



# HP PageWide Pro MFP 577dw series

用户指南

## 版权与许可

© 2016 版权所有 HP Development Company, L.P.

保留所有权利。除非版权法允许，否则在未经 HP 预先书面许可的情况下，严禁转载、改编或翻译本手册的内容。

本文档包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品与服务的全部保修条款在此类产品和服务附带的保修声明中均已列明。此处内容不代表任何额外保修。

HP 对此处任何技术性 or 编辑性的错误或遗漏概不负责。

Edition 2016 年 2 月 1 日

## 商标声明

Adobe®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Intel® Core™ 是 Intel Corporation 在美国和其它国家/地区的商标。

Java™ 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国的商标。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

能源之星和能源之星标记是美国环保署拥有的注册商标。

# 目录

<b>1 产品基本信息</b>	<b>1</b>
产品功能	2
环境功能	2
辅助功能	3
产品视图	4
左前视图	4
右前视图	5
后视图	5
墨盒门视图	6
开机/关机	7
打开产品电源	7
管理电源	7
关闭产品电源	8
使用控制面板	9
控制面板按钮	9
控制面板主屏幕	10
控制面板仪表盘	10
控制面板的应用程序文件夹	11
控制面板快捷方式	11
帮助功能	12
打印机信息	12
帮助动画	13
安静模式	14
从控制面板打开或关闭安静模式	14
从 EWS 打开或关闭安静模式	14
<b>2 连接产品</b>	<b>15</b>
将产品接入计算机或网络	16
使用 USB 电缆连接产品	16
将产品连接到网络	16
支持的网络协议	16

使用有线网络连接产品 .....	17
使用无线网络（仅限无线型号）连接产品 .....	17
使用 WiFi 设置向导将产品连接到无线网络 .....	18
使用 WPS 将产品连接至无线网络 .....	18
手动将产品连接至无线网络 .....	19
使用 Wi-Fi Direct 将计算机或设备连接至产品 .....	20
打开 Wi-Fi Direct .....	20
从具有无线功能的移动设备打印 .....	20
从具有无线功能的计算机进行打印 (Windows) .....	20
从具有无线功能的计算机进行打印 (OS X) .....	20
为已接入网络的无线产品安装 HP 打印机软件 .....	23
打开打印机软件 (Windows) .....	24
管理网络设置 .....	25
查看或更改网络设置 .....	25
设置或更改产品密码 .....	25
在控制面板中手动配置 TCP/IP 参数 .....	25
链路速度和双工设置 .....	26
<b>3 打印机管理和服务 .....</b>	<b>27</b>
HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) .....	28
关于 EWS .....	28
关于 cookie .....	28
启动 EWS .....	29
功能 .....	29
主页选项卡 .....	29
“扫描”选项卡 .....	30
“传真”选项卡 .....	31
“Web 服务”选项卡 .....	31
“网络”选项卡 .....	31
“工具”选项卡 .....	31
“设置”选项卡 .....	32
Web 服务 .....	33
何为 Web 服务? .....	33
HP ePrint .....	33
打印应用程序 .....	33
设置 Web 服务 .....	33
使用 Web 服务 .....	34
HP ePrint .....	34
打印应用程序 .....	35
删除 Web 服务 .....	35

HP Web Jetadmin 软件 .....	37
产品安全功能 .....	38
安全声明 .....	38
防火墙 .....	38
安全性设置 .....	39
固件更新 .....	39
打印机软件 (Windows) 中的 HP Printer Assistant .....	40
打开 HP Printer Assistant .....	40
功能 .....	40
Connected 选项卡。 .....	40
“打印、扫描和传真” 选项卡 .....	40
订购选项卡 .....	41
帮助选项卡 .....	41
工具选项卡 .....	41
“估计墨水量” 选项卡 .....	41
HP 实用程序 (OS X) .....	42
AirPrint™ (OS X) .....	43
<b>4 纸张和打印介质 .....</b>	<b>44</b>
了解如何使用纸张 .....	45
支持的介质尺寸 .....	46
支持的纸张和打印介质尺寸 .....	46
支持的信封尺寸 .....	46
支持的卡及标签尺寸 .....	47
支持的照片介质尺寸 .....	47
支持的纸张类型和纸盘容量 .....	48
产品左侧的纸盒 1 (多用途) .....	48
纸盒 2 (默认纸盒) 和纸盒 3 与 4 (附件纸盒) .....	49
配置纸盘 .....	50
放入介质 .....	51
在纸盘 1 中装入纸张 .....	51
在纸盘 2 中装入纸张 .....	52
装入可选纸盘 3 .....	53
装入可选纸盒 4 .....	54
放入信封 .....	55
装入信笺或预印表格 .....	56
加载自动送纸器 .....	57
加载扫描仪 .....	58
选择和使用纸张的技巧 .....	60

<b>5 墨盒</b> .....	<b>61</b>
HP PageWide 墨盒 .....	62
HP 有关非 HP 墨盒的规定 .....	62
赝品 HP 墨盒 .....	62
管理墨盒 .....	63
存放墨盒 .....	63
使用普通办公模式打印 .....	63
在墨盒达到估计使用寿命时打印 .....	63
检查估计的墨水量 .....	64
订购墨盒 .....	64
回收墨盒 .....	65
更换墨盒 .....	66
有关使用墨盒的提示 .....	68
<b>6 打印</b> .....	<b>69</b>
从计算机进行打印 .....	70
从计算机进行打印 (Windows) .....	70
从计算机进行打印 (OS X) .....	71
设置打印快捷方式 (Windows) .....	72
设置打印预定设置 (OS X) .....	72
调整颜色 .....	73
选择打印作业的预设颜色主题 .....	73
手动调整打印作业的颜色选项 .....	73
使颜色与计算机屏幕上的匹配 .....	74
颜色打印访问控制 .....	75
通过控制面板打印 .....	76
使用作业存储打印 .....	76
启用作业存储 .....	76
禁用或启用作业存储 (Windows) .....	76
禁用或启用作业存储 (OS X) .....	76
应用作业存储到一项或所有打印作业 .....	76
应用作业存储到一项或所有打印作业 (Windows) .....	76
应用作业存储到一项或所有打印作业 (OS X) .....	77
打印存储在打印机上的作业 .....	78
删除打印机上存储的作业。 .....	78
从 USB 设备中打印 .....	79
使用 NFC 进行打印 .....	80
使用 HP ePrint 打印 .....	81
使用 HP ePrint 应用程序发送电子邮件以进行非现场打印 .....	34

从现场计算机或移动设备进行打印 .....	81
使用 AirPrint (OS X) 进行打印 .....	82
关于成功打印的提示 .....	83
墨盒提示 .....	83
装入纸张提示 .....	83
打印机设置提示 (Windows) .....	83
打印机设置提示 (OS X) .....	84
<b>7 复印和扫描 .....</b>	<b>85</b>
复印 .....	86
复印设置 .....	86
调整副本的深浅程度 .....	86
选择副本的纸盘和纸张尺寸 .....	86
缩小或放大副本 .....	86
装入并复印身份证 .....	87
复印照片 .....	88
装入并复印混合尺寸原件 .....	89
自动双面复印 .....	89
取消复印作业 .....	89
扫描 .....	90
扫描到 USB 盘 .....	90
扫描到计算机 .....	90
设置扫描到计算机 .....	90
(Windows) 设置扫描到计算机 .....	90
设置扫描到计算机 (OS X) .....	91
从控制面板扫描到计算机 .....	91
扫描到电子邮件 .....	91
设置扫描到电子邮件 .....	91
将文档或照片扫描到电子邮件 .....	91
从控制面板将文档或照片扫描到电子邮件 .....	91
从打印机软件将文档或照片扫描到电子邮件 .....	92
更改帐户设置 .....	92
扫描到网络文件夹 .....	92
设置扫描到网络文件夹 .....	92
在 EWS 中设置扫描到网络文件夹: .....	92
在 HP Printer Assistant 中设置扫描到网络文件夹 .....	93
扫描到网络文件夹 .....	93
从控制面板扫描到网络文件夹 .....	93
从打印机软件扫描到网络文件夹 .....	93
扫描到 SharePoint .....	93

设置扫描到 SharePoint .....	93
扫描到 SharePoint .....	94
使用 HP 扫描软件进行扫描 .....	94
使用其他软件进行扫描 .....	95
从符合 TWAIN 标准的程序扫描 .....	95
从符合 WIA 标准的程序扫描 .....	95
使用 Webscan 进行扫描 .....	95
将文档扫描为可编辑文本 .....	96
将文档扫描为可编辑的文本的准则 .....	96
将文档扫描为可编辑文本 (Windows) .....	97
将文档扫描为可编辑文本 (OS X) .....	97
复印和扫描成功提示 .....	98

## 8 传真 ..... 99

设置传真 .....	100
将传真附件连接到电话线路 .....	100
配置传真设置 .....	100
从控制面板配置传真设置 .....	100
使用 HP 数字传真设置向导配置传真设置 (Windows) .....	101
设置 HP 数字传真 .....	101
HP 数码传真要求 .....	101
设置 HP 数字传真 .....	101
设置 HP 数字传真 (Windows) .....	101
设置 HP 数字传真 (OS X) .....	102
在 EWS 中设置 HP 数字传真 .....	102
修改 HP 数字传真设置 .....	102
修改 HP 数字传真设置 (Windows) .....	102
修改 HP 数字传真设置 (OS X) .....	102
在 EWS 中修改 HP 数字传真设置 .....	102
关闭 HP 数码传真 .....	102
传真程序、系统和软件 .....	103
支持的传真程序 .....	103
支持的电话服务 - 模拟 .....	103
替代电话服务 - 数字 .....	103
DSL .....	103
PBX .....	103
ISDN .....	103
VoIP .....	103
设置传真设置 .....	105
发送传真设置 .....	105



设置暂停或闪切 .....	105
设置拨号前缀 .....	105
设置音频拨号或脉冲拨号 .....	105
设置自动拨号和重拨间隔时间 .....	106
设置亮/暗设置 .....	107
设置默认分辨率 .....	107
使用封页模板 .....	107
接收传真设置 .....	107
设置传真转发 .....	108
阻塞或解除阻塞传真号码 .....	108
设置应答响铃次数 .....	108
设置独特响铃 .....	109
自动缩减发来的传真 .....	110
设置传真音量 .....	110
设置标记接收的传真 .....	110
发送传真 .....	111
从控制面板发送传真 .....	111
使用快速拨号和成组拨号条目 .....	112
从计算机发送标准传真 .....	112
从软件发送传真 .....	113
使用监听拨号发送传真 .....	113
使用打印机内存发送传真 .....	114
接收传真 .....	115
手动接收传真 .....	115
传真存储器 .....	115
重新打印传真 .....	115
删除内存中的传真 .....	115
使用电话簿 .....	117
创建和编辑单个快速拨号条目 .....	117
创建和编辑成组拨号条目 .....	117
删除快速拨号条目 .....	117
使用报告 .....	118
打印传真确认报告 .....	118
打印传真错误报告 .....	119
打印和查看传真记录 .....	119
清除传真日志 .....	119
打印上一次传真事务的详细信息 .....	120
打印呼叫方 ID 历史记录报告 .....	120
查看呼叫历史记录 .....	120

<b>9 解决问题</b> .....	<b>121</b>
故障排除清单 .....	122
确定产品电源已开启 .....	122
检查控制面板是否有错误消息 .....	122
测试打印功能 .....	122
测试复印功能 .....	122
测试传真发送功能 .....	123
测试传真接收功能 .....	123
尝试从计算机发送打印作业 .....	123
测试即插即印 <b>USB</b> 功能 .....	123
影响产品性能的因素 .....	123
信息页 .....	124
出厂默认设置 .....	125
清洁例程 .....	126
清洁打印头 .....	126
清洁扫描仪玻璃板条带和压板 .....	126
清洁送纸器取纸压轮和分纸垫 .....	127
清洁触摸屏 .....	127
卡纸和进纸问题 .....	127
产品不拾纸 .....	128
产品一次拾起多张纸 .....	128
防止卡纸 .....	128
清除卡纸 .....	129
卡塞位置 .....	130
清除文档进纸器中的卡纸 .....	130
清除纸盒 1（多用途纸盒）中的卡纸 .....	131
清除纸盘 2 中的卡纸 .....	132
清除可选纸盒 3 中的卡纸 .....	132
清除可选纸盒 4 中的卡纸 .....	134
清除左挡盖中的卡纸 .....	135
清除出纸槽中的卡纸 .....	136
清除双面打印机中的卡纸 .....	136
墨盒问题 .....	139
重装或翻新的墨盒 .....	139
解释控制面板上的墨盒消息 .....	139
<b>Cartridge Depleted</b> （墨盒已耗尽） .....	139
<b>Cartridge Low</b> （墨盒墨水不足） .....	139
<b>Cartridge Very Low</b> （墨盒墨水严重不足） .....	139
<b>Incompatible [color]</b> （不兼容的 [颜色]） .....	139
<b>Install [color] cartridge</b> （安装 [彩色] 墨盒） .....	140

SETUP 墨盒问题 .....	140
Used [color] installed (安装了旧墨盒 <颜色>) .....	140
安装了非 HP 墨盒 .....	140
安装了假冒或用过的 [颜色] 墨盒 .....	140
安装了原装 HP 墨盒 .....	141
不兼容墨盒 .....	141
不使用 SETUP 墨盒 .....	141
打印机故障 .....	141
打印机准备出错 .....	141
打印系统问题 .....	141
使用 SETUP 墨盒 .....	142
打印问题 .....	142
产品不打印 .....	142
产品打印缓慢 .....	143
即插即印 USB 问题 .....	143
插入 USB 附件时, 内存设备选项菜单不会打开。 .....	143
文件未从 USB 存储设备中打印输出 .....	143
您要打印的文件不在内存设备选项菜单中。 .....	144
改善打印质量 .....	144
检查是否为原装 HP 墨盒。 .....	144
使用符合 HP 规格的纸张 .....	144
在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置 .....	145
更改纸张类型和尺寸设置 (Windows) .....	145
更改纸张类型和尺寸设置 (OS X) .....	145
使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序 .....	145
校准打印头 .....	146
打印一份打印质量报告 .....	146
扫描问题 .....	147
传真问题 .....	148
传真故障排除检查清单 .....	148
更改错误纠正和传真速度 .....	149
设置传真错误纠正模式 .....	150
更改传真速度 .....	151
传真记录和报告 .....	151
打印个别传真报告 .....	151
设置传真错误报告 .....	152
传真错误消息 .....	152
传真存储器已满。 正取消传真发送。 .....	152
传真存储器已满。 正取消传真接收。 .....	153
传真发送错误。 .....	153

传真接收错误。 .....	153
传真占线。重拨挂起。 .....	154
传真占线。已取消发送。 .....	154
检测不到传真。 .....	154
送纸器门打开。已取消传真。 .....	155
通信错误。 .....	155
无拨号音。 .....	155
无传真应答。重拨挂起。 .....	156
无传真应答。已取消发送。 .....	156
解决传真发送问题 .....	157
控制面板上显示错误消息 .....	157
文档进纸器卡纸 .....	157
扫描仪错误 .....	157
控制面板显示就绪消息，但是并未尝试发送传真。 .....	157
控制面板显示“正接收第 1 页”，但除此消息外，无任何进展 .....	157
可以接收传真，但是不能发送。 .....	157
无法从控制面板中使用传真功能 .....	158
无法使用快速拨号功能 .....	158
无法使用组拨号功能 .....	158
尝试发送传真时收到电话公司记录到的错误消息 .....	158
本产品连有电话的情况下无法发送传真 .....	159
解决传真接收问题 .....	159
控制面板上显示错误消息 .....	159
传真未响应 .....	159
传真线路上具有语音邮件 .....	159
本产品已连接至 DSL 电话服务 .....	159
本产品使用 IP 传真或 VoIP 电话服务 .....	159
发送方收到占线信号 .....	160
本产品已连接电话听筒 .....	160
已使用电话线路分线器 .....	160
无法通过 PBX 线路发送或接收传真 .....	160
解决一般传真问题 .....	160
传真发送速度慢 .....	160
传真质量较差 .....	160
传真被截切或打印在两页上 .....	161
连接问题 .....	161
解决 USB 直接连接问题 .....	161
解决网络问题 .....	161
物理连接不良 .....	161
计算机使用的本产品 IP 地址不正确 .....	162

计算机不能与产品通信 .....	162
产品使用的链路和双工设置不适合网络 .....	162
新软件程序可能引起兼容性问题。 .....	162
计算机或工作站可能设置不正确。 .....	162
产品被禁用或其它网络设置不正确 .....	163
无线网络问题 .....	164
无线连接检查清单 .....	164
产品不打印且计算机安装了第三方防火墙 .....	164
移动无线路由器或产品后无线连接不起作用 .....	164
无法将多台计算机连接至无线产品 .....	165
无线产品在连接至 VPN 时断开通信 .....	165
网络未显示在无线网络列表中 .....	165
无线网络未运行 .....	165
产品软件问题 (Windows) .....	167
产品软件问题 (OS X) .....	169
打印机驱动程序未在“打印与扫描”列表中列出 .....	169
产品名称未显示在“打印与扫描”列表的产品列表中 .....	169
打印机驱动程序不自动设置在“打印与扫描”列表中选定的产品 .....	169
打印作业未发送至所需的产品 .....	169
使用 USB 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与扫描”列表中。 ....	169
使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序 .....	170
<b>10 服务与支持 .....</b>	<b>171</b>
客户支持 .....	172
HP 有限保修声明 .....	173
英国、爱尔兰和马耳他 .....	174
奥地利、比利时、德国和卢森堡 .....	174
比利时、法国和卢森堡 .....	175
意大利 .....	176
西班牙 .....	176
丹麦 .....	177
挪威 .....	177
瑞典 .....	177
葡萄牙 .....	178
希腊和塞浦路斯 .....	178
匈牙利 .....	178
捷克共和国 .....	179
斯洛伐克 .....	179
波兰 .....	179
保加利亚 .....	180

罗马尼亚 .....	180
比利时和荷兰 .....	180
芬兰 .....	181
斯洛文尼亚 .....	181
克罗地亚 .....	181
拉脱维亚 .....	181
立陶宛 .....	182
爱沙尼亚 .....	182
俄罗斯 .....	182

**附录 A 技术信息 ..... 183**

产品规格 .....	184
打印规格 .....	184
物理规格 .....	185
电源消耗和电气规格 .....	185
噪音排放指标 .....	186
环境规格 .....	186
环境产品管理计划 .....	187
保护环境 .....	187
产生臭氧 .....	188
耗电量 .....	188
欧盟委员会条例 1275/2008 .....	188
纸张 .....	188
<b>HP PageWide 打印耗材</b> .....	188
塑料 .....	188
电子硬件回收 .....	188
材料限制 .....	188
常规电池信息 .....	189
电池处理（中国台湾） .....	189
加利福尼亚高氯酸物质注意事项 .....	189
欧盟电池指令 .....	189
适用于巴西的电池注意事项 .....	190
化学物质 .....	190
<b>EPEAT</b> .....	190
用户处理废弃设备 .....	190
有毒和危险物质表（中国） .....	191
危险物质限制声明（土耳其） .....	191
危险物质限制声明（乌克兰） .....	191
危险物质限制声明（印度） .....	191
用于打印机、传真和复印机的中国能源标签 .....	192

中国 SEPA 环保标志用户信息 .....	192
管制信息 .....	193
规范声明 .....	193
管制型号标识号 .....	193
FCC 声明 .....	193
VCCI 声明（日本） .....	194
电源线说明 .....	194
电源线声明（日本） .....	194
EMC 声明（韩国） .....	194
可视显示屏工作区声明（德国） .....	194
欧盟管制通告 .....	194
欧盟管制通告 .....	195
仅限无线型号 .....	195
仅限带有传真功能的型号 .....	195
电信（传真）产品的其它声明 .....	195
新西兰电信声明 .....	195
Additional FCC statement for telecom products (US) .....	196
Industry Canada CS-03 requirements .....	197
加拿大电话网络用户须知 .....	198
澳大利亚有线传真声明 .....	198
德国电话网用户通告 .....	198
无线产品附加声明 .....	198
所受的射频辐射 .....	199
巴西用户须知 .....	199
加拿大声明 .....	199
日本声明 .....	199
韩国用户须知 .....	200
台湾声明 .....	200
墨西哥声明 .....	200
索引 .....	201





---

# 1 产品基本信息

- [产品功能](#)
- [产品视图](#)
- [开机/关机](#)
- [使用控制面板](#)
- [安静模式](#)

## 产品功能

### PageWide Pro MFP 577dw

D3Q21A、D3Q21B、  
D3Q21C、D3Q21D



#### 纸盘容量 (75 GSM 或 20 磅证 券纸)

- 纸盘 1: 50 张
- 纸盘 2: 500 张
- 可选纸盘 3: 500 张
- 可选纸盘 4: 500 张
- 标准出纸槽: 300 张
- 自动文档送纸器 (ADF):  
50 张

#### 打印

- 单面打印提供专业级打印质量, 在彩色和黑白纸张上每分钟最多可打印 50 页 (ppm)
- 双面打印提供专业级打印质量, 在彩色和黑白纸张上速度高达 21 ppm
- 在普通办公模式下高达 70 ppm
- 即插即印的 Walkup USB 设备端口
- MS Office Walkup 文档打印

#### 复印

- 黑色和彩色单面复印速度高达 40 ppm
- 黑色和彩色单程双面复印速度高达 26 ppm
- 50 张 ADF 最高支持长度是 356 毫米 (14.0 英寸)、宽度是 216 毫米 (8.5 英寸) 的页面尺寸

#### 扫描

- 双面打印的彩色和黑白打印速度高达 26 ppm
- 扫描到 Walkup USB 设备、电子邮件地址、网络文件夹或 SharePoint 站点
- 玻璃板最高支持长度是 356 毫米 (14.0 英寸)、宽度是 216 毫米 (8.5 英寸) 的页面尺寸
- HP 软件使文档能够扫描至一个可以编辑的文件中
- 与 TWAIN、WIA 和 WS-Scan 程序兼容

#### 传真

- 传真至电子邮件地址或网络文件夹
- 从便携式控制面板或连接的计算机上的程序传真
- 传真存档、传真日志、拒收垃圾传真、非易失性传真内存、传真重定向功能

#### 连接方式

- 802.3 LAN (10/100) 以太网端口
- 主机 USB A 型和 B 型端口 (背面)
- USB 2.0 设备端口 (正面)

#### 无线

- 嵌入式无线功能
- 802.11n 5GHz 双频支持
- HP ePrint — 将文档发送到产品电子邮件地址进行打印
- HP Wireless Direct 支持
- NFC-enabled (近场通信); 从智能手机和平板电脑进行便携式打印
- 扫描到智能手机

## 环境功能

功能	环境效益
双面打印	HP PageWide Pro MFP 577dw series 的所有型号均支持自动双面打印。双面打印有利于保护环境, 节约成本。
每张打印多页	通过在一张纸上并行打印两页或多页文档节省纸张。通过打印机驱动程序访问此功能。
每张复印多页	通过在一张纸上并行复印两页原件节省纸张。

功能	环境效益
回收利用	使用再生纸以减少浪费。 可通过 HP 环球伙伴计划回收流程回收墨盒。
节能	本产品采用了休眠模式和计时器选项，可在不打印时快速进入省电状态，从而节省能源。

## 辅助功能

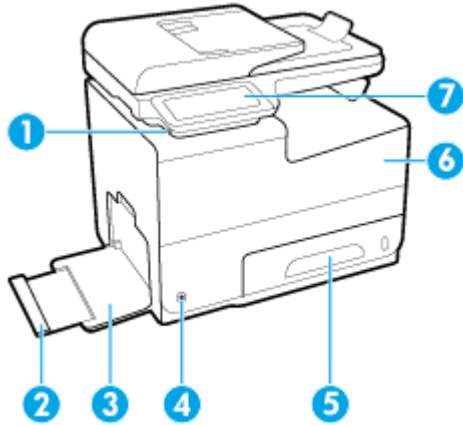
该产品包含一些功能，可协助在视力、听力、熟练程度或力量方面有缺陷的用户使用产品。

- 与文本屏幕读取器兼容的联机用户指南。
- 仅用单手即可安装和卸下墨盒。
- 可单手打开所有检修门和端盖。

## 产品视图

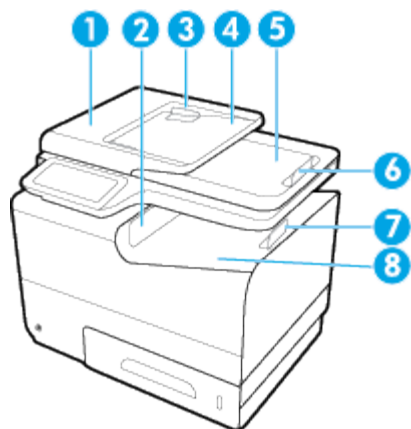
- [左前视图](#)
- [右前视图](#)
- [后视图](#)
- [墨盒门视图](#)

### 左前视图



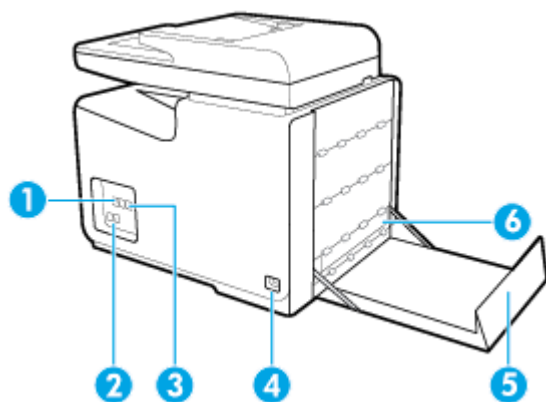
标签	说明
1	USB 设备连接端口
2	纸盘 1 延伸板
3	纸盒 1
4	电源按钮
5	纸盘 2 - 主纸盘
6	墨盒门
7	控制面板

## 右前视图



标签	说明
1	自动送纸器 (ADF) 盖子
2	主出纸门
3	ADF 纸张导板
4	ADF 装入区
5	ADF 出纸槽
6	ADF 出纸槽挡位
7	主出纸槽挡位
8	主出纸槽

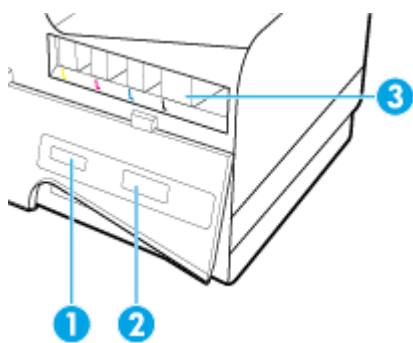
## 后视图



标签	说明
1	以太网连接端口
2	传真连接端口
3	USB A 型和 USB B 型端口

标签	说明
4	电源线接口
5	左门
6	双面打印机

## 墨盒门视图



标签	说明
1	产品序列号和产品编号
2	墨盒部件号
3	墨盒插槽


# 开机/关机

**注意：**为防止产品受损，请仅使用随产品一起提供的电源线。

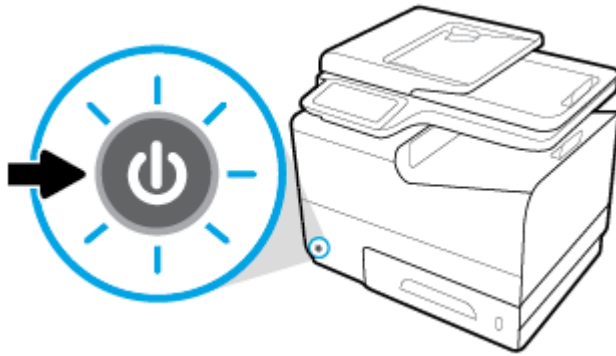
- [打开产品电源](#)
- [管理电源](#)
- [关闭产品电源](#)

## 打开产品电源

1. 将产品附带的电源线连接到产品背面的连接端口。
2. 将电源线连接到符合额定电压要求的壁式插座。

 **注：**确保电源符合产品的额定电压要求。本产品使用 **100-240 伏（交流）** 或 **200-240 伏（交流）** 电压，频率为 **50/60 赫兹**。

3. 按下并松开产品正面的电源按钮。




## 管理电源

HP PageWide Pro MFP 577dw series 打印机具有电源管理功能，有助于节能降耗。


- 如果产品在一定时间内处于空闲状态，则睡眠模式可使产品进入节能状态。您可以从控制面板设置产品进入睡眠模式之前的时长。
- 通过定时开机/关机功能，您可以在从控制面板设置的日期和时间自动打开或关闭产品。例如，您可以设置为在周一至周五下午 **6 点** 关闭产品。

### 设置睡眠模式的时间

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 依次轻触 [电源管理](#) 和 [睡眠模式](#)。
4. 选择时间间隔选项之一。


如果产品在所选时间内一直处于空闲状态，则会切换到节能状态。

## 定时打开或关闭产品

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 轻触电源管理，然后轻触定时开/关打印机。
4. 打开定时开机或定时关机选项。
5. 在屏幕底部选择定时开机或定时关机选项，然后选择预定的日期和时间。

产品将在所选日期的选定时间开机或关机。

---

 **注：**关闭电源之后，产品无法接收传真。打开产品电源时，将打印在预定关闭间隔内发送的传真。

---

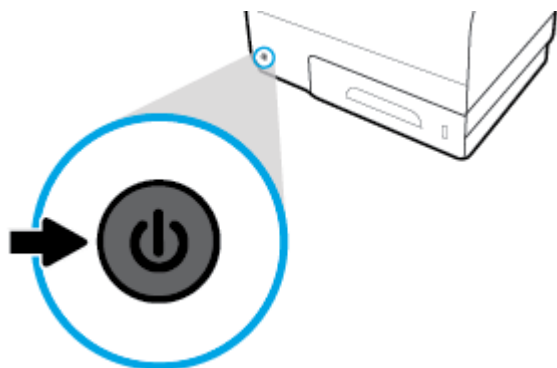
## 关闭产品电源

---

**注意：**如果缺少墨盒，请勿关闭产品电源，因为这有可能会损坏产品。

---

- ▲ 按下并松开产品正面的电源按钮即可关闭您的 HP PageWide Pro MFP 577dw series 打印机。



如果您在缺少一个或多个墨盒时尝试关闭产品电源，则控制面板上会显示一条警告消息。

---


**注意：**为防止打印质量问题，请仅使用产品前面的电源按钮关闭产品。请勿拔下电源线、关闭接线板或使用任何其它方法。

---



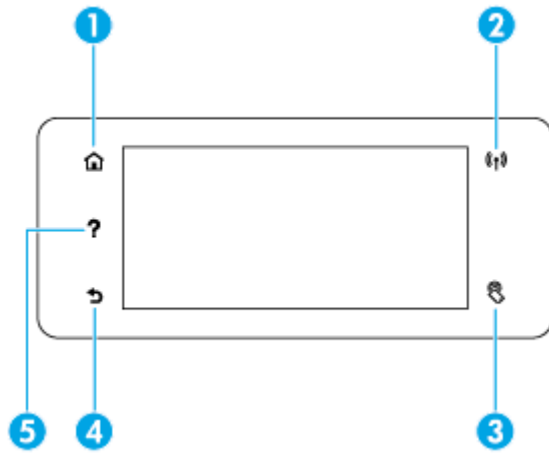
# 使用控制面板






- [控制面板按钮](#)
- [控制面板主屏幕](#)
- [控制面板仪表板](#)
- [控制面板的应用程序文件夹](#)
- [控制面板快捷方式](#)
- [帮助功能](#)

 **注：**控制面板上的小字体文本不适合长时间查看。

## 控制面板按钮

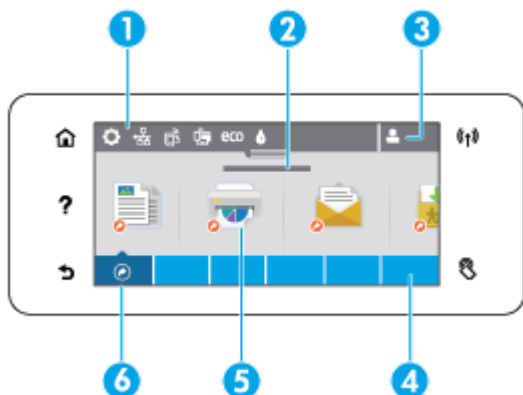
HP PageWide Pro MFP 577dw series 打印机控制面板上的按钮和指示灯在功能可用时亮起，否则将会变暗。



1		<b>主屏幕按钮。</b> 轻触可查看控制面板主屏幕。
2		<b>无线网络指示器。</b> 当产品连接到无线网络时，始终亮起蓝色。当产品搜索无线连接时闪烁。当产品连接到有线网络或通过 USB 电缆连接时关闭。
3		<b>NFC（近场通信）指示器。</b> 该产品支持从平板电脑和智能手机直接打印。
4		<b>返回或取消按钮。</b> 轻触可返回到上一屏幕或取消当前进程。
5		<b>帮助按钮。</b> 轻触可查看“帮助”菜单选项。

## 控制面板主屏幕

控制面板主屏幕显示仪表盘、应用程序文件夹以及用于执行任务的自定义屏幕快捷方式。

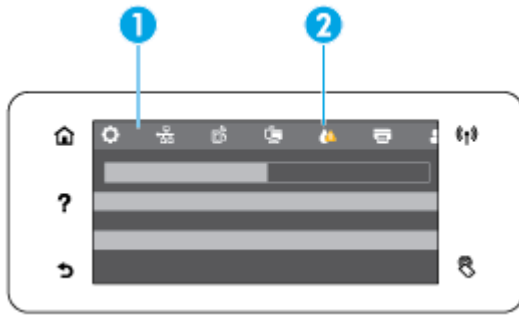


- 1 仪表盘。** 仪表盘图标显示当前产品状态，并支持访问用于更改产品设置的屏幕（请参阅[控制面板仪表盘](#)）。  
要查看整个仪表盘，请轻触主屏幕顶部的条带，或者按住并拖动仪表盘条带中心的手柄。
- 2 时间和日期显示屏。** 该部分还显示计划事件，如计划关机时间（请参阅[定时打开或关闭产品](#)）。
- 3 登录图标。** 该产品可以设置为要求用户在使用某些应用程序之前先登录。  
轻触此处可使用 PIN（个人标识码）或用户名和密码进行登录。
- 4 应用程序文件夹。** 这些文件夹包含既定任务的图标（例如，[打印 > 私人作业](#)）。  
轻触文件夹可查看其包含的应用程序图标。
- 5 应用程序或设置图标。** 您可以为应用程序文件夹中包含的图标创建快捷方式，并将其放置在主屏幕上（请参阅[控制面板快捷方式](#)）。  
按住并拖动以水平滚动可用图标。轻触图标可查看应用程序或设置屏幕。
- 6 快捷方式。** 您可以为应用程序文件夹内包含的任何一个应用程序和设置图标创建快捷方式。  
轻触可显示所有可用的快捷方式图标（请参阅[控制面板快捷方式](#)）。

## 控制面板仪表盘

要打开仪表盘，请触摸主屏幕顶部的条带，或向下滑动仪表盘选项卡。

要了解有关如何使用仪表板的更多信息，请触摸控制面板上的 **?**，然后选择[控制面板提示 > 使用控制面板](#)。

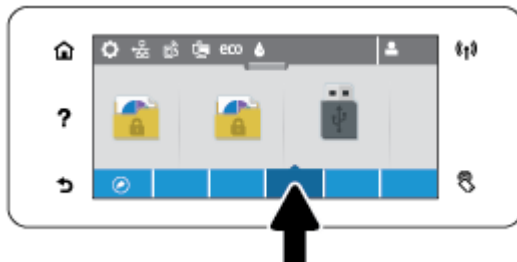


- 1 大图标出现在仪表板的顶部。这些图标指示产品的状态并使您能够更改产品设置。  
滑动可水平滚动可用图标。轻触图标可查看状态屏幕或更改产品设置。
- 2 图标上出现一个黄色或红色三角形，指出用户需要特别注意。  
在上述示例中，黄色警告表示一个或多个墨盒的墨水不足。

