



HP 惠普原裝耗材質量保證/更換條款

對於惠普(簡稱“HP”)生產之原裝耗材,在安裝或使用過程中發生質量問題(有效保養期內),HP將提供更換服務。**請注意,此更換服務範圍不包括在任何情況下經翻新、濫用、灌入調色劑、重新填充墨水或炭粉、錯誤使用或運輸途中損毀的產品。耗材更換中心只提供耗材更換服務,並不提供耗材測試服務。**如果您需要有關HP產品防偽協助,請您聯絡HP防偽熱線(852) 2546 6664 查詢有關防偽內容。

更換渠道及方法

由即日起,根據HP指引,所有經HP耗材更換中心更換之耗材,用戶需提供以下文件以便作登記之用。如用戶未能提供,HP耗材更換中心將不提供檢測或更換服務

1. 懷疑有質量問題之耗材,請連同**包裝盒及購買耗材的正本發票**。
2. 打印機測試頁**,測試頁紙張應為標準的打印紙,其他類型樣張(如硫酸紙,再造紙,過薄/厚紙,膠片或HP沒有生產的紙質等)均不能作為判斷為打印質量問題依據。
3. 打印機型號及序列號;(型號及序列號將根據打印機測試頁正本作為紀錄)。
4. 為方便日後耗材更換及提取,HP要求用戶填寫有關文件,詳情請參閱“HP惠普耗材更換記錄表格”。
5. 已填寫的HP耗材更換記錄表格。
6. 如果是經銷商或用戶經速遞公司安排更換,其代表公司須提供及填寫最終用戶資料(包括:公司名稱,聯絡人及聯絡電話,作為檢測登記之用)。

耗材更換標準

所有申請檢測耗材均為保養期內之HP原裝耗材及需符合HP出產重量標準。請注意,炭粉盒或油墨盒重量為過輕或耗盡時,將不在本耗材更換標準範圍之內。

1. 鐳射打印機炭粉盒(Toner cartridge)在炭粉盒的使用期間(直至HP碳粉耗盡為止,詳情請見盒底)。
2. 鐳射打印機象磁鼓(Imaging drum)在象磁鼓使用期間(直至HP象磁鼓耗盡為止,詳情請見盒底)。
3. 油墨盒(Ink cartridge)自盒上“保固期間止”內有效。
4. 打印頭(Print Head)自盒上“保固期間止”或購買日起計一年內有效,以較前者為準。

以下情況,不在HP耗材保養更換範圍之內

1. 非HP原裝耗材。
2. 使用不當或於運輸過程損毀,包括:
 - a) 感光鼓損傷或磨損:感光鼓有劃傷,擦傷或是凹痕,長期打印低覆蓋度的文件或窄的紙張(如信封)造成感光鼓磨損。
 - b) 感光鼓污染,發生在打印膠片或標籤等物料以後,感光鼓上有殘留的膠水或膠片,而影響打印質量。
 - c) 因其他外來物(如紙屑等)而影響打印質素。
 - d) 彩色墨盒拆封后,再將封條貼回噴頭造成偏色。

請您保證您申請更換的耗材為HP原裝產品,檢測會對您的耗材有所損傷,對於非原裝耗材HP不負責賠償,且將不會為您和您的代表公司提供更換服務,HP香港公司保留最終決定權利。對於檢測過的耗材,更換中心將做標記,以避免重複檢測。

更換週期及換貨前之安排

1. 請用戶配合,在申請耗材更換前,請先聯絡有關之更換中心確定貨源。
2. 對於符合HP耗材更換標準的耗材,耗材更換中心在有貨情況下,會盡快安排為您更換。
3. 如遇耗材更換中心缺貨,耗材更換中心會安排備貨,貨到後立即通知用戶。及在更換中心通知您取貨三個工作天內將貨提取,否則耗材更換中心將不會繼續保留此耗材,並將重新進入申請程序。
4. 如您在更換中心通知後1個月仍未取走耗材,更換中心將有權處置有關之耗材,而不作任何通知。
5. 為記錄已更換之HP原裝耗材,用戶取回更換之HP原裝耗材之包裝已經開啟,詳情如下:

鐳射碳粉盒/象磁鼓及噴墨墨水盒:1) 包裝紙盒開啟
開啟及 2) 耗材保護膠套割開。為避免墨水變乾,噴墨墨水盒的保護膠紙將不會開啟。

6. 詳情請參閱HP耗材更換記錄表格。

相關技術支援瀏覽

如果您需要有關HP產品的技術協助,請瀏覽:

<http://www.hp.com.hk/support/>

如果您需要購HP原裝耗材,請瀏覽:

http://h20423.www2.hp.com/program/oac/hk/zh/index_hk-zh.html

如果您需要有關HP私隱權聲明詳情,請瀏覽:

<http://welcome.hp.com/country/hk/zh/privacy.html>

如果您需要有關HP原裝耗材更換服務詳情,請瀏覽:

<http://h20423.www2.hp.com/program/printingsupplies/hk/zh/warranty.asp>

HP原裝耗材更換中心地址,辦公時間及電話

地區 District	耗材更換中心名稱 Authorized company	耗材更換中心地址 Address	辦公時間 Operating Hour	聯絡電話 Contact number
香港 HK Island	Innovix Distribution Ltd	香港海濱街28號東港中心三樓三零一室 Rm 301, 3/F, Eastern Harbour Center, 28 Hoi Chak St, Quarry Bay, HK	Mon - Fri 10:00 - 12:45 & 14:30 - 17:00 Closed on Sat, Sun & Public Holiday	(852) 25651682
九龍 Kowloon	聯宇電子有限公司 Universal Electronics Ltd	九龍官塘成業街27號日昇中心五樓五零二室 Unit 502, 5/F, Sunbeam Center, 27 Shing Yip Street, Kwun Tong, KLN	Mon - Fri 10:00 - 12:30 & 14:00 - 16:30 Closed on Sat, Sun & Public Holiday	(852) 25294433
新界 New Territories	聯強國際香港 SYNNEX Technology International(HK) Ltd	新界葵涌成業街202-210號偉倫中心第一期5樓B1室 Unit B1, 5/F, Wyler Centre I, 202-210 Tai Lin Pai Road, Kwai Chung, New Territories	Mon - Fri 10:00 - 18:00, Closed on Sat, Sun & Public Holiday	(852) 23472038

為保障雙方利益,HP惠普將會記錄用戶取得之HP原裝耗材,HP不會且不承擔由非HP審核、認證並授權維修服務之廠商所提供之服務瑕疵之責任。HP有權保留修改服務產品及相關規定之權利。如有任何爭議及更改HP香港公司保留最終決定權利而不作任何通知,詳細的HP私隱權政策,請參考HP私隱權聲明。