， OXPd 附件记录仍保留在 HP Web Jetadmin **OXPd 附件记录存储库** 中。要导入、删除和查看 OXPd 附件记录，请转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 附件记录**。

 **注：** “服务器上下文 ID”、“URI”、“用户名”、“供应商 ID”和“产品 ID”是支持以下格式的数据的自定义变量字段。

- 要配置的实际值
- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>

有关变量的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建和使用变量](#)。

OXPd 验证代理

OXPd 验证代理文件包含支持 OXPd 的设备与 OXPd 验证服务器联系和验证登录设备的用户身份所需的信息。有关 OXPd 验证代理的详细信息，请参阅 [第 67 页的管理 OXPd 验证代理存储库](#)。


使用此选项管理存储在设备上的 OXPd 验证代理。

在设备上添加 OXPd 验证代理

1. 如果配置多个设备，则选择以下某个选项：
 - **替换/覆盖现有 OXPd 验证代理：** 将设备上现有的 OXPd 验证代理替换为此列表上的 OXPd 验证代理。
 - **附加到现有 OXPd 验证代理：** 将此列表上的 OXPd 验证代理添加到设备上现有的 OXPd 验证代理。
2. 单击 **添加** 按钮。随后将打开 **添加 OXPd 验证代理记录** 窗口，其中列出存储库中的 OXPd 验证代理。
3. 要管理 OXPd 验证代理，请单击 **编辑** 按钮。随后将打开 **选项** 窗口，其中选中了 **OXPd 验证代理存储库** 选项。可导入、编辑和删除存储库中的 OXPd 验证代理。
4. 选择 OXPd 验证代理，然后单击 **确定** 按钮。

从设备中删除 OXPd 验证代理

1. 如果配置多个设备，则选择 **删除 OXPd 验证代理** 选项。
2. 选择 OXPd 验证代理，然后单击 **删除** 按钮。

 **注：**“服务器上下文 ID”、URI 和“用户名”是支持以下格式的数据的自定义变量字段。

- 要配置的实际值
- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>

有关变量的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建和使用变量](#)。

OXPd 授权代理配置

OXPd 授权代理文件包含支持 OXPd 的设备从第三方解决方案访问 OXPd 授权代理所需的信息。有关 OXPd 授权代理的详细信息，请参阅 [第 68 页的管理 OXPd 授权代理配置存储库](#)。

使用此选项管理存储在设备上的 OXPd 授权代理。

添加或替换设备上的 OXPd 授权代理


1. 选择 **添加/替换 OXPd 授权代理配置** 选项。
2. 要添加 OXPd 授权代理，请单击 **添加** 按钮。
-或-
要替换现有 OXPd 授权代理，请单击 **替换** 按钮。
随后将打开 **添加 OXPd 授权代理配置** 窗口，其中列出存储库中的 OXPd 授权代理文件。
3. 要管理存储库中的 OXPd 授权代理文件，请单击 **编辑** 按钮。随后将打开 **选项** 窗口，其中选中了 **OXPd 授权代理配置存储库** 选项。可导入、编辑和删除存储库中的 OXPd 授权代理文件。
4. 选择 OXPd 授权代理文件，然后单击 **确定** 按钮。

从设备中删除 OXPd 授权代理

- ▲ 选择 **删除 OXPd 授权代理配置** 选项。

OXPd 设备功能


此选项用于添加、删除和列出第三方设备的 OXPd 设备功能。OXPd 设备功能定义包含标题列表、说明列表、图标列表、指南、请求的按钮位置以及浏览器目标。浏览器目标包含 URI、可选证书以及可选初始发布查询表单。


 **注：**要配置此设置，请在设备上启用 OXPd。如果禁用 OXPd，设备配置树下的“配置”标签中将不显示此设置。

按以下步骤配置此选项：

1. 如果要同时为多个设备配置该选项，请选择以下覆盖选项之一：
 - 替换/覆盖现有 OXPd 设备功能
 - 附加到现有 OXPd 设备功能
 - 删除 OXPd 设备功能
2. 要将 OXPd 设备功能添加到设备中，请单击 **添加**。将显示 **添加 OXPd 设备功能** 对话框。选择要添加的 OXPd 设备功能，然后单击 **确定**。

要管理 OXPd 设备功能列表，请单击 **编辑**。将显示 **OXPd 设备功能存储库** 对话框。您可以导入、编辑和删除 OXPd 设备功能。
3. 要从设备中删除 OXPd 设备功能，请突出显示该 OXPd 设备功能，然后单击 **删除**。将从设备上的 OXPd 设备功能列表中删除该 OXPd 设备功能。

 **注：** 在从设备中删除 OXPd 设备功能时， OXPd 设备功能仍保留在 HP Web Jetadmin **OXPd 设备功能存储库** 中。要导入、删除和查看 OXPd 设备功能，请转到 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > OXPd 设备功能**。

 **注：** “服务器上下文 ID”、URI 和“用户名”是支持以下格式的数据的自定义变量字段。

- 要配置的实际值
- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>

有关变量的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建和使用变量](#)。

对于企业设备，如果启用了 DefaultApp 列复选框，将把已在打印机中注册的 OXPd 应用程序设置为默认主屏幕。

如果未选中 DefaultApp 复选框，设备上将把 HP 主屏幕设置为默认主屏幕。

已启用 OXPd


此选项用于启用 OXPd。

要设置此选项，请选择 **已启用** 或 **已禁用**。

OXPd OPS 配置设置

某些设备的内部存储容量有限。对于这些设备，可将 OXPd 服务数据存储在外部的 OXPd Pro Server (OPS) 而非设备的内部存储上。设备中支持 OXPd 的固件不存储 OXPd 服务数据。必须先使用此选项配置该 OXPd Pro Server，然后才能在设备上执行任何 OXPd 服务操作。

要在设备上配置 OPS 信息，请执行以下步骤。完成这些步骤后，设备固件就会将 OXPd 服务数据存储到该 OXPd Pro Server 上。

 **注：** 必须先将该 OXPd Pro Server 的 CA 证书导入到设备，然后才能在设备上配置 OPS 信息。

1. 在 **URI** 框中，输入该 OXPd Pro Server 的 URL。
2. 选中 **使用凭证**复选框。
3. 在 **用户名**框中，输入访问该 OXPd Pro Server 所需的用户名。
4. 在 **密码**框中，输入访问该 OXPd Pro Server 所需的密码。
5. 在 **确认密码**框中，再次输入该密码。

要从设备中删除 OPS 信息，请执行以下步骤：

1. 选中 **使用凭证**复选框。
2. 选中 **删除**复选框。
3. 在 **密码**框中，输入访问该 OXPd Pro Server 所需的密码。
4. 在 **确认密码**框中，再次输入该密码。

OXPd 配额代理

服务器上装有配额解决方案，如 Pcounter for HP，并使用它指定允许每个用户使用的各种设备资源的数量。这些设备资源包括已打印的纸张数、已使用的碳粉量等等。下面是可怎样定义配额的示例：

- 配额可基于时间。可重复（如每周或每月一次）自动重置配额余额。
- 配额可基于贷方或借方金额。用户可使用某种支付产品，如基于 Web 的付费打印应用程序或连接到设备的借记/贷记卡机器，向其配额帐户付款。

OXPd 配额代理记录包含设备访问装有配额解决方案的服务器所需的信息。OXPd 配额代理记录还可定义用户在设备上发起作业（如请求凭证）时和达到配额限制时显示的 Web 资源，如警告消息。

使用此选项管理设备上存储的 OXPd 配额代理记录。

在设备上添加 OXPd 配额代理记录

1. 单击 **添加**按钮。随后将打开 **添加 OXPd 配额代理记录**窗口，其中列出存储库中可用的 OXPd 配额代理记录。

 **提示：**要管理 OXPd 配额代理记录的列表，请单击 **编辑**按钮。随后将打开 **选项**窗口，其中选中了 **OXPd 配额代理**选项。有关详细信息，请参阅[第 72 页的管理 OXPd 配额记录存储库](#)。

2. 从列表中选择 OXPd 配额代理记录，然后单击 **确定**按钮。

从设备中删除 OXPd 配额代理记录

- ▲ 从列表中选择 OXPd 配额代理记录，然后单击 **删除**按钮。

OXPd 统计信息代理

设备将收集有关其处理的每个作业的统计信息。作业统计信息包括设备 ID、作业 ID、发起作业的用户以及有关作业的详细信息。


统计信息代理是一个基于服务器的解决方案，它从设备接收作业统计信息。完成作业后，设备将作业统计信息发送到统计信息代理。收到作业统计信息后，统计信息代理将确认发送到设备。

OXPd 统计信息代理记录定义设备将作业统计信息发送到装有统计信息代理的服务器所需的信息。OXPd 统计信息代理记录还定义设备何时将作业统计信息发送到 OXPd 统计信息代理服务器，以及在设备上的存储介质已满时设备是否自动删除最旧的作业统计信息。必须在每个将作业统计信息发送到指定 OXPd 统计信息代理服务器的设备上注册该 OXPd 统计信息代理记录。

使用此选项管理设备上存储的 OXPd 统计信息代理记录。

在设备上添加 OXPd 统计信息代理记录

1. 如果配置多个设备，则在 **覆盖选项**部分中选择以下某个选项：
 - **替换/覆盖现有 OXPd 统计信息代理** — 将设备上的现有 OXPd 统计信息代理记录替换为此列表上的 OXPd 统计信息代理记录。
 - **附加到现有 OXPd 统计信息代理** — 将此列表上的 OXPd 统计信息代理记录添加到设备上的现有 OXPd 统计信息代理记录。
2. 单击 **添加**按钮。随后将打开 **添加 OXPd 统计信息代理记录**窗口，其中列出存储库中的 OXPd 统计信息代理记录。

 **提示：**要管理 OXPd 统计信息代理记录的列表，请单击 **编辑**按钮。随后将打开 **选项**窗口，其中选中了 **OXPd 统计信息代理**选项。有关详细信息，请参阅[第 69 页的管理 OXPd 统计信息代理存储库](#)。

3. 从列表中选择 OXPd 统计信息代理记录，然后单击 **确定**按钮。

从设备中删除 OXPd 统计信息代理记录

1. 如果要配置多个设备，则选择 **删除 OXPd 统计信息代理**选项。
2. 从列表中选择 OXPd 统计信息代理记录，然后单击 **删除**按钮。

指定纸盘

此选项用于指定输入纸盘的介质大小和类型。还可以查看每个纸盘中的介质数量。

要配置此选项，请从默认纸盘和其它纸盘的“尺寸”下拉框中选择介质大小。

PCL 表单长度

此选项用于设置设备上的 PCL 表单长度。每页可指定 5 至 128 行文本。

设备根据 PCL 表单长度设置行间距。更改纸张大小后，设备自动根据垂直移动索引 (VMI) 重新计算表单长度。

PJL 配置

此选项用于配置打印 PJL 文件的功能。还可以将这些文件添加到配置模板中，或计划在其它时间打印这些文件。

按以下步骤配置此选项：

1. 从显示的列表中选择所需的文件。
2. 要在列表中添加新文件，请单击 **新建**。将显示 **PJL 存储库**配置页，其中显示了存储库中的当前文件。

 **注：**也可以通过 **工具 > 选项 > 设备管理 > 配置 > PJL 存储库**访问此页面。有关 **PJL 存储库**配置选项的详细信息，请参见 [第 65 页的管理 PJL 存储库](#)。

开机校准

此选项用于帮助确定执行开机校准的时间。应用程序可以使用此对象控制执行校准的时间。

- **开：**在引导后立即进行校准。
- **关：**从不进行校准。
- **已延迟：**已延迟间隔，不会发生校准。将此选项设置为 **已延迟**可以控制何时发生与开机事件相关的校准。

要配置此设置，请选择 **关**、**开**或 **已延迟**。

打印 PDF 错误

可以选择打印 PDF 错误页，其中显示了遇到的错误以及出现错误时的堆栈。这对调试非常有用。

要配置此选项，请选择 **开**以打开错误页，或者选择 **关**不打印错误页。

打印 PS 错误

可以选择打印 PostScript 错误页，其中显示了遇到的错误以及出现错误时的堆栈。这对调试非常有用。

要配置此选项，请选择 **开**以打开错误页，或者选择 **关**不打印错误页。

打印机唤醒

可使用此选项向设备发送一个通知以使设备退出睡眠模式。启用此选项并单击 **应用**后，将立即发送通知。

PS 延迟介质

如果设备使用非 HP PostScript 驱动程序而不是 HP 驱动程序来打印作业，则使用此选项启用或禁用 HP 纸张处理方式。非 HP PostScript 驱动程序无法识别所有纸盘配置、无法从非指定纸盘中进行打印或完全不打印。HP 纸张处理方式始终打印作业。

如果选择 **已启用**选项，则非 HP PostScript 驱动程序使用 HP 纸盘选择方法。这是默认的设置。

如果选择 **已禁用**选项，则非 HP PostScript 驱动程序使用非 HP PostScript 纸盘选择方法。


快速设置

快速设置是具有预定义设置的快捷作业，可帮助用户快速而可靠地完成其作业。用户可从设备控制面板上的主屏幕中或从快速设置应用程序中访问快速设置。

使用此选项为“复印”、“电子邮件”、“传真”、“保存到网络/FTP 文件夹”、“保存到 USB”和“保存到 SharePoint®”作业创建快速设置。快速设置另存为独一无二的作业，不影响为设备设置的默认作业。

按以下步骤配置此选项：

1. 如果要配置多个设备或创建设备配置模板，请选择以下某个选项：
 - **替换/覆盖现有列表：**将设备上的任何现有快速设置替换为在此处定义快速设置。将删除设备上未在此处定义的任何现有快速设置。
 - **附加到现有列表：**将在此处定义快速设置添加到设备上的快速设置。只能在设备上不存在同名且同类型的快速设置时向设备添加快速设置。
 - 如果选中 **覆盖使用任何同名的现有项目**复选框，则用在此处定义的设置覆盖设备上与在此处定义快速设置同名且同类型的现有快速设置。
 - 如果未选中 **覆盖使用任何同名的现有项目**选项，则不更改设备上与在此处定义快速设置同名且同类型的现有快速设置。
2. 要添加快速设置，请单击 **添加按钮**。随后将启动 **添加快速设置**向导。
 - a. 在 **指定快速设置类型**页上，选择要创建的快速设置类型，然后单击 **下一步按钮**。可用的快速设置类型因设备而异。


 **注：**如果禁用了基本应用程序（如“电子邮件”或“保存到网络/FTP 文件夹”），可创建快速设置。但是，直到启用基本应用程序后，快速设置才能正常运行或显示在设备控制面板上。

 - b. 在 **指定快速设置选项**页上，指定以下设置，然后单击 **下一步按钮**：
 - **快速设置标题：**输入快速设置的名称。该名称最长可为 30 个字符，并且可包含任意 Unicode 字符。
 - **按钮位置：**选择显示快速设置按钮的位置。
 - **快速设置说明：**输入快速设置的说明。该说明最长可为 90 个字符，并且可包含任意 Unicode 字符。
 - **快速设置启动选项：**选择指定用户如何启动快速设置作业的选项。
 - **原件面数提示：**选择一个选项，该选项指定快速设置作业使用在应用程序中定义的原件面数的设置，还是提示用户指定原件为单面还是双面。
 - c. 在 **指定设置**页上，指定快速设置的相应设置，然后单击 **下一步按钮**。此页上的设置因设备和快速设置类型而异。
 - **复印：**指定复印作业的设置。
 - **电子邮件：**指定电子邮件设置并指定用户能否编辑设备控制面板上的每个字段。如果其中任何设置要求用户登录，则转到设备上 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 上的 **安全性**标签，然后将基本应用程序配置为要求登录。

要为任何字段指定多个电子邮件地址，请用分号 (;) 或逗号 (,) 分隔每个地址。

该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：

- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）
示例：%%var_EmailName%%
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>
示例：Sales.%%var_EmailName%%
示例：Sales.%%var_EmailName%%@MyCompany

 **提示：**由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

提示：在 HP Web Jetadmin 中，支持变量的文本框以蓝色突出显示。有关变量的详细信息，请参阅[第 168 页的创建和使用变量](#)。

- **传真：**输入一个或多个传真号码作为传真作业的收件人。如果未指定任何传真收件人，则用户必须在设备控制面板上输入传真号码。
- **保存到网络/FTP 文件夹：**在**网络文件夹类型**部分中，输入保存作业的文件夹的路径。标准共享文件夹的路径是不含任何变量的简单 UNC 路径。在 Microsoft Active Directory 中定义个人共享文件夹（如用户的主文件夹）的路径。要将文件保存到用户的个人共享文件夹，用户必须在设备上登录，并且设备必须可检索用户主文件夹的信息。

在**文件夹访问设置**部分中，选择一个选项，该选项指定必须为存储作业的文件夹定义的读写访问权限的类型。要在作业开始之前验证文件夹访问权限，请选中**在作业开始之前验证文件夹访问权限**复选框。

- **保存到 USB 中：**指定在插入设备上直接 USB 端口的 USB 盘上保存作业的默认位置。文件可保存在根目录或 USB 盘上的指定文件夹中。


文件夹路径最长可为 1024 个字符。使用正斜杠 (/) 分隔文件夹和子文件夹名称。

- **保存到 SharePoint®：**指定保存作业的 SharePoint 网站的路径。要在作业开始之前验证 SharePoint 的访问凭证，请选中**在作业开始之前验证文件夹访问权限**复选框。

标准 SharePoint 网站的路径是不含任何变量的简单路径。在 Microsoft Active Directory 中定义个人 SharePoint 网站（如用户的主 SharePoint 网站）的路径。要将文件保存到个人 SharePoint 网站，用户必须在设备上登录，并且设备必须可检索用户主 SharePoint 网站的信息。

“SharePoint 路径”文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：

- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）
示例：%%var_SharePointSite%%
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>
示例：https://%%var_SharePointSite%%
示例：https://%%var_SharePointSite%%Sales

 **提示：** 由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

提示： 在 HP Web Jetadmin 中，支持变量的文本框以蓝色突出显示。有关变量的详细信息，请参阅第 168 页的[创建和使用变量](#)。

- d. 在 **指定快速设置作业设置** 页上，指定用于此快速设置作业的默认扫描和文件设置，然后单击 **下一步** 按钮。此页上提供的设置因设备和快速设置类型而异。
 - e. 在 **确认** 页上，确认这些信息正确无误，然后单击 **完成** 按钮。
3. 要编辑快速设置，请从列表中选择该快速设置，然后单击 **编辑** 按钮。随后将启动 **编辑快速设置** 向导。该向导中的页因快速设置类型而异。这些页上的设置与第 2 步中针对 **添加快速设置** 向导所述的设置相同。
 4. 要将现有快速设置的设置复制到新的快速设置，请从列表中选择该快速设置，然后单击 **复制** 按钮。随后将启动 **编辑快速设置** 向导。输入新快速设置的名称，然后更改所需设置。这些页上的设置与第 2 步中针对 **添加快速设置** 向导所述的设置相同。
 5. 要删除快速设置，请从列表中选择该快速设置，然后单击 **删除** 按钮。在 **确认删除** 窗口上，单击 **确定** 按钮。
 6. 要更改“快速设置”顺序，请从列表中选择“快速设置”，然后单击 **上移** 或 **下移** 按钮。


安静模式

此选项通过降低打印机的办公打印速度，或将大型作业的打印速度增加到全速，来提供一个更安静的打印体验。可以选择的值有 **开**、**关** 和 **自动转换**。**自动转换** 允许您将预先确定的作业数量由 10 页设置为 999 页，对于所有达到用户预先确定的页面数量的打印作业，都将在 **安静模式** 下打印。页面数超过预先确定的数量的作业将全速打印。


要配置 **安静模式**，请选择 **开**。如果需要，请在 **自动转换** 中指定作业数量 (10 – 999)。

更换耗材

使用此选项指定设备在耗材不足或用尽时的行为。

 **注：** 只能从设备控制面板中使用 **耗尽时忽略** 选项。如果选择此选项，则设备将在耗材用尽时继续打印。只有在设备上选择此选项后，HP Web Jetadmin 才会显示此选项。

按以下步骤配置此选项：

 **注：** 并非所有设备都提供以下选项：

1. 要在耗材变得不足时停止打印，请选择 **不足时停止** 选项。
2. 要在耗材用尽时停止打印，请选择 **严重不足时停止** 选项。
3. 要允许设备在耗材用尽时继续打印，请选择 **最大寿命时停止** 选项。仅单色设备提供此选项。
4. 要在耗材用尽时停止打印并提示用户，请选择 **提示继续** 选项。
5. 要在达到特定阈值后停止打印，请选择 **严重不足后停止** 选项，然后在框中输入设备在停止之前打印的页数。

分辨率

此选项用于为未指定分辨率的打印作业选择默认分辨率。这样，打印机即可采用一致的方式打印没有指定分辨率的打印作业。

要配置此选项，请选择所需的默认分辨率。

分辨率增强

REt（分辨率增强技术）是一个可以打开或关闭的过程。如果打开 REt，则会提高分辨率，但会降低打印速度。如果选择的分辨率为 1200 dpi，则无论此设置是什么，都不会使用 REt。当使用的分辨率为 1200 dpi 时，此设置无效。

选择是打开还是关闭 REt。

恢复模式

此选项用于将所有热凝器模式恢复为默认或出厂设置。

要将所有热凝器模式恢复为默认或出厂设置，请选择 **恢复模式**。

旋转偏移

此选项用于启用或禁用 **旋转偏移**，可以使用此功能在交替方向上打印多个作业副本。

要设置此选项，请选择 **启用** 或 **禁用**。

显示日期和时间

通过使用此选项，可以允许打印机在设备控制面板上隐藏或显示日期和时间。

要显示或隐藏日期和时间，请选择 **隐藏** 或 **显示**。

显示网络地址

通过使用此选项，可以允许打印机在其控制面板上显示 **IP 地址** 或 **网络地址** 按钮（显示的按钮取决于设备）。如果启用此功能，则可以更方便地查看设备的 IP 地址。

按以下步骤配置此选项：

1. 要使打印机在其控制面板的初始页中显示 **网络地址** 按钮，请选择 **显示**。
2. 要使打印机隐藏其 **网络地址** 按钮，请选择 **隐藏**。

显示停止按钮

此选项用于启用或禁用控制面板上的“显示停止按钮”按钮。

要启用“显示停止按钮”，请选择 **已启用** 选项。

-或-

要禁用“显示停止按钮”，请选择**已禁用**选项。

单击 **应用**按钮。

显示欢迎消息

使用此选项指定在设备控制面板上显示的欢迎消息。用户必须阅读欢迎消息，然后轻触 **确定**按钮才能继续。

按以下步骤配置欢迎消息：

1. 选中 **显示欢迎消息**复选框。
2. 在 **标题**框中，输入在欢迎消息的横幅中显示的标题（最多 40 个字符）。
3. 在 **文本**框中，输入欢迎消息的文本（最多 1500 个字符）。
4. 从 **边框颜色**列表中，选择用于欢迎消息边框的颜色。

大小/类型提示

此选项用于指定在打开和关闭纸盘时控制面板显示的内容。可以将其配置为在控制面板上显示或不显示 **要更改大小或类型，请按勾号标记**消息。无论是哪一种情况，HP Web Jetadmin 都会在设备的 **状态**页中显示 **Tray empty**（纸盘为空）消息。

按以下步骤配置此选项：

1. 要打开显示消息，请选择 **显示**。
2. 要关闭显示消息，请选择 **不显示**。

睡眠/唤醒时间

此选项用于指定希望打印机每天自动开始唤醒（或预热）以及进入睡眠状态的时间。

如果在 **睡眠延迟**中指定的时间不使用设备，则可以节省能源。在应用 **睡眠延迟**后，将自动启用 **睡眠模式**。在设备处于 **睡眠模式**后，可能需要一些时间才能使设备恢复 **就绪**状态。只有在设置了 **睡眠延迟**时间后，才能设置 **唤醒时间**。

要确保设备在特定时间处于就绪状态而非 **睡眠模式**，设置 **唤醒时间**是非常有用的。例如，要确保设备在 7:45 处于就绪状态，请将 **唤醒时间**设置为 7:30，然后将 **睡眠延迟**设置为 30 分钟或更长，以使人们在设备重新进入 **睡眠模式**之前有时间使用它。只有在启用了 **睡眠延迟**时间后，才能设置 **唤醒时间**。

某些设备还支持 **睡眠时间**。可以使用 **睡眠时间**确保设备在指定时间进入 **省电模式**，例如，在下班后。只有在启用了 **睡眠延迟**时，才能设置 **睡眠时间**。

 **注：**确保将 **唤醒时间**与 **睡眠延迟**和 **睡眠时间**保持一致。

要设置此配置选项，请从显示的列表中选择所需的设置。


睡眠延迟(分钟)

此选项用于指定设备在自动进入睡眠模式之前必须空闲的分钟数。此选项对于不经常使用设备时降低平均功耗很有用。

要配置此选项，请在文本框中输入要延迟的分钟数。

睡眠延迟时间

此选项也称为 **节电**，用于指定打印机在自动关闭电源之前可以处于空闲状态的时间。**睡眠延迟**模式可在打印机处于空闲状态特定时间长度后降低其平均功耗。如果打印机不经常使用，这是非常有用的。

 **注：**如果打印机安装了 MFP（扫描仪组件），如 HP Color LaserJet 8500 或 HP Color LaserJet 8550，打印机控制板上指定的 **节电超时**设置可能会覆盖该页中指定的设置。

要设置 **睡眠延迟**，请从下拉列表中选择超时值。

睡眠模式

此选项用于指定打印机进入睡眠模式以及重新进行预热的方式。

按以下步骤配置此选项：

1. 要禁用 **睡眠模式**，请选择 **关**。建议不要禁用 **睡眠模式**，因为将不再运行节能程序。
2. 要设置 **睡眠模式**，请从 **睡眠模式** 下拉列表中选择所需的值。
3. 要设置 **睡眠延迟**，请从 **睡眠延迟** 下拉列表中选择所需的值。

要在打印机处于空闲状态特定时间后将其置于睡眠模式，最常用的方法是设置 **睡眠延迟**。

4. 要设置 **睡眠计划**，必须先从 **睡眠模式** 下拉列表中选择该计划。然后，为每个 **工作日** 选中相应的 **唤醒时间** 和 **睡眠时间** 复选框。从可用字段中选择相应的时间。

要确保 HP Web Jetadmin 在特定时间处于 **就绪** 状态而非 **睡眠模式**，设置 **睡眠计划** 是非常有用的。

例如，要确保 HP Web Jetadmin 在 7:45 处于 **就绪** 状态，请将 **唤醒时间** 设置为 7:30，然后将 **睡眠延迟** 设置为 30 分钟或更长，以使人们在该产品重新进入 **睡眠模式** 之前有时间使用它。

5. 要设置 **最大限度节省电能**，请从 **睡眠模式** 下拉列表中选择该选项。

如果选择 **最大限度节省电能**，则由打印机本身确定要设置的最佳睡眠选项。

6. 要设置 **自定义节能设置**，请从 **睡眠模式** 下拉列表中选择该选项。要使用 **自定义节能设置**，请选择 **自定义节能设置**，然后为 **睡眠延迟** 选择所需的值。为 **唤醒时间** 选择 **启用**，并为每个 **工作日** 选择 **睡眠时间**。然后，从可用字段中选择相应的时间。

如果指定了多组设置和并发设置，则会自动选择 **自定义节能设置** 选项。如果在设置的 **睡眠计划** 期间唤醒设备，设备将在 **睡眠延迟** 设置或处于不活动状态 15 分钟（以较短者为准）后恢复 **睡眠** 状态。

睡眠计划

此选项用于指定希望设备每天自动唤醒（或预热）和进入睡眠模式的时间。唤醒时间可确保设备每天在指定的时间就绪。睡眠时间可确保设备在不用时（如晚上或周末）进入节能睡眠模式。您可以为一周的每一天指定不同的睡眠计划。另外，还可以针对假日添加、编辑和删除睡眠计划。

要创建每周睡眠计划，请针对您要计划的每一天选中 **唤醒时间**和 **睡眠时间**字段旁边的复选框，然后输入适当的时间。

要创建假日睡眠计划，请执行以下步骤：

1. 单击 **添加**。将显示 **假日计划 - 添加**对话框。
2. 在 **事件**字段中键入假日的名称。
3. 在 **开始**字段中输入希望设备进入睡眠模式的日期和时间。
4. 在 **结束**字段中输入希望设备唤醒的日期和时间。
5. 单击 **确定**。

要编辑假日睡眠计划，请从 **假日计划**列表中选择所需计划，然后单击 **编辑**。更改设置，然后单击 **确定**。

要删除假日睡眠计划，请从 **假日计划**列表中选择所需计划，然后单击 **删除**。

睡眠计时器设置

可使用此选项配置设备上的睡眠模式/自动关闭功能。启用此功能后，设备在指定的一段时间不活动后自动进入睡眠模式或自动关闭模式，然后在发生指定事件后唤醒。

⚠ 注意：配置某些设备的 **睡眠计时器设置**配置选项可能会导致这些设备进入深度睡眠模式。可能会禁用连接到这些设备的基于 USB 的解决方案。HP Web Jetadmin 不显示消息或给出任何将禁用基于 USB 的解决方案的指示。

要启用睡眠模式/自动关闭功能，请执行以下步骤：

1. 选中 **启用睡眠模式/自动关闭计时器**复选框。
2. 在 **进入睡眠模式/自动关闭之前的时间**字段中输入设备在进入睡眠模式前无活动等待的分钟数。有效值为 1 至 120。
3. 要指定哪些事件唤醒设备，请选择以下某个选项：
 - **所有事件**：设备在发生任何事件时均唤醒。
 - **网络端口**：设备仅在发生网络端口事件时唤醒。
 - **仅电源按钮**：设备仅在按设备上的电源按钮后唤醒。

要禁用睡眠模式/自动关闭功能，请清除 **启用睡眠模式/自动关闭计时器**复选框。

集纸器装订设置

此选项用于指定每个打印作业使用的订书钉数。HP Web Jetadmin 中指定的集纸器装订设置将覆盖通过打印机控制面板指定的设置。

要配置此选项，请选择 **不装订**或 **一个订书钉**。

热凝器待机模式

此选项用于为处于待机模式的热凝器设置温度。禁用此选项意味着使用较少的能源，但打印作业的预热时间较长。

要设置此选项，请从下拉框中选择温度。

装订器偏移模式

如果设备上装有 HP 3 槽装订器/码放器附件，则使用此选项指定每个打印作业在出纸槽中是否偏移。偏移打印作业可更轻松地隔离多个打印作业。

要禁用此选项，请选择 **关闭** 选项。

要启用此选项，请选择 **打开** 选项。

订书钉耗尽时忽略


此选项用于指定在装订器中的订书钉用完时打印机执行的默认操作。

要配置此选项，请选择 **停止** 或 **继续**。

1. 要将其余作业发送到不同的出纸槽，请从 **输出溢出命令** 中选择 **溢出作业**。
2. 从 **输出自动继续超时** 中选择打印机等待的时间。
3. 从 **输出溢出接纸槽** 中选择出纸槽。
4. 要继续打印作业而不装订，请选择 **订书钉耗尽时忽略**。
5. 从标有 **输出自动继续超时** 的下拉列表中选择打印机等待的时间。

状态页语言

此选项用于指定 HP Jetdirect 打印服务器在向设备发送状态页时使用的设备语言（PCL、PostScript、Text 或 HP-GL2）。您可能需要更改状态页语言以满足特定打印设备的需要。例如，PostScript 打印机可能无法理解 HP Jetdirect 打印服务器发送的默认 PCL 打印页。

 **注：** 此选项仅影响测试页输出语言，而不影响假脱机打印作业语言。

要设置状态页语言，请选择状态页语言选项之一。

存储的作业(排序/列表顺序)

此选项用于指定设备上存储的打印作业的排序顺序。可按日期或作业名称对存储的打印作业进行排序。

控制面板上的耗材状态消息

此选项用于控制是否在控制面板上显示与耗材有关的状态消息。

要在设备的控制面板上显示状态消息，请选择 **显示**。要禁止显示状态消息，请选择 **不显示**。

禁止空白页

此选项用于指定在打印包含空白页的作业时打印机如何进行响应。如果允许打印机禁止打印空白页，则可以节省时间、碳粉和纸张。

按以下步骤配置此选项：

1. 要允许打印打印作业中的空白页，请选择 **否**。
2. 要禁止打印打印作业中的空白页，请选择 **是**。

系统设置

此选项用于配置一些设置。有关详细信息，请参见下面的步骤。

按以下步骤配置此选项：

1. **可清除的警告**：控制设备如何跟踪可清除的警告。如果选择 **开**，将显示一条警告，直至按下 **执行**。如果选择 **作业**，将显示一条警告，直至生成警告的作业结束。
2. **显示 IP 地址**：用于指定是否应显示设备 IP 地址以及就绪消息。
3. **纸盘行为**：
 - **使用请求的纸盘**：指示在设备无法从当前纸盘中装入介质时，设备是否自动尝试按自动选择顺序（每个设备定义的）从下一个输入介质纸盘中装入介质。
 - **手动进纸提示**：用于指定是始终显示 **手动进纸提示**，还是仅在纸盘中未装入纸张时显示。
 - **大小/类型提示**：用于指定在打开和关闭纸盘时控制面板显示的内容。可以将其配置为在控制面板上显示或不显示 **要更改大小或类型，请按勾号标记消息**。无论是哪一种情况，HP Web Jetadmin 都会在“设备状态”页中显示 **Tray empty**（纸盘为空）消息。
 - **使用其他纸盘**：如果设置为 **已启用**，用户可以选择其它可能为作业提供了纸张的纸盘。如果设置为 **已禁用**，则在发出装纸消息后强制用户通过同一纸盘提供纸张。
4. **双面打印空白页**：启用或禁用智能双面打印。

系统设置 RAM 磁盘

此选项用于关闭 RAM 磁盘功能或将其设置为“自动”。如果设置为 **自动**，打印机将按安装的内存数量的百分比确定创建的 RAM 磁盘大小。


要配置此选项，请选择 **关** 或 **自动**。

时区

使用此选项通过选择设备所在的时区而指定格林威治标准时间 (GMT) 以及指定是否自动将设备的时钟调整为夏令时 (DST)。

按以下步骤配置此选项：

1. 从列表中选择设备的时区。
2. 要启用夏令时，请选中 **自动将时钟调整为夏令时**复选框。

 **注：**某些时区不支持夏令时。对于这些时区，如果选中了 **自动将时钟调整为夏令时**复选框，则设备列表中的 **自动调整为夏令时**列始终显示 **否**。

-或-

要禁用夏令时，请清除 **自动将时钟调整为夏令时**复选框。

时区/夏令时

此选项用于通过指示设备所在的时区来指定格林威治标准时间 (GMT) 以及指定是否按夏令时自动调整设备上的时钟。还可使用此选项将实时时钟设置为设备上的本地时间。设备使用实时时钟调整每周计时器模式、在特定时间唤醒、使电子邮件警报可加入时间戳和记录内部事件次数。此功能为时间配置和管理提供了最大程度的灵活性。与设备上的本地时间配合使用时，**时区设置**和**夏令时设置**选项可帮助指示 GMT 时间。此选项还可用于指定夏令时的日期范围，该范围应与设备所在地的夏令时计划相匹配。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **时区**下拉列表中选择设备的时区。
2. 要启用夏令时设置，请选中 **自动按夏令时(DST)调整时钟**复选框。
3. 要指定夏令时开始和结束日期，请执行以下步骤：
 - a. 从 **发生于**、**工作日**、**月**和 **小时**下拉列表中选择相应的值。
 - b. 在 **DST 偏移**文本框中输入夏令时偏移的分钟数。
4. 要使用默认的夏令时开始和结束日期，请单击 **使用默认设置**。

纸盘 1 模式/手动进纸


此选项用于指定：

- **纸盒(禁用了手动进纸)：**让设备首先按纸张大小设置优先级。
- **第一面(启用了手动进纸)：**表示无论指定什么介质类型或大小，设备都将始终尝试使用该纸盘中的纸张。

选择所需的选项：**纸盒(已禁用手动进纸)**或**首次(已启用手动进纸)**。

纸盘管理

此选项用于指定输入纸盘的介质大小和类型。

 **注：**介质类型下拉列表中包含在 **介质管理**页中启用的所有介质类型。

按以下步骤配置此选项：

1. 要设置介质大小和类型，请从纸盘旁边的 **大小**下拉列表中选择介质大小。
2. 从纸盘旁边的 **类型**下拉列表中选择介质类型。

纸盘设置介质类型


此选项用于选择要为每个纸盘选择的默认纸张类型。设备可以在打印过程中使用适用于不同纸张类型的不同热凝器温度。

要配置此选项，请从每个纸盘的下拉列表中选择该纸盘的所需纸张类型。可用选项如下所示：

- **轻磅纸**（小于 60 g/m²），适用于透明胶片和薄纸。
- **中磅纸**（60 - 128 g/m²），适用于普通纸、普通信封和明信片。
- **重磅纸**（128 - 225 g/m²），适用于证券纸、标签、粗糙纸和卡片纸。
- **超重磅纸**（大于 225 g/m²）。

使用其他纸盘

此功能用于将设备设置为在必要时使用其它纸盘。

 **注：**此设置可能影响 **数码发送**、**传真** 以及 **安全性** 类别中的配置项。对于这些类别中的其它配置项，建议不要设置此选项。

如果选择 **已启用**（默认设置），打印机将在选定纸盘不可用时提示用户使用其它纸盘。

如果选择 **已禁用**，打印机将不提示用户。

使用请求的纸盘

此功能用于指定设备如何处理使用特定进纸盘的作业。

要让设备在必要时使用其它纸盘，请选择 **已启用**。

要不让设备在必要时使用其它纸盘，请选择 **已禁用**。以后，您需要通过同一纸盘提供纸张。

如果选择 **独占**（默认设置），则可以确保在指示应使用特定纸盘时打印机不会自动选择其它纸盘。

如果选择 **首用**，则允许打印机在指定纸盘已空或包含不同类型或尺寸的介质时从第二个纸盘中取纸。

数码发送设备的配置选项


数码发送设备的配置选项定义了设备的功能，其中包括设置和默认设置。

活动日志

此选项用于查看数码发送设备的日志。这些日志包含与设备关联的数码发送作业信息和错误事件。您可以使用此信息检查设备的数码发送作业的状态。如果出现与作业关联的任何错误，您也可以查看特定错误消息以开始解决这些问题。

按以下步骤配置此选项：


1. 要保存活动日志，请选择 **保存日志**。

 **注：**在应用数码发送设备设置时，将保存日志。


2. 要清除活动日志，请选择 **清除日志**。


地址簿管理

此选项用于将以逗号分隔的 (CSV) 文件中的预定义电子邮件地址列表（最多 500 个地址）直接导入到数码发送设备的内部地址簿。地址簿最多可以存储 2,000 个地址。将地址文件导入到数码发送设备后，可以通过别名来搜索地址。别名可以是姓名，也可以是电子邮件地址。要确保数码发送设备地址簿中的搜索保持一致，所有别名应使用相同的格式。例如，先键入名字，然后键入姓氏。

 **注：**CSV 文件必须具有标题，它始终位于该文件的第一行。如果 CSV 文件没有标题，则会将第一行地址视为标题，该地址将会丢失。

按以下步骤配置此选项：

 **注：**数码发送设备最多可以存储 2000 个条目，但每次最多只能加载 500 个条目。

 **注：**对于每个新地址，CSV 文件必须具有一对条目，第一个条目是人员的姓名，第二个条目是有效电子邮件地址。CSV 文件还必须包含标题条目“name, emailaddress”。以下是一个 CSV 文件示例：

```
name, emailaddress
taylor duggan, taylor.duggan@hp.com
kelly jacobson, kelly.jacobson@hp.com
```

1. 要导入地址文件，请选择 **导入地址簿**。单击 **文件**，以使用对话框窗口进行浏览以查找 CSV 文件。
2. 要清除数码发送设备上的地址簿，请选择 **清除设备地址簿**。

管理员信息

此选项用于为数码发送设备管理员指定联系人信息。如果此设备出现问题，则应该联系此管理员。

按以下步骤配置此选项：


1. 在 **名称**中，键入负责维护此设备的数码发送功能的人员的姓名。
2. 在 **电子邮件地址**中，键入负责维护此设备的数码发送功能的人员的电子邮件地址。
3. 在 **电话号码（可选）**中，键入负责维护此设备的数码发送功能的人员的电话号码。
4. 在 **位置（可选）**中，键入负责维护此设备的数码发送功能的人员的实际位置。

高级搜索选项


此选项可以指定数码发送设备用于在 LDAP 数据库中搜索电子邮件地址的设置。对于具有较大电子邮件地址数据库的 LDAP 服务器，数码发送设备可能需要很长时间才能搜索完电子邮件地址。应该为设备指定最有效的搜索方法以确保尽快搜索到结果。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **最大 LDAP 地址数**中选择 LDAP 搜索返回的最大地址数量。

 **注：**较小的数值通常会导致搜索时间缩短，但可能不会为用户提供所有可能的匹配地址。


2. 从 **最大搜索时间** 中选择数码发送设备等待 LDAP 搜索完成的最长时间。

 **注：**较小的数值通常会导致搜索时间缩短，但可能不会为用户提供所有可能的匹配地址。

3. 可选：如果 LDAP 服务器支持其它搜索参数，请在 **LDAP 过滤器条件** 中键入参数。此参数必须采用有效 LDAP 过滤器的形式。
4. 从 **在数据库中查找条目** 中选择所执行的搜索的详尽程度。
 - 如果选择 **快速模式**，则仅搜索以搜索字符串开头的条目。此选项速度较快，但可能不会返回所有匹配的条目。
 - 如果选择 **详细模式**，则搜索包含搜索字符串的所有条目。此选项更详尽，但可能需要更长的时间才能完成。
5. 如果 LDAP 数据库中的电子邮件条目是按字母顺序排列的，请从 **数据库中的条目已按字母顺序排序** 中选择 **已启用** 或 **已禁用**。如果选择此选项，数码发送设备可以更有效地搜索 LDAP 数据库。