## 控制面板的应用程序文件夹

文件夹图标出现在控制面板主屏幕底部的条带上。轻触文件夹图标可查看其包含的应用程序图标。

适用于 HP PageWide Pro MFP 577dw series 打印机的应用程序文件夹包括：



- 复印
- 扫描
- 打印
- 传真
- 应用程序

## 控制面板快捷方式

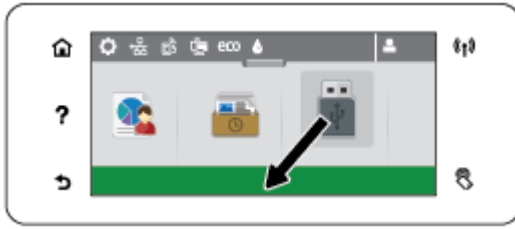
您可以为应用程序文件中包含的任何应用程序或设置图标创建快捷方式，然后将该快捷方式放置在控制面板主屏幕上。

要了解有关如何使用快捷方式的更多信息，请触摸 **?**，然后选择[控制面板提示](#)。

### 在主屏幕上创建快捷方式

1. 打开应用程序文件夹，然后导航到要为其创建快捷方式的应用程序或设置图标。
2. 触摸并按住该图标，直到应用程序文件夹条带变为绿色。

3. 将图标拖动到绿色条带中，然后松开。



### 从主屏幕中删除快捷方式

1. 轻触控制面板主屏幕左下方的快捷方式图标，显示所有可用的快捷方式。
2. 如有必要，请滚动以查看要删除的快捷方式图标。
3. 触摸并按住该快捷方式图标，直到应用程序文件夹条带变为红色。
4. 将图标拖动到红色条带中，然后松开。



## 帮助功能

HP PageWide Pro MFP 577dw series 打印机具有可从控制面板访问的内置帮助功能。其中包括提示、您可查看或打印的重要产品信息以及显示如何执行任务或解决问题的动画。

要查看这些帮助功能，请轻触打印机控制面板上的 **?**。

- [打印机信息](#)
- [帮助动画](#)

## 打印机信息

“打印机信息”页显示有关 **HP PageWide Pro MFP 577dw series** 打印机的以下信息：

- 型号名称和型号
- 产品序列号
- 产品服务 ID
- 当前固件版本号
- 使用情况、状态和设置信息（如果打印完整的产品信息和打印机状态报告页）。

## 查看或打印“打印机信息”页

1. 在打印机控制面板上，轻触 **?**。
2. 轻触**打印机信息**。
3. 如果要打印完整的产品信息和打印机状态报告页，请轻触**打印**。

## 帮助动画

内置的帮助包含显示如何执行任务或解决问题的动画。要选择并查看可用的帮助动画，请执行以下操作：


1. 在打印机控制面板上，轻触 **?**。
2. 轻触**如何视频**。
3. 选择要在打印机控制面板显示屏上播放的动画。

## 安静模式

要最小化打印机噪音，请使用“安静模式”。您可以从控制面板或 HP Embedded Web Server (EWS) 启用此模式。

 **注：**安静模式会降低打印机的工作速度。如果影响了产能，可以关闭该模式。

### 从控制面板打开或关闭安静模式

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 轻触 **安静模式** 以将其打开或关闭。

### 从 EWS 打开或关闭安静模式

1. 打开 **EWS**。有关详细信息，请参阅 [启动 EWS](#)。
2. 单击 **设置** 选项卡。
3. 在 **首选项** 部分，单击 **安静模式** 以打开或关闭。
4. 单击 **应用**。

---

## 2 连接产品

- [将产品接入计算机或网络](#)
- [使用 Wi-Fi Direct 将计算机或设备连接至产品](#)
- [为已接入网络的无线产品安装 HP 打印机软件](#)
- [打开打印机软件 \(Windows\)](#)
- [管理网络设置](#)

# 将产品接入计算机或网络

## 使用 USB 电缆连接产品

您可以使用 **USB** 电缆将产品连接到计算机。

本产品支持 **USB 2.0** 连接。使用 **A-B** 型 **USB** 电缆。HP 建议使用不长于 **2** 米的电缆。


---

**注意：** 在安装软件期间提示您连接 **USB** 电缆之前，请勿连接 **USB** 电缆。

---

1. 退出计算机上所有已打开的程序。
2. 从 [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide)（建议）或随打印机提供的 **HP** 软件 **CD** 安装打印机软件，并且按照屏幕说明进行操作。


---

 **注：** 如果要安装在 **Mac** 上，请单击 **关于 HP Easy Start** 以安装软件。

---

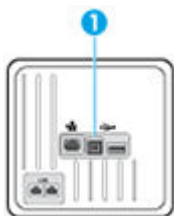
3. 出现提示时，选择 **USB-使用 USB 电缆将打印机连接到计算机** 选项，然后单击 **下一步** 按钮。

---

 **注：** 将显示一个对话框，警告使用 **USB** 安装将无法使用 **Web** 服务（**HP ePrint** 和打印应用程序）。单击 **是** 继续 **USB** 安装，或者单击 **否** 取消安装。

---

4. 根据软件提示，将 **B** 型 **USB** 电缆的一端连接到产品背面的连接端口 (1)。



5. 安装完成后，在任意程序中打印一页，确保已正确安装打印软件。

## 将产品连接到网络

此产品支持有线或无线网络连接。

### 支持的网络协议

HP PageWide Pro MFP 577 产品支持以下网络协议。

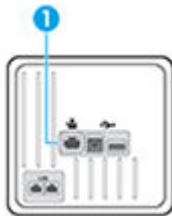



- 
- TCP/IPv4
  - IPv6
  - DHCP、AutoIP
  - DHCP v6
  - HTTP 服务器、HTTP 客户端
  - SMTP 警报客户端
  - SNMP v1
  - Open\_ssl 库
  - Bonjour
  - gSOAP
  - 沙盒
  - LPD
  - Bootp、Bootp TCE 改进功能
  - Netbios
  - WINS
  - LLMNR
  - CIFS v6
- 

## 使用有线网络连接产品

执行此步骤使用 **Windows** 在有线网络上安装产品。

1. 用以太网电缆分别连接产品 **(1)** 和网络。打开产品。



2. 等待 **60** 秒，然后继续。在此期间，网络将识别本产品并为其指定一个 **IP** 地址或主机名。
3. 打开控制面板仪表盘（向下滑动任何屏幕顶部的仪表盘选项卡，或触摸主屏幕上的仪表盘区域）。
4. 在控制面板仪表盘中，轻触  以显示 **IP** 地址。轻触 [打印详细信息](#)，打印包含 **IP** 地址的页面。

## 使用无线网络（仅限无线型号）连接产品

下列任意一种方法均可将产品连接到无线网络。

- [使用 WiFi 设置向导将产品连接到无线网络](#)
- [使用 WPS 将产品连接至无线网络](#)
- [手动将产品连接至无线网络](#)

如果您的无线路由器不支持 **Wi-Fi Protected Setup (WPS)**，请向您的系统管理员获取无线路由器网络设置，或者完成以下任务。

- 获取无线网络名称或服务集标识符 (**SSID**)。
- 确定无线网络的安全密码或加密密钥。

---

 **注：** 安装产品软件之前，请确保未使用以太网电缆将产品连接到网络。

---

## 使用 WiFi 设置向导将产品连接到无线网络


无线设置向导是用于将产品安装在无线网络上的最佳方法。

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 轻触**网络设置**，然后轻触**无线设置**。
4. 点击**无线设置向导**。
5. 产品将扫描可用的无线网络，并且返回一个网络名称列表（SSID）。从列表选择用于无线路由器的 SSID（如果可用）。如果列表中没有用于无线路由器的 SSID，请轻触**进入 SSID**。提示网络安全类型时，请选择您的无线路由器使用的选项。控制面板显示屏上将打开一个小键盘。
6. 执行以下操作之一：
  - 如果您的无线路由器使用的是 WPA 安全性，请在小键盘上键入密码。
  - 如果您的无线路由器使用的是 WEP 安全性，请在小键盘上键入密钥。
7. 轻触 **确定**，然后等待产品建立与无线路由器的链接。建立无线连接可能耗时几分钟。

## 使用 WPS 将产品连接至无线网络

将您的打印机连接到使用 WPS 的无线网络之前，您需要确保：



- 包含启用了 WPS 的无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注：**打印机仅支持使用 2.4GHz 进行连接。

- 计算机已连接到打印机要连接到的无线网络。确认已在计算机上安装了 HP 打印机软件。


如果您使用的路由器带有 WPS 按钮，则按照**按钮方法**操作。如果不确定您的路由器是否带有相应按钮，请按照**PIN 方法**操作。

### “按下按钮”方法

1. 在控制面板上，按住打印机上的  按钮 3 秒以上即可启动 WPS 按钮模式。 指示灯开始闪烁。
2. 在路由器上按 WPS 按钮。


本产品将需要大约两分钟的时间来启动计时器，此时会建立无线连接。

### PIN 方法


1. 找到 WPS PIN。
  - a. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
  - b. 在控制面板仪表板上，轻触 。

- c. 轻触**网络设置**，然后轻触**无线设置**。
  - d. 轻触 **Wi-Fi Protected Setup**，然后轻触 **PIN**。
2. 在控制面板上，按住打印机上的  按钮 **3** 秒以上即可启动 **WPS** 按钮模式。 指示灯开始闪烁。
  3. 打开无线路由器或无线接入点的配置实用程序或软件，然后输入 **WPS PIN**。

---

 **注：**有关使用配置实用程序的详细信息，请参阅路由器或无线接入点附带的文档。

---

4. 等待大约 **2** 分钟。如果打印机连接成功， 指示灯将停止闪烁并保持点亮。

### 手动将产品连接至无线网络

在产品设置的前 **120** 分钟，或在重置产品的网络默认设置后（没有使用网络电缆连接产品），产品的无线电波将广播产品的无线设置网络。

此网络的名称是“**HP-Setup-xx-[产品名称]**”。


---

 **注：**网络名称中的“**xx**”是产品 **MAC** 地址的最后两个字符。产品名称为 **HP PageWide Pro MFP 577dw**。

---

1. 从支持无线的产品连接到设备的设置网络。
2. 连接到此设置网络后，打开 **Web** 浏览器，然后使用以下 **IP** 地址打开 **HP Embedded Web Server (EWS)**:
  - **192.168.223.1**
3. 找到 **EWS** 中的无线设置向导，然后按照说明手动连接产品。

---

 **注：**默认情况下，产品使用“**自动 DHCP**”。

---

# 使用 Wi-Fi Direct 将计算机或设备连接至产品



通过 **Wi-Fi Direct**，您无需连接到现有的无线网络，便可从计算机、智能手机、平板电脑或其他无线功能设备中进行无线打印。


## Wi-Fi Direct 使用指南

- 确保您的计算机或移动设备已安装了必要的软件。
  - 如果您正使用计算机，请确保已从 [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide)（建议）或随打印机提供的 **HP 软件 CD** 安装打印机软件。

如果尚未在计算机上安装 **HP 打印机软件**，请首先连接到 **Wi-Fi Direct**，然后安装打印机软件。当打印机软件提示选择连接类型时，选择**无线**。
  - 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关移动打印的详细信息，请访问 [HP Mobile Printing](http://HP Mobile Printing) 网站。
- 确保打印机的 **Wi-Fi Direct** 已打开：
- 最多五台计算机和移动设备可使用同一个 **Wi-Fi Direct** 连接。
- 在打印机也已通过 **USB** 电缆或无线连接到计算机的情况下，同样可以使用 **Wi-Fi Direct** 打印。
- **Wi-Fi Direct** 不能用于将计算机、移动设备或打印机连接到 **Internet**。

## 打开 Wi-Fi Direct

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击 。
4. 如果显示屏显示 **Wi-Fi Direct** 已关闭，请轻触 **Wi-Fi Direct**，然后将其打开。

 **提示：**也可以从 **EWS** 打开 **Wi-Fi Direct**。有关使用 **EWS** 的详细信息，请参见 [HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)。

## 从具有无线功能的移动设备打印

请确保您的移动设备已安装了兼容的打印应用程序。有关详细信息，请访问 [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)。

1. 确保打印机已开启 **Wi-Fi Direct**。
2. 打开移动设备上的 **Wi-Fi** 连接。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。

 **注：**如果您的移动设备不支持 **Wi-Fi**，您将不能使用 **Wi-Fi Direct**。

3. 从移动设备连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 **Wi-Fi Direct** 名称，例如 **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX**（其中，\*\* 是标识您的打印机的唯一字符组，XXXX 是打印机上的打印机型号）。

在提示时输入 **Wi-Fi Direct** 密码。

4. 打印您的文档。



## 从具有无线功能的计算机进行打印 (Windows)

1. 确保打印机的 **Wi-Fi Direct** 已打开：
2. 打开计算机的 **Wi-Fi** 连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

 **注：** 如果您的计算机不支持 **Wi-Fi**，您将不能使用 **Wi-Fi Direct**。

3. 从计算机连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 **Wi-Fi Direct** 名称，例如 **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX**（其中，\*\* 是标识您的打印机的唯一字符组，XXXX 是打印机上的打印机型号）。

在提示时输入 **Wi-Fi Direct** 密码。

 **注：** 要找到该密码，请触摸主屏幕上的  (**Wi-Fi Direct**)。

4. 如果打印机已安装并通过无线网络连接到计算机，请继续执行第 5 步。如果打印机已安装并通过 USB 电缆连接到计算机，请执行下面的步骤来使用 **HP Wi-Fi Direct** 连接安装打印机软件。

- a. 打开打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开打印机软件 \(Windows\)](#)。
- b. 单击**打印机设置和软件**，然后选择**连接新打印机**。
- c. 当显示**连接选项**软件屏幕时，选择**无线**。

从检测到的打印机列表中选择您的 **HP** 打印机软件。

- d. 根据屏幕上的说明执行操作。

5. 打印您的文档。

## 从具有无线功能的计算机进行打印 (OS X)

1. 确保打印机的 **Wi-Fi Direct** 已打开：
  2. 在计算机上打开 **Wi-Fi**。
- 有关详细信息，请参阅 **Apple** 提供的文档。
3. 单击 **Wi-Fi** 图标，并选择 **Wi-Fi Direct** 名称，例如 **DIRECT-\*\*-HP PageWide XXXX**（其中 \*\* 是用于标识打印机的唯一字符）。


如果 **Wi-Fi Direct** 已安全开启，请在出现提示后输入密码。

4. 添加打印机。
  - a. 打开**系统首选项**。
  - b. 单击**打印机和扫描仪**。

- c. 单击左侧打印机列表下的 +。
- d. 从检测到的打印机列表中选择打印机（“Bonjour” 一词出现在打印机名称旁的右列），然后单击**添加**。

## 为已接入网络的无线产品安装 HP 打印机软件

如果产品在无线网络中已有一个 IP 地址，且您想要在计算机上安装产品软件，则请完成以下步骤。

1. 获取产品 IP（在控制面板仪表板上，轻触 ）。
2. 从 [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide)（建议）或随打印机提供的 HP 软件 CD 安装打印机软件。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。
4. 根据提示选择**无线 - 将打印机连接至您的无线网络和互联网**，然后单击 **下一步**。
5. 从可用打印机列表中，选择具有正确 IP 地址的打印机。

## 打开打印机软件 (Windows)

根据不同的操作系统，您可以按照以下步骤打开 打印机软件：

- **Windows 10:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有应用**，单击 **HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择具有所需打印机名称的图标。
- **Windows 8.1:** 单击“开始”屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
- **Windows 8:** 右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择具有所需打印机名称的图标。




# 管理网络设置

- [查看或更改网络设置](#)
- [设置或更改产品密码](#)
- [在控制面板中手动配置 TCP/IP 参数](#)
- [链路速度和双工设置](#)


## 查看或更改网络设置


使用 HP 嵌入式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 获取产品 IP（在控制面板仪表板上，轻触 ）。
2. 在 Web 浏览器的地址栏中输入产品 IP 地址，打开 HP Embedded Web Server。
3. 单击**网络**选项卡以获得网络信息。可按需更改设置。

## 设置或更改产品密码

可使用 HP 内嵌式 Web 服务器在网络上为产品设置密码或更改现有密码，这样未授权的用户就无法更改产品设置了。


1. 获取产品 IP（在控制面板仪表板上，轻触 ）。
2. 在 Web 浏览器的地址行中输入产品的 IP 地址。依次单击**设置**选项卡、**安全性**和**密码设置**链接。

 **注：**如果先前已经设置了密码，系统会提示您键入密码。输入用户名“admin”及其密码，然后单击**应用**。

3. 在**密码**字段和**确认密码**字段中输入新密码。
4. 在窗口底部，单击**应用**按钮，保存密码。

## 在控制面板中手动配置 TCP/IP 参数

使用控制面板菜单手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 轻触**网络设置**，然后轻触**以太网设置**。
4. 轻触**高级设置**，然后轻触**IP 设置**。
5. 轻触**手动**，然后轻触**IP 地址**。
6. 使用数字键盘执行以下操作：

- 输入 IP 地址，然后轻触 [完成](#)。
- 输入子网掩码，然后轻触 [完成](#)。
- 输入默认网关，然后轻触 [完成](#)。


7. 轻触[应用](#)。

## 链路速度和双工设置

 **注：**此信息仅适用于以太网（有线）网络。它不适用于无线网络。

打印服务器的链接速度和通信模式必须与网络集线器相符。大多数情况下，请选用自动模式。错误地更改链接速度和双面打印设置可能会阻碍打印机与其他网络设备进行通信。如果需要更改，请使用打印机控制面板。

 **注：**

- 此设置必须与您要连接的网络产品（网络集线器、交换机、网关、路由器或计算机）匹配。
  - 对这些设置进行修改将导致产品电源关闭然后再打开。因此请仅在产品闲置时进行更改。
1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
  2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
  3. 轻触[网络设置](#)，然后轻触[以太网设置](#)。
  4. 轻触[高级设置](#)，然后轻触[链接速度](#)。
  5. 选择以下一个选项：

设置	说明
<a href="#">自动</a>	打印服务器自动将自己配置为网络允许的最高链路速度和通信模式。
<a href="#">10 全双工</a>	10 Mbps，全双工运行
<a href="#">10 半双工</a>	10 Mbps，半双工运行
<a href="#">100 全双工</a>	100 Mbps，全双工运行
<a href="#">100 半双工</a>	100 Mbps，半双工运行

---

## 3 打印机管理和服务

- [HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)
- [Web 服务](#)
- [HP Web Jetadmin 软件](#)
- [产品安全功能](#)
- [打印机软件 \(Windows\) 中的 HP Printer Assistant](#)
- [HP 实用程序 \(OS X\)](#)
- [AirPrint™ \(OS X\)](#)

# HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

- [关于 EWS](#)
- [关于 cookie](#)
- [启动 EWS](#)
- [功能](#)

## 关于 EWS

本产品配备了 **HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)**，可用于访问有关产品和网络活动的信息。EWS 提供一个可以运行 **Web** 程序的环境，与计算机上的操作系统（如 **Windows**）为程序提供运行环境非常相似。随后可使用 **Web** 浏览器显示这些程序生成的输出。


EWS 驻留在硬件设备上（如 **HP** 打印机）或固件中，而不是像软件一样加载在网络服务器上。

EWS 的优势是提供了一个产品接口，具备联网产品和计算机的任何人都可以使用该接口。无需安装或配置特殊的软件，但计算机上必须装有受支持的 **Web** 浏览器。要访问 EWS，请在浏览器的地址栏中输入产品的 **IP** 地址。

## 关于 cookie

EWS 在您浏览时将非常小的文本文件 (**cookie**) 放在硬盘上。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，**cookie** 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。尽管一些 **cookie**（如用来存储选定语言的 **cookie**）会在每个会话结束时被清除，但是另一些 **cookie**（如用来存储客户特定首选项的 **cookie**）却存储在计算机上，直到您将它们手动清除。

---

 **切记：** EWS 存储在计算机上的 **Cookie** 仅用于保存计算机设置，或用于在打印机和计算机之间共享信息。这些 **Cookie** 不会发送到任何 **HP** 网站。

---

您可以将浏览器配置为接受所有 **cookie**，也可以将其配置为每次提供 **cookie** 时都发出警告，这样您就可以决定接受或拒绝哪些 **cookie**。还可以使用浏览器删除不需要的 **cookie**。


根据您的打印机，如果禁用 **cookie**，那么同时也会禁用以下一个或多个功能：

- 从退出应用程序的位置开始（在使用设置向导时特别有用）。
- 记住 EWS 浏览器的语言设置。
- 个性化设置 EWS 主页。

有关如何更改隐私和 **cookie** 设置以及如何查看或删除 **cookie** 的信息，请参阅 **Web** 浏览器随附的文档。


## 启动 EWS


要打开 EWS，请执行下列操作之一：

- 通过支持的 Web 浏览器，在地址框中输入产品 IP 地址。（如要获取产品 IP，请在控制面板仪表板上，轻触 。）
- 在打印机软件中打开 HP Printer Assistant，然后单击 **打印** 选项卡（位于**打印、扫描和传真**选项卡）上的**打印机主页 (EWS)**。

有关详细信息，请参阅[打开 HP Printer Assistant](#)。

- 在 OS X 中，使用 HP Utility 或依次单击**系统首选项 > 打印机和扫描仪 > HP PageWide Pro MFP 577 > 选项和耗材 > 常规 > 显示打印机网页**。

 **注：** 如果打开 EWS 时出现错误，请确认网络代理设置正确。

 **提示：** 打开 URL 后，可以为其加入书签，这样以后即可快速地返回到此 URL。

## 功能

- [主页选项卡](#)
- [“扫描”选项卡](#)
- [“传真”选项卡](#)
- [“Web 服务”选项卡](#)
- [“网络”选项卡](#)
- [“工具”选项卡](#)
- [“设置”选项卡](#)

 **注：** 在 EWS 中更改网络设置可能会禁用某些产品或产品软件功能。

## 主页选项卡

使用**主页**选项卡访问**扫描、传真、Web 服务、网络、工具和设置**选项卡上的常用项目。**主页**选项卡包括以下各项：

 **注：** 以下项目在默认情况下不都是可见的。使用**个性化**按钮显示或隐藏所选的项目。

项目	说明
扫描到电子邮件	为“扫描到电子邮件”功能配置目标电子邮件的配置文件
扫描到网络文件夹	为“扫描到网络”功能配置目标网络文件夹
HP 数码传真	打印机配置为将传真保存到网络或转发到电子邮件
节能模式	配置节能功能，使打印机可以切换到睡眠模式或自动开机/关机
Web 服务	启用或禁用可从电子邮件打印的 HP ePrint 或打印应用程序
打印机更新	检查是否有新的打印机更新

项目	说明
估计墨水量	查看墨水量
网络摘要	查看有线 (802.3) 或无线 (802.11) 连接状态
打印质量工具箱	运行维护工具以改善打印质量
无线设置向导	使用向导设置无线连接
Wi-Fi Direct	设置 Wi-Fi Direct 用于从移动设备直接使用打印机进行打印作业，无需连接到无线网络
AirPrint	设置 AirPrint™ 用于从支持 Apple 的产品打印
打印机信息	查看打印机信息，例如产品序列号、服务 ID、固件版本和总页数
管理员	设置打印机的管理员控制功能
备份	将打印机设置备份到受密码保护的文件夹内
传真日志	显示和管理所有传真相关活动（包括数码转诊日志）
传真设置向导	运行向导以设置传真功能
防火墙	配置网络防火墙
打印机报告	打印有关您的打印机的信息页
扫描到 SharePoint	为“扫描到文件夹”功能配置目标 Sharepoint 文件夹
使用报告	显示打印、传真和复印作业使用次数
Webscan	启用 Webscan 后，对打印机具有访问权限的任何人都可以对扫描仪玻璃板上的内容进行扫描

 **注：**该页的设置自动保存到 Web 浏览器的 cookie 中。如果删除 Web 浏览器的 cookie，这些设置将会丢失。

## “扫描”选项卡

使用**扫描**选项卡配置产品的扫描功能。**扫描**选项卡包括以下各项：

项目	说明
扫描到计算机	<p>使用 Webscan</p> <p><b>切记：</b>为安全起见，默认情况下禁用 Webscan。要启用 Webscan，请打开<b>设置</b>选项卡，单击<b>管理员设置</b>，选中 <b>Webscan</b> 旁边的<b>启用</b>复选框，然后单击<b>应用</b>按钮。</p> <p>启用 <b>Webscan</b> 后，对打印机具有访问权限的任何人都可以扫描扫描仪玻璃板上的任何文件。</p>
扫描到电子邮件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>扫描到电子邮件设置：</b> 使用此选项卡设置“扫描到电子邮件”功能，以及配置扫描文档的发件人</li> <li>● <b>电子邮件通讯簿：</b> 配置接收扫描文档的收件人列表</li> <li>● <b>电子邮件选项：</b> 配置默认主题行和正文，并配置默认扫描设置</li> </ul>

项目	说明
扫描到网络文件夹	<b>网络文件夹设置:</b> 配置网络文件夹, 用于保存来自打印机的扫描图像或文档
扫描到 SharePoint	<b>SharePoint 设置:</b> 配置 SharePoint 目标文件夹, 用于保存来自打印机的扫描图像或文档

## “传真”选项卡

使用**传真**选项卡配置产品的传真功能。**传真**选项卡包括以下各项:

项目	说明
传真设置向导	配置打印机的传真功能
基本传真设置	更改标题名称/传真号码, 以及设置其他基本传真设置
高级传真设置	设置传真的详细信息, 如错误报告、确认等
传真快速拨号	输入和存储快速拨号号码。
传真转发	自动将接收的传真转发到其他传真号码
拒收垃圾传真	拒收来自特定人员或公司的传真
信息	<b>传真日志:</b> 包含此产品发送或接收的传真列表
HP 数码传真	<b>数码传真配置文件:</b> 将发来的黑白传真保存到网络上的目标文件夹, 或作为电子邮件转发

## “Web 服务”选项卡

使用 **HP Web 服务**选项卡配置并启用适用于该产品的 **HP Web 服务**。必须启用 **HP Web 服务**才能使用 **HP ePrint** 功能。

## “网络”选项卡

与基于 **IP** 的网络连接时, 使用**网络**选项卡配置并保护适用于该产品的网络设置。如果产品连接到其它类型的网络, 则不会显示**网络**选项卡。

## “工具”选项卡

使用**工具**选项卡查看或管理产品实用程序。**工具**选项卡包括以下各项:

项目	说明
产品信息	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>打印机信息:</b> 查看打印机信息, 例如产品序列号、服务 ID、固件版本和总页数</li> <li>● <b>墨水量计量表:</b> 查看墨水量</li> <li>● <b>墨盒设置:</b> 设置墨水量较少时, 打印机发出通知的阈值</li> </ul>

项目	说明
报告	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>使用报告:</b> 查看已进行打印、扫描、复印和传真处理的页数</li> <li>● <b>打印机报告:</b> 打印各种报告, 例如字体列表</li> <li>● <b>事件日志:</b> 查看最近的 50 个打印机错误消息</li> <li>● <b>作业日志:</b> 查看打印机最近执行的作业列表</li> <li>● <b>色彩使用作业日志:</b> 查看所有作业和单个作业中黑白/灰度和彩色打印的页数</li> </ul>
实用程序	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>书签:</b> 将 EWS 中的页面加入书签</li> <li>● <b>打印质量工具箱:</b> 运行维护工具以提高打印输出的打印质量</li> <li>● <b>资产跟踪:</b> 为此设备指定资产编号/位置</li> </ul>
备份和恢复	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>备份:</b> 创建用于存储打印机设置的密码加密文件</li> <li>● <b>恢复:</b> 使用由 EWS 创建的备份文件恢复打印机设置。</li> </ul>
打印机重新启动	<b>电源重启:</b> 关闭打印机, 然后重新启动
打印机更新	<b>固件更新:</b> 将打印机设置为发出更新提醒或自动安装更新

## “设置”选项卡

使用**设置**选项卡设置和维护产品的各种选项, 包括电源管理、日期和时间、打印和纸张设置、电子邮件提醒、出厂默认设置和防火墙设置。

项目	说明
电源管理	设置节能模式, 使产品在空闲状态的耗电量降低到最少, 并且减少电气组件的损耗
首选项	配置常规打印机功能的默认设置, 例如日期和时间、语言、显示屏和匿名使用信息。您还可以设置特定功能的默认值, 例如手动送纸、纸盒与纸张管理、图像配准、ColorLok 和安静模式。
安全性	配置设置以防止未授权使用打印机或特定打印机功能。有关详细信息, 请参阅 <a href="#">安全性设置</a> 。
电子邮件提醒	设置电子邮件服务器、提醒目标位置和提醒设置的默认值
复印/打印设置	配置默认打印 (例如字体、打印质量、双面打印和黑白或彩色打印) 和复印 (例如纸盒选择与复印质量) 设置
恢复默认值	恢复出厂默认值或网络设置
防火墙	配置防火墙设置, 例如规则、地址、服务和其它选项



# Web 服务

- [何为 Web 服务？](#)
- [设置 Web 服务](#)
- [使用 Web 服务](#)
- [删除 Web 服务](#)

## 何为 Web 服务？

打印机提供了一些支持 **Web** 的创新解决方案，可以帮助您快速访问 **Internet**，获取文档以及更快速轻松地打印文档，而不需要使用计算机。

 **注：** 要使用这些 **Web** 功能，必须将打印机连接到 **Internet** 上（使用以太网电缆或无线连接）。如果使用 **USB** 电缆连接打印机，则无法使用这些 **Web** 功能。

## HP ePrint

HP ePrint 是 HP 提供的免费服务，便于您随时随地在启用 **HP ePrint** 的打印机上进行打印。在打印机上启用 **Web** 服务后，使用该服务就像把电子邮件发送到打印机的指定电子邮件地址那样简单。不需要使用任何专门的驱动程序或软件。只要能够发送电子邮件，就可以使用 **HP ePrint** 在任何地方进行打印。

 **注：**

- 您可以在 [已连接 HP](#) 网站（有些国家/地区可能无法访问此网站）上注册一个帐户，然后登录以配置 **ePrint** 设置。
- 在 **HP Connected** 网站上注册帐户后，便可登录查看 **HP ePrint** 作业状态，管理 **HP ePrint** 打印机队列，控制哪些人可以使用打印机的 **HP ePrint** 电子邮件地址进行打印，以及获取有关 **HP ePrint** 的帮助。

## 打印应用程序


- 通过打印应用程序，可以直接从打印机轻松找到预先设置格式的 **Web** 内容并将其打印。您还可以将文档以数字形式储在 **Web** 上。
- 专为您的打印机设计的预先设置格式的内容表示，无需裁剪文本和图片，而且没有只具有一行文本的额外页。在某些打印机上，您还可以在打印预览屏幕上选择纸张和打印质量设置。

## 设置 Web 服务


在设置 **Web** 服务之前，确保已使用 **Ethernet** 或无线连接将打印机连接到 **Internet**。

要设置 **Web** 服务，请使用下列方法之一。

### 使用控制面板设置 Web 服务

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。


3. 轻触 **Web 服务设置**。
4. 轻触**接受**以接受 **Web 服务**使用条款并启用 **Web 服务**。
5. 在出现的屏幕上，轻触 **确定** 以允许打印机自动检查产品更新

 **注：**如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果没有详细的代理信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

6. 如果显示**打印机更新选项**屏幕，请轻触**自动安装（推荐）**或**可用时提醒**。
7. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

### 使用 EWS 设置 Web 服务

1. 打开 **EWS**。有关详细信息，请参阅[启动 EWS](#)。
2. 单击 **Web 服务**选项卡。
3. 在 **Web 服务设置**部分，单击**设置**，单击**继续**，然后按照屏幕说明接受相应使用条款。
4. 如果出现提示，请选择允许打印机检查并安装打印机更新。

 **注：**如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果没有详细的代理信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

5. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

## 使用 Web 服务

- [HP ePrint](#)
- [打印应用程序](#)

### HP ePrint


要使用 **HP ePrint**，请执行以下操作：

- 确保您的计算机或移动设备带有 **Internet** 和电子邮件功能。
- 启用打印机上的 **Web 服务**。有关详细信息，请参阅[设置 Web 服务](#)。


如需了解有关管理和配置 **HP ePrint** 设置的详细信息以及最新功能，请访问 [已连接 HP](#)。此站点并非在所有国家/地区都适用。

### 使用 HP ePrint 打印文档



1. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。
2. 创建新的电子邮件，然后附上您要打印的文件。
3. 在“收件人”字段中输入 **HP ePrint** 电子邮件地址，然后选择发送电子邮件的选项。

 **注：**不要在“收件人”或“抄送人”字段中输入其他任何电子邮件地址。如果有多个电子邮件地址，**HP ePrint** 服务器将不接受打印作业。

## 查找 HP ePrint 电子邮件地址

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 轻触 **Web 服务设置**，然后轻触**打印信息页**。打印机将打印包含打印机代码和有关如何自定义电子邮件地址的说明的信息页面。

## 从控制面板关闭 HP ePrint

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 轻触 ，然后轻触 **HP ePrint** 以关闭。

## 在 EWS 中关闭 HP ePrint

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[启动 EWS](#)。
2. 单击 **Web 服务** 选项卡。
3. 在 **Web 服务设置** 部分，针对 **HP ePrint**，单击**关闭**。
4. 在出现的确认对话框中，单击**是**。

## 打印应用程序

通过打印应用程序，可以直接从打印机轻松找到预先设置格式的 **Web** 内容并将其打印。

### 使用打印应用程序

1. 在控制面板上，轻触[应用程序](#)文件夹。
2. 点击要使用的打印应用程序。

有关各个打印应用程序的详细信息，请访问 [已连接 HP](#) 网站。此站点并非在所有国家/地区都适用。

### 管理打印应用程序

您可以添加、配置或删除打印应用程序，并设置这些应用程序在打印机控制面板显示屏上出现的顺序。

1. 在控制面板上，轻触[应用程序](#)文件夹。
2. 在显示屏上，轻触**管理**图标，然后按照屏幕说明进行操作。

---



 **注：**您也可以在 [已连接 HP](#) 网站上管理打印应用程序。

---

## 删除 Web 服务

使用下列说明删除 **Web** 服务。

## 使用控制面板删除 Web 服务

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 依次轻触 、**删除 Web 服务**和**是**。

## 使用 EWS 删除 Web 服务

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[启动 EWS](#)。
2. 单击 **Web 服务**选项卡。
3. 在 **Web 服务设置**部分，单击**删除 Web 服务**。
4. 单击**删除 Web 服务**以确认。
5. 单击**确定**以删除打印机上的 Web 服务。

## HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个屡获殊荣的业界领先工具，可以有效地管理各种不同的联网 HP 设备，包括打印机、多功能产品和数码发射机。通过使用这一解决方案，您可以远程安装、监视、维护和保护打印和成像环境以及排除故障，以帮助节省时间、控制成本和保护投资，从而最终提高企业生产率。

HP Web Jetadmin 定期进行更新，以便为特定产品功能提供支持。请访问 [HP Web Jetadmin](#) 网站，并且单击**立即下载**。

# 产品安全功能

- [安全声明](#)
- [防火墙](#)
- [安全性设置](#)
- [固件更新](#)

## 安全声明

此产品支持安全标准和协议，可帮助确保产品安全，保护网络中的信息，并简化产品的监控和维护过程。

有关 HP 安全成像与打印解决方案的详细信息，请访问 [HP 安全打印](#) 网站。该网站提供指向有关安全功能的白皮书和常见问题文档的链接，并且可能包括本文档中未包含的有关其他安全功能的信息。

## 防火墙

HP Embedded Web Server 允许启用和配置产品防火墙规则、优先级、模板、服务和策略。防火墙功能在 IPv4 和 IPv6 网络上都提供了网络层的安全防护。防火墙配置功能让您控制允许访问产品的 IP 地址。还可以为数字发送、管理、发现和打印服务设置许可权限和优先级。所有这些都助于提供更安全的方式来控制对本产品的访问。

防火墙功能还可以禁用不用的通信协议和服务。通过设置 EWS 管理员密码也可以保护这些协议和服务设置，使之不被更改。这些协议和服务包括以下内容。

协议或服务	说明
IPv4 和 IPv6	<p>要在 TCP/IP 网络上正常运行，必须使用有效的 TCP/IP 网络配置设置配置产品，例如对网络有效的 IP 地址。</p> <p>此产品支持此协议的两种版本：版本 4 (IPv4) 和版本 6 (IPv6)。可以单独启用/禁用 IPv4 和 IPv6，也可以同时启用。</p>
Bonjour	在不使用常规 DNS 服务器的情况下，通常在小型网络上使用 Bonjour 服务来解析 IP 地址和名称。可启用或禁用 Bonjour 服务。
SNMP	网络管理应用程序可使用 SNMP（简单网络管理协议）进行产品管理。本产品支持 IP 网络上的 SNMPv1 协议。此产品允许启用/禁用 SNMPv1。
WINS	<p>如果在您的网络中存在动态主机配置协议 (DHCP) 服务，产品将自动从此服务器获取其 IP 地址，并且只要指定了 Windows Internet 名称服务 (WINS) 服务器的 IP 地址，则将用任意与 RFC 1001 和 1002 兼容的动态名称服务注册其名称。</p> <p>可启用或禁用 WINS 服务器 IP 地址配置。如果启用，则可以指定主要和辅助 WINS 服务器。</p>
SLP	服务位置协议 (SLP) 是 Internet 标准网络协议，它提供一个框架，允许网络应用程序在企业网络中发现联网服务的存在、位置和配置。可启用或禁用此协议。
LPD	行式打印机监控程序 (LPD) 指可以安装在不同的 TCP/IP 系统中的、与行式打印机假脱机服务相关联的协议和程序。可启用或禁用 LPD。
LLMNR	本地链路多播名称解析 (LLMNR) 是一种基于域名系统 (DNS) 数据包格式的协议，允许 IPv4 和 IPv6 主机对相同本地链路上的主机执行名称解析。可启用或禁用 LLMNR。

协议或服务	说明
端口 9100	产品通过 TCP 端口 9100 支持原始 IP 打印。产品上此 HP 专用的 TCP/IP 端口是用于打印的默认端口，可使用 HP 软件进行访问。可启用或禁用端口 9100。
Web 服务	产品支持启用或禁用 Microsoft Web 服务动态发现 (WS 发现) 协议或产品上支持的 Microsoft Web 设备服务 (WSD) 打印服务。可以同时启用或禁用这些 Web 服务，也可以单独启用 WS 发现。
Internet 打印协议 - IPP	Internet 打印协议 (IPP) 是一种 Internet 标准协议，允许通过 Internet 打印文档和管理作业。可禁用或启用 IPP。

## 安全性设置

在 Embedded Web Server 的 **设置** 选项卡上，可以在 **安全性** 选项卡下找到以下选项。

项目	说明
密码设置	设置密码以防止非授权用户远程配置打印机或者从 EWS 查看打印机设置
管理员设置	通过启用或禁用与网络连接、Web 服务、打印机功能（例如彩色打印）、存储设备和固件更新相关的功能来自定义打印机
控制面板快捷方式	选择在打印机控制面板上的“快捷方式”文件夹内出现的快捷方式
访问控制	启用和配置登录方法以控制用户访问特定打印机任务
保护存储的数据	配置设置以保护打印机存储的作业，防止非授权用户访问

有关安全设置的详细信息，请参阅 [EWS 管理员指南](#)（仅提供英文版本）。

## 固件更新

打印机固件可自动更新。在 Embedded Web Server 的 **工具** 选项卡上，依次单击 **打印机更新**、**固件更新** 和 **自动安装更新**。HP 建议使用此选项。

# 打印机软件 (Windows) 中的 HP Printer Assistant

HP Printer Assistant 让您可以从 Windows 程序菜单或计算机上的桌面图标访问 HP 打印机的各项功能和资源。

## 打开 HP Printer Assistant

1. 在计算机上单击 **开始**，然后单击**全部程序**。
2. 单击 **HP**，单击产品的名称，然后单击打印机。

## 功能

- [Connected 选项卡。](#)
- [“打印、扫描和传真”选项卡](#)
- [订购选项卡](#)
- [帮助选项卡](#)
- [工具选项卡](#)
- [“估计墨水量”选项卡](#)

## Connected 选项卡。

单击 **Connected** 选项卡以访问 [已连接 HP](#) 网站（部分国家/地区可能无法访问）。HP Connected 提供单一登录方式，让您可以从智能手机、平板电脑、计算机或启用 **Web** 的 HP 打印机来访问精选 HP 应用程序和云解决方案，以及访问 HP Connected 平台。您可以使用现有的 ePrintCenter 帐户，或者注册新的 HP Connected 帐户，以登录 HP Connected。

## “打印、扫描和传真”选项卡

使用 **打印、扫描和传真** 选项卡查看或管理打印、扫描和传真实用程序。此选项卡包括以下各项。



项目	说明
打印	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>将打印机连接到 Web:</b> 单击以打开 <a href="#">HP 网站</a>，获取用于 HP Web 连接打印机的新内容和解决方案</li> <li>● <b>设置首选项:</b> 单击以打开您的“打印首选项”对话框，查看及更改纸张大小、打印质量等默认值</li> <li>● <b>维护您的打印机:</b> 单击以打开工具箱，校准及清洁墨盒或打印诊断页</li> <li>● <b>从移动设备打印:</b> 单击以打开 <a href="#">HP Mobile Printing</a> 网站，了解如何从智能手机或平板电脑打印。如果该网站没有您所在国家/地区的当地版本，则可能转到其它国家/地区或语言的 HP 移动打印网站。</li> <li>● <b>查看正在进行的打印作业:</b> 单击以打开打印监控器，并且查看、暂停或取消打印作业</li> <li>● <b>自定义打印机:</b> 单击以打开“打印首选项”对话框，更改打印机名称、安全性设置或其它属性</li> <li>● <b>打印机主页 (EWS):</b> 单击以打开 <a href="#">HP Embedded Web Server</a>，配置、监控和维护打印机</li> </ul>
扫描	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>扫描文档或照片:</b> 打开扫描对话框。</li> <li>● <b>扫描到网络文件夹向导:</b> 从打印机扫描到网络文件夹</li> <li>● <b>扫描到电子邮件向导:</b> 将扫描件作为电子邮件附件从打印机发送</li> <li>● <b>管理扫描到计算机:</b> 打开通过网络从打印机控制面板扫描到此计算机的功能</li> </ul>
传真	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>发送传真:</b> 发送单个或一组传真</li> <li>● <b>数字传真设置向导:</b> 以数字方式保存即将接收的传真</li> <li>● <b>管理传真设置:</b> 查看传真历史记录、拒收垃圾传真，以及管理传真设置</li> </ul>

## 订购选项卡

使用**订购**选项卡在线订购 HP 耗材和其它产品。

## 帮助选项卡

使用**帮助**选项卡访问资源，如在线帮助和 [HP Eco Solutions](#)。

## 工具选项卡


使用**工具**选项卡设置和维护打印机驱动程序与软件，以及诊断和解决打印、扫描与连接问题。

## “估计墨水量”选项卡

使用**估计墨水量**选项卡查看墨盒的墨水量，以及需要时订购新墨盒。

## HP 实用程序 (OS X)

HP 实用程序包含的工具可用于配置打印设置，校准打印机，在线订购耗材以及查找网站支持信息。

 **注：** HP 实用程序中提供的功能因所选打印机而异。

墨水警告和指示器提供的估计值可用于规划用途。收到墨水量不足的警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。如果打印质量可以接受，则不需要更换墨盒。

### 打开 HP 实用工具

- ▲ 在**应用程序**文件夹中双击 **HP** 文件夹中的 **HP Utility**。

## AirPrint™ (OS X)

您的产品支持通过用于 iOS 4.2 和 Mac OS X v10.9 或更高版本的 Apple AirPrint 进行打印。可通过 iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或更高版本) 或 iPod touch (第三代或更高版本) 使用 AirPrint 连接到打印机进行无线打印。

有关详细信息，请参阅[使用 AirPrint \(OS X\) 进行打印](#)。

---

## 4 纸张和打印介质

- [了解如何使用纸张](#)
- [支持的介质尺寸](#)
- [支持的纸张类型和纸盘容量](#)
- [配置纸盘](#)
- [放入介质](#)
- [选择和使用纸张的技巧](#)

## 了解如何使用纸张

我们专门开发了 **HP PageWide** 商用墨盒与 **HP** 打印头配合使用。独特的配方有助于延长打印头的使用寿命，增强可靠性。这些墨盒在配合 **ColorLok®** 纸使用时，可产生类似于激光的彩色输出效果，并且快速晾干，便于分发。

 **注：**根据 **HP** 使用多种普通纸进行的内部测试，**HP** 强烈建议本产品使用带有 **ColorLok®** 徽标的纸张。有关详细信息，请访问 [HP 打印性能](#) 网站。



本产品支持多种纸张及其他打印介质。不符合以下准则的纸张或打印介质可能会导致打印质量差、卡纸次数增多以及产品过早磨损。

符合所有这些准则的纸张可能仍无法产生令人满意的打印效果。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度水平超出可接受的范围或 **HP** 无法控制的其他不确定因素所致。

**注意：**使用不符合 **HP** 规格的纸张或打印介质可能使产品出问题，需要维修。**HP** 保修或服务协议不涵盖此类维修。

使用特殊纸张或打印介质时，请遵循以下准则以获得令人满意的打印效果。在打印机驱动程序中设置纸张类型和尺寸，以获得最佳效果。

介质类型	正确做法	错误做法
信封	<ul style="list-style-type: none"><li>信封应平整存储。</li><li>使用接缝延伸到信封角的信封。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。</li><li>不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。</li></ul>
标签	<ul style="list-style-type: none"><li>使用新商标。旧商标更容易在打印期间脱落。</li><li>仅使用未暴露衬纸的标签。</li><li>使用平整的标签。</li><li>仅使用整张的标签。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不要使用起皱、起泡或损坏的标签。</li><li>不要在不完整的标签上进行打印。</li></ul>
信头纸或预打印表单	<ul style="list-style-type: none"><li>仅使用批准用于 <b>HP PageWide</b> 产品的信头或表单。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不要使用凸起或含金属的信头纸。</li></ul>
重质纸	<ul style="list-style-type: none"><li>仅使用批准用于 <b>HP PageWide</b> 产品并符合本产品重量规格的重磅纸。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的 <b>HP</b> 纸张。</li></ul>
光面纸或涂层纸	<ul style="list-style-type: none"><li>仅使用批准用于 <b>HP PageWide</b> 产品的光泽纸或涂料纸。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>不要使用设计用于激光产品的光面纸或涂层纸。</li></ul>

**注意：**请勿使用任何包含订书钉或回形针的介质。

## 支持的介质尺寸

为获得最佳结果，请使用合适的纸张和介质尺寸：

- [支持的纸张和打印介质尺寸](#)
- [支持的信封尺寸](#)
- [支持的卡及标签尺寸](#)
- [支持的照片介质尺寸](#)

## 支持的纸张和打印介质尺寸

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2	可选纸盘 3	可选纸盒 4	电子双面打印
Letter	216 x 279 毫米	✓	✓	✓	✓	✓
Oficio 8.5 x 13	8.5 x 13 英寸	✓		✓	✓	✓
Oficio 216 x 340 毫米	216 x 340 毫米	✓		✓	✓	✓
Legal	216 x 356 毫米	✓		✓	✓	✓
A4	210 x 297 毫米	✓	✓	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 毫米	✓	✓	✓	✓	✓
Statement	140 x 216 毫米	✓	✓	✓	✓	
A5	148 x 210 毫米	✓	✓	✓	✓	
A6	105 x 148.5 毫米	✓				
B5 (JIS)	182 x 257 毫米	✓	✓	✓	✓	✓
B6 (JIS)	128x182 毫米	✓				
16k	184 x 260 毫米	✓	✓	✓	✓	
	195 x 270 毫米	✓	✓	✓	✓	
	197 x 273 毫米	✓	✓	✓	✓	
自定义	最小：76 x 127 毫米 最大：216 x 356 毫米	宽度：76 至 216 毫米 长度：127 至 356 毫米	宽度：102 至 216 毫米 长度：210.06 至 297.2 毫米	宽度：102 至 216 毫米 长度：210.06 至 356 毫米	宽度：102 至 216 毫米 长度：210.06 至 356 毫米	

## 支持的信封尺寸

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2
信封 #10	105 x 241 毫米	✓	✓
信封 DL	110 x 220 毫米	✓	✓

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2
信封 C5	162 x 229 毫米	✓	✓
信封 B5	176 x 250 毫米	✓	✓
C6 信封	114 x 162 毫米	✓	
Monarch	98.4 x 190.5 毫米	✓	
日本信封 Chou #3	120 x 235 毫米	✓	
Japanese Envelope Chou #4	90 x 205 毫米	✓	

## 支持的卡及标签尺寸

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2	可选纸盘 3	可选纸盒 4
3x5	76.2 x 127 毫米	✓			
4x6	102 x 152 毫米	✓			
5x8	127 x 203 毫米	✓			
A6	105 x 148.5 毫米	✓			
日本明信片	100 x 148 毫米	✓			
旋转日式大号明信片	148 x 200 毫米	✓			
标签 (Letter 和 A4)		✓	✓	✓	✓

## 支持的照片介质尺寸

尺寸	尺寸	纸盘 1	纸盘 2	可选纸盘 3	可选纸盒 4
4x6	102 x 152 毫米	✓			
10x15 厘米	100 x 150 毫米	✓			
L	89 x 127 毫米	✓			
5 x 7 照片介质 (5 x 7 英寸, 无裁边)	127 x 178 毫米	✓			
照片介质 (Letter 和 A4)		✓	✓	✓	✓
日本明信片	100 x 148 毫米	✓			
自定义	最小: 76 x 127 毫米 最大: 216 x 356 毫米	宽度: 76 至 216 毫米 长度: 127 至 356 毫米	宽度: 102 至 216 毫米 长度: 210.06 至 297.2 毫米	宽度: 102 至 216 毫米 长度: 210.06 至 356 毫米	宽度: 102 至 216 毫米 长度: 210.06 至 356 毫米

## 支持的纸张类型和纸盘容量

为获得最佳结果，请使用合适的纸张类型和纸盒容量：

- [产品左侧的纸盒 1（多用途）](#)
- [纸盒 2（默认纸盒）和纸盒 3 与 4（附件纸盒）](#)

### 产品左侧的纸盒 1（多用途）

纸张类型	重量	容量 <sup>1</sup>	纸张方向
日常用纸： <ul style="list-style-type: none"><li>• 未指定和普通纸</li><li>• HP EcoFFICIENT</li><li>• Letterhead</li><li>• 预打印纸</li><li>• 预打孔纸</li><li>• 轻磅纸 60-74 克</li><li>• 中级纸 85-95 克</li><li>• 中等重量纸 96-110 克</li><li>• 重磅纸 111-130 克</li><li>• HP 特异表现无光泽纸 120 克</li><li>• 超级重磅纸 131-175 克</li></ul>	60 至 175 克/米 <sup>2</sup>	最多 50 页	打印面朝下，顶边朝向打印机
<ul style="list-style-type: none"><li>• HP 小册子-无光泽纸 180 克</li><li>• HP 小册子-有光泽纸 180 克</li><li>• 卡片纸 176-220 克</li><li>• HP 无光泽封面纸 200 克</li><li>• HP 高级照片纸</li></ul>	最重 220 克/米 <sup>2</sup> （58 磅） <sup>1</sup>	最多 25 页	打印面朝下
<ul style="list-style-type: none"><li>• 信封</li><li>• 重磅信封</li><li>• 标签</li></ul>		最多 7 个信封或标签	打印面朝下

<sup>1</sup> 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。




## 纸盒 2（默认纸盒）和纸盒 3 与 4（附件纸盒）

纸张类型	重量	容量 <sup>1</sup>	纸张方向
<ul style="list-style-type: none"> <li>未指定和普通纸</li> <li>HP EcoFFICIENT</li> <li>Letterhead</li> <li>预打印纸</li> <li>预打孔纸</li> <li>轻磅纸 60-74 克</li> <li>中级纸 85-95 克</li> <li>中等重量纸 96-110 克</li> <li>重磅纸 111-130 克</li> <li>HP 特异表现无光泽纸 120 克</li> <li>超级重磅纸 131-175 克</li> </ul>	60 至 175 克/米 <sup>2</sup>	最多 500 页	打印面朝上，顶边朝向左侧。
<ul style="list-style-type: none"> <li>HP 小册子-无光泽纸 180 克</li> <li>HP 小册子-有光泽纸 180 克</li> <li>卡片纸 176-220 克</li> <li>HP 无光泽封面纸 200 克</li> <li>HP 高级照片纸</li> </ul>	最高 220 g/m <sup>2</sup> (58 lb)	最多 100 页	打印面朝上
<ul style="list-style-type: none"> <li>信封</li> <li>重磅信封</li> <li>标签</li> </ul>		最多 30 个信封或标签。 <b>注：</b> 纸盒 3 和 4 不支持打印信封。	打印面朝上

<sup>1</sup> 容量可能随纸张重量、厚度和环境状况的不同而不同。

## 配置纸盘

默认情况下，产品会从纸盒 2 抽取纸张。如果纸盒 2 没有纸张，产品将从纸盒 1 抽取纸张，或者从已安装的可选纸盒 3 或纸盒 4 抽取纸张。

 **注：** 如果要更改默认纸盒为纸盒 1，请务必为该纸盒配置正确的纸张尺寸和类型。

如果使用特殊纸张在产品上打印所有或大部分作业，请在产品上更改此默认纸盒设置。

下表列出了您可能根据自己的打印需求使用纸盘设置的方式。


纸张使用	配置产品	打印
在纸盘 1 和另一个纸盘中装入相同纸张，让产品在一个纸盘为空时从另一个纸盘拾纸。	将纸张装入纸盒 1，并且为该纸盒配置正确的纸张和类型。请勿使用 <b>任何尺寸/任何类型</b> 。	从软件程序中打印作业。
在一个纸盘中经常使用特殊纸张，例如，重磅纸或信头纸。	在纸盘 1 中装入特殊纸张，并根据该特殊纸张类型配置纸盘。	从软件程序打印对话框中，选择与装入纸盒中的特殊纸张匹配的纸张类型，然后发送打印作业。从 <b>纸张/质量</b> 选项卡(Windows)或 <b>送纸</b> 弹出式菜单选择纸盒 1 作为纸张来源(OS X)。

## 放入介质

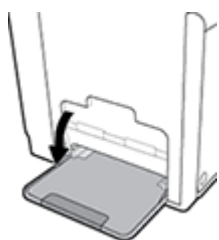
- [在纸盘 1 中装入纸张](#)
- [在纸盘 2 中装入纸张](#)
- [装入可选纸盘 3](#)
- [装入可选纸盒 4](#)
- [放入信封](#)
- [装入信笺或预印表格](#)
- [加载自动送纸器](#)
- [加载扫描仪](#)

### 在纸盘 1 中装入纸张

纸盒 1 是位于产品左侧的多用途纸盒。

 **注：**如果您未使用替代信笺模式 (ALM)，请将纸张打印面朝下，顶边朝向打印机放置。有关 ALM 的放置方向，请参阅 [装入信笺或预印表格](#)。

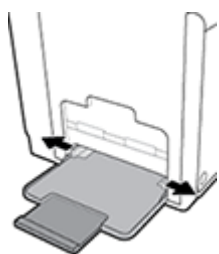
1. 打开纸盘 1。



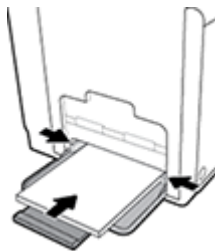
2. 抽出纸盘 1 延伸板。



3. 完全打开纸张导板，然后将纸叠装入纸盒 1。




4. 紧靠装入介质合上纸张导板。

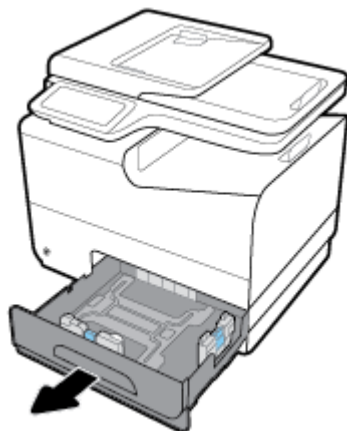


## 在纸盘 2 中装入纸张

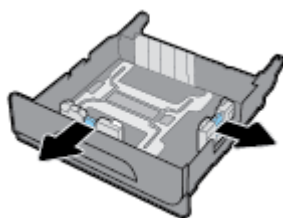
纸盘 2 是产品前部的默认（主）纸盒。

 **注：** 如果您未使用替代信箋模式 (ALM)，请将纸张打印面朝上，顶边朝向纸盒左侧放置。有关 ALM 的放置方向，请参阅 [装入信箋或预印表格](#)。

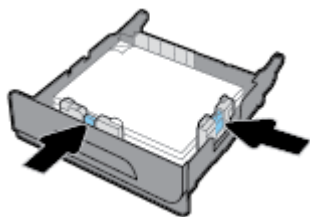
1. 将纸盘从产品中拉出。



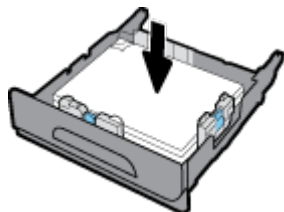
2. 完全打开纸张长度和宽度导板。



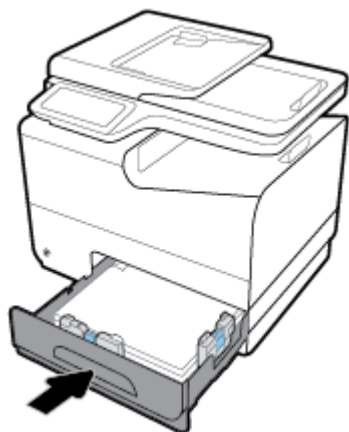
3. 将纸张放入纸盘中，确保纸张四角完全平整。紧靠装入介质合上长度和宽度纸张导板。



4. 向下按纸张，确保纸叠高度低于纸盒侧面的纸高压片。




5. 将纸盘推入产品。



## 装入可选纸盘 3

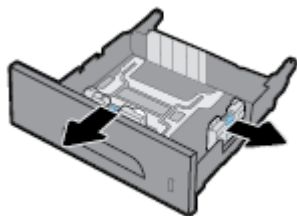
纸盒 3 是连接到产品底部的可选纸盒（附件）。它可以容纳较长的介质，例如，Legal（216 x 356 毫米、8.5 x 14 英寸）纸张。

 **注：** 如果您未使用替代信笺模式 (ALM)，请将纸张打印面朝上，顶边朝向纸盒左侧放置。有关 ALM 的放置方向，请参阅 [装入信笺或预印表格](#)。

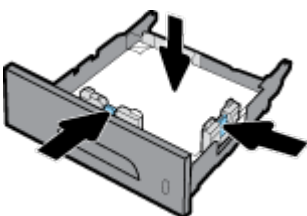
1. 从产品中抽出纸盘。



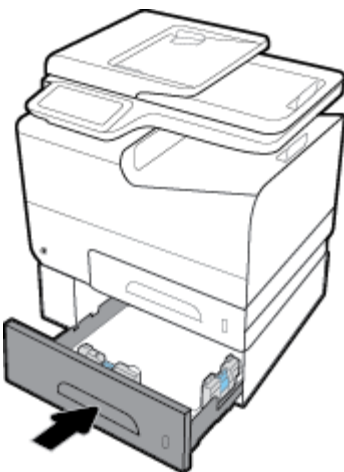
2. 完全打开纸张长度和宽度导板。



3. 将纸张放入纸盘中，确保纸张四角完全平整。紧靠装入介质合上长度和宽度纸张导板。
4. 向下按纸张，确保纸叠高度低于纸盒前面和侧面的纸高压片。

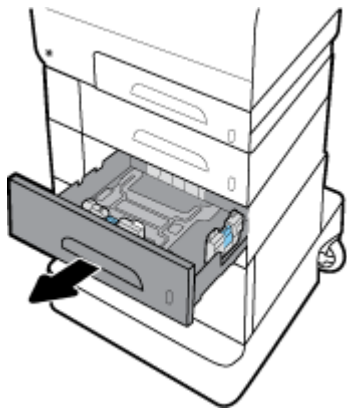


5. 将纸盘推入产品。



## 装入可选纸盒 4

纸盒 4 仅与纸盒 3 和小推车一起提供。纸盒 3 连接到产品底部。纸盒 4 连接到纸盒 3 底部，并且安装在小推车顶部。与纸盒 3 一样，将介质装入纸盒 4。



## 放入信封

您可以将信封装入纸盒 1 或纸盒 2。

### 将信封装入纸盒 1

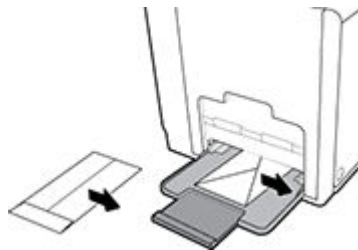
1. 打开纸盘 1。



2. 抽出纸盘 1 延伸板。



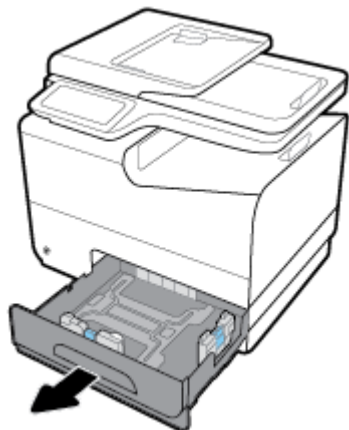
3. 将信封朝下，顶部朝向打印机前面放入纸盒 1。



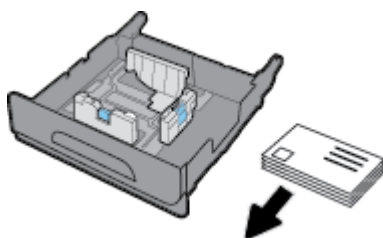
4. 关闭纸张导板

## 将信封装入纸盒 2

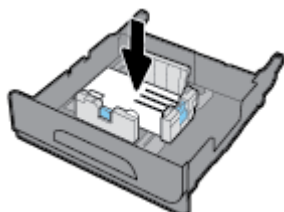
1. 将纸盘从产品中拉出。



2. 将信封朝上，顶部朝向纸盒前面叠好。




3. 将信封放入纸盒中，确保信封四个边角完全平整。紧靠装入介质合上长度和宽度纸张导板。
4. 向下按信封，确保信封高度低于纸盒侧面的纸高压片。



5. 将纸盘推入产品。


## 装入信笺或预印表格

您可以将信笺、预印或预打孔表格装入任一纸盒。纸张方向取决于您要以单面还是双面模式打印。如果启用替代信笺模式 (ALM)，则可以进行单面和双面打印，而无需重新确定纸张方向。


 **注：** 启用 ALM 时，您必须在“打印机属性”对话框中选择“信笺”、“预印”或“预打孔”作为纸张类型。



## 从控制面板启用或禁用 ALM

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 轻触纸盒与纸张管理，然后轻触替代信笺模式以打开或关闭该模式。

## 从 EWS 启用或禁用 ALM

1. 在 Web 浏览器的地址框中输入产品 IP 地址，打开 EWS。（如需获取产品 IP，请在控制面板仪表板上轻触 。）
2. 单击设置选项卡。
3. 单击首选项，然后单击纸盒与纸张管理。
4. 在替代信笺模式部分，选择已启用或已禁用。
5. 单击应用。

## 启用 ALM 时装入信笺或预印表格

1. 根据纸盒按照以下方法放置纸张。

纸盒 1	其他纸盒
将信笺朝上，顶部朝向左侧放入。	将信笺朝下，顶部朝向右侧放入。

2. 完成 [在纸盒 1 中装入纸张](#)、[在纸盒 2 中装入纸张](#)、[装入可选纸盒 3](#) 或 [装入可选纸盒 4](#) 中的步骤。

## 禁用 ALM 时装入信笺或预印表格

1. 根据纸盒按照以下方法放置纸张。

	纸盒 1	其他纸盒
单面打印	将信笺朝下，顶部朝向右侧放入。	将信笺朝上，顶部朝向左侧放入。
双面打印	将信笺朝上，顶部朝向左侧放入。	将信笺朝下，顶部朝向右侧放入。

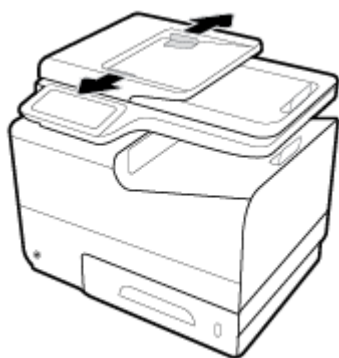
2. 完成 [在纸盒 1 中装入纸张](#)、[在纸盒 2 中装入纸张](#)、[装入可选纸盒 3](#) 或 [装入可选纸盒 4](#) 中的步骤。

## 加载自动送纸器

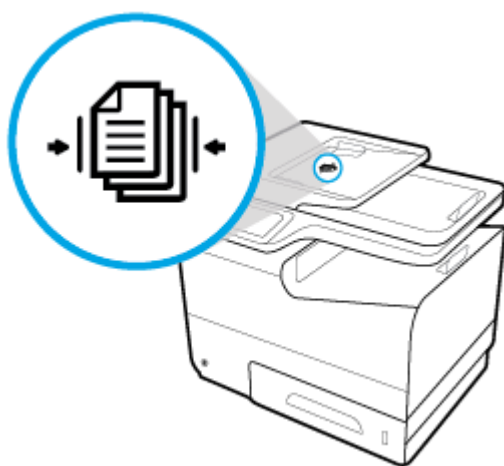
自动送纸器 (ADF) 最多可以容纳 50 张 75 克/平方米纸。

**注意：**使用自动送纸器 (ADF) 时，请确保文档不含钉书钉、曲别针、胶带或可能损坏产品的类似物品。

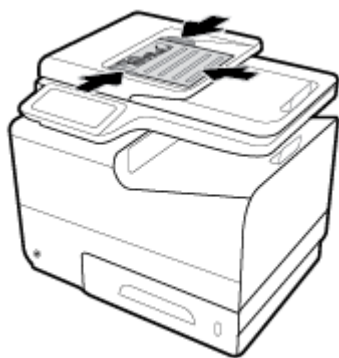
1. 打开 ADF 纸张导板。



2. 对于较长的文档，如有必要，请向外拉 ADF 装入区延伸板。
3. 将要复制的文档放入 ADF 装入区，正面朝上。



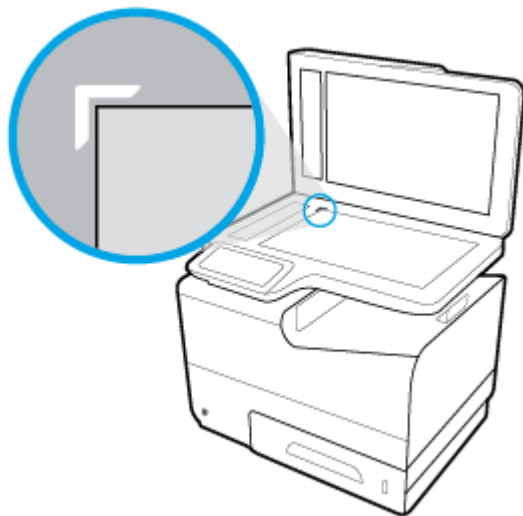
4. 将文档向左推，直到被 ADF 盖板下面的送纸器装置挡住为止。打印机控制面板上将出现**文档已加载**消息。
5. 紧靠装入文档安全闭合纸张导板。



## 加载扫描仪

1. 打开扫描仪盖板。

2. 使用扫描仪玻璃板左后方的介质标志定向文档原件。



3. 将原件正面朝下放在扫描仪玻璃板上。



4. 合上扫描仪盖板。

## 选择和使用纸张的技巧

为获得最佳效果，请遵循以下原则。

- 每次只能将一种类型的纸张装入纸盒或送纸器中。
- 确保从进纸盒或送纸器正确放入纸张。
- 不要在纸盒或送纸器中装入过多纸张。
- 为防止卡纸、打印质量差和其他打印问题，请避免在纸盒或送纸器中放入下列纸张：
  - 多部分打印纸
  - 损坏、卷曲或褶皱的介质
  - 有切割或穿孔的介质
  - 质地粗糙或有凸饰或打印困难的介质
  - 太轻或延展性好的介质
  - 含有订书钉或回形针的介质

---

## 5 墨盒

- [HP PageWide 墨盒](#)
- [管理墨盒](#)
- [更换墨盒](#)
- [有关使用墨盒的提示](#)

# HP PageWide 墨盒

## HP 有关非 HP 墨盒的规定

---

### 切记:

- HP 不保证 HP 墨盒中非 HP 墨水的质量或可靠性。
- HP 墨盒保修不涵盖非 HP 墨盒或含非 HP 墨水的墨盒。
- HP 打印机保修不涵盖因使用非 HP 墨盒或含非 HP 墨水的墨盒而引起的维修或维护。

### 注:

- 该打印机设计并不支持使用连续供墨系统。要恢复打印，请卸下连续供墨系统并安装 HP 原装（或兼容）墨盒。
  - 该打印机设计为一直使用墨盒到其中没有墨水为止。在墨水耗尽之前重新填充墨盒可能会导致打印机出现故障。如果发生此情况，请插入一个新的墨盒（HP 原装墨盒或兼容墨盒）以继续打印。
- 

## 赝品 HP 墨盒

如果您发现以下情况，则使用的墨盒可能不是原装 HP 墨盒：

- 控制面板或打印机状态报告指示安装的是用过的或赝品墨盒。
- 遇到许多与墨盒有关的问题。
- 墨盒外观不正常（例如，外包装与 HP 包装不同）。

当您安装了 HP 打印墨盒但控制面板消息提示墨盒已经用过或为赝品时，请访问 [HP 防伪](#) 网站。HP 将帮助解决问题。

# 管理墨盒

正确存放、使用和监控墨盒可有助于确保获得较高的打印输出质量，并延长墨盒的使用寿命。

- [存放墨盒](#)
- [使用普通办公模式打印](#)
- [在墨盒达到估计使用寿命时打印](#)
- [检查估计的墨水量](#)
- [订购墨盒](#)
- [回收墨盒](#)

## 存放墨盒

- 除非准备使用墨盒，否则请勿将其从包装中取出。
- 墨盒使用之前，应存放在室温（15-35°C 或 59-95°F）环境中至少 12 小时。
- 对待墨盒一定要小心谨慎。安装时，投掷、震动或草率处理墨盒可能会导致暂时的打印问题。

## 使用普通办公模式打印

普通办公模式的打印输出量稍少，因而可延长墨盒的使用寿命。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击用于打开 **属性** 对话框的链接或按钮。

该链接或按钮的名称可能为 **属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**设置首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。

请执行以下某项操作：

- **Windows:** 单击**打印选项**，然后单击**属性**。
  - **OS X:** 从弹出式菜单中，选择**份数和页数**。
4. 单击**纸张/质量**选项卡。
  5. 从**打印质量**下拉列表(**Windows**)或弹出式菜单(**OS X**)选择**普通办公**。

## 在墨盒达到估计使用寿命时打印

与耗材相关的通知将会显示在打印机控制面板上。

- 当墨盒接近估计的使用寿命时，屏幕上将显示**墨盒液位较低**消息。可继续打印，但要准备好备用墨盒。
- 当墨盒即将达到估计的使用寿命时，屏幕上将显示**墨盒液位过低**消息。准备好备用墨盒。
- 墨盒为空时，屏幕上将显示**墨盒已耗尽**消息。

---


 **注：**虽然使用[继续](#)设置可在**墨盒液位较低**但不更换墨盒的情况下进行打印，但产品会在发生任何打印问题之前关闭。

---

## 检查估计的墨水量

您可以从打印机控制面板或打印机软件检查估计的墨水量。

### 从控制面板检查墨水量

1. 打开控制面板仪表盘（向下滑动任何屏幕顶部的仪表盘选项卡，或触摸主屏幕上的仪表盘区域）。
2. 在主屏幕中，点击 （**墨水**图标）以显示估计的墨水量。

### 通过 EWS 检查墨水量

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[启动 EWS](#)。
2. 单击**工具**选项卡，然后单击**墨水量计量表**。