清除所有网络文件夹

此配置项用于清除设备的 **发送到网络文件夹** 设置中的所有文件夹条目。删除设置或修改文件夹配置设置时应该首先执行此操作。

 **注：**此时，**发送到网络文件夹**、**发送到网络文件夹 - M 系列或更高版本** 和 **网络文件夹设置** 配置项只能用于在单一设备上修改现有的设置。要在多个设备上修改设置，必须使用 **清除所有网络文件夹** 清除文件夹设置，然后通过另一个配置重新建立该设置。

现有文件夹设置的修改必须分成若干个步骤执行。建议使用配置模板同时存储和修改设备设置。


下面的示例说明如何同时使用 **清除所有网络文件夹** 和 **发送到网络文件夹 - M 系列或更高版本** 来修改一组设备上的现有设置。如果您理解此示例，将能够有效使用此配置选项。

示例：

- 三十台 LaserJet M4345 MFP 设备都已启用 **发送到网络文件夹** 功能，还以相同方式实现了下列三个文件夹。
 - 人力资源：\\server1\HRFolder
 - 会计：\\server1\AccountingFolder
 - 公共：\\server3\public\week1
- 文件夹 \public\week1 每周都进行更改，以对应于当前一周。现在，需要将该文件夹更改为 \public\week2。

步骤：

1. 创建一个具有下列设置的 HP Web Jetadmin 配置模板：

 **注：**有关配置模板的详细信息，请参见 [第 166 页的配置模板](#)。

- 人力资源：\\server1\HRFolder
- 会计：\\server1\AccountingFolder
- 公共：\\server3\public\week2

也可以将此模板保存以供长期使用；在需要配置操作的每一周，都可以修改它。


2. 一旦配置模板就绪，请使用 **清除所有网络文件夹** 从这 30 台设备上删除设置。
3. 在这 30 台设备都清除了 **发送到网络文件夹** 设置后，将步骤 1 中创建的模板应用于所有 30 台设备。
4. 清除设备上的设置之前，最好了解这些设置的用途。清除这些设置然后重新应用新设置，可能导致其它设备设置丢失。使用 HP Web Jetadmin 设备列表列 **数码发送 - 发送到网络文件夹** 以验证所有设备都已成功更改文件夹设置。列详细信息可以复制并粘贴到诸如记事本的应用程序中，也可以导出到 CSV 文件中，以便查看每个设备上的文件夹设置。

默认消息设置

此选项用于指定发件人地址、主题和正文信息，它们最初显示在从数码发送设备发送的所有电子邮件中。数码发送设备将这些电子邮件设置作为它所生成的每封电子邮件的初始内容文本。您还可以限制对地址字段和邮件正文进行编辑。提供的初始信息可作为电子邮件模板，或者为用户提供说明。例如，您可以指定如下所示的电子邮件主题：“请在此处键入电子邮件主题”。为安全起见，您可能不希望允许用户更改数码发送设备上提供的发件人地址。您可以在此部分中指定设置以禁止用户更改默认发件人地址。

按以下步骤配置此选项：

1. 选择以下三个选项之一以指定地址字段限制：**允许设备的用户编辑所有的地址字段（发件人、收件人、抄送、密件抄送）、限制用户编辑“发件人：”地址或限制用户编辑所有地址字段（发件人、收件人、抄送、密件抄送）**。
2. 要指定默认发件人，请在 **默认电子邮件地址** 中键入电子邮件地址。
3. 在 **默认显示名称** 中键入要在电子邮件“发件人”字段中显示的名称。

 **注：** 如果未提供显示名称，电子邮件“发件人”字段中将显示在 **电子邮件地址** 文本框中输入的值。

4. 在 **默认主题** 中键入主题。当用户在数码发送设备上编写电子邮件时，将在 **主题** 中显示该主题。
5. 在 **默认消息** 中键入默认消息。
6. 要防止用户更改电子邮件的消息文本，请选择 **限制设备用户编辑“消息：”** 字段。

电子邮件的默认通知设置

此选项用于将设备设置为在每次发送电子邮件时都发送通知。您还可以指定应发送这些通知的方式和时间。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **通知条件** 中选择一个值：
 - **永不：** 在发送电子邮件时从不发送通知。
 - **始终：** 在发送电子邮件时始终发送通知。
 - **所有错误：** 只有在出现错误时才发送通知。
2. 从 **通知发送方法** 中选择一种发送方法：

- **电子邮件**：将通知发送到管理员的电子邮件地址。
- **打印**：打印通知。

电子邮件的默认扫描设置

此选项用于指定最符合组织业务需要的默认电子邮件附件设置。

按以下步骤配置此选项：

1. 在 **默认文件名** 中键入默认文件名。
2. 从 **默认文件类型** 中选择默认文件类型。
3. 从 **默认颜色首选项** 中选择默认颜色首选项。
4. 从 **默认分辨率** 中选择默认分辨率。
5. 从 **默认输出质量** 中选择默认输出质量。
6. 从 **优化文本/图片** 中选择默认质量优化设置。
7. 从 **原件尺寸** 中选择默认原件尺寸。
8. 从 **背景清除** 中选择默认背景清除设置。
9. 从 **原件面数** 中选择默认原件面数。
10. 从 **暗** 中选择暗度设置。
11. 从 **内容方向** 中选择默认方向。
12. 从 **清晰度** 中选择默认清晰度设置。
13. 从 **双面格式** 中选择默认双面格式设置。

 **注**：只有在从 **原件面数** 中选择 **双面** 时，才会启用此选项。

14. 从 **对比度** 中选择默认对比度设置。

设备联系人导入

此选项用于将以逗号分隔的 (CSV) 文件中的预定义电子邮件地址列表（最多 500 个地址）直接导入到数码发送设备的内部地址簿。地址簿最多可以存储 2,000 个地址。将地址文件导入到数码发送设备后，可以通过别名来搜索地址。别名可以是姓名，也可以是电子邮件地址。要确保数码发送设备地址簿中的搜索保持一致，所有别名应使用相同的格式。例如，先键入名字，然后键入姓氏。

要从数码发送设备中通过电子邮件发送扫描的文档，用户必须提供电子邮件地址。通过提供地址查找列表和使用自动完成功能，可以简化输入电子邮件地址的过程。通过将地址导入到数码发送设备的内部地址簿中，可允许其使用查找列表和自动完成功能。

按以下步骤配置此选项：

1. 要导入地址文件，请执行以下操作：
 - 要使用对话框窗口查找 CSV 文件，请单击 **文件**，或者
 - 在文本框中键入 CSV 文件的路径和文件名。
2. 要清除数码发送设备上的地址簿，请选择 **删除所有设备联系人**。

数码发送 - 访问 LDAP 服务器


此选项用于指定数码发送设备如何访问轻量目录访问协议 (LDAP) 服务器以查找电子邮件地址。要从数码发送设备中通过电子邮件发送扫描的文档，用户必须提供电子邮件地址。通过提供地址查找列表和使用自动完成功能，可以简化输入电子邮件地址的过程。通过访问 LDAP 服务器电子邮件地址数据库，可以为数码发送设备提供一种使用查找列表和自动完成功能的方法。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **LDAP 服务器绑定方法** 中选择以下服务器绑定方法之一：

 **注：** 各个选项可能并非适用于所有设备。

- **匿名：** 某些 LDAP 服务器不要求使用用户凭证来访问 LDAP 数据库。
- **简单：** 某些 LDAP 服务器要求使用用户凭证。请注意，将通过网络发送未加密的密码（如果有）。


 **注：** 如果选择 **简单**，则会从数码发送设备中发送未加密的凭证。请联系 LDAP 服务器管理员以确定最适合的服务器绑定方法设置。

- **使用 SSL 简单加密：** 某些 LDAP 服务器要求使用用户凭证。在使用 SSL（安全套接字层）时，将通过网络发送加密的密码（如果有），第三方无法读取该密码。
 - **Kerberos：** 某些 LDAP (Active Directory) 服务器要求使用用户凭证。将从 Kerberos (Active Directory) 服务器中获取 Kerberos 票证，并使用它在 LDAP 服务器中进行验证。将通过网络发送加密的密码，第三方无法读取该密码。要将 Kerberos 作为绑定方法，您必须先配置 Kerberos 设置。如果使用“用户的凭证”，请确保电子邮件需要使用 Kerberos 验证。
 - **基于 SSL 的 Kerberos：** 某些 LDAP (Active Directory) 服务器要求使用用户凭证。在使用 SSL（安全套接字层）时，将通过网络发送加密的密码（如果有），第三方无法读取该密码。
2. 设置 **LDAP 凭证** 选项：用于绑定到 LDAP 服务器中的特定路径（或子树）的凭证。大多数情况下，这是用户的域帐户名和密码。在使用 **简单** 或 **使用 SSL 简单加密** 方法时，应使用用户 DN 形式。在某些 Windows 环境中，可以使用“域\用户名”形式。如果使用用户 DN 形式，HP 建议用户名中指定的绑定路径应与 **搜索根** 字段匹配。这可确保相对可分辨绑定名称具有足够的权限从指定 **搜索根** 中进行搜索。您可以选择以下内容之一：
 - **使用设备用户的凭证**
 - **使用公用凭证：** 键入用户名和密码，然后选择 Kerberos 默认领域或域。


3. **绑定前缀：** 这是用于构造用户可分辨名称 (DN) 以进行验证的 LDAP 属性。该前缀与控制面板中键入的用户名合并在一起以构成相对可分辨名称 (RDN)。常用的前缀是“CN”（用于公用名称）或“UID”（用于用户标识）。

4. **绑定和搜索根：** 它用于在 LDAP 服务器中验证用户的凭证。该值与 RDN 合并在一起以构造完整的用户可分辨名称 (DN)。该字符串由“属性=值”对组成，以逗号分隔。例如：

```
ou=engineering, o=HP, c=USou=marketing, o=HP,  
c=USo=hp.comou=engineering, cn=users, dc=hp, dc=com
```

 **注：** 只有在将 **LDAP 服务器绑定方法** 设置为 **简单** 或 **使用 SSL 简单加密**，选择了 **使用设备用户的凭证** 并通过 Kerberos 验证在设备上验证用户时，才会使用 **绑定前缀** 和 **绑定和搜索根** 设置。

5. 在 **LDAP 服务器** 中，键入数据库包含集中式地址簿的 LDAP 服务器的 IP 地址或主机名。


 **注：**某些 MFP 设备仅识别 IP 地址。在这些情况下，主机名将转换为等效 IP 地址。

6. 在 **端口**中，键入服务器上接收 LDAP 请求的 TCP/IP 端口号（通常为 389）。

7. 设置 **搜索数据库**选项：

- **搜索根：**在 LDAP 目录结构中开始执行地址搜索的条目的可分辨名称 (DN)。DN 由“属性=值”对组成，以逗号分隔。例如：

```
ou=engineering, o=HP, c=USou=marketing, o=HP,  
c=USo=hp.comou=engineering, cn=users, dc=hp, dc=com
```

 **注：**在某些 LDAP 服务器上，**搜索根**可以保留空白（在这种情况下，假定为服务器的根节点）。

- **用户信息检索方法：**根据运行的 LDAP 服务器类型，您可以使用电子邮件地址查找属性的默认设置。

Exchange 5.5 默认设置：如果要连接到运行 LDAP 的 Microsoft Exchange 5.5 服务器，请选择此设置。LDAP 属性值是自动设置的。

Active Directory 默认设置：如果要连接到运行 LDAP 的 Microsoft Exchange Server 2000 服务器，请选择此设置。LDAP 属性值是自动设置的。

自定义：如果需要手动为 MFP 用户信息查找配置 LDAP 属性值，请选择此设置。

- **将输入的名称与以下 LDAP 属性匹配：**LDAP 数据库中指定地址簿中的人员的属性。该属性值将与 MFP 用户输入的个人名称进行比较，以检索此人的电子邮件地址。下面是几个可能的 LDAP 属性示例：

- uid: 用户标识符
- cn: 公用名
- sn: 别名

- **从以下来源获取电子邮件地址：**包含个人电子邮件地址的 LDAP 属性。下面是一些可能的 LDAP 属性（但不是全部）：

rfc822Mailboxmail

- **从以下来源获取传真号码：**包含个人传真号的 LDAP 属性。

数码发送 - 自动重置设置

此选项用于指定在数码发送设备完成数码发送操作后，等待多长时间才会恢复为指定的默认设置。您可能需要为数码发送操作指定非默认设置。如果您需要发送多个作业，则为每个新作业都指定设置可能需要花费大量时间。通过设置超时，您可以在恢复为默认设置之前发送其它文档。

按以下步骤配置此选项：

1. 要让数码设备在执行每个数码发送作业后立即重置为默认设置，请选择 **立即重置为默认设置**。

要允许数码发送设备在执行每个数码发送作业之后和重置为默认设置之前有一定的延迟，请选择 **重置默认设置前延迟的时间**。

2. 如果选择 **重置默认设置前延迟的时间**，请在 **延迟的秒数 (10-300)** 中键入超时值。

数码发送 - 默认发件人地址


此选项用于指定发件人地址和主题信息，它们最初显示在从数码发送设备发送的所有电子邮件中。数码发送设备将这些设置作为它生成的每封电子邮件的初始发件人地址和主题行。也可以指定数码发送设备用户是否有权在设备中更改默认发件人地址。例如，您可以指定以下电子邮件主题：**请在此处键入电子邮件主题**。为安全起见，您可能不希望允许用户更改数码发送设备上提供的发件人地址。您可以在此部分中指定设置以禁止用户更改默认发件人地址。

按以下步骤配置此选项：

1. 如果需要，请选择 **阻止用户更改默认“发件人”地址**。
2. 如果需要，选择 **仅使用地址簿条目**以指定发件人地址只能来自设备的地址簿。
3. 要指定默认发件人，请在 **电子邮件地址**中键入电子邮件地址。
4. 可选：在 **显示名称**中键入要在电子邮件“发件人”字段中显示的名称。
5. 在 **默认主题**中键入电子邮件的默认主题。例如，键入**请在此处键入电子邮件主题**。
6. 在 **默认文件名**中键入电子邮件的默认文件名称。

数码发送 - 默认扫描仪设置

默认扫描仪设置用于确定用户扫描文档时使用的初始设置。这些设置适用于复印和数码发送操作。应将默认扫描仪设置设定为在数码发送设备上扫描时的最常用首选项。这会提高用户的效率，因为用户无需花时间频繁地手动配置扫描仪设置。


 **注：** 数码发送设备用户可以从设备控制面板中覆盖每个默认扫描仪设置。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **文档大小**中选择设备扫描仪在扫描文档时使用的默认纸张大小。
2. 从 **文档类型**中选择扫描仪的图像处理器在扫描文档时使用的默认文档类型：
 - **文本：** 适用于主要由文本信息组成的文档。
 - **图形：** 适用于主要由图像组成的文档。
 - **混合：** 适用于由文本信息和图像组成的文档。
3. 如果设备扫描仪支持双面扫描，请选择 **双面文档**，让扫描仪设备双面扫描文档。

数码发送 - 电子邮件附件设置

此选项用于指定从数码发送设备发送的每封电子邮件的默认电子邮件附件设置。数码发送设备将这些电子邮件附件设置作为设备所生成的每封电子邮件的初始设置。应将默认附件设置设定为数码发送设备上的电子邮件附件的最常用首选项。这会提高用户的效率，因为用户无需花费额外时间频繁地手动配置附件设置。

 **注：** 如有必要，可以在从设备发送电子邮件时更改默认值。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **默认文件格式** 中选择用于电子邮件附件的文件格式。
2. 从 **默认颜色首选项** 中选择黑白或彩色。

 **注：** 彩色附件较大，发送时需要花费更多的时间才能完成。

3. 从 **默认分辨率** 中选择电子邮件附件的分辨率。
4. 从 **默认文件大小** 中选择附件文件大小。
5. 从 **Tiff 版本** 中选择 Tiff 版本。

电子邮件地址验证

此选项用于将 HP Web Jetadmin 配置为在键入电子邮件地址时检查电子邮件语法。有效的电子邮件地址要求使用 (@) 符号和句点 (.)。


要启用或禁用地址验证，请选择 **开** 或 **关**。

电子邮件地址/邮件设置

使用此选项配置在用户将扫描文档发送到电子邮件时设备用作外发电子邮件初始内容的电子邮件地址和消息设置。可用的电子邮件地址和消息设置因设备而异。

可使用这些设置作为外发电子邮件的模板或为用户提供说明。例如，可指定输入电子邮件的主题作为外发电子邮件的初始主题。

要配置外发电子邮件的电子邮件地址和消息设置，请执行以下步骤：

 **注：** 某些设备并不支持以下步骤中所述的所有电子邮件地址和消息设置。对于这些设备，不受支持的设置不可用。

1. 某些设备对于某些电子邮件地址和消息设置支持 **用户可编辑**复选框。
要允许用户从设备控制板上更改设置，请选中该设置旁的 **用户可编辑**复选框。
- 或 -
要阻止用户从设备控制板上更改设置，请清除该设置旁的 **用户可编辑**复选框。
2. 要允许用户在设备控制板上输入电子邮件地址，请从 **地址字段限制**列表中选择 **用户可输入地址**选项。
- 或 -
要规定用户必须从设备上的通讯簿中选择电子邮件地址，请从 **地址字段限制**列表中选择 **用户必须从通讯簿中选择**选项。
3. 要在“发件人”列表中加入在 **默认发件人**框中指定的电子邮件地址，请从 **发件人**列表中选择 **默认发件人**选项。
- 或 -
要在“发件人”列表中加入登录设备的用户的电子邮件地址，请从 **发件人**列表中选择 **用户的地址（需要登录）**选项。
4. 如果从 **发件人**列表选择了 **默认发件人**选项，则执行以下步骤：
该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：


- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）

示例：%%var_DefaultFrom%%

- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>

示例：Info.%%var_DefaultFrom%%

示例：Info.%%var_DefaultFrom%%@MyCompany

 **提示：**由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

提示：在 HP Web Jetadmin 中，支持变量的文本框以蓝色突出显示。有关变量的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建和使用变量](#)。

- a. 在 **默认发件人**框中，输入“发件人”列表的默认电子邮件地址。默认电子邮件地址为必填。
- b. 在 **默认显示名称**框中，输入设备在外发电子邮件中显示的默认电子邮件地址的名称。显示名称为可选。

该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：


- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）

示例：%%var_DefaultDisplayName%%

- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>

示例：Info.%%var_DefaultDisplayName%%

示例：Info.%%var_DefaultDisplayName%%@MyCompany

 **提示：**由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

提示：在 HP Web Jetadmin 中，支持变量的文本框以蓝色突出显示。有关变量的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建和使用变量](#)。

5. 要允许用户输入收件人的电子邮件地址，请从 **收件人**列表中选择 **空白**选项。

- 或 -

要将外发电子邮件发送给登录设备的用户，请从 **收件人**列表中选择 **用户的地址（需要登录）**选项。

6. 要允许用户输入收到外发电子邮件副本的收件人的电子邮件地址，请从 **抄送**列表中选择 **空白**选项。

- 或 -

要将外发电子邮件的副本发送给登录设备的用户，请从 **抄送**列表中选择 **用户的地址（需要登录）**选项。

7. 要允许用户输入收到外发电子邮件密件副本的收件人的电子邮件地址，请从 **密件抄送** 列表中选择空白选项。


-或-

要将外发电子邮件的密件副本发送给登录设备的用户，请从 **密件抄送** 列表中选择 **用户的地址（需要登录）** 选项。

8. 在 **主题** 框中，输入外发电子邮件的主题。

该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：

- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段的名称）
示例：%%var_Subject%%
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>
示例：INFO:%%var_Subject%%
示例：INFO:%%var_Subject%%FROM MFP


 **提示：** 由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字

提示： 在 HP Web Jetadmin 中，支持变量的文本框以蓝色突出显示。有关变量的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建和使用变量](#)。

9. 在 **消息** 框中，输入外发电子邮件的自定义消息。

该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：

- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段的名称）
示例：%%var_Message%%
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>
示例：Important%%var_Message%%
示例：Important%%var_Message%%Dev Team


 **提示：** 由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字

提示： 在 HP Web Jetadmin 中，支持变量的文本框以蓝色突出显示。有关变量的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建和使用变量](#)。

10. 要指定设备对外发电子邮件进行数字签名，请选中 **对电子邮件进行数字签名（需要智能卡登录）** 复选框。

-或-

要指定设备对外发电子邮件不进行数字签名，请清除 **对电子邮件进行数字签名（需要智能卡登录）** 复选框。

 **注：**只有设备上装有智能卡读卡器且启用了智能卡登录方法，对电子邮件进行数字签名（需要智能卡登录）复选框才可用。

11. 要允许用户从设备控制面板上更改数字签名设置，请选中 **用户可编辑**是否对电子邮件进行数字签名复选框。

- 或 -

要阻止用户从设备控制面板上更改数字签名设置，请清除 **用户可编辑**是否对电子邮件进行数字签名复选框。

12. 要指定设备对外发电子邮件进行数字加密，请选中 **加密电子邮件**复选框。

- 或 -

要指定设备对外发电子邮件不进行数字加密，请清除 **加密电子邮件**复选框。

13. 要允许用户从设备控制面板上编辑数字加密设置，请选中 **用户可编辑**是否加密电子邮件复选框。

- 或 -

要阻止用户从设备控制面板上编辑数字加密设置，请清除 **用户可编辑**是否加密电子邮件复选框。

14. 要在设备对外发电子邮件进行签名时从 LDAP 服务器检索收件人的公钥，请在 **收件人公钥的属性**框中输入 LDAP 搜索属性。

电子邮件文件设置

使用此选项指定数字发送设备在以电子邮件附件形式发送扫描文档时使用的默认设置。可指定最常用作默认设置的设置。这些默认设置可提高效率，因为用户在每次发送电子邮件附件时不必手动配置设置。


按以下步骤配置此选项：

 **注：**某些设备并非对以下所有配置选项均支持。配置选项可用的设置因设备而异。


1. 在 **文件名前缀**列表或框中，指定向附件文件名添加的前缀。
 2. 在 **默认文件名**框中，输入文件名。
 3. 要允许用户从设备控制面板上编辑文件名，请选中 **用户可编辑**复选框。
- 或 -
4. 要阻止用户从设备控制面板上编辑文件名，请清除 **用户可编辑**复选框。
 4. 从 **文件名后缀**列表中，选择向附件文件名添加的后缀。后缀可以是登录设备的用户的日期、时间或名称。
 5. 从 **默认颜色首选项**列表中，选择设备用于保存文档的颜色。
 6. 从 **默认输出质量**列表中，选择设备用于保存文档的质量级别。

 **注：**如果选择 **高（文件较大）**选项，则文件较大，设备发送文件耗时更长。

7. 从 **默认文件类型**列表中，选择设备用于保存文档的文件格式。
8. 从 **默认分辨率**列表中，选择设备用于保存文档的分辨率。

 **注：**文件的分辨率越高，每英寸点数 (dpi) 越多，并且显示的细节也越多。文件的分辨率越低，dpi 越少，并且显示的细节也越少，但文件更小。

9. 从 **压缩** 列表中，选择设备在将文档保存为 PDF 或 XPS 文件时使用的压缩类型。

 **注：**如果选择 **高** 选项，则文件较小，但扫描过程耗时更长。

10. 从 **黑白 TIFF 压缩方法** 列表中，选择设备用于保存文档的黑白 TIFF 压缩类型。
11. 从 **彩色/灰度 TIFF 压缩方法** 列表中，选择设备用于保存文档的彩色/灰度压缩类型。
12. 要加密 PDF 文件，请选中 **PDF 加密** 复选框。加密过程中将指定密码。必须使用此密码才能打开 PDF 文件。

如果在开始扫描之前未设置密码，则系统将提示用户输入密码。

- 或 -

要保存 PDF 文件但不加密，请清除 **PDF 加密** 复选框。

13. 要删除扫描文档中的空白页，请选中 **禁止空白页** 复选框。

- 或 -

要保留扫描文档中的空白页，请清除 **禁止空白页** 复选框。

电子邮件文本

此选项用于指定最初显示在从数码发送设备发送的所有电子邮件正文中的信息。数码发送设备将这些电子邮件设置作为它所生成的每封电子邮件的初始内容文本。提供的初始信息可作为电子邮件模板，或者为用户提供说明。例如，可以在电子邮件正文文本中键入以下消息：**在此处键入电子邮件正文。**

按以下步骤配置此选项：

1. 要在电子邮件中使用默认消息，请选择 **消息语言**，然后从下拉列表中选择一种语言。设备将生成一封电子邮件，其中包含使用所选语言的默认消息。
2. 要编写自定义消息，请选择 **使用自定义消息**，然后在文本框中键入自定义消息。
3. 要允许用户更改电子邮件的消息文本，请选择 **可由用户编辑**。

电子邮件通知设置

此选项用于指定当用户通过电子邮件发送扫描文档时发送通知的方法和条件。如果未指定收件人电子邮件地址，则用户必须在设备上输入电子邮件地址。

按以下步骤配置此选项：


1. 从 **通知条件** 中选择一个值：
 - **不通知**：用户通过电子邮件发送扫描文档时从不发送通知。
 - **在作业完成时通知**：用户通过电子邮件发送扫描文档时始终发送通知。
 - **只有在作业失败时才通知**：仅在发生错误时发送通知。
2. 从 **通知发送方法** 中选择一种发送方法：

- **电子邮件**：通过电子邮件发送通知。
 - **打印**：打印通知。扫描仪无此选项可用。
3. 如果从 **通知发送方法** 下拉列表中选择了 **电子邮件**，则在 **电子邮件地址** 文本框中输入向其发送通知的电子邮件地址。

电子邮件扫描设置

默认扫描仪设置用于确定用户扫描文档以发送到电子邮件时使用的初始设置。应将默认扫描仪设置设置为从数码发送设备发送电子邮件的最常用首选项。这会提高用户的效率，因为用户无需花时间频繁地手动配置扫描仪设置。


按以下步骤配置此选项：

 **注：**某些设备并非对以下所有配置选项均支持。配置选项可用的设置因设备而异。

1. 在 **原件尺寸** 中选择原件的页面大小。
2. 如果原件尺寸为 **自定义**，则：
 - 在 **自定义尺寸单位** 中设置文档的度量单位。
 - 在 **自定义 X 尺寸** 中设置文档的宽度。
 - 在 **自定义 Y 尺寸** 中设置文档的高度。
3. 在 **原件面数** 中指定原件是单面还是双面。
4. 优化文本或打印的圖片的输出，或者在 **优化文本/图片** 中手动调整设置。
5. 如果 **优化文本/图片** 设置为 **手动调整**，则在 **优化用于** 中指定值。
6. 在 **内容方向** 中指定原件内容在页面上的放置方式。
7. 在 **双面格式** 中确定页面的背面是朝上还是朝下。
8. 在 **背景清除** 中指定是否应当删除模糊的图像或颜色淡的背景。
9. 在 **深浅度** 中调整文件的深浅度。
10. 在 **清晰度** 中调整文件的清晰度。
11. 在 **对比度** 中调整文件的对比度。
12. 在 **丢弃颜色** 中从扫描文档输出中删除特定的颜色。例如，如果原件具有黑色文本，而其中的注释是用红笔写的，则选择 **删除红色** 选项。扫描文件将不包含任何红色标记。删除颜色可以提高可读性，提高光学字符识别 (OCR) 的准确性，以及减小文件大小。
13. 要扫描文档并在完成作业之前显示预览，请启用 **图像预览**。
14. 启用 **作业构建** 可以将若干组原件合并到一个电子邮件附件中。另外，使用此功能可以扫描页面数量比文档进纸器一次容纳的页面多的原件。
15. 选择 **进纸错误检测** 可以使产品在感知到一次输送了多个页面时停止扫描。为了避免在用户扫描具有多个页面的原件（例如折叠的小册子）时系统报告卡纸，请确保未选择 **进纸错误检测**；一次输送多个页面不会报告为进纸错误。

启用设备传真存档设置

使用此选项允许或禁止将设备上的传真存档。

 **注：**要将设备上的传真存档，可能需要配置其它设置，如存档目标、传入和传出传真副本的传真存档电子邮件地址以及要存档的传真作业的类型。有关这些设置的详细信息，请参阅 **传真存档**、**传真存档设置**和 **传真存档配置选项**。

要配置此选项，请选择 **已启用**或 **已禁用**选项。

保存到网络文件夹

使用此选项启用或禁用设备上的“保存到网络文件夹”功能。通过此功能，可将扫描的文档保存在网络计算机或服务上的共享文件夹中。如果启用此功能，则设备可能需要其它配置设置，如 DNS 和 WINS 服务器设置。

要配置此选项，请选择 **已启用**或 **已禁用**选项。

保存到 SharePoint

使用此选项启用或禁用设备上的“保存到 SharePoint®”功能。通过此功能，可将扫描的文档直接保存在 Microsoft SharePoint 网站上。如果启用此功能，则用户不需要将文档扫描到网络文件夹、USB 盘或电子邮件，然后再手动将文件上传到 SharePoint 网站。

要配置此选项，请选择 **已启用**或 **已禁用**选项。

保存到 USB

使用此选项启用或禁用设备上的“保存到 USB”功能。通过此功能，可将扫描的文档保存到插入设备上直接 USB 端口中的 USB 盘上。

要配置此选项，请选择 **已启用**或 **已禁用**选项。

发送到电子邮件

通过此选项，可以将设备配置为将扫描的文档作为电子邮件发送。设备可能需要额外的配置设置（例如传出 SMTP 服务器或其他默认电子邮件设置），才能发送电子邮件。有了此功能，便无需执行以下操作：远程扫描介质，将其保存到文件中，然后从计算机中通过电子邮件发送该文件。

要设置此选项，请选择 **已启用**或 **已禁用**。

文件夹访问设置


此选项用于将设备设置为先检查共享网络文件夹访问权限，然后再保存文件。如果禁用了此选项，用户可以更快地保存作业；但如果文件夹不可用，作业可能会失败。


要设置此选项，请选中相应的复选框。

导入/导出地址簿


此选项用于将逗号分隔值 (CSV) 文件中的预定义电子邮件地址列表 (最多 500 个地址) 直接导入到数码发送设备的内部地址簿中。您必须使用此选项配置传真快速拨号或添加具有 PIN 的设备用户帐户。


此选项还用于导入一组传真号码、快速拨号或具有 PIN 码的设备用户帐户。

 **注:** CSV 文件必须具有标题, 它始终位于该文件的第一行中。如果 CSV 文件没有标题, 则会将地址的第一行视为标题, 因而该地址将会丢失。

 **注:** 有关 CSV 文件中对特定设备有效的字段的详细信息, 请参阅设备文档。

按以下步骤配置此选项:

 **注:** 数码发送设备最多可以存储 2,000 个条目, 但每次最多只能加载 500 个条目。

 **注:** 对于每个新地址, CSV 文件必须至少包含一对条目, 第一个条目是人员的姓名, 第二个条目是有效电子邮件地址。CSV 文件可能具有以下标题 (前两个标题是必需的):

```
name, emailaddress, dlname, faxnumber, speeddial, code, pin,
permissionset, networkname
```

下面是一个示例 CSV 文件:

```
name, emailaddress, dlname, faxnumber, speeddial, code, pin,
permissionset, networkname

KellyJacobsonUser, kelly.jacobson@hp.com,,,,,57127, Device User,
KellyJacobsonTest

KellyTest2, kelly@hp.com,,,,,12345, Device User, KellyTest2

KellyTest3, jacobson@hp.com,,,,,54321, Device User, KellyTest3

KellyJacobsonUser, kelly.jacobson@hp.com,,,,,,
KellyTest2, kelly@hp.com,,,,,,
KellyTest3, jacobson@hp.com,,,,,,
,,,12345678, SpeedDial1,1,,,
,,,5432100, SpeedDial2,2,,,
,,,8765432, SpeedDial2,2,,,
```


1. 要导入地址文件, 请选择 **导入地址簿** 选项。单击 **文件**, 然后浏览 CSV 文件。

2. 要清除数码发送设备上的整个地址簿, 请选择 **清除设备地址簿**。

要清除地址簿的某些部分 (如果支持), 请在选择 **清除设备地址簿** 选项后选中相应的复选框。

通讯簿同时包含默认通讯簿和自定义通讯簿。要清除自定义通讯簿, 请选择 **清除设备地址簿** 选项, 然后选中 **自定义通讯簿** 复选框, 否则将仅清除默认通讯簿。

3. 要从数码发送设备中导出地址簿, 请选择 **导出设备地址簿** 选项, 然后单击 **导出地址簿**。在出现提示时, 保存该文件。

 **注:** 只有在设备列表中选择单个设备时, 才能使用 **导出**。

导入/导出地址簿 (Pro)

使用此选项管理存储在 HP Pro MFP 设备上的地址簿。可将逗号分隔值 (CSV) 文件导入到地址簿中、清除地址簿以及将地址簿导出到 CSV 文件。

所导入的 CSV 文件中的每行都是一条记录。每条记录必须用逗号分隔各个条目，并且必须以换行符 (CRLF) 结束。每条记录至少必须包含人员的姓名、PIN 和权限集。有关对特定设备有效的其他条目的详细信息，请参阅该设备的文档。

CSV 文件中的第一行必须是包含条目名称的标题记录。如果第一行不是标题记录，则将第一条记录视为标题。导入 CSV 文件时，将失去第一条记录中的信息。

以下是 CSV 文件的示例：

```
name, emailaddress, pin, permissionset, networkname
KellyJacobson, kelly.jacobson@company.com, 57127, deviceUser, KJacobson
JohnHarris, john.harris@company.com, 66212, deviceUser, JHarris
SallySmith, , 34432, deviceUser,
```

导入 CSV 文件

数字发送设备可在地址簿中存储最多 50 个条目。一次最多可导入 50 个条目。

1. 选择 **导入地址簿** 选项。
2. 单击 **文件** 按钮。
3. 在 **打开窗口** 上，导航到该 CSV 文件并选择它，然后单击 **打开** 按钮。

清除地址簿中的条目

- ▲ 选择 **清除设备地址簿** 选项。

导出地址簿中的条目

只有在设备列表中选择单个设备时才能导出地址簿。

1. 选择 **导出设备地址簿** 选项。
2. 单击 **导出地址簿** 按钮。
3. 在 **另存为** 窗口上，导航到要保存该文件的文件夹，在 **文件名** 框中输入文件名，然后单击 **保存** 按钮。

LDAP 搜索方法

此选项用于指定搜索方法以查找 LDAP 地址簿中的信息。您可以为组织指定最有效的搜索方法：

- **快速搜索**：仅搜索以搜索字符串开头的条目，可以更快地返回结果。
- **详细搜索**：搜索包含搜索字符串的条目，可以返回更详细的结果。

要指定搜索方法，请选择 **快速搜索** 或 **详细搜索**。

LDAP 设置

要通过电子邮件发送扫描文档，用户必须在设备上输入电子邮件地址。设备通过访问轻型目录访问协议 (LDAP) 服务器上的数据库，提供地址查找列表和自动完成功能。

使用此选项使设备可连接到 LDAP 服务器并搜索数据库。

使设备可搜索 LDAP 服务器数据库

1. 选中 **启用网络联系人 (使用 LDAP 服务器)** 复选框。
2. 在 **LDAP 服务器地址** 框中，输入 LDAP 服务器的 IP 地址或主机名。LDAP 服务器地址不得包含以下字符：

& < > ;

- 或 -

要搜索 SMTP 服务器地址，请单击 **查找服务器** 按钮。


3. 要使用安全套接字层 (SSL) 连接到 LDAP 服务器，请选择 **使用安全连接 (SSL)** 选项。默认值为端口 636。

- 或 -

要使用自定义端口连接到 LDAP 服务器，请选择 **使用自定义端口** 选项，然后在按钮旁的框中输入端口号。默认值为端口 389。


4. 在 **LDAP 服务器验证** 部分中，选择以下某个选项：

- **匿名**：设备不使用凭证访问 LDAP 服务器。
- **简单**：设备使用用户的设备凭证访问 LDAP 服务器。

 **注**：设备在将用户的设备凭证发送到 LDAP 服务器时不加密这些凭证。请与 LDAP 服务器管理员联系以确定服务器绑定方法的相应设置。

- **Windows 协商 (SPNEGO)**：设备使用用户的 Windows 凭证访问 LDAP 服务器。

5. 要使用登录设备的用户的凭证访问 LDAP 服务器，请选中 **通过控制面板登录后使用 MFP 用户凭证进行连接** 复选框。

 **注**：如果选中此复选框，则设备不使用在 **用于连接 LDAP 服务器的默认凭证** 部分中指定的用户名和密码。

6. 要指定设备用于连接到 LDAP 服务器的默认凭证，请执行以下步骤：

- a. 如果选择了 **Windows 协商 (SPNEGO)** 选项，则在 **Windows 域** 框中输入设备用于验证的完全限定域名。

Windows 域名必须符合域名系统 (DNS) 标准。完全限定域名的示例为 abc.mid.company.com。

- b. 在 **用户名** 框中，输入对 LDAP 服务器具有访问权限的用户名。

- c. 在 **密码** 和 **确认密码** 框中，输入指定用户的密码。


7. 在 **开始搜索的路径 (BaseDN、搜索根)** 框中，输入 LDAP 目录结构中设备开始搜索的条目的可分辨名称 (DN)。DN 由一个或多个以逗号分隔的“属性=值”对组成。

- 或 -

在某些 LDAP 服务器上，搜索根可为空。在这些情况下，设备在根节点上开始搜索。

- 或 -

要搜索 LDAP 目录结构中的 DN，请单击 **查找** 按钮。

8. 从 **属性名称的来源** 列表中，选择属性名称的来源。
 9. 在 **将收件人名称与此属性匹配** 框中，输入收件人姓名的 LDAP 属性。该属性名称不得包含以下字符：
& < > ;
 10. 在 **收件人电子邮件地址的属性名称** 框中，输入电子邮件地址的 LDAP 属性。该属性名称不得包含以下字符：
& < > ;
 11. 在 **收件人传真号的属性名称** 框中，输入传真号的 LDAP 属性。该属性名称不得包含以下字符：
& < > ;
-
-  **注：** 某些设备不支持此属性。如果仅配置一个设备，则这些设备忽略所输入的属性。
12. 要测试从 LDAP 服务器数据库检索通讯簿条目，请在 **测试 LDAP 检索** 框中输入至少 3 个字符，然后单击 **测试** 按钮。




禁止设备搜索 LDAP 服务器数据库


- ▲ 清除 **启用网络联系人（使用 LDAP 服务器）** 复选框。

网络文件夹文件设置


使用此选项指定保存到网络文件夹的扫描文档的默认设置。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **文件名前缀** 列表中，选择向文件名添加的前缀。
 **注：** 可从 **文件名前缀** 列表中选择多个选项。所选的选项显示在该列表下方的字段中。
2. 在 **默认文件名** 框中，输入文件名。文件名最长可为 1024 个字符，但不能包含以下字符：
\\ : * ? " | < >
3. 要允许用户从设备控制面板上编辑默认文件名，请选中 **用户可编辑** 复选框。
4. 从 **文件名后缀** 列表中，选择向文件名添加的后缀。
 **注：** 可从 **文件名后缀** 列表中选择多个选项。所选的选项显示在该列表下方的字段中。
5. 从 **默认颜色首选项** 列表中，选择扫描文档时所用的颜色。
6. 从 **元数据文件格式** 列表中，选择用于添加到所保存文件的元数据的文件格式。
7. 从 **默认输出质量** 列表中，选择用于扫描文档的质量级别。
 **注：** 如果选择 **高(大文件)** 选项，则文件较大，需要更多时间扫描文档。
8. 从 **默认文件类型** 列表中，选择用于扫描文档的文件格式。
9. 从 **默认分辨率** 列表中，选择用于扫描文档的分辨率。

 **注：**扫描文档的分辨率越低，每英寸点数 (dpi) 越少，并且显示的细节也越少。扫描文档的分辨率越高，dpi 越高，并且显示的细节也越多，但文件大小较大。


10. 从 **压缩** 列表中，选择用于扫描文档的压缩方法。

 **注：**如果选择 **高** 选项，则文件较小，但需要更多时间扫描文档。

11. 从 **黑白 TIFF 压缩方法** 列表中，选择用于黑白 TIFF 文件的压缩方法。

12. 从 **彩色/灰度 TIFF 压缩方法** 列表中，选择用于彩色或灰度 TIFF 文件的压缩方法。

13. 要加密 PDF 文件，请选中 **PDF 加密** 复选框。加密过程中必须指定密码。必须使用相同的密码才能打开文件。

 **注：**如果在轻触 **开始** 按钮之前未设置密码，则在扫描文档之前提示用户输入密码。

14. 要从扫描的文档中删除空白页，请选中 **禁止空白页** 复选框。

网络文件夹通知设置

此选项用于指定当用户将扫描文档保存到网络文件夹时发送通知的方法和条件。如果未指定收件人电子邮件地址，则用户必须在设备上输入电子邮件地址。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **通知条件** 中选择一个值。
 - **不通知：**用户将扫描文档保存到网络文件夹时从不发送通知。
 - **只有在作业失败时才通知：**仅在发生错误时发送通知。
 - **在作业完成时通知：**用户将扫描文档保存到网络文件夹时始终发送通知。
2. 从 **通知发送方法** 中选择一种发送方法。
 - **电子邮件：**通过电子邮件发送通知。
 - **打印：**打印通知。扫描仪无此选项可用。
3. 如果从 **通知发送方法** 下拉列表中选择了 **电子邮件**，则在 **电子邮件地址** 文本框中输入向其发送通知的电子邮件地址。

网络文件夹扫描设置

默认扫描仪设置用于确定用户扫描文档以保存到网络文件夹时使用的初始设置。应将默认扫描仪设置设定为从数码发送设备保存到网络文件夹的最常用首选项。这会提高用户的效率，因为用户无需花时间频繁地手动配置扫描仪设置。