### 从产品软件检查墨水量 (Windows)

1. 打开 HP 打印机助手。有关详细信息，请参阅[打开 HP Printer Assistant](#)。
2. 在 **打印、扫描和传真** 选项卡上，单击 **打印** 下的**维护您的打印机**。
3. 单击**估计的墨水量**选项卡。

### 从产品软件检查墨水量 (OS X)

1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参阅[打开 HP 实用工具](#)。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击**耗材状态**。  
将出现估计的墨水量。
4. 单击**所有设置**返回到**信息和支持**窗格。

---

 **注：**

- 如果安装了重新灌注或再生的墨盒，或者安装了在另一台打印机中用过的墨盒，墨水量指示器可能不准确或不可用。
  - 墨水量警告和指示灯提供的估计量仅用于计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个更换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。除非出现提示，否则不需要更换墨盒。
  - 墨盒中的墨水在打印过程中有多种用途，具体包括：在初始化过程中，墨水可用于准备打印机和墨盒以进行打印；在打印头维修过程中，墨水可保持打印的流畅性。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请访问 [HP SureSupply](#) 网站。
- 

## 订购墨盒


订购墨盒，请访问 [HP 网站](#)。（目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。）并非所有国家/地区都提供在线订购墨盒服务。但是，许多国家/地区都提供有关电话订购、查找当地商店和打印订购列表的信息。另外，您可以访问 [HP SureSupply](#) 网站以获取有关在您的国家/地区购买 HP 产品的信息。



请注意使用的替换用墨盒需与要替换的墨盒的墨盒编号相同。您可以在以下位置找到墨盒编号：

- 在要替换的墨盒的标签上。
- 在打印机内部的不干胶标签上。打开墨盒检修门以找到不干胶标签。
- 在打印机软件中，打开 **HP Printer Assistant**，单击**订购**，然后单击**在线订购耗材**。
- 在 **HP Embedded Web Server** 中，单击**工具**，然后单击**产品信息**下方的**墨水计量表**。有关详细信息，请参阅 [HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)。

---

 **注：**打印机附带的设置墨盒不单独销售。

## 回收墨盒

访问 [HP 可持续性](#) 网站，了解完整的回收利用信息，以及订购用于回收利用的邮资预付标签、信封和包装箱。

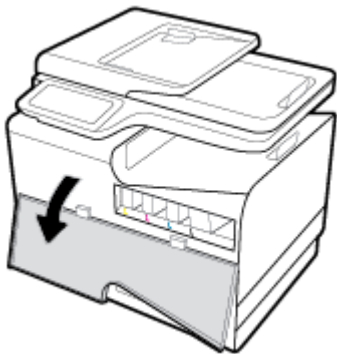
## 更换墨盒

本产品使用四种颜色，每种颜色有一个不同的墨盒：黄色 (Y)、品红色 (M)、青色 (C) 及黑色 (K)。

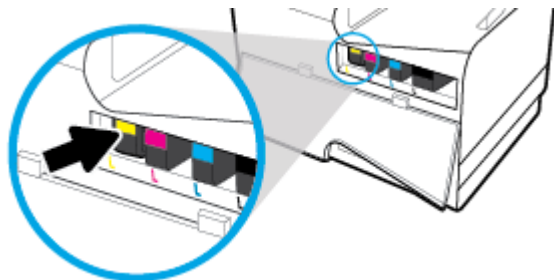
### 注意：

- 为防止打印质量问题，HP 建议尽快使用原装 HP 墨盒更换缺失的墨盒。有关详细信息，请参阅 [订购墨盒](#)。
- 墨盒缺失时，切勿关闭打印机。

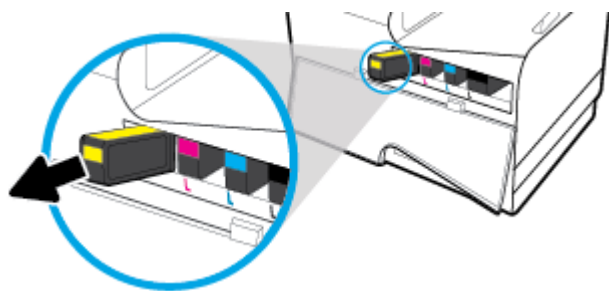
1. 打开墨盒挡盖。



2. 向里推动旧墨盒以使其解锁并松开。



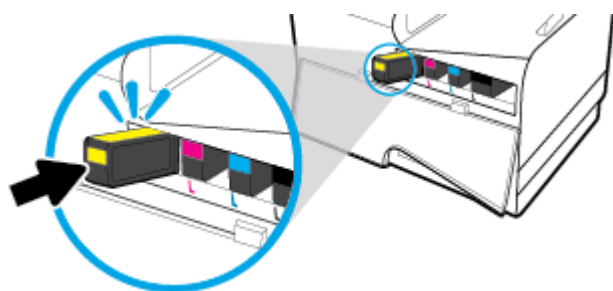
3. 握住旧墨盒的边缘，然后竖直向上将墨盒拉出以将其取出。



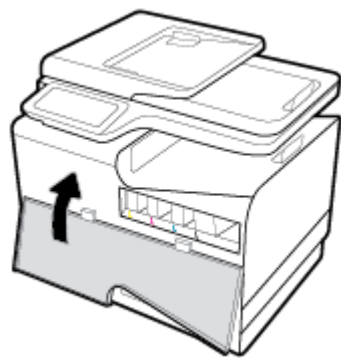
4. 请不要触碰墨盒上的金属触点。触点上有指印会导致连接错误。



5. 将新墨盒插入其插槽。



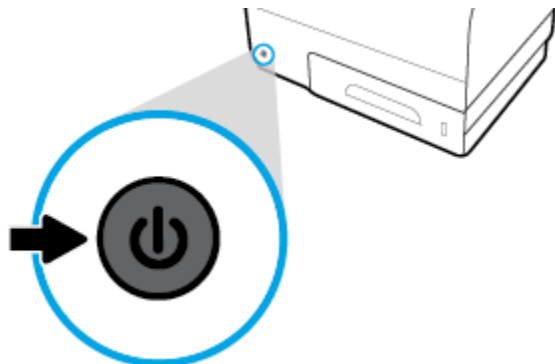
6. 合上墨盒挡盖。



## 有关使用墨盒的提示

使用墨盒时，请参考以下提示：

- 为避免打印质量问题，请执行以下操作：
  - 始终使用前面的电源按钮关闭打印机，并且等到电源按钮指示灯熄灭。



- 确保所有墨盒插槽都装上墨盒。
- 不管出于何种原因从打印机中取出墨盒，都要尽快进行更换。
- 在您准备安装墨盒之前，请勿打开墨盒或拆开墨盒包装。
- 将墨盒装入正确的插槽中。使每个墨盒的颜色和图标与每个插槽的颜色和图标相对应。确保两个墨盒均推入到位。
- 估计墨水量屏幕显示一个或多个墨盒的墨水量都比较低时，请考虑更换墨盒，防止可能出现的打印延迟。除非出现提示，否则不需要更换墨盒。有关详细信息，请参阅[更换墨盒](#)。
- 请勿进行不必要的打印头清洁。这会缩短墨盒的使用寿命。
- 如果要运输打印机，请执行以下操作以防止打印机中的墨水泄漏或对打印机造成其他损坏。
  - 确保按前面的电源按钮来关闭打印机。等待所有内部运行声音全都停止，再拔下打印机电源线。
  - 确保没有卸下墨盒。
  - 打印机在运输时必须保持平放；不能使其边缘、背面、正面或顶部朝下放置。

---

## 6 打印

- [从计算机进行打印](#)
- [通过控制面板打印](#)
- [使用 NFC 进行打印](#)
- [使用 HP ePrint 打印](#)
- [使用 AirPrint \(OS X\) 进行打印](#)
- [关于成功打印的提示](#)

# 从计算机进行打印

## 从计算机进行打印 (Windows)

这些说明适用于在包括以下介质的各种介质上打印。

- |           |      |       |
|-----------|------|-------|
| • 普通纸     | • 信封 | • 小册子 |
| • 信笺或预印表格 | • 照片 | • 标签纸 |

### 从计算机进行打印 (Windows)

1. 将支持的介质装入正确的纸盒。  
有关详细信息，请参阅[支持的介质尺寸](#)。
2. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 确保打印机已选中。
4. 单击用于打开 **属性** 对话框的链接或按钮。

该链接或按钮的名称可能为 **属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**设置首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。

5. 为您的介质类型（普通纸张、信笺或预印、信封、照片纸、标签等等）设置正确的打印选项。


下表说明了您的软件程序中可能有的选项卡和选项。

选项卡	说明
打印快捷方式	<p>打印快捷方式可存储适用于特定类型作业的设置，因而仅需单击一下即可设置所有这些选项。</p> <p>此选项卡显示当前打印快捷方式及其设置，例如纸张类型、纸张来源和彩色或灰度打印。</p>
纸张/质量	<p>此选项卡包含用于定义打印作业类型的设置。例如，信封打印要求使用不同于普通纸张打印的纸张尺寸、来源和类型。</p> <p>可以选择以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>纸张尺寸：</b> 包括 Letter、信封 #10 和日式信封 Chou #3</li><li>• <b>纸张来源：</b> 包括打印机自动选择、手动进纸、纸盒 1 和纸盒 2</li><li>• <b>纸张类型：</b> 包括普通、信笺、预印、信封、HP 高级照片纸、HP 180 克哑光手册纸和标签</li></ul> <p><b>注：</b> 如果已启用替代信笺模式 (ALM)，而且在信笺、预印或预打孔表格上打印，请选择“信笺”、“预印”或“预打孔”作为纸张类型。有关详细信息，请参阅<a href="#">装入信笺或预印表格</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>特殊页面：</b> 包括封面和封底、空白纸和预印纸</li><li>• <b>打印质量：</b> 包括专业办公（用于高质量作业）和普通办公（用于日常作业）</li></ul> <p><b>注：</b> 在普通办公模式下无法打印信封。</p>

选项卡	说明
效果	<p>此选项卡包含可暂时影响打印作业呈现效果的设置。</p> <p>可以选择以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>调整尺寸选项：</b> 包括实际尺寸、实际尺寸的百分比或缩放至特定介质尺寸，例如 <b>Letter</b> 或信封 <b>#10</b></li> <li>● <b>水印：</b> 包括“机密”和“草稿”</li> </ul>
完成	<p>此选项卡包含可影响打印作业输出的设置。</p> <p>可以选择以下选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>双面打印：</b> 包括在左侧、右侧留出装订位或者两侧都不留装订位的打印选项</li> <li>● <b>每张打印页数：</b> 每张打印多页，包括每页页边距打印选项</li> <li>● <b>方向：</b> 包括纵向和横向</li> </ul>
作业存储	<p>此选项卡包含从控制面板打印存储作业的设置。此处仅说明一项设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>关（默认）：</b> 打印作业而不存储在打印机上</li> </ul> <p>有关其他设置的信息，请参阅 <a href="#">使用作业存储打印</a>。</p>
彩色	<p>此选项卡包含彩色或灰度打印设置。</p> <p>您可以选择以下设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>灰度打印：</b> 仅使用黑色墨水或高质量灰度（即黑色墨盒加彩色墨盒）打印</li> <li>● <b>颜色主题：</b> 这些选项确定颜色的呈现方式。包括各种红-绿-蓝主题，例如默认、照片或逼真。有关详细信息，请参阅<a href="#">调整颜色</a>。</li> </ul>
高级	<p>此选项卡包含可能不经常使用或更改的设置。</p> <p>您可以选择以下设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>份数：</b> 选择份数，以及是否逐份打印</li> <li>● <b>相反的页面顺序：</b> 从最后一页到第一页打印作业</li> <li>● <b>所有文本打印成黑色文本：</b> 帮助减少彩色墨水的使用</li> <li>● <b>墨水设置：</b> 使用滑块选择打印作业的晾干时间、饱和度和黑色墨水铺展。有关详细信息，请参阅<a href="#">调整颜色</a>。</li> </ul>

6. 单击 **确定** 返回 **属性** 对话框。

7. 在“打印”对话框中单击 **确定** ，然后单击 **打印** 或单击 **确定** 。

 **注：** 打印之后，清除产品中的任何特殊介质，例如信封或照片纸。

## 从计算机进行打印 (OS X)

这些说明适用于在包括以下介质的各种介质上打印。

- 
- |           |      |       |
|-----------|------|-------|
| • 普通纸     | • 信封 | • 小册子 |
| • 信笺或预印表格 | • 照片 | • 标签纸 |
- 

## 从计算机进行打印 (OS X)


1. 将支持的介质装入正确的纸盒。  
有关详细信息，请参阅[支持的介质尺寸](#)。
2. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 确保打印机已选中。
4. 如需要，在**预定设置**菜单中，选择一项打印预设值。
5. 在**纸张/质量**选项卡中，单击介质类型旁边的弹出式菜单。

为您的介质（普通纸张、信笺、预印、预打孔、信封、照片纸、标签等）设置正确的打印选项。打印选项可包括尺寸、类型、纸盒、打印分辨率和自动调整。

如果没有在“打印”对话框中看到选项，单击**显示详细信息**。

6. 单击 **打印** 。

---


 **注：** 打印之后，清除产品中的任何特殊介质，例如信封或照片纸。

---

## 设置打印快捷方式 (Windows)

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 单击用于打开 **属性** 对话框的链接或按钮。  
该链接或按钮的名称可能为 **属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**设置首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。
3. 单击**打印快捷方式**标签。
4. 选择一个现有快捷方式作为基础。

---

 **注：** 在屏幕右侧调整任何设置之前，务必先选择快捷方式。如果先调整设置，再选择快捷方式，则所有调整都将丢失。

---

5. 为新快捷方式选择打印选项。
6. 单击**另存为**按钮。
7. 输入快捷方式的名称，然后单击 **确定** 按钮。

## 设置打印预定设置 (OS X)

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 从**预定设置**弹出式菜单中选择**默认设置**。



4. 单击**将当前设置另存为预定设置**。
5. 为预定设置输入一个描述性名称，并且保存为适用于**仅此打印机**或**所有打印机**。

## 调整颜色

通过更改打印机驱动程序软件中的设置，调整产品的打印输出颜色。

- [选择打印作业的预设颜色主题](#)
- [手动调整打印作业的颜色选项](#)
- [使颜色与计算机屏幕上的匹配](#)
- [颜色打印访问控制](#)

### 选择打印作业的预设颜色主题

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击用于打开 **属性** 对话框的链接或按钮。

该链接或按钮的名称可能为 **属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**设置首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。

4. 单击**颜色**选项卡，然后从**颜色主题**下拉列表(Windows)或**RGB 颜色**弹出菜单(OS X)选择一个颜色主题。
  - **默认 (sRGB)**: 此主题将产品设为在原始设备模式下打印 RGB 数据。使用此主题时，可在软件程序或操作系统中管理颜色，以确保正确着色。
  - **逼真**: 此产品在中间色调中增加了色彩饱和度。打印商务图形时，请使用此主题。
  - **照片**: 此产品解析 RGB 颜色时，将之视为使用数码迷你实验室打印的相片。与“默认 (sRGB)”模式相比，此产品可呈现更深、更饱满的颜色。打印照片时可使用此主题。
  - **照片 (Adobe RGB 1998)**: 此主题用于使用 AdobeRGB 颜色空间（而不是 sRGB 颜色空间）的数码照片打印。使用此主题时，请在软件程序中关闭颜色管理。
  - **无**: 不使用颜色主题。

### 手动调整打印作业的颜色选项

使用打印机驱动程序软件清除默认颜色设置并手动调整设置。使用驱动程序软件中的内置帮助了解每项设置如何影响打印输出。

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 请执行以下某项操作：
  - **Windows**: 单击用于打开 **属性** 对话框的链接或按钮。

该链接或按钮的名称可能为 **属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**设置**首选项，具体视所使用的软件应用程序而定。

- **OS X:** 在**份数和页数**弹出式菜单中，选择**颜色**。然后取消选择 **HP EasyColor**。

4. 继续浏览到**高级**选项卡或窗格。

- **Windows:** 在**高级**选项卡上，单击**墨水设置**。
- **OS X:** 单击**高级**旁边的提示三角符号。

5. 使用滑块进行以下调整。

- **晾干时间:** 向右移动滑块增加打印机晾干打印页的时间。增加晾干时间对普通纸张上打印的作业效果最佳。
- **饱和度:** 向右移动滑块，增加墨水用量。增加饱和度对手册纸或照片纸上打印的作业效果最佳。
- **黑色墨水铺展:** 向左移动滑块可限制打印页上的黑色墨水向临近颜色区域的铺展。减少铺展对普通纸张上打印的作业效果最佳。

 **注:** 手动更改颜色设置可能影响输出。HP 建议只由彩色图形专家更改这些设置。

6. 单击 **确定** 保存调节结果并且关闭窗口，或单击**重置**将设置还原到出厂默认值(**Windows**)。

## 使颜色与计算机屏幕上的匹配

对于大多数用户来说，匹配颜色的最佳方法是打印 **sRGB** 颜色。

打印机与计算机显示器用来生成颜色的方法不同，使打印机输出颜色与计算机屏幕显示颜色匹配是个很复杂的过程。显示器按照使用 **RGB**（红色、绿色和蓝色）色度处理的光像素来表现颜色，而打印机则使用 **CMYK**（青色、品红色、黄色和黑色）方式来打印颜色。

有多种因素可以影响打印颜色与显示器颜色的匹配能力：

- 打印介质
- 打印过程（例如，墨盒、印刷或激光技术）
- 投影照明
- 个人对颜色的感觉差异
- 软件程序
- 打印机驱动程序
- 计算机操作系统
- 显示器
- 显卡和驱动程序
- 工作环境（如湿度）

## 颜色打印访问控制

HP 的颜色访问控制工具套件允许单个用户或组和应用程序启用或禁用颜色。有关详细信息，请访问 [HP 通用打印驱动程序](#) 网站。

HP 嵌入式 Web 服务器还允许禁用彩色传真、彩色复印以及从存储设备进行彩色打印。有关详细信息，请参阅 [HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)。

# 通过控制面板打印

## 使用作业存储打印

您可以在本产品上创建和存储作业，方便您或其他人以后打印。如需节约打印机内存或保护敏感信息，可以从此产品删除存储的作业。

- [启用作业存储](#)
- [应用作业存储到一项或所有打印作业](#)
- [打印存储在打印机上的作业](#)
- [删除打印机上存储的作业。](#)

## 启用作业存储

默认启用作业存储。如需要，可以禁用或重新启用。

### 禁用或启用作业存储 (Windows)

1. 单击**开始**，并且根据所使用的操作系统执行以下操作之一。
  - **Windows 10:** 依次单击**设置**、**设备**和**打印机和扫描仪**。
  - **Windows 8, 8.1:** 依次单击**控制面板**、**硬件和声音**和**设备和打印机**。
  - **Windows 7:** 单击**设备和打印机**。
2. 使用鼠标右键单击打印机，然后单击**属性**或**打印机属性**。
3. 在“打印机属性”窗口中，单击**设备设置**选项卡。
4. 从**作业存储**下拉列表中，选择**禁用**以关闭该功能，或选择**自动**以打开。
5. 单击**应用**，然后单击**确定**。

### 禁用或启用作业存储 (OS X)

1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参阅[打开 HP 实用工具](#)。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击**设备**。
4. 选择**允许此打印机上存储的作业**，并且设置存储作业设置。

## 应用作业存储到一项或所有打印作业

您可以将作业存储功能应用到一项或所有打印作业。执行此操作后，单一作业或所有作业将存储在打印机内存上，您以后也可以从打印机控制面板打印这些作业。

### 应用作业存储到一项或所有打印作业 (Windows)

1. 请执行以下操作之一。

- 应用到一项打印作业： 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
  - 应用到所有打印作业： 单击**开始**，并且根据所使用的操作系统执行以下操作之一。
    - **Windows 10**： 依次单击**设置、设备和打印机和扫描仪**。
    - **Windows 8, 8.1**： 依次单击**控制面板、硬件和声音和设备 and 打印机**。
    - **Windows 7**： 单击**设备和打印机**。
2. 确保打印机已选中。
  3. 继续浏览到**作业存储**选项卡。
    - 应用到一项打印作业： 单击用于打开 **属性** 对话框的链接或按钮。然后单击**作业存储**选项卡。
    - 应用到所有打印作业： 使用鼠标右键单击打印机，单击**打印首选项**，然后单击**作业存储**选项卡。
  4. 在**作业存储**选项卡上，选择以下选项之一：
    - **校验与保留**： 打印多份作业的第一份，从而验证打印质量。然后在打印机控制面板上请求打印剩余份数
    - **个人作业**： 在打印机控制面板上发出请求之前，请勿打印作业
    - **快速打印**： 打印请求的作业份数，并且存储一份，以便以后再次打印
    - **Stored Job**： 随时打印打印机上的作业，并且让其他用户也可以打印
    - **设置为私人/安全作业**： 适用于个人或存储的作业。从控制面板打印存储的作业时，您可以要求提供个人识别码 (PIN) 或密码。
      - **无**： 不需要 PIN 码或密码。
      - **打印所需的 PIN 码**： 要求提供一个四位数的 PIN 码。
      - **(使用密码) 加密作业** (适用于 Windows 7 或更新版本)： 需要提供一个包含 4 至 32 个字符的密码。
  5. 如需使用自定义用户名称或作业名称，请单击**自定义**，然后输入用户名称或作业名称。

如果您输入的作业名称已使用，请选择以下名称之一：

    - **使用”作业名称 + (1-99)“**： 在作业名称末尾加上一个独特的数字
    - **替代现有文件**： 使用新作业覆盖现有存储的作业
  6. 单击 **确定** ，然后单击 **打印** 将作业存储的打印机上。

### 应用作业存储到一项或所有打印作业 (OS X)

1. 请执行以下操作之一。

- 一项打印作业：在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。然后，在**预定设置**下的弹出式菜单中，选择**作业存储**。
  - 所有打印作业：在**份数和页数**弹出式菜单中，选择**作业存储**。
2. 确保打印机已选中。
  3. 在**模式**弹出菜单中，选择下列选项之一：
    - **快速打印**：打印请求的作业份数，并且存储一份，以便以后再次打印
    - **校验与保留**：打印多份作业的第一份，从而验证打印质量。然后在打印机控制面板上请求打印剩余份数
    - **Stored Job**：随时打印打印机上的作业，并且让其他用户也可以打印
    - **个人作业**：在打印机控制面板上发出请求之前，请勿打印作业
  4. 如需使用自定义用户名称或作业名称，请单击**自定义**，然后输入用户名称或作业名称。
    - 如果您输入的作业名称已使用，请选择以下名称之一：
      - **使用”作业名称 + (1-99)“**：在作业名称末尾加上一个独特的数字
      - **替代现有文件**：使用新作业覆盖现有存储的作业
  5. 对于个人或存储作业，如果要求使用四位数识别码 (PIN) 从控制面板打印存储作业，请选择**使用 PIN 码打印**。
  6. 单击 **打印** 将作业存储在打印机上。

## 打印存储在打印机上的作业


1. 在控制面板上，轻触**打印**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上轻触**作业存储**图标。
3. 导航至您想要的存储作业，并且打开。

 **注**：如果该作业为私人或加密作业，请输入 **PIN 码** 或密码。

4. 选择要打印的份数，并且轻触**打印**。

## 删除打印机上存储的作业。

1. 在控制面板上，轻触**打印**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上轻触**作业存储**图标。
3. 打开包含存储作业的文件夹，并且执行以下操作之一。
  - 如需删除一项作业，请轻触要删除的作业。
  - 如需删除文件夹中的所有作业，请轻触垃圾桶图标，然后轻触**删除**。

 **注**：如果某些作业使用 **PIN 码** 或密码加以保护，请轻触**没有 PIN 码或密码的所有作业**或**使用相同相同 PIN 码或密码的所有作业**，然后按照屏幕说明进行操作。

---

 **注：**如果该作业为私人或加密作业，请输入 PIN 码或密码。

---

4. 如需要，请轻触垃圾桶图标，然后轻触**删除**。

## 从 USB 设备中打印

本产品可以从 **USB** 存储设备（即插即印）中直接打印，因此无需从计算机发送，也可快速打印文件。本产品可通过控制面板附近的 **USB** 端口接受标准 **USB** 存储附件。

您可以打印以下类型的文件。


---

• .DOC	• .JPG	• .PPT
• .DOCX	• .PDF	• .PPTX
• .JPEG	• .PNG	• .TIFF

---

1. 将 **USB** 设备插入产品正面的 **USB** 端口。将打开**内存设备选项菜单**。
2. 在显示屏上轻触**打印文档**图标。
3. 导航至 **USB** 设备上所需的作业，并且打开。
4. 选择要打印的份数，并且轻触 **开始黑白**或**开始彩色**以开始打印。

## 使用 NFC 进行打印

借助近场通信 (NFC)，您只要走近产品，就可以从智能手机或平板电脑进行打印。如需使用 NFC 进行打印，请在控制面板上轻触 ，并且按照屏幕说明进行操作。



## 使用 HP ePrint 打印

借助 HP ePrint，您可以在任何地点、任何时间，从手机、笔记本电脑或任何其它移动设备进行打印。HP ePrint 兼容具有电子邮件功能的任何设备。如果您可以收发电子邮件，就可以使用支持 HP ePrint 功能的产品进行打印。有关详细信息，请访问 [已连接 HP](#) 网站。

要使用 HP ePrint，请确保以下事项：

- 确保您的计算机或移动设备带有 Internet 和电子邮件功能。
- 打印机启用了 HP Embedded Web Server 和 HP ePrint。有关详细信息，请参阅 [HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)。

## 使用 HP ePrint 应用程序发送电子邮件以进行非现场打印

如果您正在出差，可以使用 HP ePrint 应用程序向启用了 HP ePrint 的打印机发送电子邮件，从而进行打印。有关详细信息，请参阅 [Web 服务](#)。


---

 **注：** 在办公室获取您的 HP ePrint 电子邮件地址。有关说明，请参阅 [查找 HP ePrint 电子邮件地址](#)。

---

1. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。
2. 创建新的电子邮件，然后附上您要打印的文件。
3. 在“收件人”字段中输入 HP ePrint 电子邮件地址，然后选择发送电子邮件的选项。

---


 **注：** 不要在“收件人”或“抄送人”字段中输入其他任何电子邮件地址。如果有多个电子邮件地址，HP ePrint 服务器将不接受打印作业。

---

## 从现场计算机或移动设备进行打印

如果您在家中或办公室，就可以从智能手机或平板电脑操作打印机轻松打印。

---

 **注：** 如果要在不访问网络的情况下进行打印，请参阅 [使用 Wi-Fi Direct 将计算机或设备连接至产品](#) 获取详细信息。

---

1. 确保移动设备和打印机处于同一网络。
2. 选择要打印的照片或文档并选择打印机。
3. 确认打印设置并打印。

## 使用 AirPrint (OS X) 进行打印

iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或更新版本)、iPod Touch (第三代或更新版本) 和 Mac (OS X v10.9 或更新版本) 支持使用 Apple 的 AirPrint 进行打印。

要使用 AirPrint，请确认下列事项：

- 将打印机和 Apple 设备连接到与启用 AirPrint 的设备相同的网络中。有关详细信息，请访问 [HP Mobile Printing](#) 网站。如果该网站没有您所在国家/地区的当地版本，则可能转到其它国家/地区或语言的 HP 移动打印网站。
- 放入符合打印机纸张设置的纸张。

### 重新启用 AirPrint

默认状态下启用 AirPrint。如果该功能已禁用，您可以按照以下说明重新启用。

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[启动 EWS](#)。
2. 在**网络**选项卡上，单击 **AirPrint**，然后单击**状态**。
3. 在 **AirPrint 状态**行中，单击**开启 AirPrint**。

## 关于成功打印的提示


打印驱动程序中选择的软件设置仅应用于打印。这些设置不适用于复制或扫描。

- [墨盒提示](#)
- [装入纸张提示](#)
- [打印机设置提示 \(Windows\)](#)
- [打印机设置提示 \(OS X\)](#)

### 墨盒提示


- 如果打印质量无法接受，请参阅 [改善打印质量](#) 了解更多信息。
- 使用原装 HP 墨盒。

HP 原装墨盒专为 HP 打印机和纸张而设计，并经过测试，可保证您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

 **注：**HP 不保证非 HP 墨盒的质量和可靠性。由于使用非 HP 墨盒而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

如果您确信购买的是原装 HP 墨盒，请访问 [HP 防伪](#) 网站。

- 正确安装黑色和彩色墨盒。  
有关详细信息，请参阅 [更换墨盒](#)。
- 检查预估墨水量，确保有足够的墨水。  
墨水量警告和指示器提供的估计值仅用于规划用途。  
有关详细信息，请参阅 [检查估计的墨水量](#)。

 **注：**收到墨水量不足的警告消息时，请考虑使用一个替换墨盒，以避免可能发生的打印延误。除非出现提示，否则不需要更换墨盒。

- 为避免产品受损，请始终使用正面的电源按钮关闭打印机。

### 装入纸张提示

有关详细信息，请参阅 [支持的介质尺寸](#)。

- 确保将纸张正确放入进纸盒，并设置正确的介质尺寸和介质类型。将纸张放入进纸盒之后，系统将提示您设置介质尺寸和介质类型。
- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。纸叠中所有纸张的尺寸和类型应该相同，以避免卡纸。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保导轨没有将纸盒中的纸张压弯。

### 打印机设置提示 (Windows)

- 请执行以下操作之一来更改默认打印设置：

- 在 HP Printer Assistant 中，单击 **打印、扫描和传真**，然后单击 **设置首选项**。
- 在软件程序的 **文件** 菜单中，单击 **打印**。打开“打印机属性”对话框。
- 在打印机驱动程序的颜色或完成选项卡中，按需要设置以下选项：
  - **灰度打印**：可让您仅使用黑色墨盒打印黑白文档。单击 **仅使用黑色墨水**，然后单击 **确定**。
  - **每张打印页数**：如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您指定页面顺序。
  - **小册子布局**：可以将多页文档打印成小册子。小册子打印作业是在纸张的每一面上打印两页，然后折叠成半页纸张大小的小册子。从下拉列表中选择装订方法，然后单击 **确定**。
    - **左侧装订**：折叠为小册子后，装订侧出现在左侧。如果您的阅读习惯是从左到右，则选择此选项。
    - **右侧装订**：折叠为小册子后，装订侧出现在右侧。如果您的阅读习惯是从右到左，则选择此选项。
  - **打印页边距**：如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您添加页边距。
- 您可以使用打印快捷方式节省设置打印首选项的时间。

## 打印机设置提示 (OS X)

- 在软件程序中，确保为装入打印机的纸张选择正确的尺寸。
  - a. 从 **文件** 菜单中，选择 **页面设置**。
  - b. 在 **格式适用** 中，确保您已选中您的打印机。
  - c. 从弹出式菜单中，选择 **纸张尺寸**。
- 在软件程序中，确保为装入打印机的纸张选择正确的纸张类型和质量。
  - a. 在软件程序的 **文件** 菜单中，单击 **打印**。
  - b. 在 **份数和页数** 弹出式菜单中，选择 **纸张/质量**，然后选择正确的纸张类型和质量。
- 如需只使用黑色墨盒打印黑白文档，请进行以下操作。
  - a. 在软件程序的 **文件** 菜单中，单击 **打印**。
  - b. 在“打印”窗口的弹出式菜单，选择 **份数和页数**，然后选择 **颜色**。
  - c. 取消选中 **HP EasyColor**，然后选择 **打印颜色为灰色**。
  - d. 选择 **仅使用黑色墨水**。

---

## 7 复印和扫描


- [复印](#)
- [扫描](#)
- [复印和扫描成功提示](#)

# 复印


- [复印设置](#)
- [装入并复印身份证](#)
- [复印照片](#)
- [装入并复印混合尺寸原件](#)
- [自动双面复印](#)
- [取消复印作业](#)

## 复印设置

### 调整副本的深浅程度


1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 在控制面板上，轻触[复印](#)应用程序文件夹。
3. 在显示屏上轻触[文档](#)图标。
4. 轻触  以查看[复印设置](#)菜单。
5. 轻触[较浅/较深](#)。
6. 使用滑块以淡化或加深打印副本。

### 选择副本的纸盘和纸张尺寸

1. 将纸张装入要进行复印的纸盘中。  
有关详细信息，请参阅[支持的介质尺寸](#)。
2. 在控制面板上，轻触[复印](#)应用程序文件夹。
3. 在显示屏上轻触[文档](#)图标。
4. 轻触  以查看[复印设置](#)菜单。
5. 轻触[纸盘选择](#)。
6. 选择在步骤 1 中用于装入纸张的纸盘。

### 缩小或放大副本

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 在控制面板上，轻触[复印](#)应用程序文件夹。
3. 在显示屏上轻触[文档](#)图标。

4. 轻触  以查看 [复印设置](#) 菜单。
5. 轻触 [调整尺寸](#)，并且选择其中一个调整尺寸菜单选项。


## 装入并复印身份证

使用此功能将身份证或其他小文档的两面复印在一张纸的同一面上。该产品会提示您先复印第一面，然后将第二面放到扫描仪玻璃板上，然后再次复印。该产品会在一页上打印两个图像。

1. 将身份证放在扫描仪玻璃板上。使用扫描仪玻璃板左后方的介质标志定向身份证。

有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)。



2. 合上扫描仪盖板。
3. 在控制面板上，轻触 [复印](#) 应用程序文件夹。
4. 在显示屏上轻触 [身份证](#) 图标。
5. 轻触  以查看 [复印设置](#) 菜单。
6. 选择纸盒、复印质量和浅度/深度设置。

7. 按照控制面板上的提示复印身份证的第一面，在扫描仪玻璃板上旋转和定向身份证，然后完成身份证的复印和打印。





## 复印照片

 **注：** 复印扫描仪玻璃板上的照片，而不是文档进纸器上的照片。

1. 将照片放在扫描仪玻璃板上，图片侧向下放置在玻璃板左上方，然后合上扫描仪盖。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)。




2. 在控制面板上，轻触**复印**应用程序文件夹。
3. 在显示屏上轻触**文档**图标。
4. 轻触  以查看**复印设置**菜单。
5. 轻触**增强**，然后轻触**混合**。
6. 轻触  返回到主页，然后轻触**复印文档**图标。
7. 点击**启动黑白**或**启动彩色**启动复印作业。




## 装入并复印混合尺寸原件

使用扫描仪玻璃板复印混合尺寸原件。


 **注：**仅在页面的某个尺寸相同时，才能使用送纸器复印混合尺寸原件。例如，可混合复印 **Letter** 和 **Legal** 尺寸的页面，因为其宽度相同。码放页面，以使顶部边缘相互齐平，并且页面的宽度相同但长度不同。

1. 向纸盘中装入足以容纳文档原件中最大页面的纸张。
2. 将文档原件的一页面朝下放入扫描仪玻璃板。使用玻璃板左后方的介质标志定向文档。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)。
3. 在控制面板上，轻触**复印**应用程序文件夹。
4. 在显示屏上轻触**文档**图标。
5. 制定份数，并且选择装有助于此作业的纸张的纸盒。
6. 按照控制面板上的提示复印装到玻璃板上的文档。对每个原始页面重复步骤 2 - 6。

## 自动双面复印

1. 将原件放入送纸器。  
有关详细信息，请参阅[加载自动送纸器](#)。
2. 在控制面板上，轻触**复印**应用程序文件夹。
3. 在显示屏上轻触**文档**图标。
4. 轻触  以查看**复印设置**菜单。
5. 轻触**双面**，然后选择双面复印选项。



## 取消复印作业

- 如果正在进行复印作业，可随时在打印机控制面板上轻触  取消作业。
- 如果已将作业的原件放入送纸器，请等到产品停止输送原件，然后从 **ADF** 装入区和 **ADF** 出纸盘中取出原件。

# 扫描

- [扫描到 USB 盘](#)
- [扫描到计算机](#)
- [扫描到电子邮件](#)
- [扫描到网络文件夹](#)
- [扫描到 SharePoint](#)
- [使用 HP 扫描软件进行扫描](#)
- [使用其他软件进行扫描](#)
- [使用 Webscan 进行扫描](#)
- [将文档扫描为可编辑文本](#)


## 扫描到 USB 盘

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 将 USB 设备插入产品正面的 USB 端口。
3. 在控制面板上，轻触[扫描](#)应用程序文件夹。然后，轻触 **USB** 图标。
4. 轻触  以从[设置](#)菜单中选择颜色、尺寸和分辨率选项。
5. 轻触  以返回[扫描到 USB](#) 菜单，然后从[另存为](#)列表中选择文件类型。
6. 轻触[文件名](#)，然后使用键盘为扫描的文件指定名称。点击 **完成**。
7. 点击[开始扫描](#)。

## 扫描到计算机

请确保您已安装了 HP 推荐的打印机软件，再扫描到计算机。打印机和计算机必须相连且已打开。

另外，在 Windows 计算机上，在扫描之前打印机软件必须处于运行状态。

 **注：**您可以使用 HP 打印机软件将文档扫描为可编辑文本。有关详细信息，请参阅[将文档扫描为可编辑文本](#)。

## 设置扫描到计算机

在出厂时，“扫描到计算机”功能默认为启用。如果已禁用此功能，但您要再次启用它，请按照这些说明操作。

### (Windows) 设置扫描到计算机

1. 打开打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 转到[扫描](#)部分。

3. 选择**管理到计算机的扫描**。
4. 单击**启用**。

### 设置扫描到计算机 (OS X)

1. 打开 **HP Utility**。有关详细信息，请参阅[打开 HP 实用工具](#)。
2. 选择**扫描到计算机**。
3. 选择**启用扫描到计算机**。

### 从控制面板扫描到计算机

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 在控制面板上，轻触**扫描**应用程序文件夹。
3. 在显示屏上，轻触**计算机**图标，并且选择计算机。
4. 轻触**扫描快捷方式**，选择一个扫描选项，然后轻触**开始扫描**。

### 扫描到电子邮件

“扫描到电子邮件”应用程序是一款允许您快速扫描并通过 **HP** 打印机将照片或文档用电子邮件直接发送给指定收件人的应用程序。您可以设置电子邮件地址、使用给定 **PIN** 代码登录您的帐户，然后扫描并使用电子邮件发送文档。

### 设置扫描到电子邮件


1. 确保打印机已启用 **HP Embedded Web Server**。有关详细信息，请参阅[HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)。
2. 在控制面板上，轻触**扫描**应用程序文件夹。
3. 在显示屏上轻触**电子邮件**图标。
4. 在屏幕上轻触**下一步**，然后轻触以下选项之一：
  - **使用计算机上安装的 HP 软件**：按照屏幕说明在打印机软件中设置“扫描到电子邮件”功能。
  - **使用 Web 浏览器**：按照屏幕说明在 **HP Embedded Web Server (EWS)** 中设置“扫描到电子邮件”功能。

### 将文档或照片扫描到电子邮件


#### 从控制面板将文档或照片扫描到电子邮件

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 在控制面板上，轻触**扫描**应用程序文件夹。
3. 在显示屏上，轻触**电子邮件**图标，并且选择要使用的电子邮件帐户。

---

 **注：**如果您没有电子邮件帐户，请设置“扫描到电子邮件”功能。

---

4. 如果出现提示，请输入 PIN。
5. 验证或更改**收件人**、**主题**和**文件名**字段内的信息。如需更改电子邮件收件人，请轻触 。
6. 轻触**触摸以预览**，然后轻触**开始扫描**。

### 从打印机软件将文档或照片扫描到电子邮件

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 双击桌面上的打印机图标，然后单击**扫描文档或照片**。
3. 选择需要的扫描类型，并且单击**扫描**，然后按照屏幕说明进行操作。

---

 **注：**

- 单击“扫描”对话框右上角的**更多**链接查看并修改任意扫描的设置。
  - 如果选择**在扫描后显示查看器**，则可以在预览屏幕中调整扫描图像。
- 

### 更改帐户设置

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[启动 EWS](#)。
2. 在**扫描**选项卡上，单击**扫描到电子邮件**，然后单击**扫描到电子邮件设置**。
3. 在设置页，单击**编辑**以更改发送电子邮件配置文件，并且按照屏幕说明操作。
4. 要验证对配置文件作出的更改，请单击**保存并测试**，并且按照屏幕说明操作。
5. 完成后，单击**应用**。

### 扫描到网络文件夹

- [设置扫描到网络文件夹](#)
- [扫描到网络文件夹](#)

### 设置扫描到网络文件夹

在 EWS 中设置扫描到网络文件夹：

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[启动 EWS](#)。
2. 在**扫描**选项卡上，单击**扫描到网络文件夹**，然后单击**网络文件夹设置**。
3. 在设置页面，单击 ，然后按照屏幕说明添加网络文件夹配置文件。完成后，单击**下一步**。
4. 在验证页面，按照屏幕说明设置登录 SharePoint 的凭证。完成后，单击**下一步**。
5. 在设置页面，按照屏幕说明配置扫描设置，例如纸张尺寸和扫描分辨率。完成后，单击**保存**。

## 在 HP Printer Assistant 中设置扫描到网络文件夹

1. 打开 HP 打印机助手。有关详细信息，请参阅[打开 HP Printer Assistant](#)。
2. 在**扫描**选项卡上，单击**扫描到网络文件夹向导**，然后按照屏幕说明进行操作。

## 扫描到网络文件夹

### 从控制面板扫描到网络文件夹

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 在控制面板上，轻触**扫描**应用程序文件夹。
3. 轻触**网络文件夹**图标，然后导航到网络文件夹。
4. 如果出现提示，请输入 PIN。
5. 验证或更改**另存为**和**文件名**字段内的信息。
6. 轻触**触摸以预览**，然后轻触**开始扫描**。

### 从打印机软件扫描到网络文件夹

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 双击桌面上的打印机图标，然后单击**扫描到网络文件夹向导**。
3. 选择需要的扫描类型，并且单击**扫描**，然后按照屏幕说明进行操作。

---


#### 注：

- 单击“扫描”对话框右上角的**更多**链接查看并修改任意扫描的设置。
  - 如果选择**在扫描后显示查看器**，则可以在预览屏幕中调整扫描图像。
- 

## 扫描到 SharePoint

- [设置扫描到 SharePoint](#)
- [扫描到 SharePoint](#)

### 设置扫描到 SharePoint

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[启动 EWS](#)。
2. 在**扫描**选项卡上，单击**扫描到 SharePoint**，然后单击 **SharePoint 设置**。
3. 在设置页面，单击 ，然后按照屏幕说明添加 SharePoint 配置文件。完成后，单击 **下一步**。


## 扫描到 SharePoint

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 在控制面板上，轻触**扫描**应用程序文件夹。
3. 轻触 **SharePoint** 图标，然后导航到 **SharePoint** 文件夹。
4. 如果出现提示，请输入 **PIN**。
5. 验证或更改**另存为**和**文件名**字段内的信息。
6. 轻触**触摸以预览**，然后轻触**开始扫描**。

## 使用 HP 扫描软件进行扫描

按照操作系统的说明操作。

---

 **注：**使用 HP 软件将文档扫描为可编辑的文本，使用这种格式可在扫描的文档中进行搜索、复制、粘贴和编辑。使用此格式编辑信件、剪报和许多其他文档。有关详细信息，请参阅[将文档扫描为可编辑文本](#)。

---

### 使用 HP 扫描软件进行扫描 (Windows)

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 在计算机上，打开 HP 扫描软件：
  - a. 在计算机桌面上，单击 **开始** 。
  - b. 选择**程序**或**所有程序**。
  - c. 选择 **HP** 打印机的文件夹。
  - d. 选择 **HP 扫描**。
3. 选择扫描快捷方式。如果需要，则更改扫描设置。
4. 要开始扫描，请单击**扫描**。

### 使用 HP 扫描软件进行扫描 (OS X)

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 打开 **HP Easy Scan**。该软件位于**应用程序**文件夹的 **HP** 文件夹内。
3. 按屏幕提示完成扫描。

## 使用其他软件进行扫描

本产品符合 TWAIN 标准且符合 Windows Imaging Application (WIA) 标准。本产品可使用支持符合 TWAIN 标准或符合 WIA 标准的扫描设备的 Windows 程序，以及支持符合 TWAIN 标准的扫描设备的 Macintosh 程序。


在符合 TWAIN 标准或符合 WIA 标准的程序中，可访问扫描功能，并将图像直接扫描到打开的程序中。有关更多信息，请参阅符合 TWAIN 或 WIA 标准的软件程序随附的帮助文件或说明文档。

### 从符合 TWAIN 标准的程序扫描

一般而言，如果软件程序有**获取**、**文件获取**、**扫描**、**导入新对象**、**插入来源**或**扫描仪**等命令，该程序即符合 TWAIN 标准。如果不确定该程序是否符合标准，或不知道调用了什么命令，请参阅软件程序的帮助或说明文档。

- ▲ 从符合 TWAIN 标准的程序中开始扫描。有关要使用的命令和步骤的信息，请参阅软件程序的帮助或说明文档。

---

 **注：**从符合 TWAIN 标准的程序进行扫描时，可能会自动启动 HP 扫描软件程序。如果 HP 扫描程序启动，则可在预览图像时作出更改。如果未自动启动该程序，则图像立即转到符合 TWAIN 标准的程序。

---

### 从符合 WIA 标准的程序扫描

WIA 是另一种将图像直接扫描到软件程序的办法。WIA 使用 Microsoft 软件而非 HP 扫描软件进行扫描。

通常，如果软件程序在“插入”或“文件”菜单中有**图片/从扫描仪或相机**等命令，则其符合 WIA 标准。如果您不能确定程序是否符合 WIA 标准，请参阅软件程序帮助或说明文档。

- ▲ 要扫描，请执行以下操作之一。
  - 从符合 WIA 标准的程序中开始扫描。有关要使用的命令和步骤的信息，请参阅软件程序的帮助或说明文档。
  - **Windows Vista 或 XP：** 在控制面板上，打开**硬件和声音**文件夹，打开**照相机和扫描仪**文件夹，然后双击产品图标。此操作将打开标准的 Microsoft WIA 向导，从中可扫描至文件。
  - **Windows 7、8、8.1 或 10：** 在控制面板上，打开**设备和打印机**文件夹，然后双击产品图标。此操作将打开标准的 Microsoft WIA 向导，从中可扫描至文件。

## 使用 Webscan 进行扫描

Webscan 是 HP Embedded Web Server (EWS) 的一项功能，它允许您使用 Web 浏览器将照片和文档从打印机扫描到计算机。

即使未在计算机上安装打印机软件，也可使用此功能。

---

 **注：**

- 默认情况下，Webscan 是关闭的。您可通过 EWS 启用此功能。
  - 如果您无法在 EWS 中打开 Webscan，可能是您的网络管理员已将其关闭。有关详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。
-

## 启用 Webscan

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[启动 EWS](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在**安全性**部分中，单击**管理员设置**。
4. 选择从 **EWS 进行 Webscan**，然后单击**应用**。

## 使用 Webscan 进行扫描

使用 **Webscan** 进行扫描时仅提供一些基本扫描选项。要使用其他扫描选项或功能，请从 **HP 打印机软件** 进行扫描。

1. 将原件放在扫描仪玻璃板上。有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)。
2. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[启动 EWS](#)。
3. 单击**扫描**选项卡。
4. 单击 **Webscan**，更改任何设置，然后单击**开始扫描**。

## 将文档扫描为可编辑文本

在扫描文档时，可以使用 **HP 软件** 扫描文档并将其保存为可进行搜索、复制、粘贴和编辑的格式。该功能允许您编辑信件、新闻剪报以及其它多种文档。

## 将文档扫描为可编辑的文本的准则

- **确保扫描仪玻璃板或送纸器窗口是干净的。**

扫描仪玻璃板或送纸器上的污迹或灰尘会导致软件无法将文档转换为可编辑文本。

- **确保正确装入了文档。**

确保正确放入原件且该文档没有歪斜。

- **确保文档上的文本清楚。**

要成功地将文档转换为可编辑文本，原件必须清楚且质量较高。

以下情况可能导致软件无法成功转换文档：

- 原件上的文本模糊或起皱。
- 文本太小。
- 文档结构太复杂。
- 文本间距太小。例如，如果软件转换的文本中有丢失字符或组合字符，“rn”看起来可能会像“m”。
- 文本具有彩色背景。彩色背景会导致前景中的图像过多地融合到背景中。

- **选择正确的配置文件。**

务必选择允许扫描为可编辑文本的快捷方式或预设。这些选项使用专门的扫描设置来最大限度地提高扫描的质量：



- **Windows:** 使用**可编辑文本 (OCR)** 或**另存为 PDF** 快捷方式。
- **OS X:** 使用**文档** 预设。
- **按正确格式保存文件。**
  - 如果要仅从文档中提取文本，而不提取原件的任何格式，请选择纯文本格式，如**文本 (.txt)** 或 **TXT**。
  - 如果您要提取原件的文本和部分格式，请选择 **RTF** 或**可搜索 PDF**。

## 将文档扫描为可编辑文本 (Windows)

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 打开打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开打印机软件 \(Windows\)](#)。
3. 选择**另存为可编辑文本 (OCR)**，并且单击**扫描**。



**注:**

- 单击“扫描”对话框右上角的**更多**链接查看并修改任意扫描的设置。
- 如果选择在**扫描后显示查看器**，则可以在预览屏幕中调整扫描图像。

## 将文档扫描为可编辑文本 (OS X)

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 双击 **HP 扫描** 图标。此图标位于硬盘顶级目录的**应用程序**文件夹中的 **HP** 文件夹中。
3. 单击**扫描**按钮，并且确认您的扫描设备和设置。
4. 按屏幕提示完成扫描。
5. 扫描所有页面之后，从**文件**菜单中选择**保存**。出现“保存”对话框。
6. 选择可编辑文本的类型。

希望...	按照下述步骤操作
仅提取文本，而不提取原件的任何格式。	从 <b>格式</b> 弹出式菜单中选择 <b>TXT</b> 。
提取原件文本以及某些格式。	从 <b>格式</b> 弹出式菜单中选择 <b>RTF</b> 。
提取文本并使其可在 <b>PDF</b> 阅读程序中搜索到。	从 <b>格式</b> 弹出式菜单中选择 <b>可搜索的 PDF</b> 。

7. 单击**保存**。

## 复印和扫描成功提示

要成功复印和扫描，请注意以下提示。

- 保持玻璃板和衬板背面的清洁。扫描仪会将玻璃板上检测到的所有东西都视为图像的一部分。
- 将文档原件放在玻璃板的左下角，打印面朝下。
- 要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。
- 如果要调整扫描尺寸、输出类型、扫描分辨率或文件类型等，请通过打印机软件启动扫描。
- 要避免扫描文本出现错误或遗漏，请确保在软件中设置适当的亮度。
- 如果要有多页文档扫描到一个文件中，而不是多个文件中，请使用打印机软件开始扫描，而不要从打印机显示屏上选择扫描。

---

## 8 传真

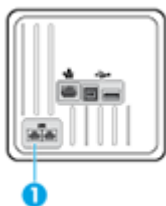
- [设置传真](#)
- [设置传真设置](#)
- [发送传真](#)
- [接收传真](#)
- [使用电话簿](#)
- [使用报告](#)

## 设置传真

- [将传真附件连接到电话线路](#)
- [配置传真设置](#)
- [设置 HP 数字传真](#)
- [传真程序、系统和软件](#)

### 将传真附件连接到电话线路

- ▲ 将电话线连接到产品的传真端口 (1) 以及墙上电话接口。



本产品为模拟设备。HP 建议在专用模拟电话线路上使用本产品。如果您使用数字环境（例如 DSL、PBX、ISDN 或 VoIP），请确保使用正确的过滤器并正确配置数字设置。有关更多信息，请联系您的数字服务提供商。


 **注：**有些国家/地区可能需要使用适配器才能连接本产品随附的电话线。



## 配置传真设置


### 从控制面板配置传真设置

您可以从控制面板或 HP 内嵌式 Web 服务器配置产品的传真设置。

在美国和其它许多国家/地区，法律要求必须设置时间、日期和其它传真标题信息。

 **注：**使用控制面板输入文本，或者输入单触键、快速拨号条目或成组拨号条目的名称时，请轻触 **123** 按钮打开包含特殊字符的小键盘。

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击 [首选项](#)。
4. 要设置时间和日期，请轻触 [日期和时间](#)，然后执行以下操作：
  - 选择 **12 小时制** 或 **24 小时制**。然后使用键盘输入当前时间，并且轻触 [完成](#)。
  - 设置日期格式。然后使用键盘输入当前日期，并且轻触 [完成](#)。
5. 轻触 ，直到返回至 [设置](#) 菜单。
6. 要设置默认纸张尺寸，请执行以下操作：

- 轻触**纸盒与纸张管理**，然后轻触**纸张设置**。
  - 轻触要使用的纸盒，然后轻触**纸张尺寸**，并且选择要作为默认设置的尺寸。
7. 轻触 ，直到返回至 **设置** 菜单。
  8. 点击**传真设置**，然后点击**首选项**。
  9. 轻触 **自动应答**，然后将它打开。
  10. 轻触**传真抬头**，然后执行以下操作：
    - a. 使用键盘输入您的公司名称或其它识别信息（最多 **25** 个字符），并且轻触 **完成**。
    - b. 按提示使用键盘输入您的姓名和传真号码（最多 **20** 个字符），并且轻触 **完成**。

## 使用 HP 数字传真设置向导配置传真设置 (Windows)

如果在安装软件时未完成传真设置进程，则可以随时使用 HP 数字传真设置向导完成。

1. 打开 HP 打印机助手。有关详细信息，请参阅[打开 HP Printer Assistant](#)。
2. 单击**传真**选项卡，然后单击**数字传真设置向导**。
3. 按照屏幕上的说明配置传真设置。


## 设置 HP 数字传真

可以使用 HP 数字传真自动接收传真并将传真直接保存到计算机。这可以节约纸张和墨水。

收到的传真将保存为 **TIFF**（标记图像文件格式）或 **PDF**（可移植文档格式）。

文件的命名方式为：**XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif**，其中 **X** 代表发件人信息，**Y** 代表日期，**Z** 代表接收传真的时间。

---

 **注：**“传真至计算机”仅可用于接收黑白传真。彩色传真将打印出来。

---

## HP 数码传真要求

- 计算机的目标文件夹必须始终可用。如果计算机进入睡眠或休眠状态，将无法保存传真。
- 进纸盒中必须有纸张。有关详细信息，请参阅[支持的介质尺寸](#)。

## 设置 HP 数字传真

### 设置 HP 数字传真 (Windows)

1. 打开打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击 **打印、扫描和传真**，然后单击**数字传真设置向导**。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。

## 设置 HP 数字传真 (OS X)

1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参阅[打开 HP 实用工具](#)。
2. 选择打印机。
3. 在“传真设置”部分中点击**数字传真存档**。

## 在 EWS 中设置 HP 数字传真

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[启动 EWS](#)。
2. 单击**传真**选项卡。
3. 单击 **HP 数字传真**，然后单击**数字传真配置文件**。
4. 在**数字传真到网络文件夹**或**数字传真到电子邮件**部分，单击**设置**，然后按照屏幕说明进行操作。

## 修改 HP 数字传真设置

### 修改 HP 数字传真设置 (Windows)

1. 打开打印机软件。有关详细信息，请参阅[打开打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击 **打印、扫描和传真**，然后单击**数字传真设置向导**。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。


### 修改 HP 数字传真设置 (OS X)

1. 打开 HP Utility。有关详细信息，请参阅[打开 HP 实用工具](#)。
2. 选择打印机。
3. 在“传真设置”部分中点击**数字传真存档**。

## 在 EWS 中修改 HP 数字传真设置

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[启动 EWS](#)。
2. 单击**传真**选项卡。
3. 如果出现**重定向到安全页面**对话框，请按照屏幕说明进行操作，并且单击 **确定**。
4. 单击 **HP 数字传真**，然后单击**数字传真配置文件**。
5. 在**数字传真到网络文件夹**或**数字传真到电子邮件**部分，单击**设置**，然后按照屏幕说明进行操作。

## 关闭 HP 数码传真

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击**传真设置**，然后点击**首选项**。

4. 轻触 **HP 数字传真**。
5. 轻触**关闭 HP 数字传真**，然后轻触**是**。

## 传真程序、系统和软件

### 支持的传真程序

产品随附的 **PC 传真程序**是唯一可用于产品的 **PC 传真程序**。要继续使用以前安装在计算机上的 **PC 传真程序**，请使用已连接到计算机的调制解调器；该程序将无法通过产品调制解调器发挥作用。

### 支持的电话服务 - 模拟

**HP PageWide Pro** 产品是一台模拟设备，并非所有数字电话环境都能与之兼容（除非运用了数模转换器）。**HP** 不保证本产品将与数字环境或数模转换器兼容。

### 替代电话服务 - 数字

虽然 **HP** 产品不适合在 **DSL**、**PBX**、**ISDN** 线路或 **VoIP** 服务上工作，但通过适当的设置和设备，这些产品也可正常工作。

---

 **注：** **HP** 建议您与服务提供商讨论 **DSL**、**PBX**、**ISDN** 和 **VoIP** 设置方式。

---

### DSL

数字用户线 (**DSL**) 通过标准的铜制电话线使用数字技术。本产品无法直接与这些数字信号兼容。但是，如果在 **DSL** 设置期间指定了配置，则可隔离信号，以使部分带宽用于传输模拟信号（用于语音和传真），其余带宽用于传输数字数据。

---

 **注：** 并非所有传真产品都与 **DSL** 服务兼容。**HP** 不保证本产品与所有 **DSL** 服务线路或提供商都兼容。

---

典型的 **DSL** 调制解调器采用滤波器分离 **DSL** 调制解调器的高频通信与模拟电话和传真调制解调器的低频通信。通常，必须将滤波器与连接到 **DSL** 调制解调器所用电话线的模拟电话和模拟传真产品配合使用。通常由 **DSL** 服务提供商提供此滤波器。请联系 **DSL** 提供商以获取更多信息或帮助。

### PBX

本产品是模拟设备，并非与所有数字电话环境都兼容。可能需要数模滤波器或转换器才能使用传真功能。如果在 **PBX** 环境中出现传真问题，可能需要联系 **PBX** 提供商以寻求帮助。**HP** 不保证本产品将与数字环境或数模转换器兼容。

请联系 **PBX** 提供商以获取更多信息和帮助。

### ISDN

本产品是模拟设备，并非与所有数字电话环境都兼容。可能需要数模滤波器或转换器才能使用传真功能。如果在 **ISDN** 环境中出现传真问题，可能需要联系 **ISDN** 提供商以寻求帮助。**HP** 不保证本产品将与 **ISDN** 数字环境或数模转换器兼容。

### VoIP

**IP 语音 (VoIP)** 服务一般与传真机不兼容，除非提供商明确声明支持通过 **IP** 服务收发传真。

如果本产品通过 **VoIP** 网络收发传真时遇到问题，则确认所有电缆和设置正确无误。降低传真速度可能使产品可通过 **VoIP** 网络发送传真。

如果 VoIP 提供商提供“穿透”模式进行连接，则可提高 VoIP 上的传真性能。如果提供商向线路添加了“舒适噪音”，则不启用此功能可提高传真性能。

如果传真问题仍然存在，请联系 VoIP 提供商。





# 设置传真设置

## 发送传真设置

- [设置暂停或闪切](#)
- [设置拨号前缀](#)
- [设置音频拨号或脉冲拨号](#)
- [设置自动拨号和重拨间隔时间](#)
- [设置亮/暗设置](#)
- [设置默认分辨率](#)
- [使用封页模板](#)

## 设置暂停或闪切


您可以在要拨打的传真号中插入暂停符。拨打国际号码或连接至外部线路时，通常需要使用暂停符。要访问这些符号，请轻触键盘上的 \* 字符。

特殊符号	按钮	说明
拨号音暂停符		控制面板的小键盘上的 <b>W</b> 按钮可用于输入传真号码。此字符可以使本产品拨打剩余电话号码前先等待拨号音。
拍叉簧		控制面板的小键盘上的 <b>R</b> 按钮可用于输入传真号码。此字符可以使本产品插入拍叉簧。

## 设置拨号前缀

拨号前缀可以是一位数或几位数，在从控制面板或软件输入传真号码时，前缀码会自动添加在每个号码的前面。拨号前缀最多可包含 50 个字符。


默认设置是 **关闭**。可能需要打开此设置并输入前缀，例如必须拨 9 才能转入公司电话系统的外线时。激活此设置后，使用手动拨号时无需拨打前缀即可拨打传真号码。

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击 **传真设置**，然后点击 **首选项**。
4. 轻触 **拨号前缀**，将其打开。
5. 使用小键盘输入前缀，然后轻触 **完成** 按钮。您可以使用数字、暂停符和拨号符号。

## 设置音频拨号或脉冲拨号

请使用以下步骤将该产品设置成音频拨号或脉冲拨号模式。工厂默认设置为音频拨号。不要更改此设置，除非您知道您的电话线不能使用音频拨号。

 **注：**并非所有国家/地区都提供脉冲拨号选项。


1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击**传真设置**，然后点击**首选项**。
4. 单击**拨号类型**，然后轻触**音频**或**脉冲**。

## 设置自动拨号和重拨间隔时间

如果由于接收传真机未应答或占线，本产品无法发送传真，则本产品将根据“占线时重拨”、“无应答时重拨”和“通信错误时重拨”选项尝试重拨。


### 设置占线重拨选项

如果启用此选项，则本产品会在收到占线信号时会自动重拨。占线时重拨选项的工厂默认设置为 **启用**。

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击**传真设置**，然后点击**首选项**。
4. 轻触**自动重拨**，然后轻触**占线重拨**，将其打开。

### 设置“无应答时重拨”选项


如果打开了该选项，则该产品会在接收传真机未应答时自动重拨。无应答重拨选项的出厂默认设置为“关”。

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击**传真设置**，然后点击**首选项**。
4. 轻触**自动重拨**，然后轻触**无应答时重拨**，将其打开。


### 设置“发生连接问题时重拨”选项

如果打开了该选项，则该产品会在出现某种连接问题时自动重拨。发生连接问题时重拨选项的出厂默认设置为 **启用**。

---

 **注：**只有扫描并传真、稍后发送传真或广播传真方法才提供发生连接问题时重拨功能。


---

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击**传真设置**，然后点击**首选项**。
4. 轻触**自动重拨**，然后轻触**发生连接问题时重拨**，将其打开。

## 设置亮/暗设置

发送传真时，此设置会影响外发传真的亮度和暗度。

默认亮/暗设置通常应用于传真项。将滑块所处的中间位置设置为默认值。

1. 在控制面板上，轻触 [传真](#) 应用程序文件夹。
2. 在显示屏上，轻触 [立即发送](#) 图标，然后按照屏幕说明进行操作。
3. 在键盘上轻触 。
4. 轻触 [较浅/较深](#)，然后拖动滑块以增加或减少亮度。

## 设置默认分辨率

---

 **注：**增加分辨率会增大传真大小。较大的传真会增加发送时间，并可能超过本产品中的可用内存。


---

使用此步骤将所有传真作业的默认分辨率更改为以下任一项：

- **标准：**此设置提供最低的质量和最快的传输速度。
- **清晰：**该设置提供的分辨率质量高于通常适合文本文档的 [标准](#)。
- **非常清晰：**此设置最适用于文本和图像混合的文档。传输时间比 [清晰](#) 设置更慢。
- **照片：**此设置最适用于包含图像的文档。

出厂默认分辨率设置为 [清晰](#)。

## 设置默认分辨率

1. 在控制面板上，轻触 [传真](#) 应用程序文件夹。
2. 在显示屏上，轻触 [立即发送](#) 图标，然后按照屏幕说明进行操作。
3. 在键盘上轻触 。
4. 轻触 [分辨率](#)，然后轻触其中一个选项。

## 使用封页模板

HP 数字传真软件程序中提供几个公司和个人传真封面模板。

---

 **注：**您不能更改封面模板，但是可以编辑这些模板中的字段。

---

## 接收传真设置

- [设置传真转发](#)
- [阻塞或解除阻塞传真号码](#)
- [设置应答响铃次数](#)
- [设置独特响铃](#)
- [自动缩减发来的传真](#)


- [设置传真音量](#)
- [设置标记接收的传真](#)

## 设置传真转发

您可以设置本产品，将发来的传真转发到另一传真号码。传真到达本产品时，将先存储在内存中。本产品随后拨打您已指定的传真号码并发送传真。如果本产品由于错误（例如，该号码占线）而无法转发传真，并且反复尝试重拨不成功，则本产品会打印传真。

如果本产品在接收传真时内存用完，则将终止发来的传真，并只转发已存储在内存中的页面和部分页面。


使用传真转发功能时，该产品（不是计算机）必须接收传真，并且应答模式必须设置为[自动](#)。



1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击[传真设置](#)，然后点击[首选项](#)。
4. 轻触[传真转发](#)，然后轻触开（打印并转发）或开（转发）。
5. 使用键盘输入传真转发号码，然后轻触[完成](#)。

## 阻塞或解除阻塞传真号码

 **注：**只有在支持呼叫方 ID 功能时才支持传真拒收功能。

如果不想接收来自某些人或公司的传真，那么可以使用控制面板拒收此类传真，最多可拒收 30 个传真号码。如果已经拦截了某个传真号码，当有人使用该号码向您发送了传真时，控制面板显示屏会指出该号码已被拦截，不会打印传真，并且不会在内存中保存该传真。来自被拒收传真号码的传真在传真活动日志中带有“discarded”标志。可以逐个或者整体解除先前被拦截的传真号码。

 **注：**不通知阻塞传真的发送者传真发送失败。

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击[传真设置](#)，然后点击[首选项](#)。
4. 轻触[拒收垃圾传真](#)，然后轻触 。
5. 使用键盘输入要拦截的传真号码，然后轻触[添加](#)。

## 设置应答响铃次数

如果应答模式设置为[自动](#)，该产品应答响铃次数设置决定该产品应答呼入前的电话响铃次数。


如果本产品连接的电话线可以接收传真和语音呼叫（共用线路），并且还使用应答机，则您可能需要调整应答响铃次数设置。本产品的应答响铃次数必须大于应答机的应答响铃次数。这将使应答机在来电为语音呼叫时可应答来电并记录消息。应答机应答呼叫时，本产品将侦听呼叫并在检测到传真音时自动应答。

应答响铃次数的默认设置为 5 次（适用于所有国家/地区）。

使用下表确定要使用的应答响铃次数。

电话线类型	推荐的应答响铃设置
专用传真线（仅接收传真呼叫）	设置为控制面板显示屏所示范围内的响铃次数。（对于不同国家/地区，最多和最少响铃次数有所不同。）
具有两个不同号码和响铃模式服务的一条线路	一次或两次响铃。（如果您具有用于另一电话号码的应答机或计算机语音邮件，请确保将本产品的响铃次数设为大于应答系统的响铃次数。另外，请使用独特响铃功能以区分语音呼叫和传真呼叫。）
只连接一部电话的共用线路（接收传真和语音呼叫）	五次响铃或更多。
连接应答机或计算机语音邮件的共用线路（接收传真和语音呼叫）	比应答机或计算机语音邮件多两次响铃。


### 设置应答响铃次数

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击**传真设置**，然后点击**首选项**。
4. 轻触**应答响铃次数**。
5. 选择响铃次数，然后轻触 **完成**。

### 设置独特响铃

响铃模式或独特响铃服务通过一些本地电话公司提供。该服务允许您在一条线路上使用多个电话号码。每个电话号码都有独特的响铃模式，因此，您可以应答语音呼叫，同时由本产品应答传真呼叫。


如果您向电话公司订阅了响铃模式服务，则必须设置本产品以应答正确的响铃模式。并非所有国家/地区都支持独特响铃模式。请联系电话公司，确定在您的国家/地区是否可提供此服务。

 **注：**如果您没有铃声模式服务，并且您将铃声模式设置更改为非默认设置（所有标准铃声），则该产品可能无法接收传真。

所包括的设置如下：

- **铃声模式检测：** 关闭或打开产品的铃声模式检测功能。
- **所有标准铃声：** 本产品应答通过电话线路传来的所有呼叫。
- **单次：** 本产品应答产生单次响铃模式的所有呼叫。
- **两次：** 本产品应答产生两次响铃模式的所有呼叫。
- **三次：** 本产品应答产生三次响铃模式的所有呼叫。
- **两次和三次：** 本产品应答产生两次响铃或三次响铃模式的所有呼叫。

## 设置特色铃声

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击**传真设置**，然后点击**首选项**。
4. 轻触**特色铃声**，轻触**是**，然后轻触选项名称。

## 自动缩减发来的传真


自动缩减发来传真的工厂默认设置为 **启用**。

如果启用了“戳记”选项，您可能也需要启用“自动缩减”。这样会使发来传真的尺寸稍微缩小，以防止页面标记将传真强制分成两页。

---

 **注：** 确保默认纸张尺寸设置与纸盘中装入的纸张尺寸一致。

---

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击**传真设置**，然后点击**首选项**。
4. 轻触**自动缩减**，将其打开。

## 设置传真音量

从控制面板中控制传真声音的音量。

## 设置标记接收的传真

该产品可在每个接收的传真顶部打印发送方标识信息。您还可以使用自己的抬头信息来戳记收到的传真，以确认接收传真的日期和时间。戳记接收传真的出厂默认设置是“关”。


---

 **注：** 此选项仅适用于本产品打印的已接收传真。

---

启用标记接收的传真设置可能会增加页面尺寸并导致产品多打印一页。

---

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击**传真设置**，然后点击**首选项**。
4. 轻触**戳记**以打开或关闭该功能。

# 发送传真




- [从控制面板发送传真](#)
- [使用快速拨号和成组拨号条目](#)
- [从计算机发送标准传真](#)
- [从软件发送传真](#)
- [使用监听拨号发送传真](#)
- [使用打印机内存发送传真](#)

## 从控制面板发送传真

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
3. 执行以下操作之一：
  - 要立刻发送传真，请轻触**立即发送**图标，然后按照屏幕说明进行操作。
  - 要稍后发送传真，请轻触**稍后发送**图标，按照屏幕说明进行操作，并期望设置传真时间。
4. 使用键盘输入传真号码。
5. 点击**黑白**或**彩色**。


## 使用快速拨号和成组拨号条目

有关快速拨号的详细信息，请参阅[使用电话簿](#)。

1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
3. 执行以下操作之一：
  - 要立刻发送传真，请轻触**立即发送**图标，然后按照屏幕说明进行操作。
  - 要稍后发送传真，请轻触**稍后发送**图标，按照屏幕说明进行操作，并期望设置传真时间。
4. 在键盘上，轻触 ，并且执行以下操作之一：
  - 对于单个快速拨号条目，请轻触 。
  - 对于一组快速拨号条目，请轻触 。
5. 轻触要使用的单个或一组条目，并且轻触**选择**。
6. 点击**黑白**或**彩色**。

## 从计算机发送标准传真

可以将计算机上的文档作为传真发送，无需打印副本并从打印机以传真形式发送。

 **注：**通过此方法从计算机发送传真使用的是打印机的传真连接，而不是 **Internet** 连接或计算机调制解调器。因此，确保打印机连接到有效的电话线，传真功能已设置并且正常工作。

要使用此功能，必须使用网站 [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide)（推荐）或随打印机提供的 **HP 软件 CD** 上的安装程序安装打印机软件。


### 从计算机发送标准传真 (Windows)

1. 打开计算机上要以传真形式发送的文档。
2. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 在**名称**列表中，选择名称中有“**传真**”的打印机。
4. 要更改设置（如方向、页序、每张页数），请单击按钮或链接打开 **属性** 对话框。  
该链接或按钮的名称可能为 **属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**设置首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。
5. 更改了任何设置之后，请单击 **确定** 。
6. 单击 **打印** 或 **确定** 。
7. 输入收件人的传真号码和其他信息，进一步更改传真设置（如选择将文档作为黑白传真或彩色传真发送），然后单击**发送传真**。打印机开始拨打传真号码并传真文档。



## 从计算机发送标准传真 (OS X)

1. 打开计算机上要以传真形式发送的文档。
2. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
3. 选择名称中有 **“(传真)”** 的打印机。
4. 从弹出菜单中选择**传真信息**。