按以下步骤配置此选项：

1. 在 **原件尺寸** 中选择原件的页面大小。
2. 如果原件尺寸为 **自定义**，则：
 - 在 **自定义尺寸单位** 中选择文档的度量单位。
 - 在 **自定义 X 尺寸** 中设置文档的宽度。
 - 在 **自定义 Y 尺寸** 中设置文档的高度。

3. 在 **原件面数** 中指定原件是单面还是双面。
4. 优化文本或打印的图片的输出，或者在 **优化文本/图片** 中手动调整设置。
5. 如果 **优化文本/图片** 设置为 **手动调整**，则在 **优化用于** 中指定值。
6. 在 **内容方向** 中指定原件内容在页面上的放置方式。
7. 在 **双面格式** 中确定页面的背面是朝上还是朝下。
8. 在 **背景清除** 中指定是否应当删除模糊的图像或颜色淡的背景。
9. 在 **深浅度** 中调整文件的深浅度。
10. 在 **清晰度** 中调整文件的清晰度。
11. 在 **对比度** 中调整文件的对比度。
12. 要扫描文档并在完成作业之前显示预览，请启用 **图像预览**。
13. 在 **丢弃颜色** 中从扫描文档输出中删除特定的颜色。例如，如果原件具有黑色文本，而其中的注释是用红笔写的，则选择 **删除红色** 选项。扫描文件将不包含任何红色标记。删除颜色可以提高可读性，提高光学字符识别 (OCR) 的准确性，以及减小文件大小。
14. 启用 **作业构建** 可以将若干组原件合并到一个电子邮件附件中。另外，使用此功能可以扫描页面数量比文档进纸器一次容纳的页面多的原件。
15. 选择 **进纸错误检测** 可以使产品在感知到一次输送了多个页面时停止扫描。为了避免在用户扫描具有多个页面的原件（例如折叠的小册子）时系统报告卡纸，请确保未选择 **进纸错误检测**；一次输送多个页面不会报告为进纸错误。

网络文件夹设置

在启用 **启用发送到文件夹** 后，可以使用此选项将设备设置保存到文件中，或者从文件中加载其它设备设置。还可以使用此功能方便地在某个界面中查看和管理所有快速访问文件夹。

按以下步骤配置此选项：

1. 选择 **启用发送到文件夹** 以启用发送到文件夹设置功能。
2. 单击 **添加文件夹**。
3. 选择首选文件夹类型：**标准** 或 **个人**。
4. 在 **别名** 中键入文件夹的别名。
5. 在 **UNC 路径名称** 中键入文件夹的 UNC 路径名称。
6. 从 **位于** 中选择快速访问文件夹所在的计算机上的操作系统。
7. 如果服务器连接需要授权，并且要使用设备用户的凭证进行授权，则选择 **使用 MFP 用户凭证**。
8. 如果服务器连接需要授权，并且要使用公用凭证进行授权，则选择 **使用公用凭证**。
9. 如果服务器是基于 Windows 的服务器，请在 **Windows 域** 中键入 Windows 域名。
10. 如果服务器连接需要授权，并且您希望提供默认授权凭证，则请在 **用户名** 中键入用户名，然后在 **密码** 中键入密码。
11. 在 **NDS 树** 中键入 NDS 树值，然后在 **NDS 上下文** 中键入 NDS 上下文值。
12. 从 **通知条件** 中选择一个值。

- **永不**；在将文件发送到文件夹时从不发送通知。
- **始终**；在将文件发送到文件夹时始终发送通知。
- **所有错误**；只有在出现错误时才发送通知。

13. 从 **通知发送方法** 中选择一种发送方法：

- **默认文件名**；
- **打印**；打印通知。

14. 为发送到网络文件夹的文件指定默认设置。

 **注**：只有在从 **原件面数** 中选择“双面”选项时，才会启用 **双面格式** 选项。

15. 确认所有信息正确无误，然后单击 **确定**。

可以按照以下步骤编辑快速访问文件夹条目：

1. 选择该条目，然后单击 **编辑文件夹**。
2. 进行更改，然后单击 **确定**。

可以按照以下步骤删除快速访问文件夹条目：

1. 选择该条目，然后单击 **移除文件夹**。
2. 单击 **确定**。

可以按照以下步骤验证快速访问文件夹访问权限：

1. 选择该条目，然后单击 **验证访问**。
2. 在 **验证文件夹访问权限** 对话框中，检查输入的凭证是否能够访问该文件夹，然后单击 **确定**。

OXPd 1.4 配置

此选项用于：

- 指定 workflow 服务服务器的 URL。
- 指定 URL 轮询间隔。
- 将 SDC 配置文件上载到设备中。
- 删除当前配置文件。

如果已将配置文件上载到设备中，将显示其名称和文件版本。有关服务器 URL、轮询间隔和服务器软件设置的信息，请参阅随服务器软件提供的文档。

按以下步骤配置此选项：

1. 要上载配置文件，请选择一个文件，然后单击 **加载文档捕获文件**。如果需要，您可以浏览到该文件。
2. 要删除配置文件，请单击 **移除当前文件**。将打开一个新窗口并显示操作结果。
3. 在 **轮询间隔** 中键入轮询间隔。

4. 要连接到网络服务器上安装的工作流服务，请在 **URL** 中输入一个或多个 URL。此设备将按指定的轮询间隔连接到指定的服务器，并检索工作流配置数据。
5. 要强制进行 URL 轮询，请单击 **立即强制更新**。将打开一个新窗口并显示操作结果。

个人联系人设置

此选项用于登录到设备并从 Microsoft Exchange Server 中访问个人联系人。


要配置此选项，请选择 **启用私人联系人（当用户登录到设备上的 Windows 时）**。


重复 MFP

此选项用于将本地数码发送设置从一个设备复制到另一个设备中。可通过使用此功能复制 **常规、电子邮件、传真和 LDAP** 设置。

 **注：**无法复制任何配置的 **发送到文件夹**。

要配置此选项，请指定要复制的源设备的 IP 地址。

 **注：**成功设置此选项并不表示已成功复制设备设置。不会将此设备和源设备之间的通信错误作为错误进行报告。要验证是否复制了这些设置，您必须在应用此选项后检查设备设置。

 **注：**此设置可能会影响 **数码发送、传真和安全性** 类别中的配置项。对于这些类别中的其它配置项，建议不要设置此功能。

重置复印发送超时

此选项用于指定在任何控制面板活动完成后，HP Web Jetadmin 将发送设置重置为默认值之前等待的默认时间。在设置该值时，应该为用户留出足够的时间，以便在产品重置数码发送任务的发送设置之前设置并完成这些任务。

要配置此选项，请在文本框中键入秒数。

“扫描到文件夹”预定义作业

使用此选项指定设备用于将扫描文档发送到网络文件夹的网络文件夹设置、扫描设置和文件设置。

添加网络文件夹条目

1. 如果配置多个设备或创建设备配置模板，则从 **覆盖选项** 部分中选择以下某个选项：
 - **替换/覆盖现有列表** - 将设备上的任何现有文件夹替换为此文件夹列表。
 - **附加到现有列表** - 将此文件夹列表添加到设备上的现有文件夹列表。

要更新设备上与此列表中的文件夹同名的文件夹，请选中 **覆盖使用同名的任何现有项目** 复选框。
2. 单击 **添加按钮**。随后将启动 **添加预定义的文件夹向导**。
3. 在 **指定网络文件夹设置** 页上，指定以下选项，然后单击 **下一步按钮**：

- **显示名称**: 输入网络文件夹设置的名称。该名称最长可为 30 个字符, 并且可包含任意 Unicode 字符。
 - **网络路径**: 按通用命名约定 (UNC) 格式输入网络文件夹的路径。此设置为可选。
UNC 路径的格式为 \\server\share\directory_path。UNC 路径最长可为 512 个字符, 并且不区分大小写。
 - **用户名**: 输入访问网络文件夹所需的用户名。该用户名最长可为 512 个字符。
 - **密码**: 输入服务器验证所需的密码。该密码最长可为 512 个字符, 并且区分大小写。
 - **确认密码**: 再次输入该密码。
 - **PIN (可选)**: 输入必填的个人标识号 (PIN)。
 - **确认 PIN**: 再次输入该 PIN。
4. 在 **指定扫描设置** 页上, 指定以下设置, 然后单击 **下一步** 按钮:
- **原件尺寸**: 选择扫描的文档原件的默认尺寸。
 - **原件面数**: 选择扫描的文档原件的默认面数。
 - **对比度**: 选择扫描文档原件时应用的默认对比度。
5. 在 **指定附件设置** 页上, 指定以下设置, 然后单击 **完成** 按钮:
- **文件名前缀**: 输入向扫描文档的文件名添加的前缀。该文件名前缀最长可为 30 个字符。此设置为可选。
 - **默认文件类型**: 选择用于保存扫描文档的文件类型。
 - **默认分辨率**: 选择用于扫描文档的分辨率的级别。
 - **默认颜色首选项**: 选择用于扫描文档的颜色。
 - **压缩**: 选择用于扫描文档的压缩方法。

编辑网络文件夹条目

1. 从列表中选择该文件夹条目, 然后单击 **编辑** 按钮。随后将启动 **编辑预定义的文件夹向导**。
2. 更改向导页上的相应设置。**编辑预定义的文件夹向导** 中的页与先前所述的 **添加预定义的文件夹向导** 中的页相同。
3. 单击 **完成** 按钮。


删除网络文件夹条目

1. 要删除网络文件夹条目, 请从列表中选择该文件夹条目, 然后单击 **删除** 按钮。
- 或 -
要删除所有网络文件夹条目, 请单击 **删除全部** 按钮。
2. 在 **确认删除** 窗口上, 单击 **确定** 按钮。

发送至网络文件夹

此选项用于将文档发送到网络文件夹中。系统将显示一个预定义的文件夹列表。您可以设置默认文档设置以应用于发送到网络文件夹的文档。

按以下步骤配置此选项：


1. 要启用此选项，请选择 **启用发送到文件夹**。
 2. 要将文件夹添加到预定义的文件夹列表中，请单击 **添加**，然后输入共享文件夹或 FTP 站点。
 3. 要编辑现有文件夹，请单击 **编辑**。
 4. 要删除列表中的所有预定义文件夹，请单击 **删除全部**。
 5. 要确定您是否具有文件夹的访问权限，请单击 **测试文件夹访问**，然后输入用于访问公用文件夹的凭证的域、用户名和密码。
-
-  **注：**只有在配置单个设备时才能启用 **测试文件夹访问**，因为它测试从该特定设备中对网络文件夹进行的访问。
-
6. 从下拉列表中选择设置：**颜色首选项**、**分辨率**、**默认文件大小**、**文件格式**、**TIFF 版本**以及 **NTLM 验证设置**。

发送到网络文件夹 - M 系列或更高版本

使用此选项启用或禁用将扫描的文档发送到网络或 FTP 站点上预定义文件夹的功能。对于每个预定义文件夹，均可配置设备应用于扫描文档的默认设置。

启用和配置预定义文件夹

1. 选中 **启用发送到文件夹**复选框。
2. 按以下步骤添加预定义文件夹：
 - a. 单击 **添加按钮**。随后将启动 **添加预定义的文件夹向导**。
 - b. 在 **选择目标类型**页面上，选择 **共享文件夹**或 **FTP 站点**选项，然后单击 **下一步按钮**。
 - c. 在 **指定共享文件夹设置**或 **指定 FTP 站点设置**页面上，指定相应设置，然后单击 **完成按钮**。
3. 按以下步骤编辑预定义文件夹：
 - a. 从 **预定义的文件夹列表**中选择该文件夹，然后单击 **编辑按钮**。随后将启动 **编辑预定义的文件夹向导**。
 - b. 在 **指定共享文件夹设置**或 **指定 FTP 站点设置**页上，更改相应设置，然后单击 **完成按钮**。
4. 按以下步骤删除预定义文件夹：
 - a. 要删除预定义文件夹，请从 **预定义的文件夹列表**中选择该文件夹，然后单击 **删除按钮**。
- 或 -
要删除所有预定义文件夹，请单击 **删除全部按钮**。
 - b. 在 **删除文件夹窗口**中，单击 **确定按钮**。
5. 要确定设备可访问预定义文件夹，请从 **预定义的文件夹列表**中选择该文件夹，然后单击 **测试文件夹访问按钮**。输入访问该文件夹所需的域、用户名和密码。

 **注：** 仅在配置一个设备时启用 **测试文件夹访问** 按钮，因为它测试从该特定设备对网络文件夹的访问。

6. 在 **WINS 服务器** 框中，输入 WINS 服务器的 IP 地址。
7. 从 **NTLM 验证设置** 列表中，选择设备用于访问该文件夹的验证协议。
8. 从 **TIFF 版本** 列表中，选择设备用于扫描文档的 TIFF 版本。
9. 要在确认设备可访问预定义文件夹后开始扫描，请选中 **验证访问后扫描** 复选框。如果设备无法访问预定义文件夹，则用户必须输入新凭证。直到设备可访问预定义文件夹后，作业才会开始。

- 或 -


要在按 **开始** 按钮后立即开始扫描而不确认设备可访问预定义文件夹，请清除 **验证访问后扫描** 复选框。如果设备无法访问预定义文件夹，则作业失败。

禁用预定义文件夹

- ▲ 清除 **启用发送到文件夹** 复选框。


SMTP 网关设置

此选项用于为数码发送设备指定 SMTP 网关设置。设备使用 SMTP 网关设置来连接到电子邮件服务器，以便将扫描的文档直接从数码发送设备发送到电子邮件地址。

 **注：** 必须先指定数码发送设备的 SMTP 网关设置，然后才能通过电子邮件发送扫描的文档。

按以下步骤配置此选项：


1. **发送电子邮件：** 可通过在 **IP 主机名** 或 **IP 地址** 中提供网关服务器的有效 IP 主机名或有效 IP 地址来指定 SMTP 网关 IP。

 **注：** 如果不确定正确的 SMTP 网关 IP 地址或主机名，请单击 **查找网关**，以在网络上搜索适用的 SMTP 网关服务器（如果有可用的服务器）。

2. 在 **端口** 中键入 TCP/IP 端口号（此端口通常为 25），以指定服务器处理 SMTP 请求时使用的端口号。
3. 从 **最大附件大小** 下拉列表中选择 SMTP 网关服务器允许的最大电子邮件附件大小。
4. 要指定使用 SMTP 服务器时需要进行验证，请选中 **启用 SMTP 验证**。
 - 要使用设备的凭证，请选择 **使用设备用户的凭证**。
 - 要使用公用凭证，请选择 **使用公用凭证**，然后指定在验证中使用的用户名和密码。
5. 要测试到网关服务器的连接，请单击 **测试**。数码发送设备尝试使用指定的 IP 主机名或 IP 地址连接到 SMTP 网关服务器。测试结果将显示在单独窗口中。

SMTP 多网关设置

此选项用于为一个或多个 SMTP 服务器指定连接和验证信息。您可以添加、编辑或删除每个条目。

 **注：** 添加或编辑 SMTP 网关条目时，**电子邮件的默认通知设置** 和 **电子邮件的默认扫描设置** 将应用于指定的网关条目。

要添加 SMTP 网关条目，请执行以下操作：

1. 在第一行的 **服务器名称或地址** 中键入服务器的名称或地址。
2. 在第一行的 **端口号** 中键入服务器的端口号。
3. 从第一行的 **最大附件大小** 中选择最大附件大小。
4. 如果服务器连接需要授权，请在第一行中选择 **需要授权**。
5. 如果服务器连接需要授权，并且您希望使用设备用户的凭证进行授权，请在第一行中选择 **使用 MFP 用户凭证**。
6. 如果服务器连接需要授权，并且您希望提供默认授权凭证，则请在第一行的 **用户名** 中键入用户名，然后在 **密码** 中键入密码。
7. 单击 **测试服务器** 以验证信息是否正确无误。如果正确无误，请单击 **添加服务器**。

要编辑 SMTP 网关条目，请单击第二列中的单选按钮以选择该条目，编辑该行中的值，然后单击 **编辑服务器**。


要删除 SMTP 网关条目，请单击第二列中的单选按钮以选择该条目，然后单击 **移除服务器**。

USB 文件设置


此选项用于指定从数码发送设备保存到连接的 USB 介质的每个文件的默认文件设置。数码发送设备将 USB 文件设置作为设备保存到 USB 介质的每个文件的初始设置。应将默认文件设置设定为数码发送设备上用于 USB 的最常用首选项。这会提高用户的效率，因为用户无需花费额外时间频繁地手动配置 USB 文件设置。

按以下步骤配置此选项：


1. 在 **文件名前缀** 中选择文件名前缀。
2. 在 **默认文件名** 中指定要保存的文件的文件名。
3. 要使用户可在设备控制面板上编辑默认 USB 文件名，请选中 **用户可编辑** 复选框。
4. 在 **文件名后缀** 中选择文件名后缀。
5. 在 **默认颜色首选项** 中指定此文件是以黑白还是以彩色保存。
6. 在 **默认输出质量** 中选择文件的质量。

 **注：** 质量较高的图像所需的文件大小比质量较低的图像所需的大，且需要花费更多的时间来发送。

7. 在 **默认文件类型** 中选择保存文件的文件格式。
8. 在 **默认分辨率** 中设置文件的分辨率。

 **注：** 分辨率较高的图像的每英寸点数 (dpi) 较多，因此它们可以显示更详细的信息。分辨率较低的图像的每英寸点数较少，因此显示信息的详细程度较低，但文件大小较小。

9. 在 **压缩** 中指定当将扫描的文档保存为 PDF 或 XPS 文件时，文件是使用 **普通** 压缩还是 **高** 压缩。

 **注：** 如果压缩设置为 **高**，则扫描的文件较小，但是扫描过程的耗时可能比 **普通** 压缩长。

10. 从 **黑色 TIFF 压缩方法** 下拉列表中选择黑色 TIFF 压缩方法。
11. 从 **彩色/灰度 TIFF 压缩方法** 下拉列表中选择彩色/灰度压缩方法。

12. 对于 PDF 文件，如果想要对输出 PDF 文件加密，则启用 **PDF 加密**。加密过程中必须指定密码。必须使用相同的密码才能打开文件。如果在按 **开始** 之前未设置密码，系统将提示用户在扫描作业之前先输入密码。
13. 如果选中了 **禁止空白页** 复选框，则忽略空白页。

USB 通知设置

此选项用于指定当用户将扫描文档保存到 USB 存储设备时发送通知的方法和条件。如果未指定收件人电子邮件地址，则用户必须在设备上输入电子邮件地址。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **通知条件** 中选择一个值：
 - **不通知**：用户将扫描文档保存到 USB 存储设备时从不发送通知。
 - **只有在作业失败时才通知**：仅在发生错误时发送通知。
 - **在作业完成时通知**：用户将扫描文档保存到 USB 存储设备时始终发送通知。
2. 从 **通知发送方法** 中选择一种发送方法：
 - **电子邮件**：通过电子邮件发送通知。
 - **打印**：打印通知。扫描仪无此选项可用。
3. 如果从 **通知发送方法** 下拉列表中选择了 **电子邮件**，则在 **电子邮件地址** 文本框中输入向其发送通知的电子邮件地址。

USB 扫描设置

默认扫描仪设置用于确定用户扫描文档以保存到连接的 USB 介质时所使用的初始设置。应将默认扫描仪设置设定为从数码发送设备保存到连接的 USB 介质的最常用首选项。这会提高用户的效率，因为用户无需花时间频繁地手动配置扫描仪设置。

按以下步骤配置此选项：

1. 在 **原件尺寸** 中选择原件的页面大小。
2. 如果原件尺寸为 **自定义**，则：
 - 在 **自定义尺寸单位** 中设置文档的度量单位。
 - 在 **自定义 X 尺寸** 中设置文档的宽度。
 - 在 **自定义 Y 尺寸** 中设置文档的高度。
3. 在 **原件面数** 中指定原件是单面还是双面。
4. 优化文本或打印的圖片的输出，或者在 **优化文本/图片** 中手动调整设置。
5. 如果 **优化文本/图片** 设置为 **手动调整**，则在 **优化用于** 中指定值。
6. 在 **内容方向** 中指定原件内容在页面上的放置方式。
7. 在 **双面格式** 中确定页面的背面是朝上还是朝下。
8. 在 **背景清除** 中指定是否应当删除模糊的图像或颜色淡的背景。

9. 在 **深浅度** 中调整文件的深浅度。
10. 在 **清晰度** 中调整文件的清晰度。
11. 在 **对比度** 中调整文件的对比度。
12. 在 **丢弃颜色** 中从扫描文档输出中删除特定的颜色。例如，如果原件具有黑色文本，而其中的注释是用红笔写的，则选择 **删除红色** 选项。扫描文件将不包含任何红色标记。删除颜色可以提高可读性，提高光学字符识别 (OCR) 的准确性，以及减小文件大小。
13. 要扫描文档并在完成作业之前显示预览，请启用 **图像预览**。
14. 启用 **作业构建** 可以将若干组原件合并到一个电子邮件附件中。另外，使用此功能可以扫描页面数量比文档进纸器一次容纳的页面多的原件。
15. 选择 **进纸错误检测** 可以使产品在感知到一次输送了多个页面时停止扫描。为了避免在用户扫描具有多个页面的原件（例如折叠的小册子）时系统报告卡纸，请确保未选择 **进纸错误检测**；一次输送多个页面不会报告为进纸错误。

设备的内嵌式 Web 服务器配置选项

内嵌式 Web 服务器配置选项定义了设备的内嵌式 Web 服务器的功能。

内嵌式 Web 服务器配置选项


此选项用于选择内嵌式 Web 服务器的各种功能。如果为内嵌式 Web 服务器选择一组标准配置选项，则可以将所有内嵌式 Web 服务器定向到具有正确配置选项的打印机的 URL。这样，您就不必手动为每个内嵌式 Web 服务器都指定配置选项，从而降低了出现错误的可能性。

要启用某项功能，请选中该功能的复选框。要禁用某项功能，请清除该功能的复选框。

内嵌式 Web 服务器语言设置

此选项可以指定内嵌式 Web 服务器用于显示 Web 页的语言。

按以下步骤配置此选项：

 **注：** 如果要接收 HP Web Jetadmin 警报，则必须使用英语或浏览器语言。为此，请将 **选择语言** 设置为 **英语**，并将浏览器中的语言指定为需要使用的语言。然后，选择 **以浏览器语言查看页面** 选项。

1. 要使用特定语言显示 Web 页，请选择 **选择语言**，然后从下拉列表中选择一种语言。
2. 要使用在用户浏览器中指定的语言显示 Web 页，请选择 **以浏览器语言查看页面**。
3. 要使用在打印机中指定的语言显示 Web 页，请选择 **以打印机语言查看页面**。

内嵌式 Web 服务器邮件设置

此选项用于为设备组中的一个或多个打印机配置电子邮件设置。可以指定用于从打印机中发送和接收电子邮件的电子邮件设置。

按以下步骤配置此选项：

1. 选择 **SMTP 服务器**，然后在文本框中键入 SMTP 服务器 IP 地址。
2. 选择 **域名**，然后在文本框中键入 SMTP 服务器域名。
3. 指定传入电子邮件选项：
 - 选择 **POP3 服务器**，然后在文本框中键入 POP3 服务器 IP 地址。
 - 选择 **用户名**，然后在文本框中键入打印机名称。
 - 如果需要，请选择 **密码**，然后在文本框中键入密码。在 **确认密码** 文本框中，再次键入密码以进行确认。

内嵌式 Web 服务器的其它链接

此选项用于创建到其它 Web 站点的链接。这是一种快速浏览到 Web 站点的简便方法。这些链接将显示在打印机的内嵌式 Web 服务器页面上。您最多可以创建 5 个链接。

 **注：**我的打印机、订购耗材和 解决问题 链接是默认设置，无法删除或更改这些链接。

按以下步骤配置此选项：

 **注：**链接名称或地址中不允许使用以下字符：|、"、/、*、+、=、!、@、#、\$、%、.、&、*、(、)、{、[、]、]、\、'、`、~、^、?、\、;、:、>、<

1. 在 **链接名称** 中键入链接的名称。
2. 在 **链接 URL** 中键入 URL，然后单击 **添加链接**。

如果键入了不需要的链接，请在 **用户定义的链接框** 中将其突出显示，然后单击 **删除**。

要删除列表中显示的所有链接，请单击 **清除列表**。如果将空列表发送到打印机，则会删除以前可能创建的任何链接。

内嵌式 Web 服务器 URL

指定内嵌式 Web 服务器可从中检索配置信息的 URL。如果为内嵌式 Web 服务器选择一组标准配置选项，则可以使用这些配置选项设置一个 URL，并将所有内嵌式 Web 服务器定向到该 URL。这样，您就不必手动为每个内嵌式 Web 服务器都指定配置选项，从而降低了出现错误的可能性。


要指定或更改 URL，请在文本框中键入 URL。

时间服务


此选项用于访问网络上的另一台机器，以获取设备组中的一个或多个打印机的正确时间。HP 打印机没有配备内部时钟以跟踪时间；因此，它们需要连接到网络上的另一台机器以获取当前时间。

按以下步骤配置此选项：

1. 要指定默认值，请选择 **使用默认值**。
2. **启用时钟误差校正：**设备将定期检查服务器，并更新其自己的时间。这是非常有益的，因为这会始终将设备设置为正确的时间，但会产生一定的网络通信量。
3. 要指定网络时间服务器地址，请选择 **网络时间服务器地址**，然后键入 IP 地址。

 **注：** 打印机将从网络上的此机器中接收时间。对于默认值，HP Web Jetadmin 将在网络上查找另一台机器。如果在网络上找不到该机器，该值将显示为 0。

4. **用来从服务器接收时间的本地端口：** 指定设备从时间服务器中获取数据时所使用的端口。
5. 要指定打印机与网络上的机器进行同步的时间，请选择 **用于将时间与服务器同步的时间间隔**，然后键入介于 1 和 168 之间的整数值（默认值为 24 小时）。

 **注：** 将按指定的小时间隔与网络上的另一台机器之间同步时间，而不是在保存后立即进行同步。例如，如果指定 2 小时，在保存此配置后，打印机将等待 2 小时后再进行同步。

传真设备的配置选项

传真配置选项定义了传真设备的功能，其中包括设置和默认传真设置。

阻止的传真列表

此选项用于维护传真设备阻止的传真号码列表。组织可通过将恶意请求者的传真号码添加到阻止的传真列表中，以防止受到恶意传真请求的侵扰。

下面是配置此选项的步骤：

1. 要添加阻止的传真号码，请在 **传真号码** 中键入该号码，然后单击 **添加号码**。
2. 要从列表中删除传真号码，请在 **阻止的传真号码** 中突出显示该号码，然后单击 **删除**。

启用传真接收

使用此选项指定设备是否接受传入传真。此设置不影响设备能否发送传真。

要允许设备接受所有传入传真，请选中 **启用传真接收** 复选框。

-或-

要阻止设备接受任何传入传真，请清除 **启用传真接收** 复选框。

传真活动日志

此选项用于指定是打印、清除还是既打印又清除传真活动日志。传真活动日志中包含自上次清除传真活动日志以来进行的所有传入和传出传真呼叫的记录。您应该定期打印传真活动日志以保存记录，然后清除传真活动日志以防止它变得过大。

要配置此选项，请从下拉列表中选择 **清除**、**打印** 或 **打印并清除**。在您针对数码发送设备应用这些设置后，将会打印并清除日志。

传真应答模式

此选项用于为该设备选择应答模式。**手动** 模式要求用户输入内容；而 **自动** 模式不要求用户输入内容。

传真应答模式设置

此选项用于为该设备选择应答模式。选项包括：

- **手动**：要求用户输入内容。
- **自动**：不要求用户输入内容。
- **电话应答机 (TAM)**：电话应答机连接到产品的辅助 (Aux) 电话端口上。在应答机应答电话后，该产品仅监听传真音；它不会应答任何打进的电话。
- **传真/电话**：该产品必须自动应答电话，并确定电话是语音电话还是传真电话。如果是传真电话，该产品将像平常一样处理该电话。如果是语音电话，则会生成一个合成的铃声，向用户提醒打进的语音电话。

下面是配置此选项的步骤：

1. 选择设置：
2. 如果选择 **传真/电话**，请指定响铃次数和应答响铃模式。

传真存档

除了用户指定的传真号码以外，还可以使用此选项指定一个特定传真号码以存档传真作业。如果要跟踪发送到打印机的传真作业，这种方法将非常有用。


要配置此选项，请选择 **启用传真存档**，然后键入传真号码。

传真存档设置

此选项用于配置传真存档类型。

按以下步骤配置此选项：

1. 选择 **传真存档设置**：
 - **已禁用**：不进行传真存档。
 - **传真**：所有传真都发送到此传真号码。在 **传真存档号** 文本框中输入传真号码。
 - **电子邮件**：所有传真都存档到指定的电子邮件地址。在 **传真存档电子邮件地址** 文本框中输入电子邮件地址。要指定多个电子邮件地址，请用分号分隔各个电子邮件地址。可为 **发送和接收**、**发送** 或 **接收** 启用此选项。

 **注**：要启用 **将传真存档到电子邮件**，必须在 **电子邮件设置** 中配置 SMTP 网关，还必须在 **常规设置** 页中配置管理员电子邮件地址。

2. 选择传真存档时间：**发送和接收**、**发送** 或 **接收**。
3. 要禁止在成功存档传入传真后打印这些传真，请选中 **禁止在传入的传真上进行打印** 复选框。

 **注**：仅在 **传真存档设置** 列表中选择了 **电子邮件** 并且 **传真存档时间** 部分中选择了 **发送和接收** 或 **接收** 选项时有此选项可用。

传真存档


可使用此选项启用传真存档和指定存档的传真类型。可指定存档和/或打印传真，并可指定存档传真的方式。

按以下步骤配置此选项：

1. 要指定处理传真的方式，请从 **传真存档** 列表中选择以下某个选项：
 - **存档并打印**：存档并打印传真。
 - **仅存档**：存档但不打印传真。
 - **不存档(仅打印)**：打印但不存档传真。
2. 要指定存档传真的方式，请从 **存档目标** 列表中选择以下某个选项：
 - **电子邮件**：向 **传真存档电子邮件地址** 字段中指定的地址发送传真副本。
 - **FTP**：在 **FTP 设置** 部分中指定的 FTP 服务器上保存传真副本。
 - **网络文件夹**：在 **文件夹设置** 部分中指定的共享网络文件夹中保存传真副本。
3. 要指定所存档的传真类型，请从 **要存档的传真作业类型** 列表中选择以下某个选项：
 - **仅接收**：仅存档传入传真。
 - **发送和接收**：存档传出和传入传真。
 - **仅发送**：仅存档传出传真。
4. 如果从 **存档目标** 列表选择了 **电子邮件**，则请在 **传真存档电子邮件地址** 字段中输入向其发送传真副本的电子邮件地址。
5. 如果从 **存档目标** 列表选择了 **网络文件夹**，则请在 **文件夹设置** 部分中指定以下选项：
 - **UNC 文件夹路径**：保存所存档传真的网络文件夹的 UNC 路径。必须以 \\servername \sharename 格式指定该路径。

该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：

- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）
示例：%%var_folderpath%%
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>
示例：\\servername\%%var_sharename%%
示例：\\servername\%%var_sharename%%faxarchive


 **提示：**由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

提示：在 HP Web Jetadmin 中，支持变量的文本框以蓝色突出显示。有关变量的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建和使用变量](#)。

- **Windows 域**：网络文件夹所在的 Windows 域。域名必须少于 128 个字符。
- **文件名前缀**：添加到所存档传真的文件名的前缀。

该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：

- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段的名称）
示例：`%%var_filenameprefix%%`
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>
示例：`fax%%var_faxfilename%%`
示例：`fax%%var_faxfilename%%archive`

 **提示：** 由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

提示： 在 HP Web Jetadmin 中，支持变量的文本框以蓝色突出显示。有关变量的详细信息，请参阅[第 168 页的创建和使用变量](#)。

- **用户名：** 访问网络文件夹所需的用户名。
- **密码：** 访问网络文件夹所需的密码。
- **验证文件夹访问权限：** 单击此按钮以确认为网络文件夹指定的位置和凭证有效。

6. 如果从 **存档目标** 列表中选择了 **FTP**，则请在 **FTP 设置** 部分中指定以下选项：

- **FTP 服务器：** 保存所存档传真的 FTP 服务器。服务器名称为必填，并且必须少于 256 个字符。
- **端口：** 保存所存档传真的 FTP 端口。端口号必须为 1 至 65535。
- **FTP 文件夹路径：** FTP 服务器上保存所存档传真的文件夹路径。
- **文件名前缀：** 添加到所存档传真的文件名的前缀。
- **用户名：** 访问 FTP 服务器所需的用户名。
- **密码：** 访问 FTP 服务器所需的密码。
- **验证访问：** 单击此按钮以确认为 FTP 服务器指定的位置和凭证有效。

传真计费代码

此选项用于为数码发送设备指定计费代码信息。计费代码提供了一种从不同位置跟踪传真的方法。如果传真方法支持，则可以使用计费代码对传真来源（特定传真机或发件人）进行跟踪。

按以下步骤配置此选项：

1. 要允许用户输入非默认计费代码，请从 **可由用户编辑** 中选择 **是**。
2. 在 **默认计费代码** 中键入默认计费代码值。
3. 从 **最小长度** 中，选择允许用户作为有效计费代码输入的最少字符数。（计费代码允许的最大字符数为 16。）

传真转发

此选项用于将所有传入和传出传真副本发送到另一个传真号码。

按以下步骤配置此选项：

1. 要配置此选项，请选择 **启用传真转发**。
2. 选择要转发的传真作业类型。
3. 键入要将所有传入和传出传真副本转发到的传真电话号码。

传真常规

此选项用于为数码发送设备指定高级传真设置。无论页眉信息是否覆盖在传真图像顶部，也无论传真设备应使用 JBIG 压缩还是纠错模式 (ECM)，您都可以指定调制解调器音量和铃音音量。通过在传真图像顶部打印页眉，而不是在其上方进行打印，可以降低每个传真页面大于选定纸张大小的可能性，而不会在接收传真设备上打印两页。

JBIG 压缩协议允许以较快的速度在两个符合 JBIG 标准的传真设备之间发送传真。在启用 JBIG 后，较旧的传真机可能无法进行连接。通常应启用纠错模式 (ECM)，除非在某些线路条件太差而无法支持 ECM 传真的极端情况下。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **调制解调器音量** 中选择传真调制解调器音量。
2. 从 **铃音音量** 中选择传真铃音音量。
3. 所有传出传真上面将标记电话号码、时间和日期。要在传真图像顶部的较小区域中打印此信息，请选择 **覆盖页眉**。
4. 要禁用 JBIG 压缩，请选择 **禁用 JBIG 压缩**。
5. 要禁用纠错模式，请选择 **禁用纠错**。

传真页眉

可以指定在传真顶部包括公司名称和传真号。

按以下步骤配置此选项：

1. 在 **公司名称** 中键入公司名称。
2. 在 **传真号** 中键入传真号。

传真头设置

此选项用于指定传真发件方的相关信息。您可以包括发件方所在的公司名称、电话号码以及所在的国家/地区。

按以下步骤配置此选项：

1. 在 **电话号码** 中键入设备发送传真时使用的电话号码。
该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：


- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）
示例：%%var_phone_number%%
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>
示例：971%%var_phone_number%%
示例：1%%var_number%%9000

2. 在 **公司名称** 中键入发件方所在公司的名称。

该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：

- 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）
示例：%%var_company_name%%
- 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>
示例：ABC Company%%var_company_state%%
示例：ABC Company%%var_company_state%%@YourService

3. 从 **位置** 下拉列表中选择发件方所在的国家/地区。

 **提示：** 由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

提示： 在 HP Web Jetadmin 中，支持变量的文本框以蓝色突出显示。有关变量的详细信息，请参阅 [第 168 页的创建和使用变量](#)。

传真最大波特率

此选项用于指定传真传输的最大波特率。如果传真出现通信问题，可以使用此设置选择较慢的波特率，以确定该错误是否是由电话线引起的。

要配置此选项，请从下拉列表中选择波特率。

传真最大波特率 - 接收

此选项用于指定接收传真的最大波特率（千位每秒）。一般将波特率设置为现有的最高值。收到传真时，传真调制解调器协商适当的速度，以此设置为最大值。

如果传真调制解调器在通信时有问题，则将此选项设置为较低的波特率以确定是否由电话线导致错误。

要配置此选项，请从下拉列表中选择波特率。

传真最大波特率 - 发送

此选项用于指定发送传真的最大波特率（千位每秒）。一般将波特率设置为现有的最高值。发送传真时，传真调制解调器协商适当的速度，以此设置为最大值。

如果传真调制解调器在通信时有问题，则将此选项设置为较低的波特率以确定是否由电话线导致错误。

要配置此选项，请从下拉列表中选择波特率。

传真调制解调器设置

数码发送设备与传真机类似，它将扫描的文档发送到传真电话号码。应指定传真设置，以确保正确配置与数码发送设备关联的传真线路。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **国家/地区** 中选择传真发件人所在的国家/地区。
2. 可选：在 **公司名称** 中键入传真发件人所在公司的名称。
3. 在 **电话号码** 中键入设备发送传真使用的电话号码。
4. 如果本地电话系统需要前缀号码，请选择 **启用拨号前缀**，然后在 **拨号前缀** 中键入前缀号码。

传真通知

数码发送设备可以生成通知报告，以提供有关传真发送或接收操作结果的更多详细信息。此选项用于指定数码发送设备生成通知报告的时间以及如何将这些报告发送给用户。可以根据需要将设备配置为定期发送通知报告，或者仅在出现特定类型的错误时发送通知报告。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **通知条件** 中选择应发送传真通知时的条件。
2. 从 **通知发送方法** 中选择通知发送方法：

 **注：** 必须正确配置设备以使用任一选项。

- **打印：** 直接在数码发送设备中打印传真通知报告。
 - **发送电子邮件给用户：** 将传真通知报告发送到用户的电子邮件地址。
3. 要在传真通知报告中包括每个传真的缩略图图像，请从 **包括缩略图** 中选择 **是**。

传真号码确认

如果启用了此选项，设备将在发送传真之前显示确认屏幕，要求您再次输入传真号码以确保该号码正确无误。如果公司和办事处经常需要通过传真发送限制和机密信息，此选项将非常有用。

要启用此选项，请选择 **已启用**。

传真打印

此选项用于为具有传真功能的设备指定传真打印设置。可以指定 PIN 以保护传入传真文档，并防止未经授权的用户打印这些文档。也可以指定是打印还是存储传入传真。对于打印的传真，您可以计划何时进行打印。如果传入传真包含敏感信息，则可以使用 PIN 保护传真调制解调器以防止未经授权的用户打印这些传真。如果传真设备经常无人看管，应存储所有收到的传真或指定打印计划，以防止在设备无人看管时打印这些传真。

按以下步骤配置此选项：

1. 在 **PIN 码** 中键入数字 PIN。
在 **确认 PIN 码** 中再次键入数字 PIN 以进行确认。
2. 要指定传真的打印模式设置，请选择以下某个选项：
 - **打印收到的所有传真**：在收到传真时，打印所有传真。
 - **存储收到的所有传真**：将所有收到的传真存储在设备上。只能通过在上设备上输入正确 PIN 来打印传真。
 - **使用传真打印计划**：指定可以打印传入传真的时间。您可以指定将设备解锁的日期和时间。通过选中 **工作日列** 中的相应复选框，指定将数码发送设备解锁的那些天。
从 **开始打印传真** 中选择开始时间，从 **停止打印传真** 中选择停止时间。

 **注**：如果未指定计划，设备将存储所有收到的传真。


传真打印计划

此选项用于指定存储和打印传真的方式。您可以选择始终打印传真、始终存储传真或根据每天的特定计划打印传真。根据组织的安全需要，您可以选择始终存储传真，或仅在管理员到现场收集传真时打印传真。请选择最符合组织需要的传真打印计划。

按以下步骤配置此选项：

1. 选择以下三个选项之一：
 - **始终存储传真**：将所有收到的传真存储在内存中。
 - **始终打印传真**：在收到传真时，打印每个传真。
 - **使用传真打印计划**：按照指定计划打印收到的传真。
2. 如果选择了 **使用传真打印计划** 选项，则请指定传真打印计划。对于一周中的每一天，选中第二列中的复选框，然后在 **开始打印传真** 字段中输入要开始打印传真的时间。选中第四列中的复选框，然后在 **停止打印传真** 字段中输入要停止打印传真的时间。

还可启用或禁用 **使用假日睡眠计划** 选项。如果启用此选项，则在假日中存储传入传真，然后在假日后打印这些传真。

 **注**：某些设备型号不支持 **使用假日睡眠计划** 选项。


传真接收

此选项用于为数码发送设备指定最有效的传真接收设置。您可以指定数码发送设备上用于打印传真的纸槽以及将传真发送到的纸槽、如何设置传真的打印格式、传真设备在应答打进的电话之前等待的响

铃次数，以及设备是否应将传真文档转发到另一个具有传真功能的机器。这些设置可确保成功接收到大部分传入传真，并以最有效的方式发送给用户。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **传真纸纸盘** 中选择数码发送设备用于打印传真的进纸盘的编号。
2. 从 **传真目标纸槽** 中选择数码发送设备将传真打印到的出纸槽的编号。
3. 从 **应答前响铃次数** 中选择传真机在应答打进的电话之前等待的响铃次数。
4. 要使用来自发件人的可用信息标记收到的传真，请选择 **给收到的传真加时间标记**。
5. 要按进纸盘中所含纸张的大小缩放传入传真图像，请选择 **使图像适合页面大小**。
6. 要将数码发送设备上的传入传真转发到另一个具有传真功能的机器上，请在 **转发号码** 中键入目标传真的电话号码。

 **注：**即使数码发送设备转发传真，它也仍会按通常方式对其进行处理：打印传真、通过电子邮件发送传真或将其存储在内存中。

传真接收 - 处理

此选项用于定义设备在接收传真时应执行的操作：打印传真或将其转发到其它传真号码。

传真接收 - 其它选项

此选项用于选择设备在接收传真时可以使用的其它选项。您可以允许用户即使在连接到电话分机上时也能获取传真、让设备在应答打进的电话后进行无声检测，甚至强制给每个传入传真加上时间标记。