 **注：** 如果没有出现弹出式菜单，请单击**打印机选择**旁边的提示三角符号。

5. 在提供的框中输入传真号码和其他信息。

 **提示：** 要发送彩色传真，请从弹出式菜单中选择**传真选项**，然后单击**彩色**。

6. 选择所需的任何其他传真选项，然后单击**传真**开始拨打传真号码并以传真形式发送文档。

## 从软件发送传真

以下信息提供了使用随产品提供的软件发送传真的基本说明。所有其他软件相关主题在软件帮助中均可以找到（使用软件程序的**帮助**菜单可以打开软件帮助）。

如果满足下列要求，则可以从计算机传真电子文档：

- 本产品直接连接至计算机或计算机所连的网络。
- 计算机上安装了本产品软件。
- 计算机操作系统是本产品支持的系统。

### 从软件发送传真

1. 打开 **HP 打印机助手**。有关详细信息，请参阅[打开 HP Printer Assistant](#)。
2. 在**打印、扫描与传真**选项卡上，单击**传真**选项卡。
3. 单击**发送传真**图标以打开传真软件。
4. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。


有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。

5. 输入收件人或从通讯簿添加一个。
6. 单击**添加封面**按钮，然后单击**添加扫描**按钮以在扫描仪玻璃板上扫描文档，并将其添加到传真作业。
7. 单击**发送传真**按钮以发送传真。


## 使用监听拨号发送传真

使用监听拨号发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或打印机扬声器上发出的其他声音。这可以使您根据拨号期间的提示作出响应，还可以控制拨号的速度。

 **注：** 确保音量已经打开，否则您将听不到拨号音。

 **提示：** 如果您使用的是电话卡并且输入 **PIN** 的速度不够快，则打印机可能会过早开始发送传真音，导致电话卡服务无法识别您的 **PIN**。如果发生这种情况，可以创建电话簿联系人以存储电话卡的 **PIN**。


1. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
2. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
3. 在显示屏上，轻触**立即发送**图标，然后按照屏幕说明进行操作。
4. 点击**黑白**或**彩色**。
5. 听到拨号音后，使用打印机控制面板上的键盘输入号码。
6. 根据出现的提示执行操作。

 **提示：**如果使用电话卡发送传真，并且将电话卡 PIN 码存储为电话簿联系人，请在提示输入 PIN 码时轻触  以选择存有您 PIN 码的电话簿联系人。


接收端传真机接听后，将发送传真。

## 使用打印机内存发送传真

可以将黑白传真扫描到内存中，然后从内存发送。如果传真号码占线或暂时无法接通，请使用该功能。本打印机会将原件扫描到内存中，然后在可以与收件人传真机建立连接时发送。在打印机将传真页扫描到内存后，可以立即将原件从送纸器纸盒或扫描仪玻璃板中取出来。

 **注：**只能从内存中发送黑白传真。

### 打开扫描和传真方法

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 点击**传真设置**，然后点击**首选项**。
4. 轻触**扫描和传真方法**将其打开。

### 使用打印机内存发送传真

1. 确保扫描和传真方法已启动。
2. 将原件打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入自动送纸器中。  
有关详细信息，请参阅[加载扫描仪](#)或[加载自动送纸器](#)。
3. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
4. 在显示屏上，轻触**立即发送**图标，然后按照屏幕说明进行操作。
5. 使用键盘输入传真号码，或从电话簿选择一个号码。
6. 点击**黑白**或**彩色**。

打印机会将原件扫描进内存中，并在收件人传真机可用时发送传真。

# 接收传真

- [手动接收传真](#)
- [传真存储器](#)

## 手动接收传真

当您在接听电话时，与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真。您可以拿起电话听筒进行通话或监听传真音。

您可以从直接连接到产品背面传真端口的电话手动接收传真。

1. 确保已打开打印机，并且在主纸盒中已放入纸张。
2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。
3. 执行以下操作之一：
  - 将**应答响铃次数**设置成较大的数字，以便在该打印机应答之前接听来电。
  - 关闭 **自动应答** 设置，以便打印机不会自动应答来电。
4. 如果目前正与发送方通话，可以通知该发送方按下其传真机上的 **开始** 。
5. 听到发送传真机的传真铃声后，在控制面板上轻触**传真**应用程序文件夹。
6. 轻触**发送和接收**，然后轻触**立即接收**。
7. 打印机开始接收传真之后，可以挂机或保持接通状态。传真传输过程中电话线保持静音。

## 传真存储器

NAND 存储器可在发生电源故障时保护产品，防止数据丢失。NAND 无需通电即可保留数据长达数年。

产品可存储大约 10MB 的内存。最多 500 页黑白 A4 页面（基于标准分辨率下的标准 ITU-T 测试图像 #1）。较复杂的页或较高的分辨率将需要更长时间和更多内存。

## 重新打印传真

1. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
2. 轻触**重新打印**。
3. 轻触要重新打印的传真条目。


## 删除内存中的传真

在您担心其他人访问您的产品并可能尝试从内存重新打印传真时，可使用此步骤。

---

**注意：**除了清除重新打印存储器外，此过程还可清除当前正在发送的所有传真、即将重拨的未发送传真、安排在将来某个时间发送的传真以及未打印或转发的传真。

---




1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。

3. 点击**传真设置**，然后点击**工具**。
4. 点击**清除传真日志/内存**。




## 使用电话簿

您可以将常用传真号码（最多 75 个）存储为单个传真号码，也可以存储为其他电话簿传真号码条目。




### 创建和编辑单个快速拨号条目

1. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上，轻触**立即发送**图标，然后按照屏幕说明进行操作。
3. 在键盘上轻触 ，然后轻触 .
4. 轻触 ，输入联系人的姓名，然后轻触 **完成**。
5. 输入联系人的传真号码，然后轻触 **完成**。
6. 轻触**添加**。

### 创建和编辑成组拨号条目

1. 为群组传真号码中的所有需要的传真号码创建单个条目。（有关详细信息，请参阅 [创建和编辑单个快速拨号条目](#)。）
2. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
3. 在显示屏上，轻触**立即发送**图标，然后按照屏幕说明进行操作。
4. 在键盘上轻触 ，然后轻触 .
5. 轻触 ，输入组名称，然后轻触 **完成**。
6. 轻触**成员数**，选择要添加到组的所有单个条目，然后轻触**选择**。
7. 点击**创建**。

### 删除快速拨号条目

1. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上，轻触**立即发送**图标，然后按照屏幕说明进行操作。
3. 在键盘上轻触 ，然后轻触 .
4. 轻触 ，然后轻触要删除的条目。
5. 轻触**删除**，然后轻触**是**。

## 使用报告

可以对打印机进行设置，为收发的每份传真自动打印错误报告和确认报告。也可以根据需要手动打印系统报告；这些报告提供有关打印机的有用系统信息。

默认情况下，打印机设置为只在发送或接收传真出现问题时才打印报告。每次事务处理之后，控制面板显示屏上会出现一条简短确认消息，表明传真是否已成功发送。

### 注：

- 如果报告不清晰，您可以从控制面板或 **HP** 软件中检查估计的墨水量。有关详细信息，请参阅[检查估计的墨水量](#)。
- 墨水量警告和指示灯提供的估计量仅用于计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个更换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。除非出现提示，否则不需要更换墨盒。
- 确保打印头和墨盒完好无损而且已正确安装。

本节包括以下主题：

- [打印传真确认报告](#)
- [打印传真错误报告](#)
- [打印和查看传真记录](#)
- [清除传真日志](#)
- [打印上一次传真事务的详细信息](#)
- [打印呼叫方 ID 历史记录报告](#)
- [查看呼叫历史记录](#)

## 打印传真确认报告

发送传真或收发到任何传真后，您可以打印确认报告。默认的设置是**打开（传真发送）**。关闭状态下，收发到每一个传真时，确认消息都会短暂地出现在控制面板上。

### 启用传真确认

1. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上轻触**传真设置**图标。
3. 轻触 **报告** ，然后轻触**传真确认**。
4. 点击以选择以下选项之一。

设置	说明
关闭	在成功发送和接收传真时不打印传真确认报告。此项为默认设置。
启用（传真发送）	对发送的每一份传真均打印一份传真确认报告。
启用（传真接收）	对接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
启用（传真发送与传真接收）	对发送和接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。

## 在报告上包括传真图像

1. 在控制面板上，轻触**传真应用程序文件夹**。
2. 在显示屏上轻触**传真设置**图标。
3. 轻触 **报告**，然后轻触**传真确认**。
4. 轻触 **启用（传真发送）** 在报告上包括仅发送传真的图像，或轻触 **启用（传真发送与传真接收）** 包括发送和接收传真的图像。
5. 点击带图像的**传真确认**。

## 打印传真错误报告


可以配置打印机，以便在传真传输或接收过程中出现错误时能够自动打印报告。

1. 在控制面板上，轻触**传真应用程序文件夹**。
2. 在显示屏上轻触**传真设置**图标。
3. 轻触 **报告**，然后轻触**传真错误报告**。
4. 点击以选择以下内容之一。

设置	说明
启用（传真发送）	只要出现传输错误就打印。此项为默认设置。
启用（传真接收）	只要出现接收错误就打印。
启用（传真发送与传真接收）	只要出现传真错误就打印。
关闭	不打印任何传真错误报告。

## 打印和查看传真记录

可以打印本打印机已接收和已发送的传真的日志。

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触.
3. 轻触**传真日志**，并且执行以下操作之一：
  - 对于发送的传真，轻触**发送传真日志**。
  - 对于接收的传真，轻触**接收传真日志**。
4. 轻触**打印日志**开始打印。

## 清除传真日志

在清除传真日志时，还会删除存储在内存中的所有传真。

1. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上轻触**传真设置**图标。
3. 轻触**工具**，然后轻触 **日志/内存**。

## 打印上一次传真事务的详细信息

“上一次事务日志”打印上一次发生的传真事务的详细信息。详细信息包括传真号码、页数和传真状态。

1. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上轻触**传真设置**图标。
3. 轻触 **报告**，然后轻触**打印传真报告**。
4. 点击**上一次事务日志**。
5. 点击**打印**开始打印。


## 打印呼叫方 ID 历史记录报告

您可以打印呼叫方 ID 传真号码的列表。



1. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上轻触**传真设置**图标。
3. 轻触 **报告**，然后轻触**打印传真报告**。
4. 轻触**呼叫方 ID 报告**，然后轻触**打印**。

## 查看呼叫历史记录

您可以查看从此打印机拨出的所有呼叫的列表。

 **注：**您无法打印呼叫历史记录。

---

1. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上轻触**传真设置**图标。
3. 在键盘上轻触 ，然后轻触 。



---

## 9 解决问题

- [故障排除清单](#)
- [信息页](#)
- [出厂默认设置](#)
- [清洁例程](#)
- [卡纸和进纸问题](#)
- [墨盒问题](#)
- [打印问题](#)
- [扫描问题](#)
- [传真问题](#)
- [连接问题](#)
- [无线网络问题](#)
- [产品软件问题 \(Windows\)](#)
- [产品软件问题 \(OS X\)](#)

## 故障排除清单

在尝试解决产品出现的问题时，请遵循下面的步骤。

- [确定产品电源已开启](#)
- [检查控制面板是否有错误消息](#)
- [测试打印功能](#)
- [测试复印功能](#)
- [测试传真发送功能](#)
- [测试传真接收功能](#)
- [尝试从计算机发送打印作业](#)
- [测试即插即印 USB 功能](#)
- [影响产品性能的因素](#)


### 确定产品电源已开启

1. 如果电源按钮没有亮起，请按下产品上的电源按钮。
2. 如果电源按钮似乎不起作用，请确保电源线已连接产品和电源插座或交流电源插座。
3. 如果产品仍然没有通电，请将电源线连接到其它电源插座或交流电源插座以检查电源。

### 检查控制面板是否有错误消息

控制面板应当指明就绪状态。如果出现错误消息，请解决相应错误。

### 测试打印功能

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 .
3. 轻触 **报告**，然后轻触**打印机状态报告**以打印测试页。
4. 如果此报告未打印输出，请确保已在纸盘中装纸，并且检查控制面板，看看是否有产品内卡纸方面的消息。

---

 **注：**确保纸盘中的纸张符合本产品的规格要求。

---

### 测试复印功能

1. 将“打印机状态”页放入送纸器，并且复印一份。如果纸张没有顺利进入文档进纸器，可能需要清洁一下文档进纸器滚筒和分隔垫。确保纸张符合本产品的规格要求。
2. 将“打印机状态”页放到扫描仪玻璃板上，然后复印一份。
3. 如果不能接受复印件的打印质量，请清洁一下扫描仪玻璃板和小玻璃条。

## 测试传真发送功能

1. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上轻触**传真设置**图标。
3. 轻触**工具**，然后轻触 **运行传真测试** 。

## 测试传直接收功能

1. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上轻触**传真设置**图标。
3. 轻触**工具**，然后轻触 **运行传真测试** 。
4. 使用另一台传真机将传真发送至本产品。
5. 检查和重置产品传真设置。

## 尝试从计算机发送打印作业

1. 使用字处理应用程序向产品发送一个打印作业。
2. 如果此作业未打印输出，请确保您选择的是正确的打印机驱动程序。
3. 卸载产品软件，然后重新安装。

## 测试即插即印 **USB** 功能

1. 在 **USB** 闪存盘中装入 **.PDF** 文档或 **.JPEG** 照片，然后将闪存盘插到本产品前面的插槽中。
2. 将打开**内存设备选项**菜单。尝试打印文档或照片。
3. 如果未列出文档，请尝试使用其它类型的 **USB** 闪存盘。


## 影响产品性能的因素


打印作业的时间受若干因素的影响：

- 您使用的软件程序及其设置
- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 产品处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- **USB** 或网络连接
- 产品使用彩色还是单色打印
- **USB** 驱动器（如果使用）的类型

# 信息页

信息页驻留在产品内存中。这些页面可以帮助您诊断和解决产品故障。

 **注：**如在产品安装期间没有正确设置产品语言，您可以手动设置语言，从而使用支持的语言打印信息页。使用控制面板上的 **首选项** 菜单（在 **设置** 菜单上）或使用 **HP Embedded Web Server** 更改语言。


1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 轻触 **报告** 以查看菜单。
4. 轻触要打印的报告的名称。

菜单项	说明
打印机状态报告	打印墨盒状态。包括下列信息： <ul style="list-style-type: none"><li>• 估计的墨盒剩余寿命百分比</li></ul> <p><b>注：</b>墨水量警告和指示灯提供的估计量仅用于计划用途。在收到墨水量不足的警告时，请准备一个更换墨盒，以避免因缺墨可能导致的打印延误。除非出现提示，否则不需要更换墨盒。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 大概剩余页数</li><li>• <b>HP</b> 墨盒的部件号</li><li>• 已打印页数</li><li>• 有关订购新 <b>HP</b> 墨盒和回收用过的 <b>HP</b> 墨盒的信息</li></ul>
打印质量报告	打印有助于解决打印质量问题的页面
Web 访问测试报告	显示本地网络、网关、DNS、代理服务器和测试服务器的当前配置设置与诊断结果。此报告对于解决有关访问 <b>Web</b> 的问题非常有用。
使用情况页	显示通过产品的所有尺寸纸张的数量，列出打印方式（黑白或彩色，单面或双面），并报告页数。此报告对于合同帐单对帐很有用。
网络配置页	显示下列项目的状态： <ul style="list-style-type: none"><li>• 网络硬件配置</li><li>• 已启用的功能</li><li>• <b>TCP/IP</b> 和 <b>SNMP</b> 信息</li><li>• 网络统计信息</li><li>• 无线网络配置（仅限无线型号）</li></ul>
事件日志	打印在产品使用期间发生的错误和其他事件的日志。

菜单项	说明
传真报告	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>传真确认</b>：设置产品在成功执行传真作业之后是否打印确认报告。</li> <li>● <b>传真错误报告</b>：设置产品在传真作业失败之后是否打印报告。</li> <li>● <b>上一次事务</b>：打印上次发送或接收的传真操作的详细报告。</li> <li>● <b>传真日志</b>：传真服务记录会打印传真记录中的最后 <b>40</b> 个条目。</li> <li>● <b>快速拨号列表</b></li> <li>● <b>呼叫方 ID 报告</b>：打印所有发来的传真电话号码的列表</li> <li>● <b>垃圾传真报告</b>：打印禁止向本产品发送传真的电话号码列表。</li> </ul>
PCL 字体列表	打印所有已安装的 PCL 字体的列表
PCL6 字体列表	打印所有已安装的 PCL6 字体的列表。
PS 字体列表	打印所有已安装的 PS 字体的列表

## 出厂默认设置

**注意：**恢复工厂默认设置会将所有产品设置和网络设置恢复为工厂默认值，同时还会清除传真标题名称、电话号码及存储在产品内存中的所有传真。本产品还会清除传真电话簿，并删除存储在内存中的所有页面。随后，此步骤将自动重新启动产品。

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
  2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
  3. 轻触**打印机维护**，然后轻触**还原**。
  4. 轻触**还原出厂默认值**，然后轻触**继续**。
- 产品会自动重新启动。

## 清洁例程


- [清洁打印头](#)
- [清洁扫描仪玻璃板条带和压板](#)
- [清洁送纸器取纸压轮和分纸垫](#)
- [清洁触摸屏](#)


### 清洁打印头


在打印过程中，纸张、墨水和灰尘会积聚在产品内部。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如墨水污点或污渍。

此产品会自动进行自我维护，即运行清洁例程，从而纠正大部分问题。

对于产品无法自动解决的问题，请使用以下例程来清洁打印头。

 **注：**此例程使用墨水来清洁打印头。请仅使用该例程来纠正打印质量错误 请勿用于定期维护。

 **提示：**按产品正面的电源按钮以正确关闭产品，将有助于避免打印头堵塞，产生打印质量问题。

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 轻触[打印机维护](#)以查看清洁和校准例程的列表。
4. 轻触[清洁打印头级别 1](#)，然后按照控制面板上的提示进行操作。如有必要，在请求的纸盒中放入纸张  
一张纸将缓慢穿过产品。过程完毕后，丢弃这张纸。
5. 如果打印头仍然不干净，请轻触[清洁打印头级别 2](#)，然后按照控制面板上的提示进行操作。如果仍然不起作用，请继续下一个清洁例程。如需要，请继续执行清洁例程列表中的例程。  
一张纸将缓慢穿过产品。过程完毕后，丢弃这张纸。

### 清洁扫描仪玻璃板条带和压板

随着时间的推移，碎屑颗粒可能会聚集到扫描仪玻璃板和白色塑料衬底上，这可能会影响性能。可以使用以下步骤清洁扫描仪玻璃板和白色塑料衬底。

1. 关闭产品电源，然后拨下产品的电源线。
2. 打开扫描仪盖。
3. 使用浸有非磨蚀玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和白色塑料底板。

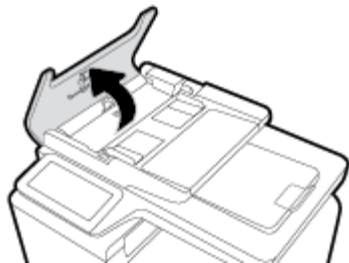
**注意：**不要使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、普通酒精或四氯化碳擦拭产品的任何部分，因为它们可能损坏产品。切勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。

4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料底板，以免留下污点。
5. 重新连接产品的电源线，然后打开产品电源。

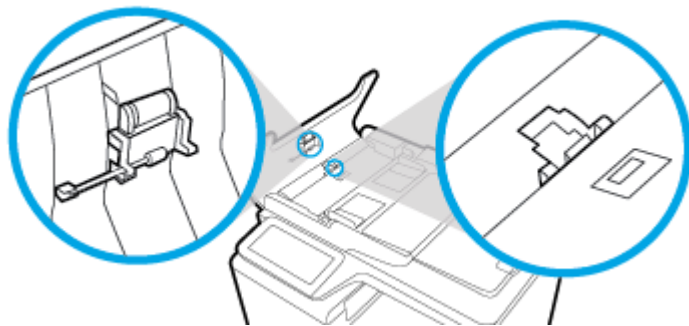
## 清洁送纸器取纸压轮和分纸垫

如果本产品的文档进纸器遇到纸张处理问题，例如卡纸或多页进纸，请清洁文档进纸器的滚筒和分隔垫。

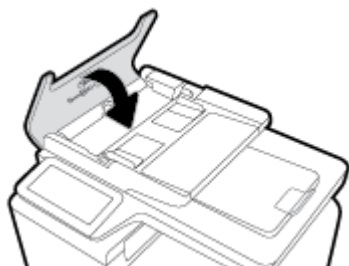
1. 打开文档进纸器端盖。



2. 使用湿润的无绒布擦去取纸压轮和分纸垫上的灰尘。



3. 合上文档进纸器端盖。



## 清洁触摸屏

在必要时可对触摸屏进行清洁，以除去上面的手指印或灰尘。使用干净的、稍微蘸水的无绒布轻轻擦拭触摸屏。

**注意：**只能用水清洁。溶剂或清洁剂会损坏触摸屏。不要将水直接喷在或洒在触摸屏上。

## 卡纸和进纸问题

请尝试以下步骤解决纸张处理问题。

## 产品不拾纸

如果产品不从纸盘中拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开产品，取出所有卡纸。
2. 将适合作业的正确尺寸的纸张装入纸盘。
3. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板与纸盘底部的纸张尺寸标记对齐。
4. 从纸盒取出纸叠，弯曲纸叠并且旋转 **180** 度，然后翻转纸叠。 *请勿展开纸张。* 将纸叠放回纸盒中。
5. 检查控制面板，确认产品是否正在等待您确认通过纸盒 **1** 手动进纸的提示，这个纸盒是产品左侧的多用途纸盒。装上纸，然后继续。

## 产品一次拾起多张纸

如果产品一次从纸盘中拾起多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 从纸盒取出纸叠，弯曲纸叠并且旋转 **180** 度，然后翻转纸叠。 *请勿展开纸张。* 将纸叠放回纸盒中。
2. 请在本产品上仅使用符合 **HP** 规格的纸张。
3. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。确保纸盘中的所有纸张的类型和尺寸都相同。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将少量纸装到纸盘中。

即使纸盒未装得太满，还是要使用降低介质堆叠的高度，例如半高。

5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。将导板与纸盘底部的纸张尺寸标记对齐。
6. 从另一个纸盒进行打印。

## 防止卡纸

要减少卡纸次数，请尝试以下解决方案。

1. 请在本产品上仅使用符合 **HP** 规格的纸张。不建议使用轻巧的短纹纸张。
2. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
3. 使用以前未打印过或复印过的纸张。
4. 确保纸盘未装得太满。如果纸盘装得太满，请从中取出整叠纸，将纸叠弄平，然后再将部分纸装到纸盘中。
5. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。
6. 确保将纸盘完全插入产品中。
7. 如果您要在重磅纸、压花纸或穿孔纸上打印，可使用纸盒 **1**，这是位于打印机左侧的多用途纸盒，然后手动进纸，一次一张。



## 清除卡纸

- [卡塞位置](#)
- [清除文档进纸器中的卡纸](#)
- [清除纸盒 1（多用途纸盒）中的卡纸](#)
- [清除纸盘 2 中的卡纸](#)
- [清除可选纸盒 3 中的卡纸](#)
- [清除可选纸盒 4 中的卡纸](#)
- [清除左挡盖中的卡纸](#)
- [清除出纸槽中的卡纸](#)
- [清除双面打印机中的卡纸](#)

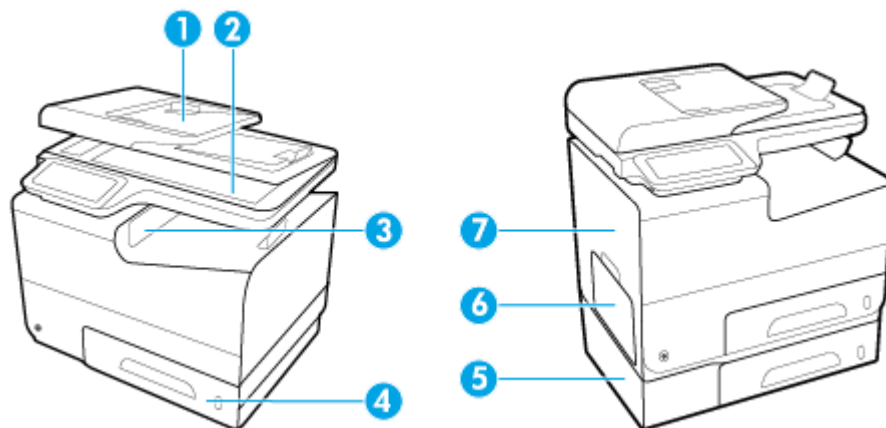
---

 **注：**为获得最佳效果，请在关闭本产品之前清除卡纸。

---

## 卡塞位置

以下位置会发生卡塞：

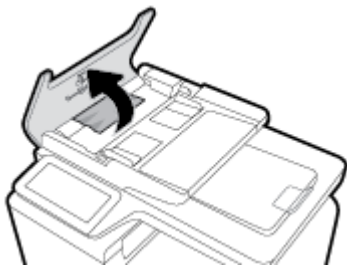


- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | 自动文档进纸器         |
| 2 | 扫描仪             |
| 3 | 出纸槽             |
| 4 | 纸盒 2            |
| 5 | 可选纸盒 3 和左侧卡纸检修门 |
| 6 | 纸盒 1            |
| 7 | 左门              |

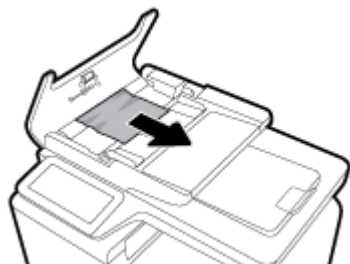
卡纸后产品中可能会遗留墨迹。在打印几页后，此问题可以自行解决。

## 清除文档进纸器中的卡纸

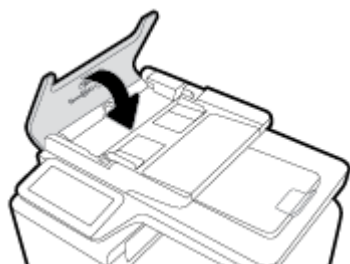
1. 打开文档进纸器端盖。



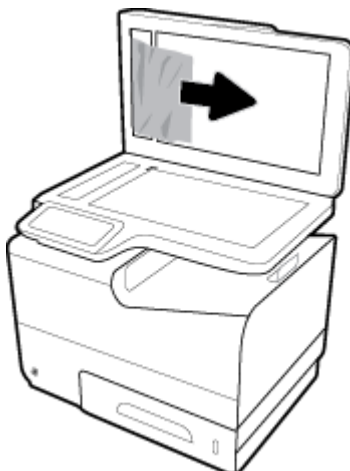
2. 提起文档进纸器滚筒组件，然后将卡塞的纸张轻轻拉出。



3. 合上文档进纸器端盖。



4. 打开扫描仪盖板。如果纸张卡在白色塑料底板后面，请轻轻拉出纸张。



### 清除纸盒 1（多用途纸盒）中的卡纸

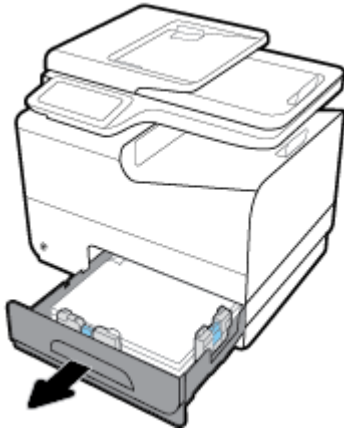
- ▲ 如果在纸盘 1 中看得见卡纸并且可以容易地拿出来，则将其从纸盘 1 中拉出。

 **注：**如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才继续打印。

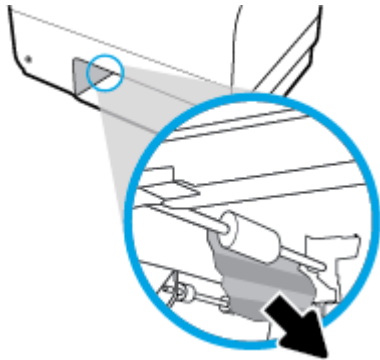


## 清除纸盘 2 中的卡纸


1. 将纸盘 2 拉出来，释放纸盘左后方的卡销，可打开纸盘 2。

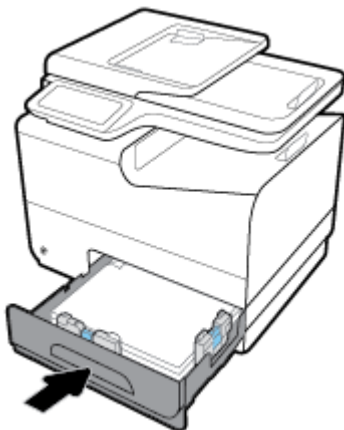


2. 将卡纸拉到右侧，然后从产品中拉出，可取出卡纸。



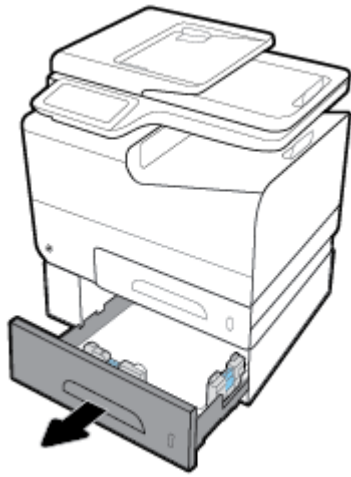
3. 合上纸盘 2。

 **注：**要关闭纸盘，请推动中间，或在两侧均匀用力向里推。避免仅推动一侧。

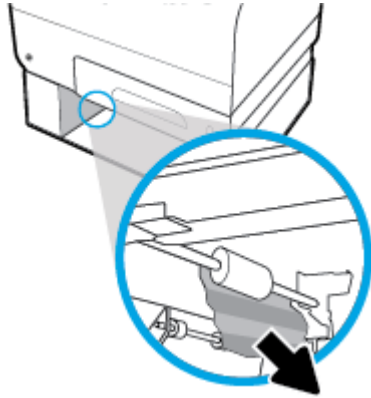


## 清除可选纸盒 3 中的卡纸

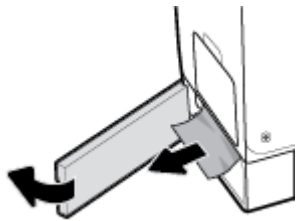
1. 打开纸盒 3。



2. 将卡纸拉到右侧，然后从产品中拉出，可取出卡纸。

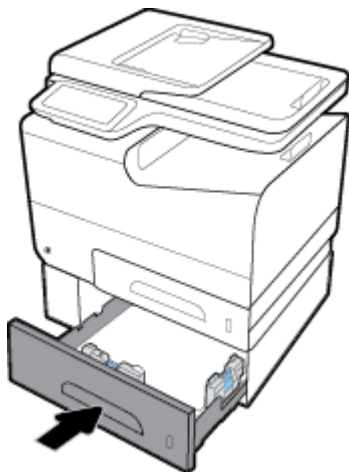


3. 如果无法清除纸盘中的卡纸，可尝试从纸盘 3 的左挡盖清除卡纸。



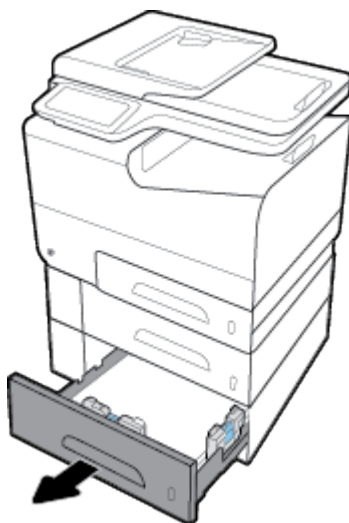
4. 合上纸盘 3。

 **注：**要关闭纸盘，请推动中间，或在两侧均匀用力向里推。避免仅推动一侧。

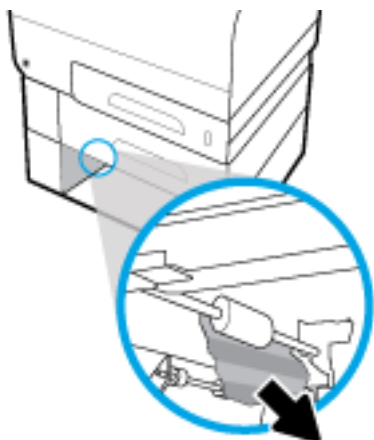


清除可选纸盒 4 中的卡纸


1. 打开纸盒 4。

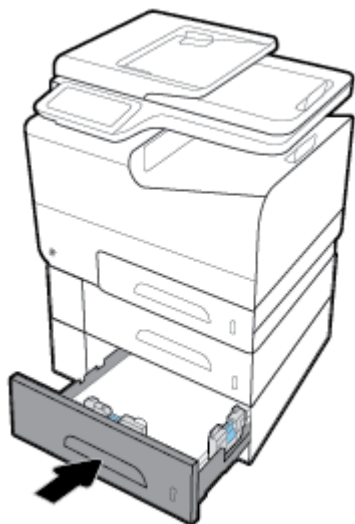


2. 将卡纸拉到右侧，然后从产品中拉出，可取出卡纸。



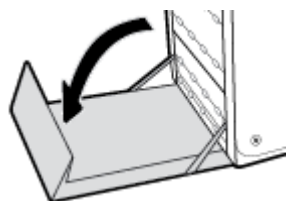
3. 合上纸盒 4。

 **注：**要关闭纸盘，请推动中间，或在两侧均匀用力向里推。避免仅推动一侧。




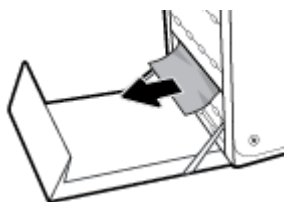
## 清除左挡盖中的卡纸

1. 打开左挡盖。

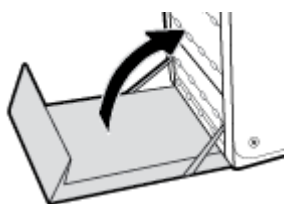


2. 轻轻地从滚筒和送纸区取出任何看得见的纸。

 **注：**如果纸张撕裂，请务必先取出所有碎片，然后才能继续打印。请不要使用尖利的物体取出碎片。




3. 合上左挡盖。



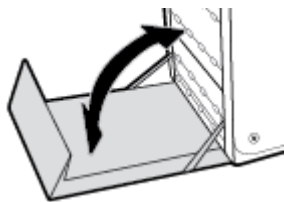
## 清除出纸槽中的卡纸

1. 查找出纸槽区域中的卡纸。
2. 取出所有可见的介质。

 **注：**如果纸张撕裂，请清除所有碎片，再恢复打印。



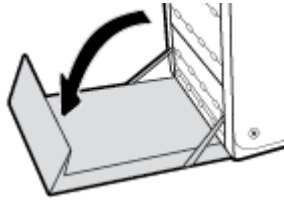
3. 打开左挡盖，然后将其合上以清除消息。



## 清除双面打印机中的卡纸

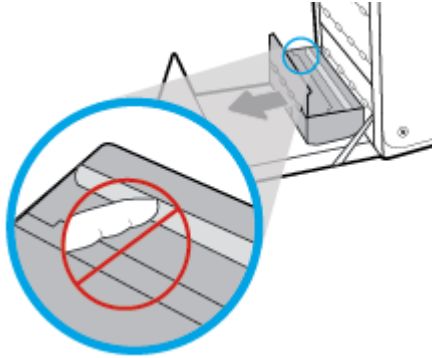
1. 打开左挡盖。



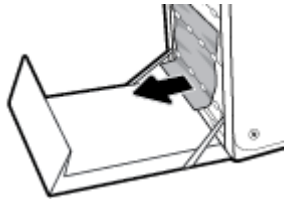


2. 用双手拉动以取出双面打印机。将双面打印机竖直向上放在一边，可放在一张纸上，以防止溅墨。

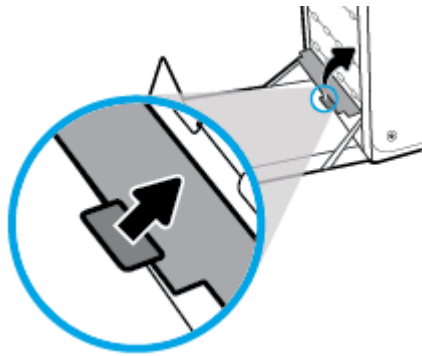
**注意：**将双面打印机拉出时，请避免直接接触黑色滚筒，防止墨水弄脏皮肤或衣服。