传真接收 - 设置

此选项用于指定传真接收设置。您可以指定将传真发送到的纸槽、如何设置传真的打印格式、每个传真设备在应答打进的电话之前等待的响铃次数，以及每个设备是否应将传真文档转发到另一个具有传真功能的机器。这些设置可确保成功接收到大部分传入传真，并以最有效的方式发送传真。

按以下步骤配置此选项：

1. 要将传入传真转发到另一个具有传真功能的机器，请从 **传真转发** 下拉列表中选择 **已启用**。
2. 要使用来自发件人的可用信息标记传入的传真，请从 **给收到的传真加时间标记** 下拉列表中选择 **已启用**。
3. 从 **应答前铃响次数** 下拉列表中选择接收线路繁忙时的重试次数。
4. 在 **响铃间隔** 文本框中键入响铃间隔（毫秒）。
5. 从 **响铃音量** 下拉列表中选择传入传真的铃音音量。
6. 要按进纸盘中所含纸张的大小缩放传入传真图像，请从 **适合页面** 下拉列表中选择 **已启用**。
7. 从 **纸张选择** 下拉列表中选择打印传入传真时使用的纸槽。
8. 从 **出纸槽** 下拉列表中选择设备打印传真时使用的出纸盘。

传真接收设置

此选项用于指定传真接收设置。您可以指定将传真发送到的纸槽、如何设置传真的打印格式、每个传真设备在应答来电之前等待的响铃次数，以及每个设备是否应将传真文档转发到另一个具有传真功能的机器。这些设置可确保成功接收大多数传入传真，并以最有效的方式发送传真。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **响铃音量** 下拉列表中选择传入传真的铃音音量。
2. 从 **应答前铃响次数** 下拉列表中选择接收线路繁忙时的重试次数。
3. 从 **传真接收速度** 下拉列表中选择传真速度。
4. 在 **响铃间隔** 文本框中键入响铃间隔（毫秒）。
5. 在 **响铃频率** 文本框中键入响铃频率。
6. 在 **响铃关闭时间(220-600 毫秒)** 文本框中输入调制解调器可检测到传入铃声之前必须经过的响铃之间的时间（以毫秒计）。
7. 从 **双面打印** 下拉列表中选择打印传入的传真时要使用的双面打印设置。
8. 在 **纸张选择** 下拉列表中选择传真使用的纸张。
9. 从 **出纸槽** 下拉列表中选择设备打印传真时使用的出纸盘。
10. 要按进纸盘中包含的纸张尺寸缩放传入传真图像，请选择 **适合页面** 选项。
11. 要使用来自发件人的信息标记传入的传真，请选择 **给收到的传真加时间标记** 选项。
12. 在 **通知条件** 下拉列表中选择发送通知的条件。
13. 从 **通知发送方法** 下拉列表中选择发送通知的方法。
14. 在 **通知电子邮件** 文本框中键入要将通知发送到的电子邮件地址。
15. 如果要使用内置调制解调器发送传真并包括第一页的缩略图，请选择 **包括缩略图**。

传真报告和纠错

此选项用于设置错误和跟踪报告选项。通过启用纠错，设备可以自动尝试对传真进行纠错。也可以通过在下拉列表中选择频率来选择每隔多长时间打印一次传真日志。您还可以选择是否包括第一页。

传真报告和日志


此选项用于指定是打印还是清除传真活动日志。传真活动日志中包含自上次清除传真日志以来进行的所有打进和打出传真电话的记录。应定期打印日志以保存记录，然后将其清除。这可防止日志变得太大。

按以下步骤配置此选项：

1. 要打印传真活动日志，请选择 **打印活动日志**。在应用数码发送设备设置时，将打印日志。
2. 要清除传真活动日志，请选择 **清除活动日志**。在应用数码发送设备设置时，将清除日志。

传真分辨率质量

此选项用于指定传出传真的分辨率质量。可以使用分辨率设置来控制传真发送操作的效率。通常，较低的分辨率可导致传真发送时间缩短，但会降低传真文档的质量。

 **注：**用户无法更改分辨率设置。

要配置此选项，请从 **分辨率** 下拉列表中选择传出传真的质量。

传真响铃关闭时间

此选项用于指定在调制解调器检测到传入响铃之前响铃间隔的时间（或响铃关闭时间）。如果将传真线路用于多种用途，并且只希望在特定响铃持续时间内进行传真应答，则可能需要为响铃关闭时间指定自定义值。

要配置此选项，请选择 **启用自定义响铃关闭时间**，然后在 **响铃关闭时间** 中键入值（毫秒）。

传真响铃频率

此选项用于为传真响铃指定特定频率。您可能需要指定自定义值，以便修复自定义 PBX 策略产生的振荡问题。技术支持人员可能需要使用此选项来调整传真响铃通信。

 **注：**要更改此设置，只能在 HP 技术支持代理指导下完成。

要配置此选项，请选择 **启用自定义响铃频率**，然后键入一个数值。

传真发送

此选项用于指定从数码发送设备发送传真的最有效设置。这些设置影响设备拨打传出传真号码的方式，以及影响接收线路无法应答传真时的设备行为。这些设置可确保成功接收到大部分传出传真，同时将尝试向无法到达的收件人发送传真所花的时间降到最低限度。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **拨号方式** 下拉列表中选择拨号方式。
2. 要让传真在拨打号码以发送传出传真文档之前等待拨号音，请从 **检测拨号音** 下拉列表中选择 **是**。
3. 从 **忙时重拨** 下拉列表中选择接收线路繁忙时的重试次数。
4. 从 **无应答时重拨** 下拉列表中选择接收线路无法应答时的重试次数。
5. 从 **重拨时间间隔** 下拉列表中选择在两次重试之间等待的分钟数。

传真发送 - 拨号方式

此选项用于设置发送传真时的默认拨号方式：**音调** 或 **脉冲**。这样，您就可以选择满足可用通信线路特性的拨号方式。

要配置此选项，请选择拨号方式的单选按钮。

传真发送 - 其它选项或其它设置

此选项用于定义设备在所拨的号码正忙或没有应答时应执行的操作。

传真发送 - 分辨率

此选项用于设置在发送传真时使用的默认分辨率。可用选项有：**标准**、**高**、**超细**和**相片**。这样，您就可以控制使用默认设置时发送的传真质量。

要配置此选项，请选择所需的分辨率。

传真发送 - 设置

此选项用于指定传真发送设置。您可以指定调制解调器音量和铃音音量、拨号和重拨设置以及传真设备是应该使用 JBIG 压缩还是纠错模式 (ECM)。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **传真拨号音量** 下拉列表中选择传真拨号音量。
2. 要启用纠错模式 (ECM)，请从 **纠错模式** 下拉列表中选择 **已启用**。除了在某些线路条件太差而无法支持 ECM 传真的极端情况下，通常均应启用 ECM。
3. 要启用 JBIG 压缩，请从 **JBIG 压缩** 下拉列表中选择 **已启用**。JBIG 压缩协议可以在两个符合 JBIG 标准的传真设备之间以较快的速度发送传真。在启用 JBIG 后，较旧的传真机可能无法进行连接。在这种情况下，请使用 JBIG 禁用选项。
4. 从 **拨号方式** 下拉列表中选择 **音频** 或 **脉冲**。
5. 从 **忙时重拨** 下拉列表中选择接收线路繁忙时的重试次数。
6. 从 **无应答时重拨** 下拉列表中选择接收线路无法应答时的重试次数。
7. 要让传真在拨打号码以发送传出传真文档之前等待拨号音，请从 **检测拨号音** 下拉列表中选择 **已启用**。
8. 要指定拨号前缀，请在 **拨号前缀** 文本框中键入值。
9. 要打印计费代码报告，请选中 **打印计费代码列表** 复选框。


传真发送设置

此选项用于指定传真发送的设置。可指定传真发送方法、扫描设置、通知设置、内部调制解调器设置、LAN 传真设置和 Internet 传真设置。

按以下步骤配置此选项：

1. 要启用发送传真，请选中 **启用传真发送** 复选框。
2. 从 **传真发送方式** 下拉列表中选择设备用于发送传真的方法。
3. 在 **公用作业设置 - 扫描设置** 部分中，为原文档和扫描输出指定以下设置：
 - **默认分辨率**：选择扫描原文档时使用的默认分辨率。
 - **原件尺寸**：选择原文档的默认大小。


- **自定义尺寸单位**：如果从 **原件尺寸** 下拉列表中选择了 **自定义**，则要选择用于原文档的默认度量单位。
- **自定义 X 尺寸**：如果从 **原件尺寸** 下拉列表中选择了 **自定义**，则要输入原文档的默认宽度。
如果将 **自定义尺寸单位** 选项设置为 **英寸**，则默认宽度必须在 54.86 毫米与 215.9 毫米之间。
如果将 **自定义尺寸单位** 选项设置为 **毫米**，则默认宽度必须在 52 毫米与 215.9 毫米之间。
- **自定义 Y 尺寸**：如果从 **原件尺寸** 下拉列表中选择了 **自定义**，则要输入原文档的默认高度。
如果将 **自定义尺寸单位** 选项设置为 **英寸**，则默认宽度必须在 73.66 毫米与 863.6 毫米之间。
如果将 **自定义尺寸单位** 选项设置为 **毫米**，则默认宽度必须在 73.7 毫米与 863.6 毫米之间。
- **原件面数**：选择原文档的默认面数。
- **优化文本/图片**：选择扫描原文档时优化的内容的默认类型。
- **优化用于**：如果从 **优化文本/图片** 下拉列表中选择了 **手动调整**，则选择一个值，指定在优化原文档时默认情况下对文本优化更多还是对图片优化更多。
- **内容方向**：选择原文档的默认方向。
- **双面格式**：选择原文档的默认双面格式。
如果选择 **书面样式**，则像书籍一样翻页（长边）。
如果选择 **翻转样式**，则像手翻书一样翻页（短边）。
- **背景清除**：选择扫描原文档时删除背景的默认程度。
- **深浅度**：选择扫描原始文档时应用的默认曝光程度。
- **对比度**：选择扫描原文档时应用的默认对比度。
- **清晰度**：选择扫描原文档时应用的默认清晰度。值越大，产生的输出越清晰。
- **图像预览**：指定发送传真前设备是否显示扫描输出的预览。
如果选择 **设为可选** 选项，则用户可选择其发送传真之前是否显示预览。
- **进纸错误检测**：选中此复选框后，设备在检测到一次进入多页时将停止扫描。

 **注**：要在用户扫描含有多页的原文档（如折叠式小册子）时防止设备报告卡纸，请确保未选中 **进纸错误检测** 复选框。此后在一次进入多页时，设备将不报告进纸错误。


- **作业构建**：选中此复选框将允许用户将扫描的多个页面组合为一个传出传真。如果未选中此复选框，则扫描多页会产生多个传出传真。
 - **启用禁止空白页**：选中此复选框将从传出传真中去除空白页。
4. 在 **公用作业设置 - 通知设置** 部分中，为传真通知报告指定以下设置：
- **通知条件**：选择设备何时为已发送的传真生成通知报告。
 - **包括缩略图**：选中此复选框后，将在传真通知报告中包括每个传真的缩略图。
 - **通知发送方法**：选择设备如何发送传真通知报告。
 - **电子邮件地址**：输入向其发送通知报告的电子邮件地址。
5. 在 **公用作业设置 - 常规传真发送设置** 部分中，选中 **传真号确认** 复选框将显示一个确认屏幕，其中要求用户再次输入传真号。对于通过传真发送限制传阅和机密信息的公司，此选项很有用。

6. 在 **内部调制解调器 - 常规传真设置**部分中，为设备上的内部调制解调器指定以下设置：

- **启用 PC 传真发送**：选中此复选框将允许用户从其计算机发送传真。
- **启用纠错模式**：选中此复选框将启用纠错模式 (ECM)。如果启用了 ECM，则接收传真的设备将检查传真信息是否有错。如果接收传真的设备检测到错误，则它将请求发送传真的设备重新发送所有或部分传真。

 **注**：一般情况下启用 ECM。但是，如果线路状况太差，无法支持 ECM 传真，则请勿选中 **启用纠错模式**复选框。

- **启用 JBIG 压缩**：选中此复选框将启用 JBIG 压缩。JBIG 压缩是一种可在两个符合 JBIG 标准的传真设备之间较快地传送传真的协议。

 **注**：如果启用了 JBIG 压缩，则连接老式传真机可能会失败。


- **启用覆盖页眉**：选中此复选框将向传真页面覆盖或在前面预置传真页眉。
- **启用快速拨号匹配**：选中此复选框将启用快速拨号匹配。启用快速拨号匹配后，临时用户可在发送传真时输入快速拨号号码代替完整的传真电话号码。

7. 在 **内部调制解调器 - 传真拨号设置**部分中，为设备上的内部调制解调器指定以下设置：

- **传真拨号音量**：选择内部调制解调器拨号器的音量。
- **拨号方式**：选择所使用的拨号方式。
- **拨号前缀**：输入在拨号时向所有电话号码添加的拨号前缀。例如，如果需要访问外线，则输入 9。
- **传真发送速度**：选择用于处理传出传真的速度。
- **重拨时间间隔**：输入重拨尝试之间内部调制解调器等待的分钟数。
- **无应答时重拨**：输入在无应答时内部调制解调器重拨的次数。
- **忙时重拨**：输入在遇到忙音时内部调制解调器重拨的次数。
- **出错时重拨**：选中此复选框后，如果在发送传真时发生通信错误，则内置调制解调器可自动重拨。从列表中选择内置调制解调器重拨的次数。
- **检测拨号音**：选中此复选框将使内部调制解调器在拨号前等待拨号音。

8. 在 **内部调制解调器 - 计费代码设置**部分中，为设备上的内部调制解调器指定以下设置：

- **启用计费代码**：选中此复选框将在发送传真时提示用户输入计费代码。如果选择了此选项，则计费代码报告中将包括用户输入的计费代码。
- **默认计费代码**：输入所使用的默认计费代码。
- **最小长度**：输入用户可输入作为有效计费代码的最小字符数。

 **注**：允许用于计费代码的最大字符数为 16。

- **允许用户编辑计费代码**：选中此复选框将允许用户在发送传真时编辑计费代码。如果未选中此复选框，则始终使用默认计费代码。

9. 在 **LAN 传真设置 - LAN 传真服务设置**部分中，为通过 LAN 连接使用的第三方传真设备指定以下设置：

- **第三方 LAN 传真产品**：选择所使用的第三方 LAN 传真设备。
- **文件格式**：指定用于传出传真的文件格式。

10. 在 **LAN 传真设置 - 文件夹设置** 部分中，为访问 LAN 传真设备存储传真作业的服务器指定以下设置：
 - **UNC 文件夹路径**：按通用命名约定 (UNC) 格式输入存储传真作业的文件夹的路径。UNC 路径的格式为 “\\server\share\directory path”，不区分大小写。
 - **Windows 域**：如果网络是基于 Windows 的域，则输入域名。
 - **用户名**：如果网络要求进行验证才能访问传真文件夹，则输入有效的用户名。
 - **密码**：如果网络要求进行验证才能访问传真文件夹，则输入用户名的密码。
11. 在 **LAN 传真设置 - 拨号设置** 部分中，为 LAN 传真设备指定以下设置：
 - **最大重试次数**：输入 LAN 传真设备在首次尝试失败后尝试再次发送传真的最大次数。
 - **重试间隔(分钟)**：输入 LAN 传真设备尝试再次发送传真之前等待的分钟数。
12. 在 **LAN 传真设置 - 输入设置** 部分中，为 LAN 传真设备指定以下设置：
 - **启用通知**：选中此复选框将在向网络文件夹发送传真出错时发送通知。
 - **通知超时(分钟)**：输入在出错时 LAN 传真设备发送通知之前等待的分钟数。
 - **启用纠错**：选中此复选框将启用纠错模式 (ECM)。启用 ECM 后，LAN 传真设备将重新发送未成功发送的传真的所有部分。
13. 在 **LAN 传真设置 - 输出设置** 部分中，为 LAN 传真设备指定以下设置：
 - **LAN 传真传输速度**：选择用于传出传真的传输速度。
 - **启用封面**：选中此复选框将在传出传真中包括封面。
14. 在 **Internet 传真设置** 部分中，为 Internet 传真服务指定以下设置：
 - **Internet 传真提供商域**：输入 Internet 传真服务提供商的域，然后单击 **添加** 按钮。
 - 要删除某个域，请从列表中选择该域，然后单击 **删除** 按钮。
-或-
要删除所有域，请单击 **删除全部** 按钮。
 - **默认 Internet 传真提供商域**：选择用于 Internet 传真提供商的默认域。
 - **默认帐户电子邮件地址**：输入用于发送传真的默认电子邮件“发件人”地址。电子邮件地址必须符合 RFC 5322、5321 和 3696 标准。
 - **T37 前缀**：输入用于发送传真的 T37 前缀。前缀可包含 0 到 9 的字符和逗号 (,)。
 - **文件格式**：选择用于发送传真的文件格式。
 - **使用已登录用户的电子邮件地址(如有)作为传真帐户地址**：选中此复选框将在发送传真时使用已登录用户的电子邮件地址作为传真帐户地址。
 - **使用区号自动完成 North American Numbering Plan (NANP) 格式**：选中此复选框将在发送传真时自动向传真号码添加区号。在文本框中输入区号。

传真发送设置

按以下步骤配置此选项：

1. **启用传真发送：** 启用传真发送并指定传真发送方式。
 - 选择 **启用传真发送**。
 - 从 **传真发送方式** 中选择发送方式。
2. **公用设置 – 计费代码设置：** 启用并配置计费代码。计费代码提供了一种从不同位置跟踪传真的方法。如果传真方法支持，则可以使用计费代码对传真来源（特定传真机或发件人）进行跟踪。
 - 要启用计费代码，请选择 **启用计费代码**。
 - 要指定默认计费代码值，请在 **默认计费代码** 中键入该计费代码值。
 - 要允许用户输入非默认计费代码，请选择 **可由用户编辑**。
 - 要指定允许用户作为有效计费代码输入的最少字符数，请在 **最小长度** 中键入该值。
3. **公用设置 – 默认原件设置：** 指定用于扫描传真原件的默认设置。
 - 从 **默认分辨率** 下拉列表中选择默认分辨率。
 - 从 **双面格式** 下拉列表中选择默认双面格式。
 - 从 **原件尺寸** 下拉列表中选择默认原件尺寸。
 - 从 **背景清除** 下拉列表中选择默认背景清除设置。
 - 从 **原件面数** 下拉列表中选择默认原件面数。
 - 从 **暗** 下拉列表中选择暗度设置。
 - 从 **优化文本/图片** 下拉列表中选择默认质量优化设置。
 - 从 **清晰度** 下拉列表中选择默认清晰度设置。
 - 从 **内容方向** 下拉列表中选择默认方向。
 - 从 **对比度** 下拉列表中选择默认对比度设置。
4. **公用设置 – 默认通知设置：** 将设备设置为每次发送传真时都发送通知。
 - 从 **通知条件** 下拉列表中选择一个值：
 - **始终：** 在发送传真时始终发送通知。
 - **永不：** 在发送传真时从不发送通知。
 - **所有错误：** 只有在出现错误时才发送通知。
 - 从 **通知发送方法** 下拉列表中选择一种发送方法：
 - **电子邮件：** 将通知发送到管理员的电子邮件地址。
 - **打印：** 打印通知。
5. **LAN 传真设置 – LAN 传真服务设置：** 指定通过 LAN 连接使用的第三方传真产品。您还可以指定传真的文件格式。
 - 从 **第三方 LAN 传真产品** 下拉列表中选择传真产品。
 - 从 **文件格式** 下拉列表中选择传真文件格式。
6. **LAN 传真设置 – 公用作业设置：** 指定有关用于存储传真作业的网络的公用信息。如果将传真设备配置为在网络服务器上存储传真，公用作业设置将指定访问该服务器所需的网络信息。通过在服务器而不是设备上存储传真，可以节省很多设备资源。

- 从 **文件夹位置** 下拉列表中选择文件夹所在的网络类型。网络类型决定了文件夹格式。
 - 在 **公用文件夹路径 (UNC)** 中键入文件夹路径。
 - 如果网络是基于 Windows 的域，请在 **Windows 域** 中键入域名。
 - 如果网络需要进行验证才能访问传真文件夹，请在 **用户名** 中键入有效的用户名，然后在 **密码** 中键入有效的密码。
 - 在 **NDS 树** 中键入 NDS 树值，然后在 **NDS 上下文** 中键入 NDS 上下文值。
7. **LAN 传真设置 – 拨号设置**：指定用于发送传真的拨号设置。这些设置影响设备拨打传出传真号码的方式，以及影响接收线路无法应答传真时的设备行为。此部分用于为组织指定最有效的传真拨号设置。这些设置可确保成功接收到大部分传出传真，同时将尝试向无法到达的收件人发送传真所花的时间降到最低限度。
- 在 **最大重试次数** 中输入传真应进行重试的最大次数。
 - 在 **重试间隔 (分钟)** 文本框中键入重试间隔 (以分钟为单位)
8. **LAN 传真设置 – 输入设置**：为接收设备上的传入传真指定设置。请选择最符合组织需要的设置。如果需要为每个收到的传真发送通知，您可以打开传真通知。如果传入线路出现质量问题，则可以打开 **纠错模式** 以进行修复。
- 要启用通知，请从 **通知** 下拉列表中选择 **已启用**。
要禁用通知，请从 **通知** 下拉列表中选择 **已禁用**。
 - 要打开 **纠错模式**，请从 **纠错模式** 下拉列表中选择 **开**。
要关闭 ECM，请从 **纠错模式** 下拉列表中选择 **关**。
 - 在 **通知超时(分钟)** 中键入通知超时的分钟数。
9. **LAN 传真设置 – 输出设置**：为发送设备上的传出传真指定设置。请选择最适合组织传出传真线路的速度功能的传真传输速度。如果您的组织需要封面，则可以将其打开。
- 从 **LAN 传真传输速度** 下拉列表中选择传真传输速度设置。
 - 要打开传出传真的封面，请从 **封面** 下拉列表中选择 **开**。
要关闭封面，请从 **封面** 下拉列表中选择 **关**。
10. **Internet 传真设置**：如果组织通过 Internet 连接使用单独的传真服务，则可以使用此选项启用从设备中通过 Internet 传真服务发送传真的功能。

 **注**：必须先将设备配置为发送电子邮件，然后才能设置 Internet 传真功能。

- 在 **Internet 传真提供商域** 中键入 Internet 提供商的域名。
- 在 **默认帐户电子邮件地址** 中键入处理传真的帐户的电子邮件地址。
- 如果 Internet 传真提供商要求在传真电子邮件中添加 T37 前缀，请在 **T37 前缀** 中键入该前缀。
- 从 **文件格式** 下拉列表中选择电子邮件文件格式。
- 如果要将用户的电子邮件地址作为传真帐户地址，请选择 **将登录用户的电子邮件地址 (如果可用) 用作传真帐户地址**。
- 如果希望自动完成传真号码的区号，请选择 **使用区号自动完成 North American Numbering Plan (NANP) 格式**，然后在相应的文本框中键入区号。

传真服务

此选项用于启用 V.34 传真标准、打印传真报告以及设置扬声器模式。

按以下步骤配置此选项：

1. 要打印 T.30 报告，请选中 **打印 T.30 报告** 复选框，然后从 **报告打印时间** 下拉列表中选择应打印报告的时间。
2. 要启用或禁用 V.34 传真标准，请从 **传真 V.34** 下拉列表中选择 **已启用** 或 **已禁用**。
3. 要调整扬声器模式，请从 **扬声器模式** 下拉列表中选择一个值。

传真时间格式

此选项用于选择此设备应使用的时间格式（12 小时制或 24 小时制）。

传真传送信号丢失

此选项用于指定传送信号丢失的分贝范围。这会对电话线信号丢失进行补偿。您可以增加传真使用的分贝数以补偿电话线信号衰减。

要配置此选项，请在 **分贝** 字段中键入一个分贝值。

导入速拨

此选项用于将逗号分隔值 (CSV) 文件中的预定义传真速拨列表直接导入到设备的内部内存中。要发送传真，您必须提供传真号码。可通过提供速拨列表，简化输入多个传真号码的过程。通过将传真号码导入到设备的内部内存中，可以提供一个传真号码列表供用户从中进行选择。

CSV 文件应具有以下格式：

```
Fax number, user name, distribution list name, code
```

其中：


- **fax number** 是传真目标号码。
- **user name** 是登录名。该值始终为 “MFP Public”。
- **distribution list name** 是传真号码的通讯组列表名称。code 是为通讯组列表名称指定的唯一号码。

按以下步骤配置此选项：

1. 要导入快速拨号列表，请单击 **文件**，通过随后显示的对话框窗口查找 CSV 文件，或在文本框中键入 CSV 文件的路径和文件名。
2. 要清除设备上的速拨列表，请选择 **删除所有设备联系人**。

LAN 传真服务设置

使用此选项指定设备用于通过 LAN 传真服务发送传真的设置。

 **注意：** 启用此配置选项或对其作出任何更改时，自动将传真发送方法设置为 “LAN 传真服务”。

按以下步骤配置此选项：

1. 在 **LAN 传真服务设置** 部分中，指定以下选项：
 - **第三方 LAN 传真产品**：选择设备用于发送传真的 LAN 传真供应商。
 - **文件格式**：选择 LAN 传真供应商用于传真的文件格式。
2. 在 **文件夹设置** 部分中，指定以下选项：
 - **文件夹位置**：选择传真文件夹所在的平台。
 - **UNC 文件夹路径**：按通用命名约定 (UNC) 格式输入存储传出传真的文件夹的路径。UNC 路径的格式为 `\\server\share\directory_path`。UNC 路径不区分大小写。
 - **Windows 域**：输入传真文件夹所在的 Windows 域名。该域名的格式必须符合 DNS 标准。域名最长可为 128 个字符。
 - **用户名**：如果网络要求进行验证才能访问传真文件夹，则输入有效的用户名。该用户名最长可为 255 个字符。
 - **密码**：如果网络要求进行验证才能访问传真文件夹，则输入指定用户名的密码。该密码最长可为 255 个字符。
 - **测试文件夹访问**：单击此按钮以确认为传真文件夹指定的位置和凭证有效。
3. 在 **拨号设置** 部分中，指定以下选项：
 - **最大重试次数**：输入设备在首次尝试失败后再次尝试发送传真的最大次数。有效值为 0 至 99。
 - **重试间隔(分钟)**：输入设备在尝试再次发送传真之前等待的分钟数。有效值为 0 至 999。
4. 在 **输入设置** 部分中，指定以下选项：
 - **通知条件**：选择以下某个选项以指定设备何时发送传出传真的通知：
 - **不通知**：设备在任何情况下都不会发送通知。此选项等同于 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 中的 **永不** 选项。
 - **只有在作业失败时才通知**：设备仅在传真作业失败时发送通知。此选项等同于 EWS 中的 **针对所有传真的错误**。
 - **在作业完成时通知**：设备在传真作业完成时发送通知。此选项等同于 EWS 中的 **始终** 选项。
 - **错误纠正模式**：选择此选项以启用或禁用纠错模式 (ECM)。如果选择 **开** 选项，则设备重新发送传真中任何未成功发送的部分。
 - **通知发送方法**：选择以下某个选项以指定在出现通知条件时设备如何发送通知报告：
 - **发送电子邮件给用户**：设备将通知报告发送到使用 **管理员信息** 配置选项指定的电子邮件地址。
 - **打印**：设备打印通知报告。
 - **电子邮件通知附件**：选中此复选框以将扫描页作为附件发送到指定的电子邮件地址。
5. 在 **输出设置** 部分中，指定以下选项：

- **LAN 传真传输速度**：选择用于传出传真的传输速度。如果选择 **默认** 选项，则使用为设备定义的传输速度。
 - **封面**：选择指定传出传真是否附带封面的选项。
6. 在 **质量** 部分中，从 **分辨率** 列表中选择用于传出传真的默认分辨率。

PC 传真发送

此选项用于指定用户能否从其计算机发送传真。

要使用户可从其计算机发送传真，请选择 **已启用** 选项。

要禁止用户从其计算机发送传真，请选择 **已禁用** 选项。

TCF 设置

通过使用此选项，可以微调传真响铃频率和 TCF 信号以使其最符合组织的需要，以便优化传真性能。如果传真设备在发送传出传真时遇到问题，增加 TCF 延迟和延长 TCF 信号可以提高与接收困难的传真接收设备之间的通信质量。TCF 是发送到接收设备的一系列零，用于确认连接是否正常工作并确定最佳连接速度。发送传真以不同速度生成一系列 TCF 信号，直至从接收传真收到接收确认 (CFR) 信号。**TCF T.30 延迟** 指定在发送每个 TCF 信号之前等待多长时间。**TCF 延长** 指定在默认时间长度（1500 毫秒）基础上将 TCF 信号延长多长时间。

按以下步骤配置此选项：

 **注：**默认情况下，将 **TCF T.30 延迟** 和 **TCF 延长** 值设置为生产商的默认设置。


1. 要指定自定义 TCF 延迟值，请选中 **启用自定义 TCF T.30 延迟** 旁边的复选框，然后在 **TCF T.30 延迟** 中键入延迟的时间长度。该值可以在 60 到 255 毫秒之间。
2. 要指定自定义 TCF 延长值，请选中 **启用自定义 TCF 延时** 旁边的复选框，然后在 **TCF 延长** 中键入延长的时间长度。该值可以在 0 到 2550 毫秒之间。

设备的文件系统配置选项

文件系统配置设置用于删除设备内存中的文件。

文件系统访问设置


通过使用此选项，您可以管理各种打印机通信语言对设备硬盘驱动器上的文件系统的访问，这有助于保护设备文件系统以免受到未经授权的数据读取或写入。如果禁用某种打印机通信语言，该打印机通信语言将无法在设备硬盘驱动器上的文件系统中读取或写入任何数据。


 **注：**默认情况下，将启用所有打印机通信语言。

要配置此选项，请选择一种或多种要启用的打印机通信语言。

文件系统密码

此选项可防止未经授权的用户更改任何文件系统配置选项，以及防止其执行安全存储擦除操作。要执行安全存储擦除操作以及配置安全文件擦除模式和文件系统外部访问，您必须设置文件系统密码。

 **注：**为简化密码管理过程，建议您为所有设备设置相同的文件系统密码。


 **注：**需要先为设备设置文件系统密码，然后才能配置新的文件擦除模式。应该通过单独的设备配置来设置文件系统密码。在设置后，就可以设置新的文件擦除模式值了。

要为设备设置初始文件系统密码，请在 **文件系统密码** 中键入密码。在 **确认密码** 中再次键入该密码。

安全文件擦除模式

此选项用于确定安全存储擦除操作的行为，以及打印机为传入打印作业在硬盘驱动器上腾出空间而自动执行的擦除操作的行为。擦除操作旨在增加设备硬盘驱动器上的可用空间，并防止未经授权的用户访问设备硬盘驱动器或其它可擦除的存储设备中的机密信息。以下是支持的安全文件擦除模式：

- **非安全快速擦除：**删除文件系统对操作的引用，如完成的打印作业。通过删除这些引用，可以在硬盘驱动器上腾出一些空间。这是速度最快的擦除模式，也是默认模式。
- **安全快速擦除：**删除文件系统对操作的引用，并提供一个屏蔽层，以隐藏存储在硬盘驱动器或其它可擦除的存储设备中的数据。此模式的速度比 **非安全快速擦除** 慢，但更安全一些。
- **安全消毒擦除：**删除文件系统对操作的引用，并提供多个屏蔽层，以隐藏存储在硬盘驱动器或其它可擦除的存储设备中的数据。在执行此过程期间，此模式可能会对设备性能造成严重影响。

 **注：**需要先为设备设置文件系统密码，然后才能配置新的文件擦除模式。应该通过单独的设备配置来设置文件系统密码。在设置后，就可以设置新的文件擦除模式值了。

要配置此选项，请从下拉列表中选择一个文件擦除模式。

设备的网络配置选项

网络配置选项定义了设备的网络通信功能（包括 TCP/IP 设置）和协议。

Bonjour 服务名(mDNS 服务名)

使用此选项配置在 Bonjour (mDNS) 环境中运行的某个设备的用户友好服务名称。在 HP Jetdirect 卡上配置该服务名称。可使用此服务名称在设备列表中轻松找到该设备。


要配置 Bonjour 服务名称（mDNS 服务名称），请在框中输入名称。

配置优先级

此选项用于配置通过使用不同配置方法设置多种配置参数（例如主机名）时设备使用的优先级。列出配置方法的顺序决定了哪种配置方法优先于另一种复制配置参数值的方法。例如，如果 DHCP/BOOTP 优先于 TFTP，则 DHCP 主机名覆盖 TFTP 主机名。

要指定配置优先级，请在列表中选择一种方法，然后单击 **上移** 或 **下移**。

要恢复默认的配置优先级，请单击 **重置**。

 **注:** 要指定模板中或多个设备的配置优先级, 必须单击 **重置**。

所需的 USB 模式

此选项用于指定 USB 与此设备进行交互时使用的协议。HP Jetdirect 通常使用设备支持的最佳协议。如果较复杂的接口不适用于 HP Jetdirect 打印服务器, 请将此选项更改为较简单的接口。如果选择 **自动**, HP Jetdirect 打印服务器将使用可用的最佳协议。如果选择 **单向**, HP Jetdirect 打印服务器将使用仅限正向数据的协议 (USB 级别 7.1.1)。如果选择 **双向**, HP Jetdirect 打印服务器将使用简单的正向和反向数据协议 (USB 级别 7.1.2)。如果选择 **多逻辑通道 (MLC)**, HP Jetdirect 打印服务器将使用 HP-MLC 协议 (USB 级别 7.1.2+)。

要更改此协议, 请选择希望此 HP Jetdirect 打印服务器使用的协议选项。

DHCP 用户类别选项(标记 77)

此选项用于确定设备的制造商、类型、型号和序列号。

要配置此选项, 请选中此复选框。

DHCPv4 FQDN 符合 RFC 4702 标准

用于 IPv4 的动态主机配置协议 (DHCPv4) 提供了一种主机配置机制, 其中包括动态分配 IP 地址和完全限定域名 (FQDN)。此选项用于允许或禁止 DHCPv4 FQDN 符合 RFC 4702 标准。

要允许 DHCPv4 FQDN 符合 RFC 4702 标准, 请选中此复选框。

要禁止 DHCPv4 FQDN 符合 RFC 4702 标准, 请清除此复选框。

HP 连接检查器

此选项用于启用或禁用 HP 连接检查器。

要启用 HP 连接检查器信息, 请选择 **启用** 选项。

要禁用 HP 连接检查器信息, 请选择 **禁用** 选项。

DNS 服务器

如果网络使用域名系统 (DNS) 服务, 请使用此选项为指定的设备指定主 DNS 服务器的 IP 地址。如果网络上有可用的辅助 DNS 服务器, 并且可以在设备上配置该服务器, 您也可以指定辅助 DNS 服务器的 IP 地址。当主 DNS 服务器不可用时, 将使用辅助 DNS 服务器。请使用 **域名** 来指定此设备的域名。域是由一个或多个 IP 地址组成的集合, 域名标识了设备所在的域 (例如, support.hp.com)。域名通常包含一系列由点 (.) 字符分隔的标签, 并以预定义的后缀结尾以标识其顶级域。例如, 顶级域 .com 用于商业企业; .edu 用于教育机构; .org 用于非赢利性组织。


实际上, IP 网络上的设备使用 IP 地址进行通信。但是, 设备 IP 地址可能会发生变化, 或者很难记忆、使用或管理。可以使用域名系统 (DNS) 服务, 自动将用户友好的域名转换为相应的设备 IP 地址。网络中提供此服务的服务器称为 DNS 服务器。

按以下步骤配置此选项：

1. 在 **主 DNS 服务器 IP** 中输入主 DNS 服务器的 IP 地址。
2. 在 **辅助 DNS 服务器 IP** 中输入辅助 DNS 服务器的 IP 地址。

 **注：**某些设备可能不支持辅助 DNS 服务器配置。

3. 要指定设备的域名，请在 **域名** 中输入为此设备分配的域名。（此条目不能超过 254 个字母数字 ASCII 字符，包括短划线 (-) 字符和点 (.) 标签分隔符。）

 **注：**在指定域名时，不要包括设备主机名。**域名** 中的条目不是全限定主机名（例如，printer1.support.hp.com 是域 “support.hp.com” 中主机名为 “printer1” 的设备的全限定主机名）。

错误处理

此选项指定 HP Jetdirect 外部打印服务器如何处理错误情况。打印日志中提供了一些信息，可用于解决打印机问题以及从错误中恢复。

要配置此选项，请选择以下设置之一：

- **转储然后重新启动：**设备进行内存转储，然后重新启动。
- **重新启动而不转储：**设备重新启动而不进行内存转储。
- **转储然后停止：**设备进行内存转储，但不重新启动；操作将停止。

Google 云打印

Google 云打印使客户可从集成了 Google 云打印的应用程序中打印网页、电子邮件、照片和内容。客户只需将其支持 HP ePrint 的产品的唯一电子邮件地址添加到其 Google 帐户，即可在任何计算机或智能手机上从任何支持 Google 云打印的应用程序、产品或服务中简便而安全地打印到所选的 HP ePrinter。

使用此选项启用或禁用打印机上的 Google 云打印功能或从打印机中删除 Google 云打印功能。

要配置 Google 云打印功能，请从列表中选择以下某个选项：

- **启用** - 启用打印机上的 Google 云打印功能。打印机随后必须使用打印机 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 注册到 Google 云打印。
- **禁用** - 禁用打印机上的 Google 云打印功能。
禁用打印机上的 Google 云打印功能后，可使用打印机 EWS 或 HP Web Jetadmin 再次启用该功能。
- **删除** - 从打印机控制面板和打印机 EWS 中删除 Google 云打印功能。
从打印机控制面板和打印机 EWS 中删除 Google 云打印功能后，必须使用 HP Web Jetadmin 才能再次启用该功能。

HTTP 空闲超时


此选项用于配置没有通信时（如打印作业停止向设备发送数据时）与设备的 HTTP 连接保持打开的时间长度（以秒计）。

要指定 HTTP 空闲超时周期，请输入一个在 5 到 60 之间的值。默认值为 15。

要禁用 HTTP 空闲超时周期，请输入 0。

IPP 打印机安装向导


该选项用于为此打印机指定 Internet 打印协议 (IPP) 打印机安装向导链接的 URL。在访问此链接时，将会运行安装向导，可以通过此向导在计算机和此打印机之间创建一个打印通道。


 **注意：**如果更改此 URL，安装向导的可用性可能会发生变化。请确保在更改此内容之前正确设置了安装向导。


要配置此选项，请在文本框中键入 IPP 打印机安装向导的 URL。

IPv4 信息

网络设备使用 IP 地址与其它网络设备进行通信，并使用子网掩码来确定 IP 地址的网络和主机部分。默认网关是指网系统或路由器的地址，网络设备可通过这些节点在其它网络或子网上进行通信。这些选项定义了 HP Jetdirect 打印服务器使用的 IP 地址、子网掩码和默认网关地址。要与使用 TCP/IP 协议的设备进行通信，您需要使用 IP 地址、子网掩码和网关地址。

 **注意：**这些选项是基于 TCP/IP 的网络的基本选项。在更改这些选项之前，请确保您清楚地知道网络的设计方式。

 **注：**此处指定的 IP 地址将覆盖 HP Jetdirect 打印服务器上 BOOTP、DHCP 或任何以前配置的 IP 地址。这类似于通过 Telnet 或设备控制面板为内部 HP Jetdirect 打印服务器配置静态地址的情况。如果没有任何自动或服务方法（如 BOOTP 或 DHCP），请使用静态配置方法。

 **注：**只能将此配置选项应用于一个设备。不能使用此配置选项同时配置多个设备或在模板中加入此配置选项。

要更改 IP 地址，请在 **IP 地址** 中键入新的 IP 地址。要更改子网掩码，请在 **子网掩码** 中键入新的子网 IP 地址。要更改网关地址，请在 **网关** 中键入新的网关 IP 地址。

IPv6 信息

可以启用或禁用支持 IPv6 的设备以使用 IPv6 协议。必须启用 IPv6 才能通过 IPv6 网络访问其它支持 IPv6 的设备。

可以指定动态主机配置协议版本 6 (DHCPv6) 在网络上的工作方式。DHCPv6 协议用于为网络上的设备分配动态 IP 地址。如果使用动态寻址，每次设备连接到网络时，将为其分配一个不同的 IP 地址。甚至在设备仍保持连接时，设备的 IP 地址也可能会发生变化。DHCP 还支持静态 IP 地址。动态寻址功能监控网络上的 IP 地址，而不要求管理员执行此任务。这意味着，在网络上添加新设备时，无需手动为该设备分配唯一的 IP 地址。

如果配置单个设备，您可以为设备指定手动 IPv6 地址和前缀。此选项不适用于多个设备或模板。

可以基于网络的最佳方法来设定设备获取网络 IP 地址的优先级。优先级是由配置优先级列表中列出的顺序确定的。例如，如果 DHCP/BOOTP 优先于 DHCPv6，则通过 DHCPv4 提供的 IP 地址优先于 DHCPv6 提供的 IP 地址。