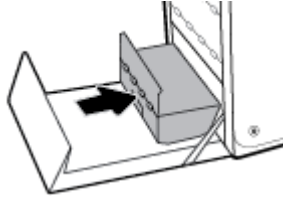
3. 向下按绿色卡舌，将滚筒降低。这将使产品尝试通过打印区进纸。如果纸张没有送进去，则需要轻轻地拉动它。取出纸张。



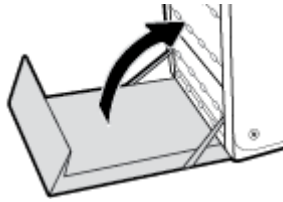
4. 抬起绿色卡舌，将滚筒放回操作位置。



5. 重新安装双面打印机。




6. 合上左挡盖。



# 墨盒问题

## 重装或翻新的墨盒

HP 建议不要使用非 HP 耗材，无论全新还是翻新。因为这些产品不是 HP 产品，HP 无法改变其设计或控制其质量。如果使用重装或翻新的墨盒后对打印质量不满意，请将墨盒更换为原装 HP 墨盒。

 **注：**如果将非 HP 墨盒更换为原装 HP 墨盒，打印头可能仍包含非 HP 墨盒的墨水，直到打印头的墨水用完，并注满新安装的原装 HP 墨盒墨水为止。在非 HP 墨水用完之前，打印质量都会受到影响。

## 解释控制面板上的墨盒消息

### Cartridge Depleted（墨盒已耗尽）

#### 说明

墨盒已达到其使用寿命，产品不能再打印了。

#### 建议的操作

必须更换耗尽的墨盒，才能恢复打印。

### Cartridge Low（墨盒墨水不足）

#### 说明

墨盒正接近其使用寿命。

#### 建议的操作

可继续打印，但要准备好备用墨盒。除非出现提示，否则不需要更换墨盒。

### Cartridge Very Low（墨盒墨水严重不足）

#### 说明

墨盒接近其使用寿命。

#### 建议的操作

准备好更换用的墨盒。除非出现提示，否则不需要更换墨盒。

### Incompatible [color]（不兼容的 [颜色]）

#### 说明

您所安装的墨盒是为其它 HP 产品型号设计的。将此墨盒安装在您的产品中可能会导致该产品无法工作。

#### 建议的操作

安装适用于本产品的正确的墨盒。

## Install [color] cartridge (安装 [彩色] 墨盒)

### 说明

在产品的初始设置期间，以及在产品的初始设置完成之后，可能会显示此消息。

如果在初始设置期间显示此消息，则说明其中一个彩色墨盒在安装时没有关上挡盖。如果缺少墨盒，产品将无法打印。

如果在本产品初始设置之后出现此消息，表示墨盒缺失或已安装但受损。

### 建议的操作

安装或更换所示的彩色墨盒。

## SETUP 墨盒问题

### 说明

SETUP 墨盒有问题，打印机无法完成系统初始化过程。

### 建议的操作

访问 [HP 客户支持](#) 网站。

## Used [color] installed (安装了旧墨盒 <颜色>)

### 说明

用过的原装 HP 彩色墨盒已安装或被移走。

### 建议的操作

您安装了已用过的原装 HP 墨盒。无需任何操作。

## 安装了非 HP 墨盒

### 说明

无需任何操作，这只是通知。

### 建议的操作

无需任何操作，这只是通知。

但是，HP 建议不要使用非 HP 耗材，无论全新还是翻新。轻触 **确定** 继续打印，或使用原装 HP 墨盒进行更换。

## 安装了假冒或用过的 [颜色] 墨盒

### 说明

此墨盒中的原装 HP 墨水已耗尽。

### 建议的操作

单击“确定”继续打印，或使用原装 HP 墨盒进行更换。

## 安装了原装 HP 墨盒

### 说明

安装了原装 HP 墨盒。

### 建议的操作

无需采取任何措施。

## 不兼容墨盒

### 说明

- 墨盒上的触点可能无法连接到打印机。
- 墨盒与打印机不兼容。

### 建议的操作

- 使用柔软的无绒布认真清洁墨盒上的触点，然后再次装入墨盒。
- 立即卸下此墨盒，并将其更换为兼容的墨盒。

## 不使用 SETUP 墨盒

### 说明

在设备初始化之后，不能使用 SETUP 墨盒。

### 建议的操作

请将其卸下，安装非 SETUP 墨盒。

## 打印机故障

### 说明

打印机无法工作。

### 建议的操作

准备好更换用的墨盒。除非出现提示，否则不需要更换墨盒。

## 打印机准备出错

### 说明

打印机时钟发生故障，墨盒准备可能不完全。估计的墨水量计量表可能不准确。

### 建议的操作

检查打印作业的打印质量。如果不满意，从工具箱运行打印头清洁程序可以改进质量。

## 打印系统问题

### 说明

消息中指出的墨盒缺失、损坏、不兼容或插到了错误的打印机插槽中。

## 建议的操作

打印功能已经禁用。访问 [HP 客户支持](#) 网站。

## 使用 SETUP 墨盒

### 说明

SETUP 墨盒在产品完成初始化之前被卸下。

### 建议的操作

使用您的产品附带的 SETUP 墨盒进行产品初始化。

首次设置打印机时，必须安装打印机随附包装盒中提供的 SETUP 墨盒。这些墨盒用于在第一次打印作业之前校准打印机。在初次产品设置期间，如未能安装 SETUP 墨盒，将导致错误。如果已安装一组常规墨盒，请将其取出并安装 SETUP 墨盒以完成打印机设置。打印机设置完成后，打印机即可以使用常规墨盒。

如果仍收到错误消息且打印机无法完成系统初始化过程，请访问 [HP 客户支持](#) 网站。

## 打印问题

### 产品不打印

如果产品完全停止打印，请尝试以下解决方案。

1. 确保产品已开机，且控制面板显示其已准备就绪。
  - 如果控制面板未显示产品已准备就绪，请关闭产品然后再打开。
  - 如果控制面板显示产品已准备就绪，请尝试再次发送作业。
2. 如果控制面板显示产品出错，请纠正错误，然后尝试从控制面板打印测试页。如果测试页可打印出来，则表明在产品 and 尝试从其进行打印的计算机之间可能存在通信问题。
3. 确保所有电缆均正确连接。如果产品连接至网络，请检查以下项目：
  - 检查产品上网络连接旁的指示灯。如果网络处于活动状态，此指示灯将呈绿色亮起。
  - 确保使用网线而不是电话线连接至网络。
  - 确保网络路由器、集线器或交换机已开启且运行正常。
4. 从 [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide)（建议）或随打印机提供的 HP 软件 CD 安装 HP 软件。使用通用打印机驱动程序可能导致延迟清除打印队列中的作业。
5. 从计算机的打印机列表中，使用鼠标右键单击此产品的名称，单击 **属性**，然后打开**端口**选项卡。
  - 如果您使用网线连接至网络，请确保**端口**选项卡上列出的打印机名称与产品配置页上的产品名称一致。
  - 如果您使用 USB 电缆连接至无线网络，请确保选中 **USB 虚拟打印机端口**旁边的方框。
6. 如果您使用计算机上的个人防火墙系统，则其可能阻止了计算机与本产品的通信。尝试暂时禁用此防火墙，以弄清其是否是问题根源所在。
7. 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。

## 产品打印缓慢

如果产品似乎打印缓慢，请尝试以下解决方案。

- 确保计算机符合本产品的最低规格要求。有关规格列表，请访问 [HP 客户支持](#)。
- 如果纸张类型设置与您使用的纸张类型不符，请将设置更改为正确的纸张类型。
- 如果您的计算机或产品已连接至无线网络，较差的信号质量或干扰可能会延迟打印作业。
- 如果开启了安静模式，请将其关闭。此模式会降低打印速度。有关详细信息，请参阅 [安静模式](#)。

## 即插即印 USB 问题

- [插入 USB 附件时，内存设备选项菜单不会打开。](#)
- [文件未从 USB 存储设备中打印输出](#)
- [您要打印的文件不在内存设备选项菜单中。](#)

### 插入 USB 附件时，内存设备选项菜单不会打开。

1. 您使用的可能是本产品不支持的 **USB** 存储设备或文件系统。将文件保存在使用文件分配表 (**FAT**) 文件系统的标准 **USB** 存储设备上。产品支持 **FAT12**、**FAT16** 和 **FAT32** **USB** 存储附件。
2. 如果其他菜单已经打开，请关闭该菜单，然后重新插入 **USB** 存储设备。
3. **USB** 存储设备可能有多个分区。（某些 **USB** 存储设备制造商会在该附件上安装用于创建分区的软件，与 **CD** 类似。）请重新格式化 **USB** 存储设备以删除这些分区，或者使用其他 **USB** 存储设备。
4. **USB** 存储设备需要的功率可能比产品提供的更多。
  - a. 移除 **USB** 存储设备。
  - b. 重新启动打印机。
  - c. 使用自带电源或所需功率较小的 **USB** 存储设备。
5. **USB** 存储设备工作不正常。
  - a. 移除 **USB** 存储设备。
  - b. 重新启动打印机。
  - c. 尝试从其他 **USB** 存储设备打印。

### 文件未从 USB 存储设备中打印输出

1. 确保纸盘中包含纸张。
2. 检查控制面板上是否有消息。如果产品卡纸，请清除卡纸。

## 您要打印的文件不在内存设备选项菜单中。

1. 您尝试打印的文件类型可能是 **USB** 打印功能不支持的类型。此产品支持 .DOC、.DOCX、.JPEG、.JPG、.PDF、.PNG、.PPT、.PPTX 和 .TIFF 文件类型。
2. **USB** 存储附件上的某一个文件夹中可能包含太多文件。将文件移到子文件夹，以减少文件夹中的文件数。
3. 您为文件名使用的可能是本产品不支持的字符集。在这种情况下，本产品会用其它字符集中的字符替换文件名。使用 **ASCII** 字符重命名文件。

## 改善打印质量

如果遵循以下规则，则可避免大部分打印质量问题。

- [检查是否为原装 HP 墨盒。](#)
- [使用符合 HP 规格的纸张](#)
- [在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置](#)
- [使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序](#)
- [校准打印头](#)
- [打印一份打印质量报告](#)

### 检查是否为原装 HP 墨盒。

您的墨盒可能不是原装 **HP** 墨盒。有关详细信息，请参阅[赝品 HP 墨盒](#)。用原装 **HP** 墨盒更换旧墨盒。

### 使用符合 HP 规格的纸张

如果遇到以下任何问题，请换用其它纸张：

- 打印颜色太浅或部分区域看上去褪色。
- 打印页面上出现墨水斑点。
- 打印页面上出现墨水污渍。
- 打印字符似乎变形。
- 打印的页面卷曲。

始终使用其类型和重量受本产品支持的纸张。此外，选择纸张时请遵循以下准则：

- 确保纸张质量优良，无划损、缺口、破损、污点、浮粒、灰尘、折皱、脱墨、订书钉和卷曲边。
- 使用以前未打印过的纸张。
- 使用 **PageWide** 打印机专用纸张。
- 不要使用粗糙的纸张。一般而言，使用的纸张越光滑，打印质量就越好。

---

 **注：**根据 **HP** 使用多种普通纸进行的内部测试，**HP** 强烈建议本产品使用带有 **ColorLok**® 徽标的纸张。有关详细信息，请访问 [HP 打印性能](#) 网站。

---





## 在打印机驱动程序中使用正确的纸张类型设置

如果遇到以下任何问题，请检查纸张类型设置：

- 打印页面上出现墨水污渍。
- 打印页面上出现重复的标记。
- 打印的页面卷曲。
- 打印页面上有较小的未打印区域。

### 更改纸张类型和尺寸设置 (Windows)

1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。
2. 选择此产品，然后单击 **属性** 或 **首选项** 按钮。
3. 单击**纸张/质量**选项卡。
4. 在**纸张类型**下拉式列表中，单击**更多**。
5. 展开**所属类型**选项列表。
6. 展开纸张类型的每种类别，直至找到您使用的纸张类型。
7. 选择适用于您要使用的纸张类型的选项，然后单击 **确定** 。

### 更改纸张类型和尺寸设置 (OS X)

1. 从**文件**菜单中，选择**页面设置**。
2. 在**格式适用：**中，确保您已选中您的打印机。
3. 从**纸张尺寸**弹出式菜单中，选择正确的尺寸。
4. 在**份数和页数**弹出式菜单中，选择**纸张/质量**。
5. 从**介质类型：**弹出式菜单中，选择正确的介质类型。

## 使用最能满足您的打印需求的打印机驱动程序

如果打印页面中出现意外图形线条、缺少文本、缺少图形、格式不正确或字体被替换，则可能需要更换打印机驱动程序。

---

#### HP PCL 6 驱动程序

- 作为默认驱动程序提供。从 [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide)（建议）或随打印机提供的 HP 软件 CD 安装本产品时，会自动安装此驱动程序。
  - 建议用于所有 Windows 环境。对于 Windows 7 和更新版本，此驱动程序基于 XPS。对于 Windows 2003、XP 和 Vista，则提供更基础的 PCL 6 打印驱动程序。
  - 为大多数用户提供总体最佳打印速度、打印质量以及产品功能支持。
-

---


### HP UPD PS 驱动程序

- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其他图形密集程度高的软件程序执行的打印。
- 为从 **postscript** 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 **postscript flash** 字体支持提供支持。
- 可从 [HP 通用打印驱动程序](#) 下载此驱动程序。

---


### HP UPD PCL 6

- 建议用于所有 Windows 环境中的打印。
  - 为托管环境用户提供总体最佳速度、打印质量和打印机功能支持。
  - 按照 Windows 图形设备接口 (GDI) 规范进行开发，从而在 Windows 环境中实现最佳打印速度。
  - 可从 [HP 通用打印驱动程序](#) 下载此驱动程序。
- 

 **注：**从 [HP 客户支持](#) 网站下载其它打印机驱动程序。

---

## 校准打印头

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 轻触 **打印机维护**，然后轻触 **校准打印头**。

## 打印一份打印质量报告


运行打印质量报告，并且按照说明进行操作。有关详细信息，请参阅[信息页](#)。

## 扫描问题

[HP Print and Scan Doctor](#)

HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。

注: [HP Print and Scan Doctor](#)

 注: HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

[复印和扫描成功提示](#)

# 传真问题

## 传真故障排除检查清单

提供多个可能的修复程序。完成每一个建议的操作之后，请重新尝试传真，确定是否解决该问题。

为了在解决传真问题的过程中达到最佳效果，请务必将本产品上的电话线直接插到墙上电话插孔中。断开其它所有设备与本产品的连接。

1. 检查电话线是否插到本产品背面的正确端口中。
2. 使用传真测试检查电话线路 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。在显示屏上轻触**设置**图标。然后依次轻触**工具**和**运行传真测试**。此测试用于验证电话线是否连接到正确的端口，以及电话线是否有信号。产品随即打印测试结果报告。

这份报告包含以下可能的结果：

- **通过：** 该报告包含要查看的所有当前传真设置。
  - **故障：** 故障 - 电话线接入的端口错误： 该报告包含如何解决此问题的建议。
  - **未运行：** 故障 - 电话线不起作用： 该报告包含如何解决此问题的建议。
3. 检查产品固件是否最新：
    - a. 从控制面板上的 **报告** 菜单中打印配置页，以获取当前的固件日期代码。
    - b. 转至 [HP 网站](#) 。

单击**支持**链接。


单击**软件和驱动程序**链接。

在**输入我的 HP 型号**字段，输入产品型号，然后单击**找到我的产品**按钮。

单击您的操作系统对应的链接。

滚动至表中的“固件”部分。

- 如果列出的版本与配置页的版本一致，表示您已拥有最新版本。
- 如果版本不同，请下载固件升级并按屏幕上的说明更新本产品上的固件。

 **注：** 本产品必须与已经上网的计算机连接才能升级固件。

- 重新发送传真。
4. 检查安装本产品软件时是否设置了传真功能。

从计算机的 **HP** 程序文件夹中，运行“传真设置实用程序”。
  5. 检查电话服务是否支持模拟传真。

- 如果使用的是 ISDN 或数字 PBX，请咨询服务提供商如何配置模拟传真线路。
- 如使用 VoIP 服务，请在控制面板上将传真速度设置更改为慢 (9600 bps) 或禁用快 (33600 bps)。询问您的服务提供商是否支持传真和建议的传真调制解调器速度。部分公司可能要求使用适配器。
- 如果使用的是 DSL 服务，请确保电话线路与本产品的连接中含有滤波器。如果没有，请与 DSL 服务提供商联系或者买一个 DSL 滤波器。如果已经安装 DSL 滤波器，请换一个，因为这些滤波器可能有故障。

6. 如果错误仍然存在，请在随后的部分中了解详细的问题解决办法。

## 更改错误纠正和传真速度

## 设置传真错误纠正模式

通常，本产品将在发送或接收传真的同时监控电话线路上的信号。如果本产品传输期间检测到错误，并且错误纠正设置为 **启用**，则本产品可请求重新发送部分传真。错误纠正的工厂默认设置为 **启用**。

仅在发送或接收传真时出现问题且希望接受传输中的错误时，才应关闭错误纠正。向国外或使用卫星电话发送或接收传真时，关闭此设置可能会有用。

1. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上轻触**传真设置**图标。
3. 轻触 **首选项**，然后轻触 **纠错模式** 以打开或关闭。

## 更改传真速度

传真速度设置是该产品用于发送传真的调制解调器协议。这是全双工调制解调器的全球标准，用于通过电话线以最高 **33,600 bps** 的速率发送和接收数据。传真速度的出厂默认设置是 **33,600 bps**。


仅在无法将传真发送到某个特殊设备或从中接收传真时，才应更改此设置。在向国外发送传真或从国外接收传真，或者使用卫星电话连接时，降低传真速度可能会有所帮助。

1. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上轻触**传真设置**图标。
3. 轻触 **首选项**，然后轻触**速度**以选择要使用的速度设置。

## 传真记录和报告

请按以下步骤打印传真记录和报告：


### 打印个别传真报告

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 轻触 **报告**，然后轻触**传真报告**。
4. 轻触要打印的报告的名称。

## 设置传真错误报告

传真错误报告是指示本产品遇到的传真作业错误的简要报告。您可以将其设为在发生以下事件后打印：

- 每个传真错误（出厂默认设置）
- 发送传真错误
- 接收传真错误
- 从不

 **注：**如果选择此选项，则在打印传真活动记录前，您会看不到传真传送失败的指示。

有关说明，请参阅[信息页](#)。

1. 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。
2. 在显示屏上轻触**传真设置**图标。
3. 轻触 **报告**，然后轻触**传真错误报告**。
4. 点击以选择以下内容之一。

启用（传真发送）	只要出现传输错误就打印。此项为默认设置。
启用（传真接收）	只要出现接收错误就打印。
启用（传真发送与传真接收）	只要出现传真错误就打印。
关闭	不打印任何传真错误报告。

## 传真错误消息

警报和警告消息显示是临时性的，并且可能需要您确认消息，方法是轻触 **确定** 按钮继续，或清除取消按钮取消作业。如果出现了某些警告，作业可能无法完成或者打印质量可能会受影响。如果警报或警告消息与打印有关并且自动继续功能已启动，则警告出现 **10** 秒钟并且用户没有确认后，本产品会尝试继续该打印作业。

### 传真存储器已满。正取消传真发送。

#### 说明

在执行传真作业过程中，内存被用完。传真的所有页面必须都在内存中，传真作业才能正确执行。只发送了已装入内存的页面。

#### 建议的操作

- 取消当前作业。重新启动打印机。再次尝试发送作业。
- 如果仍然发生错误，请取消作业，关闭此产品，然后再次尝试。此产品对于某些作业可能内存不足。



## 传真存储器已满。正取消传真接收。

### 说明

用于存储传真的内存大小不足以存储发来的传真。

### 建议的操作

删除内存中的传真。在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。在显示屏上，轻触**设置**图标。然后依次轻触**工具**和**清除传真日志/内存**。

## 传真发送错误。

### 说明

在尝试发送传真时发生了错误。

### 建议的操作

- 尝试重新发送传真。
- 尝试向另一传真号码发送传真。
- 轻触 **开始传真** 按钮检查电话线路上是否有拨号音。
- 拔下电话线后再重插，确保电话线连接牢固。
- 确保使用本产品随附的电话线。
- 断开本产品连接，将电话插入电话线路并进行语言呼叫，确保电话线工作正常。
- 将本产品连接到不同的电话线路。
- 将传真分辨率设置为**标准**，而不要选用默认设置**清晰**。

如果错误仍然存在，请访问 [HP 客户支持](#) 或查看产品盒内提供的支持传单。

## 传真接收错误。

### 说明

在尝试接收传真时发生了错误。

### 建议的操作

- 请发送者重新发送传真。
- 尝试回传发送者或其它传真机。
- 轻触 **开始传真** 按钮检查电话线路上是否有拨号音。
- 拔下电话线后再重插，确保电话线连接牢固。
- 确保使用本产品随附的电话线。
- 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。在显示屏上轻触**设置**图标。然后依次轻触**工具**和**运行传真测试**。此测试用于验证电话线是否连接到正确的端口，以及电话线是否有信号。产品随即打印测试结果报告。
- 降低传真速度。让发件人重新发送传真。

- 关闭错误纠正模式。让发件人重新发送传真。

 **注：**关闭纠错模式会降低传真图像的质量。

---

- 将本产品连接到不同的电话线路。

如果错误仍然存在，请访问 [HP 客户支持](#) 或查看产品盒内提供的支持传单。

## 传真占线。重拨挂起。

### 说明

您要向其发送传真的传真线路正忙。本产品将自动重拨该占线号码。

### 建议的操作

- 允许本产品重新尝试发送传真。
- 致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。
- 检查拨打的传真号是否正确。
- 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。在显示屏上轻触**设置**图标。然后依次轻触**工具**和**运行传真测试**。此测试用于验证电话线是否连接到正确的端口，以及电话线是否有信号。产品随即打印测试结果报告。

如果错误仍然存在，请访问 [HP 客户支持](#) 或查看产品盒内提供的支持传单。

## 传真占线。已取消发送。

### 说明

您要向其发送传真的传真线路正忙。本产品已取消发送传真。

### 建议的操作

- 致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。
- 检查拨打的传真号是否正确。
- 检查是否启用了**占线重拨**选项。
- 在控制面板上，轻触**传真**应用程序文件夹。在显示屏上轻触**设置**图标。然后依次轻触**工具**和**运行传真测试**。此测试用于验证电话线是否连接到正确的端口，以及电话线是否有信号。产品随即打印测试结果报告。

如果错误仍然存在，请访问 [HP 客户支持](#) 或查看产品盒内提供的支持传单。

## 检测不到传真。

### 说明

本产品应答来电但未检测到传真机呼叫。

### 建议的操作

- 允许本产品重新尝试接收传真。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。

如果错误仍然存在，请访问 [HP 客户支持](#) 或查看产品盒内提供的支持传单。

## 送纸器门打开。已取消传真。

### 说明

文档进纸器顶盖打开，产品无法发送传真。

### 建议的操作

合上顶盖，重新发送传真。

## 通信错误。

### 说明

本产品与发件人或收件人之间发生传真通信错误。

### 建议的操作

- 允许本产品重新尝试发送传真。从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试拨打电话。将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。
- 将**传真速度**选项设置为**慢 (9600 bps)** 设置，或将传真速度设置为更低值。
- 关闭 **纠错模式** 功能，以防自动纠错。

---

 **注：**关闭 **纠错模式** 功能会降低图像质量。

---

- 从控制面板打印**传真活动日志**报告，以确定是否特定传真号码发生错误。

如果错误仍然存在，请访问 [HP 客户支持](#) 或查看产品盒内提供的支持传单。

## 无拨号音。

### 说明

本产品检测不到拨号音。

### 建议的操作

- 轻触 **开始传真** 按钮检查电话线路上是否有拨号音。
- 从本产品和墙上拔下电话线，然后重新插入电话线。
- 确保使用本产品随附的电话线。
- 从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。
- 确保墙上电话插孔的电话线插入线路输入端口。

- 将本产品电话线插入另一电话线路的端口中。
- 打印 [运行传真测试](#) 以检查电话线。在控制面板上，轻触 [传真](#) 应用程序文件夹。在显示屏上轻触 [设置](#) 图标。然后依次轻触 [工具](#) 和 [运行传真测试](#)。此测试用于验证电话线是否连接到正确的端口，以及电话线是否有信号。产品随即打印测试结果报告。

---

 **注：** 本产品未设计为连接数字 **PBX** 或 **VOIP** 系统。禁用拨号音检测并重试。

---

如果错误仍然存在，请访问 [HP 客户支持](#) 或查看产品盒内提供的支持传单。

## 无传真应答。重拨挂起。

### 说明

接收传真线路未应答。本产品将在几分钟后尝试重拨。

### 建议的操作

- 允许本产品重新尝试发送传真。
- 致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。
- 检查拨打的传真号是否正确。
- 如果本产品继续重拨，请从墙上拔下本产品的电话线，接上电话，然后尝试进行语音呼叫。
- 确保墙上电话插孔的电话线插入线路输入端口。
- 将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。
- 尝试使用一根不同的电话线。

如果错误仍然存在，请访问 [HP 客户支持](#) 或查看产品盒内提供的支持传单。

## 无传真应答。已取消发送。

### 说明

尝试重拨传真号码失败，或者已关闭 [无应答时重拨](#) 选项。

### 建议的操作

- 致电接收者，确保其传真机打开并准备就绪。
- 检查拨打的传真号是否正确。
- 检查重拨选项是否启用。
- 从本产品和墙上拔下电话线，然后重新插入电话线。
- 从墙上拔下本产品的电话线，插入电话后尝试进行呼叫。
- 确保墙上电话插孔的电话线插入线路输入端口。
- 将本产品连接到不同的电话线路。

将本产品电话线插入另一电话线路的插孔中。

如果错误仍然存在，请访问 [HP 客户支持](#) 或查看产品盒内提供的支持传单。

## 解决传真发送问题

- [控制面板上显示错误消息](#)
- [控制面板显示就绪消息，但是并未尝试发送传真。](#)
- [控制面板显示“正接收第 1 页”，但除此消息外，无任何进展](#)
- [可以接收传真，但是不能发送。](#)
- [无法从控制面板中使用传真功能](#)
- [无法使用快速拨号功能](#)
- [无法使用组拨号功能](#)
- [尝试发送传真时收到电话公司记录到的错误消息](#)
- [本产品连有电话的情况下无法发送传真](#)

### 控制面板上显示错误消息

对于传真错误消息，请参阅 [传真错误消息](#)。

### 文档进纸器卡纸

- 检查纸张是否符合产品尺寸要求。本产品不支持发送长度超过 381 毫米 15 英寸的传真。
- 将原件复印或打印到 Letter、A4 或 Legal 尺寸的纸张上，然后重新发送传真。

### 扫描仪错误

- 检查纸张是否符合产品尺寸要求。本产品不支持发送长度超过 381 毫米 15 英寸的传真。
- 将原件复印或打印到 Letter、A4 或 Legal 尺寸的纸张上，然后重新发送传真。

### 控制面板显示就绪消息，但是并未尝试发送传真。

- 检查传真活动记录中是否有错误。  
有关详细信息，请参阅[信息页](#)。
- 如果本产品和墙壁之间连有分机电话，请确保电话已经挂机。
- 将本产品直接连到墙上电话插孔中，然后重新发送传真。

### 控制面板显示“正接收第 1 页”，但除此消息外，无任何进展

删除内存中存储的传真。

### 可以接收传真，但是不能发送。

发送传真时产品未响应。

1. 按下 [开始传真](#) 按钮检查电话线路上是否有拨号音。
2. 重新启动打印机。

3. 使用控制面板或 HP 传真设置向导配置传真时间、日期及传真标题信息。  
有关详细信息，请参阅[配置传真设置](#)。
4. 检查线路中的其它分机是否挂机。
5. 如果电话线还提供 DSL 服务，请确保电话线路与本产品的连接中含有高通滤波器。

## 无法从控制面板中使用传真功能

- 产品可能受到密码保护。使用 HP 内嵌式 Web 服务器、HP Toolbox 软件或控制面板设置一个密码。
- 如果不知道本产品的密码，请与系统管理员联系。
- 向系统管理员核实一下传真功能是不是未被禁用。

## 无法使用快速拨号功能

- 确保传真号码有效。
- 如果外部线路需要使用前缀，请启用 [拨号前缀](#) 选项或者在快速拨号号码中加入前缀。  
有关详细信息，请参阅[设置拨号前缀](#)。


## 无法使用组拨号功能

- 确保传真号码有效。
- 如果外部线路需要使用前缀，请启用 [拨号前缀](#) 选项或者在快速拨号号码中加入前缀。  
有关详细信息，请参阅[设置拨号前缀](#)。
- 设置快速拨号条目组中的所有条目。
  - a. 打开未用过的快速拨号条目。
  - b. 输入要用于快速拨号的传真号码。
  - c. 轻触 [确定](#) 按钮保存此快速拨号。

## 尝试发送传真时收到电话公司记录到的错误消息

- 确保您拨打的传真号码正确无误；确保电话服务未被阻塞。例如，有些电话服务可能会阻止拨打长途电话。
- 如果外部线路需要使用前缀，请启用 [拨号前缀](#) 选项或者在快速拨号号码中加入前缀。  
有关详细信息，请参阅[设置拨号前缀](#)。

---

 **注：**在发送无前缀的传真时，如果已经启用 [拨号前缀](#) 选项，请手动发送传真。

---

- 发送传真到国际号码。
  - a. 如果需要使用前缀，请手动拨打带前缀的电话号码。
  - b. 拨打电话号码前，首先要输入国家/地区代码。

- c. 听到电话发出的提示音后等待暂停符。
- d. 从控制面板中手动发送传真。

## 本产品连有电话的情况下无法发送传真

- 确保电话已经挂机。
- 确保发送传真的过程中，同一线路上的分机电话未被用于进行语音呼叫。
- 从线路上拔下电话线，然后重试发送传真。

## 解决传真接收问题

- [控制面板上显示错误消息](#)
- [传真未响应](#)
- [发送方收到占线信号](#)
- [无法通过 PBX 线路发送或接收传真](#)

## 控制面板上显示错误消息

请参阅[传真错误消息](#)。

## 传真未响应

### 传真线路上具有语音邮件

- 添加特色铃声服务到电话线，并且更改此产品的[特色铃声](#)设置，以匹配电话公司提供的铃声模式。联系电话公司以获取有关信息。  
有关详细信息，请参阅[设置拨号前缀](#)。
- 购买专用传真线路。

## 本产品已连接至 DSL 电话服务

- 检查安装和功能。DSL 调制解调器要求电话线路与本产品的连接中含有穿透滤波器。有关滤波器或购买滤波器的信息，请咨询 DSL 服务提供商。
- 检查滤波器是否插好。
- 更换现有的滤波器，确保它完好无损。

## 本产品使用 IP 传真或 VoIP 电话服务

- 将[传真速度](#)设置为[慢 \(9600 bps\)](#) 或 [中 \(14400 bps\)](#) 设置，或者禁用[快 \(33600 bps\)](#) 设置。  
有关详细信息，请参阅[更改传真速度](#)。
- 请与服务提供商联系，确保它支持传真功能并且了解建议的传真速度设置信息。有些公司可能会要求使用适配器。

## 发送方收到占线信号

### 本产品已连接电话听筒

- 确保已挂断电话。
- 打开 [自动应答](#) 。有关详细信息，请参阅[配置传真设置](#)。

### 已使用电话线路分线器

- 如果已使用电话线路分线器，请卸下分线器，然后将电话设为下游电话。
- 确保电话已经挂机。
- 确保发送传真的过程中未使用电话进行语音呼叫。

## 无法通过 PBX 线路发送或接收传真

- 如果使用的是 PBX 电话线路，请与 PBX 管理员联系，为您的产品配置一条模拟传真线路。

## 解决一般传真问题

- [传真发送速度慢](#)
- [传真质量较差](#)
- [传真被截切或打印在两页上](#)


### 传真发送速度慢

产品所连接的电话线路质量差。

- 在线路状况改善后重新尝试发送传真。
- 咨询电话服务提供商，看看该线路是否支持传真。
- 关闭 [纠错模式](#) 设置。

有关详细信息，请参阅[设置默认分辨率](#)。

---

 **注：**这会降低图像质量。

---

- 使用白纸作为原件。请勿使用灰色、黄色或粉红色等颜色。
  - 提高传真速度。
- 有关详细信息，请参阅[更改传真速度](#)。
- 将较大的传真作业分成几个小作业，然后分别传真它们。
  - 在控制面板上将传真设置更改为较低分辨率。

有关详细信息，请参阅[设置默认分辨率](#)。

### 传真质量较差


传真模糊或颜色较淡。

- 提高发送传真的传真分辨率。分辨率不会影响接收的传真。



有关详细信息，请参阅[设置默认分辨率](#)。

---

 **注：**增加分辨率将减慢传输速度。

---

- 从控制面板启用 [纠错模式](#) 设置。
- 检查墨盒，如有必要，请进行更换。
- 请发件人调深发送传真所用机器的对比度设置，然后重新发送传真。

## 传真被截切或打印在两页上

- 设置 [默认纸张尺寸](#) 设置。将根据 [默认纸张尺寸](#) 中的设置将传真打印在单一尺寸纸上。  
有关详细信息，请参阅[配置传真设置](#)。
- 为传真所用纸盘配置纸张类型和尺寸。

---

 **注：**如果 [默认纸张尺寸](#) 设置设为 **Letter**，则 **Legal** 尺寸的原件将打印在两页上。

---

## 连接问题

### 解决 USB 直接连接问题

如果已将产品直接连接到计算机上，请检查 **USB** 电缆。

- 检查电缆是否已连接至计算机和产品。
- 检查电缆长度是否未超过 **5** 米。尝试使用较短的电缆。
- 将电缆连接至其他产品，检查电缆是否正常工作。如有必要，请更换电缆。

### 解决网络问题

检查以下项，以验证产品是否可与网络正常通信。开始之前，请从控制面板打印一张配置页，并且找到此页面上列出的产品 **IP** 地址。

- [物理连接不良](#)
- [计算机使用的本产品 IP 地址不正确](#)
- [计算机不能与产品通信](#)
- [产品使用的链路和双工设置不适合网络](#)
- [新软件程序可能引起兼容性问题。](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确。](#)
- [产品被禁用或其它网络设置不正确](#)

### 物理连接不良

1. 检查产品是否使用正确的电缆连接到正确的以太网端口。
2. 检查电缆连接是否牢固。

3. 查看产品背面的以太网端口，检查琥珀色活动指示灯和绿色的链路状态指示灯是否亮起。
4. 如果问题仍然存在，请尝试使用另一条电缆，或网络路由器、交换机或集线器上的端口。

### 计算机使用的本产品 IP 地址不正确

1. 在计算机上，打开打印机属性，然后单击**端口**选项卡。检查是否选择了产品的当前 IP 地址。产品的 IP 地址列在产品配置页或通过控制面板列出。
2. 如果使用 HP 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请选中以下复选框：**始终打印到此打印机，即使其 IP 地址已更改。**
3. 如果使用 Microsoft 标准 TCP/IP 端口安装本产品，请使用主机名而不是 IP 地址。

如果您从 [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide)（建议）或随打印机提供的 HP 软件 CD 安装此产品，则可以按照以下步骤来查看或更改产品的 IP 地址：

- a. 打开 HP 打印机助手。有关详细信息，请参阅[打开 HP Printer Assistant](#)。
  - b. 单击**工具**选项卡。
  - c. 单击**更新 IP 地址**以打开实用程序，它报告产品的已知（“以前的”）IP 地址，并允许您根据需要更改 IP 地址。
4. 如果 IP 地址是正确的，则从已安装的打印机列表中删除产品条目，然后再次添加它。

### 计算机不能与产品通信

1. PING 产品以测试其网络通信情况。
  - a. 在计算机上打开命令行提示。对于 Windows，依次单击 **开始** 和 **运行**，然后输入 cmd。
  - b. 先后键入 ping 及您产品的 IP 地址。
  - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络和设备运行正常。
2. 如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络路由器、集线器或交换机，然后检查网络设置、产品及计算机是否全部配置为使用同一网络。

### 产品使用的链路和双工设置不适合网络

HP 建议此将设置保留于自动模式（默认设置）中。如果更改这些设置，还必须更改用于网络的相应设置。

### 新软件程序可能引起兼容性问题。

检查新软件程序是否安装正确，以及是否使用正确的打印机驱动程序。

### 计算机或工作站可能设置不正确。

1. 检查网络驱动程序、打印机驱动程序和网络重定向。
2. 检查操作系统是否配置正确。

## 产品被禁用或其它网络设置不正确

1. 查看配置页以检查网络协议的状态。如有必要请启用它。
2. 如有必要，请重新配置网络设置。

# 无线网络问题

## 无线连接检查清单


- 产品和无线路由器均已开启且接通电源。同时确保已开启产品中的无线电。
- 确保服务集标识符 (SSID) 正确。打印配置页以确定 SSID。如果不确定 SSID 是否正确，请再次运行无线设置。
- 使用安全网络时，请确保安全信息正确。如果安全信息不正确，请重新运行无线设置。
- 如果无线网络运行正常，请尝试访问无线网络中的其它计算机。如果网络可访问 Internet，请尝试通过其他无线连接连接至 Internet。
- 产品与无线接入点，如无线路由器（在使用 WPA 安全性的网络上）的加密方法（AES 或 TKIP）相同。
- 此产品位于无线网络覆盖范围内。对于大多数网络，此产品必须距离无线网络接入点（无线路由器）30 米内。
- 没有阻断无线信号的障碍物。移除接入点与产品之间的任何较大金属物体。产品与无线接入点之间没有包含金属或混凝土的撑杆、墙壁或支撑柱。
- 产品远离可能干扰无线信号的电子设备。许多设备可能干扰无线信号，包括电机、无绳电话、安全系统摄像头、其它无线网络及某些蓝牙设备。
- 已在计算机上安装了打印机驱动程序。
- 已选择正确的打印机端口。
- 计算机与产品连接至同一无线网络。

## 产品不打印且计算机安装了第三方防火墙


1. 用制造商提供的最新更新程序更新防火墙。
2. 如果在您安装产品或尝试打印时程序要求访问防火墙，请确保允许程序运行。
3. 暂时关闭防火墙，然后在计算机上安装无线产品。安装完无线产品后，启用防火墙。

## 移动无线路由器或产品后无线连接不起作用

确保路由器或产品与您的计算机连接至同一网络。

1. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
2. 在控制面板仪表板上，轻触 。
3. 轻触 [报告](#)，然后轻触[网络配置页](#)以打印报告。
4. 将配置报告上的服务集标识符 (SSID) 与您的计算机打印机配置中的 SSID 进行比较。
5. 如果 SSID 不同，则表明设备未连接至同一网络。重新配置产品的无线设置。

## 无法将多台计算机连接至无线产品

1. 确保其它计算机也处于无线覆盖范围之内，且无阻碍信号的障碍物。对于大多数网络，无线接入点的无线覆盖范围不超过 30 米。
2. 确保产品已开机且处于就绪状态。
3. 关闭计算机上的任何第三方防火墙。
4. 确保无线网络运行正常。
  - a. 打开控制面板仪表板（向下滑动任何屏幕顶部的仪表板选项卡，或触摸主屏幕上的仪表板区域）。
  - b. 在控制面板仪表板上，轻触 。
  - c. 轻触 **报告**，然后轻触 **Web 访问报告** 以打印报告。
5. 确保选择了正确的端口或产品。
  - 对于未使用全功能安装程序安装的打印机：
    - a. 从计算机的打印机列表中，使用鼠标右键单击此产品的名称，单击**打印机属性**，然后打开**端口**选项卡。
    - b. 确保选中 **USB 虚拟打印机端口** 旁的方框。
  - 如果您从 [123.hp.com/pagewide](http://123.hp.com/pagewide)（建议）或随打印机提供的 HP 软件 CD 安装打印机软件，则可以使用以下步骤来查看或更改产品的 IP 地址：
    - a. 单击**开始**。
    - b. 单击**所有程序**。
    - c. 单击 **HP**。
    - d. 单击产品。
    - e. 单击**更新 IP 地址**打开一个实用程序，该实用程序会报告该产品的已知（“先前”）IP 地址，并且允许您必要时更改该 IP 地址。
6. 确保计算机运行正常。如有必要，重新启动计算机。

## 无线产品在连接至 VPN 时断开通信

- 通常不能同时连接至 VPN 和其它网络。

## 网络未显示在无线网络列表中

- 确保无线路由器已开启且已接通电源。
- 网络可能被隐藏。但是，您仍可连接至隐藏的网络。

## 无线网络未运行

1. 要检查网络是否已断开通信，请尝试将另一台设备连接至网络。
2. PING 网络以测试其通信情况。

- a. 在计算机上打开命令行提示。对于 **Windows**，请依次单击 **开始** 和 **运行**，然后输入 `cmd`。
  - b. 先后键入 `ping` 和您网络的服务集标识符 (**SSID**)。
  - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
3. 为确保路由器或产品连接到与计算机相同的网络，请打印网络配置页。有关说明，请参阅[信息页](#)。

# 产品软件问题 (Windows)

问题	解决方案
在 <b>打印机</b> 文件夹中看不到产品的打印机驱动程序	<ul style="list-style-type: none"><li>● 重新安装产品软件。 <b>注:</b> 关闭正在运行的任何应用程序。要关闭系统托盘中有图标的应用程序, 请右击图标, 然后选择<b>关闭</b>或<b>禁用</b>。</li><li>● 尝试将 <b>USB</b> 电缆插入计算机上的不同 <b>USB</b> 端口。</li></ul>
软件安装期间显示了一条错误消息	<ul style="list-style-type: none"><li>● 重新安装产品软件。 <b>注:</b> 关闭正在运行的任何应用程序。要关闭任务栏中有图标的应用程序, 请右击图标, 然后选择<b>关闭</b>或<b>禁用</b>。</li><li>● 检查要安装产品软件的驱动器上的可用空间量。如有必要, 请释放出尽可能多的空间, 然后重新安装产品软件。</li><li>● 如有必要, 请运行“磁盘碎片整理程序”, 然后重新安装产品软件。</li></ul>
产品处于“就绪”模式, 但不执行任何打印作业	<ul style="list-style-type: none"><li>● 从产品控制面板打印配置页, 验证产品的功能。</li><li>● 确保所有电缆正确就位, 并符合规格。这包括 <b>USB</b> 电缆和电源线。尝试使用新电缆。</li><li>● 验证配置页上的 <b>IP</b> 地址是否与软件端口的 <b>IP</b> 地址相同。执行以下步骤之一:<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 和 Windows Vista</b>, 不使用全功能安装程序安装 (如 Windows 中的“添加打印机向导”):<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击<b>开始</b>。</li><li>2. 单击<b>设置</b>。</li><li>3. 单击<b>打印机和传真</b> (使用默认开始菜单视图), 或者单击<b>打印机</b> (使用经典开始菜单视图)。</li><li>4. 使用鼠标右键单击产品的驱动程序图标, 然后选择 <b>属性</b> 。</li><li>5. 单击<b>端口</b>选项卡, 然后单击<b>配置端口</b>。</li><li>6. 验证 <b>IP</b> 地址, 然后单击 <b>确定</b> 或<b>取消</b>。</li><li>7. 如果 <b>IP</b> 地址不同, 则删除驱动程序, 然后使用正确的 <b>IP</b> 地址重新安装驱动程序。</li></ol></li><li>○ <b>Windows 7</b>, 不使用全功能安装程序安装 (如 Windows 中的“添加打印机向导”):<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击<b>开始</b>。</li><li>2. 单击<b>设备和打印机</b>。</li><li>3. 右击产品驱动程序图标, 然后选择<b>打印机属性</b>。</li><li>4. 单击<b>端口</b>选项卡, 然后单击<b>配置端口</b>。</li><li>5. 验证 <b>IP</b> 地址, 然后单击 <b>确定</b> 或<b>取消</b>。</li><li>6. 如果 <b>IP</b> 地址不同, 则删除驱动程序, 然后使用正确的 <b>IP</b> 地址重新安装驱动程序。</li></ol></li><li>○ <b>Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008、Windows Vista 和 Windows 7</b>, 使用全功能安装程序安装:</li></ul></li></ul>

---

**问题****解决方案**

---

1. 单击**开始**。
  2. 单击**所有程序**。
  3. 单击 **HP**。
  4. 单击**产品**。
  5. 单击**更新 IP 地址**以打开实用程序，它报告产品的已知（“以前的”）IP 地址，并允许您根据需要更改 IP 地址。
-



## 产品软件问题 (OS X)

### 打印机驱动程序未在“打印与扫描”列表中列出

1. 确保产品 **.GZ** 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
2. 如果 **.GZ** 文件在文件夹中，则 **PPD** 文件可能已损坏。删除 **PPD** 文件，然后重新安装软件。

### 产品名称未显示在“打印与扫描”列表的产品列表中

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 请打印配置页以检查产品名。检查配置页上的名称与“打印与扫描”列表中的产品名称是否一致。
3. 使用高质量的电缆更换 **USB** 或以太网电缆。

### 打印机驱动程序不自动设置在“打印与扫描”列表中选定的产品

1. 确保电缆连接正确且产品已开机。
2. 确保产品 **.GZ** 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources。如有必要，请重新安装软件。
3. 如果 **GZ** 文件位于此文件夹中，则 **PPD** 文件可能已损坏。删除此文件，然后重新安装软件。
4. 使用高质量的电缆更换 **USB** 或以太网电缆。

### 打印作业未发送至所需的产品

1. 打开打印队列，重新启动该打印作业。
2. 另一具有相同或相似名称的产品可能已收到您的打印作业。请打印配置页以检查产品名。验证配置页上的名称与打印机和扫描仪列表中的产品名称是否一致。

### 使用 **USB** 电缆连接时，在选择驱动程序之后，产品未显示在“打印与扫描”列表中。

#### 软件故障排除

- ▲ 确保 Mac 操作系统为 **Mac OS X v10.9** 或更新版本。

#### 硬件故障排除

1. 确保产品已开机。
2. 确保 **USB** 电缆连接正确。
3. 确保使用了正确的高速 **USB** 电缆。

4. 确保没有过多 USB 设备消耗系统电源。切断系统连接的所有设备，然后将电缆直接接入计算机的 USB 端口。
5. 检查确定系统中串联的 USB 无源集线器数是否多于两个。切断系统连接的所有设备，然后将电缆直接接入计算机的 USB 端口。

---

 **注：** iMac 键盘是一种 USB 无源集线器。

## 使用 USB 连接时您使用了通用打印机驱动程序

如果您在安装软件之前连接了 USB 电缆，则您可能使用的是通用打印机驱动程序，而不是本产品专用的驱动程序。

1. 删除通用打印机驱动程序。
2. 从产品 CD 重新安装软件。在软件安装程序提示您连接 USB 电缆之前，请勿连接 USB 电缆。
3. 如果安装了多台打印机，请确保在 **打印** 对话框中的**适用格式**弹出式菜单中选择了正确的打印机。

---

## 10 服务与支持

- [客户支持](#)
- [HP 有限保修声明](#)

## 客户支持

如果需要 HP 技术支持代表帮助您解决问题，请联系 [HP 客户支持](#)。

注册产品	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>
下载软件实用程序、驱动程序及电子文档	<a href="#">HP 客户支持</a>
获取 24 小时 Internet 产品支持和故障排除，并下载驱动程序和软件及电子信息	<a href="#">HP 客户支持</a>
获得 Mac 电脑随附的产品支持	<a href="#">HP 客户支持</a>
在保修期内从您所在国家/地区获取免费电话支持 准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。	国家/地区电话号码位于您的产品包装箱中的传单上， 或在 <a href="#">HP 客户支持</a> 上。
订购其它 HP 服务或维护协议	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>

# HP 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP PageWide Pro MFP 577dw	1 年

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷，HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

在正确安装和使用的情况下，HP 保证自购买之日起在上述指定日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

HP 产品可能含有性能上与新部件等效的重新生产部件，或者可能偶然使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷：**(a)** 维护或校准不正确或不适当；**(b)** 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材；**(c)** 未经授权的修改或误用；**(d)** 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外；**(e)** 使用地点的准备或维护不正确。

如果打印机连接到修改打印机功能（如连续供墨系统）的售后仪器或系统，HP 的有限保修即告失效。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。一些国家/地区、州或省不允许对默示保修进行限制，因此以上限制或例外可能不适用于您。本有限保修赋予您特定的法律权利，您所具有的其它权利可能因不同国家/地区、州或省而不同。

HP 的有限保修在 HP 对本产品提供支持和 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准，您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会改变产品的外形、装配或功能，使之能用于由于法律或规章的原因而从未打算使用的国家/地区。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下均不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损失负责，无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发或连带损失，因此以上限制或排除条款可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，而只是这些权利的补充。

## 英国、爱尔兰和马耳他

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## 奥地利、比利时、德国和卢森堡

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## 比利时、法国和卢森堡

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## 意大利

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## 西班牙

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del



consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## 丹麦

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## 挪威

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## 瑞典

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## 葡萄牙

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## 希腊和塞浦路斯

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## 匈牙利

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## 捷克共和国

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## 斯洛伐克

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## 波兰

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

## 保加利亚

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## 罗马尼亚

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor & Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## 比利时和荷兰

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## 芬兰

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## 斯洛文尼亚

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## 克罗地亚

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## 拉脱维亚

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## 立陶宛

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## 爱沙尼亚

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## 俄罗斯

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

---

# A 技术信息

- [产品规格](#)
- [环境产品管理计划](#)
- [管制信息](#)

## 产品规格

- [打印规格](#)
- [物理规格](#)
- [电源消耗和电气规格](#)
- [噪音排放指标](#)
- [环境规格](#)

## 打印规格

有关支持的打印分辨率列表，请访问打印机支持网站 [HP 客户支持](#) 。



## 物理规格

产品	产品尺寸（宽度 x 厚度 x 高度）	操作尺寸（宽度 x 厚度 x 高度）	重量
HP PageWide Pro MFP 577dw series	530 x 407 x 468 毫米 (20.87 x 16.02 x 18.43 英寸)	806 x 731 x 712 毫米 (31.73 x 28.78 x 28.03 英寸)	16.4 千克 (35.1 磅)

## 电源消耗和电气规格

**⚠ 注意：** 电源要求视出售产品的国家/地区而定。不要转换操作电压，这会损坏产品，并且此类损坏不在 HP 有限担保和服务协议范围内。


## 噪音排放指标

操作	LwAd-单色 (B)	LwAd-彩色 (B)	注
打印	6.9	6.8	
复印	7.1	6.9	ADF 型号
扫描	6.9	6.7	ADF 型号

 **注：**HP 建议将打印机放在没有员工常用的工作站的房间内。

## 环境规格

	运行时	运输时
温度	15°到 30°C (59°到 86°F)	- 40°到 60° C ( - 40°到 140° F)
相对湿度	20-80%	90% 或更低 (非冷凝)
海拔高度	0 到 3048 米	
倾斜	<b>切记：</b> 安装墨盒后，请小心移动产品。 将本产品倾斜超过 3° 可能会导致墨水泄漏。	
静电释放 (ESD)	如果使用本产品进行复印时发生静电释放，则复印页面上会出现一条线。如果再次复印页面，则 ESD 应该会消除。	

 **注：**数据可能会有所变动。

# 环境产品管理计划

- [保护环境](#)
- [产生臭氧](#)
- [耗电量](#)
- [欧盟委员会条例 1275/2008](#)
- [纸张](#)
- [HP PageWide 打印耗材](#)
- [塑料](#)
- [电子硬件回收](#)
- [材料限制](#)
  - [常规电池信息](#)
  - [电池处理（中国台湾）](#)
  - [加利福尼亚高氯酸物质注意事项](#)
  - [欧盟电池指令](#)
  - [适用于巴西的电池注意事项](#)
- [化学物质](#)
- [EPEAT](#)
- [用户处理废弃设备](#)
- [有毒和危险物质表（中国）](#)
- [危险物质限制声明（土耳其）](#)
- [危险物质限制声明（乌克兰）](#)
- [危险物质限制声明（印度）](#)
- [用于打印机、传真和复印机的中国能源标签](#)
- [中国 SEPA 环保标志用户信息](#)

## 保护环境

HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。为了最大限度地降低对环境的影响，本产品的的设计具有多个属性。

请访问 [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) 或 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment) 获取有关 HP 和环境的更多信息，包括适用于这些产品的环境配置文件表、材料安全数据表以及 HP 退货和回收计划。

## 产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O<sub>3</sub>)。

## 耗电量

标有 ENERGY STAR® 徽标的 HP 打印和成像设备经过美国环境保护局认证。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：



符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的其他成像产品型号信息在以下位置列出：[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 欧盟委员会条例 1275/2008


有关产品能耗数据，包括连接了所有有线网络端口并激活了所有无线网络端口时产品在联网待机下的能耗，请参阅 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) 上产品 IT ECO Declaration 的 P14 节“Additional Information”（其他信息）

## 纸张

此产品能够使用再生纸和轻量纸 (EcoFFICIENT™) — 只要纸张达到产品的《打印介质指南》中规定的标准。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸和轻型纸 (EcoFFICIENT™)。

## HP PageWide 打印耗材

HP 原装耗材采用了环保设计理念。HP 让您在打印时可以轻松节约资源和纸张。耗材用过之后，可以轻松回收再利用。计划是否适用因国家/地区而异。有关详细信息，请访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。要参加 HP Planet Partners 回收再利用计划，请访问 [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)。选择您所在的国家/地区，了解如何退回 HP PageWide 打印耗材的信息。

 **注：**请访问 [HP 可持续性](#) 网站了解全面的回收信息并订购邮资已付的标签、信封或包装箱，以供回收。

## 塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

## 电子硬件回收

HP 鼓励客户回收使用过的电子硬件。有关回收计划的详细信息，请访问 [HP 可持续性](#) 网站。

## 材料限制

- [常规电池信息](#)
- [电池处理（中国台湾）](#)

- [加利福尼亚高氯酸物质注意事项](#)
- [欧盟电池指令](#)
- [适用于巴西的电池注意事项](#)

## 常规电池信息

本 HP 产品不含有意添加的汞。

本 HP 产品含有的电池在报废时可能需要进行特殊处理。本产品包含的电池或 HP 为本产品提供的电池包括：

HP PageWide Pro MFP 577dw series	
类型	锂-二氧化锰钮扣型
重量	3.0 克
位置	主板上
用户可拆卸	否

## 电池处理（中国台湾）



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## 加利福尼亚高氯酸物质注意事项

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## 欧盟电池指令

本产品包含的电池用于维护实时时钟或产品设置的数据完整性，可以一直用到本产品报废。任何维修或更换此电池的行为均需由合格的维修技术人员进行。



## 适用于巴西的电池注意事项

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## 化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：  
<http://www.hp.com/go/reach>。

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## 用户处理废弃设备



此符号表示请勿与其他家庭废弃物一同处理此产品。相反，您应将废弃设备送往指定收集点，以对这些废弃的电气和电子设备进行回收处理，从而保护人类健康和环境。有关更多信息，请转至 <http://www.hp.com/recycle>

## 有毒和危险物质表（中国）

### 产品中有害物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》



零件描述	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。  
 此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。  
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## 危险物质限制声明（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

## 危险物质限制声明（乌克兰）

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## 危险物质限制声明（印度）

**Restriction of hazardous substances (India)**  
 This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## 中国 SEPA 环保标志用户信息

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。



# 管制信息

- [规范声明](#)
- [VCCI 声明（日本）](#)
- [电源线说明](#)
- [电源线声明（日本）](#)
- [EMC 声明（韩国）](#)
- [可视显示屏工作区声明（德国）](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [电信（传真）产品的其它声明](#)
- [无线产品附加声明](#)

## 规范声明

### 管制型号标识号

为了便于识别，产品都有一个规格型号。请勿将此管制编号与销售名称或产品编号相混淆。


表 A-1 管制型号

产品型号	管制型号
PageWide Pro MFP 577dw	VCVRA-1504 - 00
PageWide Pro MFP 577dw	VCVRA-1504 - 01

## FCC 声明

此设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 类数字设备的限制规定。上述限制规定用于为住宅设施提供合理保护，避免受到有害干扰。此设备会产生、使用并辐射射频能量，如果不按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。但是，不保证在特定设施中不会产生干扰。如果通过开关此设备确定此设备对无线电或电视信号接收产生有害干扰，建议用户通过以下一项或多项措施消除干扰：

- 调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备与接收器之间的间隔距离。
- 将设备连接到与接收器连接的电路不同的电源插座。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员，寻求帮助。

 **注：**未经 HP 明确许可而对设备实施任何更改或修改将终止用户使用本设备的权利。

根据 FCC 规则第 15 部分对于 B 类设备的规定，必须使用屏蔽接口电缆。

有关更详细的信息，请联系：**Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, USA.**

此设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。操作受到以下两个条件的制约：(1) 此设备可能会导致有害干扰，及 (2) 此设备必须接受收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的甘涛。

## VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## 电源线说明

确保电源符合产品的额定电压要求。额定电压标注在产品标签上。本产品使用 100-240 伏（交流）或 200-240 伏（交流）电压，频率为 50/60 赫兹。

**⚠注意：**为防止损坏产品，请仅使用产品附带的电源线。

## 电源线声明（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## EMC 声明（韩国）

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## 可视显示屏工作区声明（德国）

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## 欧盟管制通告

- [欧盟管制通告](#)
- [仅限无线型号](#)
- [仅限带有传真功能的型号](#)

## 欧盟管制通告



带有 CE 标记的产品符合以下一个或多个适用的欧盟指令：低电压指令 2006/95/EC、EMC 指令 2004/108/EC、环保设计指令 2009/125/EC、R&TTE 指令 1999/5/EC、RoHS 指令 2011/65/EU。通过适用的欧洲协调标准来评估是否符合这些指令。可在以下网站上获取完整的“符合性声明”：  
[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)（请使用规格标签上的产品型号名称或其规格型号 (RMN) 进行搜索。）

管制部门联络信息：

HP GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## 仅限无线型号

### EMF

- 本产品符合有关射频辐射曝光的国际准则 (ICNIRP)。

如果它包含无线电收发设备，则在正常的使用中，20 厘米的间距可确保射频曝光级别符合欧盟要求。

### 在欧洲的无线功能

- 本产品可在所有欧盟国家以及冰岛、列支敦士登、挪威和瑞士使用而不受限制。

## 仅限带有传真功能的型号

带有传真功能的 HP 产品符合 R&TTE 指令 1999/5/EC (Annex II) 的要求，并带有相应的 CE 标记。然而，由于不同国家/地区所提供的各个 PSTN 之间的差异，上述批准本身并不能无条件地保证在每个 PSTN 网络端点的操作成功。如果出现问题，请第一时间联系设备供应商。

## 电信（传真）产品的其它声明

- [新西兰电信声明](#)
- [Additional FCC statement for telecom products \(US\)](#)
- [Industry Canada CS-03 requirements](#)
- [加拿大电话网络用户须知](#)
- [澳大利亚有线传真声明](#)
- [德国电话网用户通告](#)

## 新西兰电信声明

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any

item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom’s network services.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom “111” Emergency Service.

### Additional FCC statement for telecom products (US)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ( “USOC” ) for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).


If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn’t practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

---

 **注意:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

---

#### WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND(OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

---

 **注:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

---

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and


time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Industry Canada CS-03 requirements

**Notice:** The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

---

 **注意:** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is 0.1.

---

**Notice:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

## 加拿大电话网络用户须知

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique Canadien/notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## 澳大利亚有线传真声明

In Australia the HP device must be connected to the Telecommunications Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## 德国电话网用户通告

Dieses HP Faxprodukt ist ausschließlich für den Anschluss an das analoge öffentliche Telefonnetz vorgesehen. Stecken Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des Geräts enthalten ist, in eine N-codierte TAE 6-Anschlussdose. Dieses HP Faxprodukt kann als einzelnes Gerät und/oder zusammen (Reihenschaltung) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.


## 无线产品附加声明

- [所受的射频辐射](#)
- [巴西用户须知](#)

- [加拿大声明](#)
- [日本声明](#)
- [韩国用户须知](#)
- [台湾声明](#)
- [墨西哥声明](#)

## 所受的射频辐射

**Exposure to radio frequency radiation**

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## 巴西用户须知


**Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## 加拿大声明

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

 **警告!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

## 日本声明

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## 韩国用户须知

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## 台湾声明

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## 墨西哥声明

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada. Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.



# 索引

## A

- 安装
    - 产品接入有线网络 17
  - 暗度, 对比度设置
    - 复印 86
  - 暗度设置
    - 传真 107
- ## B
- 包含电池 188
  - 保修
    - 产品 173
  - 报废丢弃 188
  - 报告
    - PCL6 字体列表 125
    - PCL 字体列表 125
    - PS 字体列表 125
    - 错误, 传真 119
    - 打印机状态报告 124
    - 确认, 传真 118
    - 事件记录 124
    - 网络配置页 124
    - 质量报告 124
  - 报告, 传真
    - 错误 152
  - 比较, 产品型号 1
  - 编辑
    - OCR 程序中的文本 96
  - 拨号
    - 前缀, 插入 105
    - 音频或脉冲设置 105
    - 暂停, 插入 105
    - 自动重拨, 设置 106
  - 玻璃板, 清洁 126

## C

- 材料限制 188
- 彩色文本和 OCR 96

- 重拨
  - 自动, 设置 106
- 重新打印传真 115
- 产品
  - 型号比较 1
- 产品概述 2
- 成组拨号条目
  - 编辑 117
  - 创建 117
- 尺寸, 副本
  - 缩小或放大 86
- 尺寸, 介质
  - 适合页面设置, 传真 110
- 出纸槽
  - 卡纸, 清除 136
- 触摸屏, 清洁 127
- 传真
  - V.34 设置 151
  - 报告 118
  - 标记接收的 110
  - 拨号前缀 105
  - 拨号, 音频或脉冲 105
  - 重拨设置 106
  - 从计算机 (OS X) 113
  - 从计算机 (Windows) 113
  - 从内存重新打印 115
  - 从内存中删除 115
  - 从软件发送 113
  - 错误报告 119
  - 错误报告, 打印 152
  - 错误纠正 150
  - 打印上一次事务的详细信息 120
  - 对比度设置 107
  - 记录, 打印 119
  - 监听拨号 113
  - 解决一般问题 160
  - 快速拨号 112
  - 铃声模式 110
  - 确认报告 118
  - 日志, 清除 119
  - 使用 DSL、PBX 或 ISDN 103
  - 使用 VoIP 103
  - 手动接收 115
  - 无法发送 157
  - 无法接收 159
  - 响铃模式 109
  - 音量设置 110
  - 应答响铃次数 108
  - 暂停, 插入 105
  - 转发 108
    - 自动缩减 110
    - 阻塞 108
  - 传真故障排除
    - 检查清单 148
  - 传真日期, 设置
    - 使用 HP 数字传真设置向导 101
    - 使用控制面板 100
  - 传真时间, 设置
    - 使用 HP 数字传真设置向导 101
    - 使用控制面板 100
  - 传真抬头, 设置
    - 使用 HP 数字传真设置向导 101
    - 使用控制面板 100
- 存放
  - 墨盒 63
- 错误
  - 软件 167
- 错误报告, 传真 119
  - 打印 152
- 错误纠正设置, 传真 150
- 错误消息, 传真 152, 157, 159

- D**
- DSL
  - 传真 103
- 打假网站 62
- 打印
  - 传真报告 118
  - 传真记录 119
  - 从 USB 存储附件 79
  - 上一次传真的详细信息 120
- 打印机驱动程序
  - 配置无线网络 23
  - 选择 145
- 打印机软件 (OS X)
  - 打开 42
- 打印机软件 (Windows)
  - 打开打印机软件 (Windows) 24
- 打印墨盒
  - 回收利用 65
- 打印质量
  - 改善 144, 145
- 电话簿, 传真
  - 添加条目 112
- 电话, 传真
  - 接收 115
- 电气规格 185
- 电源
  - 消耗 185
- 电子传真
  - 发送 113
- 丢弃, 报废 188
- 独特响铃设置 109
- 对比度设置
  - 复印 86
- F**
- 发送传真
  - 从软件 113
  - 错误报告, 打印 152
  - 监听拨号 113
  - 内存, 从 114
  - 转发 108
- 发送扫描内容
  - 对于 OCR 96
- 防火墙 17
- 放大文档
  - 复印 86
- 非 HP 耗材 62
- 废弃品处理 190
- 符合 TWAIN 标准的软件, 扫描 95
- 符合 WIA 标准的软件, 扫描 95
- 复印
  - 对比度, 调整 86
  - 放大 86
  - 明/暗设置 86
  - 取消 89
  - 双面 89
  - 缩小 86
  - 照片 88
- G**
- 工厂默认设置, 恢复 125
- 功能 2
- 故障排除
  - Mac 问题 169
  - USB 直接连接问题 161
  - 传真 148
  - 传真错误纠正设置 150
  - 发送传真 157
  - 即插即印 USB 盘打印问题 143
  - 接收传真 159
  - 卡纸 128
  - 清单 122
  - 送纸问题 127
  - 网络问题 161
- 管理网络 25
- 规格
  - 电气和声音 185
- H**
- HP Web Jetadmin 37
- HP 打假网站 62
- HP 客户服务 172
- HP 实用程序 (OS X)
  - 打开 42
- 韩国 EMC 声明 194
- 耗材
  - 非 HP 62
  - 回收 188
  - 回收利用 65
  - 赝品 62
- 耗材防伪 62
- 环境功能 2
- 恢复工厂默认设置 125
- 回收 188
- 回收利用 2
- 回收利用耗材 65
- I**
- IPv4 地址 25
- ISDN
  - 传真 103
- J**
- Jetadmin, HP Web 37
- 即插即印 U 盘打印 79
- 记录, 传真
  - 错误 152
  - 打印 119
- 技术支持
  - 在线 172
- 监听拨号 113
- 检查清单
  - 传真故障排除 148
- 接收传真
  - 标记接收的设置 110
  - 重新打印 115
  - 错误报告, 打印 152
  - 铃声模式, 设置 110
  - 手动 115
  - 响铃模式, 设置 109
  - 应答响铃次数设置 108
  - 自动缩减设置 110
  - 阻塞 108
- 解除阻塞传真号码 108
- 解决
  - USB 直接连接问题 161
  - 传真问题 157
  - 即插即印 USB 盘打印问题 143
  - 网络问题 161
- 解决问题
  - 传真 160
- 进纸盒
  - 放入 55, 56, 57
- 进纸盘
  - 装入 51
- K**
- 客户支持
  - 在线 172
- 控制面板
  - 清洁触摸屏 127
  - 清洁页, 打印 126
- 快速拨号
  - 编程 112

## 快速拨号条目

- 编辑 117
- 创建 117

## L

### 连接

- USB 16
  - 解决问题 161

连接至无线网络 17

链路速度设置 26

### 亮/暗设置

传真 107

### 亮度

- 传真亮/暗 107
- 复印对比度 86

### 铃声

- 独特 109
- 特色 110
- 铃声模式 110

## M

### Mac

问题, 故障排除 169

### Macintosh

支持 172

脉冲拨号 105

### 墨盒 64

- 存放 63
- 非 HP 62
- 回收 188
- 回收利用 65
- 检查墨水量 64

墨水量, 检查 64

默认网关, 设置 25

默认, 恢复 125

## N

### 内存

- 重新打印传真 115
- 删除传真 115

## O

### OCR

编辑已扫描的文档 96

### OS X

- HP 实用程序 42
- 从符合 TWAIN 标准的软件进行扫描 95

## P

### PBX

传真 103

匹配颜色 74

普通办公设置 63

## Q

### 卡纸

- 出纸槽, 清除 136
- 定位 130
- 送纸道, 清除 135
- 文档进纸器, 清除 130
- 原因 128

前缀, 拨号 105

### 嵌入式 Web 服务器

- Webscan 95
- 功能 28

### 清除

传真日志 119

### 清洁

- 玻璃板 126
- 触摸屏 127
- 打印头 126

### 取消

复印作业 89

确认报告, 传真 118

## R

日本 VCCI 声明 194

### 软件

- OCR 96
- Webscan 95
- 从 TWAIN 或 WIA 进行扫描 95
- 发送传真 113
- 问题 167

## S

### 扫描

- OCR 96
- 符合 TWAIN 标准的软件 95
- 符合 WIA 标准的软件 95
- 通过 Webscan 95

### 扫描仪

玻璃板清洁 126

删除内存中的传真 115

### 设置

工厂默认设置, 恢复 125

### 身份证

复印 87

声音规格 185

### 拾纸问题

解决 128

适合页面设置, 传真 110

### 手动收发传真

发送 113

接收 115

双工设置, 更改 26

### 送纸道

卡纸, 清除 135

### 送纸器

放入 57

### 缩放文档

复印 86

### 缩小文档

复印 86

## T

### TCP/IP

手动配置 IPv4 参数 25

特色铃声设置 110

### 替代信笺模式

进纸盒 57

### 调整文档大小

复印 86

## U

### USB 存储附件

打印 79

USB 配置 16

## V

V.34 设置 151

### VoIP

传真 103

## W

Webscan 95

### Windows

从 TWAIN 或 WIA 软件进行扫描 95

### 外线

- 拨号前缀 105
- 暂停, 插入 105

网关, 默认设置 25

### 网络

- HP Web Jetadmin 37
- IPv4 地址 25
- 密码, 更改 25
- 密码, 设置 25

- 默认网关 25
  - 设置, 查看 25
  - 设置, 更改 25
- 子网掩码 25
- 网络, 有线
  - 安装产品 17
- 网站
  - HP Web Jetadmin, 下载 37
  - Macintosh 客户支持 172
  - 打假报告 62
  - 客户支持 172
- 维护
  - 检查墨水量 64
- 文档进纸器
  - 卡纸 130
- 问题解决
  - 无响应 142
  - 响应缓慢 143
- 无汞产品 188
- 无线设置向导
  - 配置无线网络 18
- 无线网络
  - 安装驱动程序 23
  - 使用设置向导进行配置 18
- 无线网络连接 17

**X**

- 响铃模式 109
- 小文档
  - 复印 87
- 协议设置, 传真 151
- 型号
  - 比较 1
- 型号, 功能概述 2

**Y**

- 颜色
  - 打印与显示 74
  - 匹配 74
  - 调整 73
- 赅品耗材 62
- 音量, 调整 110
- 音频拨号 105
- 应答机, 连接
  - 传真设置 108
- 应答应铃次数设置 108
- 原件被卡
  - 忌用的纸张 60

**Z**

- 在线支持 172
- 暂停, 插入 105
- 占线信号, 重拨选项 106
- 照片
  - 复印 88
- 支持
  - 在线 172
- 纸槽, 输出
  - 卡纸, 清除 136
- 纸盒
  - 卡, 清除 132, 134
- 纸盒 1
  - 卡, 清除 131
- 纸盒 3
  - 卡, 清除 132
- 纸盒 4
  - 卡, 清除 134
- 纸盘
  - 默认纸张尺寸 50
  - 卡纸, 清除 132
- 纸盘 2
  - 卡纸, 清除 132
- 纸张
  - 传真自动缩减设置 110
  - 默认纸盘尺寸 50
  - 卡塞 128
  - 选择 60, 144
- 纸张类型
  - 更改 145
- 转发传真 108
- 装入信封
  - 进纸盒 55, 56
- 装入信笺装入预印表格
  - 进纸盒 56, 57
- 装入纸张
  - 进纸盘 51
- 子网掩码 25
- 自定义尺寸副本 86
- 自动缩减设置, 传真 110
- 阻塞传真 108
- 左挡盖
  - 卡纸, 清除 135