您可以设置 IPv6 DNS 选项，其中包括域、主 DNS 和辅助 DNS。

按以下步骤配置此选项：

1. 要启用支持 IPv6 的设备支持，请选择 **启用 IPv6**。要禁用支持，请取消选择此选项。
2. 选择以下 DHCPv6 策略选项之一：
 - **启动时始终执行 DHCPv6**
 - **在无状态配置不成功时执行 DHCPv6**
 - **仅在路由器请求时执行 DHCPv6**
3. 如果配置单个设备并希望输入手动 IPv6 地址，请选择 **手动**，然后输入相应的信息。
4. 要指定配置优先级，请突出显示该方法，然后单击 **上移** 或 **下移**。要恢复默认配置方案，请单击 **重置**。您必须单击 **重置** 才能在模板或选择的多个设备中设置优先级。
5. 可以为在 IPv6 中使用的该设备指定一个域名。该域名不包含设备主机名，多个设备可以使用相同的域名。
6. 可以为在 IPv6 中使用的设备指定主和辅助 DNS 服务器。如果网络使用域名系统 (DNS) 服务，请使用此选项为该设备指定主 DNS 服务器的 IP 地址。如果网络上有可用的辅助 DNS 服务器，并且可以在设备上配置该服务器，请指定辅助 DNS 服务器的 IP 地址。当主 DNS 服务器不可用时，将使用辅助 DNS 服务器。

IPX - 以太网帧类型

此选项用于指定 HP Jetdirect 打印服务器在网络上使用的以太网帧类型。如果选择 **自动**，HP Jetdirect 打印服务器将尝试所有帧类型，直至找到适合的类型。如果您确定将只使用一种帧类型，则选择该帧类型可减少网络通信量。

要配置此功能，请选择以下以太网帧类型选项之一：

- **自动**
- **Ethernet 802.3**
- **Ethernet II**
- **Ethernet 802.2**
- **Ethernet SNAP**

IPX - 帧类型令牌环

Novell NetWare 网络操作系统支持 IPX 协议。此选项可以指定用于令牌环 LAN 的 IPX 封装类型，也可以将其设置为让设备自动确定所使用的最佳类型。

IPX - 队列服务器作业轮询时间间隔

Novell NetWare 网络操作系统支持 IPX 协议。此选项用于指定在队列服务器中轮询作业的时间间隔（以秒为单位）。

IPX - RCFG 支持已启用

RCFG（远程配置协议）是由 HP 开发的，用于对 IPX/SPX 网络（通常是指 Novell NetWare 网络）上的设备进行远程配置和管理。出厂默认设置为启用 RCFG。RCFG 不支持加密的通信或验证，因而不安全的。如果不需要使用 RCFG 进行设备配置和管理，则应该将其禁用。禁用 RCFG 并不影响使用 IPX/SPX 直接模式（对等）打印。可以使用此功能来启用或禁用 RCFG。如果启用，RCFG（有时称为 RCONFIG）允许远程配置 IPX/SPX 网络上的设备。HP Web Jetadmin 可以使用 RCFG 在旧版本的 HP Jetdirect 打印服务器上配置 Novell NetWare 队列服务器链接。

要启用 RCFG，请选择 **启用 RCFG 支持**。要禁用 RCFG，请取消选择此字段。

IPX - SAP 广播时间间隔

默认情况下，HP Jetdirect 打印服务器每 60 秒发出一次服务广告协议 (SAP) 广播，以便在网络上对其自身进行广告，并使 Novell 打印服务器知道其存在。要在某些 Novell NetWare 环境中查找打印服务器服务，必须使用 SAP 广播。此选项用于指定每隔多长时间 HP Jetdirect 打印服务器发出一次 SAP 广播。如果网络上有很多 HP Jetdirect 打印服务器，SAP 广播可能会产生大量网络通信。要减少 SAP 广播对网络通信产生的影响，请增加 IPX SAP 广播时间间隔。在使用 Novell 分布式打印服务 (NDPS) 的 Novell 网络或其它不需要 HP Jetdirect SAP 广播的网络上，您可能需要将这些广播禁用。

要指定或更改 IPX SAP 广播时间间隔，请在文本框中键入广播时间间隔（以分钟为单位）。要禁用 IPX SAP 广播时间间隔，请在文本框中键入 0（零）。

IPX - 源路由

Novell NetWare 网络操作系统支持 IPX 协议。此选项用于设置设备处理源路由的方式，或者允许其自动进行选择。

IPX 名称

此选项用于更改在 IPX/SPX 环境中运行的打印机的名称。打印机名称是在 HP Jetdirect 卡上更改的。

警告! 如果位于 IPX/SPX 环境中，更改打印机名称可能会禁用某些类型的打印通道，如 NetWare Bindery。如果未使用 IPX/SPX，此选项将变为另一个说明字段。您可以指定一个用户友好的打印机名称，以帮助您在设备列表中找到打印机。

要更改 IPX/SPX 名称，请在文本框中键入该名称。


Jetdirect 外部打印服务器

通过使用 HP Jetdirect 外部打印服务器设置，您可以远程重新启动打印服务器。外部打印服务器可能没有放在就近位置，因而无法方便地对其进行访问。

要重新启动外部打印服务器，请选择 **重新启动**。

作业超时

该值表示，当没有检测到正常作业结束时，打印服务器卡从当前网络协议切换到另一种协议之前处于不活动状态的最长时间（以秒为单位）。对于外部 HP Jetdirect 打印服务器，允许使用值 0，也可以在 30 到 3600 秒的范围内。对于内部 HP Jetdirect 打印服务器，允许使用值 0，也可以在 30 到 127 秒的范围内。


 **注：**如果将超时值设置为 0，打印服务器从不会超时（它始终采用当前所使用的网络协议）。


要指定新的作业超时，请在文本字段中输入超时（以秒为单位）。

本地管理的地址

仅在令牌环 HP Jetdirect 打印服务器中支持本地管理的地址。网络设备生产商最初在设备只读存储器中设置介质访问控制 (MAC) 地址。您可以更改大多数令牌环网络设备的 MAC 地址。此选项用于指定令牌环 HP Jetdirect 打印服务器上的 MAC 地址。某些令牌环环境使用本地管理的地址功能。虽然并不要求您更改 MAC 地址，但某些令牌环环境中可能实现了本地管理的地址功能。一些管理员发现，如果所有相同类型的设备的 MAC 地址以特定字符开头，则可以简化设备的管理过程。例如，所有 HP 设备以 003 开头。

 **注意：**要防止出现潜在的问题，请确保尚未使用所分配的地址。

 **注：**在分配本地管理的地址后，虽然 HP Jetdirect 打印服务器上的 Novell 协议环境可以重新启动并再次开始进行打印，但必须重新配置其它协议环境以确认新的地址。这包括 Linux 和 Microsoft 主机软件。


 **注：**只能将此配置选项应用于一个设备。不能使用此配置选项同时配置多个设备或在模板中加入此配置选项。

要指定或更改本地管理的地址，请在文本框中键入该地址。

链接设置

此选项用于指定，设备每次接通电源后连接到 10/100Base-TX 网络时应使用的链路速度（10 或 100 Mbps）和通信模式（全双工或半双工）。要在网络上进行通信，设备链路速度和通信模式必须与网络运行方式相匹配。如果设备设置为 **自动**，设备每次接通电源后，将尝试自动与网络协商其链路设置。如果设备成功链接到网络上，可随后使用此功能在设备上明确配置所需的链路设置。如果再次将设备接通电源，将直接使用所配置的设置。但是，如果设备无法使用 **自动** 进行链接，则设备上的链路设置默认使用 100 Mbps 和半双工模式。您也许能够通过网络与设备进行通信，也可能无法进行通信。链路设置选项如下所示：

- **自动：**自动协商链路设置。
- **10TXFULL：**将链路设置为 10 Mbps 和全双工操作。
- **10TXHALF：**将链路设置为 10 Mbps 和半双工操作。
- **100TXFULL：**将链路设置为 100 Mbps 和全双工操作。
- **100TXHALF：**将链路设置为 100 Mbps 和半双工操作。
- **1000TFULL：**将链路设置为 1000 Mbps 和全双工操作。

 **注：**如果将链路设置为与网络不兼容的设置，将会导致打印机无法访问网络，并且可能需要冷重置打印机。

要配置此选项，请从下拉框中选择“链路设置”选项之一。

管理协议

使用此选项启用和禁用设备用于通过 Internet 提供通信安全和加密的传输层安全性 (TLS) 和安全套接字层 (SSL) 协议。

联邦信息处理标准 (FIPS) 仅支持 TLS 1.0、TLS 1.1 和 TLS 1.2 协议。要在设备上启用 FIPS 模式后配置安全协议，必须指定 TLS 1.0、TLS 1.1 和 TLS 1.2 协议。如果指定 SSL 3.0 协议，则配置失败。

如果仅为设备配置 SSL 3.0 协议，则发现功能将找到该设备，然后将该设备添加到设备列表，但该设备处于“设备通信错误”状态。

要启用协议，请选中相应的复选框。

要禁用协议，请清除相应的复选框。

网络启用功能

此选项用于启用或禁用设备支持的各种网络配置工具、打印方法和其它功能。由于每台设备支持的功能不尽相同，因此为特定设备提供的可配置项目也有所不同。以下是可配置项目的示例：

- 网络配置工具，如 Telnet 和 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)。此外，还可通过 Telnet 和 EWS 访问打印服务器配置和管理网页。
- 打印服务，如以下各项：
 - 文件传输协议 (FTP)
 - 行式打印机后台程序 (LPD)，它为 TCP/IP 系统提供行打印机后台处理服务
 - Internet 打印协议 (IPP)
 - 通过 HTTPS 传输绑定的 IPP 协议 (IPPS)
 - 端口 9100 (直接模式打印)
- 设备上的 AirPrint 功能，通过该功能，可从 iPad、iPhone 和 iPod Touch 设备上进行即时无线打印。启用 **AirPrint** 选项前，必须启用 **Bonjour (mDNS 配置)** 选项，并且启用 **IPP 打印** 或 **IPPS 打印** 选项。
- 某些客户端应用程序用于查找和标识设备的其它功能，如服务定位协议 (SLP)。
- mDNS、IPv4 多播和链路本地多播名称解析 (LLMNR) 协议。mDNS 用于通过 UDP 端口 5353 解析 IP 地址和名称。通常在不使用传统 DNS 服务器的小型网络上使用 mDNS。通过 IPv4 多播，打印服务器可收发 IPv4 多播数据包。通过 LLMNR，IPv6 和 IPv4 主机均无需 DNS 服务器或 DNS 客户端配置，即可对相邻的计算机执行名称解析。
- HP Web 服务，它访问 HP Jetdirect 打印服务器上基于 XML 的数据。
- Web 服务 (WS) 协议，它用于同时在本地和远程子网上查找联网和 PC 连接的设备。
- Windows Internet 名称服务 (WINS) 端口和注册支持。
- 小文件传输协议 (TFTP) 配置文件，它控制 TFTP 服务器的行为。

要启用功能，请选中复选框。

-或-

要禁用功能，请清除复选框。

网络启用功能 - 更多设置

AirPrint-FaxOut 功能用于将传真从 iPad、iPhone、iPod touch 或 Macintosh 计算机发送到支持 AirPrint 的打印机。AirPrint 扫描(eSCL/WebScan) 功能用于将扫描的文档从支持 AirPrint 的打印机发送到 iPad、iPhone、iPod touch 或 Macintosh 计算机。AirPrint 安全扫描(Secure eSCL/WebScan) 功能用于安全地将扫描的文档从支持 AirPrint 的打印机发送到 iPad、iPhone、iPod touch 或 Macintosh 计算机。

使用此选项启用或禁用设备上的 AirPrint-FaxOut、AirPrint 扫描(eSCL/WebScan) 和 AirPrint 安全扫描(Secure eSCL/WebScan) 功能。首先要启用 **网络启用功能** 配置选项上的 **Air Print** 选项，然后才能启用这些功能。

启用 AirPrint 功能

1. 选中 **AirPrint 传真** 复选框。
2. 选中 **AirPrint 扫描(eSCL/WebScan)** 复选框。
3. 选中 **AirPrint 安全扫描(Secure eSCL/WebScan)** 复选框。

禁用 AirPrint 功能

1. 清除 **AirPrint 传真** 复选框。
2. 清除 **AirPrint 扫描(eSCL/WebScan)** 复选框。
3. 清除 **AirPrint 安全扫描(Secure eSCL/WebScan)** 复选框。

并行握手

此选项用于指定 HP Jetdirect 外部打印服务器使用的并行模式。如果指定的模式无效，HP Jetdirect 打印服务器将尝试其它模式，直至找到有效的模式。默认选项指示 HP Jetdirect 打印服务器选择速度最快的模式。如果您知道哪种并行模式速度最快，请选择该模式；否则，将此选项设置为默认设置。

 **注：** 只能通过实用程序（如 HP Web Jetadmin）访问此选项。

要配置此选项，请选择并行模式选项之一。

- **nACK 和繁忙：** 设备将检查 nACK 和繁忙线路。这是最可靠的模式，因为在传输时不会丢失数据，但网络通信速度最慢。
- **仅限 nACK：** 比“nACK 和繁忙”速度快，但不太可靠。
- **仅限繁忙时：** 网络通信速度最快，但也最不可靠。

并行模式

此选项用于指定 HP Jetdirect 外部打印服务器使用的并行模式。如果指定的模式无效，HP Jetdirect 打印服务器将尝试其它模式，直至找到有效的模式。默认选项指示 HP Jetdirect 打印服务器选择速度最快的模式。如果您知道哪种并行模式速度最快，请选择该模式；否则，将此选项设置为默认设置。

 **注：** 只能通过实用程序（如 HP Web Jetadmin）访问此选项。

要设置并行模式，请选择以下选项之一：

- **双向 (Jetdirect EX):** 支持双向通信的并行连接。
- **Centronics (Jetdirect EX):** 仅单向传输数据 (向打印机) 的标准并行连接。
- **自动:** 选择速度最快的模式 (默认设置)。
- **多逻辑通道 (MLC):** 支持增强功能端口的双向并行连接 (IEEE-1284)。

Phone Home 隐私设置

此功能用于控制 HP 是否可以收集有关产品使用情况的统计数据。通过允许收集此信息, 可使 HP 将来能够提供改进的产品功能和服务。HP 不会收集网络特定的数据或个人数据。有关 HP 隐私政策的信息, 请阅读 HP 在线隐私声明, 方法是: 在 www.hp.com 中单击您所用语言的隐私声明。为使 HP 能够收集某些信息, 您必须能够进行 Internet 访问。如果启用此功能, HP 收集的信息将仅限于以下内容:

- HP Jetdirect 产品号。
- 固件版本和生产日期。
- 连接的打印机或设备的型号。
- 检测到的 Web 浏览器和操作系统。
- 为进行查看而选择的本地语言。
- 启用的 Web 页网络通信协议。
- 启用的网络管理界面。
- 启用的设备查找协议。
- 启用的打印协议。
- 启用的 TCP/IP 配置方法。
- 启用的 SNMP 控制方法。
- 启用的无线配置方法。

要允许 HP 收集有关此产品使用情况的数据, 请选中此复选框。要禁止此功能, 请清除此复选框。

协议栈

此选项用于在 HP Jetdirect 打印服务器上启用或禁用各种协议栈。很多网络只使用几种协议。例如, HP Jetdirect 打印服务器上默认启用 AppleTalk 和 DLC 协议, 但很多网络不使用这些协议。虽然将未使用的协议保持活动状态并不会对网络构成危害, 但如果禁用这些协议, 则可能会获得以下好处:

- 略微提高网络性能。
- 额外的安全保护和控制措施, 因为每个用户必须集中访问 HP Jetdirect 打印服务, 而不是建立直接连接。例如, Macintosh 用户无法与打印机建立直接 AppleTalk 连接, 但用户可以通过 TCP/IP 或 IPX/SPX 访问集中的打印服务。

要启用协议栈, 请选中协议栈旁边的复选框。要禁用协议栈, 请清除协议栈旁边的复选框。

扫描空闲超时

此选项用于指定打印机在关闭空闲连接并转到下一个打印作业之前等待的时间。如果网络繁忙，数据包传输可能会出现延迟。在这种情况下，您可能需要指定较长的超时值。

要指定或更改扫描空闲超时，请在文本字段中键入超时值（以秒为单位）。

SNMP 陷阱目标表

HP Web Jetadmin 运行一个后台陷阱服务器实用程序，它用于接收 HP Jetdirect 陷阱和警报，并且可以将警报通知发送到电子邮件地址。但是，某些网络可能要求使用特定网络服务器和管理应用程序来接收 SNMP 陷阱。此功能允许指定不同的陷阱管理服务器以及使用特殊陷阱团体名称和支持的 SNMP 代理。指定的陷阱服务器将存储在打印服务器的陷阱目标表中。可以配置的陷阱服务器数量（通常为 3、5、10 或 12）取决于打印服务器型号。陷阱服务器是由其 IP 地址和/或其全限定域名 (FQDN) 以及服务器中的管理应用程序所使用的 TCP/IP 端口号（陷阱服务器端口号）指定的。如果未指定端口号，则使用默认端口 162。可以将打印服务器配置为使用标准 SNMPv1 或 SNMPv2c 代理，或者使用要求从陷阱服务器进行确认的可选 SNMPv2c 通知代理。在断开/接通打印服务器电源时，选定的代理将保留原来的配置。默认代理为 SNMPv1。可以为发送陷阱时使用的 SNMP 代理指定一个陷阱团体名称。默认情况下，陷阱团体名称为“public”。如果陷阱目标表为空，除非通过运行其后台陷阱服务器实用程序的 HP Web Jetadmin 将其启用，否则不会发送陷阱。由于陷阱对象（或预定义的事件）是在每个设备中进行编码的，因此，可用陷阱取决于特定 HP Jetdirect 打印服务器型号及其当前固件版本。

某些较新的 HP 设备不使用 SNMP 通过 HP Web Jetadmin 生成警报。对于这些设备，更改 **SNMP 陷阱目标表** 配置选项不影响警报。必须使用 HP Web Jetadmin 中的警报功能管理这些设备的警报。

按以下步骤配置此选项：

1. 选择以下操作之一：

- **全部清除：**清除所有陷阱表条目。
- **清除位置号：**清除指定的陷阱表条目号（如果存在）。
- **清除任何：**清除与指定参数匹配的任何陷阱表条目：
 - 如果仅指定了 IP 或全限定域名 (FQDN)，则清除所有具有匹配值的条目。
 - 如果指定了端口，则仅清除与该 IP 和 FQDN 以及端口匹配的条目。
- **更换位置号：**替换该位置的现有陷阱表条目（如果存在）。
 - 如果设备不支持该位置，则不会执行任何操作。
 - 如果仅指定了 IP 或 FQDN，则使用默认端口 162。
- **添加任何：**将指定条目添加到下一个可用位置中。
 - 如果仅指定了 IP 或 FQDN，则使用默认端口 162。
 - 如果陷阱表已满，则会显示一个错误。

⚠ 注意：如果清除或替换陷阱表条目，可能会导致使用这些条目的其它应用程序无法正常工作。

2. 在 **IP 地址** 中输入所需陷阱服务器的 IP 地址（要保存或清除），或者在 **FQDN** 中输入 FQDN。

📌 注：只有在打印服务器支持 FQDN 时，才会显示 **FQDN**。

3. 如果陷阱服务器需要：

- 在 **端口号** 中指定管理应用程序的 TCP/IP 端口号。
- 从 **版本** 下拉列表中选择 SNMP 代理版本。
- 在 **团体** 中指定陷阱团体名称（最多为 255 个字母数字字符和特殊字符）。

支持联系人

此选项用于指定用户可联系以提供设备支持的人员的姓名。

支持电话号码

此选项用于指定为 **支持联系人** 配置选项定义的人员的电话号码。

系统联系人

系统联系人是指拥有或负责管理设备的个人的名字。HP Web Jetadmin 在设备的 **状态** 页以及一些设备列表中显示系统联系人。如果您需要调派维修人员、咨询有关设备设置或使用的问题或者需要报告设备问题，系统联系人是非常有用的。也可以搜索并显示特定人员负责管理的所有设备的列表。

要指定或更改系统联系人，请在 **系统联系人** 中键入联系人的名字。

系统地点

此选项基于系统地点来标识系统。

在 **系统位置** 中键入或更改设备位置。

系统日志服务器

此选项用于指定希望 HP Jetdirect 打印服务器将系统日志消息发送到的服务器的 IP 地址。例如，系统日志消息指出打开 HP Jetdirect 打印服务器的时间或打印机出现问题的时间。

要指定系统日志服务器，请在文本框中键入系统日志服务器的 IP 地址。


系统日志服务器信息 - 更多设置

使用此选项配置 HP Jetdirect 打印服务器用于将系统日志消息发送到 Syslog 服务器的设置。系统日志消息标识打印机上发生的事件，如何时开启 HP Jetdirect 打印服务器或何时发生问题。

如果打印机已收到公共标准认证 (CCC)，则有高级安全日志记录事件可用。如果启用了 CCC 日志记录，则 HP Jetdirect 打印服务器还将 CCC 日志消息发送到 Syslog 服务器。

按以下步骤配置这些设置：


1. 要使用 TCP 将系统日志消息发送到 Syslog 服务器，请选择 **TCP** 选项。

 **切记:** 如果选中了 **启用 CCC 日志记录** 复选框，则选择 **TCP** 选项以确保可靠地将审核事件传送到 Syslog 服务器。

-或-

要使用 UDP 将系统日志消息发送到 Syslog 服务器，请选择 **UDP** 选项。

2. 在 **SysLog 端口** 框中，输入 HP Jetdirect 打印服务器用于发送系统日志消息的端口。TCP 和 UDP 协议的默认端口均为 514。
3. 在 **Syslog 最大消息数** 框中，输入每分钟可发送的系统日志消息的最大数量。有效值为 0 至 1000。默认值为 10。
4. 在 **Syslog 优先级** 框中，输入以下某个值以定义所发送的系统日志消息的严重性：
 - 0 - 紧急。系统不可用。
 - 1 - 警报。必须立即采取措施。
 - 2 - 严重。发生严重情况。
 - 3 - 错误。发生错误情况。
 - 4 - 警告。发生警告情况。
 - 5 - 通知。发生了正常但值得注意的情况。
 - 6 - 参考。参考消息。
 - 7 - 调试。调试级别消息。
 - 8 - 禁用。在内部将系统日志消息排入队列供以后记录。
5. 要启用 CCC 日志记录，请选中 **启用 CCC 日志记录** 复选框。

 **切记:** 必须先使用 **系统日志服务器信息** 配置选项配置 Syslog 服务器的 IP 地址，然后才能启用 CCC 日志记录。


-或-


要禁用 CCC 日志记录，请清除 **启用 CCC 日志记录** 复选框。

系统名称

此选项用于指定 HP Jetdirect 打印服务器的系统名称（有时称为主机名）。您可能会由于多种原因而需要指定 HP Jetdirect 打印服务器的系统名称，例如：

- 系统名称是在 HP Jetdirect 打印服务器上保存的静态名称。可以使用系统名称来标识和跟踪网络上的设备。也可以将系统名称作为列包含在设备列表视图中。在某些情况下，可以在网络上看见系统名称，或者可通过网络名称服务来解析 IP 名称。在 DHCP 环境中，通常会出现这种情况。

 **注:** 此选项不会更改 DNS 服务器条目。如果要查看网络上的系统名称，您必须使用名称和地址数据更新网络名称服务，如 DNS。

 **注:** 只能将此配置选项应用于一个设备。不能使用此配置选项同时配置多个设备或在模板中加入此配置选项。

要配置此选项，请在 **系统名称** 中键入主机名。

TCP 空闲超时

此选项用于指定在没有通信时 TCP/IP 保持打开状态的时间。如果网络繁忙，数据包传输可能会出现延迟。在这种情况下，您可能需要指定较长的超时值。

要指定或更改 TCP 空闲超时，请在文本框中键入超时值（以秒为单位）。

TCP/IP 配置方法

此选项用于指定 HP Jetdirect 打印服务器获取其 TCP/IP 配置的方式。可通过这种方法在 HP Jetdirect 打印服务器上快速重置 IP 栈，这会强制其尝试通过 BOOTP 或 DHCP 获取 IP 配置。

 **注：** 将清除当前的 HP Jetdirect 打印服务器 TCP/IP 配置。

- **BOOTP 服务器：** 如果定义了打印服务器配置参数，则会强制 HP Jetdirect 打印服务器通过 BOOTP 服务器（如果存在）获取其网络 TCP/IP 配置。在保存该配置时，HP Jetdirect 打印服务器会立即将其 IP 地址重置为 0.0.0.0。如果在短时间内没有进行 BOOTP 配置，则会将 IP 地址默认设置为 192.0.0.192。
- **DHCP 服务器：** 如果定义了打印服务器配置参数，则会强制 HP Jetdirect 打印服务器通过 DHCP 服务器（如果存在）获取其网络 TCP/IP 配置。在保存该配置时，打印服务器会立即将其 IP 地址重置为 0.0.0.0。如果在短时间内没有进行 DHCP 配置，则会将 IP 地址默认设置为 192.0.0.192。
- **自动 IP：** 自动配置 IP 地址。

要重新配置 HP Jetdirect 打印服务器，请选择配置方法选项。

TCP/IP 域后缀


此选项用于将域后缀添加到 **DNS 后缀** 列表中，该列表是打印机的域名列表。**DNS 后缀** 列表最多可以包含 31 个条目。每个后缀最多可以包含 255 个字母、数字或点。如果从 **DNS 后缀** 列表中删除所有条目，则也会将所有后缀从设备中删除。

按以下步骤配置此选项：

1. 要添加新后缀，请在 **后缀名称** 中键入新后缀，然后单击 **添加后缀**。
2. 要从 **DNS 后缀** 列表中删除后缀，请选择该后缀，然后单击 **删除**。要将所有后缀从该列表中删除，请单击 **删除全部**。如果要删除列表中的所有条目，则不必选择任何后缀。

上载 CA 证书

使用此选项将证书颁发机构 (CA) 证书上载到设备上的网络接口卡 (NIC)。可上载根 CA 证书和中间 CA 证书。不能上载用户证书。

 **注：** 要配置此设置，请在设备上启用 OXPd。如果禁用 OXPd，设备配置树下的“配置”标签中将不显示此设置。

中间 CA 从属于根 CA。中间 CA 可签署和颁发身份证书。结果是从根 CA 开始、以身份证书结束的一条证书链。中间 CA 提高了一层安全性，可降低泄露根 CA 的风险。

联邦信息处理标准 (FIPS) 仅支持使用 SHA-1 验证协议或更高强度进行签名的 CA 证书。要在设备上启用 FIPS 模式后上载 CA 证书，必须使用 SHA-1 或更高强度为 CA 证书签名。如果上载使用 MD5 验证协议或

更低强度（MD2 或 MD4）进行签名的 CA 证书，或其格式为 PFX 带 RC4 消息认证码 (MAC) 验证，则配置失败。

按以下步骤配置此选项：

1. 单击 **浏览**按钮，导航到 CA 证书并选择它，然后单击 **打开**按钮。
2. 对于根 CA 证书，清除 **允许中间 CA 证书**复选框。

-或-

对于中间 CA 证书，选中 **允许中间 CA 证书**复选框。

 **注意：**如果装有中间 CA 证书，则验证的范围有限。

要将 CA 证书上传到具有统一证书存储的 FutureSmart 设备，请使用“设备类别”下的 CA 证书。统一存储意味着所有证书在一个位置管理和存储。

表 6-1 具有非统一存储的设备

HP 设备家族	HP 设备
HP Color LaserJet Enterprise	HP Color LaserJet Enterprise M855、HP Color LaserJet Enterprise CP5520 系列、HP LaserJet Enterprise Color 500 M551 系列、HP Color LaserJet Enterprise M552/M553、HP Color LaserJet Enterprise M651、HP Color LaserJet Enterprise M750
HP Color LaserJet Enterprise MFP	HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M880、HP Color LaserJet CM4540 MFP 系列、HP Color LaserJet Enterprise MFP M577、HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M577、HP Color LaserJet Enterprise MFP M680、HP Color LaserJet Enterprise Flow MFP M680、HP LaserJet Enterprise 500 color M575、HP LaserJet Enterprise Color Flow MFP M575c
HP Color LaserJet MFP	HP Color LaserJet Managed MFP E77800 系列、HP Color LaserJet Managed MFP E87600 系列、HP LaserJet Enterprise 700 color M775
HP LaserJet	HP LaserJet Enterprise 700 M712、HP LaserJet Enterprise M506
HP LaserJet Enterprise	HP LaserJet Enterprise 700 MFP M725、HP LaserJet Enterprise 600 系列 M601、M602、M603、HP LaserJet Enterprise 800 M806、HP LaserJet Enterprise 600 系列 M604、M605、M606
HP LaserJet Enterprise MFP	HP LaserJet Enterprise 500 系列 M525、HP LaserJet Enterprise Flow MFP M525c、HP LaserJet Enterprise 800 Flow MFP M830、HP LaserJet Enterprise MFP M630 系列、HP LaserJet Enterprise Flow MFP M630
HP LaserJet MFP	HP LaserJet Enterprise MFP M527、HP LaserJet Enterprise Flow MFP M527、HP LaserJet Managed MFP E82500 系列、HP LaserJet M4555 MFP、HP LaserJet Managed MFP E72500 系列
HP Officejet Enterprise Color	HP Officejet Enterprise Color X555
HP Officejet Enterprise Color MFP	HP Officejet Enterprise Color MFP X585、HP Officejet Enterprise Color Flow MFP X585
HP PageWide Color	HP PageWide Enterprise Color 556/E55650 系列
HP PageWide Color MFP	HP PageWide Enterprise Color MFP 586/E58650 系列、HP PageWide Enterprise Managed Color Flow MFP E58650z
HP Scanjet Enterprise	HP Scanjet 8500 fn1

上载 ID 证书

此选项用于将有效 HP Jetdirect 证书上载到验证服务器，并将该证书复制到设备中。某些组织要求对其设备进行安全验证。您可以远程上载 HP Jetdirect 证书以满足组织的安全需要。

联邦信息处理标准 (FIPS) 仅支持使用 SHA-1 身份验证协议或更高强度进行签名的 HP Jetdirect 证书。要在设备上启用 FIPS 模式后上载 HP Jetdirect 证书，必须使用 SHA-1 或更高强度为 HP Jetdirect 证书签名。如果上载使用 MD5 验证协议或更低强度 (MD2 或 MD4) 进行签名的 HP Jetdirect 证书，或其格式为 PFX 带 RC4 消息认证码 (MAC) 验证，则配置失败。

按以下步骤配置此选项：

1. 单击 **浏览** 按钮。
2. 在 **打开** 窗口上，导航到证书文件并选择它，然后单击 **打开** 按钮。
3. 在 **密码框** 中，输入 HP Jetdirect 证书的密码。

Web 服务打印

此选项用于启用或禁用 HP Jetdirect 打印服务器上支持的 Microsoft Services for Devices (WSD) 打印服务。


启用或禁用该选项，然后单击 **应用**。

WINS 服务器

此功能用于指定主 Windows Internet 命名服务 (WINS) 服务器的 IP 地址以使用该服务。也可以指定在主 WINS 服务器不可用时使用的辅助 WINS 服务器（如果设备支持的话）。实际上，IP 网络上的设备使用 IP 地址进行通信。WINS 服务器提供名称解析服务，即在每个网络计算机或设备的用户友好主机名和 IP 地址之间进行转换。WINS 服务器使用由主机名和关联 IP 地址组成的分布式数据库。将动态地自动更新该数据库，以使主机名和 IP 地址解析始终保持最新状态。

按以下步骤配置此选项：

1. 在 **主 WINS 服务器 IP** 中输入主 WINS 服务器的 IP 地址。
2. 在 **辅助 WINS 服务器 IP** 中输入辅助 WINS 服务器的 IP 地址。

 **注：** 某些设备可能不支持辅助 WINS 服务器配置。

投影机设备的配置选项

投影机配置选项定义了特定于投影机的功能。

自动搜索

选中 **自动搜索已启用** 时，投影机将自动搜索与之相连的设备。

自动同步 VGA

选择此选项时，设备自动将其分辨率与传入设备进行同步。

电源

此选项用于远程更改设备的功率级别。**待机**使用较少的电能，而**灯亮起**将投影机设置为可以使用的状态。

请求的来源

此选项用于指定投影机用作其来源的标准视频源。也可以指定投影机扫描任何连接的来源，并从下拉列表中选择来源。

设备的安全配置选项

安全配置选项定义了设备功能，其中包括验证方法和访问权限。

802.1X 验证

此选项用于指定 HP Jetdirect 打印服务器上对于在网络上进行客户端验证时所需的 802.1X 验证设置。此选项还可用于将 802.1X 验证设置重置为出厂默认值。

⚠ 注意：更改 802.1X 验证设置时请谨慎。可能会丢失连接。如果与设备的通信中断，则可能需要将设备服务器重置为出厂默认状态，然后重新安装设备。

对于大多数 802.1X 网络，基础设施组件（如 LAN 交换机）必须使用 802.1X 协议控制端口对网络的访问。如果这些端口不允许进行局部访问或以来宾身份进行访问，则可能需要在联网之前为打印服务器配置 802.1X 参数。要在联网前配置初始的 802.1X 设置，可使用独立的 LAN 或使用交叉电缆进行计算机直连。受支持的 802.1X 验证协议及相关配置取决于打印服务器型号和固件版本。

按以下步骤配置此选项：

1. 选择支持用于在网络上进行 802.1X 验证的协议。
 - **PEAP(首先配置证书)：**受保护的可扩展验证协议 (PEAP) 使用数字证书验证网络服务器，使用密码验证客户端。PEAP 需要 EAP 用户名、EAP 密码和证书颁发机构 (CA) 证书。并且使用动态加密密钥。
 - **EAP-TLS(首先配置证书)：**使用传输层安全性的可扩展验证协议 (EAP-TLS) 是一种根据数字证书验证客户端和网络服务器的双向验证协议。EAP-TLS 需要 EAP 用户名、HP Jetdirect 证书和 CA 证书。并且使用动态加密密钥。
2. 在 **用户名** 文本框中，输入设备的 EAP/802.1X 用户名（最多 128 个字符）。默认用户名是打印服务器的默认主机名 NPIxxxxxx，其中 xxxxxx 为 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后 6 位数。
3. 在 **密码** 文本框中，输入设备的 EAP/802.1X 密码（最多 128 个字符）。
4. 在 **确认密码** 文本框中，再次输入该密码。

5. 在 **服务器 ID** 文本框中，输入标识和确认证服务器的服务器 ID。在受信任的 CA 为验证服务器颁发的数字证书中指定该服务器 ID。

 **注：**如果未选中 **需要精确匹配** 复选框，则可为服务器 ID 指定任意字符串。

6. 要对照在由验证服务器的 CA 颁发的数字证书中指定的服务器 ID 验证在 **服务器 ID** 框中指定的服务器 ID，请选中 **需要精确匹配** 复选框。
7. 在 **验证失败时** 部分中，选择以下某个选项：
 - **仍然连接(802.1x 故障转移)：**如果选择此选项后将 802.1X 验证设置应用于不安全的端口，则只要不从设备上的不安全端口转到安全端口，就不会失去连接。无需 802.1X 验证即可进行设备连接。
 - **阻止网络(安全故障)：**如果选择此选项后将 802.1X 验证设置应用于不安全的端口，则只要不从设备上的不安全端口转到安全端口，设备就会进入通信错误状态。要使设备恢复就绪状态，请改用设备上的安全端口。
8. 从 **加密强度** 列表中，选择所选协议的加密级别。

联邦信息处理标准 (FIPS) 仅支持 **高** 加密强度。要在设备上启用 FIPS 模式后配置加密强度，必须指定 **高** 加密强度。如果指定 **低** 或 **中** 加密强度，则配置失败。
9. 要初始化端口，请选中 **应用时重新验证** 复选框。应用 802.1X 设置后，设备重新验证这些设置。

设备功能的访问控制

使用此选项指定从设备控制面板上访问应用程序所需的登录方法以及使用内置权限集允许或禁止访问应用程序。可用的登录方法和应用程序因设备而异。

可创建自定义权限集。然后，可使用这些自定义权限集限制对应用程序的访问。

对登录用户的限制不得多于访客用户。如果禁止登录用户访问应用程序，则也将禁止访客用户访问这些应用程序。

可指定访问所有应用程序所需的默认登录方法。然后，可为个别应用程序指定不同的登录方法。必须在设备上启用并配置登录方法。例如，要选择 Windows 作为登录方法，则必须在设备上启用并配置 **Windows 登录设置** 配置选项。

以下是可能对设备可用的登录方法的示例：

- 本地设备

无论是否启用“本地设备”登录方法，该方法均始终可用。当用户访问设备时，只有启用并配置了“本地设备”登录方法，设备才会提示用户输入设备 PIN。

- Windows
- LDAP
- 智能卡

如果装有 HP 智能卡读卡器，则用户必须登录。应禁用所有其他登录方法。可能需要单独安装证书才能支持此配置。

如果已使用 **限制彩色** 配置选项对所有 HP Web Jetadmin 用户启用或禁用彩色打印和复印，则设备将忽略此处为权限集启用的任何彩色打印和复印设置。

将根据“应用程序组”下拉列表中所选为控制面板或 EWS 显示支持的应用程序。


管理权限集

可用的默认权限集因设备而异。

1. 按以下步骤创建权限集：

- a. 单击 **创建**按钮。
- b. 在 **创建权限集**窗口上，输入权限集的名称，然后单击 **确定**按钮。
新权限集作为一列添加到 **设备应用程序的访问控制**部分中的表。

2. 按以下步骤编辑权限集：

 **注：**无法编辑 **设备管理员**、**设备访客**和 **设备用户**权限集。

- a. 从列表中选择权限集，然后单击 **编辑**按钮。
- b. 在 **编辑权限集**窗口上，输入权限集的新名称，然后单击 **确定**按钮。

3. 按以下步骤删除权限集：

 **注：**无法删除 **设备管理员**、**设备访客**和 **设备用户**权限集。

- a. 从列表中选择权限集，然后单击 **删除**按钮。
- b. 在 **删除权限集**窗口上，确认信息正确无误，然后单击 **确定**按钮。

4. 按以下步骤复制权限集：

- a. 从列表中选择权限集，然后单击 **复制**按钮。
- b. 在 **复制权限集**窗口上，输入新权限集的名称，然后单击 **确定**按钮。

5. 如果配置多个设备或创建设备配置模板，则从 **覆盖选项**部分中选择以下某个选项：

- **替换/覆盖现有列表：**将设备上的任何现有权限集替换为此权限集列表。
- **附加到现有列表：**将此权限集列表添加到设备上的现有权限集。

要在设备上更新与此列表上的权限集同名的权限集，请选中 **覆盖任何同名的现有项目**复选框。

配置对设备应用程序的访问权限

1. 从 **默认登录方法**列表中，选择所有应用程序的登录方法。

2. 要向应用程序分配与默认不同的登录方法，请从应用程序旁的列表中选择该登录方法。

3. 按以下步骤配置对应用程序的访问权限：

- a. 在列表中滚动至该应用程序。
- b. 要允许访问该应用程序，请选中权限集的复选框。

- 或 -

要禁止访问该应用程序，请清除权限集的复选框。

4. 要允许用户从控制面板选择备用登录方法，请选中 **允许用户选择备用登录方法**复选框。

- 或 -

要规定用户必须使用为每个应用程序指定的登录方法，请清除 **允许用户选择备用登录方法** 复选框。

5. 要在作业开始后自动注销用户，请选中 **开始每个作业后自动注销用户** 复选框。用户必须再次登录才能开始其他作业。

- 或 -

要在作业开始后使用户保持登录，请清除 **开始每个作业后自动注销用户** 复选框。用户保持登录，直至其注销或其会话超时。

为具有新登录方法或自定义登录方法的设备创建设备配置模板

某些设备装有 **设备功能的访问控制** 配置选项上未提供的新登录方法或自定义登录方法。要创建设备配置模板并为这些设备配置此选项，请执行以下步骤：

1. 从设备列表中选择了一个安装了自定义登录方法的设备。
2. 单击 **配置选项卡**，展开 **安全性类别**，然后选择 **设备功能的访问控制** 配置选项。
3. 确认 **默认登录方法** 列表中显示自定义登录方法。
4. 指定设备的相应设置。
5. 单击 **应用按钮**。
6. 在 **确认窗口** 上，确认信息正确无误，然后单击 **配置设备按钮**。
7. 在 **结果页** 上，单击 **完成按钮**。

设备功能的访问控制级别

此配置选项用于设置设备的访问控制级别。可以为每个设备功能指定不同的验证方法和安全级别。通过只允许用户访问满足组织业务需要所需的一组最低设备功能，可以降低成本并提高安全性。

按以下步骤配置此选项：


1. 设置设备功能的访问控制级别：
 - **最大**：需要先进行登录，然后才能访问任何设备功能。
 - **最小**：允许对 **服务模式** 以外的所有设备功能进行未经验证的访问。

注：如果选择了 **最小**，则不需要定义权限集。
 - **自定义**：需要进行登录才能访问选定设备功能。
2. 如果选择了 **最大** 或 **自定义** 访问控制级别，则需要定义一个或多个权限集。这些权限集控制定义的组成员可以访问哪些设备功能。要创建权限集，请单击 **添加**，在 **权限集名称** 中键入新权限集名称，然后定义需要登录的功能。
3. 在创建权限集后，您可以对其进行编辑；在 **权限集** 中选择该权限集，然后单击 **编辑**。
4. 要删除权限集，请在 **权限集框** 中选择该权限集，然后单击 **删除**。

访问控制列表

访问控制列表 (ACL) 用于指定网络上允许访问设备的 IP 地址。此列表最多支持 10 个条目。如果列表为空，则允许任何系统访问设备。默认情况下，允许具有 HTTP 连接（如 Web 浏览器或 Internet 打印协议

连接) 的主机系统访问设备, 而无论访问控制列表中包含哪些条目。这允许主机在使用代理服务器或网络地址转换器时访问设备。不过, 可通过清除 **检查 HTTP 的 ACL** 复选框来禁止 HTTP 主机进行未过滤的访问。


 **注意:** 如果在列表中未正确指定您的系统, 或者禁止通过 HTTP 进行访问, 您可能无法与设备进行通信。如果与设备之间的通信中断, 则可能需要将网络设置恢复为出厂默认值。

访问控制列表 (ACL) 通常用于安全保护目的。网络管理员可以对设备进行配置以限制能够访问设备的系统或管理站。设备将阻止来自没有配置为允许访问的系统的通信。

允许进行访问的主机系统是由其 IP 主机或网络地址指定的。如果网络包含子网, 则可以使用地址掩码来指定 IP 地址条目是用于单个主机系统, 还是用于一组主机系统。对于单个主机系统, 假定掩码为 255.255.255.255 并且不是必需的。

将条目添加到 **访问控制列表** 中:

1. 在 **IP 地址** 中输入 IP 地址。
2. 要确定 IP 地址条目是单个主机还是一组主机, 请在 **掩码** 中输入子网掩码。

 **注:** ACL 中的第一项必须为 HP Web Jetadmin 服务器的 IP 地址或其子网掩码大到包含 HP Web Jetadmin 服务器 IP 地址的 IP 地址。

对于批处理和模板配置, 要从 **访问控制列表** 中删除条目, 请单击 **清除所有 ACL 表条目**。

无电子邮件验证 LDAP 和 Kerberos

使用此选项启用或禁用 Kerberos 和 LDAP 验证功能, 通过这些功能, 用户即使没有电子邮件地址也可登录服务器。

要允许在没有电子邮件地址的情况下进行验证, 请选中相应的复选框。没有在 LDAP 或 Kerberos 服务器上公布电子邮件地址的用户可使用其用户名和密码登录, 然后成功进行验证。

要禁止在没有电子邮件地址的情况下进行验证, 请清除相应的复选框。没有在 LDAP 或 Kerberos 服务器上公布电子邮件地址的用户无法登录并成功进行验证。

验证管理器

可使用此选项设置用于访问设备以及设备上各种功能的身份验证方法。身份验证方法包括 **HP Digital Send Service**、**组 1 PIN**、**组 2 PIN**、**用户 PIN**、**LDAP** 和 **Kerberos**。设备功能包括 **复印**、**发送电子邮件**、**发送传真**、**发送到文件夹**、**HP Digital Send Service 工作流** 等。如果通过第三方安装使其它设备功能变为可用, 则该功能将出现在功能列表中, 而您可为其启用一种身份验证方法。


自动更新

此选项用于在设备控制面板中启用或禁用“自动更新”。这是一次性设置, 可以在冷重置后进行配置。

1. 选中此复选框。
2. 要启用自动更新，请选择**已启用**选项。
- 或 -
要禁用自动更新，请选择**已禁用**选项。
3. 单击 **应用**按钮。

引导程序密码

此选项用于在设备的引导程序屏幕上配置密码。这可防止用户在设备首次引导时进行任何更改。**引导程序 PIN** 禁止用户更改引导程序密码。您可以输入新的 4 位 PIN（如果以前已经设置，则输入现有 4 位 PIN），然后输入引导程序密码本身。


 **注：**如果忘记 **引导程序 PIN**，则无法更改引导程序密码，而只能通过服务调用将其（以及引导程序 PIN）清除。

颜色访问控制

此选项用于管理组织中的彩色打印耗材的使用情况。如果选择 **彩色权限**，您还可以指定哪些用户（最多 50 个）具有在设备上执行彩色打印的权限，或者导入权限配置文件以设置权限。通过使用此功能，您还可以指定哪些应用程序（最多 10 个）具有在设备上执行彩色打印的权限，或者导入权限配置文件以设置权限。

按以下步骤配置此选项：


1. 选择以下可用权限之一：
 - **启用彩色：**以彩色方式打印所有彩色作业。
 - **禁用彩色：**以黑白方式打印所有彩色作业。
 - **彩色权限：**要求设备检查为用户（最多 50 个）和应用程序定义的权限，以确定能否以彩色方式打印作业。如果用户或应用程序具有“仅限黑白的”权限，则不使用彩色方式打印作业。

 **注：**如果选择此选项，请确保设置用户和应用程序权限以控制对彩色打印功能的访问。

2. 如果选择了 **彩色权限**，您现在可以限制彩色用户权限。
 - 要指定默认用户权限，请从 **彩色权限** 中选择一个选项。
 - 要查找用户，请单击 **找出名称**。您可以按对象或位置搜索用户。
 - 要将用户添加到权限列表中，请在 **系统用户名** 中键入用户名，然后从 **权限** 中选择权限。

 **注：**该列表最多可以包含 50 个用户。

- 要编辑列表中的用户的权限，请单击列表中的用户名，然后从 **权限** 中选择权限。
- 要从 **权限** 中删除用户，请单击选中列表中的用户名条目，然后单击 **删除**。
- 要导入权限配置文件，请单击 **浏览**，然后搜索要导入的配置文件。


 **注：**在保存对设备的更改后，将导入该文件。

3. 您也可以指定默认应用程序权限。

- 要将应用程序添加到权限列表中，请在 **技术应用程序名称** 中键入应用程序名称，然后从 **权限** 中选择权限。

 **注：** 该列表最多可以包含 10 个应用程序。

- 要编辑列表中的应用程序的权限，请单击应用程序名称条目，然后从 **权限** 中选择权限。
- 要从权限列表中删除应用程序，请单击列表中的应用程序名称条目。
- 要导入权限配置文件，请单击 **浏览**，然后搜索要导入的配置文件。

 **注：** 在保存对设备的更改后，将导入该文件。

颜色访问控制级别

此选项用于指定是否允许以彩色方式打印作业。**开**设置允许以彩色方式打印所有彩色作业。**自定义访问控制**设置要求设备检查为用户和应用程序定义的权限，以确定是否以彩色方式打印每个作业。如果用户或应用程序具有“仅限黑白的”权限，则不使用彩色方式打印作业。**关**设置导致以黑白方式打印所有彩色作业。

用于打印的驱动程序必须是 HP 打印驱动程序，因为打印机依靠打印驱动程序通知它进行打印的用户以及使用的应用程序。Microsoft Windows 附带的打印驱动程序不支持此功能。

设备的 EWS 页中包含作业日志，其中列出了进行打印的用户以及使用的应用程序。可以通过访问此日志，查找为限制用户或应用程序而需要在此配置选项中输入的应用程序和用户名。

要配置此选项，请选择可用设置之一。

控制面板访问

此选项用于锁定设备控制面板，以防止未经授权的用户对其进行访问以及更改设备设置。用户仍可以读取设备控制面板上的设置。可用的解锁选项取决于设备。对于某些设备，您只能锁定和解锁控制面板。对于其它设备，您可以指定访问级别：最小、适中或最大。各种访问级别的定义也取决于设备。如果在公共区域中安装打印机，则可能需要额外的安全功能。通过锁定设备控制面板，可防止未经授权的用户在设备中以及通过软件实用程序（可提供控制面板访问）访问设备设置。

要防止用户更改设备设置，请选择相应的锁定选项。要允许用户更改设备设置，请选择 **解锁**。

控制面板快捷方式

使用此选项指定在设备控制面板上的 **快捷方式** 文件夹中显示的快捷方式以及指定在 **快捷方式** 文件夹中显示这些快捷方式的顺序。

1. 要在 **快捷方式** 文件夹中显示某个快捷方式，请选择该功能名称旁的复选框。

- 或 -

要从 **快捷方式** 文件夹中删除某个快捷方式，请清除该功能名称旁的复选框。

2. 要在列表中上移某个快捷方式，请选择该功能名称，然后单击 **上移** 或 **移至顶部** 按钮。随后在设备控制面板上，该快捷方式在列表中左移。
3. 要在列表中下移某个快捷方式，请选择该功能名称，然后单击 **下移** 或 **移至底部** 按钮。随后在设备控制面板上，该快捷方式在列表中右移。

跨域资源共享 (CORS)

可通过启用跨域资源共享 (CORS)，通过网页从不同站点访问资源。下面所列站点是可用于浏览或 CORS 的可信站点。如果未将任何站点添加到该列表中，则将信任所有站点。

此选项用于启用 CORS 和向列表添加可信站点。

1. 选中**启用跨域资源共享(CORS)**复选框。
2. 要添加可信站点，请在框中输入站点名称，然后单击**添加站点**按钮。
3. 要删除可信站点，请从列表中选择站点，然后选择**删除站点**。

-或-

要删除所有可信站点，请选择**全部删除**。

4. 要禁用 CORS，请清除**启用跨域资源共享(CORS)**复选框。

跨站请求伪造(CSRF)预防

此选项用于配置“跨站请求伪造(CSRF)预防”。CSRF 是一种攻击，用于劫持已经过身份验证的用户会话，以便向服务器发送未经授权的请求。如果启用，CSRF 功能可防止在先未启动用于建立 CSRF 标记的 EWS 会话的情况下通过 EWS 配置接口向设备发送命令。

- 要启用“跨站请求伪造(CSRF)预防”，请选择**启用**。
- 要禁用“跨站请求伪造(CSRF)预防”，请选择**禁用**。

默认登录方法

此选项用于指定访问设备的登录方法。应选择最符合组织需要的方法。您可以选择本地登录或备用登录方法，如用户的 Windows 登录。

 **注：**登录选项可能因安装的插件解决方案和其它附件（如智能卡读卡器）而有所不同。

要配置此设置，请从下拉列表中选择一个选项。

设备通知代理

通过设备通知代理，开箱即可自动配置，无需管理员干预。开启设备后，设备向配置服务器发送通知，然后配置服务器将配置设置推送到该设备。默认情况下启用此功能，它需要一个配置服务器，如 HP 成像和打印安全中心。

可使用此选项指定设备用于向配置服务器通知其存在的设备通知代理的设置。默认情况下，设备通知代理使用 DNS 主机名 hp-print-mgmt 查找配置服务器。不需要在设备与配置服务器之间进行身份验证。

按以下步骤配置此选项：

1. 选中 **启用设备通知代理** 复选框。
2. 要取代默认 DNS 主机名或如果 DNS 服务器不可用，则在 **配置服务器 IP 地址 (v4/v6)** 文本框中输入设备通知代理使用的配置服务器的 IP 地址。
3. 要启用对设备通知代理的身份验证，请选中 **要求通过证书进行相互验证** 复选框。这是最安全的配置方法，因为必须在设备上和配置服务器上安装并信任证书。

- 或 -

要禁用对设备通知代理的身份验证，请清除 **要求通过证书进行相互验证** 复选框。

设备用户帐户

权限集为各种设备功能建立访问级别，如可进行彩色打印、取消作业和编辑传真快速拨号。设备支持预定义的“设备管理员”和“设备用户”权限集。要创建自定义权限集，请使用 **设备功能的访问控制级别配置选项**。

使用此选项指定应用于设备上新设备用户帐户的默认权限集。

要配置此选项，请从列表中选择权限集。

要使用设备上的 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 创建设备用户帐户，请执行以下步骤：

1. 单击 **安全性** 标签。
2. 在左侧窗格中，单击 **访问控制** 链接。
3. 向下滚动至 **设备用户帐户** 部分，然后单击 **新建** 按钮。
4. 在 **新建设备用户帐户** 页上，指定相应的信息，然后单击 **确定** 按钮。

根据填充了哪些字段，设备用户帐户可充当通讯簿条目。对于批量配置设备用户帐户，请使用设备上 EWS 中和 HP Web Jetadmin 中提供的导入/导出功能。如果不熟悉用于导入文件的 CSV 格式，则 HP 建议使用设备上的 EWS 配置设备用户帐户，再将设备用户帐户导出到 CSV 文件。然后，使用 HP Web Jetadmin 中的 **导入/导出通讯簿** 配置选项导入该 CSV 文件，并同时在多个设备上设置设备用户帐户。在 **配置标签 > 数字设置** 类别中提供 **导入/导出通讯簿** 配置选项。

数码发送服务

数码发送服务是一个独立的 HP 产品，用于配置数码发送。如果选中 **允许使用数码发送服务** 复选框，则由数码发送服务管理设备。如果选中 **允许传输到新数码发送服务** 复选框，则任何数码发送服务均可管理设备，即使另一个数码发送服务当前正在管理设备也是如此。

禁用直接端口

选中禁用直接端口选项可使设备更安全，但只允许通过网络连接进行打印。选择此选项后，必须重新引导设备。

在“信息”标签上显示颜色使用作业日志页

此选项用于显示设备内嵌式 Web 服务器的在“信息”标签上显示颜色使用作业日志页。

启用或禁用该选项，然后单击 **应用**。

“信息” 标签上的显示选项


使用此选项启用或禁用设备上 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 中 **信息** 选项卡上显示的选项。

要配置此选项，请执行以下步骤：

1. 要启用 **打印** 选项，请选中在“**信息**”选项卡上显示打印页复选框。
- 或 -
要禁用 **打印** 选项，请清除在“**信息**”选项卡上显示打印页复选框。
2. 要启用 **作业日志** 选项，请选中在“**信息**”选项卡上显示作业日志复选框。
- 或 -
要禁用 **作业日志** 选项，请清除在“**信息**”选项卡上显示作业日志复选框。

内嵌式 Web 服务器密码


如果担心安全问题，请为内嵌式 Web 服务器配置指定密码。

 **注：** 在设备上设置密码时，必须输入当前密码（如果有），而无论应用程序中存储了什么凭证。如果没有，该设置将成为“无效数据”而失效。

要指定密码，请在 **密码** 中键入密码。在 **确认密码** 中键入相同的密码。要更改密码，请在 **当前 EWS 密码** 中键入密码。在 **确认密码** 中键入相同的密码。

主机 USB 即插即用

此选项用于启用或禁用设备上的主机 USB 即插即用功能。主机 USB 即插即用功能用于执行扫描到 U 盘等任务。

 **注：** 如果禁用此选项，则将自动禁用需要主机 USB 即插即用功能的控制面板应用程序，如 **保存到 USB** 应用程序。

要启用主机 USB 即插即用功能，请选择 **已启用** 选项。

- 或 -


要禁用主机 USB 即插即用功能，请选择 **已禁用** 选项。

PJL 设备访问命令

HP 打印机作业语言 (PJL) 是一种命令语言，可用于从打印机请求信息（例如，打印机型号、配置设置和状态）和更改打印机上的配置设置。

使用此选项启用或禁用打印机上的 PJL 命令。

要允许用户向打印机发送 PJL 命令，请选择 **已启用** 选项。

 **注：** 如果为非 HP FutureSmart 设备选择了 **已启用** 选项，则注意以下问题：

- 无法再使用 **存储** 选项卡上的 **清除客户数据** 按钮删除磁盘作业。
- 如果启用了 **打印机唤醒** 配置选项，则此功能可能不起作用。

-或-

要阻止用户向打印机发送 PJI 命令，请选择 **已禁用** 选项。

加密所有 Web 通信

此选项用于启用或禁用 HP Jetdirect 卡加密来自设备的任何信息。

选择 **已启用** 以加密信息，或者选择 **已禁用** 不加密信息。

加密强度

使用此选项指定 SSL 加密强度。如果启用了加密，则密码显示指定加密强度允许使用的最弱密码。

联邦信息处理标准 (FIPS) 仅支持 **高** 加密强度。要在设备上启用 FIPS 模式后配置加密强度，必须指定 **高** 加密强度。如果指定 **低** 或 **中** 加密强度，则配置失败。

要配置此选项，请从列表中选择加密强度。

EWS 信息保护

此选项用于允许或禁止保护设备的内嵌式 Web 服务器 (EWS) 页面上的 **信息** 标签。

如果选中 **已启用** 选项并在设备上配置了 EWS 密码，则用户不用 EWS 设备密码登录就无法访问 EWS 上的 **信息** 标签。

如果选中 **已禁用** 选项并在设备上配置了 EWS 密码，则用户不用 EWS 设备密码登录即可访问 **信息** 标签。要访问 EWS 页面上的所有其它标签，用户必须用 EWS 密码登录。

FIPS-140 模式

使用此选项启用或禁用设备上的联邦信息处理标准 (FIPS) 模式。FIPS 模式强制使用符合 FIPS-140 计算机安全标准的加密套件和协议。FIPS 对于设备上的配置选项支持以下协议：

- **SNMP 版本访问控制** 配置选项：SHA-1 验证协议和 AES-128 隐私协议
- **IPsec/防火墙策略** 配置选项上的 **Kerberos** 设置：AES128-SHA1 和 AES256-SHA1 协议
- **上载 Jetdirect 证书** 配置选项：使用 SHA-1 或更高强度进行签名的证书
- **上载 CA 证书** 配置选项：使用 SHA-1 或更高强度进行签名的证书
- **管理协议** 配置选项：TLS 1.2、TLS 1.1 或 TLS 1.0

启用 FIPS 模式

- ▲ 选择 **启用** 选项。

⚠ 注意：如果在设备上配置了以下非 FIPS 协议，则启用配置失败：

- **SNMP 版本访问控制**配置选项：MD5 验证协议和 DES 隐私协议
 - **IPsec/防火墙策略**配置选项上的 **Kerberos** 设置：DES-CBC-MD5 算法
 - **上载 Jetdirect 证书**配置选项：使用 MD5 或更低强度（MD2 或 MD4）进行签名的证书
 - **上载 CA 证书**配置选项：使用 MD5 或更低强度（MD2 或 MD4）进行签名的证书
 - **管理协议**配置选项：SSL 3.0 或更低强度
-

禁用 FIPS 模式

- ▲ 选择 **已禁用**选项。

获取团体名称

可以设置获取团体名称密码，以防止未经授权的用户使用 SNMP 实用程序访问设备和获取设备设置。

按以下步骤配置此选项：

1. 键入密码，然后再次键入以进行确认。
2. 要禁用 `public` 获取团体名称，请选择 **禁用 SNMPv1/v2 的默认获取团体名称 “public”**。如果设备不支持该选项，设备将在批处理配置中或应用模板时忽略该选项。

组 1 PIN

此选项用于强制用户使用 PIN 访问设备。可随后使用验证管理器功能指定受此选项限制的功能（如当场复印、复印、发送和传真）。您可以设置两个不同的组，每个组具有唯一的 PIN。

要设置此选项，请键入 PIN，然后再次键入以进行确认。

组 2 PIN

此选项用于强制用户使用 PIN 访问设备。可随后使用验证管理器功能指定受此选项限制的功能（如当场复印、复印、发送和传真）。您可以设置两个不同的组，每个组具有唯一的 PIN。

要设置此选项，请键入 PIN，然后再次键入以进行确认。

HP JetAdvantage Link

此选项用于配置 HP JetAdvantage Link。HP JetAdvantage Link 应用程序使用 Android 技术。

- 要启用 HP JetAdvantage Link，请在“所需状态”框中选择**已启用**。
- 要禁用 HP JetAdvantage Link，请在“所需状态”框中选择**已禁用**。
- 重新启动设备将更新 HP JetAdvantage 的状态。


“当前状态”框为只读，其中显示 HP JetAdvantage Link 的当前状态。

IPsec/防火墙策略

(仅限全功能 HP Jetdirect 打印服务器) 防火墙和 Internet 协议安全性 (IPsec) 功能在 IPv4 和 IPv6 网络上均提供网络层安全保护。防火墙可简单控制允许访问哪些 IP 地址。IPsec (RFC 2401) 另外提供验证和加密功能, 从而提高安全性。


IPsec 配置相对复杂。但是, 由于 IPsec 在网络层进行安全保护, 并可在某种程度上独立于应用层, 因此, 大大提高了大范围网络 (如 Internet) 上主机间安全通信的机会。

- 如果支持 IPsec, 则可同时使用防火墙和 IPsec 保护控制 IP 通信。
- 如果不支持 IPsec, 则只能使用防火墙保护控制 IP 通信。

 **注:** 除了网络层上的防火墙和 IPsec 保护之外, HP Jetdirect 打印服务器还支持以下各项:

- 应用层上的 SNMPv3 代理, 用于实现管理应用程序安全性
- 传输层上的开放安全套接字层 (SSL) 标准, 用于实现安全的客户端服务器应用程序, 如客户端/服务器验证或 HTTPS Web 浏览

对于 HP Jetdirect 打印服务器上的 IPsec/防火墙操作, 使用此选项配置应用于指定 IP 通信的 IPsec/防火墙策略。有关配置 IPsec/防火墙策略以及具体设置的详细信息, 请参阅《HP Jetdirect 打印服务器管理员指南》。

 **注:** 为了确保可与配置了 IPsec 策略的 HP Jetdirect 打印服务器进行通信, 必须适当配置与该打印服务器通信的计算机系统。在打印服务器和计算机系统上配置的 IPsec 策略必须兼容。否则, 连接将会失败。

按以下步骤修改规则:

1. 选择该规则, 然后单击 **添加/修改规则** 按钮。随后将启动 **IPsec/防火墙策略** 向导。
2. 在 **指定地址模板** 页面上, 选择地址模板。
3. 按以下步骤修改地址模板:
 - a. 单击 **修改** 按钮。
 - b. 在 **创建地址模板** 窗口中, 作出相应更改, 然后单击 **确定** 按钮。
4. 在 **指定地址模板** 页面上, 单击 **下一步** 按钮。
5. 在 **指定服务模板** 页上, 选择服务模板。
6. 按以下步骤修改服务模板:
 - a. 单击 **修改** 按钮。
 - b. 在 **创建服务模板** 窗口中, 单击 **管理服务** 按钮。
 - c. 在 **管理服务** 窗口中, 作出相应更改, 然后单击 **确定** 按钮。
 - d. 在 **创建服务模板** 窗口上, 单击 **确定** 按钮。
7. 在 **指定服务模板** 页面上, 单击 **下一步** 按钮。
8. 在 **指定操作** 页上, 选择相应选项, 然后单击 **下一步** 按钮。
9. 如果选择了 **要求用 IPsec/防火墙策略保护通信** 选项, 则将显示 **指定 IPsec/防火墙模板** 页面。按以下步骤修改 IPsec 模板:

- a. 选择 IPsec 模板，然后单击 **修改按钮**。随后将启动 **IPsec 模板** 向导。
- b. 在 **IPsec 协议** 页面上，作出相应更改，然后单击 **下一步按钮**。
- c. 在 **身份验证** 页面上，作出相应更改，然后单击 **下一步按钮**。随后将关闭 **IPsec 模板** 向导。

10. 在 **指定 IPsec/防火墙模板** 页面上，单击 **下一步按钮**。

11. 在 **规则摘要** 页面上，单击 **完成按钮**。

按以下步骤删除规则：

1. 选择该规则，然后单击 **删除规则按钮**。
2. 在 **确认** 窗口上，单击 **是按钮**。

联邦信息处理标准 (FIPS) 仅支持 AES-128 和 AES-256 密码。要在设备上启用 FIPS 模式后配置 **Kerberos** 设置，必须指定 AES-128 和 AES-256 协议。如果对 **Kerberos** 设置指定 DES-CBC-MD5 加密，则配置失败。

HP Jetdirect IPsec 支持 Kerberos 验证方法。Kerberos 验证方法支持 AES128-SHA1 和 AES256-SHA1 加密协议。这些加密协议加入了迭代次数，而这提高了加密密钥的复杂性。HP Jetdirect 中的默认迭代次数为 4096，这符合当前标准。HP Jetdirect 中的迭代次数与 Kerberos 域控制器上的迭代次数必须一致。要更改 Kerberos 域控制器上的迭代次数，请创建以下注册表项并提供相应的值。此注册表项影响域控制器的所有 Kerberos 客户端。

HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Kdc\IterationCount (DWORD)

HP Web Jetadmin 管理员可使用以下某种方法创建预先进行 Kerberos 验证的 IPsec 规则：

- 使用 HP Web Jetadmin 配置该 IPsec 规则的设置，其中包括 Kerberos 服务器管理员凭证和组织单位 (OU) 路径。HP Web Jetadmin 使用这些设置在密钥分发中心 (KDC) 服务器上创建帐户。
- 登录 KDC 服务器并手动创建帐户。然后，访问设备上的 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) 并配置该 IPsec 规则的设置。

HP Web Jetadmin 管理员不得使用 HP Web Jetadmin 配置 IPsec 规则的设置，然后使用设备 EWS 更新这些设置，反之亦然。以下是可能发生的冲突的示例：

- HP Web Jetadmin 管理员使用 HP Web Jetadmin 创建加密类型为 DES 的 IPsec 规则。然后，HP Web Jetadmin 管理员使用设备 EWS 将加密类型改为 AES-128。如果 HP Web Jetadmin 管理员随后使用 HP Web Jetadmin 进行刷新并将该规则重新应用于设备，则 IPsec 策略失败，因为 Kerberos 服务器帐户的加密类型仍为 DES。要确保在 Kerberos 服务器上更新加密类型，HP Web Jetadmin 管理员必须使用 HP Web Jetadmin 更改加密类型。
- HP Web Jetadmin 管理员使用 HP Web Jetadmin 创建 IPsec 规则。然后，HP Web Jetadmin 管理员使用设备 EWS 更改该规则的设置。HP Web Jetadmin 管理员查看 HP Web Jetadmin 中的规则时，不显示使用 EWS 作出的更改。在这种情况下，HP Web Jetadmin 不显示错误消息，但可能未正确应用 IPsec 策略。

Kerberos 验证

可以使用此功能将设备（多功能外围设备或数码发送器）配置为在 Kerberos 领域中验证用户。如果在 **验证管理器** 功能中选择 Kerberos 验证作为一个或多个 **设备功能的登录方法**，设备中的用户必须输入有效的凭证才能访问这些功能（用户名、密码和领域）。

验证包含两个相互依赖的部分：

- 设备使用密钥分发中心 (KDC) 验证用户的凭证。
- 在设备用户提供有效的凭证并进行验证后，设备将搜索用户的电子邮件地址和名称。

如果任一步骤失败，则拒绝用户访问已配置为需要 Kerberos 验证的功能。

访问 Kerberos 验证服务器

Kerberos 领域 (域) 是 Kerberos 领域 (域) 的全限定域名。

可以使用 **Kerberos 领域 (域)** 字段右侧的 **高级按钮** 访问 **备用域** 配置。备用域将映射到默认领域。

如果 DNS (域名服务) 服务可用并正确配置了该服务，**Kerberos 服务器主机名** 可以与 **Kerberos 领域 (域)** 相同。设备将使用 DNS 在网络上查找第一个可用的 KDC (Kerberos 域控制器)。如果 DNS 不可用，则可以使用 Kerberos 服务器的 IP 地址。

Kerberos 服务器端口 是 Kerberos 验证方法使用的默认 IP 端口。默认设置为端口 88，但不同网络环境可能会有所不同。如果默认端口无法正常工作，请与 IT 管理员联系以确定适合的端口。

访问 LDAP 服务器

LDAP 服务器绑定方法 可以确定设备如何访问 LDAP 服务器。

凭证 配置部分用于确定绑定到 LDAP 服务器 (在其中进行验证) 时所使用的凭证。

- 在选择 **使用设备用户的凭证** 时，将使用设备用户凭证 (在设备控制面板中输入的) 访问 LDAP 服务器。这种方法的优点是，不必在设备中存储用户名和密码 (可能会过期)。
- 如果选择 **使用公用凭证** 并且用户凭证不可用，则使用输入的用户名和密码来访问 LDAP 服务器。如果设备用户由于某种原因无法对 LDAP 数据进行读取访问，则应该使用这种方法。

绑定前缀 设置是用于构造用户可分辨名称 (DN) 以进行验证的 LDAP 属性。该前缀与控制面板中键入的用户名合并在一起以构成相对可分辨名称 (RDN)。常用的前缀是 “CN” (用于公共名称) 或 “UID” (用于用户标识)。

绑定和搜索根 值用于在 LDAP 服务器中验证用户的凭证。该值与 RDN 合并在一起以构造完整的用户可分辨名称 (DN)。

该字符串由 “属性=值” 对组成，以逗号分隔。例如：

ou=工程, o=HP, c=美国

ou=市场, o=HP, c=美国

o=hp.com

ou=工程, cn=用户, dc=hp, dc=com


在 Windows Active Directory 环境中，**LDAP 服务器** 通常与 **Kerberos 服务器** 相同。

端口 是 LDAP 协议与 LDAP 服务器进行通信时使用的 IP 端口。该端口号通常为 389 或 3268。

搜索 LDAP 数据库

搜索根 是在 LDAP 目录结构中开始执行地址搜索的条目的可分辨名称 (DN)。DN 由 “属性=值” 对组成，以逗号分隔。例如：

```
dc=HP, dc=com  
  
ou=工程, dc=北美洲, dc=HP, dc=com  
  
ou=市场, o=HP, c=美国  
  
o=hp.com  
  
ou=工程, cn=用户, dc=hp, dc=com
```

 **注：**在某些 LDAP 服务器上，**搜索根**可以保留空白（在这种情况下，假定为其根节点）。搜索根不区分大小写。

使用以下属性检索设备用户的电子邮件地址

在设备用户位于 LDAP 数据库中后，可通过使用 **使用以下属性检索设备用户的电子邮件地址** 字段中指定的 LDAP 属性从该数据库中检索用户的电子邮件地址。在 Windows Active Directory 环境中，该属性通常为 mail。

使用以下属性检索设备用户的名称

用户的显示名称是从 **使用以下属性检索设备用户的名称** 字段中指定的 LDAP 属性中获取的。在 Windows Active Directory 环境中，该属性通常为 displayName。


LDAP - 访问服务器

此选项用于指定数码发送设备如何访问轻量目录访问协议 (LDAP) 服务器以查找电子邮件地址。要通过电子邮件发送从数码发送设备扫描的文档，用户必须提供电子邮件地址。通过提供地址查找列表和使用自动完成功能，可以简化输入电子邮件地址的过程。通过对 LDAP 服务器电子邮件地址数据库进行访问，可以为数码发送设备提供一种使用查找列表和自动完成功能的方法。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **LDAP 服务器绑定方法** 中选择以下服务器绑定方法之一：

- **简单：**数码发送设备使用凭证来访问 LDAP 服务器。

 **注：**如果选择 **简单**，则会从数码发送设备中发送未加密的凭证。请联系 LDAP 服务器管理员以确定最适合的服务器绑定方法设置。

- **使用 SSL 简单加密：**数码发送设备使用凭证来访问 LDAP 服务器，并允许使用安全套接字层 (SSL) 协议在 LDAP 服务器和设备之间进行通信。SSL 协议在将验证凭证发送到设备之前，将对其进行加密。
2. 在 **LDAP 服务器** 中键入 LDAP 服务器的 IP 地址或主机名。
3. 在 **端口** 中键入服务器上接收 LDAP 请求的 TCP/IP 端口号（通常为 389）。
4. 如果选择 **使用 SSL 简单加密**，请在 **LDAP 管理员的 DN** 中键入有权访问 LDAP 服务器的用户的完整指定名称，并在 **密码** 中键入该用户名的密码。


LDAP - 搜索数据库

此选项用于指定搜索 LDAP 数据库以查找用户电子邮件时所使用的根目录和属性。


LDAP 登录设置

使用此选项启用或禁用 LDAP 登录方法以及配置设备用于与 LDAP 服务器建立连接、验证用户身份和搜索 LDAP 服务器数据库的设置。

启用和配置 LDAP 登录方法

 **注：**某些设备并非对以下所有配置选项均支持。

1. 选中 **启用 LDAP 登录** 复选框。
2. 在 **LDAP 服务器地址** 框中，输入 LDAP 服务器的 IP 地址或主机名。LDAP 服务器地址不得包含以下字符：
& < > ;
3. 在 **端口号** 框中，输入 LDAP 服务器监视查询的端口。默认值为端口 389。
4. 要启用 SSL，请选中 **使用 SSL** 复选框。
- 或 -
要禁用 SSL，请清除 **使用 SSL** 复选框。
5. 在 **服务器验证** 部分中，选择以下某个选项：
 - **使用 MFP 用户凭证：**设备使用登录设备的用户的凭证向 LDAP 服务器验证身份。
在 **绑定前缀** 文本框中，输入绑定前缀。绑定前缀不得包含以下字符：
& < > ;
 - **使用 LDAP 管理员凭证：**设备使用 LDAP 管理员凭据向 LDAP 服务器验证身份。
在 **LDAP 管理员可分辨域名(DN)** 框中，输入 LDAP 可分辨名称。LDAP 可分辨名称为必填。
在 **密码** 框中，输入 LDAP 管理员密码。
6. 要配置 LDAP 数据库搜索设置，请在 **LDAP 数据库搜索设置** 部分中执行以下步骤：
 - a. 要添加 LDAP 目录结构中设备开始搜索的位置，请在 **绑定和搜索根** 框中输入根名称，然后单击 **添加** 按钮。要输入多个位置，请用竖线 (|) 符号将各个根名称隔开。根名称不得包含以下字符：
& < > ;
该文本框可以使用以下格式的受支持静态数据或自定义变量：
 - 变量（变量的开头和结尾始终为 %%，并且变量名称的开头和结尾也为 %% 符号）
%%<custom variable>%%（其中，“<custom variable>”为用户定义的字段名称）
示例：%%var_DatabaseSearchSettings%%
 - 变量及变量之前或之后的静态内容组合
<static value>%%<custom variable>%%<static value>

 **提示：** 由于变量名称的开头为 var_，所以更容易在 HP Web Jetadmin 中发现和识别用户定义的字段。

提示： 在 HP Web Jetadmin 中，支持变量的文本框以蓝色突出显示。有关变量的详细信息，请参阅第 168 页的[创建和使用变量](#)。

- b. 要删除搜索根，请从 BindSearchRoot 网格中选择根名称，然后单击 **删除**按钮。
- c. 要删除所有搜索根，请单击 **删除全部**按钮。
7. 在 **将输入的名称与此属性匹配**框中，输入设备用于验证用户登录名身份的属性名称。该属性名称不得包含以下字符：
& < > ;
8. 在 **使用此属性检索设备用户的电子邮件地址**框中，输入用户电子邮件地址的 LDAP 属性名称。该属性名称不得包含以下字符：
& < > ;
9. 在 **使用此属性检索设备用户名**框中，输入用户名的 LDAP 属性名称。该属性名称不得包含以下字符：
& < > ;
10. 在 **使用此属性检索设备用户的组**框中，输入用户组的 LDAP 属性名称。该属性名称不得包含以下字符：
& < > ;
11. 如果指定的组属性必须与 LDAP 属性完全匹配，则选中 **完全匹配组属性**复选框。
- 或 -
如果指定的组属性不必与 LDAP 属性完全匹配，则清除 **完全匹配组属性**复选框。

禁用 LDAP 登录方法

- ▲ 清除 **启用 LDAP 登录**复选框。

LDAP 用户和组

此选项用于为单个用户或组设置 LDAP 权限。这些权限控制哪些用户有权访问设备上的哪些功能。请选择最符合组织安全需要和用户简便性需要的权限级别。

按以下步骤配置此选项：


1. 从 **LDAP 用户的默认权限集**中选择一个值。
2. 要添加用户权限设置，请在 **名称**中键入用户名。
3. 从 **权限**中选择权限设置。
4. 从 **类型**中选择类型，然后单击 **添加**。
5. 要编辑权限集，请从列表中选择相应权限集，然后编辑该 **权限集**。
6. 要删除用户权限设置，请选择该权限设置，然后单击 **删除**。

本地管理员密码

本地管理员密码用于为设备配置帐户锁定策略，以免登录失败时锁定设备。还将提示用户为设备输入正确的密码。

按照以下步骤配置本地管理员密码：

1. 如果启用了**启用帐户锁定**，将启用“最大尝试次数”、“锁定时间间隔”和“重置锁定时间间隔”。请使用此选项启用或禁用帐户锁定。
 - a. **最大尝试次数** - 最大密码尝试次数 (3-30)
 - b. **锁定时间间隔** - 锁定帐户的时间间隔 (5-1800 秒)
 - c. **重置锁定时间间隔** - 重置锁定的时间间隔 (0-1800 秒)
2. **启用密码复杂性** - 启用时，密码必须包含以下类型中的三种：大写字母、小写字母、数字和特殊字符。
3. **最小密码长度** - 密码长度应为 0-16（如果禁用了复杂性）或 3-16（如果启用了复杂性）。(0) 表示禁用了最小密码长度；无需密码。

 **注：**请参见实际设备以了解支持的值范围。

管理远程应用程序

可通过“远程应用程序”从智能手机、平板电脑或电脑之类远程设备与产品交互。

此选项用于管理远程应用程序。

1. 要浏览和选择证书文件，请选择**选择文件**按钮。
2. 选择证书后，选择**导入**按钮。

将在**注册的远程应用程序证书**框下显示所选证书。
3. 选择**应用**。
4. 有关任何证书的详细信息，请在框中选择证书，然后选择**查看详细信息...**按钮。
5. 要删除证书，请在框中选择证书，然后选择**删除...**按钮，再选择**应用**。
6. 要导出证书，请在框中选择证书，然后选择**导出**按钮。

近场通信

通过近场通信 (NFC) 功能，只需将设备互碰一下，即可轻松地建立一对一 HP Wireless Direct 打印连接。用户只需将移动设备碰到打印机上的 NFC 天线，即可迅速连接到打印机并打印移动设备（如智能手机或平板电脑）中的文档和图片。使用此选项启用和禁用打印机上的 NFC 功能。

要启用 NFC 功能，请选中 **启用近场通信**复选框。

要禁用 NFC 功能，请清除 **启用近场通信**复选框。

Novell 登录设置

此选项用于在设备上设置 Novell 验证。请指定用户可以在其中进行验证的 Novell 树。可通过在设备上启用 Novell NDS 登录，将 Novell 网络的结构和安全性扩展到该设备。这为已是 Novell 树成员的用户提供了增强的安全性和易用性。

按以下步骤配置此选项：

1. 选择 **启用 Novell NDS 登录**。
2. 要添加 Novell 树，请在 **添加树** 下面的文本字段中键入 Novell 树的名称，然后单击 **添加树**。
要删除 Novell 树，请突出显示该树，然后单击 **移除树**。
3. 在 **Novell 服务器地址** 中键入 Novell 服务器的地址。
4. 在 **上下文** 中键入上下文值。
5. 在 **绑定前缀** 中键入绑定前缀。
6. 在 **绑定和搜索根** 中键入用于绑定和搜索的根目录名称。
7. 在 **默认树** 中键入该树的名称。

PJL 密码

打印机作业语言 (PJL) 是一种命令语言，它可启用设备的某些功能。通过设置 PJL 密码，可限制对这些 PJL 功能的访问。PJL 密码是一个数字 PIN。可通过输入零 (0) 作为新密码来清除 PJL 密码。

要配置 PJL 密码，请启用“PJL 设备访问命令”。

 **注：** PJL 密码仅为从 Netware 服务器中配置设备设置提供安全保护。

打印作业彩色控制

此选项用于为所有打印作业启用或禁用彩色打印，或者根据批准的软件程序列表限制彩色打印。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **通过未指定的计算机应用程序生成的打印作业的默认设置** 中选择一个值。
2. 要添加应用程序颜色控制设置，请在 **应用程序名称** 中键入该应用程序的名称。
3. 从 **颜色控制** 中选择颜色控制设置，然后单击 **添加**。
4. 要编辑应用程序颜色控制设置，请从列表中选择该应用程序，然后编辑 **颜色控制** 的值。
5. 要从列表中删除应用程序颜色控制设置，请选择该应用程序颜色控制，然后单击 **删除**。

打印机固件 SHA1 代码签名

使用此选项仅允许设备安装使用安全散列算法 2 (SHA-2) 进行签名的固件包，或允许设备安装使用 SHA-1 或 SHA-2 进行签名的固件包。

按以下步骤配置此选项：

- ▲ 要仅允许设备安装具有 SHA-2 签名的固件包，请选择 **已禁用** 选项。随后设备使用 SHA-256 验证包签名。设备不安装仅有 SHA-1 签名的固件包。

- 或 -

要允许设备安装具有 SHA-1 或 SHA-2 签名的固件包，请选择 **已启用** 选项。随后设备始终使用更安全的 SHA-2 签名验证固件包。


打印机固件更新(作为打印作业发送)

此选项用于启用或禁用设备远程更新其固件的功能。如果禁用，设备将不会接受 RFU 固件更新文件。

远程配置密码

“远程配置密码”用于配置 CCC（通用标准认证）保护配置文件。它在达到固定的登录失败次数后锁定远程帐户，并提示用户输入设备的正确密码。

1. 如果启用了**启用帐户锁定**，将启用“最大尝试次数”、“锁定时间间隔”和“重置锁定时间间隔”。可使用此选项为远程配置启用或禁用帐户锁定。
 - a. **最大尝试次数** - 最大密码尝试次数 (3-30)
 - b. **锁定时间间隔** - 锁定帐户的时间间隔 (5-1800 秒)
 - c. **重置锁定时间间隔** - 重置锁定的时间间隔 (0-1800 秒)
2. **启用密码复杂性** - 启用时，密码必须包含以下类型中的三种：大写字母、小写字母、数字和特殊字符。
3. **最小密码长度** - 密码长度应为 0-16（如果禁用了复杂性）或 3-16（如果启用了复杂性）。(0) 表示禁用了最小密码长度；无需密码。

 **注：** 请参见实际设备以了解支持的值范围。

限制彩色

此选项用于管理组织内彩色打印耗材的使用情况。可指定所有彩色打印作业以彩色进行打印、所有彩色打印作业以其同等灰度进行打印或根据用户权限级别或根据应用程序限制彩色打印。

按以下步骤配置此选项：

1. 请选择以下选项之一：
 - **启用彩色**：所有彩色打印作业以彩色进行打印。
 - **禁用彩色**：所有彩色打印作业以其同等灰度进行打印。
 - **设置自定义彩色访问**：根据您定义的自定义设置限制彩色打印。
2. 如果选中 **设置自定义彩色访问** 选项，则请执行以下步骤：
 - a. 选择以下一项或多项：

- **按用户权限限制**：选中此复选框将根据用户权限集限制彩色打印。使用 **设备功能的访问控制**配置选项定义用户权限集。
- **按应用程序限制**：选中此复选框将根据应用程序限制彩色打印。

如果同时选中 **按用户权限限制**和 **按应用程序限制**复选框，则限制彩色打印作业时应用最低级别的权限。

b. 如果选中 **按应用程序限制**复选框，则请按如下所示定义应用程序权限：

- 指定所有应用程序的默认权限级别：从 **应用程序的默认权限**下拉列表中选择彩色使用情况的类型。
- 标识并管理需要特定权限级别的应用程序：对这些应用程序应用特定权限级别而非默认权限级别。在 **非默认应用程序**列表中标识这些应用程序。

要将应用程序添加到该列表，请在 **名称**文本框中输入该应用程序的名称，从 **权限**下拉列表中选择彩色使用情况的类型，然后单击 **添加**。

要从 **非默认应用程序**列表中删除一个或多个应用程序，请选择应用程序，然后单击 **删除**。

要从 **非默认应用程序**列表中删除所有应用程序，请单击 **删除全部**。

安全通信

此选项用于启用密码。

设备基于这些安全通信和启用的密码进行通信。已启用的复选框指示当前活动密码，已禁用的复选框则指示停用的密码。可使用 Web 浏览器和 HTTPS 协议安全管理网络设备。要在使用 HTTPS 时为 HP Jetdirect Web 服务器执行身份验证，请配置证书，或使用预装的自签名 X.509 证书。加密强度指定 Web 服务器将使用哪些密码进行安全通信。

只有使用 TLS 1.2 时才支持 AES256-GCM-SHA384 和 AES128-GCM-SHA256 密码。如果活动密码限制为 AES256-GCM-SHA384 和/或 AES128-GCM-SHA256，则客户端和服务端上只能将支持的 TLS 协议设置为 TLS 1.2，否则将出现通信错误。浏览至打印机或通过 HP Web Jetadmin 配置打印机时，打印机为服务器，HP Web Jetadmin 为客户端。

安全磁盘加密模式

此选项用于确定在安装 **HP Secure Hard Disk** 时是否自动启用加密。这是默认模式，也是建议使用的模式。如果您具有手动指定驱动器密码的特定需求或者希望以后再开始加密，则可以通过 **手动**设置实现此目的。如果选择 **手动**，则必须使用 EWS 页分别为每个设备启用加密。


按以下步骤配置此选项：

1. 要在安装 **HP Secure Hard Disk** 时自动启用加密，请选择 **自动**。这是默认模式，也是建议使用的模式。
2. 如果需要手动指定驱动器密码或者希望以后再开始加密，请选择 **手动**，然后使用 EWS 页分别为每个设备启用加密。

安全磁盘密码

此选项用于为设备上安装的所有安全磁盘配置密码。此密码可以访问安全磁盘上的加密数据。此密码锁定所有安全磁盘，但不加密磁盘上的数据。设备自动为每个磁盘生成一个单独的加密密钥以加密数据。

如果更改密码，安全磁盘上的数据并不会丢失。如果从设备中取下安全磁盘，则无法访问加密密钥，因而无法解密安全磁盘上的数据。

 **注：**只能通过设备上的 BIOS 清除该密码。清除密码将导致设备上的数据无法使用，并使安全磁盘显示为新磁盘。

自动生成随机密码

1. 选择 **生成新的随机密码(建议)** 选项。
2. 对于 HP FutureSmart 设备，请关闭设备，然后开启设备。其他设备将自动关闭，然后再开启。

手动分配密码

1. 选择 **手动设置新的驱动器密码** 选项。
2. 在 **密码** 和 **确认密码** 框中，输入密码。密码长度必须在 8 到 32 个字符之间。
3. 对于 HP FutureSmart 设备，请关闭设备，然后开启设备。其他设备将自动关闭，然后再开启。

服务接入码

为每个 HP 产品型号均分配一个唯一服务个人标识号 (PIN)。在制造过程中，同一服务 PIN 将写入特定产品型号的每台设备。无法更改出厂默认服务 PIN。

需要出厂默认服务 PIN 才能访问设备控制面板上的 **服务** 菜单。各种 HP 产品型号的出厂默认服务 PIN 是公开信息。可找到产品型号的出厂默认服务 PIN 的任何人均可在设备控制面板上登录并访问 **服务** 菜单中提供的所有故障排除工具和配置设置。

使用此选项配置设备上的服务接入码。此服务接入码可提高 **服务** 菜单的安全性。无法再使用出厂默认服务 PIN 访问 **服务** 菜单。但是，可随时恢复出厂默认服务 PIN。

配置服务接入码

1. 在 **服务接入码** 框中，输入服务接入码。服务接入码必须正好是范围在 00000000 到 99999999 内的 8 位数。必须输入所有 8 位数。
2. 在 **验证接入码** 框中，再次输入 8 位数服务接入码。

恢复出厂默认服务 PIN

1. 在 **服务接入码** 框中，选择当前值，然后按 **删除** 键。
2. 在 **验证接入码** 框中，选择当前值，然后按 **删除** 键。

服务加载

使用此选项允许或禁止安装直接在设备上运行的第三方服务和应用程序。


要启用此功能，请选择 **已启用** 选项。

-或-

要禁用此功能，请选择 **已禁用** 选项。

设置团体名称

设置团体名称不同于设备密码，可防止未经授权的用户使用 SNMP 实用程序访问和更改设备设置。在指定设置团体名称后，只有知道设置团体名称的用户能够通过 SNMP 实用程序更改设备设置。


 **注：**在设备上设置密码时，必须输入当前密码（如果有），而无论应用程序中存储了什么凭证。如果没有，该设置将成为“无效数据”而失效。

要配置此选项，请在 **设置团体名称** 中键入设置团体名称，然后在 **重复设置团体名称** 中重新键入以进行确认。要更改设置团体名称密码，请在 **当前设置团体名称** 中键入当前密码，然后在 **设置团体名称** 中键入新密码。在 **重复设置团体名称** 中重新键入密码以进行确认。

SIPRNet 智能卡登录设置

可通过在设备上启用 SIPRNet 智能卡登录方法，将域网络的结构和安全性延伸到设备。此功能可提高作为该域成员的用户的可靠性和易用性。

使用此选项在设备上启用或禁用 SIPRNet 智能卡验证以及配置设备用于验证用户的可信域。

 **注：**仅在设备上装有可选的 SIPRNet 智能卡读卡器附件时，SIPRNet 智能卡登录方法才可用。

如果需要使用 SIPRNet 智能卡登录方法，则禁用所有其他登录方法。可能需要在设备上安装证书。有关安装证书的详细信息，请参阅 [第 66 页的管理证书存储库](#)。

启用和配置 SIPRNet 智能卡登录方法

1. 选中 **启用 SIPRNet 智能卡登录设置** 复选框。
 2. 要添加受信任域，请在框中输入域名，然后单击 **添加域** 按钮。
 3. 要删除受信任域，请从列表中选择该域，然后单击 **删除域** 按钮。
- 或 -
- 要删除所有受信任域，请单击 **删除全部** 按钮。
4. 从 **默认 Windows 域** 列表中，选择默认域。
 5. 要使用安全套接字层 (SSL) 登录，请选中 **使用 SSL** 复选框。该默认端口为 636。

- 或 -

要使用自定义端口进行登录，请清除 **使用 SSL** 复选框，然后在 **端口** 框中输入该端口号。该默认端口为 389。

6. 在 **使用以下属性检索设备用户的电子邮件地址** 框中，输入电子邮件地址的属性名称。


禁用 SIPRNet 智能卡登录方法

- ▲ 清除 **启用 SIPRNet 智能卡登录设置** 复选框。

智能卡登录设置

可通过在设备上启用智能卡登录方法，将域网络的结构和安全性延伸到设备。此功能可提高作为该域成员的用户的安全性和易用性。

使用此选项在设备上启用或禁用智能卡验证以及配置设备用于验证用户的受信任域。

 **注：** 仅在设备上装有可选的智能卡读卡器附件时，智能卡登录方法才可用。

如果需要使用智能卡登录方法，则禁用所有其他登录方法。可能需要在设备上安装证书。有关安装证书的详细信息，请参阅[第 66 页的管理证书存储库](#)。

启用和配置智能卡登录方法

1. 选中 **启用智能卡登录设置** 复选框。
2. 要添加受信任域，请在框中输入域名，然后单击 **添加域** 按钮。
3. 要删除受信任域，请从列表中选择该域，然后单击 **删除域** 按钮。
- 或 -
要删除所有受信任域，请单击 **删除全部** 按钮。
4. 从 **默认 Windows 域** 列表中，选择默认域。
5. 要使用安全套接字层 (SSL) 登录，请选中 **使用 SSL** 复选框。该默认端口为 636。
- 或 -
要使用自定义端口进行登录，请清除 **使用 SSL** 复选框，然后在 **端口** 框中输入该端口号。该默认端口为 389。
6. 在 **使用以下属性检索设备用户的电子邮件地址** 框中，输入电子邮件地址的属性名称。

禁用智能卡登录方法

- ▲ 清除 **启用智能卡登录设置** 复选框。

SNMP 凭证 - Futuresmart 3 和非 FutureSmart 设备

SNMPv3 通过用户验证和数据加密，保护在 HP Web Jetadmin 与设备之间发送的网络管理信息。SNMPv3 支持 MD5 和 SHA-1 验证协议以及 DES 和 AES-128 隐私协议。SNMPv3 不支持“无验证协议”和“无隐私协议”模式。

可使用 SNMPv3 防止未经授权的用户查看或更改设备设置。可能需要使用 SNMPv3 才能查看或更改设备上的信息。可允许使用 SNMPv1 对设备进行只读访问，而需要使用 SNMPv3 才能更改设备上的信息。SNMPv1 在 HP Web Jetadmin 与设备之间发送信息时不使用数据加密。

使用此选项在设备上启用和禁用 SNMPv3 以及指定所需的验证协议、隐私协议和通行短语。

联邦信息处理标准 (FIPS) 仅支持 SHA-1 验证协议和 AES-128 隐私协议。要在设备上启用 FIPS 模式后创建或更新 SNMPv3 凭证，必须指定 SHA-1 和 AES-128 协议。如果指定 MD5 验证协议和 DES 隐私协议，则配置失败。


启用 SNMPv3

1. 选择 **启用 SNMPv3** 选项。
2. 在 **设置团体名称(可选)** 框中，输入当前为 SNMPv1 配置的名称。
3. 在 **用户名**框中，输入用户名。
4. 从 **验证协议**列表中，选择协议。
5. 在 **验证通行短语**和 **确认验证通行短语**框中，输入指定验证协议的通行短语。
6. 从 **隐私协议**列表中，选择协议。
7. 在 **隐私通行短语**和 **确认隐私通行短语**框中，输入指定隐私协议的通行短语。
8. 要在设备上启用 SNMPv1 只读访问，请选择 **SNMPv1 只读**选项。
- 或 -
要禁用 SNMPv1，请选择 **SNMPv1 已禁用**选项。

更改 SNMPv3 凭证

1. 选择 **修改 SNMPv3** 选项。
2. 在 **当前 SNMPv3 凭证**部分中，输入当前为 SNMPv3 配置的用户名、验证协议、验证通行短语、隐私协议和隐私通行短语。当前 SNMPv3 凭证为必填。
3. 在 **新 SNMPv3 凭证**部分中，输入要更改的验证协议、验证通行短语、隐私协议和隐私通行短语的新值。

 **注：**无法更改当前为 SNMPv3 配置的用户名称。

 **注意：**要更改验证和隐私通行短语，必须指定当前通行短语，即使 HP Web Jetadmin 中存储了全局 SNMPv3 凭证也是如此。如果未指定当前的通行短语，则配置失败。

4. 要在设备上启用 SNMPv1 只读访问，请选择 **SNMPv1 只读**选项。
- 或 -
要禁用 SNMPv1，请选择 **SNMPv1 已禁用**选项。

禁用 SNMPv3

1. 选择 **禁用 SNMPv3** 选项。
2. 在 **当前 SNMPv3 凭证**部分中，输入当前为 SNMPv3 配置的用户名、验证协议、验证通行短语、隐私协议和隐私通行短语。当前 SNMPv3 凭证为必填。

SNMP 凭证 - FutureSmart 4.5

SNMPv3 通过用户验证和数据加密，保护在 HP Web Jetadmin 与设备之间发送的网络管理信息。SNMPv3 支持 MD5 和 SHA-1 验证协议以及 DES 和 AES-128 隐私协议。SNMPv3 不支持“无验证协议”和“无隐私协议”模式。

可使用 SNMPv3 防止未经授权的用户查看或更改设备设置。可能需要使用 SNMPv3 才能查看或更改设备上的信息。可允许使用 SNMPv1 对设备进行只读访问，而需要使用 SNMPv3 才能更改设备上的信息。SNMPv1 在 HP Web Jetadmin 与设备之间发送信息时不使用数据加密。

使用此选项在设备上启用和禁用 SNMPv3 以及指定所需的验证协议、隐私协议和通行短语。



联邦信息处理标准 (FIPS) 仅支持 SHA-1 验证协议和 AES-128 隐私协议。要在设备上启用 FIPS 模式后创建或更新 SNMPv3 凭据，必须指定 SHA-1 和 AES-128 协议。如果指定 MD5 验证协议和 DES 隐私协议，则配置失败。

启用 SNMPv3

1. 选择 **启用 SNMPv3** 选项。
2. 在 **设置团体名称(可选)** 框中，输入当前为 SNMPv1 配置的名称。
3. 在 **用户名** 框中，输入用户名。
4. 从 **验证协议** 列表中，选择协议。
5. 在 **验证通行短语** 和 **确认验证通行短语** 框中，输入指定验证协议的通行短语。
6. 从 **隐私协议** 列表中，选择协议。
7. 在 **隐私通行短语** 和 **确认隐私通行短语** 框中，输入指定隐私协议的通行短语。
8. 要在设备上启用 SNMPv1 只读访问，请选择 **SNMPv1 只读** 选项。
- 或 -
要禁用 SNMPv1，请选择 **SNMPv1 已禁用** 选项。

更改 SNMPv3 凭证

1. 选择 **修改 SNMPv3** 选项。
2. 在 **当前 SNMPv3 凭证** 部分中，输入当前为 SNMPv3 配置的用户名、验证协议、验证通行短语、隐私协议和隐私通行短语。当前 SNMPv3 凭证为必填。
3. 在 **新 SNMPv3 凭证** 部分中，输入要更改的验证协议、验证通行短语、隐私协议和隐私通行短语的新值。

 **注：**无法更改当前为 SNMPv3 配置的用户名称。
 **注意：**要更改验证和隐私通行短语，必须指定当前通行短语，即使 HP Web Jetadmin 中存储了全局 SNMPv3 凭证也是如此。如果未指定当前的通行短语，则配置失败。

4. 要在设备上启用 SNMPv1 只读访问，请选择 **SNMPv1 只读** 选项。
- 或 -
要禁用 SNMPv1，请选择 **SNMPv1 已禁用** 选项。

禁用 SNMPv3

1. 选择 **禁用 SNMPv3** 选项。
2. 在 **当前 SNMPv3 凭证** 部分中，输入当前为 SNMPv3 配置的用户名、验证协议、验证通行短语、隐私协议和隐私通行短语。当前 SNMPv3 凭证为必填。

SNMPv3 凭证详细信息

启用“SNMP 凭证 - FutureSmart 4.5”列之后，“SNMPv3 凭证”下可能显示以下项：

- NOT_SET - 无凭证。
- SET_NoMatch - HP Web Jetadmin 中未存储与设备上所存储凭证匹配的凭证。
- SET_Match - 设备的 SNMPv3 凭证正确无误。

强签名验证

此选项用于配置强签名验证。启用“强签名验证”之后，设备将验证安装的所有已使用 HP 批准的证书签署的 1 级解决方案（包括解决方案的所有 dll）。方法是在设备上使用根 CA 的公钥。


- 要启用“强签名验证”，请选择**启用**。
- 要禁用“强签名验证”，请选择**禁用**。

临时限制忽略数

此选项用于忽略权限集中的特定用户的页数限制。如果权限集中的一个或多个用户具有特定需求，要求打印的页数超过该组所允许的页数限制，则可以为该用户设置忽略以允许打印更多页面。

按以下步骤配置此选项：

1. 在 **用户帐户** 中键入用户名。
2. 从 **总忽略数**：下拉列表中选择一个值。
 - **页数限制**：为打印的总页数指定页数限制。然后，在相邻文本框中键入该数字。
 - **无页数限制**：不为打印的总页数指定页数限制。
3. 从 **彩色页忽略数** 中选择一个值：
 - **页数限制**：为打印的彩色页数指定页数限制。然后，在相邻文本框中键入该数字。

 **注**：彩色页数限制不能超过总页数限制。

 - **无页数限制**：不为打印的彩色页数指定页数限制。
4. 要在下面的列表中添加忽略，请单击 **添加**。
5. 要编辑这些设置，请在列表中选择该忽略，然后编辑 **总忽略数** 和 **彩色页忽略数**。
6. 要删除临时限制忽略设置，请选择该忽略设置，然后单击 **删除**。

用量限制和重置周期

此选项用于启用用量限制。如果启用了用量限制，在每个循环周期内，系统将为权限集中的每个用户分配一定数量的页面。为设备权限集中的每个人分配的页数是相同的。在每个重置周期开始时，将自动重置限制和忽略数。用量限制有助于降低组织的运营成本。可以使用用量报告找出各个用户的使用趋势。

按以下步骤配置此选项：

1. 选中 **在此设备上启用用量限制** 复选框。
2. 选择 “‘超过用量限制’ 报告” 选项之一。
3. 选择所需的重置选项。
4. 要立即重置用量跟踪，请选择 **重置用量跟踪**。


权限集的用量限制

此选项用于为预定义的权限集定义常规页数限制和彩色页数限制。

 **注：**只能将此配置选项应用于单个具有 Edgeline Technology 设备的 HP CM8060/CM8050 Color MFP。不能使用此配置选项同时配置多个设备或在设备配置模板中加入此配置选项。

按以下步骤配置此选项：

1. 要为权限集指定页数限制，请在 **权限集** 列中找到该权限集名称。
2. 从相应 **总页数限制** 下拉列表中选择一个值。
3. 如果选择了页数限制，请在相应 **彩色页限制** 下拉列表中指定页数。

 **注：**彩色页数限制不能超过总页数限制。如果为彩色页数限制输入的值更高，则使用总页数限制。

用户 PIN 验证

此选项用于将用户 PIN 记录添加到设备中（每次添加一个），以及编辑或删除设备中已保存的用户 PIN 记录。

按以下步骤配置此选项：

1. 要添加或编辑用户，请执行以下操作：
 - a. 单击 **添加**，或者选择一个用户，然后单击 **编辑**。
 - b. 在 **名称** 中键入此人的名称。
 - c. 在 **电子邮件地址** 中键入此人的电子邮件地址。如果在设备上启用了电子邮件地址验证，则电子邮件地址必须带有 (@) 符号。
 - d. 在 **用户访问 PIN** 中键入用户 PIN。PIN 必须在 4 到 8 个字符之间。
 - e. 单击 **确定**。
2. 要删除一个用户，请选择该用户，然后单击 **删除**。
3. 要删除所有用户，请单击 **删除全部**。
4. **删除所有现有的条目：**在模板中或选择多个设备时，选中该框可从设备中删除所有现有的用户 PIN。如果未选中该框，用户 PIN 将添加到设备上的任何现有 PIN 中。
5. **覆盖任何现有条目：**在模板中或选择多个设备时，选中该框可覆盖任何现有的同名用户 PIN。如果未选中该框，用户 PIN 将添加到设备上的任何现有 PIN 中，并且不会更改现有的同名 PIN。

Windows 登录设置

可通过在设备上启用 Windows 登录方法，将 Windows 域网络的结构和安全性扩展到设备上。此功能可提高作为 Windows 域成员的用户的安全性和易用性。

使用此选项启用或禁用 Windows 登录方法以及配置设备用于验证用户身份的 Windows 受信任域和属性键。

启用和配置 Windows 登录方法

1. 选中 **启用 Windows 协商登录** 复选框。
2. 按以下步骤配置设备用于验证用户身份的受信任 Windows 域：
 - a. 要添加受信任域，请在 **添加域** 按钮旁的框中输入域名，然后单击 **添加域** 按钮。

 **注：** 某些设备仅支持一个受信任域。对于这些设备，添加受信任域后，**添加域** 按钮变为不可用。
 - b. 要删除受信任域，请从列表中选择域名，然后单击 **删除域** 按钮。
 - c. 要删除所有受信任域，请单击 **删除全部** 按钮。

 **注：** 对于某些设备，仅在配置多个设备或创建设备配置模板时有此功能可用。
3. 要指定默认的受信任域，请从 **默认 Windows 域** 列表中选择域名。

 **注：** 对于仅支持一个受信任域的设备，自动将指定的受信任域设置为默认的受信任域。
4. 要启用 SSL，请选中 **使用 SSL** 复选框。
-或-
要禁用 SSL，请清除 **使用 SSL** 复选框。

 **注：** 对于某些设备，仅在配置多个设备或创建设备配置模板时有此功能可用。
5. 在 **将输入的名称与此属性匹配** 框中，输入用户登录名的 Windows 域属性。该属性名称不得包含以下字符：
& < > ;
6. 在 **使用此属性检索设备用户的电子邮件地址** 框中，输入用户电子邮件地址的 Windows 域属性。该属性名称不得包含以下字符：
& < > ;
7. 在 **使用此属性检索设备用户的主文件夹** 框中，输入用户主网络文件夹的 Windows 域属性。该属性名称不得包含以下字符：
& < > ;

 **注：** 对于某些设备，仅在配置多个设备或创建设备配置模板时有此功能可用。
8. 在 **使用此属性检索设备用户名** 框中，输入设备用户名的 Windows 域属性。该属性名称不得包含特殊字符。

 **注：** 对于某些设备，仅在配置多个设备或创建设备配置模板时有此功能可用。

禁用 Windows 登录方法

- ▲ 清除 **启用 Windows 协商登录** 复选框。

Windows 用户和组

此选项用于为单个用户或组设置 Windows 权限。这些权限控制哪些用户有权访问设备上的哪些功能。请选择最符合组织安全需要和用户简便性需要的权限级别。

按以下步骤配置此选项：

1. 从 **Windows 用户的默认权限集** 中选择一个权限集。
2. 要添加用户权限设置，请在 **名称** 中键入用户名。
3. 从 **权限** 中选择权限设置。
4. 从 **类型** 中选择类型，然后单击 **添加**。
5. 要编辑权限集，请从列表中选择相应权限集，然后编辑该 **权限集**。
6. 要删除用户权限设置，请选择该权限设置，然后单击 **删除**。



设备耗材配置选项

耗材配置选项用于管理与耗材（如墨盒）有关的设置。

碳粉盒碳粉不足时的操作 - 黑色

使用此选项指定在耗材达到不足情况时设备执行的操作。如果打印耗材在打印作业期间变为不足，则作业的打印质量可能无法令人满意。

要指定在耗材达到不足情况时设备执行的操作，请选择以下某个选项：

- **停止** - 设备停止打印当前打印作业，并在设备控制面板上显示一条错误消息，提示用户更换耗材。
 **注：**如果选择了此选项，则将锁定 **碳粉盒碳粉严重不足时的操作 - 黑白**配置选项，并且无法配置它。
- **继续** - 设备打印完当前打印作业后在设备控制面板上显示一条警告消息，其中报告耗材不足。
 **注：**如果选择了此选项，则可成功配置 **碳粉盒碳粉严重不足时的操作 - 黑白**配置选项。

墨盒/碳粉盒策略

使用此选项指定在此设备中只能安装和使用 HP 原装墨盒/碳粉盒。

要仅允许在此设备中使用 HP 原装墨盒/碳粉盒，请选择 **授权 HP** 选项。

要允许在此设备中使用任何正常运行的墨盒/碳粉盒，请选择 **关**选项。

墨盒/碳粉盒保护

使用此选项配置墨盒/碳粉盒保护模式。配置墨盒/碳粉盒保护模式后，设备或设备组中当前安装的所有墨盒/碳粉盒均永久受保护。在墨盒/碳粉盒上配置墨盒/碳粉盒保护模式后，即无法删除或更改该墨盒/碳粉盒上的墨盒/碳粉盒保护模式。

配置了单设备墨盒/碳粉盒保护模式的墨盒/碳粉盒不能用于任何其他设备中。配置了组 ID 墨盒/碳粉盒保护模式的墨盒/碳粉盒不能用于任何配置了不同组 ID 的设备。

允许所安装的墨盒/碳粉盒用于任何设备中

配置此模式后，墨盒/碳粉盒即不受保护，可用于其他设备中。


如果在设备上关闭了墨盒/碳粉盒保护，则当前安装在设备中以前受保护的墨盒/碳粉盒仍永久受保护。这些墨盒/碳粉盒仍锁定至设备或组 ID，具体取决于关闭墨盒/碳粉盒保护之前的设置。

在配置了组 ID 的设备上关闭墨盒/碳粉盒保护后，将清除设备上的组 ID，墨盒/碳粉盒保护模式设置为仅限设备，并且关闭保护。在设备中安装新墨盒/碳粉盒时，新墨盒/碳粉盒不受保护，可用于其他设备中。

- ▲ 选择 **关**选项。


仅允许在此设备中使用所安装的墨盒/碳粉盒

配置单设备墨盒/碳粉盒保护模式后，设备中当前安装的墨盒/碳粉盒变为永久受保护，只能用于此设备中。在设备中安装新墨盒/碳粉盒时，新墨盒/碳粉盒变为永久受保护，只能用于此设备中。如果从此设备上卸下受保护的墨盒/碳粉盒并装入其他设备，则在后一设备中无法使用该墨盒/碳粉盒。

 **注意：**在墨盒/碳粉盒上配置墨盒/碳粉盒保护模式后，即无法删除或更改该墨盒/碳粉盒上的墨盒/碳粉盒保护模式。


要配置单设备墨盒/碳粉盒保护模式，请执行以下步骤：


1. 选择**保护墨盒/碳粉盒**的方式为**仅允许在此设备中使用所安装的墨盒/碳粉盒**选项。
2. 在**墨盒/碳粉盒保护警告**窗口中，单击**确定**按钮。

 **注：**如果单击**取消**按钮，则将禁用**保护墨盒/碳粉盒**的方式为**仅允许在此设备中使用所安装的墨盒/碳粉盒**选项并启用**关**选项。


允许所安装的墨盒/碳粉盒用于所有具有相同组 ID 的设备中

配置组 ID 墨盒/碳粉盒保护模式后，HP Web Jetadmin 将组 ID 存储在所选设备上。所选设备组中当前安装的墨盒/碳粉盒变为永久受保护，只能用于配置了相同组 ID 的设备中。将新墨盒/碳粉盒装入该组中的设备后，新墨盒/碳粉盒也变为受保护。如果从其中某个设备上卸下受保护的墨盒/碳粉盒并装入未配置相同组 ID 的设备，则在该设备中无法使用该墨盒/碳粉盒。

 **注意：**在墨盒/碳粉盒上配置墨盒/碳粉盒保护模式后，即无法删除或更改该墨盒/碳粉盒上的墨盒/碳粉盒保护模式。


 **切记：**务必仔细保存组 ID 的记录。在设备上配置组 ID 后，如果遗忘，则没有任何方法可检索组 ID。

HP Web Jetadmin 管理员可向设备分配新的组 ID。在这种情况下，该设备中当前安装的墨盒/碳粉盒继续正常运行，并可用于配置了相同旧组 ID 的设备中。该设备中安装的任何新墨盒/碳粉盒均变为按新组 ID 受保护，只能用于配置了新组 ID 的设备中。

 **提示：**如果将不同的组 ID 分配给不同的设备组，则更容易通过为每个组 ID 创建设备配置模板，跟踪将哪个组 ID 分配给每个设备组。

要配置组 ID 墨盒/碳粉盒保护模式，请执行以下步骤：

1. 选择**保护墨盒/碳粉盒**的方式为允许在所有具有相同组 ID 的设备中使用所安装的**墨盒/碳粉盒**选项。
2. 在 **墨盒/碳粉盒保护警告**窗口中，单击 **确定**按钮。

 **注：**如果单击 **取消**按钮，则将禁用**保护墨盒/碳粉盒**的方式为允许在所有具有相同组 ID 的设备中使用所安装的**墨盒/碳粉盒**选项并启用 **关**选项。

3. 在 **组 ID 密码框**中，输入组 ID。组 ID 必须是 1 至 65535 之间的值。

 **注：**如果选中 **允许这些墨盒/碳粉盒用于所有具有相同组 ID 的设备**中复选框，则必须指定组 ID。

4. 在 **确认组 ID 密码框**中，输入组 ID。


延迟严重不足消息

使用此选项指定某种耗材达到严重不足状态后设备显示通知消息之前设备打印的页数的阈值。可根据每种耗材的使用情况历史记录配置该阈值。以下是相关示例：

- 如果使用某种颜色碳粉盒的次数比其他颜色碳粉盒多，则为这种颜色碳粉盒指定较低的页数阈值以确保有充足时间订购新碳粉盒或找到置换碳粉盒。
- 如果很少使用某种颜色碳粉盒或已准备好置换碳粉盒，则可为这种颜色碳粉盒指定较高的页数阈值以避免设备不必要地显示耗材严重不足消息。

配置耗材严重不足消息的阈值

1. 选择 **启用**选项。
2. 选中该耗材旁的复选框，然后在框中输入该耗材的页数阈值。

 **注：**页数阈值越高，在耗材用尽之前显示的警告越少。将页数阈值设置得过高可能会导致在显示耗材严重不足消息之前即用尽耗材。

禁用耗材严重不足消息

- ▲ 选择 **禁用**选项。

估计耗材量

默认情况下，HP Web Jetadmin 按 10% 增量显示估计耗材量。对于某些设备，可按 1% 增量而非 10% 增量显示估计耗材量。但是，按 1% 增量显示估计耗材量并不意味准确性达到 1% 的水平。实际耗材量和剩余页数的准确性根据打印的文档类型和其他因素而异。HP 根据碳粉盒中前 20% 碳粉的使用情况估计剩余页面。此外，其它 HP 工具可能按其它百分比增量显示耗材量。

使用此选项使设备可按 1% 增量而非默认的 10% 增量显示估计耗材量。启用此选项之前，必须仔细查看并接受估计耗材量协议。

按 1% 增量显示估计耗材量。

1. 单击 **“决定”** 启用按钮。
2. 仔细查看估计耗材量协议。

3. 如果接受协议条款，则选择 **我接受** 选项。

- 或 -

如果不接受协议条款，则选择 **我不接受** 选项。但这样将无法启用此选项。

4. 单击 **关闭** 按钮。

5. 选中 **启用 1% 估计耗材量** 复选框。

将此选项应用于设备后，可能需要单击 **耗材** 标签上的 **刷新耗材** 按钮才能按 1% 增量查看估计耗材量。

将估计耗材量恢复为 10% 增量

▲ 选中 **启用 1% 估计耗材量** 复选框。

耗材量计量器

使用此选项指定是否在单功能设备的控制面板上显示耗材量计量器。

要在设备控制面板上显示耗材量计量器，请选择 **开** 选项。

- 或 -

要在设备控制面板上隐藏耗材量计量器，请选择 **关** 选项。

耗材不足警报

使用此选项启用或禁用耗材不足警报。如果启用此选项，则设备将在耗材严重不足时触发警报。

要启用耗材不足警报，请选择 **已启用** 选项。

要禁用耗材不足警报，请选择 **已禁用** 选项。

耗材阈值

使用以下配置选项指定在设备显示耗材不足消息之前必须达到的耗材量阈值：

- **碳粉盒阈值 - 黑色**
- **碳粉盒阈值 - 青色**
- **碳粉盒阈值 - 洋红色**
- **碳粉盒阈值 - 黄色**
- **成像鼓阈值 - 黑色**
- **成像鼓阈值 - 青色**
- **成像鼓阈值 - 洋红色**
- **成像鼓阈值 - 黄色**
- **热凝器套件阈值**

- **维护套件阈值**
- **转印套件阈值**

可根据耗材的预期使用率配置该阈值。以下是相关示例：

- 如果使用某种颜色碳粉盒的次数比其他颜色碳粉盒多，则为这种颜色碳粉盒指定较高的阈值以确保有充足时间订购新碳粉盒或找到置换碳粉盒。
- 如果很少使用某种颜色碳粉盒或已准备好置换碳粉盒，则可为这种颜色碳粉盒指定较低的阈值以避免设备不必要地显示耗材不足消息。

要配置耗材阈值，请以百分比形式输入该阈值。该阈值越低，在耗材用尽之前显示的警告越少。

耗材严重不足时的操作

使用以下配置选项指定耗材达到严重不足情况时设备执行的操作：

- **碳粉盒碳粉严重不足时的操作 - 黑白**
- **碳粉盒碳粉严重不足时的操作 - 彩色**
- **文档进纸器套件纸张严重不足时的操作**
- **热凝器套件用品严重不足时的操作**
- **维护套件用品严重不足时的操作**
- **碳粉收集设备碳粉很满时的操作**
- **转印套件用品严重不足时的操作**

如果打印耗材在打印作业期间变为严重不足或用尽，则作业的打印质量可能无法令人满意。如果维护耗材达到严重不足情况，则打印质量可能无法令人满意，还可能对设备运行产生不利影响。

要指定在耗材达到严重不足情况时设备执行的操作，请选择以下某个选项：

- **停止** - 设备停止打印当前的打印作业。
- **提示继续** - 设备显示提示。用户可决定完成打印或停止当前的打印作业。
- **继续** - 设备打印完当前的打印作业。

Web 服务的设备配置选项

Web 服务类别中的配置选项定义影响 HP Web 服务的设置。

ePrint 设置

此选项用于允许或禁止访问 HP Web 服务以及指定为设备启用哪些服务。HP Web 服务包括 HP ePrint 和 HP 打印应用程序。可在所有设备上启用 HP Web 服务，但支持的服务根据设备型号而有所不同。

按以下步骤配置此选项：

1. 查看 welcome.hp.com/country/us/en/termsfuse.html?jumpid=in_R11549eprintercenter 上提供的使用条款。
2. 要接受使用条款并启用 HP Web 服务，请选中 **启用 HP Web 服务** 复选框。
3. 要允许通过将附加文档的电子邮件发送到设备而进行打印，请选中 **启用 HP ePrint** 复选框。HP ePrint 支持以下电子邮件附件：
 - Microsoft Word、PowerPoint、Outlook 和 Excel 文件
 - 文本文件
 - PDF
 - 图像文件（BMP、JPG、PNG 和 TIFF）
4. 要允许从设备控制面板访问可打印的 Web 内容，请选中 **启用打印应用程序** 复选框。
5. 单击 **应用**。

ePrint 设置 - 更多设置

使用此选项指定能否在 HP Instant Ink 更换服务中注册打印机。有关在 HP Instant Ink 中注册打印机的详细信息，请访问 hpinstantink.com。

允许在 HP Instant Ink 服务中注册打印机

1. 确认选中了 **ePrint 设置** 配置选项上的 **允许设备连接到 HP Web 服务** 复选框。
2. 选中 **HP Instant Ink** 复选框。

阻止在 HP Instant Ink 服务中注册打印机

- ▲ 清除 **HP Instant Ink** 复选框。

HP JetAdvantage (更多应用程序)

HP JetAdvantage 是一项基于云的服务，通过它可访问多种扩展设备功能的应用程序。使用此选项启用或禁用设备上的 HP JetAdvantage 功能以及指定用户能否从设备控制面板中为 HP JetAdvantage 创建帐户。

配置 HP JetAdvantage 功能

启用 HP JetAdvantage 功能后，设备控制面板上的主屏幕中将显示 **更多应用程序** 按钮。HP Web Jetadmin 将 *.hpbizapps.com URL 添加到设备上 HP 托管的受信任站点列表，并为此网站启用跨域资源共享 (CORS)。

- ▲ 要启用设备控制面板上的 **更多应用程序** 按钮，请选中 **启用 HP JetAdvantage (更多应用程序)** 复选框。

- 或 -

要禁用设备控制面板上的 **更多应用程序** 按钮，请清除 **启用 HP JetAdvantage (更多应用程序)** 复选框。

配置能否创建 HP JetAdvantage 帐户

▲ 要允许用户从设备控制面板创建帐户，请选中 **允许用户创建帐户**复选框。

⚠ **注意：** HP Web Jetadmin 中无机制可仅限特定用户创建 HP JetAdvantage 帐户。如果选中此复选框，则任何用户均可从设备控制面板创建帐户。

要阻止用户从设备控制面板创建帐户，请清除 **允许用户创建帐户**复选框。

代理服务器

此选项用于配置或查看设备上的 Web 浏览器代理设置（例如，启用需要从设备中访问网站的 OXPd 1.6 功能）。您可以决定是否启用 Web 代理。如果启用，则必须设置代理地址和端口。您可以提供代理凭证。还支持代理例外列表。对于 **代理服务器例外列表**中的地址，设备 Web 浏览器不使用代理。

按以下步骤配置此选项：

1. 要启用此选项，请选择 **手动**。
2. 在 **代理服务器**中键入代理服务器的 URL。
3. 在 **代理端口**中键入代理服务器的端口号。
4. 在 **用户**和 **密码**中键入用户 ID 和密码。
5. 在 **代理服务器例外列表**中键入所有例外的代理服务器。请使用分号分隔多个地址。

设备的无线配置选项

无线配置选项定义了设备的无线通信，其中包括设置和加密。

启用无线直连

使用此选项启用或禁用设备上的 HP 无线直接打印功能。通过此功能，无需连接到网络或 Internet，即可从无线移动设备直接打印到支持 HP 无线直连的打印机。

要启用 HP 无线直接打印功能，请选中 **启用无线直连**复选框。

要禁用 HP 无线直接打印功能，请清除 **启用无线直连**复选框。

启用无线站点(802.11)

使用此选项启用或禁用无线站点设置。

要启用无线站点设置，请选中 **启用无线站点(802.11)**复选框。

-或-

要禁用无线站点设置，请清除 **启用无线站点(802.11)**复选框。

无线状态

使用此选项启用或禁用无线功能。如果设备处于有线模式下，则可配置无线状态。如果设备处于无线站点模式或接入点模式下，则无法配置无线状态。

要配置此选项，请从列表中选择 **禁用无线端口** 或 **启用无线端口** 选项。

Wi-Fi Direct

通过 HP Wi-Fi Direct 打印，无需连接到 Wi-Fi 网络，即可从智能手机或笔记本电脑等移动设备直接打印到打印机。该移动设备必须在打印机的有效范围内。

使用此选项配置用于将移动设备连接到打印机的设置。

启用 HP Wi-Fi Direct 打印

1. 选中 **启用 Wi-Fi Direct** 复选框。
2. 在 **HP Wi-Fi Direct 名称** 框中，输入打印机型号。
HP Wi-Fi Direct 打印名称由预定义的前缀与 *printer_model* 格式的后缀组成。
3. 要指定用于在打印机与移动设备之间建立 Wi-Fi 连接的安全方法，请从 **连接方法** 列表中选择以下某个选项：
 - **自动** - 打印机接受所有 Wi-Fi 连接。用户不需要在打印机控制面板上输入通行短语。但是，如果移动设备需要通行短语，则用户必须先在移动设备上输入默认通行短语，然后才能建立 Wi-Fi 连接。默认通行短语为 12345678。
 - **手动** - 用户必须先在打印机控制面板上输入通行短语，然后才能建立 Wi-Fi 连接。
 - **高级** - 打印机使用指定的高级设置建立 Wi-Fi 连接。
4. 要启用具有安全性的 HP Wi-Fi Direct 打印，请在 **密码** 框中输入通行短语。该通行短语必须为 8 到 63 个字符或 64 位十六进制数。移动设备加密该通行短语，然后将其发送到打印机。
如果从 **连接方法** 列表选择了 **自动** 选项，则默认通行短语为 12345678。无法更改此默认通行短语。
5. 从 **信道** 列表中，选择打印机用于建立 Wi-Fi 连接的信道。
6. 如果从 **连接方法** 列表选择了 **高级** 选项，则按以下步骤配置高级设置：
 - a. 要阻止打印机在 Wi-Fi 网络上广播 HP Wi-Fi Direct 名称，请选中 **不广播 Wi-Fi Direct 名称** 复选框。
- 或 -

要允许打印机在 Wi-Fi 网络上广播 HP Wi-Fi Direct 名称，请清除 **不广播 Wi-Fi Direct 名称** 复选框。

- b. 要阻止在配置报告上显示 HP Wi-Fi Direct 名称，请选中 **不在报告上显示 Wi-Fi Direct 名称** 复选框。

- 或 -

要在配置报告上显示 HP Wi-Fi Direct 名称，请清除 **不在报告上显示 Wi-Fi Direct 名称** 复选框。

- c. 要阻止在配置报告和打印机控制面板上显示通行短语，请选中 **不在报告或打印机的控制面板上显示 Wi-Fi Direct 密码** 复选框。

- 或 -

要在配置报告和打印机控制面板上显示通行短语，请清除 **不在报告或打印机的控制面板上显示 Wi-Fi Direct 密码** 复选框。

禁用 HP Wi-Fi Direct 打印

- ▲ 清除 **启用 Wi-Fi Direct** 复选框。

Wireless Direct

通过 HP Wireless Direct 打印，无需连接到无线网络，即可从智能手机或笔记本电脑等移动设备直接打印到打印机。该移动设备必须在打印机的有效范围内。

使用此选项配置用于将移动设备连接到打印机的设置。

配置 HP Officejet Pro 设备的设置

1. 选中 **启用安全性** 复选框。
2. 在 **HP Wireless Direct 名称** 框中，输入打印机型号。

HP Wireless Direct 打印名称就是服务集标识符 (SSID)。该 SSID 由 HP-Print-XY- 格式的前缀（其中 XY 为 HP Jetdirect 2800w NFC 和 Wireless Direct 附件的硬件地址或介质访问控制 (MAC) 地址的最后 2 个字符）与 *printer_model* 格式的后缀组成。

3. 要启用具有安全性的 HP Wireless Direct 打印，请在 **密码** 框中输入通行短语。该通行短语必须为 8 到 63 个字符或 64 位十六进制数。移动设备加密该通行短语，然后将其发送到打印机。
4. 要允许打印机在无线网络上广播 SSID，请选中 **广播 SSID** 复选框。

- 或 -

要阻止打印机在无线网络上广播 SSID，请清除 **广播 SSID** 复选框。

配置 HP FutureSmart 设备的设置

1. 在 **HP Wireless Direct 名称** 框中，输入打印机型号。

HP Wireless Direct 打印名称就是服务集标识符 (SSID)。该 SSID 由预定义的前缀与 *printer_model* 格式的后缀组成。

如果从 **连接方法** 列表选择了 **自动** 或 **手动** 选项，则前缀为 DIRECT-XY-HP，其中 XY 是无线 MAC 地址的最后 2 个十六进制字符。

如果从 **连接方法** 列表中选择 **高级** 选项，则前缀为 HP-Print-XY-，其中 XY 是 HP Jetdirect 2800w NFC 和 Wireless Direct 附件的硬件地址或介质访问控制 (MAC) 地址的最后 2 个字符。

2. 要指定用于在打印机与移动设备之间建立无线连接的安全方法，请从 **连接方法** 列表中选择以下某个选项：
 - **自动** - 打印机接受所有无线连接。用户不需要在打印机控制板上输入通行短语。但是，如果移动设备需要通行短语，则用户必须先在移动设备上输入默认通行短语，然后才能建立无线连接。默认通行短语为 12345678。
 - **手动** - 用户必须先在打印机控制板上输入通行短语，然后才能建立无线连接。
 - **高级** - 打印机使用指定的高级设置建立无线连接。

3. 要启用具有安全性的 HP Wireless Direct 打印，请在 **密码框** 中输入通行短语。该通行短语必须为 8 到 63 个字符或 64 位十六进制数。移动设备加密该通行短语，然后将其发送到打印机。

如果从 **连接方法** 列表中选择 **自动** 选项，则默认通行短语为 12345678。无法更改此默认通行短语。

4. 从 **信道** 列表中，选择打印机用于建立无线连接的信道。默认信道为 6。

如果启用了 **启用无线站点配置** 选项，则打印机忽略 **信道** 设置并使用通过 **802.11 b/g/n** 配置选项配置的无线站点设置。

5. 如果从 **连接方法** 列表中选择 **高级** 选项，则按以下步骤配置高级设置：

- a. 要允许打印机在无线网络上广播 SSID，请选中 **广播 SSID** 复选框。

- 或 -

要阻止打印机在无线网络上广播 SSID，请清除 **广播 SSID** 复选框。

- b. 要在配置报告和打印机控制板上显示 SSID，请选中 **在报告和打印机的控制板上显示 Wireless Direct 名称** 复选框。

- 或 -

要阻止在配置报告和打印机控制板上显示 SSID，请清除 **在报告和打印机的控制板上显示 Wireless Direct 名称** 复选框。

- c. 要在配置报告、打印机控制面板和近场通信 (NFC) 记录上显示通行短语，请选中 **在报告和打印机的控制板上显示 Wireless Direct 密码** 复选框。

- 或 -

要阻止在配置报告、打印机控制面板和 NFC 记录上显示通行短语，请清除 **在报告和打印机的控制板上显示 Wireless Direct 密码** 复选框。


无线站点(802.11)

可使用此选项配置 IEEE 802.11 无线以太网连接的无线网络配置参数。

在 **无线模式** 部分中，指定以下选项：

1. **无线模式**：选择 802.11 无线模式。
2. **保护间隔**：选择保护间隔，即所传输的符号（或字符）之间的间隔。此间隔可消除在一个符号的回显或反射干扰另一个符号时产生的符号间干扰 (ISI)。增加符号传输之间的时间使这些回显和反射可先消散，然后再传输下一个符号，并可消除传播延迟。选择以下选项之一：

- **自动**：选择此选项以使用默认保护间隔。
 - **短**：选择此选项以将保护间隔设置为 400 纳秒。
 - **长**：选择此选项以将保护间隔设置为 800 纳秒。保护间隔越长，信道效率越低。
3. **启用 AMSDU 聚合**：选择此选项以启用聚合 Mac 服务数据单元 (A-MSDU)，而这会将帧传输的最大大小从 2304 字节提高到 7935 字节。此选项仅适用于 802.11n 无线模式。

 **注**：可单独使用 **启用 AMSDU 聚合** 和 **启用 AMPDU 聚合** 选项，也可将二者一起使用。

4. **启用 AMPDU 聚合**：选择此选项以启用聚合 Mac 协议数据单元 (A-MPDU)，这样帧传输的最大大小可为 64 KB。此选项仅适用于 802.11n 无线模式。
5. **启用块确认**：选择此选项以启用块确认 (ACK)，这样可单独确认或重新传输每个聚合的数据帧（如果出错）。此选项仅适用于 802.11n 无线模式。

在 **通信** 部分中，指定以下选项：

1. **网络名称(SSID)**：输入 HP Jetdirect 打印服务器连接到的服务集标识符 (SSID)。SSID 标识通常以基础结构模式与大型网络关联的扩展服务集 (ESS)。SSID 区分大小写。

打印服务器将列出检测到的 SSID。对于依靠信号强度、加密和身份验证方法控制网络访问的网络，可接受 **网络名称(SSID)** 字段为空。

HP Jetdirect 打印服务器上配置的出厂默认 SSID 为 hpsetup。要与打印服务器进行初次通信，无线设备的 SSID 也必须是 hpsetup。

2. **基础结构(接入点)**：选择此选项以使网络上的无线设备可使用接入点进行通信。要连接到网络，无线设备上的设置必须与接入点的无线连接设置相匹配。如果无线设备必须处于基础结构模式，则选择此选项。
3. **点对点(对等模式)**：选择此选项以使网络上的无线设备可相互直接通信。用于点对点模式的其它术语包括“独立基本服务集 (IBSS)”和“计算机到计算机”模式。点对点模式为 HP Jetdirect 打印服务器上配置的出厂默认值。

信道：如果打印服务器在任何信道上均无法与指定的临时网络相关联，则选择打印服务器用于广播其可用性的无线电频率。出厂默认值为信道 11 (2462 MHz)。也可使用信道 10 (2457 MHz)。要与打印服务器进行初次通信，必须将无线设备配置为点对点模式。

在 **验证并加密** 部分中，指定以下选项：

1. **无验证或加密**：如果不需要设备身份验证或安全性即可访问无线网络，则选择此选项。

 **注**：网络仍可使用 WEP 加密密钥实现数据保密。

2. **WEP (有线等效保密)**：

- **验证**：指示指定 WEP 设置的身份验证模式。
- **WEP - 个人**：如果无线网络上的设备使用共享加密密钥（即共享密码值）进行网络访问和通信，则选择此选项。网络上的每个设备必须使用相同的密钥。HP Jetdirect 打印服务器支持使用 IEEE 802.11 WEP 密钥将网络通信加密。如果选择此选项，则指定以下设置以配置 WEP 密钥：

- **密钥输入格式**: 选择 WEP 密钥的格式。
- **WEP 密钥**: 使用 ASCII (8 位) 字母数字字符或十六进制 (4 位) 数字以编程方式确定和验证 WEP 密钥格式。
- **索引**: 从列表中选择打印服务器用于进行加密通信的 WEP 密钥索引位置 (1、2、3 或 4)。
- **WEP - 企业**: 如果网络使用 WEP 配合 EAP/802.1x 身份验证, 则选择此选项。此类型的安全性使用中央身份验证服务器 (如远程身份验证拨入用户服务 (RADIUS)) 验证网络上用户的身份。如果选择此选项, 则指定以下设置以配置身份验证:
 - **已启用的协议**: 选择以下一个或多个基于服务器的身份验证协议:

LEAP: 轻量可扩展身份验证协议。Cisco Systems 开发的一种专有协议, 使用密码进行相互身份验证。在相互身份验证期间, 客户端和服务端相互验证身份。

PEAP (首先使用 EWS 配置证书): 受保护的可扩展身份验证协议。一种相互身份验证协议, 它使用数字证书进行服务器身份验证, 使用密码进行客户端身份验证。

EAP-TLS (首先使用 EWS 配置证书): 使用传输层安全性的 EAP。一种相互身份验证协议, 它使用数字证书进行服务器身份验证, 使用密码进行客户端身份验证。对于其它安全性, 身份验证交换内容封装在 TLS 中。
 - **加密强度**: 选择要在与身份验证服务器通信期间使用的最低加密强度。对于每种加密强度, 都会指定密文以确定允许使用的最弱密文。

3. WiFi 保护访问 (WPA):

- **WPA 版本**: 选择 WPA 版本。
- **加密**: 选择加密方法。
- **WPA - 个人**: 输入用于为了在网络上进行验证而生成预共享密钥的安全密钥。必须按以下某种格式输入该安全密钥:
 - 长度为 8 到 63 个字符的通行短语, 由 0 到 9、a 到 z、A 到 Z 和大量特殊字符 (包括以下各项) 组成:

!@#\$%^&()_+=-{}[]\|“<>?”“‘~
 - 64 个十六进制字符 (0 到 9 和 A 到 F) 组成的安全密钥。
- **WPA - 企业**: 如果网络使用 WPA 配合 EAP/802.1x 身份验证, 则选择此选项。此类型的安全性使用中央身份验证服务器 (如 RADIUS) 验证网络上用户的身份。指定以下设置:
 - **已启用的协议**: 选择以下一个或多个基于服务器的身份验证协议:

LEAP: 轻量可扩展身份验证协议。Cisco Systems 开发的一种专有协议, 使用密码进行相互身份验证。在相互身份验证期间, 客户端和服务端相互验证身份。

PEAP (首先使用 EWS 配置证书): 受保护的可扩展身份验证协议。一种相互身份验证协议, 它使用数字证书进行服务器身份验证, 使用密码进行客户端身份验证。

EAP-TLS (首先使用 EWS 配置证书): 使用传输层安全性的 EAP。一种相互身份验证协议, 它使用数字证书进行服务器身份验证, 使用密码进行客户端身份验证。对于其它安全性, 身份验证交换内容封装在 TLS 中。
 - **加密强度**: 选择要在与身份验证服务器通信期间使用的最低加密强度。对于每种加密强度, 都会指定密文以确定允许使用的最弱密文。

7 最终用户许可协议

在下载、注册和安装 HP Web Jetadmin 时，必须阅读最终用户许可协议 (EULA)，并确认同意其中的条款。

安装 HP Web Jetadmin 后，可从联机帮助阅读 EULA。要查看 EULA，请转到 **帮助 > 关于**，然后单击 **查看最终用户许可协议** 链接。

索引

符号/编号

.NET Framework

有关需要安装的通知 43

A

Active Directory 设备查找 138

安排

设备配置 164

安全套接字层 (SSL) 13

实现 13

安装

Feature Pack 22

后续任务 9

升级 1

一个硬件平台 1

安装 HP Web Jetadmin

从命令行 6

建议的初始步骤 10

使用安装程序 6

以阻止模式从命令行 9

安装管理器 90

安装后步骤 10

安装要求 4

B

版本, 查找 35

“帮助”菜单 31

帮助图标 30

帮助, 联机 30

绑定到特定网卡 17

保留期

查找历史记录 49

报告 210

报告模板 230

查看报告模板 230

存档的报告概览 234

存档的报告, 查看 234

存档的报告, 删除 235

导出为 CSV 230

附件清单报告 203

概览 198

耗材订购报告 206

耗材更换预测报告 206

耗材用量报告 207

计划 227

可用报告 203

类型可用 199

另存为 HTML 文档 230

每小时的峰值用量报告 205

模板, 编辑 233

模板, 创建 231

模板, 删除 234

模板, 应用 232

入门 207

设备清单报告 204

设备使用情况 204

生成 198, 217

生成报告 207

示例 200

事件日志历史记录报告 205

收集数据 198

数据收集 207

数据收集的自定义收集时间
208

数据收集时间 77

添加和删除设备 209

通过电子邮件发送 230

相关应用程序选项 203

应用数据收集模板 211

用户的设备利用率报告 205
*另请参阅*数据收集

“报告管理 - 通用任务”任务模
块 201

报告模板

查看 230

定义日历季度 77

恢复默认值 77

报告模板任务模块 202

报告任务模块

报告模板 202

报告生成 202

存档的报告 203

计划报告 202

通用任务 216

报告生成

概览 216

报告生成任务模块 202

报告数据

保留期 50

删除 50

“报告”选项卡 85

备份 HP Web Jetadmin 21

被动 SLP 140

本地管理员凭证 250

本地化 41

编辑打印队列 252

编辑计划向导 93

编辑角色向导 259

编辑解决方案 89

编辑设备组 120

编辑设备组策略 122

编辑用户 263

标签, 设备

功能 90

解决方案 89

显示和隐藏 80

不可用状态 100

C

ClickOnce Smart Client

安装和启动 42

概述 15

有关需要安装 .NET Framework 的
通知 43

CSV, 将报告导出为 230

菜单栏, 顶部 31

测试页或文件

打印 83

策略

设备组 122

策略, 设备组

定义 114

更改超时设置 114

指定应用的顺序 114

重命名设备组 123

重新启动 10, 21

查看

报告模板 230

“查看”菜单 31

- 查看设备组 123
- 查找 124
 - 第三方打印机 142
 - 远程安装的 HP Web Jetadmin 265
 - 指定的地址 48
 - 阻止设备 61
- 查找 PC 连接的设备
 - 故障排除 127
- 查找历史记录
 - 保留期 49
 - 存档过期的条目 49
 - 清除 49
 - 清除存档文件 49
- 查找连接到 PC 的设备
 - 概述 126
- 查找联网设备
 - 概述 126
- 查找模板
 - 编辑 155
 - 查看 157
 - 创建 154
 - 复制 157
 - 删除 157
 - 运行查找 155
- 查找任务模块
 - 活动查找 147
 - 计划查找 147
 - 快速监视 146
 - 模板 147
 - 通用任务 145
 - 摘要 147
- 查找, PC 连接的设备
 - 故障排除 127
- 查找, 设备
 - 安排 151
 - 创建模板 154
 - 方法 125
 - 类型 125
 - 历史记录 153
 - 连接到 PC 126
 - 联网 126
 - 模板 154
 - 启动 149
 - 通过应用查找模板运行 155
 - 相关的网络选项 148
- 产品支持页面
 - 访问 83
- 常规配置选项 43
- 出厂默认值
 - 重置设备 83
- 传统模式 249
- 窗格, 导航 33
- 创建打印队列 250
- 创建打印队列工具 248
- 创建角色向导 258
- 创建设备组 116
- 存储
 - 存储库 236
 - 概览 235
 - 删除字体和宏 236
- 存储库 236, 242
 - OXPd 附件记录 66
 - OXPd 配额记录 72
 - OXPd 设备功能 66
 - OXPd 授权代理配置 68
 - OXPd 统计信息代理 70
 - OXPd 验证代理 67
 - PJL 文件 65
 - 导入字体和宏 236
 - 证书 66
- 存储库, 固件 196
- 存储模板
 - 编辑 239
 - 查看 241
 - 创建 238
 - 模板, 存储模板 238
- 存储任务模块
 - 活动任务 235
 - 计划任务 236
 - 通用任务 235
 - “存储”选项卡 87
- 存档的报告
 - 查看 234
 - 概览 234
 - 删除 235
- 存档的报告任务模块 203
- 错误, 说明 35
- D**
 - DNS 配置选项 46
 - DNS (域名服务器) 配置选项 45
 - 打印队列任务模块 250
 - 打印管理
 - 配置选项 250
 - 视图 248
 - 用户, 示例 248
 - 打印管理任务模块
 - 打印队列 250
 - 活动任务 250
 - 可用驱动程序 250
 - 通用任务 249
 - 打印管理视图 31, 248
 - 打印机共享 250, 252
 - 打印驱动程序
 - 上传 253
 - 打印指南 30
 - 代理用户配置选项 45
 - 导出
 - 设备配置模板 92
 - 导出设备数据 107
 - 导出设备组 123
 - 导航 31
 - 导航窗格 33
 - 导入
 - Feature Pack 22
 - 设备配置模板 92
 - 字体和宏 236
 - 导入固件文件 197
 - 导入设备组 122
 - 低权限的服务帐户 39
 - 低权限服务帐户 255
 - 地址管理 47
 - 第三方打印机 142
 - 电子邮件
 - SMTP 网关设置 46
 - 电子邮件地址管理 47
 - 电子邮件模板
 - 创建 74
 - 恢复默认值 74
 - 电子邮件配置选项 46
 - 顶部菜单栏 31
 - 分布图 33
 - 订阅模板 184
 - 删除 192
 - 应用 187
 - 订阅模板任务模块 175
 - 订阅模板, 警报
 - 编辑 188
 - 创建 185
 - 订阅, 警报
 - 编辑 181

- 查看 192
- 创建 176
- 端口 10
 - 更改 HTTP 41
 - 更改 HTTPS 41
 - 事件通知 20
- 端口号 10
 - 标准 SSL 端口 14
 - 表 255
- 队列管理
 - 编辑打印队列 252
 - 创建打印队列 250
 - 删除打印队列 252
- 多播
 - 传递请求 130
- 多宿主服务器
 - 选择正确的 IP 地址 17
- E**
- EWS 密码 55
- EWS 密码凭证 51
- EWS (内嵌式 Web 服务器)
 - 访问 83
- F**
- Feature Pack
 - 导入 22
 - 发行说明 22
- FIPS
 - 在 HP Web Jetadmin 服务器上启用 23
- 发现, 设备
 - 设备快速发现 129
- 发行说明
 - Feature Pack 22
- 防火墙软件, 配置 21
- 防火墙, 查找设备 125
- 分布式环境 36
- 分布图 94
 - 顶部菜单栏 33
 - 停靠 34
- 峰值用量报告 205
- 服务
 - 手动重新启动 21
 - 自动重新启动 10
- 服务器安全性要求 5
- 服务器维护 49
- 服务器维护配置选项 50
- 服务器应用程序要求 1

- 服务器硬件要求 3
- 服务器, HP Web Jetadmin
 - 概述 36
 - 启用 FIPS 23
- 服务器, 识别 35
- 服务帐户, 低权限 39
- 服务, HPWJA
 - 服务的工作方式 37
- 附件清单报告 203
- 复杂数据
 - 设备列表 99
- 复制和粘贴 36, 107
- 复制模板 92
- G**
- 工具
 - 创建打印队列 248
 - “工具”菜单 31
- 工作区 34
- 功能标签 90
- 共享打印机 250, 252
- 共享配置选项 43, 57
- 固件任务模块
 - 活动任务 194
 - 计划任务 194
 - 设备摘要 194
 - 通用任务 194
- 固件升级
 - 步骤 195
 - 存储库 196
 - 导入文件 197
 - 概览 193
 - 配置设置 76
 - 下载映像 197
 - 相关应用程序选项 76, 194
 - “固件”选项卡 90
- 固件, HP Jetdirect
 - 查看版本信息 90
- 固件, 设备
 - 查看版本信息 90
 - “故障排除”选项卡 83
- 关闭再打开设备电源 83
- 管理任务模块
 - HP Web Jetadmin 264
 - 数据收集 202
 - 组 116
- 管理设备列表上的列 45
- 管理员凭证 250

- 过滤器
 - 复合 103
 - 设备列表 102
- 过滤器编辑器 102
- 过滤器管理器 102
- 过滤器, 设备列表
 - 过滤器管理器 102
- 过滤器, 设备列表
 - 编辑 104
 - 创建 103
 - 过滤器编辑器 102
 - 应用 104
- H**
- HP Jetdirect
 - 设备密码 52
 - 在设备列表中显示 IP 主机名 99
 - 在设备列表中显示端口 99
 - 在设备列表中显示系统名称 99
 - 在设备列表中显示型号 99
 - 在设备列表中显示修订版 99
- HP Jetdirect 固件
 - 查看版本信息 90
- HP Web Jetadmin 服务器
 - 概述 36
 - 启用 FIPS 23
- HP Web Jetadmin 服务 (HPWJA 服务)
 - 服务的工作方式 37
- HP Web Jetadmin 管理页面
 - 概述 264
- HP Web Jetadmin 客户端
 - 概述 42
- HP Web Jetadmin 客户端会话
 - 启动 16
- HP Web Jetadmin 任务模块
 - 管理 264
 - 所有活动任务 256
 - 所有计划任务 256
 - 通用任务 264
 - 摘要 265
- HP Web Jetadmin, 远程安装
 - 查找 265
 - 从远程服务器的列表中删除 268
 - 概述 265

- 启动 266
- 删除 266
- HPWJA 服务
 - 服务的工作方式 37
 - 选择正确的 IP 地址 17
- HTTP
 - 更改 Smart Client 应用程序的默认端口 16
 - 更改端口 41
- HTTP/HTTPS 服务 40
- HTTPS
 - 更改 Smart Client 应用程序的默认端口 16
 - 更改端口 41
 - 配置 14
- HTTP 配置选项 45
- 耗材
 - 重新订购的连接 78
 - 订购 86
 - 耗材不足阈值 78
 - 警报 42
 - 轮询选项 60
- 耗材报告
 - 附加到警报的电子邮件通知 74
- 耗材订购报告 206
 - “购买耗材”的连接 78
- 耗材更换预测报告 206
- 耗材警报
 - 轮询选项 59
 - “耗材”选项卡 86
- 耗材用量报告 207
- 宏
 - 导入 236
- 后台轮询选项 57
- 后台任务 42
- 还原 HP Web Jetadmin 21
- 环境, 分布式 36
- 缓慢轮询机制 42
- 恢复默认
 - 设备配置模板 63
- 恢复默认值
 - SNMP 陷阱格式 75
 - 报告模板 77
 - 电子邮件模板 74
 - 警报订阅模板 74
- 会话, 多个 35
- 活动查找任务模块 147
- 活动客户端任务模块 256
- 活动配置任务模块 161
- 活动任务任务模块 42
 - 存储 235
 - 打印管理 250
 - 固件 194
 - 解决方案 242
 - 警报 176
 - 设备 79
 - 应用程序管理 255
- 获取团体名称对象 53
- I
 - IME (输入法编辑器) 102
 - INF 文件, 上载 253
 - IP 地址
 - 保持准确 126
 - 在多宿主服务器上选择 17
 - IP 范围 47
 - IP 范围查找 132
 - IP 范围配置选项 47
- J
 - 计划
 - 编辑计划向导 93
 - 删除数据同步 268
 - 计划报告任务模块 202
 - 计划查找任务模块 147
 - 计划的设备配置
 - 重试设置 63
 - 计划配置任务模块 161
 - 计划任务任务模块
 - 存储 236
 - 固件 194
 - 解决方案 242
 - 设备 79
 - 应用程序管理 256
 - 记录, 应用程序
 - 配置设置 56
 - 技术支持 30
 - 检索驱动程序 254
 - 角色
 - 编辑 259
 - 查看 260
 - 创建 258
 - 概述 258
 - 恢复默认 57
 - 仅限设备组拥有 258
 - 模板 260
 - 删除 260, 263
 - 向用户分配 262
- 角色模板 260
- 角色任务模块 257
- 解决方案
 - 安装管理器 90
 - 编辑 89
 - 概览 241
- 解决方案标签 89
- 解决方案模板
 - 模板, 解决方案模板 245
- 解决方案任务模块
 - 活动任务 242
 - 计划任务 242
 - 通用任务 241
- 解析 IP 地址向导 111
- 解析设备通信故障功能 111
- 经过匿名的数据收集 44
- 警报
 - 编辑订阅 181
 - 创建订阅 176
 - 订阅模板, 删除 192
 - 订阅模板, 应用 187
 - 概览 173
 - 耗材 42
 - 耗材轮询选项 59
 - 类型 174
 - 历史记录 184
 - 配置 SNMP 陷阱的格式 75
 - 设备轮询选项 59
 - 相关应用程序选项 176
 - 选择正确的 IP 地址 18
 - 用于 174
- 警报订阅
 - 编辑 181
 - 查看 192
 - 创建 176
 - 将耗材报告附加到电子邮件通知 74
 - 配置 SNMP 陷阱的格式 75
- 警报订阅模板 184
 - 编辑 188
 - 创建 185
 - 恢复默认值 74
- 警报订阅任务模块 175
- 警报任务模块
 - 订阅模板 175
 - 活动任务 176

- 警报订阅 175
- 通用任务 175
- 最近警报 175
- 警报日志
 - 编辑模板 75
 - 清除 75
 - 文件大小 75
 - 语言 75
- “警报”选项卡 82
- 静态轮询速度 59

K

- 可用驱动程序任务模块 250
- 客户端
 - 睡眠状态 43
 - 客户端安全性要求 5
 - 客户端端口 10
 - “客户端管理 - 活动客户端”任务模块 256
 - 客户端会话, HP Web Jetadmin
 - 启动 16
 - 客户端会话, 多个 35
 - 客户端连接
 - 选择正确的 IP 地址 17
 - 客户端应用程序
 - 操作系统要求 2
 - 其它要求 5
 - 事件通知 42
 - 性能 35
 - 有关需要安装 .NET Framework 的通知 43
 - 客户端硬件要求 4
 - 客户端, HP Web Jetadmin
 - 概述 42
 - 控制面板, 设备
 - 远程访问 83
 - 快速监视任务模块 146
 - 快速设备查找 45

L

- 历史记录
 - 警报 184
 - 设备查找 153
 - 设备配置 163
- 历史记录, 查找
 - 保留期 49
 - 存档过期的条目 49

- 清除 49
 - 清除存档文件 49
- 联机帮助 30
- 列表
 - 设备列表 97
- 轮询速度
 - 静态 59
- 轮询, 设备
 - 耗材选项 60
 - 后台选项 57
 - 设备标签的选项 59
 - 设备列表的选项 58

M

- Microsoft SQL Server
 - 使用单独实例 15
- Microsoft SQL Server Express Edition 38
 - 数据库访问和验证 255
- Microsoft SQL 数据库概述 38
- Microsoft 全球输入法编辑器 (IME) 102
- 每小时的峰值用量报告 205
- 密码
 - EWS 55
 - 文件系统 158
- 命令行
 - 卸载自 28
- 命令行, 安装
 - 以阻止模式 9
 - 语法 6
- 模板
 - 报告 230
 - 创建 210
 - 复制模板 92
- 模板任务模块
 - 查找 147
 - 配置 161
 - 数据收集 202
- 模板, 报告
 - 查看 230
 - 定义日历季度 77
 - 恢复默认值 77
- 模板, 查找
 - 编辑 155
 - 查看 157
 - 创建 154
 - 复制 157
- 删除 157
- 运行查找 155
- 模板, 存储
 - 编辑 239
 - 查看 241
 - 创建 238
- 模板, 电子邮件
 - 创建 74
 - 恢复默认值 74
- 模板, 警报订阅
 - 编辑 188
 - 创建 185
 - 恢复默认值 74
- 模板, 警报日志
 - 编辑 75
- 模板, 配置
 - 编辑 171
 - 查看 172
 - 创建 168
 - 删除 171
 - 应用于设备 172
- 模板, 设备配置
 - 导出和导入 92
 - 恢复默认 63
- 模板, 数据收集
 - 查看 212
- 模式, 传统 249
- 默认设置
 - Universal Print Driver Postscript (UPD-PS) 249
- 默认值, 出厂
 - 重置设备 83
- 目录和文件, 概览 37

N

- Network Service 帐户 255
- NT AUTHORITY\Network Service 帐户 39
- 内嵌式 Web 服务器 (EWS)
 - 访问 83

O

- OXPd 附件记录存储库 66
- OXPd 配额记录存储库 72
- OXPd 设备功能存储库 66
- OXPd 授权代理配置存储库 68
- OXPd 统计信息代理存储库 70
- OXPd 验证代理存储库 67

P

- PJL 存储库 65
- 配额记录存储库, OXPd 72
- 配置 158
 - 按设备组进行限制 52
 - 共享 57
 - 建议的初始步骤 10
 - 应用程序管理 56
 - 自动重新启动服务 10
- 配置模板
 - 编辑 171
 - 查看 172
 - 创建 168
 - 删除 171
 - 应用于设备 172
- 配置模板, 设备
 - 恢复 63
- 配置任务模块
 - 活动配置 161
 - 计划配置 161
 - 模板 161
 - 通用任务 160
 - 最近配置 161
- 配置文件
 - 更正 IP 地址 19
- 配置文件, 导入 159
- 配置选项
 - 共享 43
 - 设备管理视图 57
 - 应用程序管理视图 56
 - “配置”选项卡 81
- 配置, 设备
 - 安排 164
 - 编辑模板 171
 - 步骤 161
 - 查看历史记录 163
 - 查看模板 172
 - 创建模板 168
 - 将模板应用于设备 172
 - 删除模板 171
- 凭证
 - 存储 51
 - 列表 51
 - 配置 51
 - 全局 53
 - 所需的 52
 - 委派 51
 - 向导 110

- 凭证, 本地管理员 250
- 凭证, 全局
 - SNMPv3 54
- 凭证, 设备
 - 配置需要 158
 - 添加 110

Q

- 启动
 - 远程安装的 HP Web Jetadmin 266
- 清除
 - 警报日志 75
- 驱动程序
 - Universal Print Driver Postscript (UPD-PS) 249
 - 管理 248
 - 检索 254
 - 列表 252
 - 删除 254
 - 预配置 252
- 驱动程序, 打印
 - 上载 253
- 全局凭证 53
 - SNMPv3 54
- 权限, 分析 264
- 缺失状态 100

R

- 任务模块 34
 - 停靠 34
- 任务, 后台 42
- 日志, 警报
 - 编辑模板 75
 - 清除 75
 - 文件大小 75
 - 语言 75
- 日志, 应用程序
 - 显示 32
- 软件许可协议 425

S

- SLP 多播 129
- SLP, 被动 140
- Smart Client
 - 安装和启动 42
 - 部署 15
 - 文件缓存 36

- Smart Client 应用程序
 - 更改默认 HTTP 和 HTTPS 端口 16
 - 在工作组中运行 16
- SMTP 网关
 - 配置设置 46
- SNMP
 - 获取团体名称对象 53
 - 配置选项 44
 - 凭证 51
 - 设置团体名称对象 54
- SNMP Trap Generator
 - 配置 SNMP 陷阱的格式 75
- SNMPv1/SNMPv2c
 - 处理陷阱表 173
- SNMPv3
 - 处理陷阱表 173
 - 全局凭证 54
- SNMP 重试值 44
- SNMP 超时值 44
- SNMP 配置选项 44
- SNMP 陷阱
 - 恢复默认格式 75
 - 配置格式 75
- SNMP 陷阱注册
 - 选择正确的 IP 地址 18
- SQL Server
 - 使用单独实例 15
- SQL Server 2005 Express Edition 255
- SQL Server Express Edition 38
 - 数据库访问和验证 255
- SSL (安全套接字层) 13
 - 实现 13
- 删除打印队列 252
- 删除角色向导 260
- 删除驱动程序 254
- 删除设备 109
- 删除设备组 121
- 删除字体和宏 236
- 上下文相关帮助 30
- 上载固件文件 197
- 设备
 - 安排查找 151
 - 保持准确的 IP 地址 126
 - 重置为出厂默认值 83
 - 查找 110, 149
 - 打印测试页或文件 83

- 订购耗材 86
- 访问 EWS 83
- 访问产品支持页面 83
- 关闭再打开电源 83
- 将状态设置为联机或脱机 83
- 解析通信错误 111
- 配置 161
 - 全局文件系统密码 56
 - 视为新设备的天数 62
 - 通过查找阻止 61
 - 通信错误后隐藏 60
 - 用户定义的配置设置 63
 - 远程访问控制面板 83
 - 支持的 5
- 设备标签
 - 功能标签 90
 - 解决方案标签 89
 - 轮询选项 59
 - 显示的最大设备数 62
 - 显示和隐藏 80
 - “设备重置选项”向导 83
- 设备查找
 - Active Directory 138
 - IP 范围查找 132
 - IP 广播 130
 - SLP 多播 129
 - Web 服务 141
 - WS 查找 141
 - 安排 151
 - 被动 SLP 140
 - 创建模板 154
 - 多播 130
 - 方法 125
 - 防火墙 125
 - 概览 124
 - 类型 125
 - 历史记录 153
 - 连接到 PC 126
 - 联网 126
 - 模板 154
 - 启动 149
 - 通过应用查找模板运行 155
 - 相关的网络选项 148
 - 应用程序选项 147
 - 域, 使用 140
 - “设备查找”向导 149
- 设备查找, PC 连接
 - 故障排除 127
- 设备查找, 连接到 PC
 - 概述 126
- 设备查找, 联网
 - 概述 126
- 设备发现
 - 设备快速发现 129
- 设备固件
 - 查看版本信息 90
- 设备管理
 - 显示和隐藏设备标签 80
 - 选项 79
- 设备管理视图 31,79
 - 配置选项 57
 - 设备选项卡 80
- 设备警报
 - 编辑订阅 181
 - 创建订阅 176
 - 轮询选项 59
- 设备控制面板
 - 远程访问 83
- 设备快速发现 129
- 设备列表
 - 不可用状态 100
 - 创建过滤器 103
 - 打印 109
 - 导出数据 107
 - 概览 97
 - 高级搜索 106
 - 过滤器 102
 - 快速搜索 106
 - 列 98
 - 轮询选项 58
 - 缺失状态 100
 - 删除设备 109
 - 设备选项卡 80
 - 视为新设备的天数 62
 - 搜索 106
 - 未定义的状态 100
 - 显示复杂数据 99
 - 相关应用程序选项 108
 - 依赖于 HP Jetdirect 数据的列 99
 - 隐藏的设备 60
 - 预定义的 97
 - 自定义布局 101
 - 组表示形式 113
- 设备列表布局 101
- 设备列表的列 98
- 设备列表的相关应用程序设置 45
- 设备列表高级搜索 106
- 设备列表过滤器
 - 编辑 104
 - 创建 103
 - 过滤器编辑器 102
 - 过滤器管理器 102
 - 应用 104
- 设备列表快速搜索 106
- 设备轮询
 - 耗材选项 60
 - 后台选项 57
 - 设备标签的选项 59
 - 设备列表的选项 58
- 设备密码, HP Jetdirect 52
- 设备配置
 - OXPd 附件记录 66
 - OXPd 设备功能 66
 - PJL 配置选项 65
 - 安排 164
 - 编辑模板 171
 - 步骤 161
 - 查看历史记录 163
 - 查看模板 172
 - 创建模板 168
 - 导入配置文件 159
 - 概览 158
 - 计划的重试设置 63
 - 将模板应用于设备 172
 - 模板, 添加 166
 - 凭证需要 158
 - 删除模板 171
 - 用户定义的设置 63
 - 证书 66
- 设备配置计划
 - 重试设置 63
- 设备配置模板
 - 导出和导入 92
 - 恢复 63
- 设备配置选项 269
- 设备凭证
 - 配置需要 158
 - 添加 110
- 设备清单报告 204
- 设备任务模块
 - 活动任务 79
 - 计划任务 79

- 通用任务 79
 - 摘要 79
 - 设备使用情况报告 204
 - 设备通信错误, 解析 111
 - 设备选项卡
 - 报告 85
 - 存储 87
 - 固件 90
 - 故障排除 83
 - 耗材 86
 - 警报 82
 - 配置 81
 - 状态 80
 - 组 85
 - 设备摘要任务模块 194
 - 设备组
 - 安全限制设置 115
 - 编辑 120
 - 编辑策略 122
 - 重命名 123
 - 查看 123
 - 创建 116
 - 定义策略 114
 - 概览 112
 - 删除 121
 - 删除设备 119
 - 设备列表中的表示形式 113
 - 手动 113
 - 添加设备 119
 - 指定应用策略的顺序 114
 - 自动 113
 - 设备组的安全限制设置 115
 - 设置团体名称对象 54
 - 升级 1
 - 升级 HP Web Jetadmin 22
 - 升级固件
 - 概览 193
 - 升级要求 4
 - 升级, 固件
 - 配置设置 76
 - 生成报告 198, 207
 - 入门 207
 - 时间首选项 49
 - 识别服务器 35
 - 事件日志历史记录报告 205
 - 事件通知
 - 客户端应用程序 42
 - 配置端口 20
 - 视图
 - 打印管理 248
 - 设备管理 79
 - 应用程序管理 255
 - 视图, 应用程序 31
 - 收集报告数据 198
 - 手动重新启动 21
 - 手动组, 删除设备 119
 - 首选项
 - 设备标识 32
 - 设备过滤器 31
 - 授权代理, OXPd 68
 - 授权证书 14
 - 输入法编辑器 (IME) 102
 - 数据库配置选项 44
 - 数据库要求 4
 - 数据库, Microsoft SQL
 - 管理数据 38
 - 实例 38
 - 数据收集
 - 概览 207
 - 激活 208
 - 类型可用 199
 - 模板, 编辑 212
 - 模板, 查看 210
 - 模板, 创建 210
 - 模板, 删除 212
 - 模板, 应用 211
 - 默认时间 77
 - 设备, 删除 210
 - 添加设备 209
 - 异常 214
 - 用户的设备利用率类型 208
 - 摘要报告 213
 - 周期 208
 - 状态 214
 - 组策略功能 209
 - 数据收集的自定义收集时间 208
 - 数据收集模板
 - 查看 212
 - 数据收集任务模块
 - 管理 202
 - 模板 202
 - 通用任务 201
 - 数据收集, 经过匿名的 44
 - 数据同步
 - HP Web Jetadmin 服务器之间 266
 - 从远程服务器的列表中删除服务器 268
 - 删除计划 268
 - 睡眠状态 43
 - 搜索
 - 设备列表 106
 - 所有活动任务任务模块 256
 - 所有计划任务任务模块 256
- T**
- 停靠 34
 - 通过电子邮件发送报告 230
 - 通信错误, 解析 111
 - 通用任务任务模块
 - HP Web Jetadmin 264
 - 报告 216
 - 报告管理 201
 - 查找 145
 - 存储 235
 - 打印管理 249
 - 固件 194
 - 解决方案 241
 - 警报 175
 - 配置 160
 - 设备 79
 - 数据收集 201
 - 应用程序管理 255
 - 用户安全 257
 - 组 115
 - 统计信息代理存储库, OXPd 70
 - 拖放 35
- U**
- Universal Print Driver Postscript (UPD-PS) 249
 - UPD-PS (Universal Print Driver Postscript) 249
- W**
- Web 服务
 - 传送请求 141
 - WS 查找 141
 - 网关, SMTP
 - 配置设置 46
 - 网络端口 255
 - 网络配置选项 44
 - 网络通信和行为 41
 - 网络要求 4
 - 网卡, 绑定到特定 17

- 为设备列表自定义布局 101
- 未定义的状态 100
- 文档, 打印 30
- 文件 37
 - “文件”菜单 31
- 文件和打印机共享 250
- 文件缓存, Smart Client 36
- 文件系统密码 158
 - 全局 56
- 文件系统密码凭证 51
- 我的设置 81

X

- 系统要求 1
- 下载映像 197
- 陷阱表
 - SNMPv1/SNMPv2c 173
 - SNMPv3 173
- 陷阱, SNMP
 - 恢复默认格式 75
 - 配置格式 75
- 向导 34
 - 凭证 110
 - “需要信息”向导 35
- 卸下
 - 远程安装 HP Web Jetadmin 266
- 卸载 HP Web Jetadmin
 - 从控制面板 28
 - 从命令行 28
- 虚拟机要求 3
 - “需要信息”向导 35
- 许可协议, 软件 425
- 许可证管理器 28
- 选项
 - 设备管理 79
 - 设备配置 269
 - 应用程序管理 255
- 选项卡, 设备
 - 报告 85
 - 存储 87
 - 固件 90
 - 故障排除 83
 - 耗材 86
 - 警报 82
 - 配置 81
 - 状态 80
 - 组 85

Y

- 验证代理, OXPd 67
- 要求, 系统 1
- 页面布局 33
 - 工作区 34
 - 任务模块 34
 - 左侧导航窗格 33
- 隐藏的设备列表管理 60
- 应用程序
 - 基于服务器的 36
- 应用程序管理
 - 配置选项 56
 - 选项 255
- 应用程序管理任务模块
 - 活动任务 255
 - 计划任务 256
 - 通用任务 255
- 应用程序管理视图 31, 255
 - HP Web Jetadmin 管理页面 264
 - 配置选项 56
 - “应用程序管理”视图
 - 概述 255
- 应用程序日志
 - 配置设置 56
 - 显示 32
- 应用程序视图 31
 - 打印管理视图 31
 - 设备管理视图 31
 - 应用程序管理视图 31
- 映像, 下载 197
- 用户
 - 编辑 263
 - 分配角色 262
 - 权限分析 264
 - 在用户组内管理 261
 - 诊断 264
- 用户安全
 - 初始步骤 257
 - 概览 256
 - 管理员角色 257
- 用户安全任务模块
 - 角色 257
 - 通用任务 257
 - 用户 258
- 用户的设备利用率报告 205
- 用户定义的配置设置 63

- 用户角色
 - 恢复默认 57
- 用户任务模块 258
- 用量报告 205
- 语言, 可用 41
- 域和设备查找 140
- 域浏览 56
- 域名服务器 (DNS) 配置选项 45
- 阈值
 - 耗材不足 78
- 远程安装的 HP Web Jetadmin
 - 查找 265
 - 从远程服务器的列表中删除 268
 - 概述 265
 - 启动 266
 - 删除 266
- 远程端口 10
 - “远程控制面板”页面 83

Z

- 在 HP Web Jetadmin 服务器之间同步数据 266
- 在报告中应用数据收集模板 211
- 摘要任务模块
 - HP Web Jetadmin 265
 - 查找 147
 - 设备 79
 - 组 116
- 证书 URL 14
- 证书存储库 66
- 证书地址 14
- 支持的设备 5
- 支持页面, 产品访问 83
- 支持, 技术 30
- 指定的地址 48
- 指定的设备地址查找 45, 136
- 指南, 打印 30
- 主机访问要求 5
- 状态栏 33
 - “状态”选项卡 80
- 字体
 - 导入 236
- 自定义配置设置 63
- 自定义字段或设置 99
- 自动重新启动 10

- 阻止的设备列表
 - 管理 61
- 组 112
 - 导出 123
 - 导入 122
- 组策略功能 209
- 组任务模块
 - 管理 116
 - 通用任务 115
 - 摘要 116
- “组”选项卡 85
- 最近警报任务模块 175
- 最近配置任务模块 161
- 最终用户许可协议 (EULA) 425
- 左侧导航窗格 33